

Žiadosť o vysvetlenie č. 2

Otázka č. 1

V časti Legislatívne požiadavky sú uvedené požiadavky, ktoré z pohľadu opisu zákazky nie sú potrebné, avšak je možné, že sa na popis konkrétnych vlastností riešenia zabudlo. Konkrétne ide o požiadavky L7, L21, L25, L26. Aký je dôvod zaradenia týchto požiadaviek? (Prosíme popísať dôvod zaradenia týchto požiadaviek pre každú požiadavku zvlášť)

Odpoveď č. 1

Legislatívne požiadavky sú harmonizované cez všetky vypisované a realizované projekty v rámci NCZI tak, aby všetky projekty a každý z uchádzačov a následne aj dodávateľov projektov pracovali v rámci identických legislatívnych a iných podmienok.

Otázka č. 2

V predmete zákazky a aj v ďalších častiach sa uvádza, že overenie riešenia bude na 1700 pacientoch. Na základe akého kľúča sa budú títo pacienti vyberať? Kto zabezpečí tento výber a naplnenie ich počtu?

Odpoveď č. 2

Pacienti sa budú vyberať spolupracujúcimi poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti, ktorí budú spolupracovať v pilotnom projekte. Predbežný zoznam týchto poskytovateľov je uvedený v štúdiu uskutočniteľnosti a bude konkretizovaný v analytickej fáze projektu. V rámci analýzy bude tiež stanovené, na základe akých parametrov budú pacienti identifikovaní a vybraní u jednotlivých odborností.

Otázka č. 3

Časť implementácia obsahuje požiadavku na certifikáciu zariadení (ciele projektu Etapa 2). V časti certifikácia zariadení sa uvádza, že certifikáciu žiada výrobca zariadenia. Inde v texte sa uvádza, že obstaranie zariadení nie je súčasťou projektu. Kto bude zodpovedný za to, že dostatočný počet dodávateľov zariadení požiadajú o certifikáciu? V prípade, že takýto počet nebude dosiahnutý alebo zariadenia neprejdú certifikáciou, hrozí pozastavenie projektu a neuskutočnenie Etapy 3?

Odpoveď č. 3

Dodávka hardvérových zariadení pre konkrétne telemedicínske použitie je predmetom samostatného výberového konania, ktoré ešte nebolo vypísané. Predmetom tohto výberového konania bude nákup zariadení s požiadavkou certifikácie medical device. Za certifikáciu zariadenia je zodpovedný ich výrobca, rovnako ako u každého iného prístroja kategórie medical device. Projekt dodávky a manažmentu hardvéru bude úzko koordinovaný s projektom, ktorý je predmetom tejto zákazky a bude mať na strane NCZI spoločné projektové riadenie.

Otázka č. 4

Súčasťou projektu je aj roll-out zariadení. Zariadenia (ich obstaranie) nie sú súčasťou projektu. Bude roll-out zariadení realizovať Dodávateľ riešenia? Ak áno, bude ich distribuovať až na koncových pacientov?

Odpoveď č. 4

Roll-out zariadení bude realizovať dodávateľ týchto zariadení, ktorý bude vybraný v samostatnom výberovom konaní (viz odpoveď na otázku č. 3).

Otázka č. 5.

Verejný obstarávateľ v dokumente ZMLUVA O PODPORE PREVÁDZKY, ÚDRŽBE A ROZVOJI SOFTVÉROVÉHO DIELA požaduje v prílohe č.7 zoznam expertov, ktorý je úplne odlišný od zoznamu požadovaných kľúčových expertov v Súťažných podkladoch v časti Technická a Odborná spôsobilosť.

Môže verejný obstarávateľ vysvetliť vyššie uvedenú nezrovnalosť nakoľko daná skutočnosť pôsobí zmätočne?

Odpoveď č. 5

Vyššie uvedená skutočnosť bola výsledkom úpravy, ktorá sa konala v krátkom časovom horizonte pred vyhlásením VO a došlo pri nej k redakčnej chybe. Zoznam požadovaných expertov na projekt tZdravie, ktorý je uvedený v SLA bol znížený z počtu deväť (9) na šesť (6) požadovaných expertov. T.j. Zoznam kľúčových expertov v Súťažných podkladoch, pozostávajúci zo šiestich (6) expertov je správny a požadovaných zo strany verejného obstarávateľa. V Zmluve o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji softvérového diela bol nedopatrením ponechaný starý požadovaný zoznam. Chyba bude zo strany verejného obstarávateľa opravená.

Otázka č. 6

Verejný obstarávateľ v Súťažných podkladoch v časti 3 Technická a Odborná spôsobilosť požaduje pri Kľúčovom expertovi č.4 nasledujúce:

Kľúčový expert č. 4 Hlavný vývojár (IT programátor/vývojár)

- minimálne 5 rokov odbornej praxe s vedením vývoja informačných systémov v zdravotníctve v oblasti telemedicíny a EHR systému,
- minimálne 5 rokov odbornej praxe v oblasti pokročilých analýz zdravotníckych údajov a vývoja aplikácií využívajúcich dátové štandardy Dasta a HL7 v zdravotníctve,
- minimálne 5 rokov odbornej praxe s vedením vývoja informačných systémov v zdravotníctve, ktoré automatizujú používanie národných a medzinárodných lekárskeho štandardov pri podpore diagnostiky pacientov,
- minimálne 2 profesionálne praktické skúsenosti v pozícii manažér vývoja v oblasti realizácie informačných systémov zameraných na analýzu, vývoj a implementáciu v oblasti zdravotníctva a spracovania dát o vykázananej zdravotnej starostlivosti, pričom hodnota aspoň jedného projektu/plnenia/zmluvy bola minimálne vo výške 2 000 000 EUR bez DPH.

Môže verejný obstarávateľ vysvetliť na základe akých dôvodov požaduje skúsenosti s vývojom systémov v oblasti telemedicíny? Máme za to, že táto požiadavka je nadbytočná a diskriminačná a neodráža prax v oblasti verejného obstarávania, nakoľko ďalšie požiadavky na kľúčového experta č. 4 zabezpečujú odbornosť a spôsobilosť daného experta. Telemedicina je iba jedna časť z elektronických služieb v oblasti zdravotníctva a v prípade ak hlavný vývojár nemá skúsenosť na konkrétnom projekte iba v oblasti telemedicíny a splňa všetky ostatné podmienky tak to neznamená že nie je spôsobilý na vykonávanie danej činnosti.

Odpoveď č. 6

Verejný obstarávateľ má za to, že daná požiadavka je primeraná a nepredstavuje nadbytočnú ani diskriminačnú požiadavku. Projekt tZdravie a oblasť telemedicíny vnímame ako už dlho etablovaný segment zdravotníctva, ale zároveň natoľko odlišný od iných bežných systémov

umiestnených v zdravotníctve, že jednou s požiadaviek je aj prax z danej oblasti. A to ako preukázanie skúseností so vzdialeným monitoringom, meraniami a zabezpečenými zariadeniami, ktoré ako súhrn ponímajú o telemedických riešeniach napojených na elektronické zdravotnicke záznamy.