

KORDIS JMK, a.s.

---

Nové sady 30, 602 00 Brno

# Technické a provozní standardy pro město Znojmo

Listopad 2021



**OBSAH:**

|            |   |           |
|------------|---|-----------|
| <b>I</b>   | <b>STANDARD VYBAVENÍ ZASTÁVEK</b>                                       | <b>4</b>  |
| 1.         | TERMINOLOGIE  | 4         |
| 2.         | KATEGORIZACE ZASTÁVEK IDS JMK   | 5         |
| 3.         | OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK A SPRÁVCE ZASTÁVKY                                  | 5         |
| 4.         | ZNAČKA ZASTÁVKY   | 6         |
| 4.1.       | Zastávková hlava  | 6         |
| 4.2.       | Zastávkový sloupek  | 9         |
| 5.         | INFORMAČNÍ STOJAN   | 9         |
| 5.1.       | Hlava informačního stojanu  | 9         |
| 5.2.       | Sloupek informačního stojanu  | 10        |
| 6.         | INFORMAČNÍ PANEL  | 11        |
| 7.         | DOČASNÉ OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK   | 12        |
| 8.         | DALŠÍ SOUČÁSTI ZASTÁVKY   | 12        |
| 9.         | PRAVIDELNÁ KONTROLA A ÚDRŽBA ZASTÁVEK IDS JMK                           | 12        |
| 10.        | ZÁVAZNÉ TERMÍNY PRO ZJIŠŤOVÁNÍ A NÁPRAVU ZÁVAD NA ZASTÁVKÁCH            | 13        |
| <b>II</b>  | <b>STANDARD PODOBY JÍZDNÍCH ŘÁDŮ</b>                                    | <b>14</b> |
| <b>III</b> | <b>STANDARD VOZIDEL IDS JMK</b>   | <b>15</b> |
| 1.         | TERMINOLOGIE  | 15        |
| 2.         | STANDARDY VYBAVENÍ VOZIDEL PROVOZOVANÝCH V IDS JMK                      | 15        |
| 3.         | STANDARD IDS 1  | 16        |
| 3.1.       | Nízkopodlažnost a přeprava kočárků                                      | 16        |
| 3.2.       | Tabulka kurzového čísla vozidla   | 16        |
| 3.3.       | Přední směrový elektronický panel nebo tabule                           | 16        |
| 3.4.       | Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule                    | 17        |
| 3.5.       | Zadní elektronický panel nebo tabule                                    | 17        |
| 3.6.       | Elektronický vizuální informační systém – vnitřní                       | 17        |
| 3.7.       | Dveře vozidla   | 18        |
| 3.8.       | Validátory  | 18        |
| 3.9.       | Signalizační zařízení uvnitř vozidla                                    | 18        |
| 3.10.      | Informační vitríny  | 19        |
| 3.11.      | Informační piktogramy   | 19        |
| 3.12.      | Informační materiály  | 19        |
| 3.13.      | Klimatická a světelná pohoda vozidel                                    | 19        |
| 3.14.      | Stáří a technický stav vozidel  | 20        |
| 3.15.      | Vnější nátěr vozidel  | 20        |
| 3.16.      | Čistota a vzhled vozidel  | 21        |
| 3.17.      | Uspořádání sedadel  | 21        |
| 3.18.      | Elektronický akustický informační systém                                | 21        |
| 3.19.      | Zařízení zapůjčené KORDIS   | 22        |
| 3.20.      | Systém pro automatické počítání cestujících                             | 22        |
| 4.         | STANDARDY IDS 2 A IDS 3   | 23        |
| 5.         | DOPLŇKOVÉ STANDARDY VYBAVENÍ VOZIDEL                                    | 23        |
| 5.1.       | Doplňkový standard „V“ – velký autobus                                  | 23        |
| 5.2.       | Doplňkový standard „K“ – klasický autobus                               | 23        |
| 5.3.       | Doplňkový standard „M“ – malý autobus                                   | 23        |
| 5.4.       | Doplňkový standard „I“ – minibus  | 24        |
| 5.5.       | Doplňkový standard „N“ – nízkopodlažní vozidlo                          | 24        |
| 5.6.       | Doplňkový standard „A“ – klimatizace                                    | 24        |
| 5.7.       | Doplňkový standard „C“ – přeprava jízdních kol na přívěsném vozíku      | 24        |
| 5.8.       | Doplňkový standard „Z“ – přeprava jízdních kol na závěsu                | 25        |
| 6.         | CERTIFIKACE VOZIDEL A VYBAVENÍ  | 25        |
| 7.         | EVIDENCE VOZIDEL PROVOZOVANÝCH V IDS JMK                                | 25        |
| 8.         | SPECIFICKÉ PŘÍPADY VYŽADUJÍCÍ POVOLENÍ KORDIS                           | 26        |
| <b>IV</b>  | <b>STANDARD PROVOZNÍ ZÁLOHY</b>   | <b>26</b> |
| <b>V</b>   | <b>STANDARD GARANCE NÁVAZNOSTÍ, ČEKACÍCH DOB A DISPEČERSKÉHO ŘÍZENÍ</b> | <b>27</b> |
| 1.         | MIMOŘÁDNOSTI V DOPRAVĚ  | 27        |
| 1.1.       | Mimořádnosti v dopravě způsobené dopravcem                              | 27        |

|             |  |           |
|-------------|--|-----------|
| 1.2.        | <i>Mimořádnosti v dopravě nezávislé na dopravci</i> .....  | 27        |
| 2.          | POSTUP V PŘÍPADĚ MIMOŘÁDNOSTI V DOPRAVĚ.....   | 27        |
| 3.          | GARANCE NÁVAZNOSTÍ.....  | 28        |
| 4.          | ŘÍZENÍ PROVOZU.....  | 28        |
| 4.1.        | <i>Centrální dispečink IDS JMK (CED)</i> .....   | 28        |
| 4.2.        | <i>Povinnosti dopravce DPMB a postup při řízení dopravy CED</i> .....                                | 28        |
| 4.3.        | <i>Povinnosti železničních dopravců</i> .....  | 28        |
| 4.4.        | <i>Povinnosti autobusových dopravců</i> .....  | 28        |
| <b>VI</b>   | <b>STANDARD VÝLUK A OMEZENÍ DOPRAVY</b> .....  | <b>32</b> |
| 1.          | VÝLUKY NA ŽELEZNICI .....  | 32        |
| 1.1.        | <i>Plánované výluky</i> .....  | 32        |
| 1.2.        | <i>Neplánované výluky a jiná omezení dopravy</i> .....   | 32        |
| 2.          | VÝLUKY SILNIČNÍCH KOMUNIKACÍ MIMO MĚSTO BRNO .....   | 32        |
| 2.1.        | <i>Rozsáhlé výluky se značným dopadem na dopravu</i> .....   | 32        |
| 2.2.        | <i>Drobné výluky s omezeným dopadem na dopravu</i> .....   | 32        |
| 2.3.        | <i>Technické závady, jiná omezení dopravy</i> .....  | 32        |
| 3.          | VÝLUKY NA ÚZEMÍ MĚSTA BRNA .....   | 32        |
| 3.1.        | <i>Rozsáhlé výluky se značným dopadem na dopravu</i> .....   | 33        |
| 3.2.        | <i>Drobné výluky s omezeným dopadem na dopravu</i> .....   | 33        |
| 3.3.        | <i>Technické závady, jiná omezení dopravy</i> .....  | 33        |
| <b>VII</b>  | <b>STANDARD JÍZDNÍCH DOKLADŮ</b> .....   | <b>34</b> |
| 1.          | OBSAH JÍZDNÍCH DOKLADŮ .....   | 34        |
| 2.          | TISK OZNAČOVAČŮ JÍZDENEK.....  | 35        |
| 2.1.        | <i>Potisk jízdenek v označovačích umístěných v tramvajích, trolejbusích nebo autobusech</i><br>35    |           |
| 2.2.        | <i>Potisk jízdenek v označovačích umístěných v železničních stanicích</i> .....                      | 35        |
| 2.3.        | <i>Manuální záznam v případě poruchy označovače</i> .....  | 36        |
| 2.4.        | <i>Seznam zkrácených názvů zastávek na označovačích ČD</i> .....                                     | 36        |
| 2.5.        | <i>Kódy autobusových dopravců</i> .....  | 36        |
| 3.          | OCHRANA JÍZDNÍCH DOKLADŮ .....   | 36        |
| <b>VIII</b> | <b>STANDARD ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH, PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ A</b><br><b>INFORMAČNÍCH CENTER</b> ..... | <b>37</b> |
| 1.          | OBSAH STANDARDU .....  | 37        |
| 2.          | ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH .....   | 37        |
| 2.1.        | <i>Definice</i> .....  | 37        |
| 2.2.        | <i>Pravidla pro odbavení cestujících v IDS JMK</i> .....   | 37        |
| 3.          | ZPŮSOBY PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ .....   | 37        |
| 4.          | KONTAKTNÍ CENTRA (KC) .....  | 37        |
| 5.          | PRODEJNÍ MÍSTA (PM) .....  | 38        |
| 6.          | OBCHODNÍ MÍSTA (OM) .....  | 38        |
| 7.          | AUTOMATY NA JÍZDENKY.....  | 38        |
| 8.          | PRODEJ U ŘIDIČE A PRŮVODČÍHO .....   | 38        |
| 9.          | ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH ELEKTRONICKOU FORMOU .....  | 39        |
| 10.         | POVINNOSTI DOPRAVCE V SOUVISLOSTI S PRODEJEM JÍZDNÍCH DOKLADŮ A INFORMOVÁNÍM<br>CESTUJÍCÍCH .....    | 39        |
| <b>IX</b>   | <b>STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ</b> .....  | <b>40</b> |
| 1.          | ZAJIŠTĚNÍ DOPRAVY DLE JÍZDNÍHO ŘÁDU .....  | 40        |
| 2.          | PŘESNOST A PŘISTAVOVÁNÍ VOZIDEL NA ZASTÁVKY .....  | 40        |
| 3.          | NÁVAZNOST SPOJŮ .....  | 40        |
| 4.          | POUŽÍVÁNÍ AKUSTICKÉHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU .....   | 41        |
| 5.          | ZÁZNAM O PROVOZU VOZIDLA .....   | 41        |
| 6.          | CHOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ DOPRAVCE K CESTUJÍCÍM .....   | 41        |
| 7.          | ŠKOLENÍ ZAMĚSTNANCŮ DOPRAVCE.....  | 42        |
| 8.          | INFORMAČNÍ POVINNOSTI DOPRAVCŮ .....   | 42        |
| 9.          | PŘEPRAVNÍ KONTROLA.....  | 42        |
| 10.         | VYBAVENÍ ZAMĚSTNANCŮ STEJNOKROJEM .....  | 43        |
| 11.         | KOMPENZACE CESTUJÍCÍM.....   | 43        |
| <b>X</b>    | <b>ČINNOSTI VYKONÁVANÉ SPOLEČNOSTÍ KORDIS PRO DOPRAVCE</b> .....                                     | <b>44</b> |

|    |   |    |
|----|---|----|
| 1. | ÚVODNÍ INFORMACE .....                                | 44 |
| 2. | POVINNOSTI DOPRAVCŮ .....                             | 44 |
| 3. | PŘEHLED SLUŽEB VYKONÁVANÝCH KORDIS PRO DOPRAVCE ..... | 44 |

# I STANDARD VYBAVENÍ ZASTÁVEK

## 1. Terminologie

**Hlava informačního stojanu** – plocha určená pro zobrazení informace o zařazení zastávky do IDS JMK, součást informačního stojanu.

**Hlava zastávky** – skládá se z dopravní značky Zastávka doplněné o dodatkovou tabulku, obvykle je umístěna na značkovém sloupku.

**Informační panel** – plocha určená k výlepu jízdních řádů, dopravních a dalších informací.

**Informační stojan** – skládá se z hlavy informačního stojanu a dále zpravidla z informačního panelu určeného pro umístění jízdních řádů a informačních materiálů a ze sloupku, na němž je hlava stojanu a informační panel připevněn.

**Konec zastávky** – místo zastávky vzdálené od začátku zastávky o délku nástupní hrany.

**Označnick** – značka zastávky nebo informační stojan vyznačující zastávku.

**Prostor zastávky** – množina bodů nacházející se ve vzdálenosti maximálně 5 metrů od umístění značky zastávky na straně komunikace, kde je zastávka umístěna.

**Přestupní bod** – zastávka, která je určena k přestupu mezi dvěma a více linkami IDS JMK.

**Přestupní uzel** – zastávka, kde dochází ve velké míře k přestupům mezi více linkami i druhů dopravy.

**Správce označníku** – subjekt odpovědný za udržování zastávky a jejích součástí v souladu s požadavky tohoto dokumentu.

**Výstupní zastávka** – prostor ve směru jízdy před označníkem označeným textem „Výstup“, který umožňuje zastavení autobusu a výstup cestujících.

**Zastávka** – místo určené k nástupu, výstupu nebo přestupu cestujících v jednom nebo více směrech jízdy.

**Značka zastávky** – skládá se z hlavy zastávky a obvykle i sloupku, na němž může být umístěn informační panel.

**Železniční stanice, nádraží** – přípustný název pro zastávku IDS JMK na železnici.

## 2. Kategorizace zastávek IDS JMK

Zastávky IDS JMK se dělí do **skupin**:

- 1) skupina A – zastávky, na nichž zastavuje alespoň jedna linka s licencí pro městskou dopravu,
- 2) skupina B – zastávky, na nichž nezastavuje žádná linka s licencí pro městskou dopravu,
- 3) skupina C – železniční stanice a železniční zastávky.

Zastávky jsou dále kategorizovány do **tříd** podle jejich dopravního významu:

- 1) zastávky I. třídy – významné přestupní uzly,
- 2) zastávky II. třídy – zastávky ve městě Znojmě, zastávky v centrech obcí, významné zastávky na území měst JMK
- 3) zastávky III. třídy – zastávky na okrajích obcí, méně významné zastávky ve městech,
- 4) zastávky IV. třídy – málo významné zastávky (např. rozcestí apod.)

Pro snazší definování zastávek ve vztahu k cestujícím jsou zastávky kategorizovány i **slovně**:

- 1) Přestupní uzel (pouze zastávky I. třídy)
- 2) Přestupní zastávka (vybrané zastávky II. třídy)
- 3) Zastávka (ostatní zastávky)

Z hlediska **zastavování** se zastávky člení na:

- 1) stálé, kde podle jízdního řádu zastavují vozidla všech linek vyznačených na zastávce;
- 2) na znamení, kde podle jízdního řádu celodenně nebo v určitých časových intervalech zastavují některá vozidla linek, vyznačených na zastávce, jen na znamení.
- 3) občasné, kde zastavují vozidla jen v předem stanoveném období (mohou být i na znamení)

Podle **způsobu provozu** se zastávky člení na:

- 1) nástupní, určené jen pro nástup cestujících;
- 2) výstupní, určené jen pro výstup cestujících;
- 3) nácestné, určené jak pro výstup, tak i pro nástup cestujících;
- 4) výchozí a konečné, umístěné na začátku a konci každé linky.

