

Národné centrum zdravotníckych informácií  
Lazaretská 2423/26  
811 09 Bratislava

**Služby Call centra**

**Reverzná verejná súťaž  
(jednoobáľková)**

**NADLIMITNÁ ZÁKAZKA  
(služby)**

SÚŤAŽNÉ PODKLADY

**A.2 Kritéria na hodnotenie ponúk**

## A.2 KRITÉRIÁ NA HODNOTENIE PONÚK A SPÔSOB ICH UPLATNENIA

1. Komisia na vyhodnocovanie ponúk bude postupovať tak, že vyhodnotenie splnenia podmienok účasti a vyhodnotenie ponúk z hľadiska splnenia požiadaviek na predmet zákazky sa uskutoční po vyhodnotení ponúk na základe kritérií na vyhodnotenie ponúk. Hodnotenie ponúk bude v zmysle § 53 zákona o verejnom obstarávaní.
2. Komisia na vyhodnotenie ponúk hodnotí a porovná iba tie ponuky, ktoré boli určené ako skutočne zodpovedajúce požiadavkám verejného obstarávateľa na predmet zákazky, uvedeným v Oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v týchto súťažných podkladoch a sú v súlade s platným zákonom č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce.
3. Verejný obstarávateľ upozorňuje že v prípade, ak úspešný uchádzač, ktorý v Návrhu uchádzača na plnenie kritéria, Príloha č. 7 týchto súťažných podkladov uviedol, že nie je platiteľom DPH a stane sa po predložení ponuky alebo po uzavretí Zmluvy platiteľom DPH, nemá nárok na zvýšenie ceny o hodnotu DPH pri plnení Zmluvy.

### Postup pri vyhodnotení ponúk

kritérium /položka	Názov kritéria/položka	Merná jednotka	Predpokladaný počet hodín/24 mesiacov*)	Cena bez DPH v EUR	Sadzba DPH v %	Výška DPH v EUR	Cena s DPH v EUR
1	Cena za služby 1 operátora v dennej zmene vyjadrená v EUR / od 6:00 hod. do 22:00 hod./	1 hodina	73 600				
.2	Výška príplatku za prácu v noci v rámci kritéria č.1 vyjadrenej v EUR /od 22:00 hod. do 6:00 hod./	Príplatok za 1 hodinu	17 520				
3	Výška príplatku za prácu v sobotu v rámci kritéria č.1 vyjadrenej v EUR	Príplatok za 1 hodinu	7485				
4	Výška príplatku za prácu v nedeľu v rámci kritéria č.1 vyjadrenej v EUR	Príplatok za 1 hodinu	7485				
5	Výška príplatku za prácu v sviatok v rámci kritéria č.1 vyjadrenej v EUR	Príplatok za 1 hodinu	960				

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo zvýšiť/znížiť počet čerpaných hodín v závislosti od reálnej potreby v súvislosti s COVID-19

1. Kritériom na vyhodnotenie ponuky je najnižšia celková cena za celý predmet zákazky vypočítaná a vyjadrená v EUR s DPH.

Cena pozostáva z:

- Ceny za celý predmet zákazky bez DPH v EUR
- DPH 20% v EUR
- Cena za celý predmet zákazky vrátane DPH v EUR

2. Uchádzač na samostatnom liste predloží vypracovaný Návrh na plnenie kritérií na vyhodnotenie ponúk určených verejným obstarávateľom, pričom musí platiť, že uvedený údaj týkajúci sa kritéria - cena musí byť zhodný s údajom uvedeným v návrhu Dohody. Tento list musí byť podpísaný uchádzačom. Návrh na plnenie kritéria sa nachádza v Prílohe č. 7 ako súčasť týchto súťažných podkladov.

3. Návrh ceny predloženej v ponuke musí byť uchádzačom vyjadrený v EUR s DPH so zaokrúhlením maximálne na štyri desatinné miesta, musí byť vyšší ako nula a musí zahŕňať všetky náklady spojené s predmetom zákazky.

4. Pravidlá na uplatnenie kritérií a spôsob vyhodnotenia ponúk podľa jediného kritéria: Úspešným uchádzačom sa stane uchádzač, ktorý ponúkne najnižšiu celkovú cenu v € s DPH za celý predmet zákazky. Ostatní uchádzači sa umiestnia v zostupnom poradí podľa hodnoty celkovej ceny za celý predmet zákazky.

5. V prípade rovnosti celkovej ceny s DPH za predmet zákazky sa stane úspešným uchádzačom ten , ktorý ponúkne v ponuke nižšiu cenu celkom za poskytnutie služby uvedené v kritériu 1 vyjadrená v EUR s DPH

Cena za predmet zákazky musí obsahovať a zohľadňovať všetky tu uvedené položky priamo súvisiace s budúcim plnením predmetu zákazky.

#### **PERSONÁLNE NÁKLADY**

- mzda
- odvody zamestnanca
- odvody zamestnávateľa
- iné personálne náklady

#### **MANAŽMENT PROJEKTU**

- supervízor

- školenia
- nábor operátorov a fluktuácia
- plánovanie a organizácia a iné
- iné náklady na manažment

### **TECHNICKÉ ZABEZPEČENIE PROJEKTU**

- konfigurácia projektu
- správa informačného systému
- online štatistiky a reporty
- telko poplatky
- pripojenie do internetu
- iné technické vybavenie napr. ústredňa uchádzača

### **PRACOVNÉ MIESTO**

- prenájom
- odpisy zariadení (PC)
- účtovníctvo a HR
- iné pracovné náklady

Uchádzač na samostatnom liste predloží vypracovaný Návrh na plnenie kritérií na vyhodnotenie ponúk určených verejným obstarávateľom. Tento Návrh na plnenie kritérií na vyhodnotenie ponúk musí byť podpísaný uchádzačom. Návrh na plnenie kritérií sa nachádza v Prílohe č. 7 ako súčasť týchto súťažných podkladov.

Návrh ceny predloženej v ponuke musí byť uchádzačom vyjadrený v EUR vrátane DPH so zaokrúhlením maximálne na štyri desatinné miesta, musí byť vyšší ako nula a musí zahŕňať všetky náklady spojené s predmetom zákazky.