**Servisní smlouva**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: 21//1050

Číslo smlouvy poskytovatele:

**Objednatel:**

Dopravní podnik města Brna a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 65646

Zapsaná: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2463

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Ing. Miloš Havránek, generální ředitel

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Ing. Xenia Malá, tel: +420 543 171 140,

 e-mail: xmala@dpmb.cz

Kontaktní osoba ve věcech technických: Ing. Vitězslav Zeman, tel.: 543 17 11 55,

 e-mail: vzeman@dpmb.cz

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Bankovní spojení: KB Brno-město

Číslo účtu: 8905621/0100

Společnost je plátcem DPH

dále jen „**Objednatel“**

a

**Poskytovatel**

Název společnosti:

Sídlo:

Zapsaná:

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Jméno, příjmení, telefon, email

Kontaktní osoba ve věcech technických: Jméno, příjmení, telefon, email

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Společnost je/není plátcem DPH

dále jen „**Poskytovatel“**

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

1. **Předmět Plnění**

Předmětem plnění podle této smlouvy je poskytování služeb, a to servisu multifunkčních kopírovacích strojů a kopírek v rozsahu činností uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy.

1. **Způsob a termíny plnění**
2. Plnění je poskytováno zejména následujícím způsobem:
3. Prostřednictvím pověřeného pracovníka poskytovatele přímo na pracovišti objednatele
4. Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické / e-mailové konzultace.
5. Pověřený pracovník poskytovatele provede písemný záznam o provedení služby na pracovišti objednatele, který předá objednateli a nechá si ho od něj potvrdit. Servisní služby, které jsou poskytovány formou telefonické konzultace, elektronické pošty nebo formou vzdálené správy, mohou být evidovány v elektronickém seznamu provedených úkonů.
6. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek a místa plnění je definován v příloze č. 1 této Smlouvy.
7. **Cena za poskytované služby, způsob úhrady**
8. Provedené práce budou oceněny dle přílohy č. 1 této smlouvy – Specifikace, rozsah a ceník servisních služeb.
9. Ke sjednaným cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.
10. Uvedená cena je pevná, nejvýše přípustná a nelze ji zvýšit ani v důsledku změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.
11. V případě vyšší cenové náročnosti opravy může být ze strany objednatele požadavek na opravu zrušen.
12. Cena za předmět plnění bude uhrazena objednatel na základě faktury vystavené poskytovatelem po předání a převzetí díla provedeného v souladu s dílčí objednávkou. Fakturu je poskytovatel povinen vystavit nejpozději k poslednímu dni měsíce, za který náleží odměna.
13. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího vystavení. Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je uvedený na faktuře (daňovém dokladu). Povinnost objednatele uhradit poskytovateli cenu za předmět plnění se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu.
14. Adresa pro doručení faktury je sídlo Objednatele. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy Objednatele a bankovní spojení Poskytovatele. Nedílnou součástí faktury bude potvrzený záznam o provedení díla nebo elektronický seznam provedených úkonů osobou odpovědnou za plnění ustanovení této smlouvy nebo jí ustanovenou osobou.
15. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitosti a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelem vrácena poskytovateli do data splatnosti. Nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
16. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v §109 zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a). Pokud objednatel uhradí na základě obdržených informací daň na depozitní účet poskytovatele vedeného u místně příslušného finančního úřadu, dochází ke snížení pohledávky poskytovatele za objednatelem o příslušnou částku daně a poskytovatel tak není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení této částky.
17. Poskytovatel prohlašuje, že číslo jím uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidováno v souladu s §96 zákona o DPH v registru plátců.
18. **Práva a povinnosti smluvních stran**
19. Poskytovatel se zavazuje realizovat plnění s odbornou péčí a dodávat kvalitní služby.
20. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním služby o objednateli nebo jeho činnosti dozví s výjimkou informací, které jsou veřejně přístupné, nebo které poskytovatel získal postupem nezávislým na této smlouvě, nebo na objednateli (tuto skutečnost musí být schopen poskytovatel doložit).
21. Objednatel se zavazuje vytvořit poskytovateli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování předmětné služby dle této Smlouvy a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel je povinen zajistit poskytovateli fyzický přístup k předmětným zařízením definovaných dále v této smlouvě.
22. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči poskytovateli.
23. **Odpovědnost za škodu a vady**
24. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu způsobenou porušením povinností podle této smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným právním předpisem.
25. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než poskytovatelem, či jím pověřeným subjektem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem objednatele a v důsledku událostí vyšší moci.
26. Objednatel zodpovídá za škodu, způsobenou na zapůjčeném zařízení, které je v majetku poskytovatele a bylo toto zařízení zapůjčeno Objednateli.
27. **Sankce**
28. Poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z dohodnuté smluvní ceny za každý den prodlení s provedením a předáním servisní služby v termínech uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Pokuta se vztahuje pouze na konkrétní sjednanou službu, jejíž plnění je v prodlení.
29. V případě prodlení objednatele s placením dohodnuté ceny servisní služby je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
30. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v částce převyšující smluvní pokutu.
31. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Na vyúčtování musí být uvedena výše a důvod smluvní sankce.
32. **Ukončení smluvního vztahu**
33. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
34. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
35. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody.
36. Ukončením smluvního vztahu není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.
37. **Ostatní smluvní ujednání**
38. V případě že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
39. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
40. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
41. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebude zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
42. Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
43. Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
44. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
45. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.
46. **Závěrečná ustanovení**
47. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry účastníků, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
48. Tato smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců od účinnosti této smlouvy.
49. Vzájemná práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy se smluvní strany zavazují vypořádat

nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.

1. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou vzestupně číslovaných písemných

 dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

1. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá strana

obdrží po jednom vyhotoveních.

1. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních pod

podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv*.*

1. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle.

Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.

1. **Přílohy**

Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace, rozsah a ceník servisních služeb

Příloha č. 2 - Kontaktní údaje, místo plnění

V Brně dne …………………… V …….. dne ………………………

 …………………………………… …………………………………

Ing. Miloš Havránek

 generální ředitel