## 3. Označování zastávek a správce zastávky

Každá samostatná zastávka skupiny A a B musí být v každém směru označena a vybavena:

- značkou zastávky nebo informačním stojanem,
- informačním panelem,

Kde technicky není možné umístit hlavu zastávky, hlavu stojanu nebo informační panel na sloupek, je možné je umístit na jiném vhodném místě (sloup veřejného osvětlení, stěna přístřešku apod.). Hlava stojanu však musí být umístěna viditelně z komunikace, nesmí být umístěny uvnitř přístřešku.

Není povoleno umístění jediného informačního stojanu pro dvě zastávky ležící na protějšcích stranách komunikace.

Správcem označnicku je dopravce určený na základě zadávacího či nabídkového řízení nebo na základě uzavření smlouvy přímým zadáním na zajištění dopravní obslužnosti v závazku veřejné služby na linkách provozovaných v rámci Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje. V případech, kdy správce označnicku nebyl stanoven dle předchozí

věty, nebo při vzniku nové zastávky nebo pokud zastávka přestane být obsluhována dosavadním správcem označníku, stává se správcem označníku dopravce, který má největší rozsah výkonů na dané zastávce nebo přestupním uzlu, pokud KORDIS nestanoví jinak.

Správce označníku je povinen na své náklady zřídit, udržovat a obnovovat značky zastávky, popř. informační stojany a informační panely včetně jejich obsahu v souladu s dále uvedenými požadavky.

Pokud je na zastávce umístěna hlava zastávky a informační panel v souladu s požadavky tohoto dokumentu, není správce označníku povinen na danou zastávku umísťovat informační stojan.

Pokud není značka zastávky vybavena hlavou zastávky a informačním panelem v souladu s požadavky tohoto dokumentu, je správce označníku povinen vybavit zastávku informačním stojanem v souladu s požadavky tohoto dokumentu.

KORDIS eviduje správce označníků. Záměnu správcovství označníků povoluje po vzájemně dohodě dotčených dopravců KORDIS.

KORDIS je oprávněn správcí označníku odsouhlasit přechodné období pro instalaci informačního stojanu neodpovídajícího požadavkům tohoto dokumentu. KORDIS může v odůvodněných případech povolit odlišný vzhled informačního stojanu nebo uspořádání značky zastávky.

Správce označníku je povinen strpět umístění informačních materiálů instalovaných KORDIS na hlavu zastávky, hlavu stojanu, sloupky nebo na informační panel.

## 4. Značka zastávky

Značka zastávky označuje zastávku autobusu. Vzhled a vybavení značky zastávky je v celém IDS JMK jednotný pro skupiny zastávek A a B. Značka zastávky se skládá:

- ze zastávkové hlavy
- ze zastávkového sloupku
- z informačního panelu.

### 4.1. Zastávková hlava

Zastávková hlava se umísťuje v souladu s platnou legislativou na zastávkový sloupek kolmo na podélnou osu zastávky. V závislosti na počtu linek, které zastávkou projíždějí, se jedná obvykle o obdélníkovou kovovou plochu standardních rozměrů 500 x 800 cm nebo 500 x 700 mm, v odůvodněných KORDISem schválených případech je možné použít jinou výšku plochy.

V horní části obdélníkové plochy je umístěna dopravní značka IJ 4a (čtvercová zastávka) nebo IJ 4b (kruhová zastávka autobusu) o délce hrany resp. průměru 50 cm umístěná na reflexní fólii. Velikost reflexní fólie musí v dolní části značky přesáhnout o 1 cm velikost značky, aby byl zajištěn dostatečný přesah pro nalepení dodatkové tabulky.

- V případě zastávky skupiny A na území Jihomoravského kraje musí zastávková hlava odpovídat vzoru uvedenému níže.
- V případě zastávky skupiny B na území Jihomoravského kraje musí zastávková hlava odpovídat vzoru uvedenému níže.
- Vzhled zastávkové hlavy zastávek mimo Jihomoravský kraj není stanoven. Dopravce je povinen usilovat, aby v případě linek IDS JMK byly na zastávkové hlavě uvedeny obdobné údaje jako na zastávkách v Jihomoravském kraji. Na výzvu KORDIS je

povinen po dohodě se správcem komunikace tyto údaje např. ve formě dodatkové tabulky doplnit, případně na zastávku instalovat informační stojan.

Součástí zastávkové hlavy jsou i následující doplňkové informace:

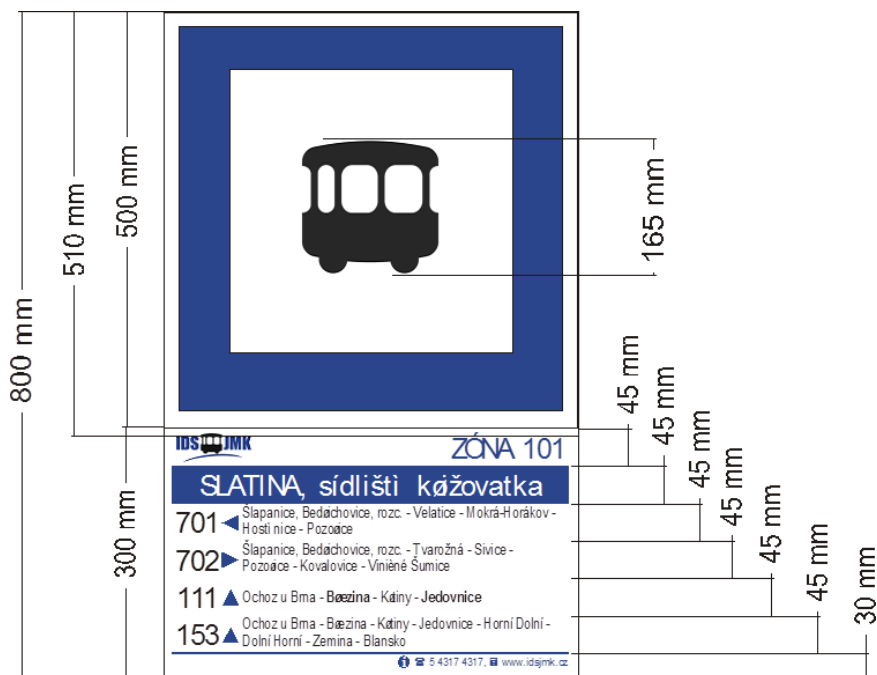
- název zastávky,
- dodatkové tabulky (např. „Na znamení“),
- číslo zóny (zón), v níž zastávka leží,
- čísla linek, jejich cílových stanic a případně směrových šipek.

Doplňkové informace musí být vytištěny na nereflexní bílé neprůhledné samolepící folii pokrývající celou plochu zastávkové hlavy mimo dopravní značku. Samolepící folie musí splňovat požadavky na venkovní výlep s trvanlivostí min. 5 let. V případě změny může být přelepena celá folie nebo je její část.

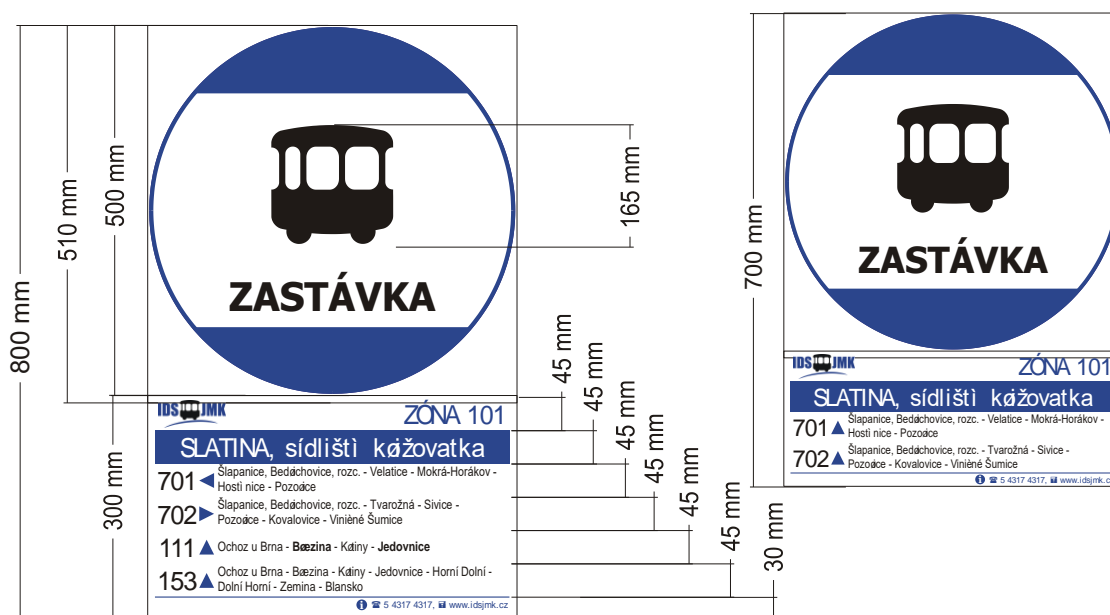
Vzhled doplňkových informací je uveden níže. Při výrobě musí být dodržena barevnost, velikost a rozvržení textu a druh použitého písma. Textaci obsahu dodává dopravcům KORDIS.

V případě, že platná legislativa stanoví jiné uspořádání dopravní značky, odpovídajícím způsobem se upraví i řešení zastávkové hlavy. KORDIS jednotně stanoví tato nová pravidla řešení, dopravce je povinen je respektovat.

### Vzory zastávkové hlavy pro zastávky skupiny A



## Vzor zastávkové hlavy pro zastávky skupiny B



Text „Na znamení“ je možné vytisknout současně při tisku samolepící folie. Vzhledem k úspoře nákladů však doporučujeme nechat vytisknout samostatně potřebný počet samolepek „Na znamení“. Při tištění dodatkové tabulky vynechejte na příslušném místě volný prostor, do něhož se následně samolepka nalepí.

## Pravidla pro popis dodatkové tabulky

- a) Barva modrého textu – stejný odstín jako pro tisk značky



- b) Logo IDS JMK – velikost 90 x 35,7 mm, použít vzor dodaný KORDIS, 15 mm od levého okraje
- c) Zóna – všechna písmena velká, font: SwitzerlandCondensedBlack, velikost: 100pt
- d) Název zastávky: OBEC, MÍSTNÍ ČÁST, zastávka – obec a místní část velké písmo, zastávka malé písmo, okraje rámečku 10mm po obou stranách, font: SwitzerlandCondensedBlack, velikost: 100pt
- e) NA ZNAMENÍ, velkým písmem, okraje rámečku 10mm po obou stranách, font: SwitzerlandCondensedBlack, velikost: 100pt
- f) Číslo linky: okraje vlevo 10mm, font: SwitzerlandCondensedBlack, velikost: 100pt
- g) Linky se píšou podle čísel vzestupně!
- h) Šipka – tři polohy: rovně, vlevo, vpravo, pokud se jedná o konečnou zastávku – bez šipky.
- i) Text trasy: vždy se píše následující uzlové body, nikdy předcházející zastávky. Font: SwitzerlandCondensed CE, velikost 50pt, okraj vpravo 10mm
- j) Informace: zarovnáno vpravo, okraj 10mm, Font: SwitzerlandCondensedBlack, velikost: 36pt, logo telefonu a diskety – font Wingdings 36pt,

## 4.2. Zastávkový sloupek

Zastávkový sloupek musí být instalován v souladu s platnou legislativou pro dopravní značení a to tak, aby umístěná hlava zastávky byla v dostatečné vzdálenosti od hrany komunikace a nedocházelo ke srážkám se zpětnými zrcátky vozidel při zajiždění do zastávky. Sloupky nainstalované v nedostatečné vzdálenosti od hrany komunikace je dopravce na výzvu KORDIS povinen přemístit.

V místech, kde není možné ukotvit značku zastávky do země, je možné použít i jiné způsoby upevnění.

Na zastávkovém sloupku musí být formou samolepky o velikosti 8 x 5 cm uveden správce označníku včetně kontaktních údajů.

## 5. Informační stojan

Informační stojan označuje zastávku IDS JMK v případech, kdy není na zastávce umístěna značka zastávky nebo tato nesplňuje výše uvedené požadavky. Vzhled a vybavení informačního stojanu je v celém IDS JMK jednotný. Informační stojan se skládá:

- z hlavy informačního stojanu
- ze sloupku
- z informačního panelu.

### 5.1. Hlava informačního stojanu

Hlava informačního stojanu musí být instalována na dobře viditelném místě v prostoru zastávky tak, aby byla v dostatečné vzdálenosti od hrany komunikace a nedocházelo ke srážkám se zpětnými zrcátky vozidel při zajiždění do zastávky. Hlavy nainstalované v nedostatečné vzdálenosti od hrany komunikace je dopravce na výzvu KORDIS povinen přemístit.

V závislosti na počtu linek, které zastávkou projíždějí, se jedná o obdélníkovou kovovou plochu standardních rozměrů 500 x 800 mm nebo 500 x 700 mm, v případech schválených KORDIS je možné použít jiné rozměry plochy. Tato kovová plocha musí být po stranách zpevněna ohyby.

V místech, kde není možné ukotvit stojan do země, je možné použít i jiné způsoby upevnění. Součástí hlavy informačního stojanu jsou následující doplňkové informace:

- název zastávky,
- dodatkové tabulky (např. „Na znamení“),
- číslo zóny (zón), v níž zastávka leží,
- čísla linek, jejich cílových stanic a případně směrových šipek.

Doplňkové informace musí být vytištěny na bílé neprůhledné samolepící folii pokrývající celou plochu hlavy informačního stojanu. Samolepící folie musí splňovat požadavky na venkovní výlep s trvanlivostí min. 5 let. V případě změny může být přelepena celá folie nebo je její část.

Vzhled doplňkových informací je uveden níže. Před instalací hlavy informačního stojanu je dopravce povinen se dotázat KORDIS na definitivní grafické řešení.

### Vzor hlavy informačního stojanu – definitivní vzhled před instalací potvrdí KORDIS



## 5.2. Sloupek informačního stojanu

Sloupek informačního stojanu musí být instalován v prostoru zastávky tak, aby na něm umístěná hlava informačního stojanu byla dobře viditelná, nesmí být umístěn uvnitř čekárny nebo v uzavřeném prostoru.

V místech, kde není možné ukotvit sloupek informačního stojanu do země, je možné použít i jiné způsoby upevnění.

Na sloupku musí být formou samolepky o velikosti 8 x 5 cm uveden správce označníku včetně kontaktních údajů.

## 6. Informační panel

Jedná se o plochu určenou k výlepu jízdnic řádů a dalších sdělení stanovených v tomto standardu. Správce označníku je povinen jej instalovat nebo zajistit jeho instalaci ve všech jím spravovaných zastávkách.

Informační panel se umísťuje zpravidla kolmo k nástupní hraně anebo rovnoběžně s ní, směrem na čekací plochu na zastávkovém sloupku nebo na sloupku informačního panelu. V odůvodněných případech může být umístěn na jiném vhodném místě zastávky s ohledem na místní podmínky (přístup cestujících, osvětlení apod.). Pokud je zastávka vybavena přístřeškem, může se informační panel umístit do něj nebo na něj.

Vzhled a obsah jízdnic řádů a informačních materiálů na informačním panelu stanovuje nebo schvaluje KORDIS.

Zveřejnění jízdnic řádů linek IDS JMK na informačním panelu je správce označníku povinen provádět bezplatně. Zveřejnění informačních sdělení nebo jízdnic řádů linek nezařazených do IDS JMK, je správce označníku povinen provádět bezplatně, pokud je to požadováno KORDIS.

