

P O N U K A

Identifikácia Verejného obstarávania

Predmet zákazky: Obnova technickej podpory výrobcu pre produkt VMware vSphere Essentials Plus Kit

Vyhlásené dňa: 30.12.2020

Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov: Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky

Adresa: Hlboká cesta č. 2
833 36 Bratislava

Identifikácia uchádzača

Názov: MICROCOMP – Computersystem s r.o.

Adresa: Kupecká 9
949 01 Nitra

Identifikačné údaje

Názov a sídlo:

MICROCOMP - Computersystém s r.o
Kupecká 9
949 01 Nitra

Zápis v Obchodnom registri:

Okresný súd v Nitre, oddiel Sro, vložka č. 2950/N

Štatutárny orgán:

Ing. Vojtech Lukács, konateľ
Tomáš Gál, konateľ
Jozef Gál, konateľ
V mene spoločnosti koná každý konateľ samostatne.

IČO, DIČ a IČ DPH:

IČO: 314 109 52
DIČ: 2020405354
IČ DPH: SK2020405354

Bankové spojenie a číslo účtu:

Banka:
IBAN:

Ďalšie informácie

MICROCOMP – Computersystém s r.o.
- je platcom DPH
- je stredný podnik

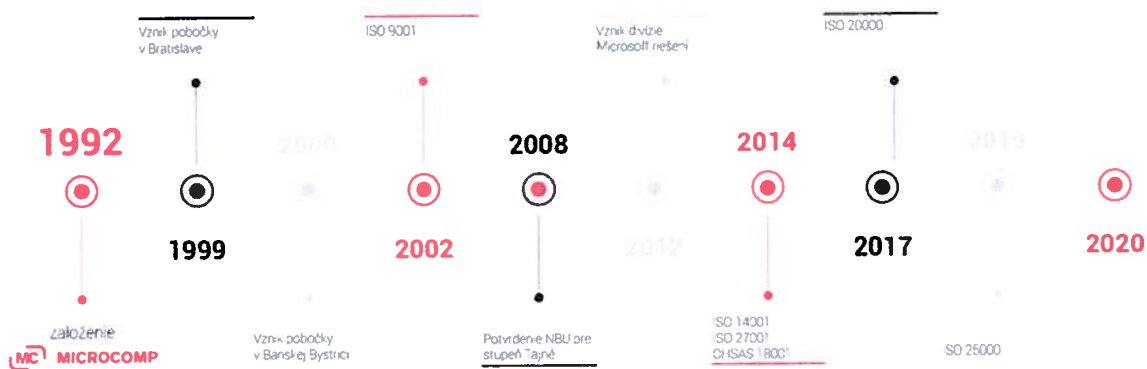
Tel., Fax, email a internetová stránka

+421 37 6511 306
+421 37 6516 166
obchod@microcomp.sk
www.microcomp.sk

Meno a priezvisko kontaktnej osoby, jej telefónne číslo a e-mail:

Profil spoločnosti

Od svojho založenia v roku 1992 sa spoločnosť MICROCOMP postupne vyprofilovala na systémového integrátora a stala sa dlhodobým úspešným dodávateľom komplexných riešení informačných technológií pre organizácie v súkromnom aj verejnom sektore.



Hlavné aktivity spoločnosti:

- Konzultácie pre zákazníkov
- Analytické práce
- Dodávky HW a SW
- Projekty informačnej bezpečnosti
- Systémová integrácia
- Realizácie dátových sietí
- Vývoj a úpravy informačných systémov
- Tvorba a realizácia bezpečnostných projektov
- Vzdelávanie a školenia

Servisné služby:

- e-servis a hot-line
- Profylaktika
- Vzdialená správa
- Zmluvný servis s garantovanou dobou zásahu
- Zmluvný servis s garantovanou dobou opravy
- Outsourcing
- Servisná podpora
- Záručný a pozáručný servis (HPE, HP, Lenovo, Dell EMC ai.)

