

Smlouva o nájmu a poskytování servisních a materiálových služeb

(číslo smlouvy SM001/22)

Uzavřena mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Společnost: ARLES, s.r.o.
Sídlo společnosti: Holešovská 429, 763 16 Fryšták
IČ: 25544276
DIČ: CZ25544276
Zastoupená: [REDACTED]
Bank. spojení: [REDACTED] Citibank Europe plc
Zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně, C32123
(dále jen „dodavatel“)

a

Společnost: Město Kyjov
Sídlo společnosti: Masarykovo náměstí 30/1, 697 01 Kyjov
IČ: 00285030
DIČ: CZ00285030
Zastoupená: [REDACTED]
(dále jen „odběratel“)

1. Předmět smlouvy

1.1. Touto smlouvou dodavatel a odběratel sjednává nájem a poskytování tiskových služeb v rozsahu a za podmínek stanovených v této smlouvě. Dodavatel se zavazuje na základě této smlouvy poskytnout do nájmu zařízení, softwarové aplikace včetně implementačních nákladů (dále jen zařízení) uvedené v příloze č. 1 této smlouvy odběrateli za dále stanovených podmínek této smlouvy.

1.2. Odběratel se zavazuje za takto poskytnuté zařízení platit stanovené smluvní ceny, uvedené v příloze č.1. dle podmínek této smlouvy.

2. Práva a povinnosti dodavatele

2.1. Zařízení je po celou dobu trvání smlouvy majetkem dodavatele.

2.2. Dodavatel se zavazuje zajistit fungování zařízení a poskytovat odběrateli služby specifikované v této smlouvě, zejména údržbu a opravy zařízení včetně dodávky náhradních dílů a dodávky spotřebního materiálu v rozsahu odpovídajícím počtu výtisků, dohodnutém ve smlouvě nebo uhrazených při vyrovnání.

2.3. Rozsah služeb je stanoven počtem výtisků/kopií, jimiž se rozumí jednostranné výtisky/kopie do formátu A4 s průměrným pokrytím tisku 5 % (v případě barevného tisku/kopie platí toto pokrytí pro každou z barev). Formáty větší než A4 se počítají jako dva výtisky A4. Oboustranný

- tisk se počítá jako dva jednostranné výtisky stejného formátu. U zařízení KIP se počítá cena za m².
- 2.4. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu požadovaného termínu dodání zařízení, a to z důvodu dostupnosti zboží, či kapacit dodavatele. Uživací práva k software jsou stanovena ve standardních licenčních podmínkách dodavatele a v případě poskytnutí software jsou přílohou této smlouvy.
 - 2.5. Dodavatel poskytuje na zařízení záruku v souladu se zákonnými záručními podmínkami, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
 - 2.6. Reakční doba příjezdu technika při nahlášené závadě MFP bude nejpozději následující pracovní den do 13:00 hod., pokud zadavatel nahlásí tuto závadu do 17:00 hod. v den jejího zjištění. Odstranění nahlášené závady MFP, popř. výměna MFP, do dvou pracovních dnů, pokud zadavatel nahlásí tuto závadu do 17:00 hod v den jejího zjištění.
 - 2.6.1. Reakcí dodavatele se rozumí poskytnutí telefonické podpory přímo call centrem, nebo zpětné volání servisního technika, řešení elektronickou zprávou nebo výjezd technika na místo.
 - 2.6.2. Práce provedené mimo uvedenou pracovní dobu je odběratel povinen dohodnout předem s dodavatelem a uhradit je v ceně dle platného ceníku dodavatele. Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení toto znemožňuje.
 - 2.6.3. Dodavatel je oprávněn kdykoliv při zjevném poškození, snížení jeho užitných vlastností nad rámec obvyklého provozního opotřebení, zejména v důsledku nesprávné obsluhy, použití materiálů nedodaných dodavatelem, vnějšího násilí apod. požadovat náhradu nákladů na uvedení zařízení do náležitého bezvadného stavu.
 - 2.6.4. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál (toner, válec, fixace, odpadní nádoba apod.) je odběratel oprávněn používat pouze na zařízení, uvedené v příloze č. 1. Materiál dodaný nad rámec smlouveného množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem dodavatele a podléhá vyúčtování.
3. Práva a povinnosti odběratele
 - 3.1. Odběratel se zavazuje a odpovídá plně za zajištění odpovídajících prostor zařízení, zejména a na vlastní náklad zajistit úpravy nutné pro správné zapojení a provoz zařízení v souladu s platnými ČSN. Škody způsobené porušením této povinnosti jdou plně k tíži odběratele.
 - 3.2. Odběratel se zavazuje převzít zařízení od dodavatele v dohodnutém termínu a dohodnutém místě. Zjevnou neúplnost nebo porušenost dodaného zařízení je odběratel povinen ihned po jeho převzetí písemně oznámit dodavateli, jinak je dodávka zařízení považována za bezchybnou. Převzetím zařízení nese odběratel odpovědnost za škody vzniklé na zařízení, včetně porušení autorských práv.
 - 3.3. Odběratel je povinen uhradit cenu za jednorázové služby uvedené v příloze č. 1. Další činnosti nad rámec této smlouvy je povinen odběratel objednat a uhradit odděleně a uhradit jejich cenu dle platného ceníku nebo dle písemné dohody s dodavatelem.
 - 3.4. Odběratel se zavazuje používat zařízení ve shodě s návodem k obsluze, s nímž byl seznámen.
 - 3.5. Odběratel není oprávněn zařízení prodat, zastavit, pronajmout či jinak předat do užívání třetí osobě, bez písemného souhlasu dodavatele. Zároveň není odběratel oprávněn provádět žádné úpravy na zařízení bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.

