

ZMLUVA

o poskytovaní služieb spojených s dodávkou, montážou a prevádzkou Elektronického monitorovacieho systému

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Názov: **Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť**
So sídlom: Bardejovská 6, 043 29 Košice
Spoločnosť registrovaná: OS Košice I, oddiel Sa, vložka číslo 559/V
V zastúpení : Mgr. Marcel Čop, predseda predstavenstva
Ing. Vladimír Padyšák, člen predstavenstva a generálny riaditeľ
Osoba zodpovedná za plnenie zmluvy : p. Radovan Filčák, technická kontrola
IČO: 31 701 914
IČ DPH: SK 2020488206
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu: 6610186006
IBAN : SK36 1111 0000 0066 1018 6006
BIC : UNCRSKBX
Telefón/Mobil : +421 905 781 086 423
E-mail : radovan.filcak@dpmk.sk,
internetová adresa : www.dpmk.sk
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Názov firmy :
So sídlom:
Spoločnosť registrovaná :
V zastúpení :
Kontaktná osoba pre komunikáciu s objednávatelom :
IČO:
IČ DPH:
Bankové spojenie:
č. účtu:
IBAN :
BIC :
Telefón:
E-mail :
Internetová adresa:
(ďalej len „poskytovateľ“)

Preambula

Táto zmluva sa uzatvára na základe výsledku obstarávania realizovaného prostredníctvom IS JOSEPHINE s názvom predmetu zákazky „Dodávka a prevádzkovanie Elektronického monitorovacieho systému vozidiel MHD“ vykonaného dňa

Článok 1 Predmet zmluvy

1. Predmetom zákazky je kompletná dodávka, správa, údržba a servis Elektronického monitorovacieho systému počas 48 mesiacov. Predmet zákazky bude realizovaný pre 162 autobusov, s tohto počtu je 97 jedno nádržových a 65 dvoj nádržových autobusov.
2. Poskytovateľ prehlasuje, že je oprávnený na výkon činností podľa tejto zmluvy a je autorizovanou spoločnosťou pre udržiavanie a servis systému pre dodávanie monitorovacích jednotiek na slovenský trh.
3. Objednávateľ sa touto zmluvou zaväzuje, že za tovary a služby poskytované poskytovateľom zaplatí dohodnutú cenu a poskytne poskytovateľovi súčinnosť potrebnú na plnenie zmluvy.
4. Porušenie povinností uvedených v tomto článku je považované za podstatné porušenie zmluvy.

Článok 2 Technická špecifikácia predmetu zmluvy

1. Technická špecifikácia predmetu zmluvy je obsahom Prílohy č.1 tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný dodať také monitorovacie jednotky/zariadenia, aby bolo zabezpečené efektívne, kontinuálne a bezproblémové fungovanie dodaných monitorovacích jednotiek v rámci servisnej činnosti spočívajúcej vo vykonávaní priebežných opráv/výmen znefunkčnených častí z dôvodu odstraňovania a predchádzania incidentov a porúch softvérovej časti dotknutého informačného systému. Na tieto účely bude mať poskytovateľ zriadenú službu HELPDESK, kde oprávnení zamestnanci objednávateľa budú nahlasovať požiadavky týkajúce sa SW a HW predmetu zmluvy.
3. Správa, servis a údržba SW a HW zahŕňa aj neočakávanú servisnú udalosť, taktiež aktualizáciu IT architektúry a SW, ako aj potrebný Update a Upgrade systému.
4. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť aj dodávku súvisiacich dovývojových služieb a prác, ktorých cieľom je implementácia vnútro podnikových pracovných procesov do IS, automatizácia pracovných úloh činností a zefektívnenie pracovných činností a zefektívňovania práce prostredníctvom IS.

