

ZÁPISNICA Z VYHODNOTENIA SPLNENIA PODMIENOK ÚČASTI

podľa § 40 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákona o VO“)

na predmet zákazky

„Online procesy eZdravia (VS)“

Vyhodnotenie splnenia podmienok účasti v zadávaní zákazky na vyššie uvedený predmet sa uskutočnilo dňa 15.07.2022 od 10:00 v priestoroch verejného obstarávateľa a online s využitím elektronických komunikačných prostriedkov (MS TEAMS).

Zloženie členov komisie:

Vyhodnotenie splnenia podmienok účasti vykonala komisia v nasledovnom zložení:

- Roman Miškovič – predseda komisie
- Radoslav Fekete – člen komisie s právom vyhodnocovať ponuky
- Roman Bludovič – člen komisie s právom vyhodnocovať ponuky
- Pavol Sido – člen komisie s právom vyhodnocovať ponuky
- Juraj Drusc – člen komisie s právom vyhodnocovať ponuky
- JUDr. Pavol Judiak – člen komisie bez práva vyhodnocovať ponuky
- Mgr. Helena Krajčíriková – člen komisie bez práva vyhodnocovať ponuky
- Katarína Grejták Bednáríková – člen komisie bez práva vyhodnocovať ponuky
- Ing. Ľubomír Grejták – člen komisie bez práva vyhodnocovať ponuky

Zasadnutia komisie sa zúčastnili členovia komisie podľa priloženej prezenčnej listiny, ktorá je prílohou tejto zápisnice. V prípade potreby hlasovania členov komisie sa hlasovanie uskutoční per rollam.

Obchodné mená a sídla alebo miesta podnikania všetkých uchádzačov, ktorí predložili ponuku:

- Uchádzač č. 1: EEA s. r. o., Hattalova 12B, 831 03 Bratislava
- Uchádzač č. 2: DATALAN, a. s., Krasovského 14, 851 01 Bratislava
- Uchádzač č. 3: JUMP soft a. s., Landererova 12, 811 09 Bratislava
- Uchádzač č. 4: abcfactory, s. r. o., Štefanovičova 18, 811 01 Bratislava
- Uchádzač č. 5: Gratex International, a. s., Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava.

Komisia postupovala v súlade s ust § 40 zákona o VO a vyhodnotila splnenie podmienok účasti uchádzačov v súlade s oznámením o vyhlásení verejného obstarávania zverejneného v Úradnom vestníku EÚ 50/2022 z 11.03.2022 pod č. 129501 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 68/2022 zo dňa 14.03.2022 pod zn. 16285 – MSS a súťažnými podkladmi. Spôsob vyhodnotenia podmienok účasti vo verejnom obstarávaní:

- členovia komisie posudzovali splnenie podmienok účasti podľa požiadaviek uvedených vo výzve na predkladanie ponúk a tejto časti súťažných podkladov, a to spôsobom SPLNIL-NESPLNIL,
- ak bol uchádzač hodnotený aspoň raz NESPLNIL, nesplnil podmienky účasti vo verejnom obstarávaní a bol zo súťaže vylúčený.

Komisia posudzovala splnenie podmienok účasti v súlade s oznámením o vyhlásení verejného obstarávania a súťažnými podkladmi. Preverovala úplnosť a právoplatnosť predložených dokladov, t. j. dokladov týkajúcich sa osobného postavenia, ekonomického a finančného postavenia ako aj technickej a odbornej spôsobilosti.

Komisia overovala zápis v zozname hospodárskych subjektov vedenom Úradom pre verejné obstarávanie za účelom preukázania splnenia podmienok účasti v súlade s ust. § 152 ods. 1 zákona o VO.

S ohľadom na postup zadávania zákazky podľa § 66 ods. 7 zákona o VO a zvolený (superreverzný) postup a v nadväznosti na ust. bodu 21.1 časti A.1 súťažných podkladov komisia vyhodnocovala splnenie podmienok účasti uchádzača, ktorý sa umiestnil na prvom mieste v poradí.

Verejný obstarávateľ zároveň z dôvodu podozrenia o narušení a obmedzení hospodárskej súťaže vyzvala uchádzača č. 4 a uchádzača č. 3 na predloženie dokladov predbežne nahradených jednotným európskym dokumentom v súlade s ust. § 39 ods. 6 zákona o VO z dôvodu, že jedným z varovných signálov („red flags“) je aj signál *Niektorí uchádzači predkladajú ponuku, avšak nespĺňajú rozsah požiadaviek pre účely splnenia podmienok účasti/požiadaviek na predmet zákazky resp. signál Dvaja alebo viacerí uchádzači predkladajú spoločnú ponuku (ako skupina dodávateľov), avšak aspoň jeden z nich je dostatočne kvalifikovaný aby mohol podať ponuku sám.* Uvedené signály nie je možné jednoznačne vyhodnotiť, na základe jednotného európskeho dokumentu.

Uchádzač č. 4: abcfactory, s. r. o. je zapísaný v zozname hospodárskych subjektov pod reg. č. 2019/8-PO-F970 v rozsahu podľa § 32 ods. 1 zákona o VO platnom v čase vyhlásenia verejného obstarávania. Uchádzač č. 4 nemá uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní. Komisia verejného obstarávateľa overovala platnosť údajov evidovaných v zozname hospodárskych subjektov voči údajom evidovaným v databáze Oversi.sk, pričom bolo zistené, že uchádzač nemá evidované žiadne nedoplatky (§ 32 ods. 1 písm. b) a písm. c) zákona o VO) resp. nebol na jeho majetok vyhlásený konkurz, nie je v reštrukturalizácii, nie je v likvidácii, ani nebolo proti nemu zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku (§ 32 ods. 1 písm. d) zákona o VO).

Komisia verejného obstarávateľa postupovala pri vyhodnotení splnenia podmienok účasti v súlade s ust. § 40 ods. 5 písm. a) zákona o VO – uchádzač č. 4 nemá v čase vyhodnocovania splnenia podmienok účasti evidovanú žiadnu referenciu.

Údaje o hospodárskom subjekte vedené v informačných systémoch Úradu pre verejné obstarávanie

podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Údaje o hospodárskom subjekte zapísané ku dňu: 19.07.2022

Obchodné meno/Názov:	abc factory s.r.o.
Sídlo/Miesto podnikania:	Štefanovičova 18 Bratislava - mestská časť Staré Mesto
IČO:	46882936
Právna forma:	Spoločnosť s ručením obmedzeným
Zoznam osôb:	Ing. Zora Bednáriková, člen štatutárneho orgánu Gabriela Sedmidubská, člen štatutárneho orgánu
Spôsob konania:	Menom spoločnosti konajú konatelia samostatne.

Predmet podnikania

Doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti týkajúce sa osobného postavenia

Zoznam hospodárskych subjektov

Register konečných užívateľov výhod

Register osôb so zákazom

Referencie

Žiadny záznam v registri

Uchádzač č. 4 za účelom preukázania ekonomického a finančného postavenia predložil nasledovné doklady/dokumenty:

- Banková informácia zo dňa 27.06.2022 vystavená TatraBanka, a. s. o tom, že spoločnosť **GlobalTel, a. s.** si plní záväzky voči banke riadne a včas, klient v súčasnosti nečerpá žiaden úver, účet klienta sa

nenachádza v nepovolenom prečerpaní, ku dňu vystavenia bankovej informácie nie je na účte klienta evidovaná žiadna exekúcia alebo predbežné opatrenie;

- Potvrdenie vystavené Všeobecnou úverovou bankou, a. s. zo dňa 27.06.2022 o tom, že účet **GlobalTel, a. s.** nie je v nepovolenom prečerpaní, na účte klienta nie je evidovaný žiadny exekučný príkaz, predbežné opatrenie resp. záložné právo, ktoré by sa týkalo exekučného konania, klient nečerpá termínovaný ani revolvingový úver;
- Čestné vyhlásenie spoločnosti **GlobalTel, a. s.** zo dňa 29.06.2022, že nemá vedené účty ani záväzky v iných bankách, ako tej, ktorej potvrdenie predložila;
- Čestné vyhlásenie spoločnosti **GlobalTel, a. s.** zo dňa 29.06.2022 o celkovom obrate doplnený účtovnými závierkami spoločnosti **GlobalTel, a. s.** za roky 2019, 2020 a 2021, z ktorých je zrejмый obrat v minimálnej (kumulatívnej) výške 5.000.000,00 eur, a to nasledovne:
 - o hospodársky rok 2019: 16.325.573 EUR;
 - o hospodársky rok 2020: 10.909.015 EUR;
 - o hospodársky rok 2021: 8.607.879 EUR;

Uchádzač č. 4 na základe predložených informácií a dokladov/dokumentov preukazuje splnenie podmienok účasti týkajúce sa ekonomického a finančného postavenia zdrojmi tretej osoby. Uchádzač č. 4 predložil v rámci dokladov a dokumentov preukazujúcich splnenie podmienok účasti aj zmluvu o spolupráci uzavretú podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1993 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a § 34 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami abc factory s. r. o. a GlobalTel, a. s., ktorej predmetom je poskytnutie odborných a technických kapacít (článok II. zmluvy). Na základe uvedeného nie je v súlade s ust. § 33 ods. 2 zákona o VO zrejмый, že uchádzač môže na preukázanie finančného a ekonomického postavenia využiť finančné zdroje inej osoby.

Uchádzač č. 4 za účelom preukázania technickej alebo odbornej spôsobilosti predložil nasledovné doklady/dokumenty:

- Zoznam poskytnutých služieb pre odberateľa Národná agentúra pre sieťové a elektrické služby s uvedením odberateľa, názvu a stručného opisu predmetu zákazky /poskytnutej služby, lehoty dodania a ceny, a to nasledovne:

POŽIADAVKA/PODMIENKA ÚČASTI	PREUKAZUJE PROSTREDNÍCTVOM:
<p>Minimálna požadovaná úroveň štandardov: Uchádzač zoznamom poskytovaných služieb preukáže, že za predchádzajúcich päť rokov od vyhlásenia verejného obstarávania, pričom vyhlásením verejného obstarávania sa rozumie deň zverejnenia v Publikačnom vestníku EÚ (ďalej len „rozhodné obdobie“) plnil:</p> <p>a) min. 2 zákazky/projekty na vytvorenie a/alebo rozšírenie informačného systému, a ktorého predmetom sú/boli: analýza, návrh riešenia, vývoj, implementácia, testovanie a nasadenie informačného systému do rutinej prevádzky, prostredníctvom ktorého sa dáta centrálnie evidujú a spravujú/spracúvajú dáta, pričom informačný systém sprístupňuje dáta skupine interných a externých používateľov v celkovej hodnote min. 500.000,00 eur bez DPH (päťstotisíc eur bez DPH) alebo ekvivalent v inej mene za rozhodné obdobie (ďalej spolu aj „rozhodné plnenie“), pričom aspoň jeden projekt/zákazka bol plne kontajnerovaný v prostredí Kubernetes alebo ekvivalentnom (napríklad Openshift/Rancher a pod.; za ekvivalent sa nebude považovať docker compose). Ak uchádzač predloží na splnenie tejto podmienky účasti viac</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dodatok č. 5 zmluve na úpravu informačných systémov a zabezpečenie služieb ich prevádzky zo dňa 24.07.2017 – časť Systém ÚPVS – synchrónne doručovanie a optimalizácia v celkovej hodnote 765.000 EUR bez DPH s lehotou odovzdania 24.01.2022 (bez uvedenia začiatku lehoty dodania) 2. Dodatok č. 10 k zmluve na úpravu informačných systémov a zabezpečenie služieb ich prevádzky zo dňa 24.07.2017 – časť 305 IAM – iný spôsob autentifikácie v celkovej hodnote 195.330 EUR bez DPH s lehotou odovzdania (03.06.2022 (bez uvedenia začiatku lehoty dodania)

<p>zákaziek, celková súhrnná hodnota týchto zákaziek musí byť min. 500.000,00 eur bez DPH (päťstotisíc eur bez DPH), pričom minimálne jedna zákazka/projekt z predložených zákaziek/projektov musí byť v min. hodnote 250.000,00 eur bez DPH (dvestopäťdesiat tisíc eur bez DPH),</p>	
<p>Minimálna požadovaná úroveň štandardov: Uchádzač zoznamom poskytovaných služieb preukáže, že za predchádzajúcich päť rokov od vyhlásenia verejného obstarávania, pričom vyhlásením verejného obstarávania sa rozumie deň zverejnenia v Publikačnom vestníku EÚ (ďalej len „rozhodné obdobie“) plnil:</p> <p>b) min. 2 zákazky/projekty na údržbu a/alebo podporu informačného systému zahrňujúce min. nasledovné činnosti: správa, posudzovanie, riešenie a odstraňovanie incidentov a/alebo problémov, poskytovanie služieb servisnej podpory a bezpečnej prevádzky IS, a to v celkovej hodnote min. 500.000,00 eur bez DPH (päťstotisíc eur bez DPH) alebo ekvivalent v inej mene za rozhodné obdobie (ďalej spolu aj „rozhodné plnenie“).</p> <p>Ak uchádzač predloží na splnenie tejto podmienky účasti viac zákaziek, celková súhrnná hodnota týchto zákaziek musí byť min. 500.000,00 eur bez DPH (päťstotisíc eur bez DPH), pričom minimálne jedna zákazka/projekt z predložených zákaziek/projektov musí byť v min. hodnote 250 000,00 eur s DPH (dvestopäťdesiat tisíc eur bez DPH).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dodatok č. 13 zmluve na úpravu informačných systémov a zabezpečenie služieb ich prevádzky zo dňa 24.07.2017 – časť Služby čiastočnej prevádzky a aplikačnej podpory IS ÚPVS (služby prevádzky a aplikačnej podpory IS PEP, IS FO a MSP) v celkovej hodnote 2.242.656,35 EUR bez DPH za obdobie od 1/2021 do 05/2022 s lehotou dodania od 12/2021 - doteraz 2. Dodatok č. 13 zmluve na úpravu informačných systémov a zabezpečenie služieb ich prevádzky zo dňa 24.07.2017 – časť Služby prevádzky a aplikačnej podpory IS PEP, IS FO a MSP v celkovej hodnote 454.140 EUR bez DPH za obdobie od 1/2021 do 05/2022 s lehotou dodania od 12/2021 - doteraz
<p>Minimálna požadovaná úroveň štandardov: Uchádzač zoznamom poskytovaných služieb preukáže, že za predchádzajúcich päť rokov od vyhlásenia verejného obstarávania, pričom vyhlásením verejného obstarávania sa rozumie deň zverejnenia v Publikačnom vestníku EÚ (ďalej len „rozhodné obdobie“) plnil:</p> <p>c) min. 2 zákazky/projekty, ktorých predmetom je/bola integrácia systémov medzi organizáciami na úrovni výmeny údajov prostredníctvom kontajnerovej integračnej platformy s vystaveným B2B a/alebo B2G rozhraním pre integrujúce sa systémy.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dodatok č. 5 zmluve na úpravu informačných systémov a zabezpečenie služieb ich prevádzky zo dňa 24.07.2017 – časť Systém ÚPVS – synchronne doručovanie a optimalizácia v celkovej hodnote 765.000 EUR bez DPH s lehotou odovzdania 24.01.2022 (bez uvedenia začiatku lehoty dodania) 2. Dodatok č. 10 k zmluve na úpravu informačných systémov a zabezpečenie služieb ich prevádzky zo dňa 24.07.2017 – časť 305 IAM – iný spôsob autentifikácie v celkovej hodnote 195.330 EUR bez DPH s lehotou odovzdania (03.06.2022 (bez uvedenia začiatku lehoty dodania)

- Zoznam kľúčových expertov vrátane:

- o životopisu a zoznamu praktických skúseností experta č. 1 – [REDACTED] (GlobalTel, a. s.) vrátane platného certifikátu PRINCE 2 Practitioner; z predložených dokladov a dokumentov je zrejmé splnenie požiadaviek verejného obstarávateľa/podmienok účasti na minimálne dve

profesionálne praktické skúsenosti v oblasti riadenia projektov IS v oblasti realizácie informačných systémov zameraných na analýzu, vývoj a implementáciu softvérového riešenia; nie je však zrejmých minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti projektového riadenia IT projektov;

Pozn.: v zozname expertov sa uvádza zamestnávateľ GlobalTel, a. s., pričom z životopisu vyplýva primárne zamestnávateľ abc factory, s. r. o. (sekundárne GlobalTel, a. s.)

- o životopisu a zoznamu praktických skúseností experta č. 2 – [REDACTED] (abc factory, s. r. o.); z predložených dokladov a dokumentov je zrejmé splnenie požiadaviek verejného obstarávateľa/podmienok účasti na minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti SW analýzy alebo IT analýzy a minimálne dve profesionálne praktické skúsenosti v oblasti analýzy a modelovania informačných systémov;

Uchádzač č. 4 vo vzťahu ku kľúčovému expertovi č. 2 nepredložil platný certifikát OMG Certified UML Professional 2 alebo jeho ekvivalent; disponovanie predmetným certifikátom nevyplýva ani zo samotného životopisu kľúčového experta;

- o životopisu a zoznamu praktických skúseností experta č. 3 – [REDACTED] (GlobalTel, a. s.) vrátane platného certifikátu pre oblasť návrhu architektúry IT TOGAF úrovne Certified (Level 2); z predložených dokladov a dokumentov však nie je zrejmé splnenie požiadaviek verejného obstarávateľa/podmienok účasti na minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti návrhu architektúry riešenia informačných technológií a minimálne dve profesionálne praktické skúsenosti v oblasti informačných systémov alebo návrhu architektúry riešenia informačných systémov;

Pozn.: v zozname expertov sa uvádza zamestnávateľ GlobalTel, a. s., pričom z životopisu vyplýva primárne zamestnávateľ abc factory, s. r. o. (sekundárne GlobalTel, a. s.)

- o životopisu a zoznamu praktických skúseností experta č. 4 – [REDACTED] (abc factory s. r. o.); z predložených dokumentov nie je zrejmé splnenie požiadaviek verejného obstarávateľa/podmienok účasti na minimálne dve profesionálne praktické skúsenosti v oblasti návrhu a vývoja informačných systémov; nie je však zrejmé splnenie podmienky účasti týkajúcej sa minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti návrhu a vývoja komplexných informačných systémov v pozícií programátora informačných technológií;

- o životopisu a zoznamu praktických skúseností experta č. 5 – [REDACTED] (GlobalTel, a. s.); predložených dokumentov je zrejmé splnenie požiadaviek verejného obstarávateľa/podmienok účasti na minimálne profesionálne praktické skúsenosti v oblasti testovania informačných systémov; nie je však zrejmé splnenie podmienky účasti týkajúcej sa minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti testovania informačných systémov;

- o životopisu a zoznamu praktických skúseností experta č. 6 – [REDACTED] (GlobalTel, a. s.); z predložených dokumentov nie je zrejmé splnenie požiadaviek verejného obstarávateľa/podmienok účasti na minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti návrhu a implementácie integračných rozhraní informačných systémov a minimálne dve profesionálne praktické skúsenosti v oblasti analýzy, návrhu, implementácie a modelovania integračných rozhraní IS a ETL alebo v oblasti dátovej kvality, pričom každá z uvedených profesionálnych praktických skúseností bola (či už v oblasti analýzy, návrhu, implementácie a modelovania integračných rozhraní IS a ETL alebo v oblasti dátovej kvality) v cloud native prostredí (Kubernetes/OpenShift/Rancher alebo ekvivalent); ako ani splnenie podmienky účasti týkajúcej sa minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti návrhu a implementácie extract, transform load (ETL) alebo v oblasti dátovej kvality;

V zozname kľúčových expertov je Miroslav Hlavatý uvádzaný ako zamestnanec/zdroj spoločnosti GlobalTel, a. s., pričom zo životopisu kľúčového experta **nie je zrejmý žiaden vzťah so spoločnosťou GlobalTel, a. s.** a expert vo svojom životopise uvádza ako súčasnú pozíciu vedúci IT odd. v CNC;

- o životopisu a zoznamu praktických skúseností experta č. 7 – [REDACTED] (abc factory s. r. o.) z predložených dokumentov je zrejmé splnenie požiadaviek verejného obstarávateľa/podmienok účasti na minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti bezpečnosti informačných systémov

a/alebo informačnej bezpečnosti a minimálne dve profesionálne praktické skúsenosti v oblasti bezpečnosti informačných systémov a/alebo v oblasti bezpečnostných projektov;

V zozname kľúčových expertov je Ing. Marek Žáčik uvádzaný ako zamestnanec/zdroj spoločnosti abc factory s. r. o., pričom zo životopisu kľúčového experta **nie je zrejmý žiaden vzťah so spoločnosťou abc factory s. r. o.**

- životopisu a zoznamu praktických skúseností experta č. 8 – [REDAKOVANÉ] (GlobalTel, a. s.); z predložených dokumentov nie je zrejmé splnenie požiadaviek verejného obstarávateľa/podmienok účasti na minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti návrhu a automatizácie biznis procesov ako ani minimálne dve preukázateľné profesionálne praktické skúsenosti v oblasti návrhu a automatizácie biznis procesov;
V zozname kľúčových expertov je Roland Takách uvádzaný ako zamestnanec/zdroj spoločnosti GlobalTel, a. s., pričom zo životopisu kľúčového experta **nie je zrejmý žiaden vzťah so spoločnosťou GlobalTel, a. s.** a expert vo svojom životopise uvádza ako súčasnú pozíciu CEO v ZTR;
- životopisu a zoznamu praktických skúseností experta č. 9 – [REDAKOVANÉ] (abc factory s. r. o.); z predložených dokumentov nie je zrejmé splnenie požiadaviek verejného obstarávateľa/podmienok účasti na minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti dizajnu a prevádzky databázových riešení vo vysokej dostupnosti ako ani minimálne dve preukázateľné profesionálne praktické skúsenosti s dizajnom vysokej dostupnosti;
- životopisu a zoznamu praktických skúseností experta č. 10 – [REDAKOVANÉ] (abc factory s. r. o.); z predložených dokumentov je zrejmé splnenie požiadaviek verejného obstarávateľa/podmienok účasti na minimálne 3 roky odbornej praxe v oblasti využívania platformy orchestrácie kontajnerov a minimálne dve preukázateľné praktické skúsenosti s využívaním orchestračnej platformy pre kontajnery;
- životopisu a zoznamu praktických skúseností experta č. 11 – [REDAKOVANÉ] (GlobalTel, a. s.) vrátane platného certifikátu ITIL 4 Managing Professional (overené voči databáze Axelos); z predložených dokumentov je zrejmé splnenie požiadaviek verejného obstarávateľa/podmienok účasti na minimálne 5 rokov odbornej praxe v oblasti riadenia procesov IT služieb; nie je však zrejmé splnenie podmienky účasti týkajúcej sa minimálne dvoch preukázateľných praktických skúseností s prevádzkou a podporou IS;
- Certifikát potvrdzujúci, že spoločnosť **GlobalTel, a. s.** zaviedla a používa systém manažérstva kvality v oblasti prevádzkovania a poskytovania služieb v oblasti informačných technológií podľa STN EN ISO 9001:2016 (certifikát platný do 25.11.2023);
- Zmluva o spolupráci uzavretú podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1993 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a § 34 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami abc factory s. r. o. a GlobalTel, a. s., ktorej predmetom je poskytnutie odborných a technických kapacít (článok II. zmluvy) v nasledovnom rozsahu:
 - zoznam poskytnutých služieb (uvedené vyššie),
 - kľúčový experti č. 1, č. 3, č. 5, č. 6., č. 8 a č. 11;
 - certifikát v oblasti zabezpečenia kvality podľa normy ISO 9001 v oblasti informačných technológií. Spoločnosť GlobalTel, a. s. je zapísaná v zozname hospodárskych subjektov pod reg. č. 2020/4-PO-D3373.

Komisia v rámci vyhodnotenia splnenia podmienok účasti identifikovala nasledovné:

Uchádzač č. 4 preukázal splnenie podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o VO zoznamom poskytnutých služieb, ktorý nebol doplnený referenciou; v súlade s ust. § 34 ods. 1 písm. a) zákona o VO je dokladom referencie, ak bol odberateľom verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa zákona o VO, ktorým Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby je.

Uchádzač č. 4 preukázal splnenie podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o VO využitím zdrojov tretej osoby (doplnené zmluvou o spolupráci), pričom z verejne dostupných informácií v Centrálnom registri zmlúv je zrejmé, že predmetné služby boli poskytnuté skupinou dodávateľov SWAN,

a. s. a GlobalTel, a. s. – uchádzač č. 4 má uzavretú zmluvu o spolupráci len so spoločnosťou GlobalTel, a. s. a z predložených dokumentov nie je zrejmý podiel spoločnosti GlobalTel, a. s. v skupine dodávateľov vo vzťahu k preukázaniu splnenia podmienok účasti; ceny uvádzané v zozname poskytnutých služieb sú podľa informácií zverejnených v centrálnom registri zmlúv celkovými zmluvnými cenami, t. j. nepredstavujú podiel spoločnosti GlobalTel, a. s. v skupine dodávateľov.

Verejný obstarávateľ v časti A.2 Podmienky účasti súťažných podkladov v kapitole 3. TECHNICKÁ A ODBORNÁ SPÔSOBILOSŤ pod bodom 1.1. písm. a) požadoval, cit. **min. 2 zákazky/projekty na vytvorenie a/alebo rozšírenie informačného systému, a ktorého predmetom sú/boli: analýza, návrh riešenia, vývoj, implementácia, testovanie a nasadenie informačného systému do rutinej prevádzky, prostredníctvom ktorého sa dáta centrálne evidujú a spravujú/spracúvajú dáta, pričom informačný systém sprístupňuje dáta skupine interných a externých používateľov v celkovej hodnote min. 500.000,00 eur bez DPH (päťstotisíc eur bez DPH) alebo ekvivalent v inej mene za rozhodné obdobie (ďalej spolu aj „rozhodné plnenie“), pričom aspoň jeden projekt/zákazka bol plne kontajnerovaný v prostredí Kubernetes alebo ekvivalentnom (napríklad Openshift/Rancher a pod.; za ekvivalent sa nebude považovať docker compose).**

- Zo zoznamu poskytnutých služieb, ako ani z verejne dostupných informácií v Centrálnom registri zmlúv nie je z predmetu plnenia zmlúv zrejmé splnenie požiadavky na kontajnerizáciu v prostredí Kubernetes alebo ekvivalent.

Verejný obstarávateľ v časti A.2 Podmienky účasti súťažných podkladov v kapitole 3. TECHNICKÁ A ODBORNÁ SPÔSOBILOSŤ pod bodom 1.1. písm. b) požadoval, cit. **min. 2 zákazky/projekty na údržbu a/alebo podporu informačného systému zahrňujúce min. nasledovné činnosti: správa, posudzovanie, riešenie a odstraňovanie incidentov a/alebo problémov, poskytovanie služieb servisnej podpory a bezpečnej prevádzky IS, a to v celkovej hodnote min. 500.000,00 eur bez DPH (päťstotisíc eur bez DPH) alebo ekvivalent v inej mene za rozhodné obdobie (ďalej spolu aj „rozhodné plnenie“).**

- Za účelom preukázania podmienok účasti týkajúcich sa technickej alebo odbornej spôsobilosti predložil uchádzač č. 4 "Zoznam poskytnutých služieb rovnakého alebo podobného charakteru ako predmet zákazky" (súbor s označením „Príloha c. 3.8 - Zoznam poskytnutých služieb rovnakeho alebo podobného charakteru ako predmet zákazky.pdf“), v ktorom uviedol nasledovné:

- o *Dodatok č. 13 k zmluve na úpravu informačných systémov a zabezpečenie služieb ich prevádzky zo dňa 24.07.2017 – časť Služby čiastočnej prevádzky a aplikačnej podpory IS ÚPVŠ (služby prevádzky a aplikačnej podpory IS PEP, IS FO a MSP) pre odberateľa Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby s lehotou dodania od 09.12.2021 – doteraz v hodnote 304.657,00 € bez DPH/mesačne, pričom hodnota plnení fakturovaných v období od 12/2021 do 05/2022 predstavuje 2.242.656,35 € bez DPH,*
- o *Dodatok č. 13 k zmluve na úpravu informačných systémov a zabezpečenie služieb ich prevádzky zo dňa 24.07.2017 – časť Služby prevádzky a aplikačnej podpory IS PEP, IS FO a MSP pre odberateľa Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby s lehotou dodania od 09.12.2021 – doteraz v hodnote 46.090,00 € bez DPH/mesačne, pričom hodnota plnení fakturovaných v období od 12/2021 do 05/2022 predstavuje 454.140,00 € bez DPH.*

Na základe verejne dostupných informácií v Centrálnom registri zmlúv boli zároveň predmetné plnenia poskytované skupinou dodávateľov GlobalTel, a. s. a SWAN, a. s. – t. j. na preukázanie splnenia vyššie cit. podmienok účasti využíva uchádzač zdroje tretej osoby. Z predloženého zoznamu poskytnutých služieb zároveň nie je zrejmý podiel spoločnosti GlobalTel, a. s. na plnení v skupine dodávateľov (Pozn.: uchádzač č. 4 preukazuje splnenie podmienky účasti zdrojmi tretej osoby – spoločnosti GlobalTel, a. s. bez účasti spoločnosti SWAN, a. s.)

- Za účelom preukázania splnenia podmienok účasti týkajúcich sa technickej a odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o VO v nadväznosti na vyššie uvedenú podmienku účasti predložil uchádzač č. 4 zoznam služieb poskytnutých v rámci **jedného a toho istého dodatku č. 13** (t. j. jednej zákazky/zmluvy s peňažným plnením).

- **Záver:** Komisia odporúča verejnému obstarávateľovi vylúčiť uchádzača č. 4 v súlade s ust. § 40 ods. 6 písm. a) zákona o VO z dôvodu nesplnenia požiadavky/podmienky účasti týkajúcej sa odbornej alebo technickej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o VO – nesplnenie minimálnej požadovanej úrovne štandardov: min. 2 zákazky/projekty na údržbu a/alebo podporu informačného systému.

Verejný obstarávateľ v časti A.2 Podmienky účasti súťažných podkladov v kapitole 3. TECHNICKÁ A ODBORNÁ SPÔSOBILOSŤ pod bodom 1.1. písm. c) požadoval, cit. min. 2 zákazky/projekty, ktorých predmetom je/bola integrácia systémov medzi organizáciami na úrovni výmeny údajov prostredníctvom kontajnerovej integračnej platformy s vystaveným B2B a/alebo B2G rozhraním pre integrujúce sa systémy.

- Zo zoznamu poskytnutých služieb, ako ani z verejne dostupných informácií v Centrálnom registri zmlúv nie je z predmetu plnenia zmlúv zrejmé splnenie požiadavky na kontajnerovú IP s vystaveným B2B/B2G rozhraním.

Komisia sa za účelom overenia splnenia podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o VO obrátil na odberateľa služieb Národnú agentúru pre sieťové a elektronické služby so žiadosťou o poskytnutie informácie, resp. potvrdenie, či je/bolo predmetom dodatku č. 5 a 10:

- vytvorenie a/alebo rozšírenie informačného systému, a ktorého predmetom sú/boli: analýza, návrh riešenia, vývoj, implementácia, testovanie a nasadenie informačného systému do rutínnej prevádzky, prostredníctvom ktorého sa dáta centrálné evidujú a spravujú/spracúvajú dáta, pričom informačný systém sprístupňuje dáta skupine interných a externých používateľov;
- plnenie dodané na základe predmetných dodatkov bolo plne kontajnerované v prostredí Kubernetes;
- integrácia systémov medzi organizáciami na úrovni výmeny údajov prostredníctvom kontajnerovej integračnej platformy s vystaveným B2B a/alebo B2G rozhraním pre integrujúce sa systémy.

V zmysle odpovede Národnej agentúry pre sieťové a elektronické služby:

- Dodatok č. 5 - ako referencia je uvádzané riešenie pre synchronne doručovanie a optimalizáciu v ÚPVS v hodnote 918 000€. Pôvodné riešenie ÚPVS nebolo postavené na kontajnerovej platforme, niektoré časti boli v minulosti prerobené s využitím tejto technológie z dôvodu mitigácie výkonnostných problémov s doručovaním správ do schránok v ÚPVS. Hlavným cieľom a ani požiadavkou pri optimalizácii ÚPVS však nebola „plná“ kontajnerizácia. Tento fakt nevieme na 100% potvrdiť, keďže rozvoj aj prevádzku riešenia zabezpečuje dodávateľ a pracovníci NASES nemali do konca marca 2022 ani „read only“ prístupy do prevádzkovaného riešenia;
- 2. Dodatok č. 10 - 305 IAM - iný spôsob autentifikácie. Cieľom dodatku bolo vytvorenie „trustu“ medzi 1AM modulom ÚPVS a novým 1AM riešením ktoré je použité v rámci projektov Slovensko v mobile a bežiacieho projektu Modernizácia ÚPVS. Vlastné riešenie autentifikácie v uvedených dvoch projektoch rieši spoločnosť SlovenskoIT, a.s., k rozsahu a kvalite využitia kontajnerovej technológie v pôvodnom riešení ÚPVS sa nevieme zodpovedne vyjadriť z dôvodu obmedzených prístupov, ako je uvedené vyššie.

Nové komponenty ÚPVS dodávané v rámci dodávky ako centrálné logovanie, MQ a tiež pre OST API + CockroachDB sú podľa detailnej funkčnej špecifikácie riešené na Kubernetes platforme

V zmysle vyššie uvedeného nie je zrejmé a jednoznačné splnenie požiadaviek pod písm. a) a c) v kapitole 3. TECHNICKÁ A ODBORNÁ SPÔSOBILOSŤ pod bodom 1.1. a túto skutočnosť nemôže jednoznačne potvrdiť ani samotný odberateľ.

Uchádzač č. 4 preukázal splnenie podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o VO vo vzťahu ku kľúčovému expertovi č. 1, č. 3, č. 6, č. 8 a č. 11 využitím zdrojov tretej osoby (doplnené zmluvou o spolupráci), pričom z predložených životopisov a súvisiacich dokumentov kľúčových expertov nie je zrejмый žiaden vzťah medzi kľúčovým expertom č. 6 a č. 8 k spoločnosti GlobalTel, a. s.

Uchádzač č. 4 preukázal splnenie podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o VO vo vzťahu ku kľúčovému expertovi č. 7 s využitím osoby, ktorú v zozname kľúčových expertov uvádza ako vlastný zdroj, pričom z predloženého životopisu ani súvisiacich dokumentov kľúčového experta nie je zrejмый žiaden vzťah medzi kľúčovým expertom č. 7 a spoločnosťou abc factory, s. r. o.

Z dokladov a dokumentov preukazujúcich splnenie podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o VO vo vzťahu ku kľúčovým expertom č. 1 – 4, č. 5 – 9 a č. 11 nie je zrejmé splnenie požiadaviek na odbornú prax a/alebo praktické skúsenosti experta. U experta č. 2 nie je zrejmé splnenie požiadavky na disponovanie platným certifikátom v oblasti modelovania napr. OMG Certified UML (Unified Modeling Language) alebo ekvivalentným; pričom táto skutočnosť nie je zrejмая ani zo životopisu kľúčového experta.

Uchádzač č. 4 preukázal splnenie podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. d) v spojitosti s § 35 zákona o VO zdrojmi tretej osoby – GlobalTel, a. s. V zmysle metodického usmernenia ÚVO č. 13778-5000/2019 môže uchádzač/záujemca, ktorý nedisponuje certifikátmi ISO (alebo iný rovnocenný certifikát), využiť

zdroje tretej osoby, ktorá takýmto certifikátmi reálne disponuje, pokiaľ to prichádza do úvahy. **Tretia osoba v tomto prípade neposkytuje uchádzačovi priamo certifikát ISO (alebo iný rovnocenný certifikát), nakoľko tieto nie sú prenosné**, ale uchádzač alebo záujemca preukazuje, pokiaľ je to možné, že bude využívať kapacity/zdroje tretej osoby, ktorá takýmto certifikátom disponuje za podmienok uvedených v § 34 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní ako aj v čl. 63 Smernice 2014/24/EÚ. Ako tiež vyplýva z predmetných ustanovení, hospodárske subjekty (uchádzači/zájemcovia) sa môžu spoliehať na kapacity iných subjektov len v prípade, keď tieto iné subjekty budú vykonávať práce alebo poskytovať služby, pre ktoré sa tieto kapacity vyžadujú. Tieto skutočnosti je verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ oprávnený náležite overiť.

V zmysle metodického usmernenia ÚVO č. 10467-5000/2021 je uchádzač povinný preukázať reálnu dispozíciu s týmito kapacitami, vrátane účelu, na ktorý ich bude využívať. Pokiaľ ide o certifikát (manažérstva kvality), vychádzame z predpokladu, že tento je neprenosný. V súlade s uvedeným tak **tretia osoba neposkytuje (neprepožičiava) uchádzačovi priamo certifikát, ale poskytuje mu svoje kapacity/zdroje na účely plnenia zákazky.**

Z uchádzačom predložených dokladov, dokumentov a najmä zmluvy o spolupráci nie je zrejmé, aké zdroje partnera – GlobalTel, a. s. budú uchádzačovi poskytnuté za účelom výkonu tejto zákazky resp. akým spôsobom sa bude spoločnosť GlobalTel, a. s. podieľať na plnení predmetu zákazky, a to vo vzťahu k riadeniu kvality.

Záver: S ohľadom na skutočnosť, že bol identifikovaný dôvod na vylúčenie uchádzača – nesplnenie podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o VO v zmysle vyššie uvedeného, komisia verejného obstarávateľa nepovažuje za účelné ani súladné s princípom proporcionality požiadať uchádzača o vysvetlenie/doplnenie predložených dokladov resp. žiadať uchádzača o nahradenie osoby určenej na plnenie zmluvy, ktorá/ktoré nespĺňa/-jú podmienku účasti podľa § 34 ods. 1 písm. písm. g) zákona o VO v súlade s ust. § 40 ods. 5 písm. c) zákona o VO.

Komisia verejného obstarávateľa pristúpila k vyhodnoteniu splnenia podmienok účasti aj u uchádzača č. 3, a to s ohľadom na zabezpečenie riadneho priebehu verejného obstarávania ako aj za účelom vyhodnotenia podozrenia o narušení a/alebo obmedzení hospodárskej súťaže.

Uchádzač č. 3: JUMP soft, a. s. je zapísaný v zozname hospodárskych subjektov pod reg. č. 2020/5-PO-F3088 v rozsahu podľa § 32 ods. 1 zákona o VO platnom v čase vyhlásenia verejného obstarávania. Uchádzač č. 3 nemá uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní. Komisia verejného obstarávateľa overovala platnosť údajov evidovaných v zozname hospodárskych subjektov voči údajom evidovaným v databáze Oversi.sk, pričom bolo zistené, že uchádzač nemá evidované žiadne nedoplatky na poisťovní na sociálne poistenie a zdravotnú poisťovňu neneviduje voči nemu pohľadávky po splatnosti (§ 32 ods. 1 písm. b) zákona o VO), nemá evidované daňové nedoplatky voči colnému úradu (§ 32 ods. 1 písm. c) zákona o VO) resp. nebol na jeho majetok vyhlásený konkurz, nie je v reštrukturalizácii, nie je v likvidácii, ani nebolo proti nemu zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku (§ 32 ods. 1 písm. d) zákona o VO). Na základe údajov vedených v databáze oversi.sk však bolo identifikované, že uchádzač č. 3 má k 30.06.2022 evidované daňové nedoplatky voči daňovému úradu.

➤ **Záver:** Komisia odporúča verejnému obstarávateľovi požiadať uchádzača o vysvetlenie/doplnenie predložených dokladov tak, aby bolo zrejmé splnenie podmienok účasti týkajúcich sa osobného postavenia. Komisia odporúča verejnému obstarávateľovi verifikovať stav nedoplatkov opätovne v čase odoslania žiadosti o vysvetlenie/doplnenie predložených dokladov. V súlade s ust. § 32 ods. 7 zákona o VO sa uchádzač považuje za spĺňajúceho podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 písm. c), ak zaplatil nedoplatky alebo mu bolo povolené nedoplatky platiť v splátkach.

Uchádzač č. 3 za účelom preukázania ekonomického a finančného postavenia predložil nasledovné doklady/dokumenty:

- Banková informácia zo dňa 09.03.2022 vystavená TatraBanka, a. s. o tom, že uchádzač si plní záväzky voči banke riadne a včas, v súčasnosti nečerpá úver, účet uchádzača sa nenachádza v nepovolenom

prečerpaní a ku dňu vystavenia bankovej informácie nie je evidovaná žiadna exekúcia alebo predbežné opatrenie na účet uchádzača,

- Baková informácia zo dňa 26.06.2022 vystavená TatraBanka, a. s. opätovne potvrdzujúca vyššie uvedené,
- Potvrdenie vystavené Všeobecnou úverovou bankou, a. s. zo dňa 10.03.2022 o tom, že ku dňu vystavenia potvrdenia nie sú účty uchádzača v nepovolenom prečerpaní, na účtoch uchádzača nie je evidovaný žiadny exekučný príkaz, predbežné opatrenie resp. záložné právo, ktoré by sa týkalo exekučného konania, uchádzač čerpá revolvingový úver a nevykazuje delikvenciu a uchádzačovi je poskytnutý aj kontokorentný úver, na ktorom dodržiava splátkový kalendár
- Potvrdenie vystavené Všeobecnou úverovou bankou, a. s. zo dňa 24.06.2022 opätovne potvrdzujúce vyššie uvedené,
- Čestné vyhlásenie uchádzača zo dňa 13.05.2022, že nemá vedené účty ani záväzky v iných bankách, ako od ktorých predložil potvrdenie.

Uchádzač č. 3 za účelom preukázania splnenia podmienky účasti podľa § 33 ods. 1 písm. d) zákona o VO nepredložil žiaden doklad – ani čestné vyhlásenie o obrate ani výkazy ziskov a strát; uchádzač však má zverejnené účtovné závierky v registri účtovných závierok, z ktorých je zrejmý v minimálnej (kumulatívnej) výške 5.000.000,00 eur nasledovne:

- Obrat za rok 2019: 2 661 827 EUR;
- Obrat za rok 2020: 4 212 643 EUR;
- Obrat za rok 2021: 4 633 206 EUR.

Nakoľko sú údaje verejne dostupné, aj s prihliadnutím na princíp proporcionality nie je potrebné uchádzača žiadať o vysvetlenie/doplnenie predložených dokladov za účelom vyhodnotenia splnenia podmienok účasti.