- 3.6. Odběratel je povinen předem písemně upozornit dodavatele na změnu umístění zařízení a náklady s tímto spojené jdou k tíži odběratele. Pokud dojde při přemístění k poškození zařízení bez technického zajištění dodavatele, jdou náklady na odstranění těchto závad k tíži odběratele.
 - 3.7. Odběratel se zavazuje při provozu zařízení používat výhradně dodavatelem poskytnuté spotřební materiály (toner, válec, fixace, odpadní nádobka apod.). Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál je určen pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použitím spotřebního materiálu v zařízení přechází jeho vlastnictví na odběratele. Materiál dodaný a dosud nepoužitý nad rámec smlouveného množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem dodavatele a podléhá vyúčtování dle této smlouvy.
 - 3.8. Odběratel se zavazuje umožnit pracovníkům dodavatele, v běžné pracovní době, přístup k zařízením za účelem jeho technické kontroly a servisu.
 - 3.9. Poskytnutí služeb nebo zboží, které nejsou předmětem této smlouvy nebo jsou nad rámec této smlouvy (např. provedení servisních prací mimo pracovní dobu) se zavazuje odběratel dohodnout s dodavatelem předem a uhradit cenu dle platného ceníku dodavatele.
 - 3.10. Převzetím zařízení se odběratel stává odpovědným za škody vzniklé na zařízení krádeží nebo zcizením jeho částí; neodborným zacházením (v rozporu s návodem k obsluze); používáním jiného, než dodavatelem poskytnutého spotřebního materiálu; používáním jiného, než dodavatelem doporučeného papíru; živelnou pohromou; způsobené třetí osobou, které odběratel umožnil přístup k zařízení. Veškeré náklady spojené s odstraněním takto vzniklých škod jsou k tíži odběratele, přičemž důsledky škodné události nezbavují odběratele povinnosti hradit sjednaný poplatek.
 - 3.11. Odběratel se zavazuje zabezpečit poskytnuté zařízení proti odcizení a zničení. Odběratel odpovídá za škody způsobené ztrátou, zničením a poškozením poskytnutého zařízení v důsledku provádění vlastní činnosti bez ohledu na zavinění. Dodavatel je oprávněn kdykoliv při zjevném poškození zařízení, snížení jeho užitných vlastností nad rámec obvyklého provozního opotřebení zejména v důsledku nesprávné obsluhy, materiálů nedodaných dodavatelem, vnějšího násilí apod. požadovat náhradu nákladů na uvedení zařízení do náležitého bezvadného stavu.
 - 3.12. Odběratel zodpovídá za škody na svěřeném zařízení v majetku dodavatele poskytnutém za účelem plnění této smlouvy. Po skončení smlouvy je odběratel povinen vrátit zařízení ve stavu v jakém jej převzal s přihlédnutím k obvyklému opotřebení.
 - 3.13. Odběratel je povinen uhradit náklady v případě „marného servisního zásahu“, který byl způsoben neodbornou obsluhou zařízení.
4. Cena
 - 4.1. Odběratel se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby (včetně služeb jednorázových a dohodnutých nad rámec této smlouvy) uvedené ve smlouvě dohodnuté smluvní ceny včetně veškerých služeb čerpaných i po uplynutí platnosti této smlouvy.
 5. Platební podmínky
 - 5.1. Odběratel je povinen hradit dohodnuté platby včas a v plné výši tak jak jsou uvedeny na daňovém dokladu dodavatele – faktuře, nebo splátkovém kalendáři. Dnem splatnosti se rozumí den připsání úhrady na účet dodavatele.
 - 5.2. Odběratel je povinen a neodkladně dodavateli oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit plnění závazků z této smlouvy.