Článok 3 Odobzanie a prevzatie

1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať objednávateľovi predmet zmluvy a previesť na neho vlastnícke právo k monitorovacím zariadeniam a objednávateľ sa zaväzuje predmet zmluvy prevziať a zaplatiť zaň dohodnutú cenu, a to všetko za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
2. Predmetom zmluvy je dodanie monitorovacích zariadení a ich montáž do autobusov MHD vo vlastníctve a nájme objednávateľa. Objednávateľ preberie namontované monitorovacie zariadenia na základe montážneho listu, na ktorom musia byť uvedené najmä: identifikačné údaje zariadenia (typ, výrobné číslo, rok výroby), údaje montážneho pracovníka, dátum a miesto montáže, dátum uvedenia jednotky do prevádzky.
3. Objednávateľ potvrdí riadne prevzatie namontovaných monitorovacích zariadení na druhopise montážneho listu. Za objednávateľa prevezme zariadenia poverený zamestnanec objednávateľa.
4. Montážny list, na ktorom nebudú uvedené údaje podľa ods. 2 tohto článku zmluvy a nebude podpísaný povereným zamestnancom objednávateľa, je neplatný a nemôže byť použitý ako podklad pre fakturáciu.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že vlastnícke právo k zariadeniam prechádza z poskytovateľa na objednávateľa inštaláciou zariadení do vozidiel a zaplacením kúpnej ceny.
6. Poskytovateľ odovzdá objednávateľovi prístupové práva najneskôr v deň inštalácie prvého GPS za-

riadenia, prostredníctvom ktorých bude môcť kupujúci cez webové rozhranie (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, ios, android) sledovať monitorované údaje v grafickom rozhraní.

7. Údaje a dáta, ktoré sa získali prevádzkou jednotlivých monitorovacích a meracích jednotiek počas platnosti zmluvy sú vlastníctvom objednávateľa. Poskytovateľ počas platnosti zmluvy zabezpečuje spracovanie, vyhodnotenie a archiváciu týchto údajov a dát na základe požiadaviek objednávateľa.

Článok 4

Termíny a miesto plnenia

1. Poskytovateľ je povinný začať s realizáciou dodávok monitorovacích zariadení a poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy do 14 dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy a je povinný dodať a namontovať všetky monitorovacie jednotky najneskôr do (návrh – do 3 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy)
2. Miestom dodania monitorovacích zariadení je areál objednávateľa: Hornádska 10, 040 01 Košice.
3. Objednávateľ sprístupní vozidlá určené na montáž podľa požiadaviek poskytovateľa po vzájomnej dohode.

Článok 5

Cena a platobné podmienky

1. Cena za predmet zákazky je stanovená v zmysle predloženej cenovej ponuky a v zmysle vykonaného verejného obstarávania, pričom celková hodnota predmetu zmluvy je stanovená v celkovej výške EUR (slovom:). Cenová ponuka tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy.
2. Cena zahŕňa všetky náklady poskytovateľa potrebné k dodaniu predmetu zmluvy. t.j. cenu za kompletnú dodávku s montážou, správou, údržbu a servis Elektronického monitorovacieho systému za celé obdobie trvania zmluvy.
3. Podkladom pre zaplatenie ceny bude faktúra za celý predmet zmluvy, ktorú vystaví a doručí poskytovateľ objednávateľovi. Fakturácia bude realizovaná formou faktúry s rozloženou splatnosťou rovnomerných mesačných splátok po dobu 48 kalendárnych mesiacov na základe splátkového kalendára, ktorý bude súčasťou faktúry.
4. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa bodu 5 tohto článku alebo ak bude faktúra vykazovať iné vecné alebo formálne nedostatky, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. V takom prípade bude upravený aj splátkový kalendár.
5. Objednávateľ neposkytuje preddavok ani zálohu na predmet tejto zmluvy.

Článok 6

Záručná doba a zodpovednosť za vady

1. Záručná doba na predmet zmluvy (dodané zariadenia a montážne práce) je 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa protokolárneho odovzdania predmetu zmluvy poskytovateľom objednávateľovi.
2. Poskytovateľ zodpovedá za to, že predmet zmluvy vyhovuje podmienkam tejto zmluvy a že počas celej záručnej doby bude mať vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve.
3. Pri zodpovednosti za vady sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 560 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú nároky zo zodpovednosti za vady.
4. Počas záručnej doby je objednávateľ povinný podať poskytovateľovi správu o vadách (reklamáciach) bez zbytočného odkladu po tom, čo vadu zistil. Tento úkon sa považuje za splnený písomným nahlásením vady do troch (3) pracovných dní od zistenia vady objednávateľom zaslaným poskytovateľovi s uvedením podrobného popisu zistenej vady.
5. Uznanie reklamovanej vady je poskytovateľ povinný písomne potvrdiť do štyridsaťosem (48) hodín

odo dňa doručenia reklamácie, pričom túto lehotu je poskytovateľ povinný dodržať aj v prípade, ak reklamované vady odmieta uznať.