Správce označníku je povinen strpět umístění informačních materiálů instalovaných KORDIS na hlavu zastávky, hlavu stojanu nebo na informační panel.

Pokud dojde změnou jízdnic řádů nebo navýšením počtu linek či spojů k potřebě větší plochy pro umístění jízdnic řádů, je správce označníku povinen informační panel zvětšit.

Na informačním panelu se jízdnic řády jednotlivých linek rozmísťují nejprve ve směru zleva doprava a shora dolů. Jízdnic řády jsou seřazeny podle čísel linek a směrů jízdy. Jízdnic řády o více dílech musí následovat po sobě. Bezprostředně po skončení své platnosti musí být jízdnic řády odstraněny případně přelepeny platnými jízdnicími řády. Není přípustné současné vylepení neplatných a platných jízdnic řádů stejné linky.

Vyvěšené jízdnic řády a informační materiály musí být čitelné, aktuální, platné, neznečištěné a nepotrhané.

Dopravce je povinen na informační panel umísťovat jízdnic řády výhradně o velikosti minimálně A4 naležato, neořezávané a nezmenšované. Pokud informační panel neumožňuje výlep jízdnic řádů o této velikosti, je dopravce povinen jej nahradit novým. Správce označníku musí informační panel koncipovat tak, aby bylo možné na každé zastávce vedle všech jízdnic řádů zastavujících linek vylepit navíc minimálně 3 kusy informačních materiálů o rozměrech A4 naležato dodaných KORDIS. Pokud KORDIS o výlep těchto materiálů požádá, je dopravce povinen tyto informační materiály vylepit nejpozději do 30 dnů od žádosti KORDIS.

Jako jeden z těchto materiálů je správce označníku povinen vylepit na každý jím spravovaný označník plán sítě linek ve městě Znojmo ve formátu A4 dodaný KORDIS JMK. Dopravce je povinen provádět pravidelnou obnovu nečitelných či potrhanych jízdnic řádů a informačních materiálů minimálně jedenkrát za čtvrtletí, v případě zjištěné závady v termínu stanoveném tímto dokumentem.

KORDIS je oprávněn na informační panel po předchozím informování správců označníků umísťovat vlastními silami i další informační materiály.

Jízdnic řády i informační materiály musí být na informační panel připevněny výhradně formou laminace – tzn. jízdnic řád nalepený na samolepící fólii případně zalaminovaný teplou laminací. Není povolen výlep lepidlem ani umístění jízdnicího řádu pod laminátovou desku. Výjimky povoluje KORDIS.

## 7. Dočasné označování zastávek

V případě přesunů zastávek a vzniku dočasných zastávek musí dopravce požadovat po správci komunikace instalaci značek zastávek dle vzoru uvedeného v tomto dokumentu. Při změně kratší než 1 měsíc se nepožaduje uvedení názvu zastávky ani doplňujících informací. V případě, že správce komunikace nenainstaluje dopravní značení dle těchto požadavků, je dopravce povinen na vhodném místě instalovat informační stojan včetně informačního panelu. I v tomto případě při změnách trvajících dobu kratší než 1 měsíc se nepožaduje uvedení názvu zastávky a doplňujících informací.

V případě, že dojde k dočasnému přemístění zastávky nebo dočasnému zrušení zastávky, musí být neplatnost původní značky zastávky nebo informačního stojanu zřetelně vyznačena jejich přelepením reflexní páskou a uvedením příslušné informace pro cestující. V případě stavebních úprav je možné značku zastávky nebo informační stojan odstranit. V takovém případě musí být na nejbližším vhodném místě uvedena informace o náhradním umístění zastávky.

## 8. Další součásti zastávky

Za další součásti zastávky (bez ohledu na jejich vlastníka) se považuje zejména následující vybavení:

- 1) přístřešek pro cestující;
- 2) odpadkový koš;
- 3) lavička, sedadlo;
- 4) automat na prodej jízdenek;
- 5) informační a prodejní centrum
- 6) majáček nebo výstražná deska (pro tramvajové nebo smíšené zastávky);
- 7) elektronický informační systém pro cestující.

## 9. Pravidelná kontrola a údržba zastávek IDS JMK

Údržbu a obnovu zabezpečuje na své náklady vlastník konkrétní součásti zastávky.

Pokud je zastávka vybavena značkou zastávky nesplňující požadavky tohoto dokumentu, je správce označníku povinen na své náklady po dohodě se správcem komunikace buď provést nápravu nebo nainstalovat informační stojan v souladu s požadavky tohoto dokumentu.

Kontrola vzhledu a vybavení každé zastávky IDS JMK včetně obnovy výlepu jízdních řádů musí být provedena minimálně jednou za čtvrtletí. Kontrolu provádí správce označníku, případně jím pověřený subjekt. Během kontroly se zjišťuje, zda zastávka splňuje standardy IDS JMK – povinné vybavení pro danou třídu zastávky a nutnost oprav nebo doplnění jejího vybavení.

Za správnost provedení kontroly a splnění standardu vzhledu a vybavení zastávky odpovídá správce označníku. Ten v případě potřeby projedná nutnost oprav s vlastníkem příslušné součásti zastávky.

## 10. Závazné termíny pro zjišťování a nápravu závad na zastávkách

Jsou stanoveny pevné termíny pro realizaci nápravných opatření při zjištěných závadách na zastávkách a označicích (v tabulce uvedeny časy od zjištění závady).

|   | Zastávka I.<br>třídy  | Zastávka II.<br>třídy | Zastávka III.<br>třídy | Zastávka IV.<br>třídy |
|---|---|-----------------------|------------------------|-----------------------|
| Chybějící nebo nečitelné jízdní řády a jiné materiály na informačním panelu | 2 pracovní dny  |                       | 3 pracovní dny         |                       |
| Značka zastávky nesplňuje požadavky tohoto dokumentu                        | 30 dnů na zajištění nápravy správcem označníku nebo vlastníkem značky zastávky, v případě nevyřešení dalších 30 dnů na instalaci informačního stojanu |                       |                        |                       |
| Informační stojan nesplňuje požadavky tohoto dokumentu                      | 30 dnů  |                       |                        |                       |
| Poškození, znečištění, nevhodné umístění dalších součástí zastávky          | informovat správce zařízení do 72 hodin   |                       |                        |                       |

Dopravce je povinen na žádost KORDIS prokazatelně doložit, že v termínech uvedených v tabulce provedl nápravu nebo požadované úkony.

## **II STANDARD PODOBY JÍZDNÍCH ŘÁDŮ**

Standard podoby jízdních řádů (např. umístění loga, provozní označení linky, označení zón a celková grafická podoba) stanovuje KORDIS.

Pokud je dopravci ze strany KORDIS předán jízdní řád v barevné podobě, je dopravce povinen jej tisknout, zveřejňovat a vylepovat rovněž v barevné podobě.

## III STANDARD VOZIDEL IDS JMK

### 1. Terminologie

**Odbavovacím systémem** se rozumí systém zařízení nebo lidské kontroly, zajišťující dodržování tarifních podmínek a označování jednotlivých jízdenek (nebo v případě elektronického média, odčerpání hodnoty z jízdenek s určitým kreditem územní a/nebo časové platnosti).

**Odbavením cestujícího** se rozumí způsob, jakým dopravce vyřídí požadavek cestujícího cestovat, tzn. způsob, jakým cestující zakoupí jízdenku, způsob, jakým cestující prokazuje svůj nárok na přepravu při uzavírání a uskutečňování přepravní smlouvy.

**Odbavovacím systémem IDS** se rozumí „souhrn“ odbavovacích systémů jednotlivých dopravců. Tento „souhrn“ je však jednotně koordinován, řízen a rozvíjen KORDIS.

**Označením jízdenky** se rozumí vytisknutí údajů o počátku její platnosti na jízdenku označovačem jízdenek, který je umístěn ve vozidle nebo v prostoru železniční stanice nebo zastávky. Jízdenku cestující sám označuje.

Jednotlivá jízdenka vydaná výdejním zařízením ve vozidle je označena formou vtištění času a data tímto prodejním zařízením. Tuto jízdenku cestující neoznačuje.

**Plochou pro stojící cestující** se rozumí veškerá podlahová plocha vozidla využitelná pro stání cestujících a jejich zavazadel. Plocha pod sklopnými sedadly (ve sklopeném stavu připraveném k sezení) a plocha, na níž je stání cestujících za jízdy zakázáno, se do plochy pro stojící cestující nezapočítává.

Standardy vybavení vozidel stanovují povinné vybavení vozidel provozovaných na spojích zařazených do jednotlivých standardů. Jejich označení začíná písmeny IDS a číslovkou (např. Standard IDS 1).

Každý ze standardů vybavení vozidel může být rozšířen o další povinné součásti, uspořádání nebo vzhled vozidla stanovené Doplnkovými standardy vybavení vozidel. Tyto standardy jsou označeny písmeny a přidávají se k označení standardů vybavení vozidel (např. Standard IDS 1NK).

**Certifikací vozidel a jejich vybavení** se rozumí provedení kontroly splnění požadavků KORDIS na vozidla a jejich vybavení a jejich kompatibility s existujícími systémy a zařízeními.

**Vozidlem zařazeným do provozu po termínu pro podání nabídek** se rozumí vozidlo, jehož datum první registrace vozidla uvedené v technickém průkazu je vyšší než datum termínu pro podání nabídek na veřejnou zakázku, na základě které došlo k uzavření Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě, k jejímuž plnění bude toto vozidlo používáno; to neplatí, pokud Dopravce prokáže, že vozidlo objednal ještě před uveřejněním zadávací dokumentace na veřejnou zakázku na profilu zadavatele, na základě které došlo k uzavření Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě, k jejímuž plnění bude toto vozidlo používáno – takové vozidlo se považuje za Vozidlo zařazené do provozu před termínem pro podání nabídek.

**Vozidlem zařazeným do provozu před termínem pro podání nabídek** se rozumí vozidlo, jehož datum první registrace vozidla uvedené v technickém průkazu je stejné nebo nižší než datum termínu pro podání nabídek na veřejnou zakázku, na základě které došlo k uzavření Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě, k jejímuž plnění bude toto vozidlo používáno.

### 2. Standardy vybavení vozidel provozovaných v IDS JMK

Vozidla zabezpečující dopravu na autobusových a trolejbusových linkách IDS JMK musí být v souladu s platnou legislativou schválena k provozu na pozemních komunikacích a musí

umožňovat přepravu stojících cestujících. V případě linek zajišťujících do zahraničí musí vozidla i jejich řidiči navíc splnit specifické požadavky tamní legislativy.

Vozidla nasazovaná na linky IDS JMK jsou z hlediska jejich vybavení certifikována pro 3 standardy: IDS 1, IDS 2 a IDS 3. Přiřazení jednotlivých linek do standardů stanovuje KORDIS.

### 3. Standard IDS 1

Tento standard musí splňovat autobusy, které zajišťují hlavní přepravní výkon především na území města Znojma. Autobusy nasazované na linky provozované ve standardu IDS 1 musí mít minimální povolenou rychlost nejméně 80 kmh<sup>-1</sup>.

#### 3.1. Nízkopodlažnost a přeprava kočárků

Všechna vozidla provozovaná ve standardu IDS 1 musí splňovat požadavky na nízkopodlažnost uvedené v doplňkovém standardu „N“ a současně musí být plně nízkopodlažní po celé délce vozidla.

Nepožaduje se automatický výsun a zásun plošiny pro vozíčkáře.

Vozidla zařazená do Doplňkového standardu K (klasický autobus) musí být homologována pro přepravu dvou kočárků, resp. dvou vozíků pro invalidy. Případné loketní opěrky pro kočárky či přepravu invalidů v těchto vozidlech musí být sklopné.

Vozidla zařazená do Doplňkového standardu M (malý autobus) musí být homologována pro přepravu jednoho kočárku, resp. vozíku pro invalidy. Případné loketní opěrky pro kočárky či přepravu invalidů v těchto vozidlech musí být sklopné. Řidič je povinen umožnit přepravu minimálně dvou kočárků.

Ve vozidle musí být v souladu s platnou legislativou vyznačena místa pro osoby se zhoršenou schopností pohybu nebo orientace.

V dopravním prostředku upraveném pro přepravu cestujících na invalidním vozíku musí být tyto prostory volné a v souladu s platnou legislativou odpovídajícím způsobem vybavené a vyznačené. V případě, že se invalidní vozík nepřepravuje, nesmí boční opěrka pro úchyt vozíku zasahovat do prostoru pro cestující.

Vozidla zařazená do provozu před termínem pro podání nabídek nemusí být homologována pro přepravu dvou kočárků resp. vozíků pro invalidy. Jejich řidič však musí umožnit přepravu minimálně dvou kočárků nebo kombinace kočárku a vozíku pro invalidy.

#### 3.2. Tabulka kurzového čísla vozidla

Po obou stranách kabiny řidiče musí být umístěna tabulka kurzového čísla vozidla na tabulce o rozměrech 15 x 21 cm, případně může být v elektronické podobě. Přesný vzhled a obsah textu tabulky stanovuje individuálně KORDIS.

Kurzové číslo jednoznačně identifikuje vozidlo provozované na lince v daný den. Pravidla pro přidělování kurzových čísel jednotlivým pořadím vozidel na linkách IDS JMK stanovuje KORDIS.

V jeden okamžik nesmí pod jedním kurzovým číslem jezdit více než jedno vozidlo.

#### 3.3. Přední směrový elektronický panel nebo tabule

Všechna vozidla standardu IDS 1 musí být vybavena v přední části vozidla osvětleným elektronickým směrovým panelem certifikovaným KORDIS umístěným v horní části čelního okna přes celou jeho šířku (případně zabudovaný do karoserie v horní části čela vozidla přes



celou jeho šířku). Parametry panelu jsou minimálně 140 x 19 bodů. Na panelu je zobrazeno číslo a konečná zastávka linky.

Panel musí být složen z RGB LED (každý bod musí být složen z jedné RGB LED) a musí umožnit barevné zobrazení obsahu.

Přesný vzhled, rozlišení a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje KORDIS.

### **3.4. Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule**

Všechna vozidla standardu IDS 1 musí být vybavena v boční části vozidla osvětleným elektronickým směrovým panelem certifikovaným KORDIS umístěným v horní části prvního nebo druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně vozidla. Parametry vnější strany panelu jsou minimálně 112 x 19 bodů. Na vnější straně panelu je zobrazeno číslo, trasa (případně orientačně významná nácestná zastávka) a konečná zastávka linky.

Panel musí být složen z RGB LED (každý bod musí být složen z jedné RGB LED) a musí umožnit barevné zobrazení obsahu.

Kloubové vozidlo musí být v zadní části mezi třetími a čtvrtými dveřmi vybaveno dalším bočním směrovým elektronickým panelem nebo boční směrovou tabulí dle výše uvedených parametrů.

Přesný vzhled, rozlišení a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje KORDIS.

### **3.5. Zadní elektronický panel nebo tabule**

Všechna vozidla standardu IDS 1 musí být vybavena v zadní části vozidla osvětleným elektronickým panelem certifikovaným KORDIS umístěným v horní části zadního okna na pravé straně vozidla. Parametry panelu jsou minimálně 28 x 19 bodů. Na panelu je uvedeno číslo linky.

Panel musí být složen z RGB LED (každý bod musí být složen z jedné RGB LED) a musí umožnit barevné zobrazení obsahu.