Prečo MICROCOMP

„INOVÁCIA PREDSTAVUJE ROZDIEL MEDZI LÍDROM A NASLEDOVNÍKOM.“ - STEVE JOBS

Pre našich skúsených analytikov a certifikovaných odborníkov predstavuje analýza potrieb zákazníka východiskový bod, na základe ktorého sme schopní definovať ideálne riešenie pre konkrétneho odberateľa.

Rovnako dôležitou súčasťou celého procesu je následné získanie spätnej väzby (feedbacku) od zákazníka, vďaka čomu vieme odhaľovať svoje slabé miesta a zdokonaľovať sa vo svojej činnosti v prospech klienta.

V priebehu nášho viac ako 20 ročného pôsobenia v IT sfére sme sa stretli s rôznymi požiadavkami zákazníkov, vďaka čomu sme dnes schopní presne identifikovať ich potreby a nájsť pre nich najvhodnejšie riešenie.

Spolupracujeme so zákazníkmi pôsobiacich v rozmanitých odvetviach, preto aj ich požiadavky a nároky sú dosť často špecifické. Z tohto dôvodu ponúkame okrem štandardizovaných riešení aj tvorbu informačných systémov na mieru. Individuálny prístup je pre nás kľúčovým parametrom pri vzťahu so zákazníkom.

Celý proces od analýzy potrieb zákazníka až po implementáciu riešenia a jeho spätné zhodnotenie pozostáva z piatich krokov:



Prvoradým cieľom je poskytovať špičkové služby z oblasti IT a preto kladieme veľký dôraz na odbornosť a kvalifikovanosť našich zamestnancov formou ich kontinuálneho vzdelávania, vďaka čomu vieme dynamicky reagovať na aktuálne trendy v oblasti IT.

Medzi našimi zamestnancami môžete nájsť celý rad skúsených projektových manažérov (s certifikátmi PMI, PRINCE2, IPMA, TOGAF), špičkových business a procesných analytikov, certifikovaných bezpečnostných expertov, vyhľadávaných architektov IS, odborníkov na business intelligence, databázových expertov, takmer 50 programátorov (JAVA, .NET, C+, ai.) a vyškolené servisné a tímy na podporu a servis hardvérových a softvérových produktov.

Dôkazom našej usilovnej práce je množstvo spokojných zákazníkov, ktorí sa k nám radi vracajú.

Certifikáty

SPOKOJNOSŤ ZÁKAZNÍKA ZALOŽENÁ NA DÔVERE A DLHODOBEJ SPOLUPRÁCI JE PRE NÁS NA PRVOM MIESTE."

Neustále sa usilujeme zlepšovať kvalitu našich produktov a služieb. Toto by nebolo možné bez vysokých nárokov na riadenie, koordináciu a zlepšovanie podnikových procesov. Na podporu nášho úsilia sme v našej spoločnosti zaviedli:



Systém manažérstva kvality

Podľa normy ISO 9001 sme certifikovaní od roku 2002. Do našej spoločnosti to prinieslo procesný prístup s akcentáciou na trvalé zlepšovanie spokojnosti našich zákazníkov. Tento systém je stále udržiavaný a optimalizovaný.



Systém environmentálneho manažérstva

Zaujímať sa o to, ako naša podnikateľská činnosť vplyva na životné prostredie a zdravie našich spoluobčanov, a preto je naša spoločnosť od roku 2014 certifikovaná podľa environmentálnej normy ISO 14001.



Systém manažérstva informačnej bezpečnosti

Kladíme veľký dôraz na analýzu a riadenie rizík súvisiacich so stratou, poškodením, odcudzením alebo zneužitím dát a informácií, či už v elektronickej alebo tlačenej podobe, ale aj informácií, ktorými disponujú naši zamestnanci. Na predchádzanie týmto rizikám sme od roku 2014 certifikovaní podľa ISO 27001.