- Po zistení vady má objednávateľ právo, aby táto bola bezplatne, včas a riadne odstránená, ak k jej vzniku došlo v záručnej dobe.
- Poskytovateľ sa zaväzuje vyriešiť oprávnenú reklamáciu najneskôr do desiatich (10) pracovných dní od doručenia oznámenia o vadách objednávateľom, ak sa strany s prihliadnutím na povahu vady nedohodnú inak.
- Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej sú v rámci záručnej opravy odstraňované vady, za ktoré zodpovedá poskytovateľ a objednávateľ nemôže predmet zmluvy riadne používať.
- V prípade, ak poskytovateľ riadne neodstráni reklamovanú vadu v lehote uvedenej v bode 7 tohto článku, má objednávateľ právo odstúpiť od zmluvy.
- Pri uplatňovaní náhrady škody sa zmluvné strany riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí objednávateľovi v súvislosti s neodbornou montážou monitorovacích zariadení.
- Poskytovateľ predloží objednávateľovi rozpis predpokladaných nákladov na opravy a servis jedného alebo všetkých zariadení počas platnosti zmluvy po uplynutí záručnej doby na základe cenníka opráv a predpokladanej poruchovosti zariadenia vyjadrenej v percentách.

Článok 7

Úroky z omeškania a zmluvné pokuty

- V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením faktúry, poskytovateľ je oprávnený fakturovať úroky z omeškania vo výške 0,025 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- V prípade omeškania s dodávkou predmetu zmluvy dohodnutej v čl. 4 ods. 1 tejto zmluvy si objednávateľ môže uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,025 % z hodnoty nedodaného tovaru za každý deň omeškania.
- V prípade, ak poskytovateľ je v omeškaní s odstránením väd zistených pri prevzatí predmetu zmluvy alebo väd zistených počas záručnej doby, objednávateľ má právo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,025 % z ceny predmetu zmluvy uvedenej v článku 5 ods. 1 tejto zmluvy za každý deň omeškania.
- Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje poskytovateľa povinnosti dodať predmet zmluvy alebo odstrániť vady v súlade s touto zmluvou.
- Zmluvné strany vyhlasujú, že výška zmluvnej pokuty je primeraná a je v súlade so zásadami poctivého obchodného styku a bola dohodnutá s prihliadnutím na význam zabezpečovaných povinností.

Článok 8

Doba platnosti zmluvy

- Zmluva sa uzatvára na obdobie 48 mesiacov odo dňa jej účinnosti.
- V prípade, že niektorá zo zmluvných strán nebude schopná plniť svoje záväzky riadne a včas, alebo poruší svoje zmluvné povinnosti podstatným spôsobom, má druhá strana právo odstúpiť od tejto zmluvy v súlade s § 344 - 351 Obchodného zákonníka.
- Objednávateľ má právo od zmluvy jednostranne odstúpiť, ak poskytovateľ oneskorene alebo vôbec neposkytne dodávku, resp. ďalšie súvisiace činnosti v zmysle tejto zmluvy.
- Poskytovateľ má právo od zmluvy jednostranne odstúpiť, ak objednávateľ preukázateľne neprevezme predmet zmluvy v stanovenom termíne dodania alebo ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry.
- Odstúpenie od zmluvy nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia druhej zmluvnej strane. V prípade pochybností o dátume doručenia sa má za to, že oznámenie bolo doručené 3. deň po jeho odoslaní.

6. Poskytovateľ nie je bez súhlasu objednávateľa oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky z tejto zmluvy na tretiu osobu.

Článok 9 **Záverečné ustanovenia**

1. Otázky a vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne písomne oznámiť druhej strane závažné skutočnosti, ktoré nastali po podpise zmluvy a súvisia s plnením predmetu zmluvy.
3. Zmluvu je možné meniť len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného dodatku k zmluve.
4. Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, z ktorých pre obe zmluvné strany sú určené dve vyhotovenia.
5. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle kupujúceho www.dpmk.sk.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú: príloha č. 1 a príloha č. 2.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli, bola uzatvorená podľa ich slobodnej a vážnej vôle, nie v tiesni alebo za jednostranne nevýhodných podmienok, s jej obsahom bez výhrad súhlasia a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Košiciach, dňa

..... dňa

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

.....