Přesný vzhled, rozlišení a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje KORDIS.

### **3.6. Elektronický vizuální informační systém – vnitřní**

Všechna vozidla musí být vybavena aspoň jedním Elektronickým vizuálním informačním systémem – LCD panelem o úhlopříčce minimálně 17". Tento monitor musí zobrazovat dopravní informace ve vzhledu a nastavení požadovaném KORDIS, dále musí zobrazovat stacionární kresby a videa ve formátech WMV a AVI. Zvuk není požadován.

Panel musí umožňovat přebírání aktuálních informací (on-line návaznosti a mimořádnosti) z palubního počítače. Zobrazovaný obsah a metodiku zobrazování nastavuje a schvaluje KORDIS. Panel musí být umístěn v přední části autobusu kolmo ke směru jízdy nad hlavami cestujících. Výhled na panel nesmí být zamezen madly či jiným vybavením autobusu.

Dopravce může do vozidla instalovat panel o dvojnásobné šířce (tzn. dva monitory vedle sebe, musí však zobrazovat odlišné informace), současně může umístit do vozidla monitory na více místech. I tyto panely musí být propojeny s palubním počítačem a zobrazovat pouze informace dodané či odsouhlasené KORDIS.

V případě umístění více panelů ve vozidle musí být jejich obsah zobrazován synchronizovaně – to znamená, že na obou musí být v každý okamžik shodný obsah.

Do každého z displejů musí být možné nahrát data určená k přehrávání o velikosti minimálně 1 GB a musí být možné rovněž jejich přehrání jinými daty o stejné velikosti.

Výjimky na období nejdéle 2 měsíců povoluje KORDIS.

### 3.7. Dveře vozidla

Vozidla zařazená do Doplnkového standardu K (klasický autobus) musí být ve standardu IDS 1Z vybavena třemi dvoukřídlými dveřmi určenými pro výstup i nástup cestujících o šířce minimálně 1200 mm.

Vozidla zařazená do Doplnkového standardu M (malý autobus) musí být ve standardu IDS 1Z vybavena minimálně dvěma dvoukřídlými dveřmi určenými pro výstup i nástup cestujících. Šířka minimálně jedné dveří musí být minimálně 1200 mm, šířka dalších dveří musí být minimálně 650 mm.

Řidič je povinen umožnit výstup cestujícím všemi dveřmi. Dveře určené pro nástup cestujících jsou stanoveny ve Smluvních přepravních podmínkách IDS JMK.

Prostor dveří uvnitř vozidla definovaný obdélníkem přiléhajícím ke dveřím a délce druhé ze stran 500 mm nesmí být zužován vyčnívajícím sedadly nebo jinou součástí vozidla.

Dveře otvírá buď řidič nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř, tak i vně vozidla umístěna vždy dvě příslušná tlačítka, a to na pravé a levé straně dveří. Při umístění na křídle dveří postačuje jen jedno tlačítko.

Odchytky od stanoveného počtu a šířky dveří stejně jako výjimky v otevírání dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, minibusy, mikrobuses, noční spoje apod.) stanovuje KORDIS.

### 3.8. Validátory

Vozidla standardu IDS 1 musí být vybavena nejméně stejným počtem validátorů jízdenek, jako je počet jejich dveří pro jízdu jedním směrem. V případě speciálních vozidel a linek (např. linky pro tělesně postižené, mikrobuses apod.) je minimální počet validátorů stanoven KORDIS.

Dopravce je oprávněn ve vozidlech provozovat výhradně validátory dodané, instalované a servisované KORDIS. Dopravce je povinen uzavřít smlouvu o výpůjčce validátorů s KORDIS. Za funkčnost a správné nastavení validátorů a jejich datové propojení s back office zodpovídá KORDIS. Instalaci validátorů a jejich propojení s palubním počítačem zajišťuje KORDIS.

Před instalací validátorů je Dopravce povinen nejpozději do dne instalace dohodnutého s KORDIS provést na vlastní náklady instalaci kabeláže sloužící k propojení validátorů s palubním počítačem.

Pokud se Dopravce nedohodne s KORDIS jinak, je Dopravce povinen v případě potřeby zajistit pořízení a výměnu pásky ve validátorech.

### 3.9. Signalizační zařízení uvnitř vozidla

Všechna vozidla musí být vybavena kamerovým systémem s displejem u řidiče umožňujícím řidiči při couvání sledování prostoru za autobusem.

Všechna vozidla musí být vybavena signalizačním zařízením umožňujícím informovat řidiče o: zastavení vozidla na znamení, nutnosti nouzového zastavení, výstupu hůře pohyblivého občana, cestujícího s kočárkem apod.

Tlačítka signalizačního zařízení musí být ve vozidle rozmístěna tak, aby byla umístěna vždy maximálně po 1,5 metru délky vozidla. Aspoň tři tlačítka signalizačního zařízení přitom musí být umístěna ve výši do 160 cm od podlahy v blízkosti dveří vozidla.

V čele interiéru vozidla musí být umístěno vizuální signalizační zařízení, které informuje cestujícího o zastavení na zastávce na znamení – obvykle s nápisem „STOP“.

Vozidlo zařazené do provozu po termínu pro podání nabídek musí navíc disponovat i zvukovou signalizací potvrzující zastavení na zastávce na znamení ve formě jednoduchého zvuku o

délce max. 0,5 s, který zazní jedenkrát při prvním stisku tlačítka zastavíme na znamení nebo poptávky po otevření dveří.

### 3.10. Informační vitríny

Každé vozidlo standardu IDS 1 musí být vybaveno informačními vitrínami (standardizovanými informačními plochami) umožňujícími umístění alespoň 4 listů ve formátu A3 naležato. V těchto vitrínách mohou být umístěny výhradně informační materiály IDS JMK.

KORDIS stanovuje umístění vitrín, rozsah a druh vyvěšovaných materiálů, pro vybrané typy vozidel může počet vitrín snížit.

Vitríny nesmí zabraňovat výhledu z vozidla, nesmí být umístěny v prostoru oken.

Vitríny určené pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů IDS JMK musí být označeny plastovou páskou. Její vzhled stanovuje KORDIS.

KORDIS obvykle zajišťuje výrobu a dodání materiálů, dopravce je povinen zajistit jejich vyvěšení do vitrín v termínu nejpozději 15 dnů od požádání KORDIS a dodání materiálů ze strany KORDIS.

Doprovce je oprávněn do vozidla umístit další informační vitríny.

### 3.11. Informační piktogramy

Každé vozidlo standardu IDS 1 musí být vybaveno informačními piktogramy dle platné legislativy. Dále musí být vybaveno následujícími informačními piktogramy dodávanými KORDIS:

1. Na dveřích symbolem možnosti platit bankovní kartou
2. Na předním boku vozidla samolepkou IDS JMK.
3. Případnými dalšími piktogramy stanovenými KORDIS.

Umístění a vzhled piktogramů stanovuje KORDIS.

### 3.12. Informační materiály

Povoleno není umísťování reklamních bannerů vně či uvnitř vozidla, samolepících fólií, použití reklamního nátěru, držáků nebo reklamních nosičů upevněných na sedadlech případně jakékoli další využití vozidla pro reklamu či propagaci s výjimkou propagace IDS JMK a aktivit města Znojma.

Doprovce nesmí žádné propagační či materiály vylepovat nebo jiným způsobem upevňovat na okna nebo jiné součásti vozidla. Jakékoli informační nebo reklamní materiály mohou být ve vozidlech vyvěšeny pouze v informačních vitrínách.

Výjimky z těchto pravidel povoluje KORDIS.

### 3.13. Klimatická a světelná pohoda vozidel

Všechna vozidla nasazená do provozu po termínu podání nabídek musí splňovat doplňkový standard „A“ dle oddílu III. článku 5.6. Dále musí být tato vozidla vybavena na teplotě motoru nezávislým topením.

Řidiči všech vozidel standardu IDS 1 jsou povinni temperovat vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod +5 °C. V případě, že teplota poklesne pod +5 °C je řidič vozidla povinen využívat přednostně poptávkové otevírání dveří, je-li jím vozidlo vybaveno.

Doprovce je povinen zajistit, že vozidlo vyjíždějící na spoj bude při odjezdu z výchozí zastávky vytopeno na teplotu alespoň +5 °C.

Pokud je vozidlo vybaveno systémem pro chlazení prostoru cestujících, musí být toto zařízení zapnuto, pokud vnější teplota dosáhne minimálně 22 °C. Teplota interiéru vozidla nesmí při použití tohoto zařízení poklesnout pod 22 °C.

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno hlavní osvětlení prostoru pro cestující. V místech bez veřejného osvětlení lze na nezbytnou dobu vypnout hlavní osvětlení prostoru pro cestující a použít nouzové osvětlení. Při stání v zastávce musí být opět zapnuto hlavní osvětlení.

Vybavení vozidel záclonkami a nadhlavními policemi je zakázáno.

Technický stav vozidel standardu IDS 1 musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat a chladit vozidlo.

### 3.14. Stáří a technický stav vozidel

Průměrné stáří vozového parku včetně provozní zálohy, který každý dopravce v IDS JMK provozuje, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 108 měsíců, pokud smlouva o veřejných službách nestanoví jinak.

Stáří každého jednotlivého vozidla, jímž dopravce zajišťuje plnění Smlouvy, nesmí být vyšší než 144 měsíců.

Vozidla musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy. Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími, než je u daného typu vozidla obvyklé.

Vozidlo nesmí být vybaveno zvedací plošinou pro vozíčkáře. Tou se rozumí plošina, která vyzvedne invalidní vozík nebo kočárek vertikálně do vysokopodlažního autobusu.

Autobus musí být vybaven trvalou signalizací otevření/zavření dveří s výstupem pro palubní počítač – to znamená, že při otevřených dveřích musí být trvale signalizace sepnutá a při uzavřených dveřích musí být signalizace trvale vypnuta, případně opačně. Pouhý impuls při otevření/zavření dveří při stisknutí tlačítka není povolen.

Nevyžaduje se vybavení vozidla bezpečnostními pásy.

Nevyžaduje se vybavení vozidla zatmavenými nebo dvojitými okny.

Nevyžaduje se vybavení vozidla USB.

Nevyžaduje se vybavení vozidla WiFi sítí.

### 3.15. Vnější nátěr vozidel

Vnější nátěr Vozidel zařazených do provozu před termínem pro podání nabídek podléhá schválení KORDIS. Tato vozidla musí být buď na čele vozidla nebo na jeho pravém boku v přední části výrazně označena logem nebo obchodním jménem (názvem) dopravce a logem IDS JMK, jehož vzhled určí KORDIS.

Doprovce je povinen na vozidle umožnit umístění 2 kusů samolepících bannerů o velikosti do 160 x 60 cm. Místo pro výlep stanoví KORDIS. Výlep zajišťuje dopravce bezplatně na vozidla určená KORDIS dle jeho pokynů, a to ve lhůtě do 15 dnů od pokynu KORDIS a předání bannerů. Samolepící bannery dodává KORDIS.

Vozidla zařazovaná do provozu po termínu podání nabídek musí být vybavena jednotným nátěrem dle vzoru uvedeného níže. Odstíny barev RAL jsou: 3020 (červená) a 9016 (bílá). Nátěr střechy je RAL 3020 (červená), komponenty na střeše mohou být 9016 (bílá) nebo 3020 (červená).



Před uzavřením smlouvy na dodávku vozidla specifikující jeho nátěr, je dopravce povinen KORDIS požádat o odsouhlasení detailů nátěru pro konkrétní typ vozidla. KORDIS stanoví přesné řešení nátěru. U těchto vozidel není dopravce oprávněn jakkoli doplňovat a měnit vnější vzhled autobusu. Samolepicí polepy (bannery, loga apod.) dodává KORDIS. Výlep zajišťuje dopravce bezplatně dle pokynů KORDIS, a to ve lhůtě do 15 dnů od pokynu KORDIS.

### 3.16. Čistota a vzhled vozidel

Vozidla provozovaná v IDS JMK musí být vně i uvnitř čistá. Dopravci jsou povinni vést průkaznou evidenci o prováděném čištění vozidel, tak, aby mohla být prováděna kontrola pracovníky KORDIS. Tuto evidenci je možné nahradit technologickým postupem schváleným KORDIS.

### 3.17. Uspořádání sedadel

Sedadla ve Vozidlech zařazovaných do provozu po termínu pro podání nabídek musí být potažena plyšovou látkou a polstrována. Loketní opěrky nejsou vyžadovány; bezpečnostní pásy nejsou vyžadovány. Výšky a vzdálenosti sedadel musí odpovídat platné legislativě.

U vozidel objednávaných po uzavření smlouvy je Dopravce povinen Objednateli navrhnout minimálně 3 varianty potahů sedadel, z nichž Objednatel vybere jeden k použití ve všech objednávaných vozidlech.

### 3.18. Elektronický akustický informační systém

Všechna vozidla musí být vybavena KORDIS certifikovaným Elektronickým akustickým informačním systémem pro hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače.

Zvuky použité v hlášení jsou jednotné pro všechny spoje standardu IDS 1. Přesný obsah hlášení stanovuje KORDIS.

Součástí elektronického akustického informačního systému musí být i KORDIS certifikovaný informační systém pro nevidomé – vybavení vozidla přijímačem signálu z osobní vysílačky nevidomého a automatické nahlášení čísla linky, směru jízdy a případně dalších dopravních informací. Přesný obsah hlášení stanovuje KORDIS.

### 3.19. Zařízení zapůjčené KORDIS

Každé vozidlo ve standardu IDS 1 musí být vybaveno funkčním palubním počítačem a validátory umístěnými u všech dveří mimo dveří u řidiče.

Dopravce je oprávněn ve vozidlech provozovat výhradně palubní počítač a validátory dodané, instalované a servisované KORDIS. Za tímto účelem je Dopravce povinen uzavřít s KORDIS smlouvu o výpůjčce palubních počítačů a validátorů.

Dopravce je povinen do vozidla pořizovat pouze takové periferie (zejména informační panely, systémy pro zvuková hlášení, systémy pro hlášení pro nevidomé apod.), která jsou certifikována KORDIS a která jsou kompatibilní s palubním počítačem dodávaným KORDIS.

Před instalací palubního počítače, validátorů a případných dalších periférií je Dopravce povinen nejpozději do dne instalace dohodnutého s KORDIS provést na vlastní náklady instalaci potřebné kabeláže sloužící k jejich napájení a propojení.

Při poruše zařízení neopravitelné vlastními silami dopravce dle pokynů KORDIS je dopravce povinen o závadě neprodleně informovat KORDIS.

Řidič je povinen kontrolovat správnou funkčnost palubního počítače a periférií. V případě závady je řidič povinen tento stav neprodleně nahlásit oprávněnému pracovníkovi dopravce nebo dle pokynů pracovníkovi KORDIS a požádat o opravu zařízení nebo výměnu vozidla.

Vozidlo bez funkčního elektronického odbavovacího zařízení nesmí být na lince provozováno déle než jednu hodinu. Výjimky povoluje KORDIS.

### 3.20. Systém pro automatické počítání cestujících

Každé vozidlo ve standardu IDS 1 musí být vybaveno funkčním systémem pro automatické počítání cestujících (APC).

APC musí umožnit získat reálný / skutečný počet přepravených cestujících ve vozidle se stanovenou přesností a tyto údaje odeslat prostřednictvím palubního počítače ve stanoveném formátu ke zpracování na server KORDIS.

