**OPIS PREDMETU ZÁKAZKY**

**1. Predmet zákazky**

Predmetom zákazky je poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných služieb operátora prostredníctvom virtuálnej privátnej siete, t.j. vytvorením vnútropodnikovej siete pre hlasové SIM karty verejného obstarávateľa, pripojenie účastníka do verejnej telefónnej siete, doplnkové verejné telekomunikačné služby a dodávka mobilných telekomunikačných zariadení.

**2. Opis predmetu zákazky**

* Zriadenie virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“) a zabezpečenie mobilných hlasových služieb prostredníctvom VPS
* Zabezpečenie mobilných dátových služieb
* Poskytovateľ musí mať zabezpečené pokrytie územia Slovenskej republiky signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb
* Zriadenie paušálnych programov:

Hlasový balík 1 – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

* Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS
* Neobmedzené volania v rámci VPS
* 150 minút volaní do pevných a mobilných sietí v SR a EÚ
* Zaslanie 100 SMS a MMS do všetkých pevných a mobilných národných sietí
* Služby CLIP, CLEAR
* Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu

Hlasový balík 2 – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

* Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS
* Neobmedzené volania v rámci VPS
* Neobmedzené volania v sieti poskytovateľa
* Neobmedzené volania do ostatných pevných národných sieti
* Neobmedzené volania do ostatných mobilných národných sietí
* Neobmedzené zasielanie SMS a MMS do všetkých pevných a mobilných národných sietí
* Služby CLIP, CLEAR
* Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu

Hlasový balík 3 – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

* Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS
* Neobmedzené volania v rámci VPS
* Neobmedzené volania v sieti poskytovateľa
* Neobmedzené volania do ostatných pevných národných sieti a Európskej únie
* Neobmedzené volania do ostatných mobilných národných sietí a Európskej únie
* Neobmedzené zasielanie SMS a MMS do všetkých pevných a mobilných národných sietí a do Európskej únie
* Služby CLIP, CLEAR
* Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu

Internetový paušál 1 - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

* Mobilný internet s minimálnym predplateným objemom dát 2GB, po prečerpaní voľného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho spoplatňovania prenesených dát

Internetový paušál 2 - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

* Mobilný internet s minimálnym predplateným objemom dát 5GB, po prečerpaní voľného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho spoplatňovania prenesených dát

Internetový paušál 3 - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

* Mobilný internet s minimálnym predplateným objemom dát 10GB, po prečerpaní voľného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho spoplatňovania prenesených dát, no s možnosťou online prikúpenia ďalšieho balíčka 10GB s plnou prenosovou rýchlosťou. Možnosť prikupovania balíčkov nesmie byť množstevne obmedzená.

Internetový paušál 4 - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

* Mobilný internet - balík dát s minimálnym predplateným objemom 100 GB s možnosťou jeho zdieľania viacerými hlasovými aj dátovými SIM kartami verejného obstarávateľa, po prečerpaní voľného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho spoplatňovania prenesených dát