- 5.3. Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní měsíc, není-li stanoveno jinak. Podkladem pro stanovení fakturované částky je odečet stavu počítadel na konci zúčtovacího období. Odběratel je povinen nahlásit dodavateli stanovenou formou stavu počítadel na zařízení v termínech stanovených v příloze č.1 této smlouvy. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušného daňového dokladu, a to nejpozději desátý pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy, může být tento poplatek vyúčtován společně s poplatkem za poslední prováděcí období (dílčí plnění). Splatnost faktury je stanovena na 30 dní.
- 5.4. Spotřebu dodaného materiálu nad rámec vyúčtovaných kopií/výtisků dle stavu počítadel na zařízení dle bodu 5.6. je dodavatelem oprávněn kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení odděleně vyúčtovat za ceny podle platného ceníku.
- 5.5. Dodavatel v případě, že je plátcem DPH, jako poskytovatel zdanitelného plnění, souhlasí s použitím zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109 a) zákona o DPH, a to v případě, že Kupujícím vznikne ručitelská povinnost ve smyslu § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
6. Vznik a trvání smlouvy:
- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem uzavření smlouvy, tj. dnem podpisu obou smluvních stran, nebo osobami jimi zmocněnými. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv. Tato smlouva bude uveřejněna kupujícím prostřednictvím Registru smluv a na profilu zadavatele.
- 6.2. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět. Výpověď musí být provedena písemně a musí být prokazatelně doručena druhé straně, nejdříve však po uplynutí 12 měsíců od jejího uzavření. Dále poté vždy k výročí smlouvy s výpovědní lhůtou 2 měsíce.
- 6.3. Smlouva zanikne (je splněna) uhrazením všech závazků odběratelem vyplývajících z této smlouvy) a současně vrácením zařízení odběratelem.
- 6.4. V případě oboustranné dohody o ukončení platnosti smlouvy nebo vypršení platnosti smlouvy je dodavatel oprávněn provést vyúčtování veškerých služeb spojených s ukončením smlouvy a spojenými službami, pokud se obě strany písemně nedohodly jinak.
- 6.5. Dodavatel má právo vypovědět smlouvu s okamžitou platností v případě, že odběratel:
- 6.5.1. závažným způsobem porušuje ustanovení této smlouvy
 - 6.5.2. při uzavírání této smlouvy uvedl nepravdivé údaje o skutečnostech rozhodných pro její uzavření
 - 6.5.3. jeho právní subjekt zanikne
 - 6.5.4. v případě, že dojde ke zničení nebo odcizení předmětu smlouvy
- 6.6. V případě výpovědi smlouvy má dodavatel právo na neprodlené vrácení zařízení a současně na úhradu smluvní pokuty ve výši dohodnutých 2 měsíčních plateb.
- 6.7. Pro případ, že odběratel bez vážných důvodů odstoupí od uzavřené smlouvy před převzetím zboží/služby, zavazuje se dodavateli uhradit již vynaložené náklady.
- 6.8. Po skončení této smlouvy je odběratel povinen vrátit poskytnutý stroj ve stavu, v jakém jej převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. Odběratel se zavazuje na vyzvání dodavatele bezodkladně zpřístupnit prostory, ve kterých je poskytnuté zařízení instalováno za účelem umožnění odvozu předmětu smlouvy. V případě poškození zařízení je odběratel povinen uhradit případné náklady nutné na jeho uvedení do odpovídajícího stavu.

- 6.9. V případě, že nedojde k vrácení stroje odběratelem do 30 dnů od skončení smlouvy, má se za to, že stroj je zapůjčen za cenových podmínek shodných s touto smlouvou. Odběratel má právo stroj vrátit kdykoli po skončení nájmu a dodavatel má právo vyúčtovat každý započatý měsíc zapůjčení předmětu smlouvy.
- 6.10. V případě porušení smluvních podmínek ze strany dodavatele je odběratel oprávněn od smlouvy odstoupit ihned bez sankce uvedené v čl. 6 odst. 6.6.
7. Reklamační a záruční podmínky
- 7.1. Doba záruky dodaného zařízení uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy se stanovuje na dobu trvání této smlouvy.
- 7.2. Má-li odběratel výhrady k plnění předmětu smlouvy, jež mu bylo poskytnuto, předá je písemně společnosti dodavatele písemně s popisem, v čem spatřuje porušení smlouvy, jinak se má činnost dodavatele za bezvadnou.
- 7.3. Nesouhlasí-li odběratel s přehledem činností účtovaných společností dodavatele, je povinen reklamaci uplatnit nejpozději do 15 dní od jeho doručení.
- 7.4. Reklamační nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtované odměny.
8. Závěrečná ustanovení
- 8.1. Jakékoli změny či dodatky, kterými se mění nebo ruší tato smlouva nebo její část, jsou platné pouze ve formě písemných dodatků smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci účastníků.
- 8.2. Spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou budou strany zásadně řešit vzájemnou dohodou
- 8.3. Pro právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní, je rozhodující český právní řád.
- 8.4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, tato odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a nebyla podepsána v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.
- 8.5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 8.6. O uzavření této smlouvy rozhodla rada města Kyjova na svém⁸⁶ zasedání dne^{6.12.2021}