Systém se skládá ze senzorů umístěných u každých dveří tak, aby dosáhly celkové přesnosti sčítání  $\geq 98 \%$  při 1000 nastoupení a vystoupení dle světelné podmínky ve vozidle nutných pro výměnu cestujících (den, noc, protisvětlo, odlesky, umělé vozidlové osvětlení apod.). Celková přesnost APC se stanovuje a kontroluje dle pravidel německého standardu VDV-schrift 457 a musí být dodavatelem garantována. APC musí obsahovat informace pro balancování dat. Počítání osob je anonymní v každém směru (nástup, výstup).

APC musí plnit legislativní a technické požadavky na provoz ve vozidlech městské dopravy v podmínkách města Znojma. APC musí být bezúdržbové, senzory musí obsahovat pohledovou diodu signalizující vlastní stav zařízení, kterou je možné zapnout pouze po dobu servisního zásahu. Každý senzor musí obsahovat vyjímatelné paměťové médium minimální velikosti 32 GB, na které ukládá požadovaná data (data sčítání, logy, obrázky, videa apod.). Na tomto médiu jsou data uložena před jejich přenesením na server zadavatele. Minimální doba uložení dat v senzoru je 30 dnů. APC musí fungovat v automatickém režimu bez potřeby obsluhy řidičem vozidla nebo jiné osoby

APC senzory musí komunikovat s ostatními vozidlovými periferiemi prostřednictvím vozidlové sběrnice ethernet po kabeláži UTP cat. 5E, být napojeni na kontakt dveří (digitální 0/1) a být schopen tento signál zpracovat. Senzory musí podle stanoveného protokolu po sběrnici ethernet diagnostické zprávy. Senzory musí od palubního počítače podle stanoveného

protokolu ze sběrnice ethernet přijímat vozidlové informační zprávy (např. přesný čas, číslo a označnická zastávka, aktuální GPS poloha, číslo linky, číslo spoje, číslo řidiče). Senzor musí umožnit uživateli v interní administraci (chráněné heslem) nastavit uživateli základní parametry (síťové, konfigurační atd.). Potřebný SW pro interní administraci musí dopravce předat KORDIS k využívání včetně potřebných přístupových údajů a případného zaškolení.

Data ze všech senzorů musí být ze všech vozidel zasílána výhradně prostřednictvím palubního počítače zapůjčeného Dopravci ze strany KORDIS bez nutnosti využít jiné datové propojení.

APC musí umožnit nastavení, zda data ze senzorů mají být zasílána v balících 1x denně, on-line (tzn. po každém odjezdu ze zastávky) nebo jako kombinací obou způsobů odesílání dat.

Data APC senzory ukládají do určené složky na serveru KORDIS přes FTP protokol. Data jsou následně importována a zpracovávána v centrální aplikaci KORDIS na platformě Windows.

KORDIS předpokládá do konce roku 2022 zprovoznění SW pro vyhodnocování údajů z APC senzorů ze železničních vozidel. Proto musí být APC senzory a celý APC systém dodané dle této smlouvy plně kompatibilní s již dodaným SW pro vyhodnocení údajů. Dopravce smí do vozidel nainstalovat pouze takové APC senzory, které budou s vyhodnocovacím SW provozovaným KORDIS plně kompatibilní, což bude ověřeno certifikací ze strany KORDIS.

Dopravce je povinen před objednávkou APC konzultovat s KORDIS kompatibilitu předpokládaného zařízení se systémem provozovaným KORDIS.

## 4. Standardy IDS 2 a IDS 3

Standardy IDS 2 a IDS 3 nejsou v této smlouvě aplikovány.

## 5. Doplnkové standardy vybavení vozidel

### 5.1. Doplnkový standard „V“ – velký autobus

Velký autobus provozovaný v rámci standardu IDS 1 musí nabízet k sezení minimálně 35 míst. Sklopná mohou být maximálně 3 sedadla. Plocha pro stojící cestující dle EHK R107-06 musí být minimálně 10 m<sup>2</sup>.

V odůvodněných případech, kdy dopravce není schopen nasadit na spoj velký autobus, může po odsouhlasení ze strany KORDIS nasadit dva autobusy s kapacitou míst k sezení i plochy vozidel stejnou nebo větší jako má velký autobus. Oba autobusy musí být nasazeny po celé délce spoje. Takto zajištěný spoj se posuzuje jako spoj, na nějž byl nasazen velký autobus.

### 5.2. Doplnkový standard „K“ – klasický autobus

Klasický autobus provozovaný v rámci standardu IDS 1 musí nabízet k sezení minimálně 27 míst. Sklopná mohou být maximálně 3 sedadla. Plocha pro stojící cestující dle EHK R107-06 musí být minimálně 8 m<sup>2</sup>.

Nasazení vozidla splňujícího Doplnkový standard „V“ na spojích, kde je požadován Doplnkový standard „K“ je možné pouze se souhlasem KORDIS. Takto zajištěný spoj se posuzuje jako spoj, na nějž byl nasazen klasický autobus.

### 5.3. Doplnkový standard „M“ – malý autobus

Malý autobus musí mít kapacitu minimálně 24 míst k sezení pro cestující. Sklopná mohou být maximálně 3 sedadla. Plocha pro stojící cestující dle EHK R107-06 musí být minimálně 5 m<sup>2</sup>.

Nasazení vozidla splňujícího Doplnkový standard „V“ nebo „K“ na spojích, kde je požadován Doplnkový standard „M“ je možné pouze se souhlasem KORDIS. Takto zajištěný spoj se posuzuje jako spoj, na nějž byl nasazen malý autobus.

#### 5.4. Doplnkový standard „I“ – minibus

Minibus musí mít kapacitu minimálně 18 míst k sezení pro cestující. Sklopná mohou být maximálně 4 sedadla. Plocha pro stojící cestující dle EHK R107-06 musí být minimálně 3 m<sup>2</sup>. Pro nízkopodlažní minibus platí stejná pravidla jako pro běžný minibus.

V případě minibusů provozovaných v rámci standardu IDS 1 se minimální počet míst k sezení pro cestující snižuje na 17, sklopná mohou být až 3 sedadla. Uspořádání sedadel v úseku mezi prvními a druhými dveřmi musí být 2+1.

Nasazení vozidla splňujícího Doplnkový standard „V“, „K“ nebo „M“ na spojích, kde je požadován Doplnkový standard „I“ je možné pouze se souhlasem KORDIS. Takto zajištěný spoj se posuzuje jako spoj, na nějž byl nasazen minibus.

#### 5.5. Doplnkový standard „N“ – nízkopodlažní vozidlo

Vozidla provozovaná ve spojích v tomto standardu musí být bezbariérová a splňovat definici nízkopodlažnosti dle směrnice 2001/85/EC. Nízkopodlažním vozidlem se rozumí vozidlo, ve kterém nejméně 35% plochy použitelné pro stojící cestující (nebo u kloubových vozidel v jeho přední části nebo u dvoupodlažních vozidel ve spodním podlaží) tvoří jedinou plochu bez stupňů a má přístup k nejméně jednomu provoznímu dveřím.

Vozidlo musí umožnit nástup, přepravu a výstup cestujících na elektrickém invalidním vozíku nebo elektrické tříkolce pro invalidy. V každém vozidle musí být alespoň 1 místo vyhrazené pro invalidní vozík či tříkolku. Aspoň u jedné dveří musí být nástup možný z úrovně komunikace bez nutnosti překonat schody.

Vozidlo vybavené zvedací nebo výklopnou plošinou, které neumožňuje nástup z úrovně komunikace bez nutnosti překonání schodů, tento standard nesplňuje.

#### 5.6. Doplnkový standard „A“ – klimatizace

Tento standard plní vozidla provozovaná v Doplnkových standardech V, K a M vybavená plnohodnotnou automatickou kompresorovou celovozovou klimatizací o výkonu minimálně 25 kW, umožňující chlazení s rozvodem vzduchu v kanálech po celé délce vozidla včetně samostatně nastavitelné klimatizace pro řidiče. Dále tento standard plní vozidla provozovaná v Doplnkovém standardu I vybavená klimatizací s obdobnou funkcí.

Klimatizace musí vždy zabezpečit udržení teploty v interiéru vozidla při běžném provozu na úrovni do 25 st. C při venkovní teplotě do 33 st. C. Teplota interiéru vozidla nesmí při použití tohoto zařízení poklesnout pod 22 °C. Při teplotě venkovního vzduchu dosahující minimálně 22 st. C musí být klimatizace v provozu.

Vozidla vybavená klimatizací musí být přesto vybavena uzamykatelnými větracími okénky v počtu minimálně 5 u doplnkových standardů „V“ a „K“ a minimálně 3 u doplnkových standardů „M“ a „I“.

#### 5.7. Doplnkový standard „C“ – přeprava jízdních kol na přívěsném vozíku

Vozidla provozovaná ve spojích v tomto standardu musí být vybavena přívěsným vozíkem pro přepravu minimálně 20 jízdních kol včetně elektrokol. Vozík musí být zhotoven tak, aby bylo možné jízdní kola naložit a složit bez nutnosti součinnosti řidiče a bez nutnosti provádět úkony, které by prodlužovaly jízdní dobu – např. sklápění bočnic, otevírání či shrnování krytů apod.

Před odjezdem ze zastávky je řidič povinen zkontrolovat bezpečnost uložení a upevnění jízdních kol. Termíny zahájení a ukončení provozu přívěsného vozíku v průběhu roku specifikuje dle klimatických podmínek KORDIS.



## 5.8. Doplnkový standard „Z“ – přeprava jízdních kol na závěsu

Vozidla provozovaná ve spojích v tomto standardu musí být v zadní nebo přední části vybavena závěsem pro přepravu minimálně 5 jízdních kol. Závěs musí být zhotoven tak, aby bylo možné jízdní kola naložit a složit bez nutnosti součinnosti řidiče a bez nutnosti provádět úkony, které by prodlužovaly jízdní dobu – např. sklápění bočnic, otevírání či shrnování krytů apod. Před odjezdem ze zastávky je řidič povinen zkontrolovat bezpečnost uložení a upevnění jízdních kol. Termíny zahájení a ukončení provozu závěsu v průběhu roku specifikuje dle klimatických podmínek KORDIS. Za splnění legislativních podmínek pro provoz závěsu ručí dopravce. V případě nesplnění těchto podmínek je dopravce povinen nasadit na linku přívěsný vozík dle Doplnkového standardu "C".

## 6. Certifikace vozidel a vybavení

Veškerá vozidla a jejich vybavení podléhají certifikaci KORDIS. Dopravce nesmí v systému IDS JMK provozovat vozidlo nebo jeho vybavení, které by nebylo certifikováno KORDIS. Tato povinnost platí pro vozidla provozovaná ve všech standardech.

Proces certifikace především ověřuje kompatibilitu vozidla a jeho vybavení s Technicko-provozními standardy, zařízeními a systémy dosud provozovanými v IDS JMK. Pokud není zajištěna úplná kompatibilita, nelze certifikát vydat.

Dopravce je povinen před uzavřením objednávky na nové vozidlo seznámit KORDIS s předpokládaným vybavením a uspořádáním vozidla a projednat s ním jeho barevné řešení. Tento proces slouží k urychlení certifikace vozidla.

Před tím, než vozidlo začne zabezpečovat dopravu na linkách IDS JMK, je dopravce povinen požádat KORDIS o vydání certifikátu pro vozidlo a jeho vybavení. Zástupce KORDIS na místě stanoveném KORDIS do 15 dnů od doručení žádosti dopravce prověří soulad vozidla a jeho vybavení s Technickými a provozními standardy a provede fotodokumentaci vozidla. Pokud neshledá závady, vydá do 15 dnů certifikát o kompatibilitě vozidla s Technickými a provozními standardy IDS JMK.

V případě shledání závad nebo nesouladu vozidla nebo jeho vybavení s Technickými a provozními standardy nebude certifikát dopravci vydán. Z uvedených důvodů může být dopravci již udělený certifikát i odebrán.

Je možné vydat hromadný certifikát pro určitý druh vozidel a jejich vybavení. O vydání certifikátu pro své výrobky mohou požádat i výrobci. I v případě hromadného certifikátu je však vždy prováděna kontrola dodržení Technických a provozních standardů a fotodokumentace vozidla přímo u dopravce.

Formu vydaných certifikátů stanovuje KORDIS.

V případě vozidel náhradní dopravy za vlaky se certifikace neprovádí.

## 7. Evidence vozidel provozovaných v IDS JMK

Dopravci jsou povinni KORDIS informovat o vozidlech zařazovaných do provozu v rámci IDS JMK a o vozidlech, která z provozu vyřazují.

Před nasazením vozidel na linky IDS JMK je dopravce povinen seznámit KORDIS s úplností a funkcí jeho vybavení, předat KORDIS v písemné nebo elektronické podobě veškeré údaje týkající se vozidla. Tato povinnost platí pro vozidla provozovaná ve všech standardech. V případě změn některého z uvedených údajů je dopravce povinen okamžitě informovat KORDIS.

## 8. Specifické případy vyžadující povolení KORDIS

KORDIS je oprávněn upravit nastavení pravidel pro odbavování a dispečerské řízení pro vozidla, které je nezbytné provozovat současně na spojích objednávaných Jihomoravským krajem a spojích objednávaných jinými objednateli než Jihomoravský kraj, případně na spojích, které objednává více objednatelů.

V případě vozidel určených k nasazení k provozu na linkách IDS JMK na dočasnou dobu je KORDIS oprávněn vhodným způsobem upravit požadavky na technické vybavení těchto vozidel.

V případech, kdy dopravce prokazatelně využije všechna vozidla provozní zálohy a není schopen vypravit jiné vozidlo splňující parametry dané jízdním řádem, je KORDIS oprávněn povolit dopravci na omezenou dobu provoz náhradním vozidlem, které musí splňovat povinné vybavení pro daný spoj, nemusí však splňovat parametr maximálního stáří vozidla.

## IV STANDARD PROVOZNÍ ZÁLOHY

**Provozní zálohou** se rozumí vozidlo připravené vyjet na trať bez zbytečného odkladu po ohlášení výpadku. K vozidlu sloužícímu jako provozní záloha nemusí být přidělen řidič. Za provozní zálohu se nepovažují vozidla, která jsou ve stavu oprav.

Dopravce musí udržovat provozní zálohu pro případ výpadku ve výši minimálně 7 % z celkového počtu vozidel využívaných pro dopravu cestujících v IDS JMK. Dopravci provozující v IDS JMK méně než 15 vozidel musí udržovat pro případ výpadku minimálně jedno vozidlo jako provozní zálohu.

Udržování provozní zálohy může dopravce nahradit smluvním vztahem s jiným dopravcem, který bude provozní zálohu zabezpečovat za něj. Celkový podíl vozidel sloužících jako provozní záloha musí být v tomto případě ve výši minimálně 7 % ze součtu vozidel využívaných pro dopravu cestujících v IDS JMK u všech dopravců, kteří tuto smlouvu uzavřeli.

Pokud v některém z v obou výše uvedených případů dojde k tomu, že 7 % z počtu vozidel není celé číslo, pak jsou dopravci povinni zaokrouhlit výsledný počet autobusů držených jako provozní záloha na celé číslo nahoru.