Uchádzač č. 3 za účelom preukázania technickej alebo odbornej spôsobilosti predložil nasledovné doklady/dokumenty:

- Zoznam poskytnutých služieb pre 4 rôznych odberateľov s uvedením obchodného mena a adresy sídla odberateľa, názvu a stručného opisu poskytnutej služby, zmluvnej ceny, lehoty dodania;
- Zoznam kľúčových expertov vrátane:
 - o životopisu a zoznamu praktických skúseností experta č. 1 – [REDAKOVANÉ] vrátane platného certifikátu PRINCE 2 Practitioner; z predložených dokladov a dokumentov je zrejmé splnenie požiadaviek verejného obstarávateľa/podmienok účasti na minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti projektového riadenia IT projektov a minimálne dve profesionálne praktické skúsenosti v oblasti riadenia projektov IS v oblasti realizácie informačných systémov zameraných na analýzu, vývoj a implementáciu softvérového riešenia;
 - o životopisu a zoznamu praktických skúseností experta č. 2 – [REDAKOVANÉ] vrátane platného certifikátu OMG Certified UML Professional 2; z predložených dokladov a dokumentov je zrejmé splnenie požiadaviek verejného obstarávateľa/podmienok účasti na minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti SW analýzy alebo IT analýzy a minimálne dve profesionálne praktické skúsenosti v oblasti analýzy a modelovania informačných systémov;
 - o životopisu a zoznamu praktických skúseností experta č. 3 – [REDAKOVANÉ] z predložených dokladov a dokumentov je zrejmé splnenie požiadaviek verejného obstarávateľa/podmienok účasti na minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti návrhu architektúry riešenia informačných technológií a minimálne dve profesionálne praktické skúsenosti v oblasti informačných systémov alebo návrhu architektúry riešenia informačných systémov;
Uchádzač však u predmetného experta nepredložil aj platný certifikát pre oblasť návrhu architektúry IT TOGAF úrovne Certified (Level 2) alebo ekvivalentný
 - o životopisu a zoznamu praktických skúseností experta č. 4 – [REDAKOVANÉ] z predložených dokumentov je zrejmé splnenie požiadaviek verejného obstarávateľa/podmienok účasti na minimálne dve profesionálne praktické skúsenosti v oblasti návrhu a vývoja informačných systémov; nie je však zrejmé splnenie podmienky účasti týkajúcej sa minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti návrhu a vývoja komplexných informačných systémov v pozícii programátora informačných technológií;

- životopisu a zoznamu praktických skúseností experta č. 5 – [REDAKOVANÉ] (InterWay, a. s.); predložených dokumentov je zrejmé splnenie požiadaviek verejného obstarávateľa/podmienok účasti na minimálne profesionálne praktické skúsenosti v oblasti testovania informačných systémov; nie je však zrejmé splnenie podmienky účasti týkajúcej sa minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti testovania informačných systémov;
- životopisu a zoznamu praktických skúseností experta č. 6 – [REDAKOVANÉ] z predložených dokumentov je zrejmé splnenie požiadaviek verejného obstarávateľa/podmienok účasti na minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti návrhu a implementácie integračných rozhraní informačných systémov a minimálne dve profesionálne praktické skúsenosti v oblasti analýzy, návrhu, implementácie a modelovania integračných rozhraní IS a ETL alebo v oblasti dátovej kvality, pričom každá z uvedených profesionálnych praktických skúseností bola (či už v oblasti analýzy, návrhu, implementácie a modelovania integračných rozhraní IS a ETL alebo v oblasti dátovej kvality) v cloud native prostredí (Kubernetes/OpenShift/Rancher alebo ekvivalent); nie je však zrejmé splnenie podmienky účasti týkajúcej sa minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti návrhu a implementácie extract, transform load (ETL) alebo v oblasti dátovej kvality;
- životopisu a zoznamu praktických skúseností experta č. 7 – [REDAKOVANÉ] z predložených dokumentov je zrejmé splnenie požiadaviek verejného obstarávateľa/podmienok účasti na minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti bezpečnosti informačných systémov a/alebo informačnej bezpečnosti a minimálne dve profesionálne praktické skúsenosti v oblasti bezpečnosti informačných systémov a/alebo v oblasti bezpečnostných projektov;
- životopisu a zoznamu praktických skúseností experta č. 8 – [REDAKOVANÉ] z predložených dokumentov je zrejmé splnenie požiadaviek verejného obstarávateľa/podmienok účasti na minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti návrhu a automatizácie biznis procesov a minimálne dve preukázateľné profesionálne praktické skúsenosti v oblasti návrhu a automatizácie biznis procesov;
- životopisu a zoznamu praktických skúseností experta č. 9 – [REDAKOVANÉ] z predložených dokumentov je zrejmé splnenie požiadaviek verejného obstarávateľa/podmienok účasti na minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti dizajnu a prevádzky databázových riešení vo vysokej dostupnosti a minimálne dve preukázateľné profesionálne praktické skúsenosti s dizajnom vysokej dostupnosti;
- životopisu a zoznamu praktických skúseností experta č. 10 – [REDAKOVANÉ] z predložených dokumentov je zrejmé splnenie požiadaviek verejného obstarávateľa/podmienok účasti na minimálne 3 roky odbornej praxe v oblasti využívania platformy orchestrácie kontajnerov a minimálne dve preukázateľné praktické skúsenosti s využívaním orchestračnej platformy pre kontajnery;
- životopisu a zoznamu praktických skúseností experta č. 11 – [REDAKOVANÉ] vrátane platného certifikátu ITIL Practitioner (overené voči databáze Axelos); z predložených dokumentov je zrejmé splnenie požiadaviek verejného obstarávateľa/podmienok účasti na minimálne dve preukázateľné praktické skúsenosti s prevádzkou a podporou IS; nie je však zrejmé splnenie podmienky účasti týkajúcej sa minimálne 5 rokov odbornej praxe v oblasti riadenia procesov IT služieb;
- Certifikát potvrdzujúci, že spoločnosť InterWay, a. s. zaviedla a používa systém manažérstva kvality podľa ISO 9001:2015 v nasledovných oblastiach: Návrh a vývoj aplikačného softvéru a web aplikácií, systémová integrácia, predaj web aplikácií, softvéru a poskytovanie súvisiacich služieb v oblasti informačných technológií, predaj hardvéru, predaj licencií SW tretích strán a ich support (certifikát platný do 30.11.2024);
- Zmluva o spoluprácu uzavretú podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a podľa § 34 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva o spolupráci“) medzi zmluvnými stranami JUMP soft a. s. so sídlom Landererova 12, Bratislava ako objednávateľom a InterWay, a. s. so sídlom Stará Vajnorská 21, Bratislava ako partnerom. Spoločnosť InterWay, a. s. je zapísaná v zozname hospodárskych subjektov pod reg. č. 2020/4-PO-D3373.

Komisia v rámci vyhodnotenia splnenia podmienok účasti identifikovala nasledovné:

I.

Verejný obstarávateľ za účelom preukázania splnenia podmienok účasti týkajúcich sa technickej a odbornej spôsobilosti požadoval, cit.:

„1) Uchádzač na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm.

a) zákona o verejnom obstarávaní vo svojej ponuke predloží zoznam poskytnutých služieb za predchádzajúcich päť rokov od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov; **dokladom je referencia, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa zákona o verejnom obstarávaní**, pričom za vyhlásenie verejného obstarávania sa považuje zverejnenie oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania v Úradnom vestníku EÚ alebo vo Vestníku verejného obstarávania, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. ...

1.3 Pre riadne posúdenie splnenia podmienky účasti musí zoznam obsahovať minimálne tieto povinné údaje:

- Obchodné meno a sídlo poskytovateľa;
- Obchodné meno a sídlo odberateľa;
- Zmluvný termín a skutočný termín rozhodného plnenia.
Pozn.: V prípade, že skutočný termín sa líši od zmluvného termínu, bude akceptovaný skutočný termín rozhodného plnenia v rozhodnom období;
- Podrobný popis plnenia, z ktorého musí byť jasne a určito zrejmé, čo bolo predmetom plnenia;
Pozn.: V prípade, že deklarované plnenie bude obsahovať aj také plnenie, ktoré nepatrí pod rozhodné plnenie, bude akceptované len rozhodné plnenie, ktoré je uchádzač povinný riadne popisom identifikovať a v alikvotnom vyjadrení plnenia za rozhodné obdobie.
- Zmluvnú celkovú cenu za rozhodné plnenie a skutočnú (fakturovanú) celkovú cenu za rozhodné plnenie, ktorou sa pre účely vyhodnotenia rozumie cena plnenie v tvare min. cena s DPH (ďalej len cena).
Pozn.: V prípade, že skutočne fakturovaná cena sa líši od zmluvnej ceny, bude akceptovaná táto skutočne fakturovaná cena za rozhodné obdobie.
- Mena pre cenu: EUR. Cenu v inej mene ako v mene EUR je potrebné prepočítať kurzom stanoveným ECB ku dňu odoslania oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania na zverejnenie do vestníkov (Publikačný vestník, Vestník UVO).
- **Meno a priezvisko, funkciu, telefónne číslo, e-mail kontaktnej osoby odberateľa, u ktorej si verejný obstarávateľ overí údaje obsiahnuté v predložennom Zozname.**

Za účelom preukázania vyššie cit. podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o VO predložil uchádzač č. 3 Zoznam poskytnutých služieb rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky (súbor s označením „Zoznam poskytnutých služieb.PDF“), v zmysle ktorého poskytoval nasledovné služby pre odberateľa:

1. Ministerstvo spravodlivosti SR (referencia a) a b)): Zmluva o poskytovaní systémovej a aplikačnej podpory Informačného systému Registra úpadcov (IS RÚ) – Zabezpečenie bežnej servisnej podpory, ako aj poskytovanie podpory pre zaistenie spoľahlivej kontinuálnej a bezpečnej prevádzky IS RÚ v súlade s aktuálne platnými požiadavkami vrátane riešenia problémov s termínom dodania 22.06.2018 – 13.03.2022 v celkovej cene 361.192,50 € bez DPH za rozvoj (referencia a) a 1.073.651,12 € bez DPH za podporu (referencia b) s uvedením kontaktných údajov a odkazu na zverejnenú zmluvu v centrálnej registri zmlúv (ďalej len „CRZ“) – ďalej len „referencia 1“;
2. invoices s. r. o. (referencia a), b) a c)): Analýza, návrh riešenia, vývoj, implementácia, testovanie, nasadenie IS bildu.com; prevádzka kubernetes clusteru pre orchestráciu kontajnerov pre informačný systém bildu.com, pričom všetky aplikácie sú nasadzované a automatizované v režime vysokej dostupnosti ako Helm package s termínom dodania 14.03.2017 – 13.03.2022 v celkovej cene 581.973,64 € bez DPH za rozvoj (referencia a) a 350.151,90 € bez DPH za podporu (referencia b) s uvedením kontaktnej osoby **bez kontaktných údajov** – ďalej len „referencia 2“;
3. Úrad podpredsedu vlády pre investície a informatizáciu/Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR (referencia a): Úprava existujúcich funkcionalít ITMS2014+ a dodanie nových

funkcionalít informačného systému ITMS2014+ s vyfakturovanou čiastkou 4.542.648,30 € bez DPH s lehotou dodania 20.12.2019 – 31.12.2021, s uvedením odkazu na zverejnenú zmluvu v CRZ, avšak **bez uvedenia kontaktných údajov na odberateľa** – ďalej len „referencia 3“;

4. MC support, s. r. o. (referencia c)): Analýza, návrh riešenia, vývoj, implementácia, testovanie, nasadenie IS; poskytovanie analytických a report funkcionalít, vytváranie reportovacích zostáv a dashboardov, dátový manažment, integrácie B2B na ITMS2014+ a index podnikateľa s lehotou dodania 02/2019 – 06/2019 s vyfakturovanou čiastkou 133.499,00 € bez DPH s uvedením kontaktných údajov.

Pre poskytnutých službách – referencii 1 a 3, u ktorých odberateľom je verejný obstarávateľ podľa zákona o VO uchádzač v rámci predložených dokladov nepredložil aj samotnú referenciu; poskytnuté služby ste doplnili len odkazom na zmluvu zverejnenú v centrálnom registri zmlúv.

- **Záver:** Komisia odporúča verejnému obstarávateľovi požiadať uchádzača č. 3 o **vysvetlenie alebo doplnenie predložených dokladov** v súlade s ust. § 34 ods. 1 písm. a) zákona o VO, a to predloženie referencií potvrdených verejným obstarávateľom, z ktorých bude zrejmé poskytnutie služieb rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky v súlade s podmienkami a požiadavkami stanovenými verejným obstarávateľom v súlade s ust. zákona o VO.

Pri poskytnutých službách – referencii 2 a 3 uchádzač č. 3 uviedol kontaktné údaje na osobu odberateľa, u ktorej je možné si overiť údaje uvádzané v zozname poskytnutých služieb, resp. uviedli ste len kontaktnú osobu bez uvedenia kontaktných údajov (mail, telefónne číslo).

- **Záver:** Komisia odporúča verejnému obstarávateľovi požiadať uchádzača č. 3 o **vysvetlenie alebo doplnenie predložených dokladov** spočívajúce v poskytnutí informácií o osobe odberateľa, u ktorej si môže verejný obstarávateľ overiť poskytnutie služieb uvedených v zozname vrátane uvedenia telefonického a mailového kontaktu na túto osobu.

Za účelom preukázania splnenia podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o VO v minimálnej požadovanej úrovni štandardov podľa písm. a) predložil uchádzač č. 3 referenciu 1, 2 a 3 v zozname vyššie. Z predložených informácií uvedených v zozname poskytnutých služieb však nie je zrejmé, či ich predmetom sú/boli: analýza, návrh riešenia, vývoj, implementácia, testovanie a nasadenie informačného systému do rutínnej prevádzky, prostredníctvom ktorého sa dáta centrálne evidujú a spravujú/spracúvajú dáta, pričom informačný systém sprístupňuje dáta skupine interných a externých používateľov.

- V rámci informácií k referencii 1 uvádza uchádzač len „Zmluva o poskytovaní systémovej a aplikačnej podpory Informačného systému Registra úpadcov (IS RÚ) – Zabezpečenie bežnej servisnej podpory, ako aj poskytovanie podpory pre zaistenie spoľahlivej kontinuálnej a bezpečnej prevádzky IS RÚ v súlade s aktuálne platnými požiadavkami vrátane riešenia problémov“. Z predložených informácií uvedených v zozname poskytnutých služieb – referencia 1 však nie je zrejmé, či predmetom poskytnutých služieb sú/boli: analýza, návrh riešenia, vývoj, implementácia, testovanie a nasadenie informačného systému do rutínnej prevádzky, prostredníctvom ktorého sa dáta centrálne evidujú a spravujú/spracúvajú dáta,
- V rámci informácií k referencii 2 uvádza uchádzač len „Analýza, návrh riešenia, vývoj, implementácia, testovanie, nasadenie IS bildu.com; prevádzka kubernetes clusteru pre orchestráciu kontajnerov pre informačný systém bildu.com, pričom všetky aplikácie sú nasadzované a automatizované v režime vysokej dostupnosti ako Helm package“. Z predložených informácií uvedených v zozname poskytnutých služieb – referencia 2 tak nie je zrejmé, či predmetom poskytnutých služieb sú/boli: analýza, návrh riešenia, vývoj, implementácia, testovanie a nasadenie informačného systému do rutínnej prevádzky, prostredníctvom ktorého sa dáta centrálne evidujú a spravujú/spracúvajú dáta, ako ani dodaný IS bildu.com centrálne eviduje a spravuje/spracúva dáta.
- V rámci informácií k referencii 3 uvádza uchádzač len „Úprava existujúcich funkcionalít ITMS2014+ a dodanie nových funkcionalít informačného systému ITMS2014+“. Z predložených informácií uvedených v zozname poskytnutých služieb – referencia 2 tak nie je zrejmé, či predmetom poskytnutých služieb sú/boli: analýza, návrh riešenia, vývoj, implementácia, testovanie a nasadenie informačného systému do rutínnej prevádzky, prostredníctvom ktorého sa dáta centrálne evidujú a spravujú/spracúvajú dáta.

- **Záver:** Komisia odporúča verejnému obstarávateľovi požiadať uchádzača č. 3 o **vysvetlenie alebo doplnenie predložených dokladov** tak, aby bolo zrejmé, či plnenia uvádzané v referencii 2 zahrňujú aj činnosti stanovené verejným obstarávateľom v rámci minimálnej požadovanej úrovni štandardov podľa písm. a).

Za účelom preukázania splnenia podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o VO v minimálnej požadovanej úrovni štandardov podľa písm. b) predložil uchádzač č. 3 referenciu 1 a 2 v zozname vyššie. Z predložených informácií uvedených v zozname poskytnutých služieb – referencia 2 však nie je zrejmé, či predmetom poskytnutých služieb sú/boli: správa, posudzovanie, riešenie a odstraňovanie incidentov a/alebo problémov, poskytovanie služieb servisnej podpory a bezpečnej prevádzky IS. V rámci informácií k referencii 2 uvádza uchádzač len „Analýza, návrh riešenia, vývoj, implementácia, testovanie, nasadenie IS bildo.com; prevádzka kubernetes clusteru pre orchestráciu kontajnerov pre informačný systém bildo.com, pričom všetky aplikácie sú nasadzované a automatizované v režime vysokej dostupnosti ako Helm package“ s vyčíslením hodnoty plnení súvisiacich s podporou.

- **Záver:** Komisia odporúča verejnému obstarávateľovi požiadať uchádzača č. 3 o **vysvetlenie alebo doplnenie predložených dokladov** tak, aby bolo zrejmé, či plnenia uvádzané v referencii 2 zahrňujú aj činnosti stanovené verejným obstarávateľom v rámci minimálnej požadovanej úrovni štandardov podľa písm. b).

Za účelom preukázania splnenia podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o VO v minimálnej požadovanej úrovni štandardov podľa písm. c) predložil uchádzač č. 3 referenciu 2 a 4 v zozname vyššie. Z predložených informácií uvedených v zozname poskytnutých služieb však nie je zrejmé, že ich predmetom je/bola: integrácia systémov medzi organizáciami na úrovni výmeny údajov prostredníctvom kontajnerovej integračnej platformy s vystaveným B2B a/alebo B2G rozhraním pre integrujúce sa systémy. Z predložených informácií uvedených v zozname poskytnutých služieb – referencia 2 však nie je zrejmé, či predmetom poskytnutých služieb sú/boli: integrácia systémov medzi organizáciami na úrovni výmeny údajov prostredníctvom kontajnerovej integračnej platformy s vystaveným B2B a/alebo B2G rozhraním pre integrujúce sa systémy.

- V rámci informácií k referencii 2 uvádza uchádzač č. 3 len: „Analýza, návrh riešenia, vývoj, implementácia, testovanie, nasadenie IS bildo.com; prevádzka kubernetes clusteru pre orchestráciu kontajnerov pre informačný systém bildo.com, pričom všetky aplikácie sú nasadzované a automatizované v režime vysokej dostupnosti ako Helm package“. Z uvedených informácií je tak zrejmé len prevádzka kubernetes clusteru pre orchestráciu kontajnerov, nie však integrácia systémov medzi organizáciami na úrovni výmeny údajov prostredníctvom kontajnerovej integračnej platformy, ako ani vystavenie B2B a/alebo B2G rozhrania pre integrujúce sa systémy.
- V rámci informácií k referencii 4 uvádza uchádzač č. 3 len: „Analýza, návrh riešenia, vývoj, implementácia, testovanie, nasadenie IS; poskytovanie analytických a report funkcionality, vytváranie reportovacích zostáv a dashboardov, dátový manažment, integrácie B2B na ITMS2014+ a index podnikateľa“. Z uvedených informácií je tak zrejmá integrácia B2B dodaného IS na ITMS2014+ a index podnikateľa, nie je však zrejmé, že predmetom dodania bola integrácia systémov medzi organizáciami na úrovni výmeny údajov prostredníctvom kontajnerovej integračnej platformy s vystaveným B2B/B2G rozhraním na integrujúce sa systémy.

- **Záver:** Komisia odporúča verejnému obstarávateľovi požiadať uchádzača č. 3 o **vysvetlenie alebo doplnenie predložených dokladov** tak, aby bolo zrejmé, či plnenia uvádzané v referencii 2 zahrňujú aj činnosti stanovené verejným obstarávateľom v rámci minimálnej požadovanej úrovni štandardov podľa písm. c).

II.

Verejný obstarávateľ za účelom preukázania splnenia podmienok účasti týkajúcich sa technickej a odbornej spôsobilosti požadoval, cit.:

„2) Uchádzač na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní vo svojej ponuke predloží údaje o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie Zmluvy o dielo alebo riadiacich zamestnancov (kľúčoví experti).

2.1 Uchádzač preukáže splnenie nasledovných minimálnych požiadaviek na kľúčových expertov:

c) Kľúčový expert č. 3 – Hlavný architekt

- minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti návrhu architektúry riešenia informačných technológií;
- minimálne dve profesionálne praktické skúsenosti v oblasti informačných systémov alebo návrhu architektúry riešenia informačných systémov
- **platný certifikát pre oblasť návrhu architektúry IT TOGAF úrovne Certified (Level 2) alebo ekvivalentný** vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.

d) Kľúčový expert č. 4 – Hlavný vývojár

- **minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti návrhu a vývoja komplexných informačných systémov v pozícii programátora informačných technológií;**
- minimálne dve profesionálne praktické skúsenosti v oblasti návrhu a vývoja informačných systémov,

e) Kľúčový expert č. 5 – Hlavný tester

- **minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti testovania informačných systémov;**
- minimálne dve profesionálne praktické skúsenosti v oblasti testovania informačných systémov;

f) Kľúčový expert č. 6 – Špecialista na oblasť integrácie informačných systémov

- minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti návrhu a implementácie integračných rozhraní informačných systémov
- **minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti návrhu a implementácie extract, transform load (ETL) alebo v oblasti dátovej kvality;**
- minimálne dve profesionálne praktické skúsenosti v oblasti analýzy, návrhu, implementácie a modelovania integračných rozhraní IS a ETL alebo v oblasti dátovej kvality, pričom každá z uvedených profesionálnych praktických skúseností bola (či už v oblasti analýzy, návrhu, implementácie a modelovania integračných rozhraní IS a ETL alebo v oblasti dátovej kvality) v cloud native prostredí (Kubernetes/OpenShift/Rancher alebo ekvivalent)

k) Kľúčový expert č. 11 – Špecialista pre oblasť prevádzky IS

- minimálne 5 rokov odbornej praxe v oblasti riadenia procesov IT služieb,
- **minimálne dve preukázateľné praktické skúsenosti s prevádzkou a podporou IS;**
- platný certifikát v oblasti riadenia IT služieb napr. ITIL Practitioner alebo ekvivalentný vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou

(Vid' časť A.2 Podmienky účasti súťažných podkladov, kapitola 3 TECHNICKÁ A ODBORNÁ SPÔSOBILOSŤ, bod 2), ods. 2.1 písm. c), písm. d), písm. e), písm. f), písm. k) a ods. 2.2).

Uchádzač č. 3 za účelom preukázania vyššie cit. podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o VO predložil:

- Profesijný životopis a zoznam praktických skúseností kľúčového experta [REDAKOVANÉ] (pre pozície kľúčového experta č. 3 a 6), zamestnanec spoločnosti JUMP soft, a. s.;
- Profesijný životopis a zoznam praktických skúseností kľúčového experta [REDAKOVANÉ] (pre pozície kľúčového experta č. 4), zamestnanec spoločnosti JUMP soft, a. s.;
- Profesijný životopis a zoznam praktických skúseností kľúčového experta [REDAKOVANÉ] (pre pozície kľúčového experta č. 5), zamestnanec spoločnosti InterWay, a. s.;
- Profesijný životopis a zoznam praktických skúseností kľúčového experta [REDAKOVANÉ] (pre pozície kľúčového experta č. 11), zamestnanec spoločnosti JUMP soft, a. s..

Verejný obstarávateľ v rámci podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o VO vo vzťahu ku kľúčovému expertovi č. 3 vyžadoval aj predloženie **platného certifikátu pre oblasť návrhu architektúry IT TOGAF úrovne Certified (Level 2) alebo ekvivalentný** vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou. Kľúčový expert – Ing. Martin Herceg vo svojom životopise uvádza medzi získanými certifikátmi aj The Open Group TOGAF 9 Certified (09/2019), tento však nebol zo strany uchádzača č. 3 predložený v rámci dokladov a dokumentov preukazujúcich splnenie podmienok účasti (predbežne nahradených jednotným európskym dokumentom).

➤ **Záver:** Komisia odporúča verejnému obstarávateľovi požiadať uchádzača č. 3 o vysvetlenie a/alebo doplnenie predložených dokladov spočívajúce v predložení platného certifikátu pre oblasť návrhu architektúry IT TOGAF úrovne Certified alebo ekvivalent tak, aby bolo zrejmé naplnenie požiadaviek verejného obstarávateľa/podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o VO vo vzťahu ku kľúčovému expertovi č. 3.

Verejný obstarávateľ v rámci podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o VO vo vzťahu ku kľúčovému expertovi č. 4 vyžadoval - minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti návrhu a vývoja komplexných informačných systémov v pozícii programátora informačných technológií. Zo životopisu kľúčového experta č. 4 – [REDAKOVANÉ] ako ani zo zoznamu praktických skúseností nie je zrejmé naplnenie požiadavky na minimálne päťročnú odbornú prax v oblasti návrhu a vývoja **komplexných informačných systémov v pozícii programátora** informačných technológií. Zo zoznamu poskytnutých služieb je zrejmé, že kľúčový expert v období 12/2015 – 04/2020 zastával pozíciu vývojára (=programátor) na projekte Ekolky resp. v období 03/2018 – 04/2019 na projekte SWAN IMS. Z projektov uvádzaných v životopise kľúčového experta nie je zrejmá pozícia, ktorú v rámci týchto projektov zastával. Nakoľko boli projekty uvádzané v zozname poskytnutých služieb realizované čiastočne v jednom čase (projekt SWAN IMS bol realizovaný počas trvania projektu Ekolky), za účelom preukázania splnenia požiadavky na min. 5-ročnú odbornú prax je možné zohľadniť len prax v trvaní 53 mesiacov (t. j. menej ako 5 rokov – 4 roky a 5 mesiacov). Z predložených dokumentov taktiež nie je zrejmé, že sa skúsenosti kľúčového experta č. 4 vzťahujú na oblasť návrhu a vývoja **komplexných** informačných systémov.

- **Záver:** Komisia odporúča verejnému obstarávateľovi požiadať uchádzača č. 3 o **vysvetlenie a/alebo doplnenie predložených dokladov** tak, aby bolo zrejmé naplnenie požiadaviek verejného obstarávateľa/podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o VO na min. 5-ročnú odbornú prax v oblasti návrhu a vývoja **komplexných informačných systémov v pozícii programátora** informačných technológií vo vzťahu ku kľúčovému expertovi č. 4.

Verejný obstarávateľ v rámci podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o VO vo vzťahu ku kľúčovému expertovi č. 5 vyžadoval - minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti testovania informačných systémov. Zo životopisu kľúčového experta č. 5 – [REDAKOVANÉ] ako ani zo zoznamu praktických skúseností nie je zrejmé naplnenie požiadavky na minimálne 5-ročnú prax v oblasti testovania informačných systémov. Zo zoznamu poskytnutých služieb je zrejmé, že kľúčový expert v období od 08/2021 – súčasnosť zastával pozíciu IT testera na projekte KOMIS resp. od 09/2021 na projekte pre Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR. Zo životopisu kľúčového experta je zrejmé, že od 01/2017 zastával pozíciu IT testera vo viacerých spoločnostiach, nie je však zrejmé, či reálne vykonával činnosť testovania informačných súvisle v danom čase (t. j. či počas celej doby trvania zamestnania aktívne vykonával činnosť testovania informačných systémov).

- **Záver:** Komisia odporúča verejnému obstarávateľovi požiadať uchádzača č. 3 o **vysvetlenie a/alebo doplnenie predložených dokladov** tak, aby bolo zrejmé naplnenie požiadaviek verejného obstarávateľa/podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o VO na min. 5-ročnú odbornú prax v oblasti testovania informačných systémov.

Zo životopisu kľúčového experta č. 5, ako aj zoznamu kľúčových expertov je zároveň zrejmé, že kľúčový expert č. 5 je zamestnancom spoločnosti InterWay, a. s. Za účelom preukázania splnenia podmienky účasti s využitím zdrojov tretej osoby podľa § 34 ods. 2 zákona o VO predložil uchádzač č. 3 aj zmluvu o spoluprácu uzavretú podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a podľa § 34 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva o spolupráci“) medzi zmluvnými stranami JUMP soft a. s. so sídlom Landererova 12, Bratislava ako objednávateľom a InterWay, a. s. so sídlom Stará Vajnorská 21, Bratislava ako partnerom. V súlade s ust. článku II. POSKYTNUTIE ODBORNÝCH A TECHNICKÝCH KAPACÍT, cit.:

„2.1 Partner sa týmto zaväzuje za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve poskytnúť Objednávateľovi svoje technické alebo odborné kapacity za účelom preukázania technickej alebo odbornej spôsobilosti Objednávateľa podľa § 34 zákona v spojení s § 35 zákona o verejnom obstarávaní v rámci Verejného obstarávania uvedeného v bode 1.3 tejto Zmluvy.

2.2. Partner poskytuje Objednávateľovi technické a odborné kapacity (ďalej len „Kapacity“), požadované v zmysle časti A.2 Podmienky účasti súťažných podkladov vo verejnom obstarávaní s názvom „Online procesy eZdravia (VS)“ týkajúcich sa technickej alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 zákona o verejnom obstarávaní vo Verejnom obstarávaní.

2.3. V prípade, že ponuka Objednávateľa do Verejného obstarávania bude úspešná, Partner sa zaväzuje, že na základe neskôr uzatvorenej zmluvy poskytne Objednávateľovi za účelom realizácie plnení pre Obstarávateľa Kapacity, ktorými v súlade s touto Zmluvou preukázal podmienky účasti podľa § 34 zákona

o verejnom obstarávaní vo Verejnom obstarávaní. Zmluvné strany sa dohodli, že v súlade s uvedeným bude mať Objednávateľ Kapacity Partnera počas celého zmluvného vzťahu s Obstarávateľom.“

V súlade napr. s metodickým usmernením Úradu pre verejné obstarávanie č. 13778-5000/2019 preukazovanie splnenia podmienok účasti prostredníctvom tretích osôb nemá mať čisto formálny charakter. Zo zmluvy o spolupráci však nie je zrejmé, či a aké zdroje budú poskytnuté spoločnosťou InterWay, a. s. za účelom plnenia predmetu zákazky. V súlade s poslednou vetou § 34 ods. 2 zákona o VO, ak ide o požiadavku súvisiacu so vzdelaním, odbornou kvalifikáciou alebo relevantnými odbornými skúsenosťami najmä podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o VO môže uchádzač využiť kapacity inej osoby len, ak táto bude reálne vykonávať stavebné práce alebo služby, na ktoré sa kapacity vyžadujú.

- **Záver:** Komisia odporúča verejnému obstarávateľovi požiadať uchádzača č. 3 o vysvetlenie alebo doplnenie predložených dokladov preukazujúcich splnenie podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) v nadväznosti na ust. § 34 ods. 3 zákona o VO, a to vysvetlenie, či a akým spôsobom sa bude spoločnosť InterWay, a. s. podieľať na plnení predmetu zákazky a aké konkrétne zdroje Vám budú za týmto účelom poskytnuté.

Verejný obstarávateľ v rámci podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o VO vo vzťahu ku kľúčovému expertovi č. 6 vyžadoval - minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti návrhu a implementácie extract, transform load (ETL) alebo v oblasti dátovej kvality. Zo životopisu kľúčového experta č. 6 – [REDAKOVANÉ] ako ani zo zoznamu praktických skúseností nie je zrejmé naplnenie požiadavky na min. 5-ročnú prax v oblasti návrhu a implementácie ETL alebo v oblasti dátovej kvality. Z životopisu kľúčového experta č. 6 je zrejmé, že od 03/2011 – súčasnosť zastáva v spoločnosti JUMP Soft, a. s. pozíciu Hlavného programátora/hlavného architekta s náplňou práce zahrňujúcou aj (nie však výhradne) návrh a implementácia ETL resp. návrh a implementácia systémov dátovej kvality. Zo zoznamu poskytnutých služieb kľúčového experta je zrejmé, že poskytoval v dobe 01/2019 – 08/2019 služby súvisiace s návrhom a implementáciou ETL a dátovej kvality na projekte „Profista“ resp. v dobe 06/2014 – 05/2016 služby súvisiace s návrhom a implementáciou ETL na projekte eDemokracia. Na základe vyššie uvedených informácií je zrejماً prax v oblasti návrhu a implementácie ETL alebo dátovej kvality v trvaní len 31 mesiacov. Kľúčový expert síce vo svojom životopise uvádza viaceré projekty, ktorých súčasťou bola aj ETL, avšak z uvedených informácií nie je zrejmé, že počas celého trvania týchto projektov kľúčový expert reálne vykonával činnosti v oblasti návrhu a implementácie ETL alebo dátovej kvality (t. j. či počas celej doby trvania predmetných projektov aktívne vykonával činnosť súvisiacu s návrhom a implementáciou ETL).

- **Záver:** Komisia odporúča verejnému obstarávateľovi požiadať uchádzača č. 3 o vysvetlenie a/alebo doplnenie predložených dokladov tak, aby bolo zrejmé naplnenie požiadaviek verejného obstarávateľa/podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o VO na min. 5-ročnú odbornú prax v oblasti návrhu a implementácie ETL alebo v oblasti dátovej kvality vo vzťahu ku kľúčovému expertovi č. 6.

Verejný obstarávateľ v rámci podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o VO vo vzťahu ku kľúčovému expertovi č. 11 vyžadoval - minimálne 5 rokov odbornej praxe v oblasti riadenia procesov IT služieb. Zo životopisu kľúčového experta č. 11 – [REDAKOVANÉ] ako ani zo zoznamu praktických skúseností nie je zrejmé naplnenie požiadavky na požadovanú odbornú prax v oblasti riadenia procesov IT služieb. Zo zoznamu poskytnutých služieb je zrejmé, že kľúčový expert v období od 01/2019 – 12/2019 zastával pozíciu IT analytika na projekte eKolok (IS PEP) resp. od 04/2021 – 06/2022 na projekte ITMS2014+, ktorých súčasťou bola aj podpora prevádzky IS vrátane analýzy a riešenia incidentov. V rámci uvedených projektov však v zmysle uvedených informácií nie sú poskytované služby súvisiace s riadením procesov IT služieb. Zo životopisu kľúčového experta je zrejmé, že od 09/2016 zastával pozície vo viacerých spoločnostiach zahrňujúce aj riadenie procesov IT služieb. Z predložených dokumentov a informácií však nie je zrejmé, či kľúčový expert reálne vykonával činnosti súvisiace s riadením procesov IT služieb v danom čase v rámci svojej pozície (t. j. či počas celej doby trvania zamestnania aktívne vykonával činnosti súvisiace s riadením procesov IT služieb alebo tieto boli síce súčasťou náplne práce, ale reálne vykonávané neboli).

- **Záver:** Komisia odporúča verejnému obstarávateľovi požiadať uchádzača č. 3 o vysvetlenie a/alebo doplnenie predložených dokladov tak, aby bolo zrejmé naplnenie požiadaviek verejného

obstarávateľa/podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o VO na min. 5-ročnú odbornú prax v oblasti riadenia procesov IT služieb.

Verejný obstarávateľ za účelom preukázania splnenia podmienok účasti týkajúcich sa technickej a odbornej spôsobilosti požadoval, cit.:

„3.1 Uchádzač na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. d) v spojitosti s § 35 zákona o verejnom obstarávaní vo svojej ponuke predloží certifikát v oblasti zabezpečenia kvality podľa normy ISO 9001 v oblasti informačných technológií, alebo ekvivalent, resp. rovnocenný dôkaz o opatreniach na zabezpečenie kvality pre uvedenú oblasť, resp. oblasť rovnocennú predmetu zákazky podľa požiadaviek na vystavenie príslušného certifikátu;

..

e) Uchádzač alebo záujemca môže na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti využiť technické a odborné kapacity inej osoby, bez ohľadu na ich právny vzťah. V takomto prípade musí uchádzač alebo záujemca verejnému obstarávateľovi alebo obstarávateľovi **preukázať, že pri plnení zmluvy alebo koncesnej zmluvy bude skutočne používať kapacity osoby, ktorej spôsobilosť využíva na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti.** Skutočnosť podľa druhej vety preukazuje záujemca alebo uchádzač **písomnou zmluvou** uzavretou s osobou, ktorej technickými a odbornými kapacitami mieni preukázať svoju technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť. Z písomnej zmluvy musí vyplývať záväzok osoby, že poskytne svoje kapacity počas celého trvania zmluvného vzťahu. Osoba, ktorej kapacity majú byť použité na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti, musí preukázať splnenie podmienok účasti týkajúce sa osobného postavenia a nesmú u nej existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní; oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce, alebo poskytovať službu preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky alebo koncesie, na ktorú boli kapacity záujemcovi alebo uchádzačovi poskytnuté.

(Vid' časť A.2 Podmienky účasti súťažných podkladov, kapitola 3 TECHNICKÁ A ODBORNÁ SPÔSOBILOSŤ, ods. 3.1 v nadväznosti na ďalšie informácie a požiadavky vo vzťahu k podmienkam účasti technickej alebo odbornej spôsobilosti pod písm. e).

Za účelom preukázania vyššie cit. podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. d) v spojitosti s § 35 zákona o VO predložil uchádzač č. 3 Certifikát potvrdzujúci, že spoločnosť InterWay, a. s. zaviedla a používa systém manažérstva kvality podľa ISO 9001:2015 v nasledovných oblastiach: Návrh a vývoj aplikačného softvéru a web aplikácií, systémová integrácia, predaj web aplikácií, softvéru a poskytovanie súvisiacich služieb v oblasti informačných technológií, predaj hardvéru, predaj licencií SW tretích strán a ich support (certifikát platný do 30.11.2024).

V zmysle uvedeného využíva uchádzač č. 3 za účelom preukázania predmetnej podmienky účasti zdroje tretej osoby. Verejnému obstarávateľovi ste zároveň predložili aj zmluvu o spoluprácu. V súlade s ust. článku II. POSKYTNUTIE ODBORNÝCH A TECHNICKÝCH KAPACÍT, cit.:

„2.1 Partner sa týmto zaväzuje za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve poskytnúť Objednávateľovi svoje technické alebo odborné kapacity za účelom preukázania technickej alebo odbornej spôsobilosti Objednávateľa podľa § 34 zákona v spojení s § 35 zákona o verejnom obstarávaní v rámci Verejného obstarávania uvedeného v bode 1.3 tejto Zmluvy.

2.2. Partner poskytuje Objednávateľovi technické a odborné kapacity (ďalej len „Kapacity“), požadované v zmysle časti A.2 Podmienky účasti súťažných podkladov vo verejnom obstarávaní s názvom „Online procesy eZdravia (VS)“ týkajúcich sa technickej alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 zákona o verejnom obstarávaní vo Verejnom obstarávaní.

2.3. V prípade, že ponuka Objednávateľa do Verejného obstarávania bude úspešná, Partner sa zaväzuje, že na základe neskôr uzatvorenej zmluvy poskytne Objednávateľovi za účelom realizácie plnení pre Obstarávateľa Kapacity, ktorými v súlade s touto Zmluvou preukázal podmienky účasti podľa § 34 zákona o verejnom obstarávaní vo Verejnom obstarávaní. Zmluvné strany sa dohodli, že v súlade s uvedeným bude mať Objednávateľ Kapacity Partnera počas celého zmluvného vzťahu s Obstarávateľom.“

V zmysle metodického usmernenia ÚVO č. 13778-5000/2019 môže uchádzač/záujemca, ktorý nedisponuje certifikátmi ISO (alebo iný rovnocenný certifikát), využiť zdroje tretej osoby, ktorá takýmto

certifikátmi reálne disponuje, pokiaľ to prichádza do úvahy. **Tretia osoba v tomto prípade neposkytuje uchádzačovi priamo certifikát ISO (alebo iný rovnocenný certifikát), nakoľko tieto nie sú prenosné**, ale uchádzač alebo záujemca preukazuje, pokiaľ je to možné, že bude využívať kapacity/zdroje tretej osoby, ktorá takýmto certifikátom disponuje za podmienok uvedených v § 34 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní ako aj v čl. 63 Smernice 2014/24/EÚ. Ako tiež vyplýva z predmetných ustanovení, hospodárske subjekty (uchádzači/zájemcovia) sa môžu spoliehať na kapacity iných subjektov len v prípade, keď tieto iné subjekty budú vykonávať práce alebo poskytovať služby, pre ktoré sa tieto kapacity vyžadujú. Tieto skutočnosti je verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ oprávnený náležite overiť.

V zmysle metodického usmernenia ÚVO č. 10467-5000/2021 je uchádzač povinný preukázať reálnu dispozíciu s týmito kapacitami, vrátane účelu, na ktorý ich bude využívať. Pokiaľ ide o certifikát (manažérstva kvality), vychádzame z predpokladu, že tento je neprenosný. V súlade s uvedeným tak **tretia osoba neposkytuje (neprepožičiava) uchádzačovi priamo certifikát, ale poskytuje mu svoje kapacity/zdroje na účely plnenia zákazky.**

V zmysle rozsudku Súdneho dvora (prvá komora) C-324/14 - Partner Apelski Dariusz zo 7. apríla 2016, v zmysle ktorého sa majú článok 47 ods. 2 a článok 48 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady 2004/18/ES z 31. marca 2004 o koordinácii postupov zadávania verejných zákaziek na práce, verejných zákaziek na dodávku tovaru a verejných zákaziek na služby v spojení s článkom 44 ods. 2 tejto smernice vykladať v tom zmysle, že:

- priznávajú každému hospodárskemu subjektu právo spoliehať sa pri určitej zákazke na využitie spôsobilostí iných subjektov bez ohľadu na právnu povahu vzťahov, ktoré s nimi má, pokiaľ sa verejnému obstarávateľovi preukáže, že záujemca alebo uchádzač skutočne bude mať k dispozícii zdroje uvedených subjektov, ktoré sú potrebné na vykonanie tejto zákazky, a
- nie je vylúčené, že vzhľadom na predmet dotknutej zákazky a jej účely môže byť výkon uvedeného práva za osobitných okolností obmedzený. To je najmä prípad, keď spôsobilosti, ktoré má tretí subjekt a ktoré sú potrebné na výkon tejto zákazky, nemožno previesť na záujemcu alebo uchádzača, takže sa uvedený záujemca alebo uchádzač môže spoliehať na uvedené spôsobilosti len vtedy, ak sa tretí subjekt priamo a osobne zúčastňuje na vykonaní uvedenej zákazky.

Z uchádzačom predložených dokladov, dokumentov a najmä zmluvy o spolupráci nie je zrejmé, aké zdroje partnera – InterWay, a. s. budú uchádzačovi poskytnuté za účelom výkonu tejto zákazky resp. akým spôsobom sa bude spoločnosť InterWay, a. s. podieľať na plnení predmetu zákazky, a to vo vzťahu k riadeniu kvality.

- **Záver:** Komisia odporúča verejnému obstarávateľovi požiadať uchádzača č. 3 o vysvetlenie alebo doplnenie predložených dokladov preukazujúcich splnenie podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. d) v spojitosti s ust. § 35 zákona o VO v nadväznosti na ust. § 34 ods. 3 zákona o VO, a to vysvetlenie, či a akým spôsobom sa bude spoločnosť InterWay, a. s. podieľať na plnení predmetu zákazky a aké konkrétne zdroje Vám budú za týmto účelom poskytnuté, nakoľko samotný certifikát ISO 9001:2015 nie je prenosný.

Záver: Komisia odporúča verejnému obstarávateľovi požiadať uchádzača č. 3 o vysvetlenie/doplnenie predložených dokladov v zmysle vyššie uvedeného po úplnom úvodnom vyhodnotení ponúk.

Zoznam vylúčených uchádzačov a dôvod ich vylúčenia:

Komisia odporučila verejnému obstarávateľovi vylúčiť uchádzača č. 4 v súlade s ust. § 53 ods. 5 písm. c) zákona o VO a § 40 ods. 6 písm. a) zákona o VO v zmysle vyššie uvedeného.

Hodnotiaci hárok členov komisie je uvedený v prílohe č. 2 tejto zápisnice.

Zoznam uchádzačov, ktorí splnili alebo predbežne splnili podmienky účasti:

-

Poradie uchádzačov, identifikácia úspešného uchádzača s uvedením dôvodov úspešnosti ponuky, podiel subdodávky, ak je známy

Úspešným uchádzačom sa stane ten, ktorého ponuka bude vyhodnotená ako ponuka s najnižšou cenou s poradím na 1. mieste a splní podmienky účasti.

Poradie uchádzačov:

bude možné zostaviť až po úplnom úvodnom vyhodnotení ponúk a po vyhodnotení splnenia podmienok účasti (super-reverzná verejná súťaž), resp. vykonaní všetkých súvisiacich úkonov.

Dôvody, pre ktoré člen komisie odmietol podpísať zápisnicu, alebo podpísal zápisnicu s výhradou.

Všetci členovia komisie podpísali zápisnicu bez výhrady.

Členovia komisie prehlasujú, že túto zápisnicu v slobodnej vôli podpisujú a s obsahom zápisnice v plnej miere súhlasia.

Prílohy:

- prezenčná listina z otvárania ponúk
- hodnotiaci hárok členov komisie

(spoločne s PR na vyh. ponúku)

V Bratislave dňa 15.07.2022

Podpisy členov komisie:

Roman Miškovič – predseda komisie

Radoslav Fekete – člen komisie

Roman Bludovič – člen komisie

Pavol Sído – člen komisie

Juraj Drusc – člen komisie

JUDr. Pavol Judiak – člen komisie bez práva vyhodn.

Mgr. Helena Krajčíriková – člen komisie bez práva vyhodn.

Katarína Grejták Bednáriková – člen komisie bez práva vyhodn.

Ing. Ľubomír Grejták – člen komisie bez práva vyhodn.



PREZENČNÁ LISTINA

zo zasadnutia komisie z vyhodnotenia ponúk predložených do zadávania zadávania nadlimitnej zákazky vyhlásenej oznámením o vyhlásení VO zverejneným v Úradnom vestníku Európskej únie č. 50/2022 z 11.03.2022 pod č. 129501 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 68/2022 zo dňa 14.03.2022 pod zn. 16285 – MSS na predmet zákazky „**Online procesy eZdravia (VS)**“, ktoré sa konalo dňa 15.07.2022 od 10:00 hod. na adrese sídla verejného obstarávateľa s využitím elektronických komunikačných prostriedkov.

