

Otázka č. 1:

Vážený verejný obstarávateľ,

v súťažných podkladoch časť A.3 Splnenie podmienok účasti uchádzačov bod 3 Technická a odborná spôsobilosť 3.1. verejný obstarávateľ požaduje preukázať:

Zoznamom poskytnutých služieb uchádzač preukáže poskytnutie služieb rovnakého alebo obdobného charakteru ako je predmet zákazky (obdobným predmetom zákazky sa rozumie vytvorenie nového informačného systému, t.j. analýza, návrh riešenia, návrh architektúry, vývoj a testovanie, nasadenie informačného systému do rutínnej prevádzky alebo rozšírenie informačného systému) v kumulatívnej hodnote min. 5 000 000 EUR bez DPH a uchádzač môže túto hodnotu preukázať jednou zmluvou alebo kombináciou viacerých zmlúv. Jednotlivé oblasti môžu byť preukázané jedným plnením/zmluvou alebo kombináciou, pričom uchádzač týmto zoznamom preukáže splnenie nasledujúcich podmienok účasti:

1. Minimálne 2 (dva) projekty/plnenia/zmluvy so súhrnnou hodnotou minimálne 2 500 000 EUR bez DPH, ktorých predmetom bolo vytvorenie alebo rozšírenie informačného systému, kde aspoň jeden z nich slúži na evidenciu, konsolidáciu a spracovanie údajov od interných a externých používateľov v minimálnom počte 10 000 registrovaných používateľov a aspoň jeden z nich slúži na podporu spracovania procesov zberu, a diseminácie údajov od externých subjektov a je riadený metadátami, pričom tento systém je navrhnutý ako vysoko dostupný a zvláda obslúžiť min. 10 000 súčasných používateľov v jednom okamihu s dobou odozvy do 3 sekúnd. Dostupnosť informačného systému je potrebné preukázať výsledkami performance testov.

Otázka: Vzhľadom na to, že performance testy nie je možné realizovať na produkcii, je možné výkonnosť preukázať iným spôsobom napr. pomocou logov?

Odpoveď č. 1:

Áno, výkonnosť je možné preukázať aj pomocou logov.

Otázka č. 2:

Verejný obstarávateľ v časti A.3 Splnenie podmienok účasti uchádzačov v bode 3.4 požaduje predložiť nasledovné doklady/certifikáty: 1. certifikát v oblasti zabezpečenia kvality podľa normy **ISO 9001** v oblasti informačných technológií, alebo ekvivalent, resp. rovnocenný dôkaz o opatreniach na zabezpečenie kvality pre uvedenú oblasť, resp. oblasť rovnocennú predmetu zákazky podľa požiadaviek na vystavenie príslušného certifikátu;

2. certifikát v oblasti zabezpečenia kvality podľa normy **ISO 27001** v oblasti systému riadenia bezpečnosti informácií, alebo ekvivalent, resp. oblasť rovnocennú predmetu zákazky podľa požiadaviek na vystavenie príslušného certifikátu;

3. certifikát o zavedení systému manažérstva IT služieb, vydaný nezávislou inštitúciou, ktorým sa potvrdzuje splnenie podmienok vyplývajúcich z normy **ISO 20000**. Úspešný uchádzač môže využiť systémy manažérstva IT služieb vyplývajúce z európskych noriem. Verejný obstarávateľ uzná ako rovnocenné osvedčenia vydané príslušnými orgánmi členských štátov;

4. certifikát v oblasti kvality poskytovaných služieb softvérového vývoja a to ISO/IEC 25000:2014, vydaný nezávislou inštitúciou, ktorým sa potvrdzuje splnenie podmienok vyplývajúcich z normy ISO 25000 alebo ekvivalent.

V súvislosti s požiadavkou na certifikát ISO/IEC 25000:2014 žiadame o vysvetlenie, prečo verejný obstarávateľ požaduje predmetný certifikát? Máme zato, že ak sa ISO certifikáty 9001, 27001 a 20000 vzťahujú na vývoj softvérových riešení t.j. služby softvérového vývoja, tak garantujú verejnemu obstarávateľovi, že uchádzač je kompetentný k riadnemu dodaniu predmetu zákazky v kvalite podľa ISO noriem.