V případě, že dojde k plánovanému nebo neplánovanému výpadku vozidla, je dopravce povinen jej bezodkladně nahradit vozidlem se stejným nebo lepším vybavením a ve stejném nebo lepším Doplnkovém standardu.

**Záložním vozidlem** se rozumí vozidlo, které je v souladu s požadavkem objednatele odstaveno na definovaném místě a je připraveno na vyžádání CED do 5 minut vyjet na trať. Ke každému záložnímu vozidlu musí být přidělen konkrétní řidič. Vozidla zařazená mezi záložní vozidla nemohou být současně provozní zálohou dopravce. Záložní vozidlo musí umožňovat nasazení pro jízdu na placených úsecích komunikací včetně dálnic.

Rozdíl mezi záložním vozidlem a provozní zálohou spočívá v tom, že místo parkování záložního vozidla je definováno jízdním řádem stanoveným KORDIS a ke každému záložnímu vozidlu je přidělen konkrétní řidič. V případě provozní zálohy může jeden řidič obsluhovat větší počet vozidel, která dopraví na trať v případě potřeby.

## **V STANDARD GARANCE NÁVAZNOSTÍ, ČEKACÍCH DOB A DISPEČERSKÉHO ŘÍZENÍ**

### **1. Mimořádnosti v dopravě**

#### **1.1. Mimořádnosti v dopravě způsobené dopravcem**

Za mimořádnosti v dopravě způsobené dopravcem se považují takové události, které byly způsobeny vinou na straně dopravce – jedná se zejména o poruchu vozidla, nezpůsobilost řidiče k další jízdě, dopravní nehoda zaviněná řidičem vozidla, nefunkční elektronické odbavovací zařízení apod.

#### **1.2. Mimořádnosti v dopravě nezávislé na dopravci**

Za mimořádnosti v dopravě nezávislé na dopravci se považují takové události, které nebyly způsobeny vinou na straně dopravce.

### **2. Postup v případě mimořádnosti v dopravě**

V případě výpadku v zajištění provozu spoje je dopravce povinen vykonat takové kroky, aby byly dopady na cestující co nejnižší.

V případě, že dojde k mimořádnosti v dopravě, postupuje se v souladu s pomůckou „Garance návazností IDS JMK“. Řidič (u vlaku příslušná oprávněná osoba) je dále povinen provést úkony stanovené vnitřním předpisem dopravce a zajistit bezpečnost cestujících.

V případě, že technický stav vozidla dovoluje jeho dojezd do nejbližší konečné zastávky, řidič pokračuje dále v cestě a dopravce je povinen zajistit výměnu vozidla buď přímo na trati, nebo na konečné zastávce.

Pokud technický stav vozidla nedovoluje jeho další jízdu, je v případě, že do příjezdu dalšího spoje se stejnou trasou a stejnou nebo vzdálenější konečnou zastávkou zbývá více než 20 minut, dopravce povinen zajistit přepravu vozidlem o stejné nebo vyšší kapacitě z místa předčasného ukončení jízdy a zabezpečit pravidelný odjezd náhradního spoje z konečné zastávky.

V případě neprůjezdnosti komunikace může řidič po odsouhlasení CED zvolit náhradní trasu.

V případě nemožnosti zastavit na zastávce je řidič o tom povinen neprodleně informovat CED.

O každé mimořádnosti v dopravě způsobené dopravcem a jejím řešení musí dopravce vést průkazné záznamy a jejich seznam měsíčně zasílat KORDIS.

Na vyžádání KORDIS je dopravce povinen poskytnout záznamy o jednotlivé mimořádnosti do 48 hodin.

### 3. Garance návazností

Základní pravidla návazností a dispečerského řízení jsou řešena pomůckou „Garance návazností IDS JMK“, kde jsou specifikovány povinnosti jednotlivých pracovníků dopravců a definovány postupy při výlukové činnosti a mimořádnostech v dopravě. Pomůcka se skládá z následujících částí:

1. Textové části obsahující pravidla dispečerského řízení a povinnosti pracovníků dopravců;
2. Přílohy č. 1: „Kontakty“ obsahující telefonická spojení na zodpovědné pracovníky dopravců;
3. Přílohy č. 2: „Základní pravidla garantování návazností v jednotlivých přestupních bodech“;
4. Příloha č. 3: „Služební jízdní řády“ – s vyznačenými návaznostmi a čekacími dobami.

Pomůcku „Garance návazností IDS JMK“ a její změny zpracovává KORDIS a zasílá ji dopravci elektronicky na adresu kontaktní osoby dle smlouvy. Po prokazatelném obdržení pomůcky je dopravce povinen ji respektovat.

### 4. Řízení provozu

#### 4.1. Centrální dispečink IDS JMK (CED)

CED je provozován KORDIS. Jeho úkolem je zabezpečovat bezproblémový provoz na všech linkách IDS JMK, zejména dohlížet na dodržování návazností mezi spoji. CED je vybaven softwarovým systémem vyhodnocujícím polohu vozidel a automaticky informujícím řidiče vozidel, výpravčí a dispečery o případném zpoždění přípojů nebo navazujících spojů.

Všichni dopravci v IDS JMK musí být vybaveni správně nastavenými systémy umožňujícími sledování polohy jejich vozidel v reálném čase (např. RIS, MSP, CDS) plně kompatibilními se systémem.

#### 4.2. Povinnosti dopravce DPMB a postup při řízení dopravy CED

Jsou nastaveny samostatnou smlouvou.

#### 4.3. Povinnosti železničních dopravců

Jsou nastaveny samostatnými smlouvami.

#### 4.4. Povinnosti autobusových dopravců

Každé vozidlo musí být vybaveno funkčním a v souladu s pokyny KORDIS správně nastaveným palubním počítačem předávajícím informace o poloze vozidla, lince, spoji, aktuální zastávce atd.

Autodopravci jsou povinni dodržovat závazný předpis pro ovládání těchto zařízení vydávaný KORDIS.

Komunikace mezi CED a řidiči probíhá buď ve formě textových zpráv, nebo hlasově. V případě, že se chce řidič spojit s CED, má v méně naléhavých případech povinnost požádat CED o hovor textovou zprávou. CED volá řidiče přímo.

Palubní počítač nenahrazuje povinnost řidičů přesvědčit se o příjezdu navazujících spojů pohledem. Zařízení poskytuje pouze informaci o předpokládané době čekání na zpožděné přípoje.

Dopravce je povinen zajistit, aby aspoň jeden jeho kontaktní pracovník byl k dispozici na telefonu po dobu 24 hodin / 7 dní v týdnu. Tento kontaktní pracovník musí být schopen zajistit

vypravení náhradního vozidla v případě poruchy a řešit další problémy a potřeby v dopravě. Dopravce je povinen předat KORDIS kontaktní telefonní číslo (popřípadě čísla) a udržovat je aktuální.

#### 4.4.1. Povinnosti dopravce v souvislosti s oběhy vozidel a provozem CED

Nejpozději 5 pracovních dnů po dodání nového jízdního řádu od KORDIS je dopravce povinen předat KORDIS vzorové oběhy vozů (též: turnusy, služby vozidla – dále služby vozidla). V případě, že dojde v průběhu platnosti jízdního řádu ve službách vozidla ke změně, je o ní povinen nejméně 5 dnů předem informovat KORDIS. Dopravce je povinen dodržovat turnusy předané KORDIS.

KORDIS dodá dopravci nejpozději 3 dny před zahájením platnosti nového jízdního řádu kurzová čísla turnusů, které dopravce musí zabezpečit vozidly splňujícími Doplnkový standard „N“. Minimální počet nízkopodlažních vozidel vychází z podkladů ze zadávacího či nabídkového řízení či z požadavků stanovených objednatelem v případě uzavření smlouvy přímým zadáním. Pokud je turnus jednoho vozidla rozdělen na dvě samostatná kurzová čísla (např. ranní a odpolední část), je možné pro stanovení nízkopodlažního turnusu jednoho vozidla použít dvě kurzová čísla. Dopravce je povinen zajistit, aby byly příslušné turnusy zabezpečeny vozidly splňujícími tento Doplnkový standard „N“. V případě nemožnosti jízdy takového vozidla na příslušném kurzu např. z důvodu poruchy nebo dopravní nehody je řidič povinen ihned informovat CED a dopravce musí zajistit nasazení nového vozidla splňujícího tento standard nejpozději do 2 hodin od události.

Na základě dodaných oběhů vozidel a turnusů přidělí dále KORDIS každé službě jedinečné číslo – číslo služby vozidla. Toto číslo je řidič povinen zadat do Zařízení při zahájení služby. V případě, že nelze zadat číslo služby, je řidič povinen zadat a udržovat platné číslo linky a spoje. Dále může řidič do Zařízení číslo svého mobilního telefonu pro případ, že se z vozidla vzdálí a bylo by jej zapotřebí využít např. pro náhradní dopravu. Dopravce je zodpovědný za správné nastavení a funkčnost Zařízení.

V případě výměny vozidla na trase musí nově nasazené vozidlo převzít číslo služby původního vozu.

Pokud není zařízení vybaveno automatickým posunem zastávek, jsou řidiči jsou povinni ihned po odjezdu z každé zastávky (včetně zastávek na znamení) stisknout tlačítko „Další zastávka“.

V případě, že je řidič vybaven služebním telefonem, je povinen jeho číslo při zahájení služby zadat i do Zařízení.

#### 4.4.2. Opoždění odjezdu spoje

SW CED automaticky vyhodnocuje a s jízdními řády porovnává stávající polohu vozidla. Pokud systém zjistí, že v některém případě je nutné pozdržet odjezd vozidla nejdéle o dobu stanovenou v jízdních řádech, vyšle na vozidlo do Zařízení textovou informaci jak dlouho a na jaký spoj má řidič čekat. Řidič je povinen rozhodnutí CED respektovat. Čekací doby jsou v souladu s inverzními jízdními řády a nepřekračují doby v nich uvedené.

V případě, že je zapotřebí pozdržet odjezd spoje o delší dobu, než vyplývá z inverzních jízdních řádů a příručky „Garance návazností“, dispečer CED toto opatření navrhne odpovědnému dispečeru dopravce, který rozhodne, zda jej lze akceptovat.

#### 4.4.3. Vypravení náhradní autobusové dopravy

V případě mimořádnosti v dopravě má CED pravomoc rozhodnout o vypravení náhradní autobusové dopravy (NAD) stejným nebo jiným dopravcem za vynechaný nebo zpožděný spoj.

**4.4.4. Prodloužení časové platnosti a změna zónové platnosti jízdenky IDS JMK**

V případě kalamit, krizových stavů a nedodržení návazností dá CED pokyn dopravci, aby v souladu s Přepravením řádem (vyhl. č. 175/2000 Sb.) prodloužil časovou platnost jednorázových jízdenek IDS JMK, případně změnil zónovou platnost jednorázových i předplatních jízdenek IDS JMK. Tento pokyn může předat prostřednictvím Zařízení řidičům.

**4.4.5. Vracení spoje do přestupního uzlu**

V případě nedodržení návaznosti má CED má právo rozhodnout o vrácení spoje do přestupního uzlu.

**4.4.6. Vypravení náhradní autobusové dopravy nebo náhradního autobusového spoje**

CED má právo požádat odpovědného pracovníka dopravce o vypravení autobusů (např. záložních autobusů, autobusů v prostojích) na spoje náhradní autobusové dopravy (NAD).

**4.4.7. Změna v trase, času odjezdu, nevykonání spoje, vykonání spoje jiným vozidlem**

V odůvodněných případech má CED právo navrhnout a odsouhlasit vykonání odjezdu po jiné trase nebo v jiném čase, nezastavení na zastávce, nevykonání spoje nebo vykonání spoje jiným vozidlem. V případě, že dopravce na základě rozhodnutí CED vykoná spoj po jiné trase, v jiném čase, nevykoná jej vůbec nebo jej vykoná jiným vozidlem, nedojde k porušení Standardu dopravních výkonů dle oddílu IX.

**4.4.8. Výměna autobusu, výměna řidiče, změny v obězích autobusů**

Vzhledem k tomu, že CED bude v kontaktu s řidiči, může vyplynout potřeba výměny vozu, řidiče, případně operativní změny v obězích autobusu. Tento požadavek řidiče přenese CED k odpovědnému pracovníkovi dopravce. V uvedených případech komunikuje řidič přednostně s pověřeným pracovníkem dopravce. V případě, že může dojít k narušení jízdního řádu z jakéhokoliv důvodu (zpoždění, porucha), je řidič nebo pověřený pracovník dopravce povinen neprodleně informovat CED.

**4.4.9. Přehled pravomocí CED vůči autodopravcům**

| <b>PRAVOMOCI CED VŮČI DOPRAVCŮM</b> |  |
|-------------------------------------|--|
| <b>ROZHODUJÍCÍ PRAVOMOCI</b>        |  |
|                                     | Opoždění odjezdu o dobu stanovenou v inverzním jízdním řádu              |
|                                     | Vypravení náhradní autobusové dopravy za spoj daného dopravce            |
|                                     | Vypravení náhradního autobusového spoje                                  |
|                                     | Prodloužení časové platnosti a změna zónové platnosti jízdenek IDS JMK   |
|                                     | Vrácení spoje do přestupního uzlu v případě nedodržení návaznosti        |
| <b>KONZULTAČNÍ PRAVOMOCI</b>        |  |
|                                     | Opoždění odjezdu o dobu delší než stanovenou ve služebním jízdním řádu   |
|                                     | Vypravení náhradní autobusové dopravy nebo náhradního autobusového spoje |
|                                     | Vypravení náhradního autobusového spoje                                  |
|                                     | Změna v trase, času odjezdu, nevykonání spoje                            |
|                                     | Výměna autobusu, výměna řidiče, změny v obězích autobusů                 |

V případech rozhodujících pravomocí CED přímo řídí řidiče. Řidiči jsou povinni jeho příkazy respektovat. V případech konzultačních pravomocí CED navrhuje opatření pověřenému pracovníkovi dopravce. V případě, že tento pracovník není dostupný, přenáší se jeho rozhodovací pravomoc na úroveň řidičů.

Konkrétní postupy stanovuje služební pomůcka „Garance návazností IDS JMK“.

## VI STANDARD VÝLUK A OMEZENÍ DOPRAVY

Z hlediska druhu výluk a omezení dopravy a z hlediska projednávání jsou výluky kategorizovány následujícím způsobem:

### 1. Výluky na železnici

#### 1.1. Plánované výluky

Železniční dopravci informují KORDIS v předstihu o obsahu ročních, měsíčních i týdenních plánů výluk.

KORDIS v případech plánovaných výluk vydává po projednání se všemi výlukou dotčenými dopravci „**Výlukový pokyn**“ a předá jej všem dotčeným dopravcům, kteří se podle něj řídí.

Podrobná pravidla pro přípravu a realizaci výluk jsou uvedena v samostatných smlouvách se železničními dopravci.

#### 1.2. Neplánované výluky a jiná omezení dopravy

V případě neplánovaných výluk a jiných omezeních dopravy se postupuje v souladu s pomůckou „Garance návazností IDS JMK“.

### 2. Výluky silničních komunikací mimo město Brno

#### 2.1. Rozsáhlé výluky se značným dopadem na dopravu

Pro případy výluk se značným dopadem na dopravu, které nelze řešit pomůckou „Garance návazností IDS JMK“, zpracovává KORDIS „Výlukový pokyn“, který předá všem dotčeným dopravcům. Ti jsou povinni podle něj postupovat. Dopravci „Výlukový pokyn“ KORDIS podle potřeby dále rozpracují pro své pracovníky o výluce je informují.

