

Záujemcovia – podľa rozdeľovníka

Vec:

Oznámenie o výsledku vybavenia žiadosti o nápravu proti podmienkam uvedeným v súťažných podkladoch a v iných dokumentoch poskytnutých verejným obstarávateľom

Národné centrum zdravotníckych informácií (NCZI), so sídlom Lazaretská 26, 811 09 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“) uverejnil vo Vestníku verejného obstarávania č. 182/2021 z 04.08.2021 ozn. 39521 – MUS Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania a v Európskom vestníku č. 2021/S 148-394521 zo dňa 03.08.2021 na predmet zákazky „**Online procesy eZdravia**“.

Dňa 27. 09. 2021 doručil žiadateľ verejnému obstarávateľovi žiadosť o nápravu podľa ustanovenia § 164 ods. 1 písm. b) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“).

Verejný obstarávateľ prostredníctvom kontaktnej osoby poverenej na zabezpečenie verejného obstarávania vyššie uvedenej zákazky v zmysle § 165 ods. 3 písm. a) Zákona zasiela písomné oznámenie o výsledku vybavenia žiadosti o nápravu s odôvodnením k predloženej žiadosti o nápravu proti podmienkam uvedeným v súťažných podkladoch a v iných dokumentoch poskytnutých verejným obstarávateľom.

Opis rozhodujúcich skutočností a označení dôkazov žiadateľa neboli redakčne upravované, sú v plnom znení ako boli doručené:

Žiadosť o nápravu proti podmienkam uvedeným v súťažných podkladoch - aktualizácii č. 1 poskytnutých Verejným obstarávateľom smeruje konkrétne **proti podmienkam účasti technickej alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní** uvedených v Kapitole A. 3 Splnenie podmienok účasti uchádzačov súťažných podkladov uverejnených na profile Verejného obstarávateľa a tiež v informačnom systéme JOSEPHINE, ako aj voči úprave Opisu predmetu zákazky v bode P14 Požiadavky na dostupnosť a odozvu systému, a to najmä voči nasledujúcim skutočnostiam:

I.

V kapitole B.1 Opis predmetu zákazky v časti 8. Zoznam požiadaviek pre dodanie diela doplnil Verejný obstarávateľ do bodu P14 Požiadavky na dostupnosť a odozvu systému vyznačenú časť vety:

“Požadovaná dostupnosť systému 99,0% a informačný systém zvláda obslúžiť min. 10 000 súčasných používateľov v jednom okamihu s dobou odozvy do 3 sekúnd.”

Na stránke MetaIS <https://metais.vicepremier.gov.sk/studia/detail/287f3f1a-79c2-959b-fb2b-428f1e9989ed?tab=documents> sú zverejnené dokumenty Štúdie uskutočniteľnosti SU-MD-su_198 (ďalej len „**Štúdia uskutočniteľnosti**“) k **projektu Online procesy eZdravia**, ktorý je predmetom daného Verejného obstarávania. Na základe Štúdie uskutočniteľnosti bola aj odsúhlasená Zmluva o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č. Z311071V649.

V rámci dokumentácie schválenej predmetnej Štúdie uskutočniteľnosti a jej príloh (napr. CBA, TCO,...) sa na žiadnom mieste nenachádza požiadavka, aby sa predmetný informačný systém navrhoval a vybudoval s dobou odozvy do 3 sekúnd.

Nachádza sa tu však 6 aplikačných služieb, ktoré majú byť výstupom projektu Online procesy eZdravia. Pri niektorých z nich nie sú uvedené žiadne SLA parametre (úroveň dostupnosti a/alebo doba odozvy), avšak pri dvoch z nich sú tieto cieľové SLA parametre uvedené, pričom sa požaduje:

- **Doba odozvy služby : 5 sekúnd**

Vzhľadom na to, že aplikačné služby zastupujú informačný systém voči používateľom, tak parametre aplikačných služieb predstavujú vlastne parametre informačného systému. Takže ak bol v Štúdii uskutočniteľnosti **požadovaný SLA parameter na aplikačnú službu 5 sekúnd, tak taký istý parameter mal byť požadovaný na aplikáciu ako takú, tj. doba odozvy 5 sekúnd na informačný systém**.

Podľa nášho názoru aktualizácia č. 1 súťažných podkladov **je v rozpore so schválenou Štúdiou uskutočniteľnosti**, pretože požaduje navrhnuť a dodať predmetný informačný systém **o viac ako 60% rýchlejší** ako bol v schválenej Štúdii uskutočniteľnosti (viď aktualizovaná Požiadavka P14 – doba odozvy). Takéto zmeny parametrov informačného systému (odozva systému) majú zásadný vplyv na rozsah a hodnotu aktivít projektu ako je návrh, implementácia, testovanie a nasadenie, vypočítaných v CBA a TCO a ktoré slúžili ako podklad k schváleniu Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č. Z311071V649.

