

**Ramowe wymagania dotyczące gwarancji, serwisu, szkoleń,
dokumentacji i oprogramowania dla autobusu standardowego.**

I. GWARANCJA I SERWIS

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie autobusu zgodnie z opisem technicznym.
2. Gwarancja należytej jakości na autobus wraz z wyposażeniem nie podlega ograniczaniu za wyjątkiem przypadków wynikłych z normalnego zużycia eksploatacyjnego, nieuprawnionego działania Zamawiającego lub nieuprawnionej ingerencji osób trzecich. Okres gwarancji dla autobusu wynosi co najmniej 12 miesięcy od daty jego odbioru końcowego. Gwarancja na wszystkie urządzenia, systemy i narzędzia przekazane w związku z realizacją przedmiotu umowy wynosi co najmniej 12 miesięcy od daty ich odbioru końcowego. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
3. Naprawa gwarancyjna będzie polegać na zapewnieniu warunków organizacyjnych i technicznych polegających na przyjęciu zgłoszenia wady i jej usunięciu na koszt Wykonawcy.
4. W okresie gwarancji wszystkie naprawy gwarancyjne będą się odbywać z użyciem nowych oryginalnych części, za wyjątkiem przypadków, na które Zamawiający wyrazi zgodę.
5. Usunięcie wady może być dokonane przez służby serwisowe Wykonawcy lub warsztat ASO w ramach udzielonej autoryzacji.
6. Wykonawca ma prawo do podjęcia decyzji o miejscu usunięcia wady we własnym lub innym autoryzowanym warsztacie, w tym przypadku Wykonawca ponosi koszty przejazdu (w tym holowanie).
7. W przypadku konieczności korzystania w okresie gwarancji z zewnętrznego serwisu wykonującego prace, dla których nie udzielono autoryzacji, Wykonawca zapewnia, że prace te będą wykonane bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego a wszystkie koszty tych prac (przejazdu + materiały + robocizna) uznaje się za wliczone w koszt dostawy autobusu.
8. W celu zapewnienia możliwości obsługi gwarancyjnej poza wskazanym warsztatem ASO, Wykonawca wskaże autoryzowane serwisy posiadające możliwość wykonania wszystkich usług serwisowych przy autobusie dostarczanego typu, w tym pełnego zakresu napraw powypadkowych autobusu. Zamawiający jest uprawniony do kontroli prac obsługowo-naprawczych wykonywanych w autoryzowanych warsztatach Wykonawcy na każdym ich etapie. Zamawiający będzie ponosił koszty dojazdu do serwisu tylko w części obejmującej teren administracyjny Białegostoku.
9. Jeżeli usunięcie wady zostało zlecone do wykonania ASO, który potwierdził możliwość wykonania, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia części zamiennych do wykonania naprawy w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, a w szczególnych przypadkach 7 dni roboczych, licząc od daty zgłoszenia wady.
10. Zamawiający dopuszcza inne wzajemnie uzgodnione sposoby zgłaszania wad, akceptacji ich realizacji, sposobu zabezpieczania dla tego celu części zamiennych oraz rozliczania wykonanych prac np. samodzielność działania ASO do określonej kwoty, skład konsygnacyjny, wykorzystanie dostępu internetowego do programu rozliczającego reklamacje.

11. Jeżeli usunięcie wady nie zostało zlecone do wykonania ASO lub zostało przez niego odrzucone, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wady w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych licząc od daty zgłoszenia, a w szczególnych przypadkach za zgodą Zamawiającego okres ten może ulec wydłużeniu, lecz nie dłużej niż do jednego miesiąca.
12. Jeżeli w czasie obowiązywania gwarancji lub rękojmi w autobusie wystąpi istotna wada wykluczająca autobus z ruchu, Wykonawca jest zobowiązany do rozpoczęcia akcji serwisowej (usunięcia wady), w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od powiadomienia go przez uprawnionego z gwarancji a zakończenie akcji serwisowej (usunięcia wady) winno nastąpić do 7 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia. W przypadku wady istotnej nie mającej wpływu na eksploatację pojazdu, akcję serwisową należy wykonać do 1 miesiąca od daty zgłoszenia wady. Za zgodą Zamawiającego termin ten może ulec wydłużeniu.
13. Przez wadę istotną przyjmuje się wadę:
 - 13.1 konstrukcji nadwozia, podwozia, jego zespołów, układu zewnętrznej obróbki spalin,
 - 13.2 wyposażenia pokładowego,
 - 13.3 uszkodzenia powłok lakierniczych i zabezpieczenia antykorozyjnego,
 - 13.4 systemów elektronicznych (autokomputery, paneli sterujących, tablic informacyjnych zewnętrznych i wewnętrznych, systemu monitoringu, kasowników, automatów biletowych, przygotowania i transmisji danych),
14. Jeżeli Wykonawca dostarczy na czas usuwania wady autobus zastępczy o parametrach odpowiadających parametrom autobusu objętego umową, Zamawiający nie naliczy Wykonawcy wymaganej kary umownej. Wszelkie odstępstwa parametrów autobusu zastępczego są dopuszczalne za zgodą Zamawiającego.
15. Wyłączenia z gwarancji jakości:
 - 15.1 Z gwarancji jakości mogą być wyłączone następujące materiały eksploatacyjne:
 - a. wkłady filtrów, filtry (nie dotyczy filtra sadzy)
 - b. płyny eksploatacyjne: oleje przekładniowy i hydrauliczny, płyn chłodzący, płyn do spryskiwacza
 - c. smary.
 - 15.2 Z gwarancji jakości wyłączone mogą być jedynie niżej wymienione części, które podczas eksploatacji autobusu zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi, ulegają normalnemu zużyciu. Za normalne uznaje się zużycie po uzyskaniu przebiegu lub czasu eksploatacji podanego odpowiednio poniżej:
 - a. Bezpieczniki (bez limitu),
 - b. Paski klinowe (nie mniej niż 60 000 km),
 - c. Klocki, okładziny hamulcowe (nie mniej niż 60 000 km),
 - d. Tarcze, bębny hamulcowe (nie mniej niż 120 000 km),
 - e. Akumulatory (nie mniej niż 36 miesięcy eksploatacji),
 - f. Ogumienie (nie mniej niż 150 000 km).
 - g. Pióra wycieraczek (nie mniej niż 10 m-cy)