V případě, že se dopravce dozví o výluce, která nebyla předem KORDIS hlášena, je povinen KORDIS neprodleně o této situaci informovat.

#### 2.2. Drobné výluky s omezeným dopadem na dopravu

Pokud jsou dopady výluky řešitelné pomůckou „Garance návazností IDS JMK“, případně jejími dílčími a časově omezenými úpravami, dohodce KORDIS s dopravcem přesný postup řešení.

Výluková opatření s dopadem na garantované návaznosti podléhají schválení KORDIS. Nedojde-li k dohodě mezi dopravci, rozhodne sporný případ KORDIS.

Dále se postupuje v souladu s pomůckou „Garance návazností IDS JMK“, případně s jejím dočasně upraveným zněním.

#### 2.3. Technické závady, jiná omezení dopravy

V případě technických závad a jiných nepředpokládaných omezení se postupuje v souladu s pomůckou „Garance návazností IDS JMK“.

### 3. Výluky na území města Brna

Výluky na území města Brna s dopadem na linky IDS JMK řeší výluková komise, jejímž organizováním je pověřen DPMB v týdenním nebo čtrnáctidenním cyklu dle rozsahu výluk. KORDIS je účastníkem této výlukové komise, v případě neúčasti zašle DPMB KORDIS zápis.



### **3.1. Rozsáhlé výluky se značným dopadem na dopravu**

Do této kategorie jsou zahrnuty všechny výluky tramvajové dopravy s dobou trvání delší než 48 hodin v pracovní den a výluky trolejbusové a autobusové dopravy v případech, kdy dochází k zásahu do Koncepce provázanosti linek a návazností IDS JMK na území města Brna a v nejbližším okolí. Organizace těchto výluk je vzájemně odsouhlasena mezi DPMB a KORDIS.

### **3.2. Drobné výluky s omezeným dopadem na dopravu**

Řešení těchto výluk je v kompetenci DPMB a výlukové opatření dá DPMB KORDIS na vědomí.

### **3.3. Technické závady, jiná omezení dopravy**

V případě technických závad a jiných nepředpokládaných omezení se postupuje v souladu s pomůckou „Garance návazností IDS JMK“.

## VII STANDARD JÍZDNÍCH DOKLADŮ

### 1. Obsah jízdních dokladů

Jízdní doklady IDS JMK musí obsahovat údaje dle následující tabulky:

**Tabulka 1: Povinné údaje na fyzických jízdních dokladech IDS JMK**

|  | Jednorázové a přenosné předplatní jízdenky |                                  | Nepřenosné předplatní jízdenky |       |
|--|--|----------------------------------|--------------------------------|-------|
|  | Předprodej                                 | Elektronické odbavovací zařízení | Průkazka                       | Kupón |
| Název a logo IDS JMK   |  |                                  |                                |       |
| Obchodní jméno dopravce včetně jeho právní formy a DIČ   |  |                                  |                                |       |
| Číslo linky, řidiče, strojku, kód jízdenky, číslo jízdenky   |  |                                  |                                |       |
| Předmět zdanitelného plnění – druh jízdného, délka platnosti a výši slevy (slovně nebo uvedením procenta nebo použitím piktogramu) |  |                                  |                                |       |
| Časový a zónový rozsah platnosti   |  |                                  |                                |       |
| Seznam zón, pro které jízdenka (kupón) platí   |  |                                  |                                |       |
| Uvedení ceny vč. DPH a uvedení, že tato cena je vč. DPH (např. „vč. DPH 15%“ )   |  |                                  |                                |       |
| Telefonní číslo informací o IDS JMK včetně emailu a webového spojení na KORDIS   |  |                                  |                                |       |
| Datum a čas vydání   |  |                                  |                                |       |
| Údaj o tarifu, ve kterém jízdenka platí (např.: „Tarif IDS JMK platný od 1.1.2020“)  |  |                                  |                                |       |
| Údaje o držiteli průkazky – jméno, příjmení, datum narození (u adresné jízdenky)   |  |                                  |                                |       |

Údaje na elektronických jízdních dokladech jsou obdobné.

Mimo výše uvedených povinných údajů mohou být na jízdních dokladech vytištěny i další informace např.:

1. údaj o tom, že použití jízdenky se řídí Tarifem IDS JMK;
2. další tarifní a jiná upozornění dopravce;
3. poděkování za použití IDS JMK.

Vzhled a obsah jízdních dokladů pro celou IDS JMK po konzultaci s dopravci stanovuje KORDIS.

## 2. Tisk označovačů jízdenek

Všechny označovače jízdenek využívané v IDS JMK musí na jízdenky tisknout jednotný potisk uvedený v následujících oddílech. Výjimky povoluje KORDIS.

### 2.1. Potisk jízdenek v označovačích umístěných v tramvajích, trolejbusech nebo autobusech

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

### 2.2. Potisk jízdenek v označovačích umístěných v železničních stanicích

|                              |                                   |   |   |   |   |   |   |                |              |   |   |   |   |                   |       |   |   |   |     |   |   |     |   |        |   |   |        |  |  |  |
|------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|---|---|---|----------------|--------------|---|---|---|---|-------------------|-------|---|---|---|-----|---|---|-----|---|--------|---|---|--------|--|--|--|
|                              |                                   |   |   |   |   |   |   |                |              |   |   |   |   |                   |       |   |   |   |     |   |   |     |   |        |   |   |        |  |  |  |
| E Brno-KrPo 220 110301 12:21 |                                   |   |   |   |   |   |   |                |              |   |   |   |   |                   |       |   |   |   |     |   |   |     |   |        |   |   |        |  |  |  |
| CD                           | K                                 | u | r | l | m |   |   | A              |              | 3 | 1 | 0 |   | 0                 | 1     | 0 | 1 | 0 | 4   |   | 0 | 0   | : | 0      | 1 |   |        |  |  |  |
| CD                           | B                                 | r | n | O |   | h | I | n              | D            |   | 1 | 0 | 0 |                   | 1     | 5 | 1 | 2 | 0   | 4 |   | 2   | 2 | :      | 1 | 4 |        |  |  |  |
| CD                           | S                                 | t | r | E |   | d | o | I              | A            |   | 4 | 1 | 0 |                   | 0     | 5 | 0 | 2 | 0   | 4 |   | 0   | 6 | :      | 5 | 2 |        |  |  |  |
| Kód dopravce                 | Zkrácený název stanice (zastávky) |   |   |   |   |   |   | Kód označovače | Tarifní zóna |   |   |   |   | den               | měsíc |   |   |   | rok |   |   |     |   | hodina |   |   | minuta |  |  |  |
|                              |                                   |   |   |   |   |   |   |                |              |   |   |   |   | Datum             |       |   |   |   |     |   |   | Čas |   |        |   |   |        |  |  |  |
|                              |                                   |   |   |   |   |   |   |                |              |   |   |   |   | Počátek platnosti |       |   |   |   |     |   |   |     |   |        |   |   |        |  |  |  |

### **2.3. Manuální záznam v případě poruchy označovače**

V případě poruchy označovače je řidič nebo pracovník dopravce povinen jízdenku označit manuálně. Na jízdenku nesmazatelně vyznačí linku, zónu označení, datum, čas a doplní podpis.

### **2.4. Seznam zkrácených názvů zastávek na označovačích ČD**

Seznam zkrácených názvů zastávek na označovačích spravuje a aktualizuje KORDIS. Platné znění je zveřejněno v elektronické podobě na webu provozovaném KORDIS pro dopravce.

### **2.5. Kódy autobusových dopravců**

Seznam kódů autobusových dopravců spravuje a aktualizuje KORDIS. Platné znění je zveřejněno v elektronické podobě na webu provozovaném KORDIS pro dopravce. V případě, že dopravce nemá kód pro označovač přidělen, je povinen o něj KORDIS požádat a následně jej používat ve všech svých označovačích.

## **3. Ochrana jízdních dokladů**

Všechny fyzické jízdní doklady v IDS JMK musí nést ochranné prvky stanovené KORDIS a uvedené na webu provozovaném KORDIS pro dopravce.

Pro zvýšení účinnosti ochrany jízdních dokladů proti zneužití dopravci učiní vnitřní organizační opatření, jejichž výsledkem bude přesná a kontrolovatelná evidence a sledování zásob a spotřeby kotoučků pro tisk jízdenek, jízdenek, průkazek k předplatním jízdenkám a holografických známek aj.

Doprovce je povinen uskutečňovat nákup papírových pásek do elektronických odbavovacích zařízení umístěných ve vozidlech IDS JMK prostřednictvím KORDIS. Papírové pásky obsahují logo IDS JMK, které je chráněno ochrannou známkou KORDIS.

Každý dopravce je povinen předat KORDIS informace o způsobu zabezpečení výše uvedených materiálů. KORDIS je v případě zjištění jejich nedostatečné ochrany oprávněn omezit popř. zakázat dopravci prodej jednotlivých jízdních dokladů.

Doprovce, který vydává jízdenky systému IDS JMK musí zajistit spolehlivé ověření nároku na slevu při prodeji jízdenky resp. při vystavování průkazek k předplatním jízdenkám pracovníky výdejen.

Tyto požadavky musí splňovat i prodejce, který není dopravcem.

# VIII STANDARD ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH, PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ A INFORMAČNÍCH CENTER

## 1. Obsah standardu

Standard stanovuje pravidla pro odbavení cestujících a prodej jízdních dokladů, místa a způsoby prodeje jízdních dokladů a informační povinnosti míst, kde jsou doklady prodávány.

## 2. Odbavení cestujících

### 2.1. Definice

Definice týkající se odbavení cestujících jsou uvedeny v článku 1 části III.

### 2.2. Pravidla pro odbavení cestujících v IDS JMK

| Standard | Označení jednorázových jízdenek  | Nástup   | Výstup  |
|----------|--|--|---|
| IDS 1    | Při nástupu do vozidla   | <ul style="list-style-type: none"> <li>V zónách 100, 101 a 800 všemi dveřmi</li> <li>Mimo zóny 100, 101 a 800 pouze předními dveřmi</li> </ul>   | Všemi dveřmi. V zónách 100, 101 a 800 a při cestě mimo ně slouží první dveře především k nástupu.             |
| IDS 2    | <ul style="list-style-type: none"> <li>jednorázová jízdenka z předprodeje: při nástupu do vozidla</li> <li>jednorázová jízdenka prodáváná řidičem: elektronickou pokladnou</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mimo zóny 100 a 101 pouze předními dveřmi.</li> <li>V zónách 100 a 101 s koncovou zastávkou v těchto zónách všemi dveřmi</li> <li>V zónách 100 a 101 s koncovou zastávkou mimo tyto zóny předními dveřmi</li> </ul> | Všemi dveřmi (mimo zóny 100 a 101 a v těchto zónách při cestě mimo ně slouží první dveře především k nástupu) |
| IDS 3    | <ul style="list-style-type: none"> <li>jednorázová jízdenka z předprodeje: při nástupu do vozidla</li> <li>jednorázová jízdenka prodáváná řidičem: výdejním elektronickou pokladnou</li> </ul> | Pouze předními dveřmi.   | Všemi dveřmi (mimo zóny 100 a 101 a v těchto zónách při cestě mimo ně slouží první dveře především k nástupu) |

V případě nástupu pouze prvními dveřmi je řidič povinen kontrolovat platnost jízdních dokladů nastupujících cestujících a zajistit prodej jízdních dokladů.

## 3. Způsoby prodeje jízdních dokladů

Jízdní doklady IDS JMK jsou prodávány následujícími způsoby:

- 1) Kontaktní centra (KC);
- 2) Prodejní místa (PM)
- 3) Obchodní místa (OM)
- 4) Automaty na jízdenky;
- 5) Prodej u řidiče a průvodčího
- 6) Odbavení cestujících elektronickou formou

## 4. Kontaktní centra (KC)

KC jsou základními detašovanými pracovišti IDS JMK v oblasti. Jsou povinna cestujícím poskytovat následující servis:

1. Prodej kompletního sortimentu jízdenek včetně vystavování průkazek k předplatním jízdenkám;
2. Vyhledání spojení;
3. Informace o cestování IDS JMK;
4. Informace o změnách v dopravě;
5. Sběrné místo pro podání občanů (stížnosti, připomínky);
6. Místo, kde cestující může získat informační materiály IDS JMK;
7. Zajištění přepravy osob se sníženou pohybovou schopností.

KORDIS provozuje vlastní síť KC.

## **5. Prodejní místa (PM)**

PM jsou obvykle umístěna v menších prostorách než KC. Slouží primárně k prodeji jednorázových a předplatních jízdenek. Informační a propagační funkci vykonávají pouze sekundárně.

PM zabezpečují prodej kompletního sortimentu jízdenek včetně vystavování průkazek k předplatním jízdenkám.

PM doplňují síť KC.

## **6. Obchodní místa (OM)**

Obchodní místa zajišťují prodej jednorázových jízdenek. Jedná se o všechny obchody, které ve svém sortimentu vedou jízdenky IDS JMK (např. trafiky, obchody smíšeným zbožím apod.).

Po schválení KORDIS mohou OM rovněž zajišťovat předprodej plnocenných kupónů k předplatním jízdenkám. OM nemohou prodávat zlevněné kupóny k předplatním jízdenkám.

## **7. Automaty na jízdenky**

Jsou umístěny v lokalitách, kde se očekává vyšší poptávka cestujících nebo kde je nutné zabezpečit nepřetržitý prodej jízdenek. Umístěny jsou zejména v zónách 100, 101 a mimo tyto zóny na významných zastávkách, kam zasahují linky jezdící ve standardu IDS 1.

V jiných lokalitách kraje se automaty umísťují v případě, že v blízkosti není dostupný jiný způsob prodeje jízdenek a nákup jízdenek u řidiče nadměrně zpomaluje provoz.

Prodávaný sortiment jízdenek stanovuje v závislosti na typu automatu a dopravních potřebách pro jednotlivé automaty individuálně KORDIS.

## **8. Prodej u řidiče a průvodčího**

V případě, že je vozidlo vybaveno palubním počítačem, je řidič povinen prodávat kompletní sortiment jízdenek, jejichž prodej toto zařízení umožňuje.

Řidič je povinen cestujícímu vydat vždy správnou a cenově nejvýhodnější platnou jízdenku z výchozí do požadované cílové stanice.

Řidič je povinen být vybaven drobnými mincemi a bankovkami tak, aby mohl v každém okamžiku cestujícím prodat jízdenku za bankovku v hodnotě minimálně 1000 Kč.

V případě, že odbavovací zařízení z důvodu poruchy neumožňuje prodej jízdního dokladu bankovní kartou, i když to zařízení běžně umožňuje, je řidič povinen cestujícího požádat o platbu v hotovosti. V případě, že cestující nemá dostatek hotovosti, je řidič oprávněn cestujícího přepravit bezplatně.