Ve Fryštáku, dne 09.12.2021

V Kyjově, dne 31. 12. 2022

Za věcnou správnost;
Za soulad s právním i
Datum: 31.01.2022

Příloha č.1: Krycí list

I. ODBĚRATEL:		II. DODAVATEL:	
Město Kyjov		ARLES, s.r.o.	
Masarykovo náměstí 30/1		Holešovská 429	
697 01 Kyjov		763 16 Fryšták	
IČ: 00285030	DIČ: CZ00285030	IČ: 25544276	DIČ: CZ25544276
Datum vystavení: 26.11.2021			
III. Předmět smlouvy:			
Krycí list Smlouvy o nájmu a poskytování servisních a materiálových služeb			
a) podmínky			
Doba trvání smlouvy:	60	Frekvence plateb:	měsíčně
		Zúčtovací období:	měsíčně
		Variabilní symbol:	8822001
* cena kopie obsahuje: záruku stroje na 60 měsíců, spotřební materiál (mimo papíru), náhradní díly, práci a dopravu odborně školeného technika, školení obsluhy zařízení po jeho instalaci; cenou za kopii/výtisk se rozumí jednostranné výtisky/kopie do formátu A4 s průměrným pokrytím tisku 5% (v případě barevného tisku/kopie platí toto pokrytí pro každou z barev).			
b) konfigurace zařízení			
Název stroje:	DEVELOP ineo +250i	Sériové číslo:	viz montážní list
Pronajatá výbava:	Rychlost 25 str/min černobíle i barevně. Standardně obsahuje: 2 kazety na papír (2x 500 listů), ruční vstup, duplex, řadič, 8 GB RAM, SSD 250 GB, Gigabit ethernet, CMYK vývojnice a fotoválce, DVD s ovladači a návodem		
	DF-632 Otáčející podavač originálů - automatický oboustranný otáčející podavač dokumentů, kapacita 100 listů		
	DK-516x Stolek pod stroj - úložný prostor pro tisková média a jiné materiály		
	USB CR YSF READER 3LF, No WRTY (11 ks)		
	Velký zámek kazet (2 ks)		
	LK-116 I-OPTION LICENSE KIT GENERIC - licence antivir (11 ks)		
Počet kusů:	Cena za kopii / výtisk bez papíru:*		Cena za měsíční pronájem:
11	Černobíle:	0,16 Kč	712,00 Kč
	Barevné:	0,87 Kč	
Celkem:			7 832,00 Kč
c) specifikace služeb			
Objednané služby jednorázové:			
Číslo služby:	Název:	Cena:	
	Doprava a instalace zařízení	4 990,00 Kč	
	Sleva na instalaci a dopravu:	-4 990,00 Kč	
Celkem za jednorázové služby:			0,00 Kč
Služby:			
Číslo služby:	Název:	Cena:	
	ProAktiv	0,00 Kč	
Celkem za periodické služby:			0,00 Kč
IV. Platební podmínky:			
Platba za zařízení + služby (měsíčně):*	Stránkový paušál (měsíčně):	Periodické platby celkem (měsíčně):	Jednorázové platby celkem:
7 832,00 Kč	0,00 Kč	7 832,00 Kč	0,00 Kč
Způsob platby:	Bankovním převodem	Všechny ceny jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak.	
Splatnost:	30 dní		
Umístění/instalace zařízení:			
Datum instalace:	viz montážní list		
Název:	Město Kyjov		
Ulice:	Masarykovo náměstí 30/1		
Město:	697 01 Kyjov		
Kontaktní osoba:	[REDAKCE]		

Příloha č.2:

Forma hlášení na call centrum

Přijetí hlášení:

Veškeré problémy, servisní požadavky a objednávky na poskytnutí služeb hlásí odběratel telefonicky, faxem, nebo emailem na následující telefonní čísla pracoviště Help-desk: [REDACTED] nebo e-mailem: [REDACTED]

Odběratel uvede následující údaje:

- kdo hlásí požadavek;
- telefon, e-mail;
- kde a kdy byla závada zjištěna;
- koho kontaktovat;
- popis závady.

Na tyto údaje se bude vždy dotazovat pracovník dodavatele, např. operátorka na servisní lince nebo pohotovostní technik.

Každý požadavek na poskytnutí podpory eviduje dodavatel interním informačním systémem, kde jsou uvedeny veškeré údaje o servisním případě.

Řešení hlášení

Informace je zaznamenána do interního informačního systému a odběratel je ve stanovené reakční době informován o navrženém způsobu řešení.