P. č.	Meno a priezvisko	Organizácia/Zastupuje	Podpis
1.	Roman Miškovič	NCZI	
2.	Radoslav Fekete	NCZI	
3.	Roman Bludovič	NCZI	
4.	Pavol Sido	NCZI	
5.	Juraj Drusc	NCZI	
6.	JUDr. Pavol Judiak	NCZI	
7.	Mgr. Helena Krajčíriková	NCZI	
8.	Dr. Katarína Grejták Bednáriková	NCZI	
9.	Ing. Ľubomír Grejták	NCZI	

na predmet zákazky
„Online procesy eZdravia (VS)“

Členovia komisie posudzovali splnenie požiadaviek verejného obstarávateľa v súťažných podkladoch, a to spôsobom SPLNIL-NESPLNIL.

OBSAH PONUKY	Uchádzač č. 3 JUMP Soft, a. s. Landererova 12 811 09 Bratislava	Uchádzač č. 4 abcfactory,s.r.o. Štefanovičova 18 811 01 Bratislava
OSOBNÉ POSTAVENIE vrátane požiadaviek týkajúcich sa zápisu do živnostenských alebo obchodných registrov Uchádzač musí spĺňať podmienky účasti uvedené v ustanovení § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní a ich splnenie preukáže podľa ustanovenia § 32 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní.		
Na preukázanie podmienok účasti uchádzač predloží nasledovné doklady:		
Výpis z registra trestov nie starším ako tri mesiace, ktorým uchádzač preukáže, že: nebol on, ani jeho štatutárny orgán, ani člen štatutárneho orgánu, ani člen dozorného orgánu, ani prokurista právoplatne odsúdený za trestný čin korupcie, trestný čin poškodzovania finančných záujmov Európskych spoločností, trestný čin legalizácie príjmu z trestnej činnosti, trestný čin založenia, zosnovania a podporovania zločineckej skupiny, trestný čin založenia, zosnovania alebo podporovania teroristickej skupiny, trestný čin terorizmu a niektorých foriem účasti na terorizme, trestný čin obchodovania s ľuďmi, trestný čin, ktorého skutková podstata súvisí s podnikaním alebo trestný čin machinácie pri verejnom obstarávaní a verejnej dražbe;	-	-
Potvrdenie zdravotnej poisťovne a Sociálnej poisťovne nie starším ako tri mesiace, ktorým uchádzač preukáže, že: nemá evidované nedoplatky na poisťovni na sociálne poistenie a zdravotnú poisťovňu neevduje voči nemu pohľadávky po splatnosti podľa osobitných predpisov v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu	-	-
Potvrdením miestnej príslušného daňového úradu a miestnej príslušného colného úradu nie starším ako tri mesiace, ktorým uchádzač preukáže, že: nemá evidované daňové nedoplatky voči daňovému úradu a colnému úradu podľa osobitných predpisov v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu	Žiadosť o vysvetlenie/doplnenie - uchádzač má podľa databázy oversi.sk evidované daňové nedoplatky	-
Potvrdenie príslušného súdu nie starším ako tri mesiace, ktorým uchádzač preukáže, že: nebol na jeho majetok vyhlásený konkurz, nie je v reštrukturalizácii, nie je v likvidácii, ani nebolo proti nemu zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku	-	-
Doklad o oprávnení dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu, ktorý zodpovedá predmetu zákazky, ktorým uchádzač preukáže, že: je oprávnený dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu	-	-
Čestné vyhlásenie, ktorým uchádzač preukáže, že: nemá uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu	-	-
Uchádzač nie je povinný predkladať doklady podľa § 32 ods. 2, ak verejný obstarávateľ je oprávnený použiť údaje z informačných systémov verejnej správy podľa osobitného predpisu. Ak uchádzač nepredloží doklad podľa § 32 ods. 2 písm. a), je povinný na účely preukázania podmienky podľa § 32 ods. 1 písm. a) poskytnúť verejnému obstarávateľovi údaje potrebné na vyzískanie výpisu z registra trestov. Údaje podľa druhej vety verejný obstarávateľ oprávnený použiť údaje z informačných systémov verejnej správy podľa osobitného predpisu bezodkladne zašle v elektronickej podobe prostredníctvom elektronickej komunikácie Generálnej prokuratúry Slovenskej republiky na vydanie výpisu z registra trestov. Verejný obstarávateľ a obstarávateľ uvedú v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania alebo v oznámení použitom ako výzva na súťaž, ktoré doklady podľa § 32 ods. 2 sa z dôvodu použitia údajov z informačných systémov verejnej správy nepredkladajú.	-	-
Ak má uchádzač sídlo, miesto podnikania alebo obvyklý pobyt mimo územia Slovenskej republiky a štát jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu nevydáva niektoré z dokladov potrebných na preukázanie splnenia podmienok účasti alebo nevydáva ani rovnocenné doklady, možno ich nahradiť čestným vyhlásením podľa predpisov platných v štáte jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.	-	-
Ak právo štátu uchádzača so sídlom, miestom podnikania alebo obvyklým pobytom mimo územia Slovenskej republiky neupravuje inštitút čestného vyhlásenia, môže ho nahradiť vyhlásením urobeným pred súdom, správnym orgánom, notárom, inou odbornou inštitúciou alebo obchodnou inštitúciou podľa predpisov platných v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu uchádzača.	-	-
Uchádzač zapísaný v zozname hospodárskych subjektov podľa zákona o verejnom obstarávaní nie je povinný v procese verejného obstarávania predkladať doklady podľa § 32 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní. Hospodársky subjekt vo verejnom obstarávaní môže preukázať splnenie podmienok účasti osobného postavenia zápisom do zoznamu hospodárskych subjektov. Verejný obstarávateľ si pri vyhodnocovaní splnenia podmienok účasti osobného postavenia overí zapísanie hospodárskeho subjektu v zozname hospodárskych subjektov na webovom sídle Úradu pre verejné obstarávanie. Verejný obstarávateľ uzná rovnocenný zápis alebo potvrdenie o zápise vydané príslušným orgánom iného členského štátu, ktorým uchádzač preukazuje splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní. Verejný obstarávateľ prijme aj iný rovnocenný doklad predložený uchádzačom.	SPLNIL zápis v ZHS pod reg. č. 2020/5- PO-F3088	SPLNIL zápis v ZHS pod reg. č. 2019/8- PO-F970
Uchádzač môže v zmysle § 39 zákona o verejnom obstarávaní dočasne nahradiť doklady jednotným európskym dokumentom.	-	-
EKONOMICKÉ A FINANČNÉ POSTAVENIE Uchádzač preukáže finančné a ekonomické postavenie predložením dokumentov/dokladov podľa § 33 ods.1 písm. a) a písm. d) zákona o verejnom obstarávaní:		
Uchádzač na preukázanie finančného a ekonomického postavenia podľa § 33 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní vo svojej ponuke predloží vyjadrenie banky alebo ekvivalentný doklad banky alebo pobočky zahraničnej banky alebo zahraničnej banky, v ktorej má uchádzač vedený účet, o schopnosti uchádzača plniť finančné záväzky, ktoré musí obsahovať informáciu o tom, že uchádzač: - nie je v nepovolenom debete, - v prípade splácania úveru dodržiava splátkový kalendár, - bežný účet uchádzača nie je predmetom exekúcie. Uvedené potvrdenie nesmie byť staršie ako tri mesiace ku dňu predkladania ponúk.	SPLNIL	SPLNIL trefou osobou - GlobalTel, a. s.
K vyjadreniu banky/bánk alebo ekvivalentnému/-ným dokladu/dokladom uchádzač zároveň predloží čestné vyhlásenie potvrdené/podpísané oprávnenou osobou, že nemá vedené účty ani záväzky v inej/-ych banke/bankách ako tej/-ych, od ktorej/-ych predložil vyššie uvedené potvrdenie/a resp. ekvivalentný/-é doklad/y. Uvedené čestné vyhlásenie nesmie byť staršie ako tri mesiace ku dňu predkladania ponúk.	SPLNIL	SPLNIL trefou osobou - GlobalTel, a. s.

Uchádzač na preukázanie finančného a ekonomického postavenia podľa § 33 ods. 1 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní vo svojej ponuke predloží čestné vyhlásenie podpísané osobou oprávnenou konať v mene uchádzača, v ktorom uvedie celkový obrat za posledné tri hospodárske roky, za ktoré sú dostupné v závislosti od vzniku alebo začatia prevádzkovania činnosti a z účtovnej závierky kópiu Výkazu ziskov a strát (účtovná jednotka účtujúca v systéme podvojného účtovníctva) alebo Výkazu o príjmoch a výdavkoch (účtovná jednotka účtujúca v systéme jednoduchého účtovníctva), resp. ekvivalentné doklady podľa právnych predpisov platných v krajine sídla uchádzača (ak má uchádzač sídlo mimo územia SR), najviac za posledné tri hospodárske roky, za ktoré sú dostupné v závislosti od vzniku alebo začiatku prevádzkovania podnikateľskej činnosti. Uchádzač týmto spôsobom preukáže súhrnný celkový obrat za najviac posledné tri hospodárske roky v minimálnej (kumulatívnej) výške 5.000.000,00 eur.	SPLNIL (závierky zverejnené v registri účtovných závierok) <i>Pozn.: uchádzač nepredložil ani čestné vyhlásenie ani informácia o obrate => informácia/údaje verejne dostupné, takže OK</i>	SPLNIL trefou osobou - GlobalTel, a. s.
Pre určenie výšky obratu sa pri prepočte cudzej meny na menu EUR použije kurz Európskej centrálnej banky (ďalej len ECB) platný v deň odoslania tohto oznámenia na zverejnenie v Úradnom vestníku EÚ.	-	-
Doklady predloží uchádzač zo sídlom v Slovenskej republike ako sken/kópiu výstupov z Registra účtovných závierok (www.registeruz.sk), resp. odkazom na ich zverejnenie v Registri účtovných závierok a uchádzač so sídlom mimo územia Slovenskej republiky ako sken/kópiu originálov alebo úradne osvedčených fotokópií, potvrdených príslušným daňovým úradom, prípadne potvrdených inak v súlade s legislatívou platnou v krajine pôvodu uchádzača. Uchádzač nie je povinný predkladať doklady podľa § 33 ods. 1 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní, ak je možné predmetné údaje overiť z verejne dostupných zdrojov napr. v Registri účtovných závierok.	SPLNIL	SPLNIL predložením dokladov
Ak niektorá krajina nevydáva horeuvedené doklady, uchádzač môže nahradiť uvedený doklad rovnocenným dokladom, z ktorého bude vyplývať splnenie podmienky, že minimálny celkový obrat za posledné tri hospodárske roky, za ktoré sú dostupné v závislosti od vzniku alebo začiatku prevádzkovania činnosti (kumulatívne) musí byť 5 000 000,00 EUR. V prípade predloženia iného ako vyššie uvedeného dokladu poskytne uchádzač vysvetlenie preukazujúce ekvivalenciu predloženého dokladu s požadovaným dokladom. Uvedený doklad musí byť úradne preložený do slovenského jazyka, okrem dokladov predložených v českom jazyku. V prípade zistenia rozdielov v obsahu dokladov predložených v pôvodnom jazyku a preložených dokladov v slovenskom jazyku, je rozhodujúci úradný preklad v slovenskom jazyku.	-	-
Uchádzač môže na preukázanie finančného a ekonomického postavenia využiť finančné zdroje inej osoby, bez ohľadu na ich právny vzťah. V takomto prípade musí uchádzač verejnému obstarávateľovi preukázať, že pri plnení zmluvy bude skutočne používať zdroje osoby, ktorej postavenie využíva na preukázanie finančného a ekonomického postavenia. Skutočnosť podľa druhej vety preukazuje uchádzač písomnou zmluvou uzavretou s osobou, ktorej zdrojmi mieni preukázať svoje finančné a ekonomické postavenie. Z písomnej zmluvy musí vyplývať záväzok osoby, že poskytne plnenie počas celého trvania zmluvného vzťahu. Osoba, ktorej zdroje majú byť použité na preukázanie finančného a ekonomického postavenia, musí preukázať splnenie podmienok účasti týkajúcej sa osobného postavenia okrem § 32 ods. 1 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní a nesmú u nej existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní.	-	Žiadosť o vysvetlenie/doplnenie - zmluva s GlobalTel, a. s. sa vzťahuje len na zdroje a kapacity súvisiace s technickou a odbornou spôsobilosťou Pozn.: GlobalTel, a. s. zapísaný v ZHS pod reg. č. 2020/3-P-F2601
Skupina dodávateľov preukazuje splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní týkajúcich sa finančného a ekonomického postavenia spoločne.	-	-
Uchádzač môže v zmysle § 39 zákona o verejnom obstarávaní dočasne nahradiť doklady jednotným európskym dokumentom.	-	-
TECHNICKÁ A ODBORNÁ SPÔSOBILOSŤ Uchádzač preukáže technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť predložením nasledovných dokladov podľa § 34 ods.1 písm. a), písm. g) a písm. d) zákona o verejnom obstarávaní v spojitosti s § 35 zákona o verejnom obstarávaní.		
Uchádzač na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní vo svojej ponuke predloží zoznam poskytnutých služieb za predchádzajúcich päť rokov od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov; dokladom je referencia, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa zákona o verejnom obstarávaní, pričom za vyhlásenie verejného obstarávania sa považuje zverejnenie oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania v Úradnom vestníku EÚ alebo vo Vestníku verejného obstarávania, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Podľa § 40 ods. 5 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní je verejný obstarávateľ pri vyhodnotení splnenia podmienok účasti uchádzačov alebo záujemcov, ktoré sa týkajú technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. a) alebo písm. b), zohľadní referencie uchádzačov alebo záujemcov uvedené v evidencii referencií podľa § 12, ak takéto referencie existujú.	Žiadosť o vysvetlenie/doplnenie - nie sú predložené samotné referencie [MS SR A MIRRI SR/UPVII SR]	Žiadosť o vysvetlenie/doplnenie - nie sú predložené samotné referencie NASES (preukazované referenciami - plneniami GlobalTel, a. s. - Dodatok č. 5, 10 a 13 k zmluve)
Minimálna požadovaná úroveň štandardov: Uchádzač zoznamom poskytovaných služieb preukáže, že za predchádzajúcich päť rokov od vyhlásenia verejného obstarávania, pričom vyhlásením verejného obstarávania sa rozumie deň zverejnenia v Publikáčnom vestníku EÚ (ďalej len „rozhodné obdobie“) plnil: a) min. 2 zákazky/projekty na vytvorenie a/alebo rozšírenie informačného systému, a ktorého predmetom sú/boli: analýza, návrh riešenia, vývoj, implementácia, testovanie a nasadenie informačného systému do rutinne prevádzky, prostredníctvom ktorého sa dáta centrálné evidujú a spravujú/spracúvajú dáta, pričom informačný systém sprístupňuje dáta skupine interných a externých používateľov v celkovej hodnote min. 500.000,00 eur bez DPH (päťstotisíc eur bez DPH) alebo ekvivalent v inej mene za rozhodné obdobie (ďalej spolu aj „rozhodné plnenie“), pričom aspoň jeden projekt/zákazka bol plne kontajnerovaný v prostredí Kubernetes alebo ekvivalentnom (napríklad OpenShift/Rancher a pod.; za ekvivalent sa nebude považovať docker compose). Ak uchádzač predloží na splnenie tejto podmienky účasti viac zákaziek, celková súhrnná hodnota týchto zákaziek musí byť min. 500.000,00 eur bez DPH (päťstotisíc eur bez DPH), pričom minimálne jedna zákazka/projekt z predložených zákaziek/projektov musí byť v min. hodnote 250.000,00 eur bez DPH (dvestopäťdesiatšesť eur bez DPH),	Žiadosť o vysvetlenie/nie je zrejme splnenie min. požadovaných štandardov	Žiadosť o vysvetlenie/doplnenie - nie je zrejmy podiel GT na plnení NB: z revízie zmluvy/dodatku v CRZ žiadnym spôsobom nevyplýva kontajnerizácia v prostredí Kubernetes alebo ekvivalent
Minimálna požadovaná úroveň štandardov: Uchádzač zoznamom poskytovaných služieb preukáže, že za predchádzajúcich päť rokov od vyhlásenia verejného obstarávania, pričom vyhlásením verejného obstarávania sa rozumie deň zverejnenia v Publikáčnom vestníku EÚ (ďalej len „rozhodné obdobie“) plnil: b) min. 2 zákazky/projekty na údržbu a/alebo podporu informačného systému zahrňujúce min. nasledovné činnosti: správa, posudzovanie, riešenie a odstraňovanie incidentov a/alebo problémov, poskytovanie služieb servisnej podpory a bezpečnej prevádzky IS, a to v celkovej hodnote min. 500.000,00 eur bez DPH (päťstotisíc eur bez DPH) alebo ekvivalent v inej mene za rozhodné obdobie (ďalej spolu aj „rozhodné plnenie“). Ak uchádzač predloží na splnenie tejto podmienky účasti viac zákaziek, celková súhrnná hodnota týchto zákaziek musí byť min. 500.000,00 eur bez DPH (päťstotisíc eur bez DPH), pričom minimálne jedna zákazka/projekt z predložených zákaziek/projektov musí byť v min. hodnote 250 000,00 eur s DPH (dvestopäťdesiatšesť eur bez DPH).	Žiadosť o vysvetlenie/nie je zrejme splnenie min. požadovaných štandardov	NESPLNIL
Minimálna požadovaná úroveň štandardov: Uchádzač zoznamom poskytovaných služieb preukáže, že za predchádzajúcich päť rokov od vyhlásenia verejného obstarávania, pričom vyhlásením verejného obstarávania sa rozumie deň zverejnenia v Publikáčnom vestníku EÚ (ďalej len „rozhodné obdobie“) plnil: c) min. 2 zákazky/projekty, ktorých predmetom je/bola integrácia systémov medzi organizáciami na úrovni výmeny údajov prostredníctvom kontajnerovej integračnej platformy s systaveným B2B a/alebo B2G rozhraním pre integrujúce sa systémy.	Žiadosť o vysvetlenie/nie je zrejme splnenie min. požadovaných štandardov	Žiadosť o vysvetlenie/doplnenie - nie je zrejmy podiel GT na plnení NB: z revízie zmluvy/dodatku v CRZ žiadnym spôsobom nevyplýva kontajnerová IP s systaveným B2B/B2G rozhraním

Uchádzač môže preukázať podmienku účasti podľa bodu 1.1 písm. a) a) c) predložením zmlúv/zmlúv, ktoré budú obsahovať všetky činnosti uvedené v bode 1.1 písm. a) a) c) v celkovej súhrnnej hodnote min. 1.000.000,00 eur bez DPH (jeden milión eur bez DPH), pričom musia byť zachované celkovo min. hodnoty v EUR bez DPH pri jednotlivých referenciách podľa bodu 1.1 písm. a) a) b) za rozhodné obdobie (ďalej spolu aj „rozhodné plnenie“); alebo Uchádzač môže preukázať podmienku účasti podľa bodu 1.1 písm. a) b) a) c) predložením zmlúv/zmlúv, ktoré budú obsahovať kombináciu činností uvedených v bode 1.1 písm. a) a) b) a) c), pričom spolu musia spĺňať všetky činnosti uvedené v bode 1.1 písm. a) a) b) a) c) v celkovej súhrnnej hodnote min. 1.000.000,00 eur bez DPH (jeden milión eur bez DPH), pričom musia byť zachované celkovo min. hodnoty v EUR bez DPH pri jednotlivých referenciách podľa bodu 1.1 písm. a) a) b) a) c) za rozhodné obdobie (ďalej spolu aj „rozhodné plnenie“).	SPLNIL	Žiadosť o vysvetlenie/doplnenie v zmysle vyššie uvedeného
Pre riadne posúdenie splnenia podmienky účasti musí rozmar obsahovať minimálne tieto povinné údaje: - Obchodné meno a sídlo poskytovateľa; - Obchodné meno a sídlo odberateľa; - Zmluvný termín a skutočný termín rozhodného plnenia. Pozn.: V prípade, že skutočný termín sa líši od zmluvného termínu, bude akceptovaný skutočný termín rozhodného plnenia v rozhodnom období. - Podrobný popis plnenia, z ktorého musí byť jasne a určito zrejmé, čo bolo predmetom plnenia; Pozn.: V prípade, že deklarované plnenie bude obsahovať aj také plnenia, ktoré nepatria pod rozhodné plnenie, bude akceptované len rozhodné plnenie, ktoré je uchádzač povinný riadne popísať identifikovať a v ôsmom bode vyjadrení plnenia za rozhodné obdobie. - Zmluvná celková cena za rozhodné plnenie a skutočná (fakturovaná) celková cena za rozhodné plnenie, ktorou sa pre účely vyhodnotenia rozumie cena plnenia v tvare min. cena s DPH (ďalej len cena). Pozn.: V prípade, že skutočne fakturovaná cena sa líši od zmluvnej ceny, bude akceptovaná táto skutočne fakturovaná cena za rozhodné obdobie. - Mena pre cenu: EUR. Cenu v inej mene ako v mene EUR je potrebné prepočítať kurzom stanoveným ECB ku dňu odoslania oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania na zverejnenie do vestníka (Posilkačný vestník, Vestník ÚVČ). - Mena a priezvisko, funkcia, telefónne číslo, e-mail kontaktných osôb odberateľa, u ktorej si verejný obstarávateľ overí údaje obsiahnuté v predloženej Zozname.	Žiadosť o vysvetlenie/doplnenie - v referencii pre odberateľa invoices s. r. o. nie je uvedený tel. kontakt na osobu odberateľa; v referencii u odberateľa ÚPV SR/MIRRI SR nie je uvedená kontaktná osoba vôbec	SPLNIL
V prípade, že uchádzač poskytoval službu pre verejných obstarávateľov alebo obstarávateľov, zároveň predloží internetový odkaz na referencie verejných obstarávateľov alebo obstarávateľov zverejnených na www.uvo.gov.sk , preukazujúcich skutočnosti uvedené v predloženej zozname zmlúv o poskytovaní služby.	Žiadosť o vysvetlenie/doplnenie - nie sú predložené samotné referencie (MS SR A MIRRI SR/UPVII SR)	Žiadosť o vysvetlenie/doplnenie - nie sú predložené samotné referencie NASES (preukazované referenciami - plneniami GlobalTel, a. s. - Dodatok č. 5, 10 a 13 k zmluve)
Údaje, ktoré sú vyjadrené sumou v cudzej mene (inej ako EUR), uchádzač predloží v pôvodnej mene a v mene EUR. Prepočet inej meny na EUR uchádzač prepočíta kurzom Európskej centrálnej banky (ECB) platným v deň zaslania oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania.	-	-
V prípade, ak uchádzač preukáže rozhodné plnenie, v rámci ktorého sa podieľal ako subdodávateľ alebo ako člen skupiny dodávateľov prípadne združenia, v Zozname okrem ostatných požadovaných údajov <u>uvedie osobitne jeho podiel plnenia</u> .	-	-
2) Uchádzač na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní vo svojej ponuke predloží údaje o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie Zmluvy o dielo alebo riadiacich zamestnancov (kľúčových expertov). Verejný obstarávateľ bude akceptovať preukázanie najviac dvoch kľúčových expertov jednou fyzickou osobou. Verejný obstarávateľ nebude akceptovať preukázanie jedného kľúčového experta viacerými fyzickými osobami. 2.1 Uchádzač preukáže splnenie nasledovných minimálnych požiadaviek na kľúčových expertov:	SPLNIL	SPLNIL
a) Kľúčový expert č. 1 – Projektový manažér: - minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti projektového riadenia IT projektov; - minimálne dve profesionálne praktické skúsenosti v oblasti riadenia projektov IS v oblasti realizácie informačných systémov zameraných na analýzu, vývoj a implementáciu softvérového riešenia; - platný certifikát v oblasti projektového riadenia napr. PRINCE 2 Practitioner alebo IPMA C alebo PMP na odbornú spôsobilosť pre riadenie projektov alebo ekvivalentný vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.	SPLNIL	Žiadosť o vysvetlenie/doplnenie - v zozname expertov sa uvádza zamestnávateľ GT, pričom z CV vyplýva primárne ABC (sekundárne GT) + z CV nie je zrejma prax ani praktické skúsenosti v požadovanom rozsahu PRINCE2 OK
b) Kľúčový expert č. 2 – Hlavný SW analytik - minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti SW analýzy alebo IT analýzy; - minimálne dve profesionálne praktické skúsenosti v oblasti analýzy a modelovania informačných systémov; - platný certifikát v oblasti modelovania napr. OMG Certified UML (Unified Modeling Language) alebo ekvivalentný vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.	SPLNIL	NESPLNIL (nepredložený certifikát v oblasti modelovania, ani nespomenutý v CV) Žiadosť o nahradenie
c) Kľúčový expert č. 3 – Hlavný architekt - minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti návrhu architektúry riešenia informačných technológií; - minimálne dve profesionálne praktické skúsenosti v oblasti informačných systémov alebo návrhu architektúry riešenia informačných systémov - platný certifikát pre oblasť návrhu architektúry IT TOGAF úrovne Certified (Level 2) alebo ekvivalentný vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.	Žiadosť o vysvetlenie/doplnenie - nepredložený certifikát TOGAF	Žiadosť o vysvetlenie/doplnenie - v zozname expertov sa uvádza zamestnávateľ GT, pričom z CV vyplýva primárne ABC (sekundárne GT) + z CV nie je zrejma prax ani praktické skúsenosti v požadovanom rozsahu TOGAF9 Certified OK
d) Kľúčový expert č. 4 – Hlavný vývojár - minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti návrhu a vývoja komplexných informačných systémov v pozícii programátora informačných technológií; - minimálne dve profesionálne praktické skúsenosti v oblasti návrhu a vývoja informačných systémov,	Žiadosť o vysvetlenie/doplnenie - nie je zrejma šročná prax v oblasti návrhu a vývoja komplexných informačných systémov v pozícii programátora informačných technológií;	Žiadosť o vysvetlenie/doplnenie - z CV nie je zrejma prax ani praktické skúsenosti v požadovanom rozsahu
e) Kľúčový expert č. 5 – Hlavný tester - minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti testovania informačných systémov; - minimálne dve profesionálne praktické skúsenosti v oblasti testovania informačných systémov;	Žiadosť o vysvetlenie/doplnenie - nie je zrejma šročná prax v oblasti testovania IS (Pozn.: Zdroj InterWay)	SPLNIL trefou osobou - GlobalTel, a. s.

<p>f) Kľúčový expert č. 6 – Špecialista na oblasť integrácie informačných systémov</p> <ul style="list-style-type: none"> - minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti návrhu a implementácie integračných rozhraní informačných systémov - minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti návrhu a implementácie extract, transform load (ETL) alebo v oblasti dátovej kvality; - minimálne dve profesionálne praktické skúsenosti v oblasti analýzy, návrhu, implementácie a modelovania integračných rozhraní IS a ETL alebo v oblasti dátovej kvality, pričom každá z uvedených profesionálnych praktických skúseností bola (či už v oblasti analýzy, návrhu, implementácie a modelovania integračných rozhraní IS a ETL alebo v oblasti dátovej kvality) v cloud native prostredí (Kubernetes/OpenShift/Rancher alebo ekvivalent) 	<p>Žiadosť o vysvetlenie/doplnenie - nie je zrejme min. Sročná prax v oblasti návrhu a implementácie extract, transform load (ETL) alebo v oblasti dátovej kvality</p>	<p>Žiadosť o vysvetlenie/doplnenie - uvádzaný ako zdroj GT, pričom žiaden takýto vzťah nijak nevyplýva (vedúci IT odd. v CNC) + nie je zrejme prax ani praktické skúsenosti v požadovanom rozsahu</p>
<p>g) Kľúčový expert č. 7 – Špecialista pre oblasť bezpečnosti</p> <ul style="list-style-type: none"> - minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti bezpečnosti informačných systémov a/alebo informačnej bezpečnosti; - minimálne dve profesionálne praktické skúsenosti v oblasti bezpečnosti informačných systémov a/alebo v oblasti bezpečnostných projektov; 	<p>SPLNIL</p>	<p>Žiadosť o vysvetlenie/doplnenie - uvádzaný ako zdroj ABC, pričom žiaden takýto vzťah nijak nevyplýva + nie je zrejme prax ani praktické skúsenosti v požadovanom rozsahu</p>
<p>h) Kľúčový expert č. 8 – Špecialista pre návrh biznis procesov</p> <ul style="list-style-type: none"> - minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti návrhu a automatizácie biznis procesov; - minimálne dve preukázateľné profesionálne praktické skúsenosti v oblasti návrhu a automatizácie biznis procesov; 	<p>SPLNIL</p>	<p>Žiadosť o vysvetlenie/doplnenie - uvádzaný ako zdroj GT, pričom žiaden takýto vzťah nijak nevyplýva (CEO v ZTR) + nie je zrejme prax ani praktické skúsenosti v požadovanom rozsahu</p>
<p>i) Kľúčový expert č. 9 – Špecialista pre oblasť databáz</p> <ul style="list-style-type: none"> - minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti dizajnu a prevádzky databázových riešení vo vysokej dostupnosti; - minimálne dve preukázateľné profesionálne praktické skúsenosti s dizajnom vysokej dostupnosti; 	<p>SPLNIL</p>	<p>Žiadosť o vysvetlenie/doplnenie - z CV nie je zrejme prax ani praktické skúsenosti v požadovanom rozsahu</p>
<p>j) Kľúčový expert č. 10 – Špecialista pre oblasť platformy orchestrácie kontajnerov</p> <ul style="list-style-type: none"> - minimálne 3 roky odbornej praxe v oblasti využívania platformy orchestrácie kontajnerov; - minimálne dve preukázateľné praktické skúsenosti s využívaním orchestračnej platformy pre kontajnery; 	<p>SPLNIL</p>	<p>SPLNIL</p>
<p>k) Kľúčový expert č. 11 – Špecialista pre oblasť prevádzky IS</p> <ul style="list-style-type: none"> - minimálne 5 rokov odbornej praxe v oblasti riadenia procesov IT služieb, - minimálne dve preukázateľné praktické skúsenosti s prevádzkou a podporou IS; - platný certifikát v oblasti riadenia IT služieb napr. ITIL Practitioner alebo ekvivalentný vydaný medzinárodne uznanou akreditačnou a certifikačnou autoritou 	<p>Žiadosť o vysvetlenie/doplnenie - nie je zrejme prax Certifikát OK</p>	<p>Žiadosť o vysvetlenie/doplnenie - z CV nie je zrejme prax v požadovanom rozsahu praktické skúsenosti OK ITIL certifikát OK</p>
<p>3.2 Podrobnosti na odbornú spôsobilosť, usvedčenie o praxi a praktických skutočných expertov uchádzača predloží:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) predložením profesionálnych životopisov alebo ekvivalentnými dokladmi vlastnoručne podpísanými príslušnými expertmi; b) predložením požadovaných certifikátov, usvedčení alebo ekvivalentných dokladov; c) predložením zoznamu praktických skúseností kľúčových expertov, z ktorých bude jedna rozoznane vyplývať splnenie podmienok týkajúcich sa ich odbornej praxe, odborných skúseností, trvania odbornej praxe na určitej pozícii a v určitej oblasti; d) každého predloženého profesionálneho životopisu príslušného kľúčového experta alebo ekvivalentného dokladu musia vyplývať nasledovné údaje/skutočnosti: <ul style="list-style-type: none"> - meno a priezvisko príslušného kľúčového experta; - história zamestnania/odbornej praxe príslušného experta vo vzťahu k predmetu záujmu (zamestnávateľ, odberateľ, trvanie pracovného pomeru/trvanie odbornej praxe / rok a mesiac od – do, pozícia, ktorá príslušný kľúčový expert zastával); - rozsah kľúčového experta v popis predmetu vykonávaných činností, z ktorých bude jasne a určito zrejmé požadovaný rozsah skúseností; - praktické skúsenosti príslušného kľúčového experta (názov projektu/predmetu plnenia, odberateľ/zamestnávateľ, popis projektu/predmetu plnenia, pozícia na projekte/predmete plnenia, obdobie rok a mesiac od – do.); - kontaktná osoba zo strany odberateľa/zamestnávateľa (meno, tel. č., e-mailová adresa); - podpis príslušného kľúčového experta e) údaje v profesionálnom životopise budú potvrdené podpísaným expertom spolu s jeho čestným vyhlásením, že všetky údaje v ňom uvedené sú skutočné a sa súhlasom príslušného zamestnávateľa/zamestnávateľky, odberateľa, odberateľky. 	<p>Žiadosť o vysvetlenie/doplnenie v zmysle vyššie uvedeného</p>	<p>Žiadosť o vysvetlenie/doplnenie v zmysle vyššie uvedeného - nepredložené zoznamy praktických skúseností expertov</p>
<p>3.1 Uchádzač na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. d) v spojitosti s § 35 zákona o verejnom obstarávaní vo svojej ponuke predloží certifikát v oblasti zabezpečenia kvality podľa normy ISO 9001 v oblasti informačných technológií, alebo ekvivalent, resp. rovnocenný dôkaz o opatreniach na zabezpečenie kvality pre uvedenú oblasť, resp. oblasť rovnocennú predmetu zákazky podľa požiadaviek na vystavenie príslušného certifikátu;</p>	<p>SPLNIL využitie zdrojov InterWay</p>	<p>SPLNIL využitie zdrojov GlobalTel, a. s.</p>
<p>V súlade s ust. § 35 zákona o verejnom obstarávaní ak verejný obstarávateľ vyžaduje predloženie certifikátu systému manažérstva kvality vydaného nezávislou inštitúciou, ktorým sa potvrdzuje splnenie požiadaviek technických noriem na systém manažérstva kvality uchádzačom vrátane dostupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím, odkazuje na systém manažérstva kvality podľa technických noriem, ktorý je certifikovaný akreditovanou osobou. Verejný obstarávateľ uzná ako rovnocenný certifikát systému manažérstva kvality vydaný príslušným orgánom členského štátu. Ak uchádzač objektívne nemá možnosť získať príslušný certifikát v určených lehotách, verejný obstarávateľ prijme aj iné dôkazy o rovnocenných opatreniach na zabezpečenie systému manažérstva kvality predložené uchádzačom, ktorými preukáže, že ním navrhované opatrenia na zabezpečenie systému manažérstva kvality sú v súlade s požadovanými slovenskými technickými normami na systém manažérstva kvality.</p>	<p>SPLNIL využitie zdrojov InterWay</p>	<p>SPLNIL využitie zdrojov GlobalTel, a. s.</p>
<p>Uchádzač alebo záujemca môže na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti využiť technické a odborné kapacity inej osoby, bez ohľadu na ich právny vzťah. V takomto prípade musí uchádzač alebo záujemca verejnému obstarávateľovi alebo obstarávateľovi preukázať, že pri plnení zmluvy alebo koncesnej zmluvy bude skutočne používať kapacity osoby, ktorej spôsobilosť využíva na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti. Skutočnosť podľa druhej vety preukazuje záujemca alebo uchádzač písomnou zmluvou uzavretou s osobou, ktorej technickými a odbornými kapacitami má preukázať svoju technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť. Z písomnej zmluvy musí vyplývať záväzok osoby, že poskytne svoje kapacity počas celého trvania zmluvného vzťahu. Osoba, ktorej kapacity majú byť použité na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti, musí preukázať splnenie podmienok účasti týkajúcej sa osobného postavenia a nesmú v nej existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní; oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce, alebo poskytovať službu preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky alebo koncesie, na ktorú boli kapacity záujemcovi alebo uchádzačovi poskytnuté.</p>	<p>Žiadosť o vysvetlenie/doplnenie nie je zrejme rozsah poskytnutých zdrojov Pozn.: Interway zapísaný v ZHS pod reg. č. 2020/4-PO-D3373</p>	<p>Žiadosť o vysvetlenie/doplnenie nie je zrejme rozsah poskytnutých zdrojov</p>
<p>Skupina dodávateľov preukazuje splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní týkajúcich sa odbornej spôsobilosti alebo technickej spôsobilosti spoločne.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>Uchádzač môže v zmysle § 39 zákona o verejnom obstarávaní dočasne nahradiť doklady jednotným európskym dokumentom.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

Potvrdenie o evidencii/neevidencii pohľadávok po splatnosti na poistnom na verejné zdravotné poistenie

Dátum a čas podania žiadosti: 12.07.2022 09:23:05

Identifikácia platiteľa poistného:




IČO: 46882936

Názov spoločnosti: abc factory s.r.o.

Sídlo spoločnosti: 81104 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Štefanovičova 0/18

Potvrdenie sa vydáva na účely zistenia stavu pohľadávok po splatnosti evidovaných zdravotnou poisťovňou podľa zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zoznam zistených skutočností za jednotlivé zdravotné poisťovne

Poskytovateľ ZP	Dátum ^[1]	Evidenčné číslo ^[2]	Výsledok overenia
	12.07.2022	ODV412BB63351934	Subjekt si nespĺnil oznamovacie povinnosti, z tohto dôvodu nie je možné k dátumu overenia reálne vyčíslieť pohľadávky po splatnosti.
	12.07.2022	1308826	Subjekt si nespĺnil oznamovacie povinnosti, z tohto dôvodu nie je možné k dátumu overenia reálne vyčíslieť pohľadávky po splatnosti.
	12.07.2022		Subjekt si nespĺnil oznamovacie povinnosti, z tohto dôvodu nie je možné k dátumu overenia reálne vyčíslieť pohľadávky po splatnosti.

[1] Dátum, ku ktorému bol zdravotnou poisťovňou overený stav pohľadávok po splatnosti

[2] Evidenčné číslo spracovania v zdravotnej poisťovni

Na základe tohto potvrdenia nezaniká povinnosť platiteľa poistného uhradiť prípadné pohľadávky po splatnosti z dôvodu zmeny skutočností zistených zdravotnou poisťovňou až po dátume overenia.

Potvrdenie z evidencie daňových nedoplatkov

Dátum a čas overenia: 14.07.2022 14:41:19

Dátum, ku ktorému bol zistený stav nedoplatkov: 31.05.2022

Zadané vstupné vyhľadávacie parametre zo žiadosti:

Typ subjektu: Právnická osoba

IČO: 46882936

Názov spoločnosti: abc factory s.r.o.

Štát: Slovenská republika

Potvrdenie sa vydáva orgánu verejnej moci na účely preukázania skutočností ustanovených v zmysle zákona č. 177/2018 Z. z. o niektorých opatreniach na znížovanie administratívnej záťaže využívaním informačných systémov verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon proti byrokracii) vzťahujúcich sa k overeniu informácie, či osoba nemá evidované daňové nedoplatky voči daňovému úradu a colnému úradu.

Potvrdenie:

Identifikácia právnickej osoby:

IČO: 46882936

Názov spoločnosti: abc factory s.r.o.

Sídlo spoločnosti: Štefanovičova 18, 81104 Bratislava - mestská časť Staré Mesto SK

Potvrdzujeme, že informačný systém finančnej správy v časti týkajúcej sa evidencie daňových nedoplatkov:

NEEVIDUJE nedoplatky identifikovanej osoby voči daňovému úradu

NEEVIDUJE nedoplatky identifikovanej osoby voči colnému úradu

Poznámky:

V prípade, že žiadateľ/osoba uhradil svoje záväzky po dátume, ku ktorému bol zistený stav nedoplatkov, musí žiadateľ získať potvrdenie priamo od miestne príslušného daňového úradu a colného úradu, ktorý mu poskytne potvrdenie o stave osobného účtu daňového subjektu alebo potvrdenie o nedoplatkoch evidovaných colným úradom.



Štatistický úrad Slovenskej republiky
Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava

ODPIS REGISTROVANÉHO SUBJEKTU Z REGISTRA PRÁVNICKÝCH OSÔB A PODNIKATEĽOV

Spisová značka

RPO-992968/2022

Identifikátor právnickej osoby

Identifikátor

46882936

IČO (Identifikačné číslo organizácie)

Platnosť od

30.10.2012

Platnosť do

Obchodné meno alebo názov

Plné meno právnickej osoby

abc factory s.r.o.

BRAIN:IT s. r. o.

BRAIN IT s.r.o.