Predmetný parameter „doba odozvy do 3 sekúnd“ Verejný obstarávateľ doplnil do súťažných podkladov až po našom upozornení, že podmienka účasti v referencii č. 1 nie je v súlade s Opisom predmetu zákazky. Požiadavka na dobu odozvy do 3 sekúnd nebola súčasťou ani predchádzajúcich verejných obstarávaní na zákazku Online procesy eZdravia zo dňa 12.9.2019, ani ďalšieho verejného obstarávania zo dňa 19.5.2021.

Úlohou štúdie uskutočniteľnosti je stanoviť taký postup a podmienky verejného obstarávania, ktoré **najvhodnejšie zohľadnia ciele projektu identifikované v technickej a finančnej časti štúdie uskutočniteľnosti**. Zároveň podstatou každej štúdie uskutočniteľnosti je definovanie hľadísk a parametrov hodnotenia, ktoré umožnia získať predstavu o ekonomických, technických a komerčných dôsledkoch realizácie projektu. Vždy je nutné definovať východzí a cieľový stav realizácie projektu a podmienky jeho realizácie (vonkajšie i vnútorné).

Taktiež treba vziať do úvahy, že predmetná **Štúdia uskutočniteľnosti a/alebo pôvodný Opis predmetu zákazky (pred aktualizáciou č. 1) slúžili ako podklad na vypracovanie Predpokladanej hodnoty zákazky uvedenej v súťažných podkladoch**.

Je namieste sa preto opýtať, či požiadavka Verejného obstarávateľa doplnená do bodu P14 tj. skrátiť dobu odozvy informačného systému z pôvodných 5 sekúnd (Štúdia uskutočniteľnosti) na 3 sekundy (aktualizácia č. 1 súťažných podkladov), a tým zvýšiť rýchlosť odozvy informačného systému o viac

ako 60% je vôbec relevantná k súčasnej Predpokladanej hodnote zákazky uvedenej v súťažných podkladoch.

Zrýchlenie informačného systému nie je možné v takomto prípade riešiť len pridaním ďalšieho HW (serverov,...), ale je potrebné kompletne zmeniť aj architektúru aplikácie ako aj jej vnútorné procesy, s ktorými nebolo počítané v Štúdii uskutočniteľnosti v časti TCO a CBA analýzy, čo môže mať zásadný vplyv na Predpokladanú hodnotu zákazky.

Porušenie princípu transparentnosti

Zásada transparentnosti je zakotvená v § 10 zákona o verejnom obstarávaní, článku 18 Smernice o verejnom obstarávaní č. 2014/24/EÚ a tiež v článku 15 Zmluvy o fungovaní Európskej únie. Princíp transparentnosti spolu s princípom otvorenosti, súčasťou ktorého je aj transparentné, hospodárne a efektívne nakladanie s verejnými prostriedkami, pritom tvoria jeden zo základných princípov dobrej správy verejnej, majúce svoj základ v článku 41 Charty základných práv Európskej únie (č. 2010/C 83/02). V zmysle ustálenej judikatúry Súdneho dvora Európskej únie, princíp transparentnosti okrem iného znamená **predvídateľnosť konania verejného obstarávateľa zo strany uchádzačov**.

Verejný obstarávateľ vytvoril hrubú netransparentnosť tým, že informácie uvedené v aktualizácii č. 1 súťažných podkladov nie sú v súlade so Štúdiou uskutočniteľnosti. Uvedeným nejednoznačným a nesúladným stanovením požiadaviek, ktoré sa týkajú realizácie zákazky sa značne znižuje/narúša transparentnosť predmetného verejného obstarávania.

Skutočnosť, že Verejný obstarávateľ má v rámci princípu transparentnosti povinnosť poskytovať informácie konzistentným spôsobom (tzn. bez akýchkoľvek rozporov), podporuje tiež ustálená judikatúra súdov. Vo svojom rozhodnutí sp. zn. 5 Afs 131/2007-131 Najvyšší správny súd Českej republiky dôvodí: *Nelze [...] odhlížet ani od judikatury ESD, z níž vyplývá, že zásada rovného zacházení implikuje povinnost transparentnosti Jejím cílem je v zásadě vyloučit existenci rizika upřednostňování a svévole zadavatele. Implikuje, že všechny podmínky a pravidla zadávacího řízení jsou jasně, přesně a jednoznačně stanoveny ve vyhlášení zakázky nebo v zadávací dokumentaci.*

Zásada transparentnosti tedy rovněž předpokládá, že všechny technické informace významné pro správné pochopení vyhlášení zakázky nebo zadávací dokumentace, jsou co možná nejdříve poskytnuty všem subjektům, které se účastní řízení o zadání veřejné zakázky, a to způsobem, který jednak umožňuje všem přiměřeně informovaným uchazečům, kteří postupují s běžnou řádnou péčí, pochopit jejich přesný rozsah a vykládat je stejným způsobem.