Zároveň oj vzhľadom na vyššie uvedené dávame do pozornosti, že:

a) ISO/IES 25000:2014 nie je v súčasnosti akreditačnou schémou SNAS, čo môže limitovať množstvo vydaných ISO certifikátov 25000:2014 na území Slovenskej republiky,

b) a nízky počet požadovaného ISO certifikátu 25000:2014 môže negatívne ovplyvniť otvorenosť verejného obstarávania, počet súťažiacich subjektov ako aj princíp rovnakého zaobchádzania a nediskriminácie hospodárskych subjektov v rámci tohto obstarávania,

c) poukazujeme aj na skutočnosť, že v časti B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov, sú na strane 109 uvedené nasledovné **Biznis požiadavky**:

"Vzhľadom na dôležitosť zdravotnej starostlivosti a kritickú povahu tohto systému, úspešný zmluvný partner bude mať:

•ISO 9001:2015 a Certifikáty ISO/IEC 27001:2013

•preukázateľné skúsenosti s nasadením takéhoto riešenia

•Realizovalo projekty podobného charakteru v govrmentálnej oblasti, nie je obmedzené pre územie Slovenskej republiky".

Ako z uvedeného vyplýva, ani podľa Biznis požiadaviek, nie je vyžadované predložiť predmetný certifikát ISO/IES - 25000:2014. Táto požiadavka je nad rámec štandardných zvyklostí a vyžadovať jeho predloženia už vo fáze verejnej súťaže od každého uchádzača je zbytočné, pretože táto požiadavka môže byť v rozpore s princípom proporcionality v zmysle § 10 zákona o verejnom obstarávaní.

Odpoveď č. 2:

Verejný obstarávateľ umožňuje Certifikát 25000:2014 nahradiť certifikátom ISO/IEC 25001:2014

Otázka č. 3:

Verejný obstarávateľ v časti A.3 Splnenie podmienok účasti v bode 3.1 požaduje "Minimálne 2 (dva) projekty/plnenia/zmluvy, ktorých predmetom bola integrácia systémov medzi organizáciami na úrovni výmeny údajov prostredníctvom integračnej platformy. Predmetom integrácie musia byť minimálne dve integrácie na referenčný register (referenčný register je definovaný v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov - zákon o e-Governmente), alebo v ekvivalentnom zákone napr. Register fyzických osôb (RFO), Register právnických osôb (RPO) a Register adries (RA) a iné).

Verejný obstarávateľ umožňuje predloženie ekvivalentných t.j. obdobných registrov/referenčných registrov, ktoré sú využívané v iných krajinách ako SR."

Uzná verejný obstarávateľ ako referenciu plnenie/zmluvu, ktorej predmetom je integrácia informačného systému na informačný systém Centrálnej správy referenčných údajov verejnej správy (IS CSRÚ)?

Poukazujeme nato, že

1. v zmysle Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy sa majú informačné systémy jednotlivých organizácií prepájať prostredníctvom platformy dátovej integrácie a cez toto prepojenie aj vzájomne komunikovať a vymieňať údaje (napr. Modul procesnej integrácie prípadne jeho časti IS CSRÚ),

2. v Opise predmetu zákazky v rámci P1 „Požiadavky na súlad s legislatívou a súvisiacimi dokumentármi" v písm. i) požaduje verejný obstarávateľ, aby sa pri elektronickej komunikácii poskytovali údaje prostredníctvom „Modulu procesnej integrácie a integrácie údajov (jeho časti IS CSRÚ)" a aby sa tento modul využíval pri výmene údajov s referenčnými registrami a základnými číselníkmi,

3. v Opise predmetu zákazky v rámci VP_16 požaduje Verejný obstarávateľ „Integráciu na CSRÚ",

4. integrácia na IS CSRÚ umožní verejnému obstarávateľovi získavať rôzne údaje od iných orgánov verejnej moci (teda aj údaje z referenčných registrov a/alebo nereferenčných registrov) a bude závisieť len od rozhodnutia verejného obstarávateľa, aké údaje bude získavať na základe uzatvorenia Dohody o integračnom zámere (DIZ). Rozdiel medzi integráciou na referenčný a nereferenčný register prostredníctvom IS CSRÚ nie je z technického pohľadu žiadny. A spôsob, akým sa budú získavať požadované údaje, predpisuje poskytovateľ týchto údajov v technickej časti DIZu.

Vzhľadom na vyššie uvedené máme preto zato, že ak uchádzač predloží dve plnenia, ktorých predmetom bude integrácia na IS CSRÚ, tak preukáže dostatočné skúsenosti požadované v rámci Opisu predmetu zákazky k riadnemu dodaniu predmetu zákazky.

Odpoveď č. 3:

Áno, verejný obstarávateľ uzná referenciu/plnenie/zmluvu, ktorej predmetom je aj integrácia informačného systému na informačný systém Centrálnej správy referenčných údajov verejnej správy (IS CSRÚ)