**Požiadavky verejného obstarávateľa:**

* + Volania v rámci mobilnej telefónnej siete poskytovateľa
	+ Volania do ostatných mobilných národných sietí
	+ Volania do ostatných pevných národných sieti
	+ Príjem a odosielanie SMS, MMS
	+ Roamingové hovory a SMS, MMS
	+ Poskytnutie mobilného internetu pre PC prostredníctvom USB dátového zariadenia
	+ Pripojenie na internet z mobilného telefónu aj v zahraničí
	+ Služba pre telemetrickú komunikáciu
	+ Šifrovanie mobilnej dátovej komunikácie a správa mobilnej dátovej komunikácie (MDM) na platforme Android, Windows mobile, IOS,
	+ Zvýhodnené tarify pre volania a služby v rámci VPS, ako aj štandardných hlasových a ostatných služieb nezahrnutých vo VPS
	+ Sekundová tarifikácia od prvej sekundy
	+ Jednotná cena volaní v akomkoľvek čase
* Nákup akciových mobilných telefónov a dátových zariadení od 1 EUR s DPH
	+ Pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na VIP linke mobilného operátora
	pre verejného obstarávateľa
	+ Zabezpečenie bezplatnej info linky
	+ Telefonické asistenčné služby
	+ Súhrnná elektronická faktúra vo formáte programu Microsoft Office Excel za jednotlivé SIM
	+ Poskytovanie elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie
	+ Elektronický nástroj na kontrolu spotreby jednotlivých užívateľov
* Zabezpečenie okamžitej informovanosti zo strany poskytovateľa v prípade plánovaných, ako aj neplánovaných výluk, výpadkov telekomunikačných – mobilných služieb
* Zaradenie SIM karty do VPS
* Zriadenie novej SIM karty
* Výmena SIM karty
* Zmena telefónneho čísla
* Poskytovanie PUK, PIN2, PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám podľa potreby
* Pridelenie uceleného číselného radu
* Služba odkazová schránka
* Telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty
* Presmerovanie hovorov
* Blokovanie odchádzajúcich hovorov
* Konferenčný hovor
* Utajenie mobilného čísla
* Možnosť použiť jedno dátové zariadenie v SR a aj v zahraničí
* Prístup k emailom, kalendáru, poznámkam prostredníctvom mobilného dátového prenosu
* Začiatok a koniec fakturačného mesiaca sa bude zhodovať s kalendárnym mesiacom, tzn. začínať bude prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť posledný deň kalendárneho mesiaca
* Opis faktúry
* Ponechanie existujúcich čísel
* Iné doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky uchádzača

**Požiadavky na mobilné telefóny a dátové zariadenia:**

* Verejný obstarávateľ požaduje k jednotlivým SIM kartám vo VPS dodať mobilné telekomunikačné zariadenia vrátane štandardného príslušenstva,
* Záručný servis mobilných telefónov a dátových zariadení na obdobie 24 mesiacov
* Poskytnutie náhradného zariadenia počas doby servisu zariadení
* Bezplatný kuriér v prípade servisu mobilným zariadení
* Bezplatný kuriér pre potreby objednávky mobilných zariadení a SIM kariet

Verejný obstarávateľ požaduje k jednotlivým SIM kartám vo VPS dodať akciové mobilné telekomunikačné zariadenia vrátane štandardného príslušenstva za zvýhodnenú – akciovú cenu od 1 € vrátane DPH.

**Požiadavky na služby mobilného internetu**

* **poskytnutie mobilného internetu:**
	+ pre notebook prostredníctvom USB dátového zariadenia s minimálnym mesačným objemom 2GB/1 SIM predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní
	+ pre notebook prostredníctvom USB dátového zariadenia s minimálnym mesačným objemom 5GB/1 SIM predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní
	+ pre notebook prostredníctvom USB dátového zariadenia s minimálnym mesačným objemom 10GB/1 SIM predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní
	+ z mobilného telefónu s  minimálnym mesačným objemom 200MB/1 SIM predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní
	+ z mobilného telefónu s  minimálnym mesačným objemom 2GB/1 SIM predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní
	+ z mobilného telefónu s  minimálnym mesačným objemom 4GB/1 SIM predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní
	+ z mobilného telefónu s  minimálnym mesačným objemom 10GB/1 SIM predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní
	+ bezplatné poskytnutie siete 4G – LTE
	+ **bezplatné poskytnutie siete 5G**

**Verejný obstarávateľ požaduje, v prípade úspešnosti ponuky, od uchádzača**

* + bezplatný prenos všetkých aktuálne používaných čísiel verejného obstarávateľa do siete mobilného operátora
	+ zaslanie SMS správ o zmene mobilného operátora

Verejným obstarávateľom stanovené technické podmienky a požiadavky na služby sú uvedené ako minimálna požiadavka.

Uchádzač musí spĺňať všetky požiadavky na predmet zákazky, ktoré verejný obstarávateľ stanovil v tejto časti súťažných podkladov, v opačnom prípade bude uchádzač vylúčený z verejnej súťaže
pre nesplnenie požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky.

Technická špecifikácia je považovaná za splnenú aj v prípade, ak sú uchádzačom ponúknuté aj ďalšie služby a riešenia ako tie, ktoré sú požadované verejným obstarávateľom ako minimálne.