Platnosť od

05.05.2020

Platnosť do

23.01.2013

04.05.2020

30.10.2012

22.01.2013

Dátum vzniku a zániku

Vznik:

30.10.2012

Právna forma

Spoločnosť s ručením obmedzeným

Platnosť od

30.10.2012

Platnosť do

Sídlo alebo miesto podnikania

Štát:

Slovenská republika

Obec:

Bratislava - mestská časť Staré Mesto

Ulica:

Štefanovičova

Súpisné číslo:

0

Orientačné číslo:

18

PSČ: 81104

Platnosť od

13.10.2017

Platnosť do

Štát:

Slovenská republika

30.05.2017

12.10.2017



Štatistický úrad Slovenskej republiky

Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava

Obec: Bratislava - mestská časť Staré mesto
Ulica: Rajska
Súpisné číslo: 0
Orientačné číslo: 7
PSČ: 81108

Štát: Slovenská republika 30.10.2012 29.05.2017
Obec: Bratislava
Ulica: Kollárova
Súpisné číslo: 0
Orientačné číslo: 27
PSČ: 84106

Predmet činnosti

Poradie činnosti	Popis činnosti	Platnosť od	Platnosť do
1	kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (malobchod) alebo iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod),	30.10.2012	
2	sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu,	30.10.2012	
3	sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb,	30.10.2012	
4	sprostredkovateľská činnosť v oblasti výroby,	30.10.2012	
5	administratívne služby,	30.10.2012	
6	reklamné a marketingové služby,	30.10.2012	
7	organizovanie kultúrnych a iných spoločenských podujatí,	30.10.2012	
8	činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov,	30.10.2012	
9	prenájom hnuteľných vecí,	30.10.2012	
10	vykonávanie mimoškolskej vzdelávacej činnosti,	30.10.2012	
11	služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov,	30.10.2012	
12	poskytovanie úverov alebo pôžičiek z peňažných zdrojov získaných výlučne bez verejnej výzvy a bez verejnej ponuky majetkových hodnôt,	30.10.2012	
13	výskum a vývoj v oblasti prírodných a technických vied,	30.10.2012	
14	prieskum trhu a verejnej mienky,	30.10.2012	



Štatistický úrad Slovenskej republiky

Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava

15	informatívne testovanie, meranie, analýzy a kontroly,	30.10.2012
16	Počítačové služby	31.05.2018
17	Informačné služby	31.05.2018
18	Poskytovanie software - predaj hotových programov na základe zmluvy s autorom	31.05.2018
19	Montáž, oprava a údržba počítačových, dátových a komunikačných sietí	31.05.2018
20	Návrh a optimalizácia informačných technológií	31.05.2018
21	Služby pri údržbe systémov / softvéru/	31.05.2018
22	Školiaca činnosť v oblasti informačných a komunikačných technológií	31.05.2018

Iné právne skutočnosti

Popis	Platnosť od	Platnosť do
Rozhodnutie jediného spoločníka zo dňa 27.09.2018.	23.11.2018	
Zápisnica z mimoriadneho valného zhromaždenia konaného dňa 05.10.2017.	13.10.2017	
Zápisnica z valného zhromaždenia zo dňa 19.06.2017.	22.07.2017	
Predaj časti podniku: Zmluva o predaji časti podniku zaoberajúcou sa inteligentným monitorovaním odpadov (senzorikou) zo dňa 31.03.2017 uzatvorená so spoločnosťou SENSONEO j.s.a., so sídlom Kollárova 27, 841 06 Bratislava - mestská časť Záhorská Bystrica, IČO: 50 746 057, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sja, vložka č. 6/B s účinnosťou od 30.03.2017.	12.04.2017	
Obchodná spoločnosť bola založená zakladateľskou listinou zo dňa 04.10.2012 v súlade s ust. §§ 57 ods. 3, 105 – 153 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.	30.10.2012	

Základné imanie

		Platnosť od	Platnosť do
Výška základného imania:	5 000,00 euro	30.10.2012	22.11.2018
Výška základného imania:	15 000,00 euro	23.11.2018	
Výška splateného imania:	5 000,00 euro		
Výška splateného imania:	15 000,00 euro		

Štatutárny orgán




Štatistický úrad Slovenskej republiky
Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava

Typ:	Konateľ	Platnosť od	Platnosť do
		30.03.2020	


Informácie o fyzickej osobe

Formátované meno:	Ing. Zora Bednáriková
Meno a priezvisko osoby:	Zora Bednáriková

Rodné číslo:	
Identifikátor fyzickej osoby:	

Dátum narodenia:		
Miesto narodenia:		
Štát:		Nešpecifikované
Obec:		Neuvedené

Adresa		
Štát:		Slovenská republika
Obec:		
Ulica:		
Súpisné číslo:		

Orientačné číslo:	
PSČ:	

Typ:	Konateľ	Platnosť od	Platnosť do
		19.02.2020	

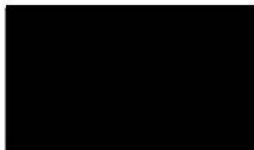
Informácie o fyzickej osobe

Formátované meno:	Gabriela Sedmidubská
Meno a priezvisko osoby:	Gabriela Sedmidubská

Rodné číslo:	
Dátum narodenia:	

Miesto narodenia:		
Štát:		Nešpecifikované
Obec:		Neuvedené

Adresa	
Štát:	
Obec:	
Ulica:	
Súpisné číslo:	

Orientačné číslo:	
PSČ:	



Štatistický úrad Slovenskej republiky

Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava

Orientačné číslo:

PSČ:

Typ:

Konateľ

Platnosť od

22.11.2017

Platnosť do

04.05.2020

Informácie o fyzickej osobe

Formátované meno:

Eduard Baraniak

Meno a priezvisko osoby:

Eduard Baraniak

Rodné číslo:

Identifikátor fyzickej osoby:

Dátum narodenia:

Miesto narodenia

Štát:

Obec:

Nešpecifikované

Neuvedené

Adresa

Štát:

Slovenská republika

Obec:

Ulica:

Súpisné číslo:

Orientačné číslo:

PSČ:

Informácie o fyzickej osobe

Formátované meno:

Eduard Baraniak

Meno a priezvisko osoby:

Eduard Baraniak

Rodné číslo:

Identifikátor fyzickej osoby:

Dátum narodenia:

Miesto narodenia

Štát:

Obec:

Nešpecifikované

Neuvedené

Platnosť od

22.11.2017

Platnosť do

30.03.2020

Typ:

Konateľ



Štatistický úrad Slovenskej republiky
Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava

Adresa

Štát:

Obec:

Ulica:

Súpisné číslo:

Orientačné číslo:

PSČ:

Slovenská republika

Typ:

Konateľ

Platnosť od

22.11.2017

Platnosť do

04.05.2020

Informácie o fyzickej osobe

Formátované meno:

Ján Kuruc

Meno a priezvisko osoby:

Ján Kuruc

Rodné číslo:

Identifikátor fyzickej osoby:

Dátum narodenia:

Miesto narodenia

Štát:

Obec:

Nešpecifikované

Neuvedené

Adresa

Štát:

Obec:

Ulica:

Súpisné číslo:

Orientačné číslo:

PSČ:

Slovenská republika

Typ:

Konateľ

Platnosť od

22.11.2017

Platnosť do

30.03.2020

Informácie o fyzickej osobe

Formátované meno:

Ján Kuruc

Meno a priezvisko osoby:

Ján Kuruc

Rodné číslo:

Identifikátor fyzickej osoby:



Štatistický úrad Slovenskej republiky
Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava

Dátum narodenia:

Miesto narodenia

Štát:

Obec:

Nešpecifikované

Neuvedené

Adresa

Štát:

Obec:

Ulica:

Súpisné číslo:

Orientačné číslo:

PSČ:

Slovenská republika

Typ:

Konateľ

Platnosť od

20.06.2017

Platnosť do

21.12.2017

Informácie o fyzickej osobe

Formátované meno:

Mgr. Peter Svítok

Meno a priezvisko osoby:

Peter Svítok

Rodné číslo:

Dátum narodenia:

Miesto narodenia

Štát:

Obec:

Nešpecifikované

Neuvedené

Adresa

Štát:

Obec:

Ulica:

Súpisné číslo:

Orientačné číslo:

PSČ:

Slovenská republika

Typ:

Konateľ

Platnosť od

20.06.2017

Platnosť do

22.11.2017

Informácie o fyzickej osobe

Formátované meno:

Mgr. Peter Svítok



Štatistický úrad Slovenskej republiky
Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava

Meno a priezvisko osoby:

Peter Svítok

Rodné číslo:

Identifikátor fyzickej osoby:

Dátum narodenia:

Miesto narodenia

Štát:

Obec:

Nešpecifikované

Neuvedené

Adresa

Štát:

Obec:

Ulica:

Súpisné číslo:

Orientačné číslo:

PSČ:

Slovenská republika

Typ:

Konateľ

Platnosť od

23.05.2017

Platnosť do

21.07.2017

Informácie o fyzickej osobe

Formátované meno:

Meno a priezvisko osoby:

JUDr. Martin Bednár

Martin Bednár

Rodné číslo:

Dátum narodenia:

Miesto narodenia

Štát:

Obec:

Nešpecifikované

Neuvedené

Adresa

Štát:

Obec:

Ulica:

Súpisné číslo:

Orientačné číslo:

PSČ:

Slovenská republika

Platnosť od

Platnosť do



Štatistický úrad Slovenskej republiky
Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava

Typ: Konateľ 23.05.2017 20.06.2017

Informácie o fyzickej osobe

Formátované meno: JUDr. Martin Bednár
Meno a priezvisko osoby: Martin Bednár

Rodné číslo:

Dátum narodenia:

Miesto narodenia

Štát:

Obec:

Nešpecifikované

Neuvedené

Adresa

Štát:

Obec:

Ulica:

Súpisné číslo:

Orientačné číslo:

PSČ:

Slovenská republika

Typ: Konateľ 30.10.2012 29.05.2017

Informácie o fyzickej osobe

Formátované meno: Ing. Martin Basila
Meno a priezvisko osoby: Martin Basila

Rodné číslo:

Identifikátor fyzickej osoby:

Dátum narodenia:

Miesto narodenia

Štát:

Obec:

Nešpecifikované

Neuvedené

Adresa

Štát:

Obec:

Ulica:

Súpisné číslo:

Orientačné číslo:

Slovenská republika



Štatistický úrad Slovenskej republiky
Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava

PSČ: [REDACTED]

Typ:

Konateľ

Platnosť od

30.10.2012

Platnosť do

23.05.2012

Informácie o fyzickej osobe

Formátované meno:

Ing. Martin Basila

Meno a priezvisko osoby:

Martin Basila

Rodné číslo:

Identifikátor fyzickej osoby:

Dátum narodenia:

Miesto narodenia

Štát:

Nešpecifikované

Obec:

Neuvedené

Adresa

Štát:

Slovenská republika

Obec:

Ulica:

Súpisné číslo:

Orientačné číslo:

PSČ: [REDACTED]

Oprávnenie konať

Popis

Platnosť od

Platnosť do

Menom spoločnosti konajú konatelia samostatne.

05.05.2020

Menom spoločnosti konajú konatelia spoločne.

22.12.2017

04.05.2020

Za spoločnosť koná konateľ spoločnosti samostatne.

30.10.2012

21.12.2017

Zainteresované osoby

Typ:

Spoločník v.o.s. / s.r.o.

Platnosť od

17.11.2021

Platnosť do

Informácie o právnickej osobe

Identifikátor právnickej osoby



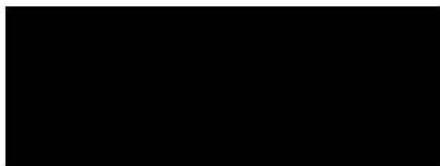
Štatistický úrad Slovenskej republiky
Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava

Identifikátor		Platnosť od	Platnosť do
50865153	IČO (Identifikačné číslo organizácie)	01.01.1800	
Obchodné meno alebo názov			
Plné meno právnickej osoby		Platnosť od	Platnosť do
Bliss Tec s.r.o.		01.01.1800	
Dátum vzniku a zániku			
Vznik: 01.01.1800			
Právna forma			
Nešpecifikovaná právna forma		Platnosť od	Platnosť do
		01.01.1800	
Sídlo alebo miesto podnikania			
		Platnosť od	Platnosť do
Štát:	Slovenská republika	17.11.2021	
Obec:	Bratislava - mestská časť Ružinov		
Ulica:	Trnavská cesta		
Súpisné číslo:	0		
Orientačné číslo:	100		
PSČ: 821 01			
Vklady			
		Platnosť od	Platnosť do
Vklad:	15 000,00 euro	17.11.2021	
Typ vkladu:	(peňažný vklad)		
		Platnosť od	Platnosť do
Typ:	Spoločník v.o.s. / s.r.o.	23.11.2018	04.05.2020
Informácie o fyzickej osobe			
Formátované meno:	Ing. Eduard Baraniak		
Meno a priezvisko osoby:	Eduard Baraniak		
Adresa			
Štát:	Slovenská republika		



Štatistický úrad Slovenskej republiky
Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava

Obec:
Ulica:
Súpisné číslo:
Orientačné číslo:
PSČ:



Vklady

		Platnosť od	Platnosť do
Vklad:	1 500,00 euro	19.10.2019	04.05.2020
Typ vkladu:	(peňažný vklad)		
Vklad:	750,00 euro	23.11.2018	18.10.2019
Typ vkladu:	(peňažný vklad)		
Typ:	Spoločník v.o.s. / s.r.o.	23.11.2018	18.10.2019

Informácie o fyzickej osobe

Formátované meno: Ing. Vladimír Karaba
Meno a priezvisko osoby: Vladimír Karaba

Adresa
Štát:
Obec:
Ulica:
Súpisné číslo:
Orientačné číslo:
PSČ:

Slovenská republika



Vklady

		Platnosť od	Platnosť do
Vklad:	4 500,00 euro	23.11.2018	18.10.2019
Typ vkladu:	(peňažný vklad)		
Typ:	Spoločník v.o.s. / s.r.o.	23.11.2018	04.05.2020



Štatistický úrad Slovenskej republiky
Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava

Informácie o fyzickej osobe

Formátované meno: Ján Kuruc
Meno a priezvisko osoby: Ján Kuruc

Adresa:

Štát:

Slovenská republika

Obec:

Ulica:

Súpisné číslo:

Orientačné číslo:

PSČ:

Vklady

		Platnosť od	Platnosť do
Vklad:	1 500,00 euro	19.10.2019	04.05.2020
Typ vkladu:	(peňažný vklad)		

Vklad:	750,00 euro	23.11.2018	18.10.2019
Typ vkladu:	(peňažný vklad)		

		Platnosť od	Platnosť do
Typ:	Spoľočník v.o.s. / s.r.o.	22.12.2017	16.11.2021

Informácie o fyzickej osobe

Formátované meno: Gabriela Sedmidubská
Meno a priezvisko osoby: Gabriela Sedmidubská

Adresa:

Štát:

Česká republika

Obec:

Ulica:

Súpisné číslo:

Orientačné číslo:

PSČ:

Vklady

Platnosť od	Platnosť do
-------------	-------------



Štatistický úrad Slovenskej republiky
Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava

Vklad:	15 000,00 euro	05.05.2020	16.11.2021
Typ vkladu:	(peňažný vklad)		
Vklad:	12 000,00 euro	19.10.2019	04.05.2020
Typ vkladu:	(peňažný vklad)		
Vklad:	9 000,00 euro	23.11.2018	18.10.2019
Typ vkladu:	(peňažný vklad)		
Vklad:	5 000,00 euro	22.12.2017	22.11.2018
Typ vkladu:	(peňažný vklad)		
Typ:	Spoločník v.o.s. / s.r.o.	Platnosť od 22.07.2017	Platnosť do 21.12.2017

Informácie o fyzickej osobe

Formátované meno: Mgr. Peter Svitok
Meno a priezvisko osoby: Peter Svitok
Adresa
Štát: Slovenská republika
Obec:
Ulica:
Súpisné číslo:
Orientačné číslo:
PSČ:

Vklady

Vklad:	4 250,00 euro	Platnosť od 22.07.2017	Platnosť do 21.12.2017
Typ vkladu:	(peňažný vklad)		
Typ:	Spoločník v.o.s. / s.r.o.	Platnosť od 22.07.2017	Platnosť do 21.12.2017



Štatistický úrad Slovenskej republiky
Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava

Informácie o právnickej osobe

Identifikátor právnickej osoby

Identifikátor

Platnosť od

Platnosť do

Neuvedené IČO (Identifikačné číslo organizácie)

01.01.1800

Obchodné meno alebo názov

Plné meno právnickej osoby

Platnosť od

Platnosť do

SVITOK a spol., s. r. o.

01.01.1800

Dátum vzniku a zániku

Vznik: 01.01.1800

Právna forma

Platnosť od

Platnosť do

Nešpecifikovaná právna forma

01.01.1800

Sídlo alebo miesto podnikania

Platnosť od

Platnosť do

Štát: Slovenská republika
Obec: Bratislava - mestská časť Ružinov
Ulica: Tomášikova
Súpisné číslo: 0
Orientačné číslo: 23/C
PSČ: 82101

22.07.2017

21.12.2017

Vklady

Platnosť od

Platnosť do

Vklad: 750,00 euro

22.07.2017

21.12.2017

Typ vkladu: (peňažný vklad)

Platnosť od

Platnosť do

Typ: Spoločník v.o.s. / s.r.o.

30.05.2017

21.07.2017

Informácie o fyzickej osobe

Formátované meno: JUDr. Martin Bednár



Štatistický úrad Slovenskej republiky
Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava

Meno a priezvisko osoby: Martin Bednár

Adresa

Štát:

Slovenská republika

Obec:

Ulica:

Súpisné číslo:

Orientačné číslo:

PSČ:

Vklady

Vklad: 750,00 euro
Typ vkladu: (peňažný vklad)

Platnosť od 30.05.2017
Platnosť do 21.07.2017

Typ: Spoločník v.o.s. / s.r.o.

Platnosť od 30.05.2017
Platnosť do 21.07.2017

Informácie o právnickej osobe

Identifikátor právnickej osoby

Identifikátor

Neuvedené IČO (Identifikačné číslo organizácie)

Platnosť od 01.01.1800
Platnosť do

Obchodné meno alebo názov

Plné meno právnickej osoby

SPE011, s.r.o.

Platnosť od 01.01.1800
Platnosť do

Dátum vzniku a zániku

Vznik: 01.01.1800

Právna forma

Nešpecifikovaná právna forma

Platnosť od 01.01.1800
Platnosť do

Sídlo alebo miesto podnikania

Štát: Slovenská republika

Platnosť od 30.05.2017
Platnosť do 21.07.2017



Štatistický úrad Slovenskej republiky
Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava

Obec: Bratislava - mestská časť Staré Mesto
Ulica: Rajská
Súpisné číslo: 0
Orientačné číslo: 7
PSČ: 81108

Vklady

		Platnosť od	Platnosť do
Vklad:	4 250,00 euro	30.05.2017	21.07.2017
Typ vkladu:	(peňažný vklad)		

		Platnosť od	Platnosť do
Typ:	Spoločník v.o.s. / s.r.o.	30.10.2012	29.05.2017

Informácie o fyzickej osobe

Formátované meno: Ing. Martin Basila
Meno a priezvisko osoby: Martin Basila

Adresa
Štát: Slovenská republika
Obec:
Ulica:
Súpisné číslo:
Orientačné číslo:
PSČ:

Vklady

		Platnosť od	Platnosť do
Vklad:	5 000,00 euro	30.10.2012	29.05.2017

Zdroj údajov

		Platnosť od	Platnosť do
Názov zdrojového registra:	Obchodný register		
Id v zdrojovom registri:	2249210		
Registračný úrad:	Okresný súd Bratislava I	30.10.2012	
Registračné číslo:	Sro/85009/B	30.10.2012	



Štatistický úrad Slovenskej republiky
Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava

Štatistické kódy

Zdroj údajov o štatistických kódoch:	Register organizácií ŠÚ SR
Hlavná ekonomická činnosť:	62010 - Počítačové programovanie
ESA2010:	11002 - Národné súkromné nefinančné korporácie
Dátum aktualizácie:	31.03.2022

Odpis zo dňa 14.07.2022 14:37:42

Osvedčovací doložka

Osvedčujem, že tento listinný dokument vznikol záručenou konverziou z elektronickej do listinnej podoby podľa § 35 ods. 1 písm. a) zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov a podľa vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 275/2014 Z. z. o záručenej konverzii

Údaje o verzii listinného dokumentu / listinnej formy	
Počet listov	18
Počet neprázdnych strán	18
Formát papiera	A4

Autorizačné prvky pôvodného dokumentu v elektronickej forme	
Autorizácia pôvodného elektronickeho dokumentu	
Stav autorizácie	Platná
Čas autorizácie	14.07.2022 14:37
Čas overenia autorizácie	14.07.2022 14:46
Miesto autorizácie	
Osoba, ktorá autorizáciu vykonala	
Identifikátor	Statistický úrad Slovenskej republiky, NTRSK-00166197
Zastupujúca	Žiadna
Mandát	Žiaden
Časová pečiatka pripojená k prostriedku autorizácie	
Stav časovej pečiatky	Platná
Čas vystavenia časovej pečiatky	14.07.2022 12:37
Vydavateľ časovej pečiatky	C=SK,L=Bratislava,SERIALNUMBER=NTRSK-35975946,O=Disig a.s.,OU=ACA-307-2007-2,CN=CA Disig QCA3
Čas overenia časovej pečiatky	14.07.2022 14:46
Časová pečiatka pripojená k pôvodnému elektronickeho dokumentu	

Údaje o záručenej konverzii	
Evidenčné číslo záznamu o záručenej konverzii	7650-220714-2
Dátum a čas vykonania záručenej konverzie	14.07.2022 15:08
Hodnota elektronickeho odtlačku pôvodného elektronickeho dokumentu	48daf85f2c44cf042c07a3029eb5d969490d3213f36b8ce47447197fdc404683
Funkcia použitá pre výpočet elektronickeho odtlačku	SHA-256

Zmluva o poskytnutí služieb

IČO	00165387
Názov právnickej osoby	Národné centrum zdravotníckych informácií
Meno	Helena
Príezvisko	Krajčírková
Funkcia alebo pracovné zaradenie	Žiadateľ (RPO) [plný prístup]

*) Ak bola zaručená konverzia vykonaná automatizovaným spôsobom, tieto údaje sa neuvádzajú.

Podpis a pečiatka

Dodatok č. 5 k Zmluve na úpravu informačných systémov a zabezpečenie služieb ich prevádzky zo dňa 27.04.2017

Dátum podpisu: 21.12.2018
Dátum zverejnenia: 21.12.2018 11:25
Dátum účinnosti: 22.12.2018
Dátum platnosti do: neuvedené
Suma na zmluve: 5 187 642,00 €

Príloha:

-  [Dodatok č. 5 k Zmluve na úpravu informačných systémov a zabezpečenie služieb ich prevádzky zo dňa 27.04.2017 -](#)

Identifikácia dodatku

Číslo dodatku: 150-2018/457-14807
Obstarávateľ: Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
Dodávateľ: 1. GlobalTel, a.s., 2. SWAN, a.s.
Názov dodatku: Dodatok č. 5 k Zmluve na úpravu informačných systémov a zabezpečenie služieb ich prevádzky zo dňa 27.04.2017
Poznámka:
[Návrat späť na zmluvu](#)
Zobrazenia: 0x

**DODATOK Č. 5 K ZMLUVE NA ÚPRAVU INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV A ZABEZPEČENIE
SLUŽIEB ICH PREVÁDZKY ZO DŇA 27.04.2017**

(ďalej len „Dodatok č. 5“)

medzi:

Objednávateľ: NÁRODNÁ AGENTÚRA PRE SIEŤOVÉ A ELEKTRONICKÉ SLUŽBY

Sídlo: Kollárova 8, 917 02 Trnava
IČO: 42 156 424
DIČ: 2022736287
V zastúpení: Ing. Peter Ďurica, generálny riaditeľ
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK21 8180 0000 0070 0034 2942

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Dodávateľ:
obchodné meno: GlobalTel, a.s.
sídlo: Borská 6
841 04 Bratislava
IČO: 35 778 199
IČ DPH: SK2020255677
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I
odd.: Sa, vložka č. 2321/B
banka: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK41 1100 0000 0026 2210 6773
v zastúpení: Ing. Miroslav Strečanský, predseda predstavenstva
Ing. Zora Bednáriková, člen predstavenstva

a

Názov: SWAN, a.s.
Sídlo: Borská 6, 841 04 Bratislava
IČO: 47 258 314
DIČ: 2120112522
IČ DPH: SK2120112522
v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č. 6198/B
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK21 1100 0000 0026 2072 6338
V zastúpení: Ing. Juraj Ondriš, predseda predstavenstva
Ing. Michal Rybovič, podpredseda predstavenstva
Ing. Miroslav Strečanský, člen predstavenstva

(ďalej len „Dodávateľ“)

Dodávateľ a Objednávateľ ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivě ako „Zmluvná strana“

1. Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany medzi sebou uzatvorili dňa 27.04.2017 zmluvu na úpravu informačných systémov a zabezpečenie služieb ich prevádzky podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“).
2. Zmluvné strany sa dohodli na úprave zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, z dôvodu vzniku potreby rozšírenia a úpravy funkcionalít dotknutých systémov, podľa § 18 ods. 1 písm. b) a písm. c) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, na základe čoho uzatvárajú tento Dodatok č. 5 v súlade s ods. 4 článku 38 Zmluvy.

2. Predmet dodatku

1. V Druhej časti Zmluvy v článku 4 Realizácia diela ods. 2 bod 2.1 sa dopĺňajú nové písmená e) až i) v nasledovnom znení:

e) Modul CEP – zapracovanie dopadov zmeny Modulu elektronického doručovania v súvislosti s podporou pre doručovanie listinných rovnopisov elektronických úradných dokumentov na modul CEP vrátane jeho optimalizácie (predpokladané zvýšenie výkonu modulu CEP pri validácii dokumentov o 70% voči súčasnemu stavu).
(ďalej len „CEP – optimalizácia“).

f) Modul IAM – zapracovanie dopadov zmeny Modulu elektronického doručovania v súvislosti s podporou pre doručovanie listinných rovnopisov elektronických úradných dokumentov na modul IAM vrátane jeho optimalizácie (predpokladané zvýšenie výkonu modulu IAM webslužieb o 70% voči súčasnemu stavu).
(ďalej len „IAM – optimalizácia“).

g) Systém ÚPVS – synchrónne doručovanie a optimalizácia:
– sprístupnenie elektronickej úradnej správy v momente potvrdenia doručenia pri elektronickej doručovaní do vlastných rúk;
– zvýšenie limitu počtu spracovania transakcií ÚPVS – podanie (EGOV_APPLICATION), rozhodnutie (EGOV_DOCUMENT), oznámenie (EGOV_NOTIFICATION) (ďalej len „transakcia“) na 5.500.000 za mesiac v rámci dopadov zmeny Modulu elektronického doručovania v súvislosti s podporou pre doručovanie listinných rovnopisov elektronických úradných dokumentov;
– zapracovanie dopadov zmeny Modulu elektronického doručovania v súvislosti s podporou pre doručovanie listinných rovnopisov elektronických úradných dokumentov na moduly CEP, G2G, eDesk, MED, MEP, CUD, IAM, eNotify a MDUERZ vrátane ich optimalizácie
(ďalej len „ÚPVS – synchrónne doručovanie a optimalizácia“).

h) Rozšírenie funkcionality ÚPVS v časti licencií pre doplnenie infraštruktúry pre:

- Licencia GT object storage appliance + API layer - cluster riešenie (3 lokality po 4 ks)
 - Licencia GT performance package MQ - cluster riešenie
 - Licencia GT performance package Logger - cluster riešenie
- (ďalej len „**Nové komponenty (licencie)**“).

i) IS PEP - optimalizácia integračných rozhraní IS PEP tak, aby sa zjednodušil a zjednotil spôsob integrácie jednotlivých agendových informačných systémov na IS PEP, a zabezpečenie poskytovania funkcionality pre elektronicky vyžiadané služby zo špecializovaných portálov, ktoré budú uhrádzané cez platobné kanály služby eKolok v prostredí eGovernmentu (ďalej len „**IS PEP – optimalizácia integračných rozhraní**“).

2. V Druhej časti Zmluvy v článku 6 Špecifikácia realizácie Diela a jeho časti sa dopĺňajú nové body 1.4 až 1.5 v nasledovnom znení:

1.4 Písomná požiadavka Objednávateľa podľa ods. 1 tohto článku Zmluvy sa nevyžaduje pre časti Diela CEP – optimalizácia, IAM – optimalizácia, ÚPVS – synchronne doručovanie a optimalizácia, Nové komponenty (licencie), a IS PEP – optimalizácia integračných rozhraní, ktorých realizácia začína dňom účinnosti predmetného Dodatku č. 5.

1.5 Odovzdanie a prevzatie časti Diela Nové komponenty (licencie) sa uskutoční na základe preberacieho protokolu podpísaného Zmluvnými stranami v lehote 2 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tohto Dodatku č. 5.

3. V Prílohe číslo 1 sa dopĺňa bod 1.1 o body 1.1.4 až 1.1.11 v nasledovnom znení:

1.1.4 Zmena spočíva v rozšírení funkcionality CEP.

Rozšírenie funkcionality je potrebné zabezpečiť prostredníctvom časti Diela uvedeného v článku 4 ods. 2 bod 2.1 písm. e) tejto Zmluvy:

e) Modul CEP – zapracovanie dopadov zmeny Modulu elektronického doručovania v súvislosti s podporou pre doručovanie listinných rovnopisov elektronických úradných dokumentov na modul CEP vrátane jeho optimalizácie (ďalej len „**CEP – optimalizácia**“).

1.1.5 Rozšírenie Modulu CEP sa vykoná v súlade s Popisom dodávky úprav modulu CEP, ktorý je uvedený v Prílohe č. 1 bod 1.2 písm. d) Zmluvy.

1.1.6 Zmena spočíva v rozšírení funkcionality IAM.

Rozšírenie funkcionality je potrebné zabezpečiť prostredníctvom časti Diela uvedeného v článku 4 ods. 2 bod 2.1 písm. f) tejto Zmluvy:

f) Modul IAM – zapracovanie dopadov zmeny Modulu elektronického doručovania v súvislosti s podporou pre doručovanie listinných rovnopisov elektronických úradných dokumentov na modul IAM vrátane jeho optimalizácie (ďalej len „**IAM – optimalizácia**“).

1.1.7 Rozšírenie Modulu IAM sa vykoná v súlade s Popisom dodávky úprav modulu IAM, ktorý je uvedený v Prílohe č. 1 bod 1.2. písm. e) Zmluvy.

1.1.8 Zmena spočíva v rozšírení funkcionality ÚPVS.

Rozšírenie funkcionality je potrebné zabezpečiť prostredníctvom časti Diela uvedeného v článku 4 ods. 2 bod 2.1 písm. g) a h) tejto Zmluvy:

g) ÚPVS – synchronne doručovanie a optimalizácia:

- sprístupnenie elektronickej úradnej správy v momente potvrdenia doručenia pri elektronickej doručovaní do vlastných rúk;
- zvýšenie limitu počtu spracovania transakcií ÚPVS na 5.500.000 za mesiac v rámci dopadov zmeny Modulu elektronického doručovania v súvislosti s podporou pre doručovanie listinných rovnopisov elektronických úradných dokumentov;
- zapracovanie dopadov zmeny Modulu elektronického doručovania v súvislosti s podporou pre doručovanie listinných rovnopisov elektronických úradných dokumentov na moduly CEP, G2G, eDesk, MED, MEP, CUD, IAM, eNotify a MDUERZ vrátane ich optimalizácie

(ďalej len „**ÚPVS – synchronne doručovanie a optimalizácia**“).

h) rozšírenie funkcionality ÚPVS v časti licencií pre doplnenie infraštruktúry pre:

- Licencia GT object storage appliance + API layer - cluster riešenie (3 lokality po 4 ks)
 - Licencia GT performance package MQ - cluster riešenie
 - Licencia GT performance package Logger - cluster riešenie
- (ďalej len „**Nové komponenty (licencie)**“),

1.1.9 Rozšírenie ÚPVS sa vykoná v súlade s Popisom dodávky úprav ÚPVS, ktorý je uvedený v Prílohe číslo 1 bod 4 Zmluvy

1.1.10 Zmena IS PEP - optimalizácia integračných rozhraní. Rozšírenie funkcionality je potrebné zabezpečiť prostredníctvom časti Diela uvedeného v článku 4 ods. 2 bod 2.1 písm. i) tejto Zmluvy:

1.1.11 Optimalizácia integračných rozhraní - IS PEP sa vykoná v súlade s popisom, ktorý je uvedený v Prílohe číslo 1 bod 2.3.

4. V prílohe č. 4 Zmluvy sa v časti SLA parametre pre IS ÚPVS doterajšia definícia Závažného incidentu ruší a nahrádza novou definíciou Závažného incidentu, ktorá znie:

„**Závažný incident**

- Čiastočné obmedzenie funkcionality služby, v dôsledku ktorého nie je služba poskytovaná občanom alebo integrovaným inštitúciami.
- Nedostupnosť alebo obmedzenie funkcionality, ktoré nemá vplyv na poskytovanie služieb ÚPVS občanom alebo integrovaným inštitúciami
- Nemožnosť doručenia alebo preberania (zobrazenia) elektronických správ podľa zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých

zákonov (zákon o e-Governmente) po potvrdení doručenia (notifikácii o doručení), a to v lehote dlhšej ako 30 sekúnd po jej potvrdení.

- *Nedoručovanie elektronických správ alebo nemožnosť ich podávania podľa zákona o e-Governmente v znení neskorších predpisov.“.*

5. Dodávka častí Diela definovaných Dodatkom č. 5 má dopad na dodávku častí Diela z existujúcej Zmluvy, ako z pohľadu technického, tak aj z pohľadu kapacitného. Vzhľadom na túto skutočnosť, je potrebné upraviť aj harmonogram častí Diela v rámci existujúcej Zmluvy. Príloha číslo 2 Zmluvy – Časový harmonogram sa tak v celom rozsahu vypúšťa a nahrádza sa novým znením, ktoré tvorí neoddeliteľnú súčasť tohto Dodatku č. 5.

6. V Prílohe č. 1 sa dopĺňa bod 2 o nový bod 2.3 v nasledovnom znení:

„2.3 IS PEP – optimalizácia integračných rozhraní

Dôvodom pre realizáciu je potreba optimalizácie integračných rozhraní IS PEP tak, aby sa zjednodušil a zjednotil spôsob integrácie jednotlivých agendových informačných systémov na IS PEP. Ďalším dôvodom pre realizáciu zmeny je zabezpečenie poskytovania funkcionality pre elektronicky vyžiadané služby zo špecializovaných portálov, ktoré budú uhrádzané cez platobné kanály služby eKolk v prostredí eGovernmentu.

Spotreba eKolk s napárovaním na príkaz na úhradu (ďalej len „PnÚ“)

Pri spotrebe eKolk vznikne vždy PnÚ, ktorý bude uhradený spotrebovaným eKolkom. Priama spotreba eKolk zanikne.

Offline spotreba eKolk

MSP alebo integrovaný systém zasiela spotrebu eKolk do IS PEP v offline režime v prípade, že spojenie s IS PEP je prerušené viac ako jednu minútu. Evidencia v IS PEP bude rozšírená o podpis z QR kódu eKolk a informácie o poplatníkovi.

Číselník orgánov verejnej moci (OVM)

Identifikácia OVM pri komunikácii s IS PEP už nebude na základe interných identifikátorov v IS PEP, ale na základe identifikátora schránky z IAM ÚPVS. Správa OVM v IS PEP bude taktiež na základe dát z IAM ÚPVS a modulu spoločných číselníkov ÚPVS.

Číselník krajín

Správa číselníka krajín už nebude možná cez GUI IS PEP, ale bude možné importovať novú verziu číselníka CL000086 z MetaIS cez GUI IS PEP.

Pridanie služby na PnÚ a definovanie zľavy v IS PEP

Zjednotenie pridania súdnej a správnej služby na PnÚ pri vytváraní PnÚ alebo zmene služby na PnÚ. Služba na PnÚ bude rozšírená o informáciu či ide o elektronicky alebo listinne vyžiadajú službu. Spôsob definovania zliav sa zmení v správe služieb ako aj pri

identifikácii zľavy služby na PnÚ, aby bolo možné definovať ľubovoľný počet povolených zliav na službe.

Vrátenie poplatku/preplatku z rozhodnutia OVM

Integrovaný systém môže zaslať do IS PEP avízo o vrátení poplatku/preplatku na konkrétnom PnÚ. Prevádzkovateľ po obdržaní právoplatného odpisu rozhodnutia schváli avízo na vyplatenie poplatníkov prostredníctvom GUI v IS PEP.

Získanie úhrad na PnÚ z IS PEP

Volanie pre získanie úhrad bude zasielať všetky operácie na PnÚ, ktoré menia hodnotu PnÚ.

Poskytnutie služby

Integrovaný systém môže zaslať do IS PEP hlásenie poskytnutia služby na konkrétnom PnÚ.

Integračné rozhrania

Optimalizácia integračných rozhraní IS PEP, za účelom jednotnej integrácie agendových integračných systémov a prechod existujúcich integrácií na nové rozhranie. Všetky volania budú obsahovať nový atribút „messageID“, ktorý zabezpečí identifikáciu jednotlivých volaní. Niektoré atribúty v hlavičke volaní budú premenované. Endpoint „nominal“ a volanie „estamp.consume“ budú zrušené. Jednotlivé volania pre získanie reportov, budú zlúčené pod jedno volanie „infra.getReport“. Volania, ktoré pridávajú operácie na PnÚ (úhrada PnÚ, pridanie alebo zrušenie služby, zmena typu platby, poskytnutie služby, avízo o vrátení poplatku atď.), budú realizované volaním „assessment.update“, v rámci ktorého sú vnorené jednotlivé operácie. Pre zrušenie platby na eKolk bude volanie „estamp.operationPayment“ zrušené a v rámci volania „estamp.update“ bude zasielaná vnorená operácia „payment“. Pri vytváraní PnÚ bude IS PEP generovať ID potvrdenia a dátum vydania a zároveň bude evidencia PnÚ rozšírená o nové atribúty (číslo podania/konania/spisu, konštantný symbol, prijímateľ úhrady, platiteľ, sprostredkovateľ, atď.). Zmení sa spôsob definovania zliav na službách a IS PEP umožní vytvoriť a použiť aj 100 percentnú zľavu na službe a vytvoriť PnÚ s nulovou hodnotou. Report vystavených PnÚ bude rozšírený o čísla konania, podania a spisu. Rozšírenie atribútov služieb pre synchronizáciu číselníka a umožnenie načítania len zmenených položiek číselníka služieb. Volanie pre uzávierku kiosku bude rozšírené o transakčné dáta.

Prepárovanie platby z jedného PnÚ na iný PnÚ

Na PnÚ ktorý obsahuje elektronicky vyžiadajú službu IS PEP neumožní prepárať eKolk na iný PnÚ.

Rozšírenie TR súboru

Zmena spracovania transakčného súboru (TR súbor) v IS PEP, ktorý je zasielaný kioskom pri uzávierke zariadenia. TR súbor bude rozšírený o nové atribúty a bude zasielaný na rozhranie IS PEP namiesto FTP.

Úprava párovania platieb v IS PEP

Automatické párovanie platieb v IS PEP bude dohľadávať variabilný symbol (VS) aj v atribúte „<NtryDtIs><TxDtIs><RmtInf><Strd><CdtrRefInf><Ref>“ a parovanie VS bude používané vždy ak atribút neobsahuje validný formát end to end referencie.

Čas spracovania platieb v IS PEP

IS PEP spustí automatický import bankových účtov každý deň aj o 07:00.

Refundácie

Pri zadávaní refundácií v GUI IS PEP už nebude možné zadať zberný účet eKolkú ako účet príjemcu.

Prehľady transakcií neexistujúcich v MC13, Kontrola chýbajúcich MC13 v IS PEP

V prehľadoch transakcií neexistujúcich v MC13 bude doplnený stĺpec „Doplňujúce informácie“. Úprava kontroly chýbajúcich MC13 súborov.

Spracovanie neuznaných reklamácií kartových transakcií

Neuznané reklamácie bude možné v IS PEP opätovne reklamovať alebo dopárovat' s MC13 transakciou prostredníctvom GUI.

Dopárovanie nespárovaných individuálnych a PPEK platieb a evidencia vrátení

Nespárované platby bude možné dopárovat' s PnÚ alebo vrátiť poplatníkovi prostredníctvom GUI IS PEP. Všetky historické nespárované platby v zozname platieb na vrátenie budú spätne spárované s prevodmi na konsolidačnom účte. Nespárované platby staršie ako tri roky budú odvedené do štátneho rozpočtu ako „premičané“.

Neumožniť zrušenie PPEK platby pri importe súboru

Pri importe PPEK súborov už IS PEP nebude rušiť platby v IS PEP ak sa nenachádzajú v súbore a zastaví import súboru.

Zpracovať vyhľadávanie v MSP aj podľa čísla podania/konania/spisu

Umožniť v MSP vyhľadávať PnÚ podľa čísla podania/konania/spisu

Umožniť vytvoriť výstupy v MSP do excelu

V rámci generovania reportov bude implementovaná možnosť vygenerovania výstupu vo formáte CSV a v jednom z formátov XLSX. Súčasťou reportu platobných predpisov budú aj atribúty ID podania, konania a spisu.

Zabezpečiť v MSP filtrovanie poplatkov podľa ID služieb

V rámci prehľadu spotrebovaných eKolkov bude doplnený nový filter pre ID služby. Filter bude doplnkový k filtrom dátumu, ktoré budú povinné. Taktiež bude umožnené vyhľadanie mojich PnÚ podľa ID služby a dátumu.

V MSP umožniť výber len z úradov danej prístupovej zóny

Pracovníci organizácií patriacich pod rezort MV SR budú môcť v rámci MSP pracovať len s úradmi rezortu MV SR.

Umožniť zmenu služieb na PnÚ v MSP

Používateľom s roľou „supervízor“ bude umožnené zmeniť službu na PnÚ.

MSP – storno predpisov

Používateľovi bude ponúknutá možnosť na stornovanie PnÚ len na úrade, na ktorý PnÚ patrí.“

7. V Prílohe č. 1 sa v bode 1.2 dopĺňa nové písm. d) v nasledovnom znení:

„d) CEP - optimalizácia

Zmena rozhrania overovača

- overovač ako trvalo bežiacia inštancia (viacero paralelných) – zmena rozhrania overovača podporujúca takýto typ komunikácie, load ballancer na úrovni inštancie podateľne využívajúci voľné inštancie overovačov
 - rozšírenie API overovačov o:
 - konštruktor, ktorý bude umožňovať vytvoriť inštanciu "čakajúcu na overenie podpisu" (teda na vstupe nebude mať žiadnu štruktúru s podpisom)
 - metódy LoadSignature(byte[] signature) pre jednotlivé formáty (CAAdES+data, ASiCw/CAAdES, XAdES, ASiCw/XAdES, XAdES_ZEP)
 - metódy reset() – clear interných premenných overovača a príprava na overenie ďalšieho podpisu
 - load balancer na úrovni inštancie podateľne:
 - ide o mechanizmus v podateľni, ktorý bude mať k dispozícii množinu pripravených inštancií overovačov pripravených na použitie. Keď overovač nie je potrebný, zaradí sa späť do fronty voľných. Keď je fronta voľných overovačov prázdna, tak (alternatívne riešenia): bude sa čakať na ďalší voľný, alebo sa vytvorí N+1.
- zmena a zefektívnenie spracovania konfiguračného súboru – zmena štruktúry a optimalizácia spracovania konfiguračných údajov
 - optimalizácia načítavania častí konfigurácie overovačov + zmena štruktúry konfiguračných súborov overovačov (pôvodné boli navrhnuté v súlade s ETSI dokumentami pre SignaturePolicy (ETSI TR 102 038 a ETSI TR 102 272), ale ukazuje sa, že s príchodom TSL je potrebné spraviť optimalizácie vzhľadom na opakujúce sa načítavania trusted rootov pre overovaný podpis, evidovanie TR pre PP, zjednotenie načítavania konfigurácie pre jednotlivé formáty a profile podpisov podľa XAdES BP vetvy (v súlade s ETSI TS 102 853 vydaným už pre eIDAS)
 - optimalizácia načítavania konfigurácie jednotlivých komponentov (XAdES overovac, CAAdES overovac, CertPathVerifier) - umožnenie uloženia už raz načítaných konfiguračných dát na pamäť na disk, a tiež pri znovu vytvorení inštancie komponentu načítanie takto uložených dát (ak sa medzitým nezmenila originálna konfigurácia) priamo do dátových štruktúr v pamäti

- o optimalizácia uchovania konfiguračných dát overovačov pre PP v pamäti aj po zavolaní metódy reset() – dôvod: v 99% prípadoch sa budú overovať podpisy s rovnakou PP; ak príde na vstup podpis s inou PP alebo v BES forme, tak metóda LoadSignature dané konfiguračné dáta zahodí a načíta si relevantné pre danú PP (zvýšená réžia pre max 1% prípadov).

Zmena overovača využívajúceho pripravené certifikačné cesty

- CertPathVerifier
 - o úprava API tak, aby dostával na vstupe namiesto zoznamov certifikátov a CRL už predspracované hashtables z nadradeného komponentu (XAdES, CAdES overovač)
 - o tieto predspracované hashtables si bude tiež vedieť uložiť na disk a načítať, keď sa znovu vytvorí jeho inštancia
 - o CertPathVerifier bude vracat overovaču komplexnejšiu informáciu o overení certifikačnej cesty – teda nie iba návratový kód, ale main indication, subindication, message+log.“

8. V Prílohe č. 1 sa v bode 1.2 dopĺňa nové písm. e) v nasledovnom znení:

„e) IAM - optimalizácia

Nasledujúca schéma znázorňuje požadovanú optimalizáciu modulu IAM (modré komponenty/VM sú existujúce, a zelené komponenty/VM sú nové):



Optimalizácie architektúry IAM SEP

Všeobecné optimalizácie

Služby modulu IAM sú tvorené viacerými komponentami, ktoré v pôvodnej architektúre bežali v spoločnom aplikačnom serveri (často aj v spoločnej JVM-Java Virtual Machine), a na rovnakých serveroch ako iné komponenty poskytujúce funkcionality pre iné služby – takto dochádzalo k vzájomnému ovplyvňovaniu. Nové riešenie radikálne oddelilo jednotlivé komponenty do samostatných VM, aby bolo vylúčené ich vzájomné ovplyvňovanie.

Toto vzájomné separovanie/izolovanie komponentov má niekoľko výhod:

- z pohľadu poskytovania služieb týmito komponentami, tj počas bežiackej prevádzky záťaž jedného komponentu neovplyvňuje iný komponent,
- z pohľadu deploymentu/nasadzovania/troubleshootingu – je možné nezávisle jednotlivé komponenty zapínať, vypínať, nasadzovať, upgradovať bez toho aby sa ovplyvnili nesúvisiace komponenty

Optimalizácia výkonu LDAP

Nasledovná schéma znázorňuje optimalizovanú platformu LDAP repozitárov:



LDAP repozitár slúži ako primárne úložisko pre identity, role, zastupovania, a ostatné entity modulu IAM.

Každá LDAP inštancia bude nakonfigurovaná tak, že bude držať všetky jej dáta v pamäti RAM, čo prinesie efekt vysokého výkonu pri prístupe k dátam.

Vzniknú repliky pre zápisy a čítania do LDAPu – servery IAMODASN*, IAMOCASN*.

Optimalizácia výkonu IAM web služieb



IAM webové služby poskytujú klientskym systémom informácie o identitách prostredníctvom protokolov SOAP 1.2 (napr. GetIdentity, GetEdeskInfo, GetDelegations...). Okrem čítania informácií o identitách je možné aj zapisovať tieto údaje (UpdateIdentity,...).

IAM webové služby sú nasadené v týchto troch modifikáciách:

- privátne IAMWS – slúžia pre interné potreby komponentov IAM (napr. login stránka,...)
- externé IAMWS – slúžia pre volania z externých systémov (mimo ÚPVS)
- IAMWS (interné) – slúžia pre volania z modulov ÚPVS (napr. G2G, EDESK,...)

Požadujeme oddeliť jednotlivé typy IAM webslužieb do samostatných VM podľa schémy vyššie. Zároveň požadujeme pridať ďalšie nody VM pre zvýšenie výkonu – počty volaní za sekundu.

Súčasná IAM webslužba poskytuje výkon cca 520 volaní za sekundu. Rozšírená verzia by mala poskytovať cca 1,7 násobok (faktor škálovania), tj 884 volaní za sekundu.