Systém manažérstva služieb v oblasti informačných technológií

Je našim cieľom byť spoľahlivým partnerom v oblasti podpory a servisu informačných systémov a IT infraštruktúry. Dôkazom toho, že procesy v tejto oblasti sú v našej spoločnosti nastavené správne, je certifikácia podľa normy ISO 20000-1: Informačné technológie - Manažérstvo služieb – časť 1: Požiadavky na systém manažérstva služieb.



Systém manažérstva kvality Softvérového inžinierstva

Vo všetkých fázach tvorby informačných systémov kladíme veľký dôraz na kvalitu, čoho dôkazom je aj získaný certifikát ISO/IEC 25000:2014 potvrdzujúci súlad softvérového inžinierstva našich vývojových tímov v rozsahu Dizajn a návrh, vývoj, implementácia a integrácia informačných systémov s viacvrstvovou architektúrou s touto normou.



Potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti podnikateľa pre stupeň „Tajné“

S ohľadom na potrebu oboznamovania sa s utajovanými skutočnosťami a ich vytvárania bol od roku 2008 v našej organizácii zavedený súbor opatrení, na základe ktorého disponujeme Potvrdením Národného bezpečnostného úradu SR o priemyselnej bezpečnosti podnikateľa pre stupeň utajenia „Tajné“.

Referencie

Ministerstvá

- Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR
- Ministerstvo financií SR
- Ministerstvo obrany SR
- Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR
- Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
- Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR
- Ministerstvo spravodlivosti SR
- Ministerstvo vnútra SR
- Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR
- Ministerstvo životného prostredia SR

Verejná správa a samospráva

- Centrum vedecko-technických informácií SR
- Colné riaditeľstvo
- Generálna prokuratúra Slovenskej republiky
- Generálne riaditeľstvo zboru väzenskej a justičnej stráže
- Kancelária Národnej rady SR
- Mestské úrady
- Najvyšší kontrolný úrad SR
- Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
- Pôdohospodárska a platobná agentúra
- Rozhlas a televízia Slovenska
- Rozpočtové a príspevkové organizácie rezortu pôdohospodárstva
- Samosprávne kraje
- Slovenský hydrometeorologický ústav
- Štatistický úrad SR
- Štátna ochrana prírody SR
- Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny SR

Veda, výskum a vzdelávanie

- Akadémia policajného zboru v Bratislave
- Ekonomická univerzita v Bratislave
- Univerzita Komenského v Bratislave
- Slovenská poľnohospodárska univerzita v Nitre
- Slovenská technická univerzita v Bratislave
- Univerzita Konštantína Filozofa v Nitre
- Univerzita J. Selyeho v Komárne
- Ústav krajinnej ekológie Slovenskej akadémie vied

Sieťové odvetvia:

- Enel Ingegneria e Ricerca S. p. A. o.z.
- Slovenská inovačná a energetická agentúra
- Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
- Úrad jadrového dozoru SR

Súkromný sektor:

- Foxcon Slovakia, s.r.o.
- IBM Slovensko, s.r.o.
- TV Markíza
- VOLKSWAGEN Elektrické systémy s.r.o.
- VÚJE Trnava, a.s.

Zdravotníctvo

- Fakultná nemocnica v Nitre
- Ľubovnianska nemocnica, n. o.
- Národné centrum zdravotníckych informácií
- Psychiatrická nemocnica Hronovce

Finančné inštitúcie

- AXA, a.s.
- Národná banka Slovenska
- OTP Banka Slovensko, a.s.

Telekomunikácie

- Slovak Telekom, a.s.

Významné partnerstvá

Naša spoločnosť dbá na budovanie vysokej úrovne partnerských vzťahov strategického významu s poskytovateľmi informačno-komunikačných technológií celosvetového významu. Predpokladom je neustále vzdelávanie a zvyšovanie odbornosti našich zamestnancov, aj vďaka čomu sme schopný stále lepšie reagovať na zvyšujúce sa požiadavky trhu na kvalitu dodávaných technologických riešení a služieb.

