

Vysvetlenie informácií uvedených v oznámení a v súťažných podkladoch

Obstarávateľ:	Slovenské národné múzeum
Názov predmetu:	Obnova hradu Krásna Hôrka a revitalizácia bezprostredného okolia hradu
Číslo spisu:	SNM-BET-NDL-2021/68
Dátum doručenia žiadosti:	18.02.2022 12:26
Dátum zverejnenia vysvetlenia:	18.02.2022
Poradové číslo:	61

Otázka č. 1

Verejný obstarávateľ vo vysvetlení súťažných podkladov č. 46 zo dňa 4.2.2022.

Odpovedal na otázku:

"Žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie ustanovenia bodu 8.13. zmluvy, podľa ktorého je v rámci záručnej doby zhotoviteľ povinný zabezpečiť okrem odstránenia nedostatkov a porúch, aj servisné práce, technickú podporu, hot line služby. Chápeme správne, že do ceny má byť zahrnutý aj servis počas záručnej doby? Ak zhotoviteľ nemá tieto služby zahrnúť do svojej ceny, žiadame o vypustenie týchto povinností a/ alebo o úpravu tohto bodu. Štandardne si tieto činnosti zabezpečuje užívateľ na základe samostatných servisných zmlúv so servisnou organizáciou, ktorá je oprávnená priamo tieto služby poskytovať".

Nasledovne:

"V zmysle ustanovenia bodu 5.3. Článku 5 Zmluvy o dielo, cena za dielo predstavuje dohodnutú cenu všetkých plnení a záväzkov zhotoviteľa podľa Zmluvy o dielo, s tým že uchádzač v predloženej ponuke musí uvedené zohľadniť".

Otázka:

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch a ani v Oznámení o vyhlásení verejného obstarávania neuvádza, že by sa jednalo o zmiešanú zákazku, ktorej predmetom by boli stavebné práce a poskytovanie služieb (servisné služby).

Zároveň upozorňujeme na ustanovenie § 32 ods. 1 písm. e) zákona, podľa ktorého sa verejného obstarávania môže zúčastniť len ten, kto je oprávnený dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu, a z opisu predmetu zákazky nevyplýva, že poskytnutie tejto služby je predmetom zákazky, avšak je predmetom plnenia predmetu zmluvy.

Servis resp. revízne skúšky podľa vyhlášky č. 508/2009 Z.z. poskytujú spoločnosti, ktoré majú na tieto služby oprávnenie. Sú to prevažne spoločnosti, ktoré sa zaoberajú dodávkou a montážou technológie, resp. tovarov, na ktoré sa vzťahuje zo zákona servis, a to veľmi často spoločnosti ako subdodávateľ zhotoviteľa, ktorý uskutočňuje stavebné práce ako generálny zhotoviteľ.

Pri dodržaní základných princípov vo verejnom obstarávaní (zjavné a zrozumiteľné súťažné podklady), môže verejný obstarávateľ upresniť rozsah servisných prác (služieb), technickej podpory, ktoré si má uchádzač zahrnúť do ceny, t.j. sú predmetom plnenia podľa ZoD?

Má na mysli verejný obstarávateľ servisné služby, na ktoré sa vzťahuje vyhláška č. 508/2009 Z.z. ? Nakoľko takéto služby nie sú predmetom reklamácie počas záruky.

Ak áno, môže verejný obstarávateľ odôvodniť požiadavku na tieto služby v rámci plnenia zmluvy o dielo, t.j. rekonštrukcie? poskytovanie týchto služieb zhotoviteľ realizovať prostredníctvom subdodávateľov?

Odpoveď č. 1:

Verejný obstarávateľ uvádza, že upravuje bod 8.13 Zväzku 2 Návrh zmluvy súťažných podkladov, ktorý po úprave znie:

8.13 *V rámci záručnej doby je zhotoviteľ povinný zabezpečiť bezplatné odstránenie nedostatkov a porúch predmetu zmluvy, vrátane opráv, ~~servisných prác, technickej podpory,~~ a hot line služby po dobu príslušnej záručnej doby podľa predchádzajúcich bodov, od protokolárneho odovzdania a prevzatia predmetu zmluvy.*

Verejný obstarávateľ má záujem na tom, aby počas záručnej doby mu bola poskytnutá podpora po technickej stránke pri jednotlivých systémoch najmä EPS (Elektrická požiarne signalizácia), EZS (Elektrický zabezpečovací systém), kamerový systém (CCTV), systém merania a regulácie (MAR), systém vonkajšej iluminácie (osvetlenia hradu), systém hlasovej signalizácie požiaru (HSP), tak aby bola zabezpečená plná funkčnosť jednotlivých dodaných systémoch aj v prípade, ak nepôjde o vady systémov. Verejný obstarávateľ má na mysli užívateľskú podporu najmä formou poskytnutia kontaktov na jednotlivé osoby spôsobilé usmerniť objednávateľa diela v prípadoch jeho otázok v súvislosti so zabezpečením funkčnosti jednotlivých zariadení a systémov.

Zhotoviteľ musí garantovať záruku počas záručnej doby aj v prípade ak, príslušné revízie a servis v zmysle dotknutých vykonávacích predpisov zabezpečuje objednávateľ diela tretími subjektmi za dodržania záručných podmienok. Verejný obstarávateľ nemá na mysli servis, revízie v zmysle vykonávacích predpisov Vyhlášky Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 508/2009 Z.z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia a Vyhlášky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 726/2002 Z.z. ktorou sa ustanovujú vlastnosti elektrickej požiarnej signalizácie, podmienky jej prevádzkovania a zabezpečenia jej pravidelnej kontroly.

Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že upravuje odpoveď č. 1 z Vysvetlenia informácií uvedených v oznámení a v súťažných podkladoch č. 59 zverejneného 16.02.2022, ktoré po úprave znie:

V tomto prípade požaduje verejný obstarávateľ od zhotoviteľa počas záručnej doby zabezpečiť odstránenie väd a nedorobkov, opravu zariadení, technickú podporu a hot line služby najmä pri systémoch EPS (elektrická požiarne signalizácia), EZS (Elektrický zabezpečovací systém), kamerový systém (CCTV), systém merania a regulácie (MAR), systém vonkajšej iluminácie (osvetlenia hradu), systém hlasovej signalizácie požiaru (HSP). Verejný obstarávateľ má na mysli také opravy, ktoré budú potrebné z dôvodu väd a nedorobkov príslušných zariadení, z nesprávneho zabudovania zhotoviteľom alebo výrobné vady zariadení a pod. Technickou podporou a hot line službou má verejný obstarávateľ na mysli užívateľskú podporu najmä formou poskytnutia kontaktov na jednotlivé osoby spôsobilé usmerniť objednávateľa diela v prípadoch jeho otázok v súvislosti so zabezpečením funkčnosti jednotlivých zariadení a systémov.

Pravidelné kontroly, revízie vyplývajúce z príslušných právnych predpisov bude zabezpečovať verejný obstarávateľ v súlade s postupmi podľa zákona o verejnom obstarávaní.