Optimalizácia výkonu OAM komponentov

Komponenty uvedené na schéme nižšie implementujú autentifikačnú vrstvu protokolu SAML 2.0 pre koncových používateľov:

- OAM – Oracle Access Manager – jadro autentifikačného systému, ktoré pracuje v kombinácii s Oracle Identity Federation (SAML 2.0 IDP)
- OIF – Oracle Identity Federation – implementácia SAML 2.0 IDP (Identity Providera)
- Login stránka – autentifikačný plugin do OIF, ktorý umožňuje autentifikáciu koncových používateľov cez webový prehliadač týmito autentifikačnými prostriedkami:
 - EID karta – čipový občiansky preukaz
 - GDIR karta + meno heslo
 - sociálne siete
 - EIDAS (federácia[transparentné prihlasovanie] zahraničných identít fyzických osôb)

Login stránka zároveň implementuje dôležitý mechanizmus výberu zastupovania identít:

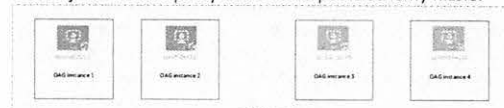
- prihlasuje sa vždy fyzická osoba – ACTOR, a po jej úspešnej autentifikácii je na výber, či chce zastupovať inú identitu SUBJECT, typu právnická osoba, resp. orgán verejnej moci – výber je realizovaný z nastaveného registra zastupovania.



Požadujeme rozšíriť počet nodov pre uvedené komponenty podľa schémy vyššie.

Optimalizácia výkonu OAG komponentov

Požadujeme rozšíriť počty nodov OAG podľa schémy nižšie.



OAG zabezpečuje autentifikáciu technických účtov/systémov prostredníctvom protokolu SAML 2.0 a WS-TRUST.

Optimalizácia úložiska autentifikačných certifikátov

Požadujeme optimalizovať úložisko autentifikačných certifikátov pre technické účty z aktuálneho konfiguračného súboru OAG do LDAP repozitára (viď LDAP servery znázornené na schéme nižšie) – tak dosiahneme rýchlejšie načítavanie a zápis, ako aj možnosť ukladanie veľkých počtov týchto certifikátov online spôsobom.



Optimalizácia výkonu OHS komponentov

Požadujeme rozšírenie počtu nodov pre reverzné proxy OHS (Oracle HTTP Server) takto:



Optimalizácia zápisu do auditlogu

Požadujeme optimalizovať zápis do auditlogu pre IAM webové služby tak, že sa použije messaging platforma KAFKA, a taktiež požadujeme vybudovať samostatnú databázu pre ukladanie auditlogov v rámci IAM."

9. V Prílohe č. 1 sa za bod 3 vkladá nový bod 4, ktorý vrátane nadpisu znie:

„4. ÚPVS – synchronne doručovanie a optimalizácia

Autorizácia doručky a sprístupnenie doručovanej správy

Proces popisuje elektronické doručovanie úradného dokumentu do vlastných rúk od potvrdenia (autorizácie) notifikačnej doručky po samotné doručenie EÚD. V MED bude vytvorená nová synchrónna služba, ktorá na požiadavku modulu eDesk priamo vráti doručovaný dokument na sprístupnenie ako odpoveď na synchrónne volanie, alebo (v prípade chyby) vráti chybovú informáciu.

Prevzatie doručovaného dokumentu prostredníctvom GUI eDesk		Základný scenár
1	Používateľ nad zobrazenou notifikačnou doručkou zvolí operáciu Prevziať správu	
2	Používateľ autorizuje operáciu opätovným prihlásením	
3	Proces pokračuje spoločným spracovaním prevzatia správy, použije sa scenár Spoločné spracovanie prevzatia správy	
3a	Prevzatie správy sa nepodarilo (GUI)	
4	Používateľ vyhľadá medzi prijatými správami novo doručený dokument.	

Prevzatie doručovaného dokumentu (EÚD) prostredníctvom EKR		Základný scenár
1	IS používateľa na základe prijatej notifikačnej doručky vyvolá novú synchrónnu funkciu EKR na autorizáciu prevzatia doručovaného dokumentu.	
2	EKR overí autorizáciu a spustí spoločný proces prevzatia doručovaného dokumentu, použije sa scenár Spoločné spracovanie prevzatia správy	
2a	Prevzatie správy sa nepodarilo (EKR)	
3	EKR vráti ako odpoveď synchrónnej funkcie informáciu o správe doručeného dokumentu uloženej v schránke eDesk	
4	IS používateľa môže cez EKR získať novo doručený dokument (EÚD).	

Prevzatie doručovaného dokumentu (EÚD) prostredníctvom pôvodného integračného spôsobu		Základný scenár
1	IS používateľa vytvorí na základe notifikačnej doručky správu ED_AUTHORIZE a odošle ju na UIR rozhranie G2G	
2	G2G správu prijme a uloží ju do queue na spracovanie modulom eDesk	
3	eDesk z queue prijme správu ED_AUTHORIZE a spustí spoločné spracovanie prevzatia doručovanej správy, použije sa scenár Spoločné spracovanie prevzatia správy	
3a	Prevzatie správy sa nepodarilo (UIR)	
4	IS používateľa môže prostredníctvom EKR získať novo doručenú správu.	

Spoločné spracovanie prevzatia správy		Základný scenár
1	eDesk overí token pripojený k požiadavke	
2	eDesk z MED vyžiada novou synchrónnou službou doručovaný dokument na základe autorizovanej požiadavky používateľa	

3	MED overí autorizáciu požiadavky (či actor je oprávnený preberať správy za subjekt a či správa je adresovaná subjektu). V prípade neúspešnej autorizácie, proces pokračuje v kroku 6 zapísaním neúspešného prevzatia správy do logu eDesk.
4	MED poskytne do eDesk doručovaný dokument
4a	Nastala chyba pri volaní služby MED
5	eDesk uloží doručovaný dokument medzi prijaté správy adresáta
5a	Nastala chyba pri ukladaní dokumentu v schránke
6	eDesk zapíše do logu informáciu o úspešnom alebo neúspešnom prevzatí správy a kto (actor) operáciu vyvolal - logovanie nahrádza doterajšie ukladanie správy triedy ED_AUTHORIZE medzi odoslané správy
7	eDesk odošle do MED prostredníctvom queue informáciu o čase sprístupnenia (uloženia) doručovaného dokumentu v schránke
7a	Nastala chyba pri odosielaní informácie o čase sprístupnenia doručovaného dokumentu v schránke
8	MED na základe informácie o čase sprístupnenia dokumentu v schránke vytvorí doručku vo forme SKTalk správy s triedou ED_DELIVERY_REPORT_SYNC a odošle ju na spracovanie do G2G.
9	G2G prijme doručku v správe SKTalk s triedou ED_DELIVERY_REPORT_SYNC.
10	G2G podpíše doručku, zmení triedu SKTalk správy na ED_DELIVERY_REPORT, zapíše ju (kópiu) do eDesk medzi odoslané správy adresáta EÚD a doručí ju do schránky odosielaťa EÚD.
11	Pokračuje sa v spracovaní v scenári, ktorý spracovanie začal.

Prevzatie správy sa nepodarilo (GUI)		Exception
1	Používateľovi sa zobrazí informácia o chybe s pokynom, ako môže používateľ pokračovať	
2	Tlačidlo Prevziať správu zostane prístupné v závislosti od chyby, ktorá sa vyskytla (ak je akcia opakovateľná)	

Prevzatie správy sa nepodarilo (EKR)		Exception
1	Systém vráti chybový kód a textovú informáciu príslušnej chyby s pokynom, ako môže používateľ pokračovať	

Prevzatie správy sa nepodarilo (UIR)		Exception
1	eDesk odošle chybovú správu s kódom a textovou informáciou príslušnej chyby s pokynom, ako môže používateľ pokračovať	

Nastala chyba pri volaní služby MED		Exception
1	eDesk oznámi chybu s príslušným kódom a popisom podľa vzniknutej chyby	
2	Používateľovi bude umožnené opätovné vykonanie akcie v závislosti od vzniknutej chyby	

Nastala chyba pri ukladaní dokumentu v schránke		Exception
1	eDesk oznámí chybu s príslušným kódom a popisom podľa vzniknutej chyby	
2	Používateľovi bude umožnené opätovné vykonanie akcie v závislosti od vzniknutej chyby	

Nastala chyba pri odosielaní informácie o čase sprístupnenia doručovaného dokumentu v schránke		Exception
1	eDesk sa pokúsi o znovu odoslanie informácie v súlade s dohodnutou retry policy	
2	Ak sa ani po ukončení spracovania podľa retry policy nepodarí informáciu o čase sprístupnenia správy odoslať, informácia sa uloží a do monitoringu sa zaloguje udalosť. V takomto prípade bude pokračovať spracovanie po manuálnom zásahu prevádzky	
3	Pokračuje sa spracovaním v scenári Spoločné spracovanie prevzatia správy	

Plynutie lehôt v MED aj napriek neúspešnému odoslaniu a uloženiu notificačnej doručky do eDesk schránky adresáta

Problém plynutia lehôt v MED aj napriek neúspešnému odoslaniu a uloženiu notificačnej doručky do eDesk schránky adresáta - adresát nemá možnosť si prevziať správu s úradným dokumentom, o jej existencii sa dozvie až keď mu správa automaticky príde po uplynutí fikcie doručenia (a samozrejme iba ak správa neobsahuje chybu znemožňujúcu uloženie v eDesk, v takom prípade by sa totiž vôbec nedozvedel, že mal niečo dostať ale odosielateľ by mal napriek tomu doručku potvrdzujúcu fikciu doručenia a teda uplynutie úložnej lehoty).

Riešenie je požadované nasledovne: MED notificačnú doručku vygeneruje bez dátumu a času začatia plynutia úložnej lehoty a zapíše ju do Message Queue. eDesk si túto správu Message Queue vytiahne doplní do nej dátum a čas a rovno ju sprístupní v schránke. Tento dátum a čas následne zapíše do Message Queue. MED si tento údaj z Message Queue vytiahne a zapíše do svojej evidencie a lehoty bude počítať na základe neho.

Navrhovaný popis spracovania:

1. G2G zavolá cez synchrónny servis MED ED, tak ako doteraz. MED ED potvrdí prijatie vrátením informácie o úspešnom prebratí správy (synchrónna odpoveď).
2. MED ED asynchrónne spracuje prijatú správu na doručovanie a pripraví nekompletnú notificačnú doručku. Nebude vyplnený dátum prijatia a dátum ukončenia doručovania. Tu nebude vyplnený ani dátum prijatia (Received).
3. MED ED uloží vytvorenú notificačnú doručku do queue eDesku.
4. eDesk doplní notificačnú doručku o dátum prijatia (sprístupnenia notif. doručky) a konca úložnej lehoty (začiatok dňa nasledujúceho po sprístupnení + úložná lehota) a sprístupní ju adresátovi v schránke.
5. eDesk uloží informáciu o čase sprístupnenia notificačnej doručky do ED queue.
6. MED ED prečíta správu z queue, prevezme dátum uloženia ako dátum prijatia správy a dopočíta dátum ukončenia doručovania.

Zvýšenie limitu počtu spracovania transakcií ÚPVS na 5.500.000 za mesiac v rámci dopadov zmeny Modulu elektronického doručovania v súvislosti s podporou pre doručovanie listinných rovnopisov elektronických úradných dokumentov

Naplnenie cieľa je požadované realizáciou zmien, ktoré prispievajú k postupnému naplneniu nasledovných nefunkčných požiadaviek:

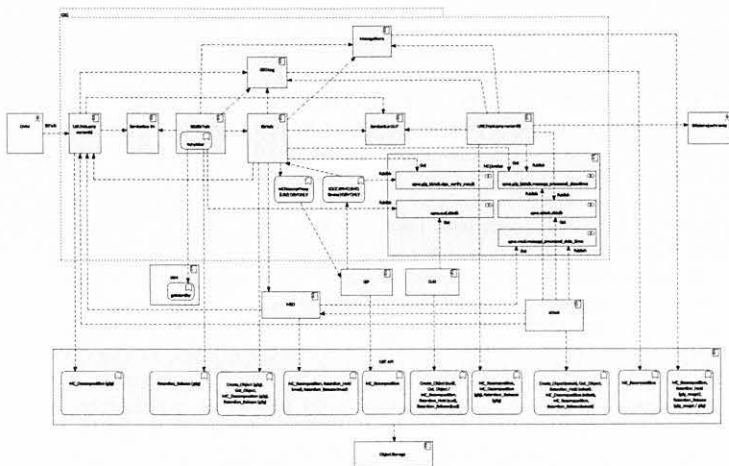
1. Minimalizované vzájomné ovplyvňovanie výkonnosti jednotlivých modulov resp. komponentov
2. Minimalizovaný objem prenášaných údajov medzi jednotlivými časťami systému ako aj ich minimalizované duplicitné ukladanie
3. Centrálne evidencie, spracovanie a konsolidované vyhodnocovanie logov s minimálnym výkonnostným dopadom na logujúce komponenty

Z pohľadu funkčných požiadaviek navrhované zmeny zabezpečia sprístupnenie elektronickej úradnej správy v momente potvrdenia doručenia pri elektronickom doručovaní do vlastných rúk, tzv. synchrónne doručenie.

Riešenie spočíva v nasledovných zmenách:

- Vybudovanie vysoko priepustného a spoľahlivého Messge Queue komponentu, ďalej označovaný ako „MQ“ ktorý postupne nahradí dnes používaný MS ServiceBus a bude tvoriť komunikačné jadro systému.
- Zmena integrácie niektorých dnes orchestrovaných komponentov z režimu, že sú dopytované z klientskeho systému, do režimu že tento klientsky systém len zapíše požiadavku do MQ a komponent poskytujúci službu si bude vyberať tieto požiadavky a spracovávať ich. Tým sa minimalizuje vzájomné ovplyvňovanie sa jednotlivých častí systému a to aj z pohľadu výkonnosti. Dopad na moduly G2G, eDesk, CUD a CEP.
- Vybudovanie centrálneho úložiska objektov správ, ďalej označované ako „OST“
- (object storage), ktoré výrazne zníži objem prenášaných údajov medzi modulmi a komponentami celkového systému
- Úprava modulov G2G, eDesk, CUD, MED a CEP tak aby boli schopné využívať OST.
- Vybudovanie centrálneho systému logovania komponentov umožňujúceho ich konsolidované vyhodnocovanie, ktoré zároveň minimalizuje dopad na výkonnosť logujúcich komponentov.
- Interné optimalizácie modulov G2G a eDesk z pohľadu zvýšenia výkonnosti.
- Úprava procesu elektronického doručovania do vlastných rúk na synchrónne sprístupnenie správy adresátovi po potvrdení doručky. Dopad na moduly eDesk, MED a G2G. Vybudovanie OST komponentu je nutným predpokladom pre implementáciu tejto zmeny.

Nasledovný obrázok znázorňuje schému navrhovaného riešenia z pohľadu MQ a OST komponentu:



Message Queue (MQ)

V celkovom systéme častokrát dochádza k situácii, že niektorý z komponentov vie spracovávať svoje úlohy rýchlejšie ako iný komponent, ktorý má prevziať ich výstup a ďalej pokračovať v spracovaní, prípadne poskytnúť súčinnosť. Aktuálne sa to rieši „umelým“ pribrzdovaním niektorých komponentov, ktoré v niektorých prípadoch nemajú informáciu o stave záťaže dopytovaného komponentu, ktorá môže byť ovplyvňovaná aj inými úlohami ktoré vykonáva. Takýto postup v niektorých prípadoch vedie k zahlteniu rozhraní a nezriedka k opakovaniu požadovaných úkonov, čím sa ešte viac zvyšuje záťaž systému. V tejto situácii nie je schopný dopytovaný komponent spracovávať ani iné úlohy, ktoré by teoreticky mohli mať vyššiu prioritu spracovania. V niektorých prípadoch to vedie k tomu, že toto umelé pribrzdovanie sa v istých situáciách nastavuje prehnané čo spôsobuje neoptimálne využívanie výkonu dopytovaného komponentu. Obe tieto situácie znižujú celkovú priepustnosť systému ÚPVŠ. Riešením je v niektorých procesoch zmeniť spôsob komunikácie na asynchrónny, formou message queue komponentu, ktorý by minimálne brzdil komponent vytvárajúci dotaz. Jednotlivé komponenty budú mať priradené svoje queues, z ktorých budú správy čítať a do ktorých im budú správy zasielané inými komponentami. Riadenie tejto komunikácie bude v režii nového komponentu MQ broker. Dopytovaný komponent bude s maximálnym výkonom tieto dotazy vyberať a spracovávať. Ak by následne dochádzalo k narastaniu počtu správ v danom queue, bude potrebné tento komponent ďalej optimalizovať alebo zvýšiť počet jeho inštancií (nodov) za predpokladu, že je škálovateľný. Riadenie tejto komunikácie bude v režii nového komponentu MQ broker.

Požiadavky na funkcionality a vlastnosti MQ brokeru:

- Vysoká dostupnosť (high availability) a možnosť horizontálnej škálovateľnosti (horizontal scaling)

- Zamedzenie straty údajov v prípade zlyhania časti systému (fault tolerance), to jest perzistentné uchovanie správ v prípade výpadku systému
- Možnosť prevádzkovať ako cluster vytvorený z viacerých uzlov a zároveň vo viacerých lokalitách
- Podpora viacerých nezávislých queue
- Uchovávanie správ v queues a ich presné doručenie správneho komponentu (tzv. smerovanie správ do queues)
- Spoľahlivé spracovanie správ pomocou mechanizmu potvrdenia (ACK)
- Prioritizácia správy (správy zaslané do queue s vyššou prioritou budú vyberané z queue ako prvé)
- Sledovanie počtu nevybavených správ v jednotlivých queue
- Sledovanie „veku“ (time stamp) najstaršej správy jednotlivých queue

Zvolená technológia pre MQ broker je open source riešenie RabbitMQ. Na komunikáciu s MQ brokerom a realizáciu vyššie spomínaných funkcionalít sa vytvorí MQ SDK, ktoré budú využívať jednotlivé vzájomne komunikujúce komponenty.

Tento princíp požadujeme v tejto fáze využiť v nasledovných vzájomných komunikáciách komponentov:

- **G2G (URZ) <-> eDesk** – zapisovanie správ. Vzhľadom na to že niektoré správy je potrebné zapisovať s vyššou prioritou požadujeme v message queue vytvoriť separátne queues (topics) pre rôzne typy správ z pohľadu priority ich spracovania. Táto úprava spolu s centrálnym úložiskom a optimalizáciou eDesk popísanými v ďalších kapitolách tohto dokumentu výrazne zvýši priepustnosť systému.
- **G2G (SB2BizTalk-Vyhybkár) <-> CUD** – podobne ako pri komunikácii s eDesk táto úprava eliminuje vzájomné výkonové ovplyvňovanie G2G a CUD.
- **G2G (BizTalk) <-> CEP (úplné overenie podpisu)** – pre úplné overenie podpisu CEP musí čakať na prijatie CRL a následne zasiela veľký počet odpovedí, ktoré nie sú rozložené v čase čo v danom momente preťažuje G2G – BizTalk a vniká vyššie popísaný problém. Táto úprava bude mať výrazný efekt spolu s inštaláciou ďalšej inštancie CEP popísanou v ďalších kapitolách tohto dokumentu.

Centrálné úložisko objektov (OST)

Aktuálne prostredie ÚPVŠ je zaťažované nielen nárastom počtu prijatých a spracovávaných správ ale aj ich veľkosťou. Pôvodné riešenie predpokladalo prenos relatívne malých štruktúrovaných správ (vo formáte XML). V súčasnosti najmä vďaka neštruktúrovaným prílohám presahuje nezriedka 10MB, pričom aktuálny nastavený limit je maximálne 50MB. EÚ pri formulovaní doručovania elektronických správ v rámci regulácie eIDAS, časti eDelivery definuje limit až 2GB.

Aktuálne sú všetky správy prenášané v plnom rozsahu medzi jednotlivými modulmi a komponentami. V rámci spracovania sú tieto správy ukladané v lokálnych (dočasných aj trvalých) úložiskách. Následkom rastu počtu transakcií a ich veľkosti je rast celkovej záťaže serverov realizujúcich funkcionality ÚPVŠ.

Ako riešenie tohto problému Požadujeme vybudovať centrálnu úložisko objektov správ. Cieľom tohto nového komponentu je po prijatí správy umožniť centrálnu uloženie jej objektov (formuláre a prílohy), a následný prenos správy obsahujúcej referencie k týmto objektom. V ďalších krokoch spracovania komponenty pre svoju funkcionality často objekty vôbec nepotrebujú, alebo ich potrebujú len v niektorých prípadoch resp. potrebujú len ich časť. Napríklad G2G Log, ktorý pre svoju funkcionality potrebuje objekty v správe len vtedy ak používateľ potrebuje ich obsah zobraziť v GUI tohto komponentu, k čomu dochádza v mizivom percente zo záznamov v G2G Logu uložených. Navrhované úložisko bude poskytovať sadu služieb tak aby boli týmto komponentom poskytované len tie údaje ktoré potrebujú a len v prípade ak je to potrebné.

Požiadavky na funkcionality a vlastnosti riešenia:

- Vlastnosti samotného úložiska (storage)
 - o Vysoká dostupnosť (high availability) a možnosť horizontálnej škálovateľnosti (horizontal scaling)
 - o Zamedzenie straty údajov v prípade zlyhania časti systému (fault tolerance)
 - o Možnosť prevádzkovať ako cluster vytvorený z viacerých uzlov a zároveň vo viacerých lokalitách
 - o Možnosť definovať a ukladať a poskytovať k objektom metadáta
 - o Možnosť definovať prístupové práva (ACL) per objekt resp. sadu objektov – bucket
 - o Erasure Coding
 - o Bez limitu na veľkosť objektu, resp. v minimalistickej verzii zvýšiť limit prenášanej správy na 2GB.
 - o Správa (evidencia) histórie udalostí manipulácie s objektom
 - o Kryptovanie dát na fyzickom úložisku
- Extrakcia objektov zo správy, ich uloženie do úložiska a vloženie ich referencií do správy (dekompozícia)
- Spätné zostavenie správy tak aby obsahovala aj objekty v nej referencované (rekompozícia)
- Zápis objektov do úložiska
- Poskytovanie objektov uložených v úložisku
- Retenčný mechanizmus – komponenty využívajúce (referencujúce) objekt uložený v OST budú môcť definovať, či je možné objekt v zmysle retenčnej politiky odstrániť, alebo je potrebné ho uchovať. V prípade že žiadny z komponentov nebude vyžadovať uchovanie bude na objekt aplikovaná retenčná politika.

Potrebné zmeny v moduloch ÚPVS:

- G2G
 - o UIR – doplnenie funkcionality, ktorá pri prijatí správy zabezpečí dekompozíciu správy (volanie služby OST) a takto upravenú správu uloží pre účely ďalšieho spracovania

- o BizTalk – v prípade že BizTalk bude pri orchestrácii využívať funkciu komponentu, ktorý ešte nepodporuje využívanie centrálného úložiska, musí zabezpečiť aby boli potrebné objekty vložené priamo do jeho volania.
- o G2G Log – pre prípad že používateľ prostredníctvom GUI potrebuje na vyhodnotenie logu vidieť aj obsah objektov log záznamu, bude doplnená funkcionality ktorá tieto objekty získa z centrálného úložiska
- o MessageStore – rovnaká úprava funkcionality GUI ako v prípade G2G Logu
- o URZ – v prípade že výstupný nárazník zasiela správu do IS externej schránky vloží do tejto správy objekty ktoré sú v nej referencované to jest zabezpečí rekonpozíciu správy (volanie služby OST)

- MED – v prípade vystavovania doručky bude využívať objekty uložené v OST
- eDesk – v prípade že budú cez funkcie eDesku požadované objekty v ňom uložených správ (prostredníctvom GUI aj EKR) ich eDesk získa z OST
- CUD – bude pre svoju funkcionality získavať objekty správ z OST
- CEP – bude pre svoju funkcionality získavať objekty správ z OST

Požadované riešenie je kľúčové a nevyhnutné pre sprístupnenie elektronickej úradnej správy v momente potvrdenia doručenia pri elektronickej doručovaní do vlastných rúk a taktiež k zvládnutiu zvyšujúcej sa záťaže systému. Jeho prínosy sú:

- Možnosť realizovať sprístupnenie elektronickej úradnej správy v pri elektronickej doručovaní do vlastných rúk ako synchronnú službu modulu MED volanú priamo z modulu eDesk ktorý tým pádom bude vedieť sprístupniť správu v momente potvrdenia jej prevzatia
- zníženie objemu údajov, ktoré je potrebné prenášať medzi jednotlivými servermi,
- zníženie objemu údajov na úložiskách (databázy, filesystem, logy a podobne), kde sú tieto údaje z rôznych dôvodov ukladané
- zníženie počtu vstupno-výstupných operácií (IOPS-ov) úložisk
- zníženie záťaže na operačné pamäte počas spracovania, kedy sú správy do nej načítané
- zvýšenie celkovej priepustnosti systému

Centrálna logovanie

V súčasnosti sú v prostredí ÚPVS realizované nasledovné typy logovania:

- Audit logy - Logy jednotlivých aplikácií či modulov ÚPVS na základe udalostí, o ktorých bolo rozhodnuté že sú biznisovo dôležité a majú byť zaznamenávané, vytvára príslušná aplikácia a zapisuje ich do modulu centrálny audit log dvoma možnými spôsobmi:
 - o Aplikácie vytvorené v .NET zapisujú logy do lokálneho Microsoft Message Queuing (MSMQ) na vlastnom serveri. Dotiaľ sú prenášané do evidencie centrálny AuditLog aplikácie.
 - o Pre aplikácie vytvorené v iných technológiách je na internej zbernici sprístupnená synchronná služba určená na zápis logov do evidencie centrálny AuditLog aplikácie.

- Centrálna AuditLog aplikácia poskytuje GUI na vyhľadávanie a zobrazovanie logov. Zabezpečuje taktiež nemennosť zaznamenaných logov vytváraním zreteľovaných hashov po sebe nasledujúcich blokov obsahujúcich sadu logov. Úložiskom tejto aplikácie je SQL databáza.
- G2G logy - Jedná sa o logy súvisiace so spracovávaním Sk-Talk správ a s ním súvisiacich volaní služieb v rámci procesov realizovaných modulom G2G. Tieto logy sú ukladané v evidencii špeciálnej na to určenej aplikácie v SQL databáze. Aplikácia poskytuje GUI na vyhľadávanie a zobrazovanie logov.
- Technické logy - Jedná sa o logy infraštruktúrneho SW ako sú aplikačné servery, databázové servery, middleware riešenia a technické logy samotných aplikácií. Tie sú ukladané v nasledovných tvaroch:
 - v podobe textových alebo XML log súborov
 - záznamy v MS Event Logu
 - v SQL databázach

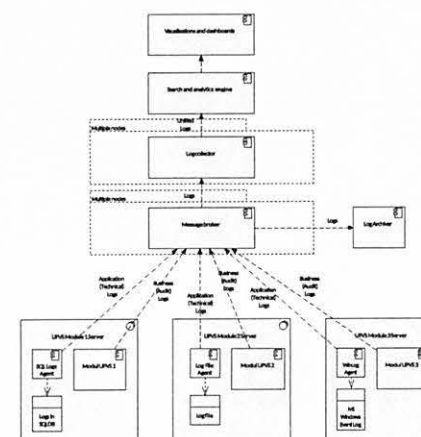
S narastaním počtu správ sa objavujú problémy, ktoré možno rozdeliť do nasledovných oblastí:

- Spomaľovanie aplikácií, ktoré vytvárajú tieto logy, najmä pri logovaní do Audit Logu a G2G Logu
- Výkonové problémy aplikácií Audit Log a G2G Log na zobrazovanie logov spomínané vyššie vzhľadom na stúpajúci objem logov, najmä pri prehľadávaní či vyhľadávaní logov v prípade riešenia incidentov.
- Vyhľadávanie technických logov v súvislosti s konkrétnym biznis procesom, napr. spracovanie konkrétnej prijatej správy, je veľmi prácne a výrazne predlžuje reakčný čas napr. v prípade riešenia incidentov.

Požadovaným riešením je vytvorenie centrálneho logovacieho komponentu ktorého úlohou bude pokrytie celého životného cyklu logov, to znamená:

- zber logov
- filtrovanie relevantných logov
- transformovanie logov do unifikovanej štruktúry
- indexovanie zozbieraných transformovaných logov
- poskytovanie vyhľadávacích služieb centrálneho úložiska logov
- poskytovanie analytických služieb centrálneho úložiska logov
- vizualizácia vyhľadávacích a analytických služieb
- zabezpečovanie nemennosti vybraných uložených logov
- archivácia logov
- odmazávanie nepotrebných logov (retencia)

Nasledovný obrázok zobrazuje koncept centrálneho logovania:



10. Príloha číslo 3 Zmluvy – Cena Diela a Cena prevádzky a aplikačnej podpory sa v celom rozsahu vypúšťa a nahrádza sa novým znením, ktoré tvorí neoddeliteľnú súčasť tohto Dodatku č. 5.

III. Závěrečné ustanovenia

1. Dodatok č. 5 nadobúda platnosť dňom jeho podpisania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, okrem bodu 4 tohto Dodatku č. 5, ktorý nadobúda platnosť dňom podpisu tohto Dodatku č.5 a účinnosť dňom akceptácie časti diela ÚPVS – synchronne doručovanie a optimalizácia.
2. Ostatné ustanovenia Zmluvy nedotknuté Dodatkom č. 5 sa nemenia a zostávajú v platnosti.
3. Dodatok č. 5 tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
4. Dodatok č. 5 je vyhotovený v 5 (piatich) rovnopisoch, z ktorých 3 (tri) rovnopisy obdrží Objednávateľ a 2 (dva) rovnopisy Dodávateľa.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé všetkých následkov vyplývajúcich z Dodatku č. 5, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a že im nie sú známe okolnosti, ktoré by im bránili platne uzavrieť Dodatok č. 5.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Dodatok č. 5 riadne prečítali, jeho obsahu porozumeli a tento plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určito a zrozumiteľne, bez omylu a akéhokoľvek nátlaku.

V Bratislave dňa
Za Objednávateľa:

.....
Ing. Peter Ďurica
generálny riaditeľ

V Bratislave dňa
Za Dodávateľa:
GlobalTel, a.s.

.....
Ing. Miroslav Strečanský
predseda predstavenstva

.....
Ing. Zora Bednáriková
člen predstavenstva

SWAN, a.s.

.....
Ing. Juraj Ondriš
predseda predstavenstva

.....
Ing. Michal Rybovič
podpredseda predstavenstva

.....
Ing. Miroslav Strečanský
člen predstavenstva

Príloha č. 2

Časový harmonogram

Časti "Diela"	Maximálna dĺžka implementácie (v mesiacoch)	Termín ukončenia do
305 - MEP a G2G	23	23 mesiacov od písomnej požiadavky Objednávateľa schválenej Riadiacim výborom
305 - IAM	22	22 mesiacov od písomnej požiadavky Objednávateľa schválenej Riadiacim výborom
305 - G2G (prístupová časť modulu úradnej komunikácie)	29	30.09.2019
eIDAS - CEP (licencie)	2	30.04.2017
eIDAS - CEP (zmeny súvisiacich procesov)	22	22 mesiacov od písomnej požiadavky Objednávateľa schválenej Riadiacim výborom
eIDAS - IAM	21	21 mesiacov od písomnej požiadavky Objednávateľa schválenej Riadiacim výborom
Zákon o štátnej službe - VKŠZ	7	7 mesiacov od písomnej požiadavky Objednávateľa schválenej Riadiacim výborom
IS PEP - Optimalizácia	6	6 mesiacov od písomnej požiadavky Objednávateľa schválenej Riadiacim výborom
Platba kartou:		
- Platba kartou moduly ÚPVS	6	od účinnosti Dodatku č. 1
- Platba kartou IS PEP	6	od účinnosti Dodatku č. 1
- Funkčný demonstrátor riešenia – interná prezentácia		03.11.2017
- Funkčný demonstrátor riešenia - produkcia		01.12.2017

Časti "Diela"	Maximálna dĺžka implementácie (v mesiacoch)	Termín ukončenia do
MED rozšírenie	6	od účinnosti Dodatku č. 2
- Funkčný demonstrátor zabezpečujúci novú funkcionality modulu MED podľa § 31a zákona o e-Governmente – nasadenie na produkciu	1,5	od sprístupnenia požadovaného HW
CEP – optimalizácia	7	od účinnosti Dodatku č. 5
IAM – optimalizácia	4	od účinnosti Dodatku č. 5
ÚPVS – synchronne doručovanie a optimalizácia	11	od účinnosti Dodatku č. 5
Nové komponenty (licencie)	2	od účinnosti Dodatku č. 5
IS PEP - optimalizácie integračných rozhraní	10	od účinnosti Dodatku č. 5
Prevádzka		Termín ukončenia
Služby prevádzky a aplikačnej podpory	24	Odo dňa účinnosti zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu v súlade s čl. 23 ods. 1

Príloha č. 3

Cena Diela:

Časť "Diela" bez DPH	Analýza a dizajn		Implementácia	Testovanie	Naučenie	SPOLU bez DPH
	Analýza	Detailná funkčná špecifikácia				
305 - MEP a G2G	14 295,00 €	38 939,00 €	67 344,00 €	9 470,00 €	4 715,00 €	14 637,00 €
305 - IAM	103 536,00 €	239 439,00 €	338 647,00 €	6 729,00 €	33 963,00 €	677 294,00 €
305 - G2G (prístupová časť modulu úradnej komunikácie)	403 996,00 €	535 942,00 €	1 339 853,00 €	267 973,00 €	133 989,00 €	2 679 759,00 €
eIDAS - CEP (licencie)	- €	- €	- €	- €	1 246 000,00 €	1 246 000,00 €
eIDAS - CEP (zmeny súvisiacich procesov)	55 020,00 €	73 360,00 €	143 399,00 €	36 640,00 €	18 940,00 €	366 799,00 €
eIDAS - IAM	16 076,00 €	22 434,00 €	53 946,00 €	10 737,00 €	5 999,00 €	107 272,00 €
Zákon o štátnej službe - VKŠZ	34 740,00 €	46 320,00 €	115 900,00 €	23 340,00 €	13 580,00 €	233 000,00 €
IS PEP - Optimalizácia	221 537,00 €	295 409,00 €	738 523,00 €	147 705,00 €	73 812,00 €	1 477 046,00 €
Platba kartou modulu ÚPVŠ	11 000,00 €	11 400,00 €	87 200,00 €	5 600,00 €	4 000,00 €	119 200,00 €
Platba kartou IS PEP	40 500,00 €	43 200,00 €	281 600,00 €	14 400,00 €	16 000,00 €	419 200,00 €
MD rozištie	68 615,00 €	84 820,00 €	162 070,00 €	32 430,00 €	18 205,00 €	324 320,00 €
CEP - optimalizácia	60 039,00 €	80 052,00 €	200 130,00 €	40 026,00 €	20 013,00 €	400 260,00 €
IAM - optimalizácia	40 856,21 €	54 473,00 €	116 187,50 €	27 237,50 €	13 618,75 €	272 375,00 €
ÚPVŠ - synchrónne doručovanie a optimalizácia	114 750,00 €	153 000,00 €	382 500,00 €	75 500,00 €	38 250,00 €	765 000,00 €
Licencia GT objekt storage appliance - API layer - cluster roviene (3 lokality po 4 k)	- €	- €	- €	- €	- €	9 960 200,00 €
Licencia GT performance package MQ - cluster roviene	- €	- €	- €	- €	- €	360 000,00 €
Licencia GT performance package Logger - cluster roviene	- €	- €	- €	- €	- €	350 000,00 €
IS PEP - optimalizácia integračných rozhraní	57 780,00 €	77 040,00 €	192 600,00 €	38 520,00 €	19 260,00 €	385 200,00 €
SPOLU						32 885 852,40 €

Časť "Diela" DPH	Analýza a dizajn		Implementácia	Testovanie	Naučenie	SPOLU DPH
	Analýza	Detailná funkčná špecifikácia				
305 - MEP a G2G	2 443,20 €	6 179,80 €	9 459,60 €	1 594,00 €	747,00 €	18 933,60 €
305 - IAM	20 318,80 €	27 091,80 €	67 329,60 €	13 545,80 €	6 779,00 €	139 459,60 €
305 - G2G (prístupová časť modulu úradnej komunikácie)	80 391,20 €	107 188,40 €	267 871,00 €	53 594,20 €	26 797,00 €	535 943,80 €
eIDAS - CEP (licencie)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	249 200,00 €	249 200,00 €
eIDAS - CEP (zmeny súvisiacich procesov)	13 004,00 €	14 672,00 €	36 479,60 €	7 316,00 €	3 658,00 €	73 930,60 €
eIDAS - IAM	3 215,20 €	4 286,80 €	10 737,20 €	2 143,40 €	1 071,80 €	21 434,40 €
Zákon o štátnej službe - VKŠZ	5 944,00 €	7 284,00 €	23 340,00 €	4 632,00 €	2 316,00 €	46 320,00 €
IS PEP - Optimalizácia	44 313,40 €	59 081,80 €	147 704,00 €	29 543,00 €	14 770,40 €	299 409,20 €
Platba kartou modulu ÚPVŠ	2 200,00 €	2 320,00 €	17 440,00 €	1 120,00 €	800,00 €	23 940,00 €
Platba kartou IS PEP	8 000,00 €	12 440,00 €	56 320,00 €	6 880,00 €	3 200,00 €	84 820,00 €
MD rozištie	9 723,00 €	12 364,00 €	32 430,00 €	6 486,00 €	3 243,00 €	64 820,00 €
CEP - optimalizácia	12 007,40 €	16 011,40 €	40 026,00 €	8 005,20 €	4 002,60 €	80 052,00 €
IAM - optimalizácia	6 253,20 €	8 239,00 €	27 237,50 €	5 447,50 €	2 723,75 €	54 473,00 €
ÚPVŠ - synchrónne doručovanie a optimalizácia	22 950,00 €	30 600,00 €	76 500,00 €	15 300,00 €	7 650,00 €	153 000,00 €
Licencia GT objekt storage appliance - API layer - cluster roviene (3 lokality po 4 k)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	892 040,00 €
Licencia GT performance package MQ - cluster roviene	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	72 000,00 €
Licencia GT performance package Logger - cluster roviene	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	60 000,00 €
IS PEP - optimalizácia integračných rozhraní	11 536,00 €	15 408,00 €	38 520,00 €	7 704,00 €	3 852,00 €	77 040,00 €
SPOLU						2 418 976,40 €

Časť "Diela" s DPH	Analýza a dizajn		Implementácia	Testovanie	Naučenie	SPOLU s DPH
	Analýza	Detailná funkčná špecifikácia				
305 - MEP a G2G	17 046,00 €	22 726,80 €	76 817,60 €	13 364,00 €	5 542,00 €	133 536,40 €
305 - IAM	123 913,80 €	162 150,80 €	406 376,40 €	81 274,80 €	40 618,00 €	812 752,80 €
305 - G2G (prístupová časť modulu úradnej komunikácie)	482 347,20 €	648 130,40 €	1 607 836,00 €	625 965,20 €	360 782,00 €	3 225 520,80 €
eIDAS - CEP (licencie)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1 499 200,00 €	1 499 200,00 €
eIDAS - CEP (zmeny súvisiacich procesov)	66 024,00 €	88 032,00 €	220 578,80 €	44 035,80 €	22 008,00 €	440 158,60 €
eIDAS - IAM	39 291,20 €	25 732,80 €	64 383,20 €	12 860,40 €	6 430,00 €	128 698,40 €
Zákon o štátnej službe - VKŠZ	61 484,00 €	75 544,00 €	189 960,00 €	37 792,00 €	19 496,00 €	277 920,00 €
IS PEP - Optimalizácia	265 868,40 €	354 490,80 €	886 227,60 €	177 248,00 €	88 622,40 €	1 772 455,20 €
Platba kartou modulu ÚPVŠ	13 200,00 €	13 640,00 €	104 640,00 €	6 720,00 €	4 800,00 €	143 540,00 €
Platba kartou IS PEP	48 000,00 €	73 840,00 €	317 632,00 €	43 280,00 €	25 200,00 €	522 240,00 €
MD rozištie	58 538,00 €	77 784,00 €	194 460,00 €	38 892,00 €	19 446,00 €	389 520,00 €
CEP - optimalizácia	72 046,80 €	96 062,40 €	240 156,00 €	48 031,20 €	24 015,60 €	480 312,00 €
IAM - optimalizácia	49 027,50 €	65 370,00 €	163 425,00 €	32 685,00 €	16 342,50 €	326 850,00 €
ÚPVŠ - synchrónne doručovanie a optimalizácia	137 700,00 €	183 000,00 €	459 000,00 €	91 800,00 €	45 900,00 €	918 000,00 €
Licencia GT objekt storage appliance - API layer - cluster roviene (3 lokality po 4 k)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2 962 240,00 €
Licencia GT performance package MQ - cluster roviene	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	432 000,00 €
Licencia GT performance package Logger - cluster roviene	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	216 000,00 €
IS PEP - optimalizácia integračných rozhraní	69 336,00 €	92 448,00 €	233 120,00 €	46 224,00 €	23 112,00 €	462 240,00 €
SPOLU						54 498 232,40 €

Cena Prevádzky a aplikačnej podpory (Cena Plnení):

Prevádzka a aplikačná podpora (ÚPVŠ, IS PEP, IS FO, MSP, IS eDOV,eID) (Plnenia podľa Zmluvy)	% časť zmeny	Mesačne bez DPH	Mesačne s DPH	Mesačné navýšenie po odovzdaní časti Diela bez DPH	Mesačné navýšenie po odovzdaní časti Diela s DPH
305 - MEP a G2G	9,00%	66 088,00 €	79 305,60 €	1 330,00 €	1 596,00 €
305 - IAM	15,00%	110 147,00 €	132 176,40 €	9 510,00 €	11 412,00 €
305 - G2G (prístupová časť modulu úradnej komunikácie)	23,00%	168 892,00 €	202 670,40 €	14 075,00 €	16 890,00 €
eIDAS - CEP (licencie)	17,00%	124 833,00 €	149 799,60 €	17 496,00 €	20 995,20 €
eIDAS - CEP (zmeny súvisiacich procesov)	6,00%	44 059,00 €	52 870,80 €	5 150,00 €	6 180,00 €
eIDAS - IAM	6,00%	44 059,00 €	52 870,80 €	1 505,00 €	1 806,00 €
Zákon o štátnej službe - VKŠZ	6,00%	44 059,00 €	52 870,80 €	3 252,00 €	3 902,40 €
IS PEP - Optimalizácia	18,00%	132 177,00 €	158 612,40 €	20 740,00 €	24 888,00 €
Platba kartou modulu ÚPVŠ	-----	-----	-----	1 490,00 €	1 788,00 €
Platba kartou IS PEP	-----	-----	-----	5 440,00 €	6 528,00 €
MD rozištie	-----	-----	-----	4 620,00 €	5 544,00 €
CEP - optimalizácia	-----	-----	-----	3 276,00 €	3 931,20 €
IAM - optimalizácia	-----	-----	-----	2 270,00 €	2 724,00 €
ÚPVŠ - synchrónne doručovanie a optimalizácia	-----	-----	-----	6 375,00 €	7 650,00 €
Nové komponenty (licencie)	-----	-----	-----	20 835,00 €	25 002,00 €
IS PEP - optimalizácia integračných rozhraní	-----	-----	-----	3 210,00 €	3 852,00 €
SPOLU	100,00%	734 314,00 €	881 176,80 €	120 574,00 €	144 688,80 €

Dodatok č. 10 K Zmluve na úpravu informačných systémov a zabezpečenie služieb prevádzky zo dňa 27.04.2017

Dátum:


Dátum zverejnenia: 15.04.2021

Dátum uzavretia: 15.04.2021

Dátum účinnosti: 16.04.2021

Dátum platnosti do: neuvedený

Príloha:

-  [Dodatok č. 10 K Zmluve na úpravu informačných systémov a zabezpečenie služieb prevádzky zo dňa 27.04.2017 - 2.93 MB](#)

Identifikácia zmluvy:

Typ: Zmluva
Č. zmluvy: 150-2021/2977-3233
Rezort: Úrad vlády SR
Objednávateľ: Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
Kollárova 8, 917 02 Trnava
IČO: 421 56 424
Dodávateľ: 1) GlobalTel, a.s., 2) SWAN, a.s.
1) Trnavská cesta 100, 821 01 Bratislava, 2) Landererova 12, 811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto
IČO: 35778199
Názov zmluvy: **Dodatok č. 10 K Zmluve na úpravu informačných systémov a zabezpečenie služieb prevádzky zo dňa 27.04.2017**
ID zmluvy: **5685427**
Poznámka: IČO 2: 47258314

Cenové plnenie:

Zmluvne dohodnutá čiastka: 845 172,00 €

Celková čiastka: 845 172,00 €

[Návrat späť](#)

Publikoval: Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby **Zobrazenia:** 0x

**DODATOK Č. 10 K ZMLUVE NA ÚPRAVU INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV A ZABEZPEČENIE
SLUŽIEB ICH PREVÁDZKY ZO DŇA 27.04.2017**
(ďalej len „Dodatok č. 10“)

medzi:

Objednávateľ: NÁRODNÁ AGENTÚRA PRE SIEŤOVÉ A ELEKTRONICKÉ SLUŽBY

Sídlo: Kollárova 8, 917 02 Trnava
IČO: 42 156 424
DIČ: 2022736287
V zastúpení: Ing. Pavel Karel, generálny riaditeľ
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK63 8180 0000 0070 0062 0770

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Dodávateľ:

obchodné meno: **GlobalTel, a.s.**
sídlo: Trnavská cesta 100, 821 01 Bratislava
IČO: 35 778 199
IČ DPH: SK2020255677
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I
odd.: Sa, vložka č. 2321/B
banka: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK41 1100 0000 0026 2210 6773
v zastúpení: Ing. Miroslav Strečanský, predseda predstavenstva
Ing. Jozef Chamraz, MBA, člen predstavenstva

a

Názov: **SWAN, a.s.**
Sídlo: Landererova 12, 811 09 Bratislava
IČO: 47 258 314
DIČ: 2120112522
IČ DPH: SK2120112522
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa,
vložka č. 6198/B
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK21 1100 0000 0026 2072 6338
V zastúpení: Ing. Juraj Ondriš, predseda predstavenstva
Ing. Michal Rybovič, podpredseda predstavenstva
Ing. Miroslav Strečanský, člen predstavenstva

(ďalej len „Dodávateľ“)

Dodávateľ a Objednávateľ ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivě ako „Zmluvná strana“

1. Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany medzi sebou uzatvorili dňa 27.04.2017 zmluvu na úpravu informačných systémov a zabezpečenie služieb ich prevádzky podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“).
2. Zmluvné strany sa dohodli na úprave zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, z dôvodu vzniku potreby rozšírenia a úpravy funkcionalít dotknutých systémov, podľa § 18 ods. 1 písm. b) a písm. c) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, na základe čoho uzatvárajú tento Dodatok č. 10 v súlade s ods. 4 článku 38 Zmluvy.