K porušení zásady transparentnosti zadávacího řízení může dojít tehdy, pokud by v zadavatelském postupu byly shledány takové prvky, jež by zadávací řízení činily nekontrolovatelným, hůře kontrolovatelným, nečitelným nebo nepřehledným, případně jež by vzbuzovaly pochybnosti o pravých důvodech jednotlivých kroků zadavatele.

Porušenie princípu proporcionality

Princíp proporcionality vo verejnom obstarávaní má predstavovať požiadavku na primerané aplikovanie inštitútov zákona o verejnom obstarávaní. Predmetná právna úprava *expressis verbis* zakazuje, aby sa verejné obstarávanie (vrátane jeho prípravy) uskutočňovalo s cieľom nedovoleného uplatnenia výnimky alebo zúženia hospodárskej súťaže.

Vzhľadom na to je vyššie uvedená požiadavka doplnená do aktualizovanej verzie súťažných podkladov Verejným obstarávateľom taktiež **podmienkou, ktorá spôsobuje, že uchádzači sú povinní vynaložiť viac, jednak v časovej rovine, ako aj z pohľadu nákladov, ako je nevyhnutné**

na dosiahnutie cieľa podľa Štúdie uskutočniteľnosti. Uvedené teda zakladá rovnako aj porušenie princípu proporcionality.

Označenie dôkazov

Súťažné podklady pre verejnú súťaž „ Online procesy eZdravia“, vyhlásená vo Vestníku verejného obstarávania č. 182/2021 dňa 04.08.2021 pod. zn. 39521 - MUS.

Súťažné podklady pre verejnú súťaž „ Online procesy eZdravia“, vyhlásená vo Vestníku verejného obstarávania č. 121/2021 dňa 19.05.2021 pod. zn. 27438 - MSS.

Súťažné podklady pre verejnú súťaž „ Online procesy eZdravia“, vyhlásená vo Vestníku verejného obstarávania č. 184/2019 dňa 12.09.2019 pod. zn. 24187 - MSS.

Štúdia uskutočniteľnosti <https://metais.vicepremier.gov.sk/studia/detail/287f3f1a-79c2-959b-fb2b-428f1e9989ed?tab=documents>

II.

V kapitole A. 3 súťažných podkladov - Splnenie podmienok účasti uchádzačov sa uvádza bod 3.

TECHNICKÁ A ODBORNÁ SPÔSOBILOSŤ, v rámci ktorého má uchádzač podľa bodu 3.1 preukázať zoznamom poskytnutých služieb splnenie nasledovnej podmienky účasti:

Minimálne 2 (dva) projekty/plnenia/zmluvy so súhrnnou hodnotou minimálne 2 500 000 EUR bez DPH, ktorých predmetom bolo vytvorenie alebo rozšírenie informačného systému, kde aspoň jeden z nich slúži na evidenciu, konsolidáciu a spracovanie údajov od interných a externých používateľov v minimálnom počte 10 000 registrovaných používateľov a aspoň jeden z nich slúži na podporu spracovania procesov zberu, a diseminácie údajov od externých subjektov a je riadený metadátami, pričom tento systém je navrhnutý ako vysoko dostupný a zvláda obslúžiť min. 10 000 súčasných používateľov v jednom okamihu s dobou odozvy do 3 sekúnd. Odozva informačného systému je potrebné preukázať výsledkami performance testov/ resp. pomocou logov.

Označenie dôkazov

Súťažné podklady pre verejnú súťaž „ Online procesy eZdravia“, vyhlásená vo Vestníku verejného obstarávania č. 182/2021 dňa 04.08.2021 pod. zn. 39521 - MUS.

Návrh žiadateľa na vybavenie žiadosti o nápravu:

I.