K najvýznamnejším partnerom patria:

- Aruba Silver Solution Provider
- ASUS Gold Partner
- CISCO Select partner
- DELL Partner Direct
- EDB Postgres
- ESET Gold Partner
- FUJITSU Select Expert
- HP Inc. Power Partner
- Hewlett Packard Enterprise
- Intel Technology Provider Gold
- Kerio Certified Partner
- Lenovo PC Partner Gold
- Lenovo Data Center Partner Silver
- MICROSOFT Gold Partner
- OKI Premium Partner
- ORACLE Gold Partner
- RADIX
- Talend
- Triumphboard
- vmware Solution Provider



Čestné vyhlásenie o súhlase a akceptovaní záväzného návrhu Zmluvy

Obchodné meno uchádzača/člena MICROCOMP – Computersystém s r.o. skupiny dodávateľov:

Vyhlasujeme, že súhlasíme so znením a obsahom návrhu Zmluvy o zabezpečení podpory (ďalej len „Zmluva“), ktorá tvorí súčasť týchto súťažných podkladov pre zákazku realizovanú Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky v rámci zriadeného dynamického nákupného systému „Zabezpečenie licencií, podpory a zariadení pred prevádzku systému ochrany sieťovej infraštruktúry“, kategória č. 5 „Technická podpora pre produkty VMware vSphere Essentials Plus Kit, VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere a VMware vSphere 6 Standard for 1 processor“ – Výzva na predkladanie ponúk č. 6 - „Obnova technickej podpory výrobcu pre produkt VMware vSphere Essentials Plus Kit“ a znenie a obsah návrhu tejto Zmluvy bez výhrad akceptujeme.

Súčasne vyhlasujeme, že sme si vedomí, že na obsahu a znení tejto Zmluvy už nebude možné robiť akékoľvek obsahové zmeny, ktorými by mohlo dôjsť ku zmene významu jednotlivých ustanovení Zmluvy.

V Bratislave dňa 12.01.2021

Jozef Gál
konateľ
MICROCOMP – Computersystém s r.o.

Návrh na plnenie kritéria

Obchodné meno uchádzača

MICROCOMP – Computersystém s r.o.

Číslo položky	Opis položky	Počet produktov, pre ktoré je požadovaná podpora	Cena za položku v EUR bez DPH
1	Základná technická podpora výrobcu pre produkt VMware vSphere Essentials Plus Kit (telefonická a online dostupnosť podpory minimálne počas pracovných dní od 8:00 do 16:00, online dostupnosť aktualizácií a nových verzií produktu) na obdobie od 26.1.2021 do 25.1.2024	1	2 192,60
Cena za predmet zákazky (v EUR bez DPH) :			2 192,60
DPH (v EUR)			438,52
Cena za predmet zákazky vrátane DPH (v EUR)			2 631,12

Uchádzač vyhlasuje, že JE / ~~NIE JE~~* platiteľom DPH.

V Bratislave dňa 12.01.2021

Jozef Gál
konateľ
MICROCOMP – Computersystém s r.o.

** uchádzač prečiarkne nehodiacu sa možnosť*

Zoznam ekvivalentov

Verejným obstarávateľom inštalovaná verzia produktu neumožňuje objednať podporu VS7-ESP-KIT-3G-SSS-C, tá sa predáva iba pri kúpe novej licencie.

Pri tzv. renewal (obnoveniu podpory) verejným obstarávateľom inštalovanej licencie na obdobie 3 rokov je možné ponúknuť iba položku **VS6-ESP-KIT-G-SSS-C**. Táto ponúka rovnaké parametre podpory, ako požaduje verejný obstarávateľ.

V prípade, že sa verejný obstarávateľ rozhodne prejsť na vyššiu alebo nižšiu verziu inštalovanej licencie, môže si túto verziu bezodplatne stiahnuť a nainštalovať v rámci svojho vmware administrátorského účtu. Tým sa rozumie, že verejný obstarávateľ má v rámci podpory plnohodnotný prístup aj k požadovanej verzii 7.