2. Predmet dodatku

1. V Druhej časti Zmluvy v článku 4 Realizácia diela ods. 2 bod 2.1 sa dopĺňa nové písmena j) až n) v nasledovnom znení:

„j) **305-IAM – iný spôsob autentifikácie** – úpravy súvisiace s budovaním mobilného riešenia,
k) **305-MEP a G2G – rozšírenie** – úprava procesu doručovania príkazov na úhradu a čiastočné úhrady,
l) **305-MED – doplnenie** - doplnenie modulu elektronického doručovania v súvislosti s podporou pre doručovanie listinných rovnopisov elektronických úradných dokumentov,
m) **305-IAM – RFO** – rozšírenie modulu IAM o údaje z referenčného registra fyzických osôb (RFO),
n) **eIDAS – CEP** – klientské aplikácie – rozšírenie klientských aplikácií D.Suite/eIDAS.“
2. Príloha č. 1 Zmluvy – Opis diela a špecifikácia prevádzky a aplikačnej podpory sa v celom rozsahu vypúšťa a nahrádza sa novým znením, ktoré tvorí neoddeliteľnú súčasť tohto Dodatku č. 10.
3. Dodávka časti Diela definovaných Dodatkom č. 10 má dopad na dodávku častí Diela z existujúcej Zmluvy, ako z pohľadu technického, tak aj z pohľadu kapacitného. Vzhľadom na túto skutočnosť, je potrebné upraviť aj harmonogram časti Diela v rámci existujúcej Zmluvy. Príloha č. 2 Zmluvy – Časový harmonogram sa tak v celom rozsahu vypúšťa a nahrádza sa novým znením, ktoré tvorí neoddeliteľnú súčasť tohto Dodatku č. 10.
4. Príloha č. 3 Zmluvy – Cena Diela a Cena prevádzky a aplikačnej podpory sa v celom rozsahu vypúšťa a nahrádza sa novým znením, ktoré tvorí neoddeliteľnú súčasť tohto Dodatku č. 10.

3. Závěrečné ustanovenia

1. Dodatok č. 10 nadobúda platnosť dňom jeho podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Ostatné ustanovenia Zmluvy nedotknuté Dodatkom č. 10 sa nemenia a zostávajú v platnosti.
3. Dodatok č. 10 tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
4. Dodatok č. 10 je vyhotovený v 5 (piatich) rovnopisoch, z ktorých 3 (tri) rovnopisy obdrží Objednávateľ a 2 (dva) rovnopisy Dodávateľa.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé všetkých následkov vyplývajúcich z Dodatku č. 8, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a že im nie sú známe okolnosti, ktoré by im bránili platne uzavrieť Dodatok č. 10.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Dodatok č. 10 riadne prečítali, jeho obsahu porozumeli a tento plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určito a zrozumiteľne, bez omylu a akéhokoľvek nátlaku.

V Bratislave dňa
Za Objednávateľa:

Ing. Pavel Karel
generálny riaditeľ

V Bratislave dňa
Za Dodávateľa:

GlobalTel, a.s.

Ing. Miroslav Strečanský
predseda predstavenstva

Ing. Jozef Chamraz, MBA
člen predstavenstva

SWAN, a.s.

Ing. Juraj Ondříš
predseda predstavenstva

Ing. Michal Rybovič
podpredseda predstavenstva

Ing. Miroslav Strečanský
člen predstavenstva

Príloha č. 1 - Opis diela a špecifikácia prevádzky a aplikačnej podpory

Opis Diela a špecifikácia prevádzky a aplikačnej podpory

1. Legislatívne zmeny

Predmetom zákazky je rozvoj modulov ÚPVŠ a súvisiacich informačných systémov, ktoré na tieto systémy kladú legislatívne zmeny.

1.1 Predmetom zákazky sú zmeny a doplnenia už existujúcich funkcionalít ÚPVŠ z dôvodu zmeny Zákona č. 305/2013 Z.z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente).

Ide najmä o zmeny spôsobu procesovania podaní s poplatkovou povinnosťou splatnou pri podaní, zmena kompetencií pri vedení zoznamov akreditovaných platiteľov, úprava registra autentifikačných certifikátov a doplnenie funkcionalít v zákone definovaného Modulu úradnej komunikácie – prístupová časť, umožňujúci zjednodušenú integráciu IS VS na ÚPVŠ a medzi sebou.

Funkcionalitu je potrebné rozšíriť a dobudovať prostredníctvom nasledujúcich častí Diela:

- a) Modul MEP a modul G2G – rozšíriť funkcionalitu pre vedenie zoznamu akreditovaných platiteľov a zmenu spôsobu zasielania príkazov na úhradu (305 - MEP a G2G),
- b) Modul G2G – prístupová časť Modulu úradnej komunikácie pre riadenie synchrónnej komunikácie (305 - G2G),
- c) Modul IAM – dobudovanie centrálného registra autentifikačných certifikátov (305 - IAM).

1.1.1 Zmena spočíva v rozšírení funkcionalít MED.

Rozšírenie funkcionalít je potrebné zabezpečiť prostredníctvom časti Diela uvedeného v článku 4 ods. 2 bod 2.1 písm. d) tejto Zmluvy:

d) Modul MED – Rozšírenie Modulu elektronického doručovania v súvislosti s podporou pre doručovanie listinných rovnopisov elektronických úradných dokumentov („MED – rozšírenie“).

1.1.2 Rozšírenie Modulu elektronického doručovania listinných rovnopisov elektronických úradných dokumentov sa vykoná v súlade s Popisom dodávky úprav modulu elektronického doručovania, ktorý je novou prílohou č. 6 Zmluvy, a zároveň je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

1.1.3 Funkčný demonštrátor riešenia MED-LD je špecifikovaný v Popise dodávky úprav modulu elektronického doručovania, ktorý je novou prílohou č. 6 Zmluvy a zároveň je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

1.1.4 Zmena spočíva v rozšírení funkcionalít CEP.

Rozšírenie funkcionalít je potrebné zabezpečiť prostredníctvom časti Diela uvedeného v článku 4 ods. 2 bod 2.1 písm. e) tejto Zmluvy:

e) Modul CEP – zapracovanie dopadov zmeny Modulu elektronického doručovania v súvislosti s podporou pre doručovanie listinných rovnopisov elektronických úradných

dokumentov na modul CEP vrátane jeho optimalizácie (ďalej len „**CEP – optimalizácia**“).

1.1.5 Rozšírenie Modulu CEP sa vykoná v súlade s Popisom dodávky úprav modulu CEP, ktorý je uvedený v Prílohe č. 1 bod 1.2 písm. d) Zmluvy.

1.1.6 Zmena spočíva v rozšírení funkcionalít IAM.
Rozšírenie funkcionalít je potrebné zabezpečiť prostredníctvom časti Diela uvedeného v článku 4 ods. 2 bod 2.1 písm. f) tejto Zmluvy:
f) Modul IAM – zapracovanie dopadov zmeny Modulu elektronického doručovania v súvislosti s podporou pre doručovanie listinných rovnopisov elektronických úradných dokumentov na modul IAM vrátane jeho optimalizácie (ďalej len „**IAM – optimalizácia**“).

1.1.7 Rozšírenie Modulu IAM sa vykoná v súlade s Popisom dodávky úprav modulu IAM, ktorý je uvedený v Prílohe č. 1 bod 1.2. písm. e) Zmluvy.

1.1.8 Zmena spočíva v rozšírení funkcionalít ÚPVS.
Rozšírenie funkcionalít je potrebné zabezpečiť prostredníctvom časti Diela uvedeného v článku 4 ods. 2 bod 2.1 písm. g) a h) tejto Zmluvy:
g) ÚPVS – synchrónne doručovanie a optimalizácia:
– sprístupnenie elektronickej úradnej správy v momente potvrdenia doručenia pri elektronickom doručovaní do vlastných rúk;
– zvýšenie limitu počtu spracovania transakcií ÚPVS na 5.500.000 za mesiac v rámci dopadov zmeny Modulu elektronického doručovania v súvislosti s podporou pre doručovanie listinných rovnopisov elektronických úradných dokumentov;
– zapracovanie dopadov zmeny Modulu elektronického doručovania v súvislosti s podporou pre doručovanie listinných rovnopisov elektronických úradných dokumentov na moduly CEP, G2G, eDesk, MED, MEP, MED-CUD, IAM, eNotify a MDUERZ vrátane ich optimalizácie
(ďalej len „**ÚPVS – synchrónne doručovanie a optimalizácia**“).

h) rozšírenie funkcionality ÚPVS v časti licencií pre doplnenie infraštruktúry pre:

- Licencia GT object storage appliance + API layer - cluster riešenie (3 lokality po 4 ks)
- Licencia GT performance package MQ - cluster riešenie
- Licencia GT performance package Logger - cluster riešenie

(ďalej len „**Nové komponenty (licencie)**“),

1.1.9 Rozšírenie ÚPVS sa vykoná v súlade s Popisom dodávky úprav ÚPVS, ktorý je uvedený v Prílohe číslo 1 bod 4 Zmluvy.

1.1.10 Zmena IS PEP - optimalizácia integračných rozhraní. Rozšírenie funkcionalít je potrebné zabezpečiť prostredníctvom časti Diela uvedeného v článku 4 ods. 2 bod 2.1 písm. i) tejto Zmluvy.

1.1.11 Optimalizácia integračných rozhraní - IS PEP sa vykoná v súlade s popisom, ktorý je uvedený v Prílohe číslo 1 bod 2.3.

1.1.12 Rozšírenie funkcionalít modulu IAM v súvislosti s budovaním mobilného riešenia a jeho dopad na modul elektronických schránok. Rozšírenie funkcionality je potrebné zabezpečiť prostredníctvom časti Diela uvedeného v článku 4 ods. 2 bod 2.1 písm. j) tejto Zmluvy.

Požiadavka	Popis
R21-IAM-001	Integrácia na slovensko v mobile
R21-eDesk-001	Sprístupnenie údajov potrebných pre zasielanie push notifikácií

Špecifikácia požiadaviek je uvedená v Prílohe číslo 1 bod 5 Zmluvy.

1.1.13 Úprava funkcionalít modulu elektronických platieb v procese doručovania príkazov na úhradu a čiastočné úhrady s dopadom na modul elektronických schránok a rozšírením vstupných validácií správ. Rozšírenie funkcionality je potrebné zabezpečiť prostredníctvom časti Diela uvedeného v článku 4 ods. 2 bod 2.1 písm. k) tejto Zmluvy.

Požiadavka	Popis
R19-MEP-001	Úprava procesu doručovania platobných príkazov na základe výzvy alebo vykonateľného rozhodnutia
R20-eDesk-001	Doručovanie príkazov na úhradu v elektronickej schránke
R20-MEP-001	Doručovanie výzvy na doplatenie čiastočne zaplatených príkazov na úhradu
R19-G2G-002	Validácia správ v module G2G

Špecifikácia požiadaviek je uvedená v Prílohe číslo 1 bod 6 Zmluvy.

1.1.14 Doplnenie modulu elektronického doručovania v súvislosti s podporou pre doručovanie listinných rovnopisov elektronických úradných dokumentov. Rozšírenie funkcionality je potrebné zabezpečiť prostredníctvom časti Diela uvedeného v článku 4 ods. 2 bod 2.1 písm. l) tejto Zmluvy.

Požiadavka	Popis
R19-MED-025	Evidencia nadriadenej jednotky za účelom reportovania a analýzy údajov
R19-MED-026	Retencia dát v CUD

Špecifikácia požiadaviek je uvedená v Prílohe číslo 1 bod 7 Zmluvy.

1.1.15 Rozšírenie funkcionalít modulu IAM o údaje z referenčného registra fyzických osôb. Rozšírenie funkcionality je potrebné zabezpečiť prostredníctvom časti Diela uvedeného v článku 4 ods. 2 bod 2.1 písm. m) tejto Zmluvy.

Požiadavka	Popis
R20-IAM-001	Rozšírenie rozsahu preberaných údajov z RFO

Špecifikácia požiadavky je uvedená v Prílohe číslo 1 bod 8 Zmluvy.

1.2 Predmetom zákazky je rozšírenie funkcionality CEP a IAM podľa požiadaviek Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES a Zákona č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o dôveryhodných službách) a to prostredníctvom nasledujúcich častí Diela:

a) Modul CEP (eIDAS – CEP licencie)

Rozšírenie funkcionality CEP si zároveň vyžaduje realizáciu potrebných zmien v tých spoločných moduloch ÚPVS, ktoré v súčasnosti využívajú dotknuté služby CEP. Jedná sa najmä o nasledujúce moduly: G2G, Modul dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov (MDUERZ), eDesk, Modul elektronického doručovania (MED), Modul elektronických platieb (MEP) a eNotify. Zmeny sa dotknú aj zverejnených rozhraní pre externé subjekty, pričom sa jedná aj o subjekty, ktoré už aktuálne sú integrované na ÚPVS v zmysle uzavretých dohôd o integračnom zámere. Predmetom zákazky je zabezpečiť v rámci CEP:

- podporu pre baseline profily XAdES, CAdES a PAdES – podporu pre vytváranie, manipuláciu a ukladanie štruktúry;
- podporu pre ASIC container a XML data container – podporu pre vytváranie, manipuláciu a ukladanie štruktúry.

Zmeny sa týkajú CEP, ako aj prostriedkov pre automatizované vytváranie kvalifikovaného elektronického podpisu (KEP), automatizované overovanie KEP, prostriedku pre vytváranie KEP pre používateľov ÚPVS, ako aj prostriedku pre prehliadanie štruktúr elektronických podpisov. Pre vytváranie a overovanie samotných štruktúr podpisov a obálok musia byť použité volania certifikovaných komponentov, príp. špeciálnych komponentov, ktoré sú na ne naviazané.

b) Zmeny CEP (eIDAS - CEP zmeny súvisiacich procesov)

Zmeny CEP sa týkajú najmä nasledovných funkcií:

- zaevidovanie podania
- úplné overenie KEP
- prevod KEP na archívnu formu
- rozšírenie KEP o časovú pečiatku
- určenie typu a formátu podpisu
- vrátenie údajov z podpísaného dokumentu
- informatívne overenie KEP
- prijatie dokumentov na podpísanie
- synchrónne podpísanie

- prostriedok pre sprostredkovanie služby vyhotovenia KEP.

Okrem uvedených zmien by malo prísť aj k oddeleniu funkcií pre overovanie (ASIC, baseline profily) od overovania údajov. Dôsledkom bude možnosť overovania údajov podania aj v prípade, že nebudú podpísané.

V rámci overovania XML dokumentov bude implementovaná podpora XML data containera ako obálky pre prenos XML dokumentov spolu s definičnými údajmi potrebnými pre manipuláciu (striktná identifikácia formulára, vizualizácia, overenie vizualizácie).

Jednotlivé zmeny sa dotknú všetkých vrstiev spracovania, tzn. rozhraní, procesov, dátovej vrstvy aj admin aplikácie pre správu a monitoring (všetky vrstvy, vrátane GUI).

c) Modul IAM (eIDAS - IAM)

Dôležitou funkciou, ktorú IAM (Identity and Access Management) modul v rámci ÚPVS plní, je autentifikácia používateľov využívajúcich služby ÚPVS. V prípade prístupu k službe, ktorá vyžaduje neanonymný prístup, modul, požiada používateľa o autentifikačné údaje a po overení ich správnosti sprostredkuje identitu používateľa modulu/modulom poskytujúcim danú službu.

Občania sa pri prístupe k eGovernment službám identifikujú prostredníctvom eID karty a pre potreby zabezpečenia jednoznačnej identifikácie a nepopierateľnosti pôvodu vykonaných elektronických podaní/úkonov využívajú kvalifikované certifikáty uložené na eID. Funkcionalita eID zabezpečuje vydávanie, zrušenie a obnovu, overenie platnosti certifikátov pre eID.

Rozšírenie existujúcich funkcionalít IAM pokrýva dobudovanie funkcionality modulu IAM za účelom integrácie systému eIDAS.NODE zabezpečujúceho komunikáciu s poskytovateľom služby a s poskytovateľom identít v rámci systémov EU v nasledovnom rozsahu:

- Zavedenie podpory prihlásenia pre cudzincov prostredníctvom eIDAS
- Proces registrácie (vzniku) identity cudzinca – zo systému eIDAS
- Aktualizácia údajov identity cudzinca
- Integrácia eIDAS do procesu prihlásenia – prihlásenie slovenského občana na zahraničný eGOV portál

d) CEP - optimalizácia

Zmena rozhrania overovača

- overovač ako trvalo bežiaca inštancia (viacero paralelných) – zmena rozhrania overovača podporujúca takýto typ komunikácie, load balancer na úrovni inštancie podateľne využívajúci voľné inštancie overovačov
 - rozšírenie API overovačov o:
 - konštruktor, ktorý bude umožňovať vytvoriť inštanciu "čakajúcu na overenie podpisu" (teda na vstupe nebude mať žiadnu štruktúru s podpisom)
 - metódy LoadSignature(byte[] signature) pre jednotlivé formáty (CAdES+data, ASiCw/CAdES, XAdES, ASiCw/XAdES, XAdES_ZEP)
 - metódy reset() – clear interných premenných overovača a príprava na overenie ďalšieho podpisu

- load balancer na úrovni inštancie podateľne:
 - ide o mechanizmus v podateľni, ktorý bude mať k dispozícii množinu pripravených inštancií overovačov pripravených na použitie. Keď overovač nie je potrebný, zaradí sa späť do fronty voľných. Keď je fronta voľných overovačov prázdna, tak (alternatívne riešenia): bude sa čakať na ďalší voľný, alebo sa vytvorí N+1.
- zmena a zefektívnenie spracovania konfiguračného súboru – zmena štruktúry a optimalizácia spracovania konfiguračných údajov
 - optimalizácia načítavania častí konfigurácie overovačov + zmena štruktúry konfiguračných súborov overovačov (pôvodné boli navrhnuté v súlade s ETSI dokumentami pre SignaturePolicy (ETSI TR 102 038 a ETSI TR 102 272), ale ukazuje sa, že s príchodom TSL je potrebné spraviť optimalizácie vzhľadom na opakujúce sa načítavania trusted rootov pre overovaný podpis, evidovanie TR pre PP, zjednotenie načítavania konfigurácie pre jednotlivé formáty a profily podpisov podľa XAdES BP vetvy (v súlade s ETSI TS 102 853 vydaným už pre eIDAS)
 - optimalizácia načítavania konfigurácie jednotlivých komponentov (XAdES overovac, CAdES overovac, CertPathVerifier) - umožnenie uloženia už raz načítaných konfiguračných dát z pamäte na disk, a tiež pri znovu vytvorení inštancie komponentu načítanie takto uložených dát (ak sa medzitým nezmenila originálna konfigurácia) priamo do dátových štruktúr v pamäti
 - optimalizácia uchovania konfiguračných dát overovačov pre PP v pamäti aj po zavolaní metódy reset() – dôvod: v 99% prípadoch sa budú overovať podpisy s rovnakou PP; ak príde na vstup podpis s inou PP alebo v BES forme, tak metóda LoadSignature dané konfiguračné dáta zahodí a načíta si relevantné pre danú PP (zvýšená réžia pre max 1% prípadov).

Zmena overovača využívajúceho pripravené certifikačné cesty

- CertPathVerifier
 - úprava API tak, aby dostával na vstupe namiesto zoznamov certifikátov a CRL už predspracované hashtables z nadradeného komponentu (XAdES, CAdES overovač)
 - tieto predspracované hashtables si bude tiež vedieť uložiť na disk a načítať, keď sa znovu vytvorí jeho inštancia
 - CertPathVerifier bude vracať overovaču komplexnejšiu informáciu o overení certifikačnej cesty – teda nie iba návratový kód, ale main indication, subindication, message+log.

e) IAM - optimalizácia

Nasledujúca schéma znázorňuje požadovanú optimalizáciu modulu IAM (modré komponenty/VM sú existujúce, a zelené komponenty/VM sú nové):



Optimalizácie architektúry IAM SEP

Všeobecné optimalizácie

Služby modulu IAM sú tvorené viacerými komponentami, ktoré v pôvodnej architektúre bežali v spoločnom aplikačnom serveri (často aj v spoločnej JVM-Java Virtual Machine), a na rovnakých serveroch ako iné komponenty poskytujúce funkcionality pre iné služby – takto dochádzalo k vzájomnému ovplyvňovaniu. Nové riešenie radikálne oddelilo jednotlivé komponenty do samostatných VM, aby bolo vylúčené ich vzájomné ovplyvňovanie.

Toto vzájomné separovanie/izolovanie komponentov má niekoľko výhod:

- z pohľadu poskytovania služieb týmito komponentami, tj počas bežiaciej prevádzky záťaž jedného komponentu neovplyvňuje iný komponent,
- z pohľadu deploymentu/nasadzovania/troubleshootingu – je možné nezávisle jednotlivé komponenty zapínať, vypínať, nasadzovať, upgradovať bez toho aby sa ovplyvnili nesúvisiace komponenty

Optimalizácia výkonu LDAP

Následovná schéma znázorňuje optimalizovanú platformu LDAP repozitárov:



LDAP repozitár slúži ako primárne úložisko pre identity, role, zastupovania, a ostatné entity modulu IAM.

Každá LDAP inštancia bude nakonfigurovaná tak, že bude držať všetky jej dáta v pamäti RAM, čo prinesie efekt vysokého výkonu pri prístupe k dátam.

Vzniknú repliky pre zápisy a čítania do LDAPu – servery IAMODASN*, IAMOCASN*.

Optimalizácia výkonu IAM web služieb



IAM webové služby poskytujú klientskym systémom informácie o identitách prostredníctvom protokolov SOAP 1.2 (napr. GetIdentity, GetEdeskInfo, GetDelegations...). Okrem čítania informácií o identitách je možné aj zapisovať tieto údaje (UpdateIdentity,...).

IAM webové služby sú nasadené v týchto troch modifikáciách:

- privátne IAMWS – slúžia pre interné potreby komponentov IAM (napr. login stránka,...)
- externé IAMWS – slúžia pre volania z externých systémov (mimo ÚPVS)
- IAMWS (interné) – slúžia pre volania z modulov ÚPVS (napr. G2G, EDESK,...)

Požadujeme oddeliť jednotlivé typy IAM webslužieb do samostatných VM podľa schémy vyššie. Zároveň požadujeme pridať ďalšie nody VM pre zvýšenie výkonu – počty volaní za sekundu.

Súčasný IAM webslužby poskytujú výkon cca 520 volaní za sekundu. Rozšírená verzia by mala poskytovať cca 1,7 násobok (faktor škálovania), tj 884 volaní za sekundu.

Optimalizácia výkonu OAM komponentov

Komponenty uvedené na schéme nižšie implementujú autentifikačnú vrstvu protokolu SAML 2.0 pre koncových používateľov:

- OAM – Oracle Access Manager – jadro autentifikačného systému, ktoré pracuje v kombinácii s Oracle Identity Federation (SAML 2.0 IDP)
- OIF – Oracle Identity Federation – implementácia SAML 2.0 IDP (Identity Providera)

- Login stránka – autentifikačný plugin do OIF, ktorý umožňuje autentifikáciu koncových používateľov cez webový prehliadač týmito autentifikačnými prostriedkami:

- EID karta – čipový občiansky preukaz
- GDIR karta + meno heslo
- sociálne siete
- EIDAS (federácia[transparentné prihlasovanie] zahraničných identít fyzických osôb)

Login stránka zároveň implementuje dôležitý mechanizmus výberu zastupovania identít:

- prihlasuje sa vždy fyzická osoba – ACTOR, a po jej úspešnej autentifikácii je na výber, či chce zastupovať inú identitu SUBJECT, typu právnická osoba, resp. orgán verejnej moci – výber je realizovaný z nastaveného registra zastupovania.



Požadujeme rozšíriť počet nodov pre uvedené komponenty podľa schémy vyššie.

Optimalizácia výkonu OAG komponentov

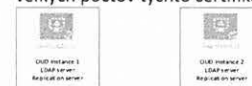
Požadujeme rozšíriť počty nodov OAG podľa schémy nižšie.



OAG zabezpečuje autentifikáciu technických účtov/systémov prostredníctvom protokolu SAML 2.0 a WS-TRUST.

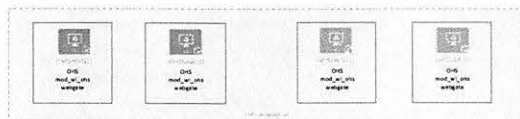
Optimalizácia úložiska autentifikačných certifikátov

Požadujeme optimalizovať úložisko autentifikačných certifikátov pre technické účty z aktuálneho konfiguračného súboru OAG do LDAP repozitára (viď LDAP servery znázornené na schéme nižšie) – tak dosiahneme rýchlejšie načítavanie a zápis, ako aj možnosť ukladanie veľkých počtov týchto certifikátov online spôsobom.



Optimalizácia výkonu OHS komponentov

Požadujeme rozšírenie počtu nodov pre reverzné proxy OHS (Oracle HTTP Server) takto:



Optimalizácia zápisu do auditlogu

Požadujeme optimalizovať zápis do auditlogu pre IAM webové služby tak, že sa použije messaging platforma KAFKA, a taktiež požadujeme vybudovať samostatnú databázu pre ukladanie auditlogov v rámci IAM.“

- f) Rozšírenie funkcionalít klinetských aplikácií D.Suite/eIDAS. Rozšírenie funkcionality je potrebné zabezpečiť prostredníctvom časti Diela uvedeného v článku 4 ods. 2 bod 2.1 písm. n) tejto Zmluvy.

Požiadavka	Popis
R19-CEP-044	Automatická ponuka aktualizácie klientskych aplikácií

Špecifikácia požiadavky R19-CEP-044 Automatická ponuka aktualizácie klientskych aplikácií

Súčasný stav

Klientske aplikácie D.Suite/eIDAS automaticky neinformujú o dostupnej novej verzii aplikácií. Vďaka tomu často vzniká problém s neaktuálnymi aplikáciami u používateľov a niekedy až k nefunkčnosti podpisovania. Napríklad aplikácia eID Klient automaticky upozorňuje na dostupnosť novej verzie a ponúka možnosť aktualizácie.

Požadovaný stav

Klientske aplikácie D.Suite/eIDAS musia používateľa automaticky informovať o dostupnej novej verzii. Používateľ ďalej len schváli, alebo neschváli ich automatickú aktualizáciu. Objednávateľ zabezpečí nemenné URL, na ktorom budú vypublikované aktualizácie balíka klientskych aplikácií D.Suite/eIDAS.

1.3 Predmetom Zmluvy je časť Diela, ktorú tvoria zmeny a doplnenia už existujúcich funkcionalít ÚPVS z dôvodu nového zákona o štátnej službe (Zákon o štátnej službe – VKŠZ).

Vládny návrh zákona o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, schválený uznesením vlády Slovenskej republiky č. 394 z 21. septembra 2016 v § 25 a §41-44 definuje povinnosť viesť registre v centrálnom informačnom systéme na Ústrednom portáli verejnej správy (ÚPVS) a pracovať s nimi prostredníctvom tohto portálu:

- register výberových konaní,
- register úspešných absolventov,
- register nadbytočných štátnych zamestnancov.

Register výberových konaní

Navrhované nové znenie zákona o štátnej službe zaviedlo niekoľko zmien do časti. Ústredného portálu verejnej správy implementujúcej register výberových konaní.

Pre implementáciu zákona sú potrebné nasledujúce zmeny:

- zmeny atribútov žiadostí uchádzačov o zaradenie do výberového konania
- zmeny procesu podávania žiadostí
- prídanie komunikačného kanála pre služobné úrady pre zasielanie notifikácií a ad-hoc komunikáciu
- možnosť výberu komunikačného kanála samotným uchádzačom

Register absolventov

Ústredný portál verejnej správy bude potrebné v existujúcej časti implementujúcej register výberových konaní rozšíriť o register absolventov, u ktorých sa evidujú atribúty nad rámec registra výberových konaní najmä v týchto častiach:

- riadenie procesu hromadných výberových konaní
- automatické zapisovanie úspešných absolventov do registra absolventov
- rozhranie pre potreby sprístupňovania zoznamov v tomto registri pre potreby služobných úradov.

Register nadbytočných štátnych zamestnancov

Tento register slúži na automatickú kontrolu uchádzača v prípade, ak uvedie, že je nadbytočným štátnym zamestnancom a taktiež pre potreby vyhľadávania v tomto registri zo strany služobných úradov. Ústredný portál verejnej správy bude potrebné rozšíriť v existujúcej časti implementujúcej register výberových konaní o register nadbytočných štátnych zamestnancov najmä v týchto častiach:

- zápis do registra nadbytočných zamestnancov
- rozhrania pre vyhľadávanie
- zápis nadbytočných zamestnancov.

Všetky uvedené komponenty využívajú základnú infraštruktúru ÚPVS a to hlavne moduly IAM, eForm modul pre správu elektronických formulárov, spojených s rozšírenou funkcionalitou, modul centrálnej elektronickej podateľne pre overenie elektronického podpisu podania a automatické podpisovanie odchádzajúcich písomností, modul dlhodobého ukladania registratúrnych záznamov pre zabezpečenie dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov, modul elektronického doručovania pre smerovanie elektronických zásielok a zverejňovanie na Centrálnej úradnej elektronickej tabuli.

Spotreba eKolkú s napárovaním na príkaz na úhradu (ďalej len „PnÚ“)

Pri spotrebe eKolkú vznikne vždy PnÚ, ktorý bude uhradený spotrebovaným eKolkom. Priama spotreba eKolkú zanikne.

Offline spotreba eKolkú

MSP alebo integrovaný systém zasiela spotrebu eKolkú do IS PEP v offline režime v prípade, že spojenie s IS PEP je prerušené viac ako jednu minútu. Evidencia v IS PEP bude rozšírená o podpis z QR kódu eKolkú a informácie o poplatníkovi.

Číselník orgánov verejnej moci (OVM)

Identifikácia OVM pri komunikácii s IS PEP už nebude na základe interných identifikátorov v IS PEP, ale na základe identifikátora schránky z IAM ÚPVŠ. Správa OVM v IS PEP bude taktiež na základe dát z IAM ÚPVŠ a modulu spoločných číselníkov ÚPVŠ.

Číselník krajín

Správa číselníka krajín už nebude možná cez GUI IS PEP, ale bude možné importovať novú verziu číselníka CL000086 z MetalS cez GUI IS PEP.

Prídanie služby na PnÚ a definovanie zľavy v IS PEP

Zjednotenie pridania súdnej a správnej služby na PnÚ pri vytváraní PnÚ alebo zmene služby na PnÚ. Služba na PnÚ bude rozšírená o informáciu či ide o elektronicky alebo listinne vyžiadajú službu. Spôsob definovania zliav sa zmení v správe služieb ako aj pri identifikácii zľavy služby na PnÚ, aby bolo možné definovať ľubovoľný počet povolených zliav na službe.

Vrátenie poplatku/preplatku z rozhodnutia OVM

Integrovaný systém môže zaslať do IS PEP avízo o vrátení poplatku/preplatku na konkrétnom PnÚ. Prevádzkovateľ po obdržaní právoplatného odpisu rozhodnutia schváli avízo na vyplatenie poplatníkov prostredníctvom GUI v IS PEP.

Získanie úhrad na PnÚ z IS PEP

Volanie pre získanie úhrad bude zasielať všetky operácie na PnÚ, ktoré menia hodnotu PnÚ.

Poskytnutie služby

Integrovaný systém môže zaslať do IS PEP hlásenie poskytnutia služby na konkrétnom PnÚ.

Integračné rozhrania

Optimalizácia integračných rozhraní IS PEP, za účelom jednotnej integrácie agendových integračných systémov a prechod existujúcich integrácií na nové rozhranie. Všetky volania budú obsahovať nový atribút „messageID“, ktorý zabezpečí identifikáciu jednotlivých volaní. Niektoré atribúty v hlavičke volaní budú premenované. Endpointu „nominal“ a volanie „estamp.consume“ budú zrušené. Jednotlivé volania pre získanie reportov, budú zlúčené pod jedno volanie „infra.getReport“. Volania, ktoré pridávajú operácie na PnÚ (úhrada PnÚ, pridanie alebo zrušenie služby, zmena typu platby, poskytnutie služby, avízo o vrátení poplatku atď.), budú realizované volaním „assessment.update“, v rámci ktorého sú vnorené jednotlivé operácie. Pre zrušenie platby na eKolkú bude volanie „estamp.operationPayment“ zrušené a v rámci volania „estamp.update“ bude zasielaná vnorená operácia „payment“. Pri vytváraní PnÚ bude IS PEP generovať ID potvrdenia a dátum vydania a zároveň bude evidencia PnÚ rozšírená o nové atribúty (číslo

podania/konania/spisu, konštantný symbol, prijímateľ úhrady, platiteľ, sprostredkovateľ, atď.). Zmení sa spôsob definovania zliav na službách a IS PEP umožní vytvoriť a použiť aj 100 percentnú zľavu na službe a vytvorí PnÚ s nulovou hodnotou. Report vystavených PnÚ bude rozšírený o čísla konania, podania a spisu. Rozšírenie atribútov služieb pre synchronizáciu číselníka a umožnenie načítania len zmenených položiek číselníka služieb. Volanie pre uzávierku kiosku bude rozšírené o transakčné dáta.

Prepárovanie platby z jedného PnÚ na iný PnÚ

Na PnÚ ktorý obsahuje elektronicky vyžiadajú službu IS PEP neumožní prepárať eKolkú na iný PnÚ.

Rozšírenie TR súboru

Zmena spracovania transakčného súboru (TR súbor) v IS PEP, ktorý je zasielaný kioskmi pri uzávierke zariadenia. TR súbor bude rozšírený o nové atribúty a bude zasielaný na rozhranie IS PEP namiesto FTP.

Úprava párovania platieb v IS PEP

Automatické párovanie platieb v IS PEP bude dohľadávať variabilný symbol (VS) aj v atribúte „<NtryDtIs><TxDtIs><RmtInf><Strd><CdtRefInf><Ref>“ a parsovanie VS bude používané vždy ak atribút neobsahuje validný formát end to end referencie.

Čas spracovania platieb v IS PEP

IS PEP spustí automatický import bankových účtov každý deň aj o 07:00.

Refundácie

Pri zadávaní refundácií v GUI IS PEP už nebude možné zadať zberný účet eKolkú ako účet príjemcu.

Prehľady transakcií neexistujúcich v MC13, kontrola chýbajúcich MC13 v IS PEP

V prehľadoch transakcií neexistujúcich v MC13 bude doplnený stĺpec „Doplňujúce informácie“. Úprava kontroly chýbajúcich MC13 súborov.

Spracovanie neuznaných reklamácií kartových transakcií

Neuznané reklamácie bude možné v IS PEP opätovne reklamovať alebo dopárovať s MC13 transakciou prostredníctvom GUI.

Dopárovanie nespárovaných individuálnych a PPEK platieb a evidencia vrátení

Nespárované platby bude možné dopárovať s PnÚ alebo vrátiť poplatníkovi prostredníctvom GUI IS PEP. Všetky historické nespárované platby v zozname platieb na vrátenie budú spätne spárované s prevodmi na konsolidačnom účte. Nespárované platby staršie ako tri roky budú odvedené do štátneho rozpočtu ako „premlčané“.

Neumožniť zrušenie PPEK platby pri importe súboru

Pri importe PPEK súborov už IS PEP nebude rušiť platby v IS PEP ak sa nenachádzajú v súbore a zastaví import súboru.

Zapracovať vyhľadávanie v MSP aj podľa čísla podania/konania/spisu

Umožniť v MSP vyhľadávať PnÚ podľa čísla podania/konania/spisu

Umožniť vytvoriť výstupy v MSP do excelu

V rámci generovania reportov bude implementovaná možnosť vygenerovania výstupu vo formáte CSV a v jednom z formátov XLSX. Súčasťou reportu platobných predpisov budú aj atribúty ID podania, konania a spisu.

Zabezpečiť v MSP filtrovanie poplatkov podľa ID služieb

V rámci prehľadu spotrebovaných eKolkov bude doplnený nový filter pre ID služby. Filter bude doplnkový k filtrom dátumu, ktoré budú povinné. Taktiež bude umožnené vyhľadanie mojich PnÚ podľa ID služby a dátumu.

V MSP umožniť výber len z úradov danej prístupovej zóny

Pracovníci organizácií patriacich pod rezort MV SR budú môcť v rámci MSP pracovať len s úradmi rezortu MV SR.

Umožniť zmenu služieb na PnÚ v MSP

Používateľom s rolou „supervízor“ bude umožnené zmeniť službu na PnÚ.

MSP – storno predpisov

Používateľovi bude ponúknutá možnosť na stornovanie PnÚ len na úrade, na ktorý PnÚ patrí.

Zmena účtovania vyplatenia odvodov preneseného výkonu – V súčasnosti IS SAP (SP) vykazuje duplicitne zaevidované účtovné položky „E111. Poniženie záväzku voči obciam 325371 / 221296“ pri vyplatení odvodov preneseného výkonu obciam. Pre korektnosť účtovania v IS SAP je potrebné pripraviť nový účtovný okruh 395160 a v IS PEP zmeniť zaúčtovanie preneseného výkonu „E111. Poniženie záväzku voči obciam“ zo súvzťažnosti 325371 / 221296 na súvzťažnosť 325371 / 395160.

Zmena evidencie PnÚ preneseného výkonu z osobitnej matriky - Špecializovaný portál Ministerstva vnútra SR eviduje PnÚ v IS PEP prostredníctvom MEP ÚPVŠ pre elektronicky vyžiadané služby. Tieto služby majú v MetaIS nastavený spôsob zúčtovania „poplatky zúčtované v systéme eKolak“ alebo „poplatky zúčtované v systéme eKolak (prenesený výkon)“. Na základe spôsobu zúčtovania zasiela MEP ÚPVŠ požiadavku na IS PEP pre vytvorenie PnÚ typu „statny_rozpocet“ alebo „prenesený výkon“, čo je rozhodujúci atribút pre zúčtovanie platieb v IS PEP. Všetky platby spárované s PnÚ typu „prenesený výkon“ sú zúčtované a odvodené príjemcovi úhrady uvedenom na jednotlivých PnÚ, ak si daný príjemca úhrady splnil svoju povinnosť a nahlásil svoj bankový účet.

V prípade osobitnej matriky eviduje špecializovaný portál MV SR PnÚ typu „prenesený výkon“, no požaduje zúčtovanie voči štátnemu rozpočtu, pretože nemá k dispozícii finančné prostriedky na úpravu špecializovaného portálu tak, aby pri osobitnej matrike zaviedol samostatnú službu v MetaIS so spôsobom zúčtovania „poplatky zúčtované v systéme eKolak“.

Z tohto dôvodu sú platby kumulované na zberných účtoch prevádzkovateľa eKolu a nie sú odvádzane príjemcovi úhrady ani do štátneho rozpočtu.

V IS PEP bude zavedená výnimka, ktorá zaeviduje PnÚ typu „statny_rozpocet“ aj keď na vstupe je typ „prenesený výkon“ ak sú splnené nasledovné podmienky:

- Poskytovateľ služby je MV SR (service_provider = ico://sk/00151866)
- Prijemca úhrady je MV SR (payment_recipient = ico://sk/00151866)
- Koncová služba je „sluzba_egov_7822“ (service_id = sluzba_egov_7822)
- Typ zúčtovania je prenesený výkon (payment_recipient_type = „prenesený výkon“).

Táto výnimka zabezpečí odvod spárovaných platieb do štátneho rozpočtu pre PnÚ vytvorené po nasadení tejto zmenovej požiadavky.

Už zaevidované PnÚ osobitnej matriky budú vyriešené dátovou intervenciou.

Overovanie podpisu z QR kódu eKolu - eKolak obsahuje QR kód, v ktorom sú uložené špecifické informácie o eKolu. Prvá časť QR kódu obsahuje čitateľné informácie a druhá časť obsahuje podpísané (zašifrované) informácie pomocou platného certifikátu koncového platobného zariadenia. Pri úhrade PnÚ eKolkom sa v MSP overuje tento podpis. Funkcionalitu overovania podpisu ale nemajú k dispozícii agendové informačné systémy (AIS) integrované na IS PEP (napr. IS SM alebo IS IOM). Keďže sa do budúcnosti plánuje integrácia ďalších AIS na IS PEP, je potrebné z dôvodu bezpečnosti umožniť overovanie podpisu na eKolu na všetkých prístupových miestach, aby sa zabránilo fraudom. Do IS PEP bude implementovaná JAVA knižnica (eKolVerifier) pre overovanie podpisu na eKolu, ktorá sa aktuálne používa v MSP.

3. Služby prevádzky a aplikačnej podpory

Z povahy rizík ohrozenia spoľahlivej prevádzky a navrhovaných úprav systémov ÚPVS, IS PEP, IIS eDOV a eID vyplýva, že predpokladom kvalitnej aplikačnej podpory systémov a realizovateľnosti požadovaných zmien je detailná znalosť rozsiahleho doménového modelu systémov, komplexného dátového modelu, biznis procesov a požiadaviek používateľov, rozhraní a algoritmov spracovania údajov prispôbených požiadavkám jednotlivých integrovaných systémov a zároveň detailná znalosť špecifického informačného systému ÚPVS, s ktorým sú úzko prepojené.

Predmetom zákazky je prevádzka a aplikačná podpora systémov ÚPVS, IS PEP, IIS eDOV a eID pozostávajúca z:

- Služby prevádzky a aplikačnej podpory ÚPVS
- Služby prevádzky a aplikačnej podpory IS PEP, IS FO a MSP
- Služby prevádzky a aplikačnej podpory IIS eDOV
- Služby prevádzky a aplikačnej podpory eID

Predmetom zákazky je ďalej aj poskytovanie plnenia zabezpečujúceho úpravy a nevyhnutné zmeny APV z dôvodu zabezpečenia riadnej prevádzkyschopnosti a správnej funkcionality IS vyvolanej vyššie uvedenými zmenami.