Mgr. Marcel Čop
predseda predstavenstva
Dopravný podnik mesta Košice,
akciová spoločnosť

.....

.....
Ing. Vladimír Padyšák
člen predstavenstva a generálny riaditeľ
Dopravný podnik mesta Košice,
akciová spoločnosť

Príloha č. 1

Zmluvy o poskytovaní o poskytovaní služieb spojených s dodávkou, montážou a prevádzkou Elektronického monitorovacieho systému

Technická špecifikácia

Monitorovanie vozidiel – autobusov spĺňa nasledovné technické parametre:

- Pevná a užívateľsky nedostupná montáž
- Prijímač GNSS
- Komunikačná jednotka GSM/GPRS
- Integrovaná pamäť pre zaznamenané dáta s kapacitou minimálne 100.000 snímkou
- Integrované hodiny reálneho času so záložným akumulátorom s automatickou synchronizáciou času z GNSS
- MEMS snímač
- Snímanie stavu zapalovania
- Bezkontaktné pripojenie CAN zbernice vozidiel s priamou podporou CAN protokolu vozidiel v rozsahu dát
 - Stav tachometra
 - Aktuálna rýchlosť
 - Aktuálne otáčky motora
 - Aktuálna spotreba paliva
 - Prejdená vzdialenosť
 - Stav paliva v nádrži
- Pripojenie FMS rozhrania vozidla s podporou čítania dát(zbernica) v rozsahu
 - Stav tachometra
 - Aktuálna rýchlosť
 - Aktuálne otáčky motora
 - Zaťaženie motora
 - Aktuálna spotreba paliva
 - Prejdená vzdialenosť
 - Celkové spotrebované palivo
 - Celková doba chodu motoru
 - Stav paliva v nádrži
- Meranie hladiny paliva v nádrži
- Meranie vzdialenosti z impulzného výstupu na tachografoch
- Identifikácia vodiča pomocou dallas kľúča, prípadne ekvivalentu
- Možnosť pripojenia záložného akumulátora
- Možnosť pripojenia externých snímačov teploty
- Podpora posielania dát na hlavný a záložný server
- Dynamické vytváranie snímkových záznamov s možnosťou nastavenia generovania
 - v pravidelných časových intervaloch – nastaviteľné od 1 sekundy
 - po zmene polohy – nastaviteľné od 1 metra
 - po zmene smeru pohybu – nastaviteľné od 10 stupňov
 - pri zmene zvolených parametrov – zmena na vstupoch
- Slot pre SIM kartu
- Napájanie 8 až 35 V
- Meranie napájacieho napätia
- Konfigurácia a diagnostika jednotky lokálne aj na diaľku
- Prevádzkové parametre a prevedenie
 - Prevádzková teplota: v min rozsahu – 25°C to + 85°C
 - Vlhkosť prostredia: max. 90% (nekondenzovaná)
 - Prenosová frekvencia : GSM 850/900/1800/1900MHz

Ďalšie:

- a) Základom monitorovacieho systému je monitorovacia jednotka namontovaná do vozidla, ktorá zisťuje polohu vozidla v sieti (min. 2G, 3G, GPRS) a ďalšie prevádzkové veličiny a zabezpečuje komunikáciu s centrálou