Vzhľadom na vyššie uvedené v bode I. žiadame, aby Verejný obstarávateľ bezodkladne po doručení a posúdení tejto žiadosti o nápravu odstránil protiprávny stav tak, že predmetnú požiadavku P.14 v Opise predmetu zákazky:

„Požadovaná dostupnosť systému 99,0% a informačný systém zvláda obslúžiť min. 10 000 súčasných používateľov v jednom okamihu s dobou odozvy do 3 sekúnd.“

upravil v súlade so schválenou štúdiou nasledovne:

*„Požadovaná dostupnosť systému **99%** a informačný systém zvláda obslúžiť min. 10 000 súčasných používateľov v jednom okamihu s dobou odozvy **do 5 sekúnd.**“*

II.

Vzhľadom na vyššie uvedené v bode I. žiadame, aby Verejný obstarávateľ bezodkladne po doručení a posúdení tejto žiadosti o nápravu odstránil protiprávny stav tak, že predmetnú podmienku účasti:

Minimálne 2 (dva) projekty/plnenia/zmluvy so súhrnnou hodnotou minimálne 2 500 000 EUR bez DPH, ktorých predmetom bolo vytvorenie alebo rozšírenie informačného systému, kde aspoň jeden z nich slúži na evidenciu, konsolidáciu a spracovanie údajov od interných a externých používateľov v minimálnom počte 10 000 registrovaných používateľov a aspoň jeden z nich slúži na podporu spracovania procesov zberu, a diseminácie údajov od externých subjektov a je riadený metadátami, pričom tento systém je navrhnutý ako vysoko dostupný a zvláda obslúžiť min. 10 000 súčasných používateľov v jednom okamihu s dobou odozvy do 3 sekúnd. Odozva informačného systému je potrebné preukázať výsledkami performance testov/ resp. pomocou logov.

upravil nasledovne:

*Minimálne 2 (dva) projekty/plnenia/zmluvy so súhrnnou hodnotou minimálne 2 500 000 EUR bez DPH, ktorých predmetom bolo vytvorenie alebo rozšírenie informačného systému, kde aspoň jeden z nich slúži na evidenciu, konsolidáciu a spracovanie údajov od interných a externých používateľov v minimálnom počte 10 000 registrovaných používateľov a aspoň jeden z nich slúži na podporu spracovania procesov zberu, a diseminácie údajov od externých subjektov a je riadený metadátami, pričom tento systém je navrhnutý ako vysoko dostupný a zvláda obslúžiť min. 10 000 súčasných používateľov v jednom okamihu **s dobou odozvy do 5 sekúnd**. Odozva informačného systému je potrebné preukázať výsledkami performance testov/ resp. pomocou logov.*

Stanovisko verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ dospel k rozhodnutiu, že návrhu žiadateľa na vybavenie žiadosti o nápravu vo veci doby odozvy do 5 sekúnd **vyhovuje** a upravuje dokumentáciu k verejnému obstarávaniu nasledovne:

I.

B1 Opis predmetu zákazky, P.14 Požiadavky na dostupnosť a odozvu systému:

„Požadovaná dostupnosť a odozvu systému

Požadovaná dostupnosť systému 99,0% a informačný systém zvláda obslúžiť min. 10 000 súčasných používateľov v jednom okamihu s dobou odozvy do 5 sekúnd.”

II.

A3. Splnenie podmienok účasti uchádzačov, bod 3.1.1. súťažných podkladov:

„Minimálne 2 (dva) projekty/plnenia/zmluvy so súhrnnou hodnotou minimálne 2 500 000 EUR bez DPH, ktorých predmetom bolo vytvorenie alebo rozšírenie informačného systému, kde aspoň jeden z nich slúži na evidenciu, konsolidáciu a spracovanie údajov od interných a externých používateľov v minimálnom počte 10 000 registrovaných používateľov a aspoň jeden z nich slúži na podporu

spracovania procesov zberu, a diseminácie údajov od externých subjektov a je riadený metadátami, pričom tento systém je navrhnutý ako vysoko dostupný a zvláda obslúžiť min. 10 000 súčasných používateľov v jednom okamihu s dobou odozvy do 5 sekúnd. Odozva informačného systému je potrebné preukázať výsledkami performance testov/ resp. pomocou logov.“

Verejný obstarávateľ v najbližšom čase uverejní úpravu príslušných dokumentov súťažných podkladov.

Záver:

Verejný obstarávateľ prehodnotil svoje stanovisko v predmetnej zákazke s ohľadom na technickú náročnosť prípravy ponuky a záujem uchádzačov.

Verejný obstarávateľ aj s ohľadom na úpravu súťažných podkladov predĺžil lehotu na predkladanie žiadosti o účasť v termíne do 04.11.2021 13:00.

S pozdravom

Mgr. Slavomír Pintér

Osoba zodpovedná za verejné obstarávanie