3.1. Služby prevádzky a aplikačnej podpory ÚPVS

a. Služby týkajúce sa modulov APV:

Dodávateľ sa v rámci prevádzky a aplikačnej podpory APV zaväzuje poskytovať nasledovné služby:

- Riešenie incidentov
- Riešenie problémov
- Podpora integrácií
- Zálohovanie aplikácie
- Pravidelná profylaktika
- Nasadenie a konfigurácia požadovaných zmien a opravných balíkov (Release a deployment manažment)
- Súčinnosť pri testovaní funkčnosti aplikácií pri nasadzovaní zmien
- Aktualizácia prevádzkovej dokumentácie
- Realizácia/aktualizácia bezpečnostných nastavení
- Realizácia konfiguračných zmien
- Realizácia/nastavenie prístupových oprávnení do modulov a ich infraštruktúry podľa požiadaviek Objednávateľa
- Ladenie a optimalizácia výkonu
- Súčinnosť pri realizácii záťažových testov
- Súčinnosť pri realizácii penetračných testov
- Pravidelný test obnovy zo záloh v rozsahu max. 1x ročne
- Report vyťaženia infraštruktúry pre kapacitné plánovanie – max. 2x ročne
- Uzatváranie incidentov s popisom príčin
- Vypracovanie protokolu ku každému výpadku spôsobenému nedostupnosťou ÚPVS

- Pravidelná údržba aplikácií - kontrola logov, kontrola integrity aplikácie, archivácia/odmazanie starých údajov v zmysle pravidiel dohodnutých oboma zmluvnými stranami

b. Činnosti súvisiace s riadením prevádzky a aplikačnej podpory:

Dodávateľ sa v rámci prevádzky a podpory zaväzuje zabezpečiť služby riadenia prevádzky a podpory súvisiace s nasledovnými procesmi:

- Incident manažment
- Problem manažment
- Release a Deployment manažment
- SLA manažment

3.2. Služby prevádzky a aplikačnej podpory IS PEP, IS FO a MSP

a. Služby týkajúce sa modulov APV:

Dodávateľ sa v rámci prevádzky a aplikačnej podpory APV zaväzuje poskytovať nasledovné služby:

- Riešenie incidentov
- Riešenie problémov
- Podpora integrácií
- Zálohovanie aplikácie
- Pravidelná profylaktika
- Nasadenie a konfigurácia požadovaných zmien a opravných balíkov (Release a deployment manažment)
- Súčinnosť pri testovaní funkčnosti aplikácií pri nasadzovaní zmien
- Aktualizácia prevádzkovej dokumentácie
- Realizácia/aktualizácia bezpečnostných nastavení
- Realizácia konfiguračných zmien
- Realizácia/nastavenie prístupových oprávnení do modulov a ich infraštruktúry podľa požiadaviek Objednávateľa
- Ladenie a optimalizácia výkonu
- Súčinnosť pri realizácii záťažových testov
- Súčinnosť pri realizácii penetračných testov
- Pravidelný test obnovy zo záloh v rozsahu max. 1x ročne
- Report vyťaženia infraštruktúry pre kapacitné plánovanie – max. 2x ročne
- Uzatváranie incidentov s popisom príčin
- Vypracovanie protokolu ku každému výpadku spôsobenému nedostupnosťou IS PEP, IS FO
- Pravidelná údržba aplikácií - kontrola logov, kontrola integrity aplikácie, archivácia/odmazanie starých údajov v zmysle pravidiel dohodnutých oboma zmluvnými stranami

b. Činnosti súvisiace s riadením prevádzky a aplikačnej podpory

Dodávateľ sa v rámci prevádzky a aplikačnej podpory zaväzuje zabezpečiť služby riadenia prevádzky a podpory súvisiace s nasledovnými procesmi:

- Incident manažment

- Problem manažment
- Release a Deployment manažment
- SLA manažment

3.3. Služby prevádzky a aplikačnej podpory IIS eDOV a eID

- a. Služby týkajúce sa modulov APV
Dodávateľ sa v rámci prevádzky a aplikačnej podpory zaväzuje poskytovať nasledovné služby:
- Riešenie incidentov
 - Riešenie problémov
 - Podpora integrácií
 - Zálohovanie aplikácie
 - Nasaďenie a konfigurácia požadovaných zmien (Release a deployment manažment – v rozsahu max. 1x ročne)
 - Uzatváranie incidentov s popisom príčin
 - Vypracovanie protokolu ku každému výpadku spôsobenému nedostupnosťou IIS eDOV
 - Pravidelná údržba aplikácií - kontrola logov, kontrola integrity aplikácie, archivácia/odmazanie starých údajov v zmysle pravidiel dohodnutých oboma zmluvnými stranami
- b. Činností súvisiace s riadením prevádzky a aplikačnej podpory
Dodávateľ sa v rámci prevádzky a aplikačnej podpory zaväzuje zabezpečiť služby riadenia prevádzky a podpory súvisiace s nasledovnými procesmi:
- Incident manažment
 - Problem manažment
 - Release a Deployment manažment

4. ÚPVS – synchrónne doručovanie a optimalizácia

Autorizácia doručenia a sprístupnenie doručovanej správy

Proces popisuje elektronické doručovanie úradného dokumentu do vlastných rúk od potvrdenia (autorizácie) notifikačnej doručenia po samotné doručenie EÚD. V MED bude vytvorená nová synchrónna služba, ktorá na požiadavku modulu eDesk priamo vráti doručovaný dokument na sprístupnenie ako odpoveď na synchrónne volanie, alebo (v prípade chyby) vráti chybovú informáciu.

Prevzatie doručovaného dokumentu prostredníctvom GUI eDesk		Základný scenár
1	Používateľ nad zobrazenou notifikačnou doručenkou zvolí operáciu Prevziať správu	
2	Používateľ autorizuje operáciu opätovným prihlásením	
3	Proces pokračuje spoločným spracovaním prevzatia správy, použije sa scenár Spoločné spracovanie prevzatia správy	
3a	Prevzatie správy sa nepodarilo (GUI)	
4	Používateľ vyhledá medzi prijatými správami novo doručený dokument.	

Prevzatie doručovaného dokumentu (EÚD) prostredníctvom EKR		Základný scenár
1	IS používateľa na základe prijatej notifikačnej doručenia vyvolá novú synchrónnu funkciu EKR na autorizáciu prevzatia doručovaného dokumentu.	
2	EKR overí autorizáciu a spustí spoločný proces prevzatia doručovaného dokumentu, použije sa scenár Spoločné spracovanie prevzatia správy	
2a	Prevzatie správy sa nepodarilo (EKR)	
3	EKR vráti ako odpoveď synchrónnej funkcie informáciu o správe doručeného dokumentu uloženej v schránke eDesk	
4	IS používateľa môže cez EKR získať novo doručený dokument (EÚD).	

Prevzatie doručovaného dokumentu (EÚD) prostredníctvom pôvodného integračného spôsobu		Základný scenár
1	IS používateľa vytvorí na základe notifikačnej doručenia správu ED_AUTHORIZE a odošle ju na UIR rozhranie G2G	
2	G2G správu prijme a uloží ju do queue na spracovanie modulom eDesk	
3	eDesk z queue prijme správu ED_AUTHORIZE a spustí spoločné spracovanie prevzatia doručovanej správy, použije sa scenár Spoločné spracovanie prevzatia správy	
3a	Prevzatie správy sa nepodarilo (UIR)	
4	IS používateľa môže prostredníctvom EKR získať novo doručenú správu.	

Spoločné spracovanie prevzatia správy		Základný scenár
1	eDesk overí token pripojený k požiadavke	

2	eDesk z MED vyžiada novou synchrónnou službou doručovaný dokument na základe autorizovanej požiadavky používateľa
3	MED overí autorizáciu požiadavky (či actor je oprávnený prebrať správy za subjekt a či správa je adresovaná subjektu). V prípade neúspešnej autorizácie, proces pokračuje v kroku 6 zapísaním neúspešného prevzatia správy do logu eDesk.
4	MED poskytne do eDesk doručovaný dokument
4a	Nastala chyba pri volaní služby MED
5	eDesk uloží doručovaný dokument medzi prijaté správy adresáta
5a	Nastala chyba pri ukladaní dokumentu v schránke
6	eDesk zapíše do logu informáciu o úspešnom alebo neúspešnom prevzatí správy a kto (actor) operáciu vyvolal - logovanie nahrádza doterajšie ukladanie správy triedy ED_AUTHORIZE medzi odoslané správy
7	eDesk odošle do MED prostredníctvom queue informáciu o čase sprístupnenia (uloženia) doručovaného dokumentu v schránke
7a	Nastala chyba pri odosielaní informácie o čase sprístupnenia doručovaného dokumentu v schránke
8	MED na základe informácie o čase sprístupnenia dokumentu v schránke vytvorí doručku vo forme SKTalk správy s triedou ED_DELIVERY_REPORT_SYNC a odošle ju na spracovanie do G2G.
9	G2G prijme doručku v správe SKTalk s triedou ED_DELIVERY_REPORT_SYNC.
10	G2G podpíše doručku, zmení triedu SKTalk správy na ED_DELIVERY_REPORT, zapíše ju (kópiu) do eDesk medzi odoslané správy adresáta EÚD a doručí ju do schránky odosielateľa EÚD.
11	Pokračuje sa v spracovaní v scenári, ktorý spracovanie začal.

Prevzatie správy sa nepodarilo (GUI)		Exception
1	Používateľovi sa zobrazí informácia o chybe s pokynom, ako môže používateľ pokračovať	
2	Tlačidlo Prevziať správu zostane prístupné v závislosti od chyby, ktorá sa vyskytla (ak je akcia opakovateľná)	

Prevzatie správy sa nepodarilo (EKR)		Exception
1	Systém vráti chybový kód a textovú informáciu príslušnej chyby s pokynom, ako môže používateľ pokračovať	

Prevzatie správy sa nepodarilo (UIR)		Exception
1	eDesk odošle chybovú správu s kódom a textovou informáciou príslušnej chyby s pokynom, ako môže používateľ pokračovať	

Nastala chyba pri volaní služby MED		Exception
1	eDesk oznámi chybu s príslušným kódom a popisom podľa vzniknutej chyby	
2	Používateľovi bude umožnené opätovné vykonanie akcie v závislosti od vzniknutej chyby	

Nastala chyba pri ukladaní dokumentu v schránke		Exception
1	eDesk oznámi chybu s príslušným kódom a popisom podľa vzniknutej chyby	
2	Používateľovi bude umožnené opätovné vykonanie akcie v závislosti od vzniknutej chyby	

Nastala chyba pri odosielaní informácie o čase sprístupnenia doručovaného dokumentu v schránke		Exception
1	eDesk sa pokúsi o znovu odoslanie informácie v súlade s dohodnutou retry policy	
2	Ak sa ani po ukončení spracovania podľa retry policy nepodari informáciu o čase sprístupnenia správy odoslať, informácia sa uloží a do monitoringu sa zaloguje udalosť. V takomto prípade bude pokračovať spracovanie po manuálnom zásahu prevádzky	
3	Pokračuje sa spracovaním v scenári Spoločné spracovanie prevzatia správy	

Plynutie lehôt v MED aj napriek neúspešnému odoslaniu a uloženiu notifikačnej doručky do eDesk schránky adresáta

Problém plynutia lehôt v MED aj napriek neúspešnému odoslaniu a uloženiu notifikačnej doručky do eDesk schránky adresáta - adresát nemá možnosť si prevziať správu s úradným dokumentom, o jej existencii sa dozvie až keď mu správa automaticky príde po uplynutí fikcie doručenia (a samozrejme iba ak správa neobsahuje chybu znemožňujúcu uloženie v eDesk, v takom prípade by sa totiž vôbec nedozvedel, že mal niečo dostať ale odosielateľ by mal napriek tomu doručku potvrdzujúcu fikciu doručenia a teda uplynutie úložnej lehoty).

Riešenie je požadované nasledovne: MED notifikačnú doručku vygeneruje bez dátumu a času začatia plynutia úložnej lehoty a zapíše ju do Message Queue. eDesk si túto správu Message Queue vytiahne doplní do nej dátum a čas a rovnou ju sprístupní v schránke. Tento dátum a čas následne zapíše do Message Queue. MED si tento údaj z Message Queue vytiahne a zapíše do svojej evidencie a lehoty bude počítať na základe neho.

Navrhovaný popis spracovania:

1. G2G zavolá cez synchrónny servis MED ED, tak ako doteraz. MED ED potvrdí prijatie vrátením informácie o úspešnom prebratí správy (synchrónna odpoveď).
2. MED ED asynchrónne spracuje prijatú správu na doručovanie a pripraví nekompletnú notifikačnú doručku. Nebude vyplnený dátum prijatia a dátum ukončenia doručovania. Tu nebude vyplnený ani dátum prijatia (Received).
3. MED ED uloží vytvorenú notifikačnú doručku do queue eDesku.
4. eDesk doplní notifikačnú doručku o dátum prijatia (sprístupnenia notif. doručky) a konca úložnej lehoty (začiatok dňa nasledujúceho po sprístupnení + úložná lehota) a sprístupní ju adresátovi v schránke.
5. eDesk uloží informáciu o čase sprístupnenia notifikačnej doručky do ED queue.
6. MED ED prečíta správu z queue, prevezme dátum uloženia ako dátum prijatia správy a dopočíta dátum ukončenia doručovania.

Zvýšenie limitu počtu spracovania transakcií ÚPVS na 5.500.000 za mesiac v rámci dopadov zmeny Modulu elektronického doručovania v súvislosti s podporou pre doručovanie listinných rovnopisov elektronických úradných dokumentov

Naplnenie cieľa je požadované realizáciou zmien, ktoré prispievajú k postupnému naplneniu nasledovných nefunkčných požiadaviek:

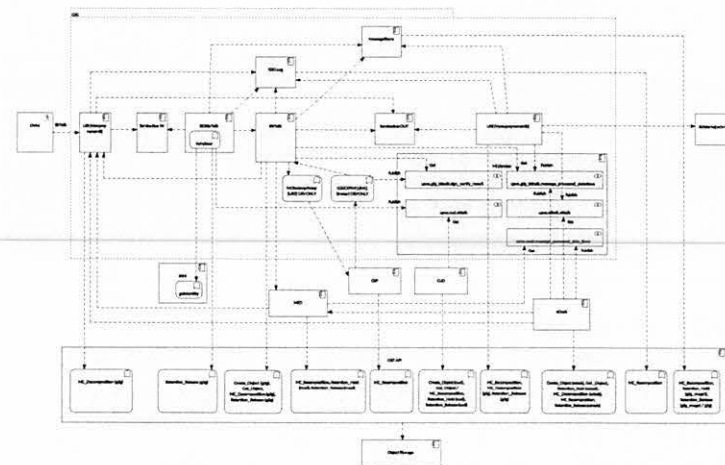
1. Minimalizované vzájomné ovplyvňovanie výkonnosti jednotlivých modulov resp. komponentov
2. Minimalizovaný objem prenášaných údajov medzi jednotlivými časťami systému ako aj ich minimalizované duplicitné ukladanie
3. Centrálne evidencie, spracovanie a konsolidované vyhodnocovanie logov s minimálnym výkonnostným dopadom na logujúce komponenty

Z pohľadu funkčných požiadaviek navrhované zmeny zabezpečia prístupnosť elektronickej úradnej správy v momente potvrdenia doručenia pri elektronickom doručovaní do vlastných rúk, tzv. synchrónne doručenie.

Riešenie spočíva v nasledovných zmenách:

- Vybudovanie vysoko priepustného a spoľahlivého Message Queue komponentu, ďalej označovaný ako „MQ“ ktorý postupne nahradí dnes používaný MS ServiceBus a bude tvoriť komunikačné jadro systému.
- Zmena integrácie niektorých dnes orchestrovaných komponentov z režimu, že sú dopytované z klientskeho systému, do režimu že tento klientsky systém len zapíše požiadavku do MQ a komponent poskytujúci službu si bude vyberať tieto požiadavky a spracovávať ich. Tým sa minimalizuje vzájomné ovplyvňovanie sa jednotlivých častí systému a to aj z pohľadu výkonnosti. Dopad na moduly G2G, eDesk, CUD a CEP.
- Vybudovanie centrálneho úložiska objektov správ, ďalej označované ako „OST“ (object storage), ktoré výrazne zníži objem prenášaných údajov medzi modulmi a komponentami celkového systému
- Úprava modulov G2G, eDesk, CUD, MED a CEP tak aby boli schopné využívať OST.
- Vybudovanie centrálneho systému logovania komponentov umožňujúceho ich konsolidované vyhodnocovanie, ktoré zároveň minimalizuje dopad na výkonnosť logujúcich komponentov.
- Interné optimalizácie modulov G2G a eDesk z pohľadu zvýšenia výkonnosti.
- Úprava procesu elektronického doručovania do vlastných rúk na synchrónne prístupnosť správy adresátovi po potvrdení doručenia. Dopad na moduly eDesk, MED a G2G. Vybudovanie OST komponentu je nutným predpokladom pre implementáciu tejto zmeny.

Nasledovný obrázok znázorňuje schému navrhovaného riešenia z pohľadu MQ a OST komponentu:



Message Queue (MQ)

V celkovom systéme častokrát dochádza k situácii, že niektorý z komponentov vie spracovávať svoje úlohy rýchlejšie ako iný komponent, ktorý má prevziať ich výstup a ďalej pokračovať v spracovaní, prípadne poskytnúť súčinnosť. Aktuálne sa to rieši „umelým“ pribrzdžovaním niektorých komponentov, ktoré v niektorých prípadoch nemajú informáciu o stave záťaže dopytovaného komponentu, ktorá môže byť ovplyvňovaná aj inými úlohami ktoré vykonáva. Takýto postup v niektorých prípadoch vedie k zahlteniu rozhraní a nezriedka k opakovaniu požadovaných úkonov, čím sa ešte viac zvyšuje záťaž systému. V tejto situácii nie je schopný dopytovaný komponent spracovávať ani iné úlohy, ktoré by teoreticky mohli mať vyššiu prioritu spracovania. V niektorých prípadoch to vedie k tomu, že toto umelé pribrzdžovanie sa v istých situáciách nastavuje prehnane čo spôsobuje neoptimálne využívanie výkonu dopytovaného komponentu. Obe tieto situácie znižujú celkovú priepustnosť systému ÚPVS. Riešením je v niektorých procesoch zmeniť spôsob komunikácie na asynchrónny, formou message queue komponentu, ktorý by minimálne brzdil komponent vytvárajúci dotaz. Jednotlivé komponenty budú mať priradené svoje queues, z ktorých budú správy čítať a do ktorých im budú správy zasielané inými komponentami. Riadenie tejto komunikácie bude v režii nového komponentu MQ broker. Dopytovaný komponent bude s maximálnym výkonom tieto dotazy vyberať a spracovávať. Ak by následne dochádzalo k narastaniu počtu správ v danom queue, bude potrebné tento komponent ďalej optimalizovať alebo zvýšiť počet jeho inštancií (nodov) za predpokladu, že je škálovateľný. Riadenie tejto komunikácie bude v režii nového komponentu MQ broker.

Požiadavky na funkcionality a vlastnosti MQ brokeru:

- Vysoká dostupnosť (high availability) a možnosť horizontálnej škálovateľnosti (horizontal scaling)

- Zamedzenie straty údajov v prípade zlyhania časti systému (fault tolerance), to jest perzistentné uchovanie správ v prípade výpadku systému
- Možnosť prevádzkovať ako cluster vytvorený z viacerých uzlov a zároveň vo viacerých lokalitách
- Podpora viacerých nezávislých queue
- Uchovávanie správ v queues a ich presné doručenie správnomu komponentu (tzv. smerovanie správ do queues)
- Spoľahlivé spracovanie správ pomocou mechanizmu potvrdenia (ACK)
- Prioritizácia správy (správy zaslané do queue s vyššou prioritou budú vyberané z queue ako prvé)
- Sledovanie počtu nevybavených správ v jednotlivých queue
- Sledovanie „veku“ (time stamp) najstaršej správy jednotlivých queue

Zvolená technológia pre MQ broker je open source riešenie RabbitMQ. Na komunikáciu s MQ brokerom a realizáciu vyššie spomínaných funkcionalít sa vytvorí MQ SDK, ktoré budú využívať jednotlivé vzájomne komunikujúce komponenty.

Tento princíp požadujeme v tejto fáze využiť v nasledovných vzájomných komunikáciách komponentov:

- **G2G (URZ) <-> eDesk** – zapisovanie správ. Vzhľadom na to že niektoré správy je potrebné zapisovať s vyššou prioritou požadujeme v message queue vytvoriť separátne queues (topics) pre rôzne typy správ z pohľadu priority ich spracovania. Táto úprava spolu s centrálnym úložiskom a optimalizáciou eDesk popísanými v ďalších kapitolách tohto dokumentu výrazne zvýši priepustnosť systému.
- **G2G (SB2BizTalk-Vyhybkár) <-> CUD** – podobne ako pri komunikácii s eDesk táto úprava eliminuje vzájomné výkonové ovplyvňovanie G2G a CUD.
- **G2G (BizTalk) <-> CEP (úplné overenie podpisu)** – pre úplné overenie podpisu CEP musí čakať na prijatie CRL a následne zasiela veľký počet odpovedí, ktoré nie sú rozložené v čase čo v danom momente preťažuje G2G – BizTalk a vnika vyššie popísaný problém. Táto úprava bude mať výrazný efekt spolu s inštaláciou ďalšej inštancie CEP popísanou v ďalších kapitolách tohto dokumentu.

Centrálné úložisko objektov (OST)

Aktuálne prostredie ÚPVS je zaťažované nielen nárastom počtu prijatých a spracovávaných správ ale aj ich veľkosťou. Pôvodné riešenie predpokladalo prenos relatívne malých štruktúrovaných správ (vo formáte XML). V súčasnosti najmä vďaka neštruktúrovaným prílohám presahuje nezriedka 10MB, pričom aktuálny nastavený limit je maximálne 50MB. EÚ pri formulovaní doručovania elektronických správ v rámci regulácie eIDAS, časti eDelivery definuje limit až 2GB.

Aktuálne sú všetky správy prenášané v plnom rozsahu medzi jednotlivými modulmi a komponentami. V rámci spracovania sú tieto správy ukladané v lokálnych (dočasných aj trvalých) úložiskách. Následkom rastu počtu transakcií a ich veľkosti je rast celkovej záťaž serverov realizujúcich funkcionalitu ÚPVS.

Ako riešenie tohto problému požadujeme vybudovať centrálné úložisko objektov správ. Cieľom tohto nového komponentu je po prijatí správy umožniť centrálné uloženie jej objektov (formuláre a prílohy), a následný prenos správy obsahujúcej referencie k týmto objektom. V ďalších krokoch spracovania komponenty pre svoju funkcionalitu často objekty vôbec nepotrebujú, alebo ich potrebujú len v niektorých prípadoch resp. potrebujú len ich časť. Napríklad G2G Log, ktorý pre svoju funkcionalitu potrebuje objekty v správe len vtedy ak používateľ potrebuje ich obsah zobraziť v GUI tohto komponentu, k čomu dochádza v mizivom percente zo záznamov v G2G Logu uložených. Navrhované úložisko bude poskytovať sadu služieb tak, aby boli týmto komponentom poskytované len tie údaje ktoré potrebujú a len v prípade ak je to potrebné.

Požiadavky na funkcionalitu a vlastnosti riešenia:

- Vlastnosti samotného úložiska (storage)
 - o Vysoká dostupnosť (high availability) a možnosť horizontálnej škálovateľnosti (horizontal scaling)
 - o Zamedzenie straty údajov v prípade zlyhania časti systému (fault tolerance)
 - o Možnosť prevádzkovať ako cluster vytvorený z viacerých uzlov a zároveň vo viacerých lokalitách
 - o Možnosť definovať a ukladať a poskytovať k objektom metadáta
 - o Možnosť definovať prístupové práva (ACL) per objekt resp. sadu objektov – bucket
 - o Erasure Coding
 - o Bez limitu na veľkosť objektu, resp. v minimalistickej verzii zvýšiť limit prenášanej správy na 2GB.
 - o Správa (evidencia) histórie udalostí manipulácie s objektom
 - o Kryptovanie dát na fyzickom úložisku
- Extrakcia objektov zo správy, ich uloženie do úložiska a vloženie ich referencií do správy (dekompozícia)
- Spätné zostavenie správy tak aby obsahovala aj objekty v nej referencované (rekompozícia)
- Zápis objektov do úložiska
- Poskytovanie objektov uložených v úložisku
- Retenčný mechanizmus – komponenty využívajúce (referencujúce) objekt uložený v OST budú môcť definovať, či je možné objekt v zmysle retenčnej politiky odstrániť, alebo je potrebné ho uchovať. V prípade že žiadny z komponentov nebude vyžadovať uchovanie bude na objekt aplikovaná retenčná politika.

Potrebné zmeny v moduloch ÚPVS:

- G2G
 - o UIR – doplnenie funkcionality, ktorá pri prijatí správy zabezpečí dekompozíciu správy (volanie služby OST) a takto upravenú správu uloží pre účely ďalšieho spracovania

- o BizTalk – v prípade že BizTalk bude pri orchestrácii využívať funkciu komponentu, ktorý ešte nepodporuje využívanie centrálného úložiska, musí zabezpečiť aby boli potrebné objekty vložené priamo do jeho volania.
- o G2G Log – pre prípad že používateľ prostredníctvom GUI potrebuje na vyhodnotenie logu vidieť aj obsah objektov log záznamu, bude doplnená funkcionality ktorá tieto objekty získa z centrálného úložiska
- o MessageStore – rovnaká úprava funkcionality GUI ako v prípade G2G Logu
- o URZ – v prípade že výstupný nárazník zasiela správu do IS externej schránky vloží do tejto správy objekty ktoré sú v nej referencované to jest zabezpečí rekonpozíciu správy (volanie služby OST)

- MED – v prípade vystavovania doručky bude využívať objekty uložené v OST
- eDesk – v prípade, že budú cez funkcie eDesku požadované objekty v ňom uložené správ (prostredníctvom GUI aj EKR) ich eDesk získa z OST
- CUD – bude pre svoju funkcionality získavať objekty správ z OST
- CEP – bude pre svoju funkcionality získavať objekty správ z OST

Požadované riešenie je kľúčové a nevyhnutné pre sprístupnenie elektronickej úradnej správy v momente potvrdenia doručenia pri elektronickom doručovaní do vlastných rúk a taktiež k zvládnutiu zvyšujúcej sa záťaže systému. Jeho prínosy sú:

- Možnosť realizovať sprístupnenie elektronickej úradnej správy pri elektronickom doručovaní do vlastných rúk ako synchronnú službu modulu MED volanú priamo z modulu eDesk ktorý tým pádom bude vedieť sprístupniť správu v momente potvrdenia jej prevzatia
- zníženie objemu údajov, ktoré je potrebné prenášať medzi jednotlivými servermi
- zníženie objemu údajov na úložiskách (databázy, filesystem, logy a podobne), kde sú tieto údaje z rôznych dôvodov ukladané
- zníženie počtu vstupno-výstupných operácií (IOPS-ov) úložisk
- zníženie záťaže na operačné pamäte počas spracovania, kedy sú správy do nej načítané
- zvýšenie celkovej priepustnosti systému

Centrálné logovanie

V súčasnosti sú v prostredí ÚPVS realizované nasledovné typy logovania:

- Audit logy - Logy jednotlivých aplikácií či modulov ÚPVS na základe udalostí, o ktorých bolo rozhodnuté že sú biznisovo dôležité a majú byť zaznamenávané, vytvára príslušná aplikácia a zapisuje ich do modulu centrálny audit log dvoma možnými spôsobmi:
 - o Aplikácie vytvorené v .NET zapisujú logy do lokálneho Microsoft Message Queuing (MSMQ) na vlastnom serveri. Odtiaľ sú prenášané do evidencie centrálnej AuditLog aplikácie.
 - o Pre aplikácie vytvorené v iných technológiách je na internej zbernici sprístupnená synchronná služba určená na zápis logov do evidencie centrálnej AuditLog aplikácie.
 - o Centrálna AuditLog aplikácia poskytuje GUI na vyhľadávanie a zobrazovanie logov. Zabezpečuje taktiež nemennosť zaznamenaných logov vytváraním

zreťazených hashov po sebe nasledujúcich blokov obsahujúcich sadu logov. Úložiskom tejto aplikácie je SQL databáza.

- G2G logy - Jedná sa o logy súvisiace so spracovávaním Sk-Talk správ a s ním súvisiacich volaní služieb v rámci procesov realizovaných modulom G2G. Tieto logy sú ukladané v evidencii špeciálnej na to určenej aplikácie v SQL databáze. Aplikácia poskytuje GUI na vyhľadávanie a zobrazovanie logov.
- Technické logy - Jedná sa o logy infraštruktúrneho SW ako sú aplikačné servery, databázové servery, middleware riešenia a technické logy samotných aplikácií. Tie sú ukladané v nasledovných tvaroch:
 - o v podobe textových alebo XML log súborov
 - o záznamy v MS Event Logu
 - o v SQL databázach

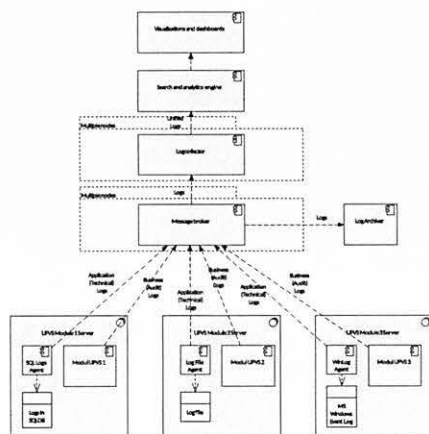
S narastaním počtu správ sa objavujú problémy, ktoré možno rozdeliť do nasledovných oblastí:

- Spomaľovanie aplikácií, ktoré vytvárajú tieto logy, najmä pri logovaní do Audit Logu a G2G Logu
- Výkonové problémy aplikácií Audit Log a G2G Log na zobrazovanie logov spomínané vyššie vzhľadom na stúpajúci objem logov, najmä pri prehľadávaní či vyhľadávaní logov v prípade riešenia incidentov.
- Vyhľadávanie technických logov v súvislosti s konkrétnym biznis procesom, napr. spracovanie konkrétnej prijatej správy, je veľmi prácne a výrazne predlžuje reakčný čas napr. v prípade riešenia incidentov.

Požadovaným riešením je vytvorenie centrálného logovacieho komponentu ktorého úlohou bude pokrytie celého životného cyklu logov, to znamená:

- zber logov
- filtrovanie relevantných logov
- transformovanie logov do unifikovanej štruktúry
- indexovanie zozbieraných transformovaných logov
- poskytovanie vyhľadávacích služieb centrálného úložiska logov
- poskytovanie analytických služieb centrálného úložiska logov
- vizualizácia vyhľadávacích a analytických služieb
- zabezpečovanie nemennosti vybraných uložených logov
- archivácia logov
- odmazávanie nepotrebných logov (retencia)

Nasledovný obrázok zobrazuje koncept centrálného logovania:



5. 305-IAM - iný spôsob autentifikácie – úpravy súvisiace s budovaním mobilného riešenia

R21-IAM-001 Integrácia na slovensko v mobile

Jednotné prihlasovanie prostredníctvom modulu IAM prebieha prostredníctvom prihlasovacej obrazovky. Tá umožňuje používateľovi vybrať autentifikačný prostriedok a následne po úspešnej autentifikácii vybrať požadované zastupovanie (v mene ktorej identity bude prihlásený). Zobrazovaný zoznam autentifikačných prostriedkov na prihlasovacej obrazovke je špecifický pre každý systém integrovaný na jednotné prihlasovanie IAM. Týmto systémami sú typicky špecializované portály OVM, pričom platí, že každý takýto systém má v module IAM konfiguráciu, ktorá umožňuje definovať, ktoré autentifikačné prostriedky sa majú zobrazovať na prihlasovacej obrazovke, ktorá bola vyvolaná daným systémom. Tieto systémy sú označované ako Service Provideri (SP).

Samotný proces autentifikácie prebieha v IAM v závislosti od toho, aký autentifikačný prostriedok vybral používateľ v prihlasovacej obrazovke. Dôležité je, či vybraný autentifikačný prostriedok je prostriedkom, kde fyzickú autentifikáciu vykonáva priamo IAM, tj. vystupuje v pozícii autentifikačného servera alebo za týmto účelom žiada vydanie autentifikačného rozhodnutia od systému tretej strany. Aktuálny stav je nasledovný:

Autentifikačné prostriedky pri ktorých IAM vystupuje v roli autentifikačného servera:

- Meno a heslo / GRID karta
- Autentifikačný certifikát (momentálne iba pre autentifikáciu systémov a nie koncových používateľov)

Autentifikačné prostriedky pri ktorých IAM žiada o vydanie autentifikačného rozhodnutia:

- eID karta resp. resp. obdobné úradné autentifikátory kde autentifikačným serverom je eIDAS server MV SR
- eIDAS prostriedok – autentifikačný serverom je eIDAS NODE pre ktorý je autentifikačným serverom systém prevádzkovaný správcou príslušného zahraničného eIDAS prostriedku

Jednotlivé autentifikačné servery, ktoré IAM žiada o vydanie autentifikačného rozhodnutia označujeme ako IDP. IDP sú implementované v IAM a sú pre ne stanovené bezpečnostné a komunikačné pravidlá.

Aj jednotlivé autentifikačné prostriedky sú zavedené v module IAM a majú svoju konfiguráciu – napr. prenos údajov o autentifikovanej osobe alebo určenie hodnoty QAA levelu. Zároveň majú podporu v konfigurácii jednotlivých SP, aby bolo možné pre daný prostriedok nastaviť, či sa má zobrazovať v prihlasovacej obrazovke vyvolanej daným SP.

Zavedenie prihlasovania mobilným zariadením predpokladá existenciu autentifikačného servera, t.j. systému 3tej strany, ktorý bude IAM žiadať o vydanie autentifikačného rozhodnutia a jeho integráciu na IAM cez SAML2.0 protokol. V tejto súvislosti bude na strane IAM potrebné realizovať nasledovné rozšírenia:

- Zavedenie nového IDP do IAM (autentifikačný server pre prihlasovanie mobilným zariadením) po vzore IDP MV SR pre prihlasovanie eID kartou
- Zavedenie nového autentifikačného prostriedku a jeho konfigurácia: mobileID s QAA level = 3
- Zmena konfigurácie modulov UPVS (vrátane zásuvných modulov), ktoré vyžadujú prihlásenie používateľa (IAM token)
- Rozšírenie konfigurácie SP o mobileID
- Úprava prihlasovacej obrazovky
- Vytvorenie procesu jednotného prihlasovania: vydanie webSSO tokenu modulom IAM na základe autentifikačného rozhodnutia (SAML2.0 token) prijatého od autentifikačného servera 3tej strany podľa vzoru IDP MV SR pre prihlasovanie eID kartou.

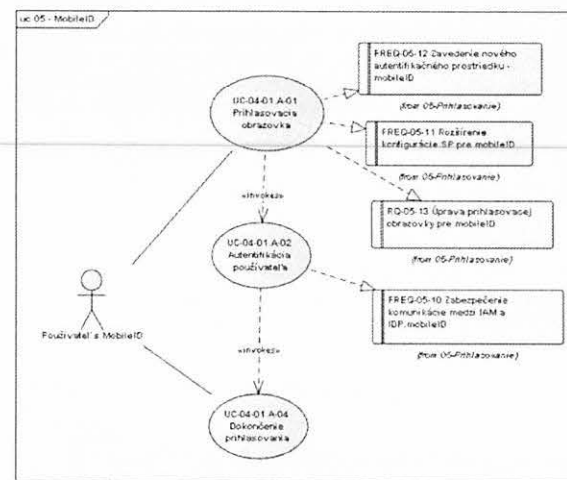
Nevýhodou integrácie nového IDP pre mobileID vyššie uvedeným spôsobom je duplikácia aplikačného kódu v IAM – rozsiahle sekvencie kódu pre jednotlivých IDP budú veľmi podobné. Odporúčané je (nie je súčasťou predmetu zákazky) vytvoriť univerzálnu integráciu pre pripájacie IDP cez SAML2.0

Predmetom zákazky nie je:

- Integračné a používateľské rozhranie, procesy a funkcionality súvisiace s registráciou mobilných zariadení
- Integrácia na register autentifikačných certifikátov ÚPVS
- Budovanie univerzálnej integrácie pre pripojenie ďalších IDP cez SAML2.0 ako napríklad autentifikačný server MSSR za účelom prihlásenia advokátov do elektronickej schránky prostredníctvom advokátskych preukazov
- Zmena vo výkonnosti a kapacite modulov ÚPVS (eDesk, IAM) a ani analýza dopadu integrácie mobileID na výkonnosť a kapacitu modulov ÚPVS

Detailná špecifikácia predmetu zákazky prostredníctvom prípadov použitia a súvisiacich požiadaviek

Prípady použitia



UC-04-01.A-01 Prihlasovacia obrazovka

Cieľ	Zobrazenie výberu povoleného spôsobu autentifikácie používateľovi na prihlasovacej stránke modulu IAM.
Vstupná podmienka	SP registrovaný v module IAM, z ktorého príde požiadavka na prihlásenie sa
Výstupná podmienka	Zobrazenie prihlasovacej stránky modulu IAM

Výber spôsobu prihlásenia (typu autentifikačného prostriedku)	Základný scenár
1	Používateľ klikne na Prihlásenie na portáli SP - prihlásiť sa
2	SP presmeruje požiadavku na prihlasovaciu stránku modulu IAM: SAML AuthRequest na IAM IDP prostredníctvom webového prehliadača
3	SP zobrazí prihlasovaciu stránku modulu IAM v zmysle konfigurácie SP v module IAM

4	Používateľ vyberie typ autentifikačného prostriedku - mobileID: HTTP POST – prihlásiť sa prostredníctvom mobileID z prihlasovacej obrazovky
5	Prihlasovacia obrazovka IAM vygeneruje SAML AuthRequest a prostredníctvom webového prehliadača ho odošle na IDP.mobileID. Pokračuje sa v ďalšom spracovaní v UC-04-01.A-02

Naviazané funkčné požiadavky

FREQ-05-11 Rozšírenie konfigurácie SP pre mobileID

FREQ-05-12 Zavedenie nového autentifikačného prostriedku - mobileID

FREQ-05-13 Úprava prihlasovacej obrazovky pre mobileID

UC-04-01.A-02 Autentifikácia používateľa

Cieľ	Autentifikácia používateľa prebieha prostredníctvom IDP.mobileID
Vstupná podmienka	V IAM je implementovaný IDP.mobileID.
Vstupná podmienka	Odoslaný SAML Request z prihlasovacej stránky
Výstupná podmienka	Token autentifikovaného používateľa v dohodnutom tvare odoslaný do IAM

Autentifikácia používateľa	Základný scenár
1	IDP.mobileID prijme SAML Request z modulu IAM
2	IDP.mobileID inicializuje prihlasovanie
3	Prebieha prihlasovanie na strane IDP.mobileID
4	IDP.mobileID na základe úspešne vykonaného prihlásenia vydá SAML token v dohodnutom tvare a odošle ho (SAML response) prostredníctvom webového prehliadača do IAM. Token obsahuje identifikátor prihlásenej identity v tvare GUID (tzv. actorID)
	Pokračuje sa v ďalšom spracovaní v UC-04-01.A-04

Naviazané funkčné požiadavky

FREQ-05-10 Zabezpečenie komunikácie medzi IAM a IDP.mobileID

UC-04-01.A-04 Dokončenie prihlasovania

Cieľ	V prípade existujúceho zastupovania prihlasovanej identity voči inej identity prihlasovacia stránka zobrazí možnosť zastupovať inú identitu a dokončí proces prihlasovania odoslaním SAML Tokenu SP z ktorej prišla požiadavka na prihlásenie používateľa.
Vstupná podmienka	Existujúca identita v module IAM
Vstupná podmienka	Token autentifikovaného používateľa v dohodnutom tvare odoslaný do IAM
Výstupná podmienka	Presmerovanie na SP, z ktorého prišla požiadavka na prihlásenie používateľa s WebsSO tokenom

Dokončenie prihlasovania	Základný scenár
1	IAM prijme token autentifikovaného používateľa v dohodnutom tvare, ktorý obsahuje identifikátor používateľa v tvare GUID
2	IAM načíta údaje identity z úložiska identít
2a	Systém nenačíta údaje – identita v IAM nejestvuje alebo je v stave blokovaná
3	IAM načíta zoznam možných zastupovaní, v ktorých používateľ vystupuje ako zastupujúci. Zo zoznamu zastupovaní sú vylúčené tie zastupovania, ktoré obsahujú rolu, ktorá určuje typ autentifikačného prostriedku, pre ktorý nie je povolené prihlásiť sa v danom zastúpení a zároveň je používateľ prihlásený autentifikačným prostriedkom takéhoto typu. Napríklad eID karta, eIDAS prostriedok, mobileID.
3a	Neexistujú žiadne možnosti zastupovania používateľom
4	IAM zobrazí používateľovi možnosti zastupovania v prihlasovacej obrazovke
5	Používateľ vyberie identitu v ktorej bude vystupovať
6	Systém priradí identite autentifikačný prostriedok mobileID ak sa jedná o prvé prihlásenie používateľa týmto prostriedkom
7	Systém vygeneruje SAML WebSSO Token prihláseného používateľa

8	Systém presmeruje používateľa na SP z ktorého prišla požiadavka na prihlásenie
Neexistujú možnosti zastupovania používateľom	Alternatívny scenár
1	Ak daná identita nemá definované zastupovanie systém pokračuje ďalej v spracovaní krokom 6 hlavného scenára

Funkčné požiadavky

FREQ-05-09 Zavedenie a podpora nového IDP pre mobileID	
Popis	V module IAM bude zavedený a podporovaný nový IDP pre prihlasovanie mobileID autentifikačným prostriedkom.

FREQ-05-10 Zabezpečenie komunikácie medzi IAM a IDP.mobileID	
Popis	Komunikácia medzi systémom IDP.mobileID a modulom IAM bude realizovaná prostredníctvom štandardu SAML2.0 Komunikácia bude šifrovaná a bude prebiehať zabezpečeným kanálom (SSL).

FREQ-05-11 Rozšírenie konfigurácie SP pre mobileID	
Popis	Konfigurácia SP bude rozšírená o možnosť výberu mobileID autentifikačného prostriedku

FREQ-05-12 Zavedenie nového autentifikačného prostriedku - mobileID	
Popis	Autentifikačné prostriedky budú doplnené o konfiguráciu pre mobileID. QAA level pre mobileID bude 3.

FREQ-05-13 Úprava prihlasovacej obrazovky pre mobileID	
--	--

Popis	Prihlasovacia obrazovka bude rozšírená o možnosť prihlásenia cez mobileID s presmerovaním na stránku IDP.mobileID. Grafická úprava stránky bude realizovaná na základe dodaných grafických podkladov od NASES. Logika prihlasovania v prihlasovacej obrazovke bude doplnená o mapovanie medzi typom autentifikačného prostriedku mobileID použitom pri prihlasovaní a existujúcou IAM rolou, ktorou je možné obmedziť prihlasovanie používateľa v zastúpení pre tento typ autentifikačného prostriedku a ktorú je možné priradiť pri vzniku/zmene zastupovania
-------	---

FREQ-05-14 Zmena konfigurácie min. QAA levelu v moduloch UPVS vrátane zásuvných modulov	
Popis	Konfigurácia modulov ÚPVS a zásuvných modulov prístupového komponentu, ktorou sa definuje minimálny QAA level prihláseného používateľa bude zmenená nasledovne: <ul style="list-style-type: none"> Bádateľňa MDURZ: min. QAA level bude nastavený na 3 Používateľské rozhranie eDesk vrátane konštruktora správ: min. QAA level bude nastavený na 3 Profil identity IAM (zásuvný modul): min. QAA level bude nastavený na 3, povolené typy autentifikačných prostriedkov budú doplnené o mobileID Vybraným triedam (class) v G2G bude po dohode s NASES doplnený / zmenený min. QAA level na 3 Vybraným službám zverejneným na externej zbernici ÚPVS bude doplnený / zmenený min. QAA level na 3

Nefunkčné požiadavky

NREQ-01-03 Technická dokumentácia pre mobileID	
Popis	Modul IAM poskytne pre mobileID vystupujúce v roli IDP technickú dokumentáciu, ktorá v dostatočnom detaile popíše spôsob integrácie IDP mobileID na IAM. Dokumentácia bude obsahovať: popis procesu vzájomnej komunikácie, podmienky, špecifikáciu rozhraní a pod.

Mimo rozsahu požadovaných zmien

Predmetom zákazky nie je nastavenie jednosmernej synchronizácie z LDAP IAM na LDAP 3tej strany za účelom propagácie všetkých údajov uložených v LDAP IAM do LDAP 3tej strany.