V případě, že vozidlo není odbavovacím zařízením vybaveno nebo odbavovací zařízení z důvodu poruchy neumožňuje prodej jízdního dokladu, je řidič povinen cestujícímu prodat náhradní jízdní doklad v tištěné podobě. Náhradní jízdní doklady vydává jednotně pro dopravce KORDIS. Dopravci jsou povinni je od KORDIS odebrat za stanovenou cenu a zajistit,

aby jimi byli vybaveni všichni řidiči linek IDS JMK, byla vedena průkazná evidence spotřeby těchto jízdních dokladů a z jejich prodeje odváděny tržby do systému. Každé použití těchto dokladů musí být zaznamenáno a odůvodněno. V případě, že řidič nemá náhradní jízdní doklad k dispozici, je oprávněn cestujícího přepravit bezplatně.

V případě, že řidič nemá dostatek směnečného na vrácení za bankovku vyšší hodnoty, je povinen cestujícího požádat o platbu kartou, pokud odbavovací zařízení toto umožňuje. Pokud platba kartou není možná nebo cestující platební kartu nemá, je řidič oprávněn cestujícího přepravit bezplatně do první stanice, kde je možné rozměnění bankovky na nižší nominální hodnoty a zakoupení jízdenky, a je povinen vyčkat na zakoupení jízdenky.

Prodej jízdních dokladů IDS JMK zajišťují rovněž průvodčí ve vlacích.

## **9. Odbavení cestujících elektronickou formou**

Jízdní doklady jsou vydávány i v elektronické podobě prostřednictvím validátorů, palubních počítačů, aplikací nebo e-shopů. Pravidla pro jejich prodej jsou stanovena Tarifem a Smluvními přepravními podmínkami IDS JMK a pokyny KORDIS.

## **10. Povinnosti Dopravce v souvislosti s prodejem jízdních dokladů a informováním cestujících**

1. uzavřít příslušné smlouvy s KORDIS, v níž budou podrobně upraveny práva a povinnosti jednotlivých stran;
2. zajistit prostřednictvím KORDIS provoz Kontaktního centra IDS JMK ve Znojmě, za tím účelem je povinen uzavřít příslušnou smlouvu s KORDIS a nastavit odpovídající smluvní úhradu;
3. umožnit prodej jízdních dokladů jménem KORDIS;
4. neprodávat jízdní doklady KORDIS necertifikovaným zařízeními a vlastním jménem;
5. veškeré investice do nových odbavovacích zařízení a systémů konzultovat s KORDIS;
6. ve vozidlech, pro která dodá KORDIS potřebné vybavení pro zapojení palubního počítače sestávající ze zásuvkové pokladny, sdružené antény s konektory a vodiči a z kabelu připojení, zajistit odbornou instalaci tohoto vybavení dle pokynů KORDIS.

## IX STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ

### 1. Zajištění dopravy dle jízdního řádu

Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má dle platného jízdního řádu vykonat. Všechny spoje musí být provozovány výhradně v trase stanovené aktuálním jízdním řádem a musí obsloužit všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí. Na spojích musí být nasazeny vozy splňující požadované Doplnkové standardy. Pokud je v jízdním řádu u příslušného spoje uvedeno, že má být zajištěn nízkopodlažním vozem, musí být toto pravidlo dodrženo.

Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze všech zastávek nebo odstavit vozidlo v průběhu jízdy.

Řidiči autobusů musí být vybaveni služebním (inverzním) jízdním řádem vydávaným KORDIS pro linku, jejíž provoz v dané chvíli zajišťují.

### 2. Přesnost a přistavování vozidel na zastávky

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen.

Dopravce provozující spoj ve standardu IDS 1 je povinen zajistit přistavení vozidla na výchozí zastávku minimálně 5 minut před pravidelným odjezdem. Po odsouhlasení KORDIS může být tato doba zkrácena.

Dopravce provozující spoj ve standardech IDS 2 a IDS 3 je povinen zajistit přistavení vozidla na výchozí zastávku minimálně 10 minut před pravidelným odjezdem. Po odsouhlasení KORDIS může být tato doba zkrácena.

Řidiči jsou povinni minimálně ve formě zprávy informovat CED a provést kroky stanovené v platném znění pomůcky „Garance návazností IDS JMK“ v případech, kdy:

- silná poptávka cestujících nebo stav komunikační sítě způsobí zpoždění vozidla,
- překážka na komunikaci neumožňuje další jízdu nebo zastavení na zastávce,
- z důvodu zvýšené frekvence nebylo možné pobrat všechny cestující,
- z důvodu dopravní nehody nebo poruchy nelze začít nebo pokračovat v jízdě,
- v čase do 5 minut po čase pravidelného příjezdu nedorazil plánovaný přípoj,
- v případě závažného konfliktu s cestujícím, zranění cestujícího nebo škody na zdraví či majetku,
- v dalších případech hodných zřetele.

V případě existujících nebo očekávaných dlouhodobějších problémů s dodržováním jízdních řádů je dopravce povinen informovat KORDIS a poskytnout součinnost při řešení problému.

Na výstupních zastávkách je zakázáno odstavit vozidlo na dobu delší než nebytně nutnou pro výstup případně nástup cestujících.

### 3. Návaznost spojů

Každý řidič autobusu, tramvaje nebo trolejbusu musí být vybaven služebním jízdním řádem vydaným nebo odsouhlaseným KORDIS platným pro daný spoj, vycházejícím z pomůcky „Garance návazností IDS JMK“. Řidiči DPMB jsou vybaveni služebním jízdním řádem vydaným DPMB, který jej nejpozději v den zahájení platnosti předá KORDIS.

Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny uvedené v tomto služebním jízdním řádu a v platném znění pomůcky „Garance návazností IDS JMK“.

Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči správně nastavili palubní počítač.



## 4. Používání akustického informačního systému

V případě, že je vozidlo vybaveno elektronickým akustickým informačním systémem (hlášením zastávek) je řidič povinen tento systém používat tak, aby byl zřetelně slyšet v celém vozu.

## 5. Záznam o provozu vozidla

Každé vozidlo provozované na linkách IDS JMK musí být vybaveno záznamem o provozu vozidla, které musí obsahovat nejméně následující údaje:

- jméno řidiče (řidičů);
- obchodní název dopravce;
- evidenční číslo nebo registrační značka vozidla;
- kurzové číslo vozidla
- časy výjezdů a příjezdů do vozoven nebo garáží;
- časy příjezdů na jednotlivé konečné a odjezdy z nich;
- veškeré odchylky od jízdního řádu a mimořádnosti v dopravě.

Veškeré údaje je řidič povinen vyplnit pravdivě. Záznam o provozu vozidla je řidič povinen na požádání předložit oprávněnému pracovníkovi KORDIS ke kontrole.

Dopravci jsou povinni po dobu minimálně dvou let všechny záznamy o provozu vozidla archivovat a v případě potřeby poskytnout KORDIS ke kontrole.

## 6. Chování pracovníků dopravce k cestujícím

Pracovníci dopravce (zejména řidiči) se musí k cestujícím chovat slušně, vstřícně a přátelsky. Řidiči nesmějí být na cestující hrubí. Řidič nesmí cestující obtěžovat komentováním dopravní situace a urážkami ostatních účastníků silničního provozu.

Řidič je povinen vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby. Zejména je řidič povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud jej o to výslovně požádají ostatní cestující.

Řidič případně jiný zaměstnanec dopravce je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit.

Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit čelem vozidla u označníku a najet vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena. V souladu s platnou legislativou řidič nesmí na zastávce odstavit a zaparkovat vozidlo, pokud to nemá nařízeno jízdním řádem.

Řidič je povinen dodržet následující režimy nástupu a výstupu cestujících:

| Zastávka leží  | První dveře     | Druhé a další dveře |
|--|-----------------|---------------------|
| mimo zóny 100 a 101                                      | Nástup a výstup | Pouze výstup        |
| v zóně 800, 100 a 101 s konečnou stanicí v těchto zónách | Nástup a výstup | Nástup a výstup     |
| v zóně 100 a 101 s konečnou stanicí mimo tyto zóny       | Nástup a výstup | Pouze výstup        |

Cestující je povinen umožnit výstup předními dveřmi v poslední zastávce spoje, pokud nikdo nenastupuje nebo pokud se jedná o cestujícího s omezenou schopností pohybu.

Řidič je povinen zastavit na každé zastávce, která není na znamení, a umožnit výstup a nástup cestujících. V případě zastávky na znamení je řidič povinen na zastávce zastavit i v případě, že cestující stojící na zastávce znamení nedává.

Řidič nesmí během pobytu ve vozidle kouřit, a to ani elektronické cigarety.

Řidič musí zvládat bezproblémovou komunikaci s dispečery a cestujícími v českém, případně slovenském jazyce.

## 7. Školení zaměstnanců dopravce

Všichni provozní zaměstnanci dopravce – zejména řidiči – musí být aspoň jedenkrát ročně pracovníkem KORDIS proškoleni a prozkoušeni ze znalostí IDS JMK.

Školení i zkoušení je možné provést i korespondenční nebo kombinovanou formou (zaměstnanci obdrží informační brožury a následně odpoví na přiložený test znalostí).

Doprovce je povinen vést a nejméně 2 roky archivovat záznamy o proškolení a výsledcích testů svých zaměstnanců o IDS JMK a na požádání je poskytnout KORDIS.

Doprovce je po písemné žádosti ze strany KORDIS povinen do 3 měsíců zajistit proškolení všech svých zaměstnanců zajišťujících provoz na linkách osobami pověřenými ke školení společností KORDIS.

## 8. Informační povinnosti dopravců

Doprovce je povinen dodržet povinnosti stanovené v článku I.7.

Ve všech případech informování cestujících dopravcem o dočasných změnách v dopravě musí být využita jednotná grafická úprava podle vzoru určeného KORDIS a informační materiál musí být průběžně kontrolován a udržován v čitelném stavu.

Po ukončení dočasné změny v dopravě je dopravce povinen zkontrolovat odstranění všech informačních materiálů vázících se ke změně a uvést označníky zastávek případně jiné informační plochy do stavu odpovídajícímu aktuálnímu vedení linek a jízdním řádům

Doprovce je povinen na žádost KORDIS zabezpečit informování cestujících i v případě rozsáhlejších změn.

Doprovce je povinen prostřednictvím automatizovaného systému provozovaného KORDIS poskytovat cestujícím případně dalším subjektům a třetím stranám informace o aktuální poloze svých vozidel jedoucích na linkách IDS JMK a další data k nim vztažená.

O dočasné změně vedení trasy linky nebo linek při nezměněném umístění zastávek jsou cestující informováni dopravcem pouze tehdy, pokud způsobí nedodržení návaznosti v přestupních uzlech. V takovém případě je dopravce povinen zajistit informování cestujících nejméně 1 den předem vyvěšením informací na dotčených zastávkách.

V případě změny jízdních řádů je dopravce povinen zajistit jejich výlep nejpozději 24 hodin před zahájením jejich platnosti. Na výlepové ploše pak nesmí zůstat staré a neplatné jízdní řády.

V případě nutnosti prověřit oprávněnost stížnosti cestujících je dopravce povinen dodat své vyjádření ke stížnosti do 15 dnů od vyzvání KORDIS nebo Objednatele.

V případě jiného dotazu KORDIS či Objednatele týkajícího se plnění smluvních závazků dopravce je dopravce povinen na dotaz odpovědět do 5 pracovních dnů od vznesení dotazu.

## 9. Převpravní kontrola

Doprovce je povinen pověřit k provádění převpravní kontroly KORDIS.

Doprovce je dále oprávněn pověřit k provádění převpravní kontroly i další smluvní subjekty. O každé takto uzavřené smlouvě musí informovat KORDIS nejpozději do 5 dnů od jejího uzavření.

Doprovce musí dále smluvně zajistit:

- a) dodržování Smluvních převpravních podmínek a Tarifu IDS JMK jeho smluvním subjektem;

- b) předání a udržování aktuálních vzorů dokumentů používaných při přepravní kontrole, informací o kontaktních místech a o způsobech úhrady smluvních postihů ze strany smluvního subjektu společnosti KORDIS;
- c) aspoň 1x ročně provedení školení o Tarifu a Smluvních přepravních podmínkách IDS JMK zástupci KORDIS pro všechny pracovníky smluvního subjektu, kteří budou provádět přepravní kontrolu.

Tento článek se použije, nestanoví-li Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě jinak.

## 10. Vybavení zaměstnanců stejnokrojem

Dopravce je povinen vybavit řidiče a další zaměstnance, kteří přicházejí do osobního kontaktu s cestujícími Stejnokrojem.

Pod pojmem Stejnokroj se rozumí jednotný úbor na celou postavu složený z níže uvedených součástí:

Stejnokroj pro muže se skládá z dlouhých kalhot a košile s dlouhým rukávem. V případě vyšších venkovních teplot lze použít i krátké kalhoty a košili s krátkým rukávem, případně polokošili. Kravata není vyžadována. Kalhoty musí být z jednobarevné tmavé látky.

Stejnokroj pro ženy se skládá z dlouhých kalhot případně sukně a halenky v košilovém stylu. Látka, barva a střih jednotlivých druhů oděvů musí být u jednoho dopravce shodná. Na košile a halenky se doporučuje umístit logo dopravce.

Stejnokroj může být doplněn sakem, vhodnou obuví, čepicí a dalšími oděvními součástkami dle vnitřních předpisů dopravce.

Dopravce je povinen KORDIS před zahájením provozu na soutěžených spojích předat popis stejnokroje a udržovat tento dokument aktuální.

## 11. Kompenzace cestujícím

Dopravce je povinen garantovat následující kompenzace cestujícím:

- úhrada rozdílu v ceně jízdného způsobeného prokazatelně chybným vydáním jízdenky pracovníkem dopravce;
- úhrada ceny za taxislužbu nebo jinou dopravu při ujetí nebo nejetí spoje z důvodu na straně dopravce do výše 250 Kč na cestujícího;
- úhrada nákladů na dodatečné jízdné uhrazené z důvodu nedodržení návaznosti v důsledku chybného nastavení technických zařízení dopravce nebo chybně vydané jízdenky pracovníkem dopravce do výše 250 Kč na cestujícího;
- úhrada smluvního postihu uloženého cestujícímu v důsledku chybného nastavení technických zařízení dopravce nebo chybně vydané jízdenky pracovníkem dopravce.

## **X ČINNOSTI VYKONÁVANÉ SPOLEČNOSTÍ KORDIS PRO DOPRAVCE**

### **1. Úvodní informace**

KORDIS pro dopravce centrálně zastřešuje provádění vybraných služeb potřebných pro optimální fungování IDS JMK. Výkon těchto služeb je efektivnější, pokud jsou organizovány a vykonávány jednou institucí.

### **2. Povinnosti dopravců**

Doprovce je povinen činnosti uvedené v bodě 3 u KORDIS objednat a uhradit stanovenou cenu za jejich realizaci.

### **3. Přehled služeb vykonávaných KORDIS pro dopravce**

Propagace systému IDS JMK

Zajišťování provozu Kontaktního centra IDS JMK ve Znojmě

Přepravní kontrola

Řešení výluk a změn v dopravě

Provozování informační telefonní linky

Provozování Centrálního dispečinku a řízení návazností

Řešení podnětů cestujících

Návrh sítě linek a jízdních řádů

Správa tarifu a SPP a jejich výklad

Dělení tržeb

Provozování Elektronického odbavování cestujících

Zapůjčení, instalace, provoz a údržba palubních počítačů

Zapůjčení, instalace, provoz a údržba validátorů

Nahrávání a updaty zvuků a zvukových hlášení

Komunikace s objednateli

Zajišťování školení řidičů o IDS JMK

Agenda zaměstnaneckých jízdních dokladů