- b) Okamžitý prehľad v reálnom čase (on-line) o polohe vozidiel alebo skupín vozidiel na mape aj s dodatočnými informáciami o vozidle (EČV, typ, čas, poloha, stav tachometra, rýchlosť, smer, stav PHL u vozidiel) z ktoréhokoľvek počítača pripojeného na internet (aj v tlačenej forme), alebo pomocou mobilnej aplikácie, s automatickým obnovovaním pozície s možnosťou na stavenia intervalu.
- c) Presné vykreslenie trasy na mape s grafickým označením rýchlosti a smeru s využitím Google Maps so zaplatením licenčných poplatkov za ich používanie (cestná sieť, satelitný pohľad), zobrazovanie jednotlivých jazd po úsekoch (pre všetky vozidlá)
- d) Režim skrátenej príchodov pre zaznamenanie státia bez nutnosti vypnutia zapalovania u monitorovaných vozidiel, zhustené záznamy pre všetky vozidlá
- e) administrácia pre všetky vozidlá, pre ktoré je poskytovaná služba: editácia vozidiel, vytváranie skupín a podskupín vozidiel a vodičov, vytváranie a správa vozidiel, tankovacích kariet, názvov a okruhov vlastných lokalít (hlásenie vstupov/výstupov z lokalít a notifikácie pri opustení lokality), používateľov, možnosť dopĺňať a upravovať údaje o jednotlivých jazdách (tankovanie, stav tachometra, kalibrácia)
- f) import tankovaní z tankovacích kariet a automatická verifikácia správnosti tankovacích údajov pre všetky vozidlá
- g) pripojenie jednotky na snímanie hladiny PHL (úbytkov a prírastkov) v nádrži vozidiel, s doložením certifikátu o nastavení kalibrácie k palivovej kapacitnej sonde, platnej počas zmluvnej lehoty, resp. počas životnosti zariadenia
- h) knihy jazd/špeciálny výkaz (aj v tlačenej forme) všetkých vozidiel z ľubovoľného dňa alebo obdobia, ktoré obsahujú okrem základných údajov (EČV, typ vozidla, čas odchodu/príchodu, doba jazdy/státia, stav tachometra, dráhu, stav PHL - úbytok, tankovanie, spotreba za jednotlivé úseky, identifikácia vodiča)
- i) denné a mesačné výkazy o prevádzke všetkých vozidiel (certifikované Daňovým riaditeľstvom), výkazy podľa vodičov, výkazy o spotrebe PHL, s vyhodnotením štýlu jazdy všetkých vozidiel a vodičov, vyhodnotenie ekonomiky jazdy v závislosti na štýle jazdy s výstupom a hodnotením vodiča získaných z akcelerometra v GPS jednotke s vyhodnotením
 - rýchlosti rozjazdu a brzdenia vozidla,
 - prejazdu cez zákrutu,
 - prekračovania otáčok motora,
 - nedodržavania maximálnej povolenej rýchlosti
- j) výkaz histórie navštívených lokalít
- k) štatistické údaje o vyťaženosti vozidiel,
- l) prehľad o absolvovaných a nastávajúcich servisných prehliadkach vozidiel,
- m) prehľad o prevádzkových nákladoch na prevádzku vozidiel,
- n) kontrolu vodičov a dodržiavanie vytýčených trás
- o) signalizácia odcudzenia resp. odtiahnutia
- p) signalizácia hlásenia nehody na parkovisku
- q) prepínač jazdy služba/servis
- r) nastavenie notifikácii pri neoprávnenej manipulácii s PHM (náhly únik nafty v nádrži) prostredníctvom e-mailu alebo SMS u vozidielinformácie o stave napätia autobatérie všetkých vozidiel a mechanizmov
- s) grafické znázornenie meraných veličín v závislosti od času (rýchlosť, stav PHL u vozidiel)pravidelný upgrade a update firmwéru
- t) informácie o stave napätia autobatérie všetkých vozidiel a mechanizmov
- u) pravidelný upgrade a update firmwéru
- v) platné certifikáty na GPS zariadenia a povolenie na montáže do vozidiel
- w) záručný a pozáručný servis zariadení vykonávaný dodávateľom systému priamo u obstarávateľa. V prípade potreby možnosť vykonania opravy u dodávateľa v dodávateľom zariadenom servisnom stredisku vo vzdialenosti do 10 km od prevádzky objednávateľa.