II. SZKOLENIA

1. Wykonawca jest zobowiązany na własny koszt (wynagrodzenie zostało uwzględnione w cenie oferty) przeszkolić w terminie przed odbiorem autobusu
 - 1.1 kierowców, w ilości wskazanej przez Zamawiającego, nie więcej niż 2 osoby, w zakresie zasad eksploataowania dostarczanego autobusu,
 - 1.2 personel zaplecza technicznego, w ilości wskazanej przez Zamawiającego, jednak nie więcej niż 2 osoby, w zakresie zasad prawidłowej obsługi i naprawy dostarczonych pojazdów.
2. W przypadku dostawy systemów informatycznych równoważnych w stosunku do określonych w SWZ, wymagane jest przeprowadzenie szkolenia dla wskazanego przez Zamawiającego personelu wraz z przekazaniem niezbędnej do tego celu dokumentacji. Szkolenia powinny odbyć się w liczbie niezbędnej do prawidłowej obsługi tych systemów i ich utrzymania, najpóźniej w dniu odbioru pojazdu.
3. Miejscem przeprowadzenia szkoleń jest Białystok.

III. DOKUMENTACJA, OPROGRAMOWANIE

1. Wykonawca, w ramach dostawy autobusu jest zobowiązany do dostarczenia bez dodatkowych opłat (wynagrodzenie zostało uwzględnione w cenie oferty), sporządzoną w języku polskim następującą dokumentację techniczną i oprogramowanie:
 - 1.1 Dokumenty do zarejestrowania autobusu w Polsce lub jego przerejestrowania,
 - 1.2 dokumentację użytkownika dla kierowcy (dedykowaną dla pojazdów będących przedmiotem dostawy) w wersji papierowej w ilości 2 sztuk,
 - 1.3 dokumentację techniczną dotyczącą obsługi i naprawy autobusu i jego podzespołów – 1 komplet na nośniku elektronicznym w wersji PDF (pliki skatalogowane na płycie DVD lub innym nośniku elektronicznym), a w przypadku gdy dokumentacja techniczna autobusu będzie aktualizowana w formie elektronicznej on-line, Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu pełny do niej bezpłatny dostęp do serwisu przez okres eksploatacji autobusu nie krótszy niż 12 lat
 - 1.4 pełny katalog części zamiennych autobusu - 1 sztuki na nośniku elektronicznym w wersji PDF (pliki skatalogowane na płycie DVD lub innym nośniku elektronicznym), a w przypadku, gdy będzie on aktualizowany w formie elektronicznej on line, Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu pełny do niej bezpłatny dostęp do serwisu przez okres eksploatacji autobusu nie krótszy niż 12 lat
 - 1.5 oprogramowanie i konieczne urządzenia do programowania i obsługi tablic informacyjnych, reklamowych, monitoringu - 1 komplet,
 - 1.6 zapewnienie aktualizacji przekazanej dokumentacji, nie dotyczy to sytuacji gdy zapewniony został dostęp do aktualizacji wersji on-line.
 - 1.7 Dokumentacja i oprogramowanie wraz z licencjami dla systemu dyspozytorskiego (jeśli dotyczy), systemu przygotowania i ładowania danych na pojazdy (jeśli dotyczy), systemu diagnostyki opon (jeśli dotyczy) systemu monitoringu, systemu emisji reklam bez ograniczeń czasowych.
2. Dokumentację należy dostarczyć wraz z autobusem.
3. W okresie obowiązywania umowy dostawy autobusu (w tym w okresie realizacji uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji) oraz umowy udzielenia autoryzacji, Strony posługują się językiem polskim.