- x) diagnostika nefunkčnosti zariadenia vo vozidle
- y) poradenské a konzultačné služby, hlásenie porúch cez web (hotline v pracovných dňoch)
- z) archivácia dát počas zmluvnej lehoty

Príprava telematickej jednotky a ďalších častí systému na pripojenie / doplnenie automatického počítania cestujúcich dokladované zrealizovaným zákazníckym riešením dodávateľa

Palivová kapacitná sonda

Požiadavky na kapacitnú sondu

Nižšie sú uvedené minimálne požiadavky na vlastnosti kapacitnej sondy

- - snímanie úrovne hladiny alebo objemu kvapaliny v nádrži
- - snímanie permitivity kvapaliny kompenzačným snímačom
- - snímanie teploty kvapaliny teplotným snímačom
- - spracovanie nameraných hodnôt úrovne hladiny kvapaliny v nádrži so zohľadnením permitivity a teploty kvapaliny
- - generovanie informácie o úrovni hladiny a jej prenos do ďalších systémov
- - komunikácia s telematickou jednotkou
- - generovanie alarmového signálu
- - generovanie ďalších informácií: teplota paliva, podiel biopaliva, hustota paliva, relatívna permitivita, status sondy, elektronický výrobný štítok, užívateľská poznámka
- - diaľkové prehrávanie firmvéru po sériovej linke
- - možnosť vytvorenia siete hladinomerov pre vozidlá s viacerými nádržami.
- - zohľadnenie nelinearity nádrže pomocou kalibračnej tabuľky
- - odolnosť voči zvlnenej hladine
- - Funkcia ochrany proti vode – s hlásením stavu trvalého výskytu vody v nádrži
- - snímanie spustenia a času chodu prídavného naftového kúrenia a tak isto spustenia a času prevádzky klimatizácie

Poskytovanie súvisiacich služieb a do vývoja

- Vzhľadom k vystávajúcim procesným potrebám požadujeme, aby dodávateľ zabezpečoval aj dodávku súvisiacich dovývojových služieb a prác, ktorých cieľom je implementácia vnútro podnikových pracovných procesov do IS, automatizácia pracovných činností a zefektívňovanie práce prostredníctvom IS.
- Inštaláciou zariadení do vozidiel prechádza ich vlastníctvo z dodávateľa na obstarávateľa po ich splatení.
- Údaje a dáta ktoré sa získali prevádzkou jednotlivých monitorovacích a meracích jednotiek počas platnosti zmluvy sú vlastníctvom obstarávateľa. Dodávateľ počas platnosti zmluvy zaisťuje spracovanie, vyhodnotenie a archiváciu týchto údajov a dát na základe požiadaviek obstarávateľa.
- Obstarávateľ požaduje minimálne 24 mesačnú záručnú dobu na predmet zákazky. V prípade, že dôjde k poruche zariadenia počas záručnej doby, dodávateľ zaisťuje jeho výmenu za funkčné bez zbytočného časového odkladu.

Vzhľadom na skutočnosť, že záručná doba je kratšia ako trvanie zmluvy, obstarávateľ požaduje vyčíslieť objem predpokladaných nákladov na opravy a servis počas zmluvnej lehoty po uplynutí záručnej doby na základe cenníka opráv a predpokladanej poruchovosti zariadenia vyjadrenej v percentách. Obstarávateľ požaduje predložiť cenník opráv uskutočňovaných po uplynutí záručnej doby počas zmluvnej lehoty a vyjadrenú hodnotu predpokladanej poruchovosti zariadení v percentách.

Spoločné požiadavky:

Obstarávateľ požaduje:

- montáž zariadení do vozidiel bude vykonávaná v objektoch obstarávateľa
- udržiavanie a servisovanie systému výrobcom pre dodávanie monitorovacích jednotiek na slovenský trh autorizovanou spoločnosťou;
- dodanie takých jednotiek, aby bolo zabezpečené (v rámci servisnej činnosti spočívajúcej vo vykonávaní priebežných opráv/výmen znefunkčnených častí z dôvodu odstraňovania a predchádzania incidentov a porúch softvérovej časti dotknutého informačného systému) efektívne, kontinuálne a bezproblémové fungovanie dodaných monitorovacích jednotiek;
- Na tieto účely požadujeme aby mal dodávateľ zriadenú službu HELPDESK, kde oprávnení zamestnanci objednávateľa budú nahlasovať požiadavky týkajúce sa SW a HW predmetu zákazky;
- Správa, servis a údržba HW a SW zahŕňa aj neočakávanú servisnú udalosť, taktiež aktualizáciu IT architektúry a SW ako i potrebný Update a Upgrade systému;
- V prípade vyradenia vozidla, alebo dlhodobého odstavenia premontáž zariadení do náhradného vozidla, alebo novo zakúpeného vozidla.