Súčasný stav

eDesk v súčasnosti zapisuje udalosti v elektronickej schránke o prijatí nových správ, presunoch medzi priečkami, zmazení správy a podobne v rámci databázy eDesk. V prípade, ak má používateľ zvolené, že chce byť o takýchto udalostiach notifikovaný, sú tieto udalosti zapisované do samostatnej položky v databáze spolu s popisnými údajmi a následne sú v pravidelných intervaloch spracúvané a zasielané formou e-mailu alebo SMS. Formou e-mailu sa zasielajú priamo modulom eDesk, formou SMS sa zasielajú využitím modulu eNotify.

Notifikácie sú v súčasnosti na žiadosť používateľa zasielané v prípade:

- prijatia správy do priečky,
- presunutia správy do priečky,
- prekročenia kapacity priečky/schránky.

eDesk zároveň v grafickom rozhraní poskytuje napríklad informácie:

- o aktuálnom zaplnení kapacity schránky,
- o blížiacom sa prekročení kapacity schránky po dosiahnutí určenej kapacity a o automatickom mazaní správ,
- prehľad všetkých prijatí, odoslaní, zmazení správ,
- o blížiacom sa konci lehoty na prevzatie rozhodnutia zobrazenom v zozname správ,
- informácie o prístupoch do schránky (čas, meno, URI ActorId, pričom pri prístupe cez integráciu sa uchováva názov technického účtu).

eDesk zároveň uchováva ďalšie informácie ako sú napríklad:

- predplatenú kapacitu schránky - termín a lehotu,
- zmazanie správy,
- odstránenie správy z koša,
- vytvorenie / zmazanie priečky,
- lehota 48 hodín pre podpísanie zdieľaného dokumentu viacerými osobami,
- informácie o osobe, ktorá zapečatila dokument,
- informácie o použitých štítkoch v GUI eDesk,
- oprávnenia na priečky a podobne.

Požadovaný stav

- Zasielanie informácií o udalostiach z eDesk do queue alebo zapisovanie do tabuľky v databáze. Spôsob zasielania bude riešený v analýze zo strany Dodávateľa.
- Zasielanie informácií o udalostiach vo väzbe na elektronicкую schránku a predmet udalosti (napr. spolu s identifikátorom správy a identifikátorom priečky).

Základný rozsah údajov

a. Udalosti

Správy a priečky:

- Prijatie správy,
- Presunutie správy do priečky,
- Zmazanie správy,
- Odoslanie správy,
- Poskytnutie údajov zo správy - údaje budú zo strany dodávateľa uvedené v analýze, NASES žiada minimálne trieda správy (Class), odosielateľ, čas uloženia,
- Dokončenie podpisania správy inou osobou pri využití funkcie podpisovania viacerými osobami – prosíme nacenit' aj variant so zaslaním štandardnej technickej správy do eDesk osoby, ktorá podpisovanie iniciovala,
- Prekročenie nastavenej kapacity priečky,

Schránka:

- Zaplnenie kapacity schránky – navrhnúť riešenie a prosíme nacenit' najmenej varianty:
 - vytvorenie novej samostatnej služby pre získanie informácie o zaplnení schránky
 - poskytovanie priebežnej technickej informácie o zaplnení schránky pri zápise správy do schránky,
- Prekročenie stanovených hraníc kapacity schránky – poskytovanie existujúcej udalosti z eDesk,
- Blížiaci sa koniec doby predplatennej kapacity schránky,

b. Nastavenia z databázy eDesk

- Existujúce oprávnenia na priečky, ktoré sa uchovávajú len v eDesk - navrhnúť v rámci analýzy a uviesť aj nacenené varianty:
 - so samostatnou službou,
 - so synchronizáciou údajov o oprávneniach na priečky do samostatnej databázy.

Doplňujúce informácie

- Informácie o všetkých prístupoch do schránky,
- Nastavené pravidlá používateľov pre štítky v eDesk, aby bolo možné pre štítky uplatniť rovnaké pravidlá aj v iných aplikáciách alebo komponentoch,
- Informácie o nastaveniach notifikácií v eDesk,
- Informácie o osobe autorizujúcej notifikačnú doručku a o čase autorizácie.

6. 305-MEP a G2G - rozšírenie – úprava procesu doručovania príkazov na úhradu a čiastočné úhrady

R19-MEP-001 Úprava procesu doručovania platobných príkazov na základe výzvy alebo vykonateľného rozhodnutia

Súčasný stav

Pri doručovaní výzvy alebo rozhodnutia je možné do prílohy uviesť príkaz na úhradu a docieľiť tak, že je doručený (elektronicky alebo listinne podľa stavu elektronickej schránky na doručovanie) ako súčasť doručovanej správy. Modul MEP na základe prijatej informácie o úhrade vytvára a do elektronických schránok zasiela potvrdenie o úhrade. Pre úspešné vytvorenie potvrdenia musí byť v MEP zaevidovaný predmetný príkaz na úhradu. V prípade vyššie uvedeného doručovania príkazov na úhradu (ako súčasť výzvy alebo rozhodnutia) však nedochádza v procese doručovania k detekcii prítomnosti príkazu na úhradu a k jeho registrácii v MEP. Okrem toho neexistuje podpora pre nasledujúce ustanovenia zákona o súdnych a správnych poplatkoch (§8 bod 1 a 2 zákona č.145/1995 Z. z.) a § 42 ods. 1 a 3 písm. a) a b) zákona o e-Governmente pre vznik poplatkovej povinnosti a splatnosti poplatkov:

1. Poplatky určené v sadzobníku pevnou sumou sa platia bez výzvy a sú splatné pri podaní, ktoré smeruje k vykonaniu úkonu alebo k uskutočneniu konania, ak pri jednotlivých položkách sadzobníka nie je ustanovené inak. Podaním vzniká zároveň poplatková povinnosť. **Ak nebol poplatok zaplatený pri podaní alebo v určenej sume, je splatný do 15 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy správneho orgánu na jeho zaplatenie.**
2. Poplatky určené v sadzobníku percentuálnou sadzbou sa platia pred vykonaním úkonu na základe písomnej výzvy, ak pri jednotlivých položkách sadzobníka nie je ustanovené inak, **a sú splatné do 15 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na ich zaplatenie, ak pri jednotlivých položkách sadzobníka nie je ustanovené inak.**

Požadovaný stav

Príkaz na úhradu s povinnosťou úhrady na základe výzvy alebo vykonateľného rozhodnutia bude doručovaný v elektronickej správe spoločne s výzvou / rozhodnutím. V elektronickej správe bude uvádzaný (maximálne jeden) ako príloha špecifického typu za účelom identifikácie v procesoch doručovania (nový object Class=PAYMENT_ORDER).

V takýchto príkazoch na úhradu je (v zmysle legislatívy) potrebné pre správny výpočet dátumu splatnosti uvádzať počet dní splatnosti od momentu doručenia (namiesto v súčasnosti používaného dátumu splatnosti). Za týmto účelom vznikne nový formulár príkazu na úhradu SEPA (prípadne nová verzia existujúceho) a bude zaregistrovaný v MEF. Schéma formulára bude takmer identická ako pri jestvujúcom SEPA formulári príkazu na úhradu, bude však rozšírená nasledovne o pole počet dní splatnosti. Tlačová a zobrazovacia html transformácia tohto formulára bude vytvorená tak, aby zobrazila informáciu, že dátum splatnosti je n dní od dátumu doručenia, ak je pole dátum splatnosti nevyplnené a pole počet dní splatnosti vyplnené.

Služba MEP pre poskytnutie platobných údajov bude na vstupe doplnená o nepovinné pole umožňujúce uviesť počet dní splatnosti. Ak je poplatok za službu zúčtovaný v systéme eKoloK, tak MEP informáciu o počte dní splatnosti uvedie vo volaní služby IS PEP pre vytvorenie príkazu na úhradu. Za týmto účelom bude služba IS PEP na vstupe a výstupe doplnená o pole pre uvádzanie počtu dní splatnosti.

Procesy elektronickeho a listinného doručovania je potrebné upraviť tak, aby v momente úspešného doručenia správy (pre všetky typy doručenia: do vl.rúk s/bez fikcie, nie do vlastných rúk) došlo k zaevidovaniu príkazov na úhradu, ktoré sú súčasťou doručovanej správy v MEP, vrátane dátumu doručenia a identifikátora doručovanej správy (messageID). Na tento účel bude MEP poskytovať špecifickú službu. Tá zabezpečí vytvorenie a odoslanie kópie príkazu na úhradu do elektronickej schránky príjemcu úhrady (ak je odlišný od poskytovateľa služby), zápis dátumu doručenia do evidencie v MEP spolu s identifikátorom doručovanej správy a odoslanie tejto informácie do IS PEP (ak je poplatok za službu zúčtovaný v systéme eKoloK).

Evidencia príkazov na úhradu v MEP a IS PEP bude z vyššie uvedených dôvodov rozšírená o informáciu o počte dní splatnosti a dátume doručenia. Evidencia príkazov na úhradu v MEP bude navyše rozšírená aj o messageID doručovanej správy. Výpočet splatnosti v MEP a IS PEP bude rozšírený nasledovne:

- Ak je vyplnené pole počet dní splatnosti, tak sa dátum splatnosti vypočíta nasledovne: dátum doručenia + počet dní splatnosti. Podmienkou pre výpočet splatnosti a plynutie splatnosti je, že dátum doručenia príkazu na úhradu bol zaevidovaný.

Ďalej vznikne nový formulár informácie o úhrade (PaymentConfirm) SEPA (prípadne nová verzia existujúceho) a tento bude registrovaný v MEF. Schéma formulára bude takmer identická ako pri jestvujúcom SEPA formulári, bude však rozšírená o pole počet dní splatnosti a dátum doručenia príkazu na úhradu. Tieto údaje bude MEP naplňať údajmi zo svojej evidencie príkazov na úhradu. Tlačová a zobrazovacia html transformácia tohto formulára bude vytvorená tak, aby zobrazila informáciu, že dátum splatnosti je n dní od dátumu doručenia ak je pole dátum splatnosti nevyplnené a pole počet dní splatnosti vyplnené.

Existujúce procesy MEP v súvislosti so zavedením nových formulárov SEPA bude potrebné rozšíriť nasledovne:

Nižšie uvedené procesy registrácie príkazov na úhradu budú upravené tak, aby na vstupe akceptovali popri súčasnej SEPA verzii aj nový formulár (verziu) SEPA príkazu na úhradu.

- Registrácia príkazu na úhradu, ktorý je uvedený v elektronickej správe typu: class = MEP_PAYMENT_ORDER_REQ_SEPA_1_0.
- Registrácia príkazu na úhradu, ktorý je uvedený v prílohe k podaniu realizovaná modulom G2G cez elektronicke správy typu: class = MEP_PAYMENT_ORDER_REQ_PAYABLE_UPON_SEPA_1_0.

Pri registrácii príkazu na úhradu v MEP, ktorý je uvedený v prílohe k výzve/rozhodnutiu bude možné použiť iba nový formulár (verziu) SEPA.

Po zaregistrovaní príkazu na úhradu v MEP jedným z vyššie uvedených procesov bude MEP do schránky platcu zasielať (ak takéto zasielanie príslušný proces realizuje) príkaz na úhradu v novom formulári (verzii) SEPA príkazu na úhradu. Poskytovateľovi služby a príjemcovi úhrady bude MEP zasielať kópiu príkazu na úhradu (ak takéto zasielanie príslušný proces realizuje) vo formulári (verzii) v závislosti od toho akú má identita pridelenú IAM rolu. Ak má pridelenú rolu R_MEP_SEPA2_INCOMPATIBLE (nová rola) tak MEP zašle kópiu príkazu na úhradu v pôvodnom (existujúcom) SEPA formulári, ak táto rola pridelená nie je, tak ho MEP zašle v novom SEPA formulári.

Procesy MEP vytvárania informácie o úhrade budú rozšírená nasledovne:

- Elektronická správa obsahujúca informáciu o úhrade bude mať v businessID uvedený identifikátor doručovanej správy (použije sa v eDesk za účelom skryvania tlačidla zaplatiť v detaile doručenej správy zmysle požiadavky R20-eDesk-001)
- MEP bude do schránky platcu zasielať informáciu o úhrade v novom formulári (verzii) SEPA informácii o úhrade. Poskytovateľovi služby a príjemcovi úhrady bude zasielaná kópia informácie o úhrade vo formulári (verzii) v závislosti od toho akú má identita pridelenú IAM rolu. Ak má pridelenú rolu R_MEP_SEPA2_INCOMPATIBLE (nová rola) tak MEP zašle kópiu príkazu na úhradu v pôvodnom (existujúcom) SEPA formulári, ak táto rola pridelená nie je, tak ho MEP zašle v novom SEPA formulári.
- Pole dátum splatnosti v informácii o úhrade SEPA (pôvodný i nový formulár) bude naplnené vypočítanou hodnotou ak sa jedná o príkaz na úhradu, ktorý má v MEP vyplnený počet dní splatnosti a dátum doručenia.

IS PEP je potrebné rozšíriť o proces, ktorý automaticky nastaví príkaz na úhradu na expirovaný ak sú splnené nasledovné podmienky:

- jedná sa o príkaz na úhradu obsahujúci informáciu o počte dní splatnosti a zároveň,
- nie je vyplnený údaj o dátume doručenia príkazu na úhradu a od vytvorenia príkazu na úhradu uplynul stanovený počet dní (konfiguračný parameter v IS PEP). Uplynutie tejto lehoty indikuje, že príkaz na úhradu nikdy nebude doručený, napríklad pri listinnom doručovaní do zahraničia.

Úprava výpočtu dátumu splatnosti a zmena podmienok pre uhraditeľnosť príkazov na úhradu v IS PEP:

- Ak je vyplnené pole počet dní splatnosti, tak sa dátum splatnosti vypočíta nasledovne: dátum doručenia + počet dní splatnosti. Podmienkou pre výpočet dátumu splatnosti a plynutie splatnosti je, že dátum doručenia príkazu na úhradu je vyplnený.
- Príkaz na úhradu nie je možné uhradiť ak:
 - bol expirovaný. Poznámka: Platbu k expirovanému príkazu na úhradu bude možné v IS PEP spracovať ak dátum realizácie úhrady zo strany poplatníka bol ešte v rámci splatnosti.
- Príkaz na úhradu s vyplneným údajom o počte dní splatnosti bude možné uhradiť aj ak nie je vyplnený údaj o dátume doručenia, t.j. nezačala ešte plynúť doba jeho splatnosti (dôležité napríklad pri listinnom doručení príkazu na úhradu do zahraničia, kedy sa od poštového doručovateľa nevracia informácia o stave doručenia).

Súčasnou požadovaného stavu nie je podpora pre automatickú registráciu príkazov na úhradu, ktoré vytvorí a doručí OVM za účelom doplatku v prípade čiastočne uhradených príkazov na úhradu. Táto téma je riešená v samostatnej požiadavke R20-MEP-001.

R20-eDesk-001 Spôsoby platby príkazu na úhradu doručovaného ako súčasť výzvy alebo rozhodnutia

Súčasný stav

Pri doručovaní výzvy alebo rozhodnutia je možné do prílohy uviesť príkaz na úhradu a docieľť tak, že je doručený (elektronicky alebo listinne podľa stavu elektronickej schránky na doručovanie poplatníka) ako súčasť doručovanej správy. Takto doručený príkaz na úhradu však nie je možné uhradiť nasnímaním QR kódu (pay by square), platobnými kanálmi eKolkú alebo v prípade doručenia do schránky integráciou na platobnú bránu Slovenskej pošty.

Požadovaný stav

Príkaz na úhradu doručený do elektronickej schránky

Nad detailom elektronickej správy typu rozhodnutie (class=EGOV_DOCUMENT), ktorá obsahuje príkaz na úhradu (max. jeden ako špeciálny typ prílohy s object Class=PAYMENT_ORDER) pribudne tlačidlo pre zaplatenie príkazu na úhradu. Po stlačení tlačidla eDesk zobrazí existujúcu webovú stránku, ktorá obsahuje výber podporovaných spôsobov úhrady (jednotlivé spôsoby sa zobrazia v závislosti od typu zúčtovania služby, ktorej kód je uvedený v príkaze na úhradu). Z pohľadu funkčnosti a používateľského rozhrania sa jedná o rovnakú stránku ako sa používa pri platbe príkazu na úhradu, ktorý je ako samostatná správa zasielaný do schránky a to vrátane integrácie na platobnú bránu Slovenskej pošty a na IS PEP pre získanie tlačovej PDF zostavy. Webová stránka však v prípade doručovania príkazu na úhradu ako súčasť výzvy/rozhodnutia bude rozšírená o:

- Možnosť zobrazíť príkaz na úhradu (použije sa html vizualizácia formulára). Formulár sa zobrazí napríklad v pop-up okne.
- Menu pre spustenie štandardných operácií nad formulárom zobrazeným v eDesk:
 - stiahnuť ako xml,
 - stiahnuť ako pdf,
 - tlačíť náhľad,
 - overiť podpisy (ak je podpísaný).

Pre získanie údajov podpísaného príkazu na úhradu, ktorý je súčasťou rozhodnutia bude eDesk volať službu CEP pre získanie podpísaných dát.

Pri stiahnutí príkazu na úhradu ako pdf eDesk zavolá na tento účel vytvorenú a vypublikovanú službu. Služba zabezpečí generovanie pdf dokumentu použitím vizualizácie pre tlač uloženú v MEF a výpočet a vloženie QR kódu (pay by square) do vygenerovaného pdf dokumentu.

V elektronickej schránke budú realizované nasledovné ďalšie úpravy týkajúce sa správy typu výzva / rozhodnutie (class=EGOV_DOCUMENT), ktorá obsahuje príkaz na úhradu (object Class=PAYMENT_ORDER):

- eDesk vypočíta dátum splatnosti na základe dátumu doručenia správy (dátum uloženia v schránke) a počtu dní splatnosti uvedenom v príkaze na úhradu. Vypočítaný dátum splatnosti bude zobrazený v detaile správy, vo webovej stránke zobrazenej po stlačení tlačidla zaplatiť, ako aj v zozname prijatých správ (napr. ako špeciálny štítok). V prípade el. správy doručovanej v režime nie do vlastných rúk bude eDesk zohľadňovať to, že ako dátum doručenia správy je v zmysle legislatívy považovaný až nasledujúci deň po uložení správy v schránke. Informáciu o doručení správy v režime nie do vlastných rúk poskytne eDesku modul G2G.
- eDesk nezobrazí tlačidlo pre zaplatenie v detaile správy ak platí niektorá z nasledovných podmienok:
 - už bola realizovaná online úhrada kartou cez integráciu s virtuálnym kioskom,
 - do schránky bola uložená informácia o úhrade viažúca sa k správe obsahujúcej zaplatený príkaz na úhradu (viď R19-MEP-001),
 - príkaz na úhradu je po dátume splatnosti (vypočítaný dátum splatnosti).

Príkaz na úhradu doručený listinne ako súčasť výzvy alebo rozhodnutia

Ak doručovaná elektronická správa (class=EGOV_DOCUMENT) obsahuje príkaz na úhradu (ako špeciálny typ prílohy s object Class=PAYMENT_ORDER), tak listinné doručovanie vykoná nasledovné spracovanie:

- Získa zo správy údaje príkazu na úhradu. Ak je príkaz na úhradu podpísaný, tak ho podpíše prostredníctvom CEP služby pre získanie podpísaných dát.
- Zavolá službu pre získanie nasledovných samostatných PDF dokumentov
 - príkaz na úhradu transformovaný do PDF tlačovou vizualizáciou v MEF s vypočítaným a vloženým QR kódom (pay by square),
 - tlačovej zostavy MSP (verzia bez QR kódu a bez predpisu pre bezhotovostnú platbu).
- V zásielke (shipmente), ktorú zasiela poštovému doručovateľovi odstráni objekt s pôvodným príkazom na úhradu s Class=PAYMENT_ORDER a nahradí ho objektom s Class=ATTACHMENT, v ktorom uvedie PDF dokument, ktorý v bode 2a vrátila služba. Ak služba vrátila v kroku 2b PDF dokument - MSP zostavu (nie je povinný na výstupe služby), tak tento uvedie v zásielke ako novú prílohu.

Súvisiace požiadavky

Požiadavky na úpravu MSP:

- Aktuálnu pdf zostavu príkazu na úhradu rozšíriť o QR kód (pay by square).
- Pridať do rozhrania pre generovanie pdf zostavy údaje poštovej adresy, ktoré sa použijú pre naplnenie adresy na poštovej poukážke (ak takáto možnosť v súčasnosti neexistuje).
- Umožniť oproti aktuálnej verzii pdf zostavy aj generovanie zjednodušenej verzie, ktorá sa oproti aktuálnej verzii bude líšiť tým, že nie je uvedená informácia o predpise pre bezhotovostnú platbu (ani QR kód).

Požiadavky na IS PEP:

- Rozšírenie rozhrania poskytovaného pre MEP pre vytvorenie príkazu na úhradu o poštovú adresu platcu a evidencia tejto adresy v IS PEP.
- Rozšírenie existujúceho rozhrania poskytovaného pre ÚPVs pre získanie detailných informácií o príkaze na úhradu o možnosť uviesť požadovanú verziu MSP zostavy.
- Rozšírenie integrácie na MSP za účelom generovania PDF zostáv o doručovaciú adresu platcu pre poštovú poukážku (aktuálna i zjednodušená verzia PDF zostavy).

Požiadavky na MEP:

- Reintegrácia na rozšírené rozhranie IS PEP pre vytvorenie príkazu na úhradu a automatické vyplnenie adresy platcu v tomto rozhraní údajmi o adrese (trvalého pobytu FO alebo sídla PO) platcu evidovanej v IAM.

Súčasťou požadovaného stavu nie je podpora platieb čiastočne uhradených príkazov na úhradu. Táto téma je riešená v samostatnej požiadavke R20-MEP-001.

R20-MEP-001 Doručovanie výzvy na doplatenie čiastočne zaplatených príkazov na úhradu

Súčasný stav

Príkaz na úhradu, ktorého poplatok je zúčtovaný v systéme eKolo a ktorý bol zaplatený čiastočne, sa v ÚPVs a v IS PEP vyznačuje tým, že:

- IS PEP: príkaz na úhradu neexpiruje a je možné ho douhradiť aj po uplynutí splatnosti.
- IS PEP: eviduje čiastkové platby k príkazu na úhradu a poskytuje túto informáciu cez služby PaymentOrderGet (vystavená na externej zbernici UPVS).
- MEP: eviduje čiastku, ktorú zostáva uhradiť (pole "balance" v evidencii úhrad naviazaných na príkaz na úhradu).
- eDesk: príkaz na úhradu nie je možné doplatiť bežnými platobnými možnosťami - tlačidlo pre zaplatenie je skryté.
- Virtuálny kiosk: príkaz na úhradu je možné doplatiť vrátane integračného rozhrania s eDesk (i keď nie štandardným spôsobom cez GUI eDesku - viď bod vyššie).
- ISP/MSP: je možné vyžiadať pdf tlačovú zostavu, ktorá zobrazuje čiastku ktorú zostáva uhradiť (napr. na zložení).

Neexistuje ucelený proces, ako vytvoriť a ako doručiť výzvu na doplatenie zostávajúcej sumy čiastočne uhradeného príkazu na úhradu, zároveň neexistuje možnosť ako v elektronickej schránke túto zostávajúcu sumu zaplatiť. Prítom táto potreba vyplýva zo zákona o súdnych a správnych poplatkoch (§8 bod 1 a 2 zákona č.145/1995 Z. z.) a § 42 ods. 1 a 3 písm. a) a b) zákona o e-Governmente pre vznik poplatkovej povinnosti a splatnosti poplatkov:

- Poplatky určené v sadzobníku pevnou sumou sa platia bez výzvy a sú splatné pri podaní, ktoré smeruje k vykonaniu úkonu alebo k uskutočneniu konania, ak pri jednotlivých položkách sadzobníka nie je ustanovené inak. Podaním vzniká zároveň poplatková povinnosť. Ak nebol poplatok zaplatený pri podaní alebo v určenej sume, je splatný do 15 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy správneho orgánu na jeho zaplatenie.

Požadovaný stav

Táto požiadavka priamo naväzuje a ďalej rozvíja funkcionalitu existujúcich požiadaviek, ktoré riešia problematiku doručovania príkazov na úhradu na základe výzvy alebo vykonateľného rozhodnutia a spôsobov platby príkazu na úhradu doručovaného ako súčasť výzvy alebo rozhodnutia

- R19-MEP-001
- R20-eDesk-001

Požadované riešenie je postavené na nasledovných predpokladoch

1. Za vytvorenie platobných údajov potrebných pre doplatenie zostávajúcej sumy čiastočne uhradeného PnÚ bude zodpovedať to OVM, ktoré pôvodný PnÚ vytvorilo a ktoré je v zmysle legislatívy povinné vyzvať poplatníka k jeho doplateniu.
2. Platobné údaje budú uvádzané v štruktúre el. formulára príkazu na úhradu SEPA (nový formulár v zmysle R19-MEP-001).
3. Platobné údaje sa budú doručovať ako špeciálny typ prílohy k výzve alebo rozhodnutiu avšak bez zaregistrovania PnÚ v MEP a IS PEP.

Za účelom zjednodušenia poskytovania platobných údajov v zmysle bodu 1 a 2 poskytnite modul MEP novú službu.

Vstupom do služby budú:

- Údaje umožňujúce identifikáciu pôvodného PnÚ v evidencii MEP (napr. interný identifikátor PnÚ v evidencii MEP).
- Údaje novej čiastke (suma doplatku), o novom počte dní splatnosti prípadne dátumom splatnosti.

Výstupom služby budú platobné údaje v štruktúre el. formulára príkazu na úhradu SEPA (nový formulár v zmysle R19-MEP-001). Služba v podstate poskytne pôvodný PnÚ ale s novou čiastkou, počtom dní splatnosti, prípadne dátumom splatnosti.

Procesy pre elektronické a listinné doručovanie budú upravené tak, aby v prípade, že doručovaná správa obsahuje PnÚ v špeciálnom type prílohy (object Class=PAYMENT_ORDER_UPDATE) došlo k registrácii PnÚ do MEP rozhraním popísaným v R19-MEP-001. Toto rozhranie na MEP bude rozšírené o nasledovné údaje:

- hodnota object Class: buď PAYMENT_ORDER (pri doručovaní PnÚ v zmysle R19-MEP-001) alebo PAYMENT_ORDER_UPDATE v zmysle tejto požiadavky.
- príznak o spôsobe doručenia: či sa jedná o listinné alebo elektronické doručovanie (pre potreby generovania notifikácie o blížiacej sa splatnosti, popísanej nižšie). Platí aj pri registrácii PnÚ v zmysle R19-MEP-001.

Registrácia dátumu doručenia v procesoch elektronického a listinného doručovania v zmysle R19-MEP-001 sa aplikuje aj v prípade, že doručovaná správa obsahuje PnÚ v

špeciálnom type prílohy s object Class=PAYMENT_ORDER_UPDATE. T.j. nie len pri object Class=PAYMENT_ORDER.

Registrácia doručovaných PnÚ v MEP v zmysle R19-MEP-001 bude upravená nasledovne:

- V prípade registrácie PnÚ s PAYMENT_ORDER_UPDATE nedôjde k registrácii nového PnÚ v MEP ale len k aktualizácii dátumu splatnosti, počtu dní splatnosti, príznaku o spôsobe doručenia a messageId doručovanej správy existujúceho PnÚ. Aktualizácia PnÚ sa zaloguje do centrálneho logu. Záznam v logu bude obsahovať údaj o pôvodnej a novej hodnote.
- Ďalej MEP zavolá službu PEP pre zmenu dátumu splatnosti a počtu dní splatnosti existujúceho PnÚ, pričom sa využije rozhranie pre nahlásenie dátumu doručenia PnÚ popísané v R19-MEP-001, ktoré bude pre tento účel rozšírené.

V MEP vznikne proces pre zasielanie upozornenia na blížiaci sa termín splatnosti. V rámci neho bude n dní (konfigurácia) pred dňom splatnosti PnÚ odoslaná do schránky poplatníka pripomienka o blížiacom sa konci splatnosti. Za týmto účelom vznikne nový typ správy (class) a nový formulár. Pripomienka bude vytváraná iba pre PnÚ, ktoré spĺňajú nasledovné predpoklady:

- jedná sa o PnÚ, ktorá má v MEP evidovaný typ zúčtovania v systéme eKolo / eKolo prenesený výkon,
- PnÚ nemá naviazanú žiadnu úhradu alebo posledná úhrada má v poli balance uloženú < 0 (PnÚ je čiastočne uhradený),
- PnÚ má evidovaný (vypočítaný) dátum splatnosti,
- spôsob doručenia je elektronicky.

eDesk: Ak je PnÚ uvedený v prílohe (PAYMENT_ORDER_UPDATE) k rozhodnutiu (class=EGOV_DOCUMENT) tak táto správa bude mať v schránke zhodné spracovanie ako keď je PnÚ uvedený v prílohe s object Class=PAYMENT_ORDER v zmysle R20-eDesk-001.

R19-G2G-002 Validácia správ v module G2G

Súčasný stav

V prípade doručovania rozhodnutia do schránky je v niektorých prípadoch končí doručovanie ako neúspešné. Týka sa to doručovania nie do vlastných rúk (kedy doručovanie nie je ukončené a doručovaná správa je uložená v MessageStore (úložisku správ s chybou pri spracovávaní) ako aj doručovania v režime do vlastných rúk, kedy bola na doručovanú správu vystavená a odoslaná doručka avšak samotné rozhodnutie nie je adresátovi doručené (sprístupnené). Takéto chyby v doručovaní sú spôsobené neskoro detekovaným problémom súvisiacim s obsahom správy (často eDesk nevie uložiť a sprístupniť správu v prípade, že nebolo možné hlavný formulár v doručovanej správe odpodpísať, teda správa sa v eDesku nedá zobraziť).

Podobne môže byť ukončené spracovanie chybou (a uložením správy do MessageStore) aj v iných moduloch, cez ktoré doručovaná správa v procese doručovania prechádza.

V súčasnom stave sú pri prijatí správy na spracovanie v UIR rozhraní vykonávané niektoré validácie správ, ktoré by mali zabezpečiť jej spracovateľnosť v G2G. Medzi ne patria:

1. Globálne:

- o Validácia SAML tokenu
- o Validácia SAML tokenu voči zrušeným certifikátom v CRAC
- o SKTalk má uvedený element Class
- o registrácia (existencia) Class v G2G
- o kontrola, či správa je unikátna (teda ešte nebola prijatá a spracovávaná; prostredníctvom kombinácie Class + MessageId)
- o validácia SKTalk, MessageContainer a MetadataContainer voči XSD
- o validácia MessageId v SKTalk hlavičke, MessageId v MessageContainer a ReferencId v MetadataContainer (musia byť rovnaké)
- o kontrola či MessageContainer má uvedený element MessageType
- o kontrola či MessageId nie je nulový GUID
- o kontrola či CorrelationId nie je nulový GUID
- o kontrola či MessageContainer obsahuje unikátne identifikátory objektov (vrámci danej správy)

2. Nastaviteľné k jednotlivým triedam:

- o vynútenie použitia MessageContainer v správe
- o vynútenie použitia MetadataContainer v správe
- o vynútenie uvedenia SenderBusinessReference v MessageContainer
- o vynútenie uvedenia predmetu v MessageContainer
- o kontrola či v prípade, ak objekt v MessageContainer má uvedené isSigned=True, tak kódovanie je Base64
- o vynútenie uvedenia SenderId v MessageContainer
- o kontrola či osoba uvedená v SenderId existuje v IAM
- o kontrola či osoba uvedená v RecipientId existuje v IAM
- o kontrola unikátnosti správy (prostredníctvom kombinácie Class + MessageId)
- o kontrola či MessageId nie je nulový GUID
- o kontrola či CorrelationId nie je nulový GUID
- o kontrola či MessageContainer obsahuje unikátne identifikátory objektov (vrámci danej správy)
- o validácia ChannelInfo voči RecipientId v MessageContainer
- o validácia ChannelInfoReply voči SenderId v MessageContainer
- o kontrola SenderId v MessageContainer voči SubjectId v SAML tokene
- o TerminationDate v SAML tokene (ak je validácia zapnutá a v tokene je uvedený TerminationDate, tak je odoslanie správy zamietnuté)

Požadovaný stav

Je potrebné doplniť ďalšie vstupné validácie správy pri/po jej prijatí tak, aby boli problémy odhalené čo najskôr po odoslaní správy a teda sa nespúšťali procesy, ktoré by v takýchto prípadoch končili chybným spracovaním. Tým sa zabezpečí, že správy, pre ktoré sa spustí spracovanie budú spracovateľné aj v ostatných moduloch ÚPVS a v prípade, ak správa je chybná/nespracovateľná, ani nebol začatý proces spracovania a odosielateľovi takejto správy bola čo najskôr po jej prijatí vrátená chybová informácia.

Pretože niektoré z nových validácií môžu príliš zdržiavať prijatie správy synchronne (pred vrátením kódu 0), bude treba niektoré nové, najmä časovo náročné validácie vykonávať asynchronne (teda UIR rozhranie potvrdí prijatie správy vrátením kódu 0, avšak jej spracovanie sa začne až po vykonaní všetkých potrebných (teda aj asynchronných) validácií). Až po úspešnom validovaní správy bude odoslaná správa "Informácia o prijatí správy na spracovanie", resp. "Potvrdenie o odoslaní podania". V prípade, ak niektorá z validácií zlyhá, bude odosielateľ správy informovaný o tejto skutočnosti asynchronne zaslanou chybovou informáciou a spracovanie správy nebude spustené. Pri úpravách môžu byť niektoré z existujúcich synchronných validácií presunuté medzi asynchronne validácie.

Validácie by mali byť rozšíriteľné, konfigurovateľné a v každom momente by sa malo dať zistiť, ktoré validácie a s akými parametrami sú zapnuté.

Validácie by mali obsahovať minimálne:

- validáciu štruktúry správy SKTalk 3
 - o biznis validácie - PospId a PospVersion, validácie GUID, ChannelInfoUri, atď
- validáciu štruktúry správy MessageContainer
 - o biznis validácie obsahu MessageContainer (napr. max. 1 krát objekt triedy FORM, ...)
- štruktúra MetadataContainer
 - o biznis validácia MdC
- validáciu štruktúry hlavného formulára podania/rozhodnutia (musí byť zaregistrovaný v MEF, štruktúra musí byť validná voči XSD, formulár musí obsahovať minimálne zobrazovaciu transformáciu, v prípade ak je hlavný objekt podpísaný, tak aj podpisový)
- technickú validáciu podpisu na hlavnom formulári správy (či je možné hlavný formulár (prípadne aj ostatné objekty v MessageContainer) odpodpísať)
- v objekte MessageContainer súlad encoding s obsahom objektu (teda ak encoding je XML, tak obsahuje XML, ak je encoding Base64, tak obsah elementu je korektný base64 kódovaný reťazec)
- obsah body časti SKTalku sa môže skladať len z definovaných štruktúr (formulár, MessageContainer, MdC, výsledok overenia antivírom, MultiPartDocument, ...)

Jednotlivé validácie by mali byť konfigurovateľné globálne (vykonávané pre všetky správy) a/alebo per class (per class by mali byť konfigurovateľné potrebné validácie). V prípade ak správa neprejde niektorou z validácií, tak sa jej spracovanie ukončí a odosielateľovi správy sa odošle chybová informácia o ukončení spracovania, ktorá obsahuje zrozumiteľný popis chyby, ktorá vyvolala ukončenie spracovania správy.

Validácie môžu byť podmienené, napr. iné validácie pre SKTalk2 a SKTalk3 (napr. obsah v Body časti) alebo nebudú vykonané, ak je splnená nejaká podmienka (napr. ak odosielateľ má nejakú rolu).

7. 305-MED – doplnenie - doplnenie modulu elektronického doručovania v súvislosti s podporou pre doručovanie listinných rovnopisov elektronických úradných dokumentov

R19-MED-025 Evidencia nadradenej jednotky za účelom reportovania a analýzy údajov

Súčasný stav

V súčasnosti neexistuje evidencia nadradenej jednotky (identity), ktorú by bolo možné zohľadniť pri vytváraní reportov alebo pri práci s existujúcou OLAP dátovou kockou v DWH.

Požadovaný stav

Vytvorenie evidencie nadradenej jednotky (identity) pre účel vytvárania budúcich reportov a pre analýzu dát v existujúcej OLAP G2G dátovej kocke v DWH. Evidencia nadradenej jednotky sa bude udržiavať v IAM (nový atribút) prostredníctvom IAM admin. Existujúci export údajov IAM do DWH sa rozšíri o údaj o nadradenej jednotke. K identite bude možné evidovať maximálne jednu nadradenú jednotku. DWH sa rozšíri o evidenciu údajov o nadradenej jednotky a OLAP G2G sa rozšíri o nové dimenzie týkajúce sa nadradenej jednotky.

R19-MED-026 Retencia dát v CUD

Súčasný stav

CUD v aktuálnej verzii (funkčný demonstrátor) drží údaje v databáze bez ich vymazávania.

Požadovaný stav

Keďže sa prostredníctvom CUD môžu doručovať správy, ktoré obsahujú aj osobné a iné citlivé údaje, je potrebné navrhnuť a implementovať retenciu údajov v CUD tak, aby boli údaje dostupné len po nevyhnutne dlhú dobu a databáza zbytočne nerástla.

8. 305-IAM - RFO – rozšírenie modulu IAM o údaje z referenčného registra fyzických osôb (RFO)

R20-IAM-001 Rozšírenie rozsahu preberaných údajov z RFO

Súčasný stav

Modul IAM automatizovane zakladá a aktualizuje údaje o schránkach fyzických osôb (občania SR starší ako 18 rokov) na základe údajov získaných z RFO. Za týmto účelom RFO pre UPVS poskytuje potrebné údaje v tzv. dávkových súboroch, rozsah poskytovaných údajov o FO je určený zákonom (305/2013 §16 1a) a pôvodne uzavretou vykonávacou dohodou medzi správcom RFO (MV SR) a prevádzkovateľom modulu elektronických schránok. Modul IAM je

pripravený spracovávať (a istú dobu aj spracovával) aj údaje o zahraničných FO starších ako 18 rokov s povolením k trvalému pobytu v SR, nakoľko rozsah a spôsob poskytovania údajov o nich je zo strany RFO identický ako pri občanoch SR. Jedná sa o nasledovný rozsah údajov:

Údaje poskytované z IS RFO o občanoch Slovenskej republiky starších ako 18 rokov s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky. Prečiarknuté údaje sú údaje, ktoré boli s MV SR dohodnuté neskôr v novej verzii vykonávacej dohody. Tieto sú popísané v časti budúci stav:

a) osobné údaje:

1. meno,
2. priezvisko,
3. akademický titul,
4. rodné priezvisko,
5. rodné číslo,
6. dátum narodenia,
7. miesto narodenia,
8. okres narodenia,
9. štát narodenia,
- ~~10. pohlavie,~~
11. dátum a ~~miesto úmrtia,~~
12. počítačové číslo osoby,

b) údaje o pobyte:

1. trvalý pobyt (dátum prihlásenia, skončenia):

- 1a. názov okresu,
- 1b. názov obce,
- 1c. názov časti obce,
- 1d. názov ulice,
- 1e. orientačné číslo,
- 1f. súpisné číslo,
- ~~1g. číslo bytu,~~
- ~~1h. počítačové číslo domu~~

c) administratívne údaje o osobe

1. údaje o rozhodnutí súdu o vyhlásení občana za mŕtveho.

Z týchto údajov v súčasnosti IAM nespracováva údaj o mieste, okrese a štáte narodenia, a o rodnom priezvisku i keď je tento údaj poskytovaný. Ďalej IAM eviduje iba aktuálnu adresu trvalého bydliska, preto nie je potrebné v IAM uchovávať údaj o dátume prihlásenia a ukončenia trvalého bydliska

Požadovaný stav:

V zmysle novej vykonávacej dohody uzavretej medzi MV SR NASES bude rozsah poskytovaných údajov o fyzických osobách rozšírený nasledovne:

Príloha č. 1: Údaje poskytované z IS RFO o občanoch Slovenskej republiky starších ako 18 rokov s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky a

Príloha č. 2 - Údaje poskytované z IS RFO o občanoch Slovenskej republiky starších ako 18 rokov, ktorí nemajú trvalý pobyt na území Slovenskej republiky

- Osobné údaje budú rozšírené o údaj o pohlaví
- Údaje o pobyte budú rozšírené o:
 - Počítačové číslo domu a o čísle bytu
 - Údaj o dátume prihlásenia a ukončenia bydliska uvedený v údajoch o trvalom pobyte

Príloha č. 3 - Údaje poskytované z registra fyzických osôb o cudzincoch prihlásených na pobyt na území Slovenskej republiky a

Príloha č. 4 - Údaje poskytované z registra fyzických osôb o cudzincoch, ktorým bol udelený azyl na území Slovenskej republiky

Rozsah poskytovaných údajov bude obdobný ako aktuálna množina poskytovaných údajov pri občanoch SR (viď aktuálny stav) rozšírená o údaje uvedené v prílohe 1 a 2. (viď vyššie) s nasledovnými rozdielmi:

- Osobné údaje budú rozšírené o údaj o identifikátore cudzinca a štátna príslušnosť

Režim poskytovania údajov pre IAM o FO v zmysle vyššie uvedených príloh 1,2,3,4 bude prebiehať prostredníctvom štandardných RFO dávok (t.j. tak ako sú v súčasnosti spracovávané údaje o občanoch SR bez nutnosti označovania osôb ako záujmových osôb)

Príloha č. 5 - Údaje poskytované z registra fyzických osôb o cudzincoch bez pobytu na území Slovenskej republiky

Rozsah poskytovaných údajov bude obdobný ako množina poskytovaných údajov pri cudzincoch prihlásených k trvalému pobytu (viď Príloha č.3 vyššie) s nasledovnými rozdielmi:

- Osobné údaje budú rozšírené o údaj miesto a štát úmrtia. Tieto údaje nie sú pre IAM a UPVS relevantné, preto ich nebude IAM spracovávať a uchovávať

Režim poskytovania údajov pre IAM o cudzincoch bez pobytu v SR bude v zmysle uzavretej zmluvy prebiehať nasledovne

- Prvotné založenie identity v IAM prebehne na základe volania WS RFO. Manuálne zásahom L2 support. iný spôsob nie je predmetom tejto požiadavky.
- Pre odber zmien je potrebné túto identitu v RFO označiť ako záujmovú osobu pre UPVS (volaním WS RFO). Manuálne zásahom L2 support. iný spôsob nie je predmetom tejto požiadavky.

- Pre osoby označené ako záujmové osoby pre UPVS bude RFO generovať štandardné zmenové dávky

V module IAM bude v súvislosti s údajmi poskytovanými v prílohách 1-5 potrebné realizovať nasledovné rozšírenia:

- Spracovanie a uloženie údajov o mieste, okrese a štáte narodenia (ďalej len adresa narodenia), pohlaví, štátnej príslušnosti, identifikátore cudzinca (platí pre cudzincov, TBD POZOR NA GENEROVANIE URI), rodnom priezvisku a počítačovom čísle domu v trvalej adrese pri spracovaní údajov uvedených v RFO dávke. V rámci spracovania dávky sa doplní údaj o PSČ trvalého bydliska prostredníctvom integrácie na register adries na základe počítačového čísla domu uvedeného v RFO dávke. Tieto údaje bude modul IAM poskytovať na výstupe vybraných služieb (viď časť dopady na moduly). V prípade občanov SR (s i bez trvalého pobytu na území SR) sa bude v IAM automaticky ukladať štátna príslušnosť = SR. Pri cudzincoch sa použije údaj o uvedený v dávke.
- Import údajov o adrese narodenia, pohlaví, rodnom priezvisku a počítačovom čísle domu a PSČ trvalej adresy do IAM k už existujúcim identitám občanov SR. Import bude vyžadovať súčinnosť zo strany RFO - poskytnutie importného súboru a súčinnosť registra adries: doplnenie PSČ základe údajov o PČD.
- Doplnenie štátnej príslušnosti pre občanov SR už evidovaných v IAM (s i bez trvalého pobytu na území SR): štátna príslušnosť SR.
- Spracovanie inicializačnej dávky o cudzincoch s trvalým pobytom na území SR. Spracovanie bude vyžadovať poskytnutie inicializačnej dávky zo strany MV SR.
- Rozšírenie rozsahu údajov zobrazovaných v IAM admin pre FO o adresu narodenia, pohlavie, štátna príslušnosť, identifikátor cudzinca (len pri cudzincoch), rodné priezvisko, počítačové číslo domu a PSČ trvalého bydliska a možnosť aktualizácie týchto údajov prostredníctvom integrácie IAM admin na WS RFO
- Rozšírenie údajov FO uchovávaných v dátovom sklade o adresu narodenia, pohlavie, štátna príslušnosť, identifikátor cudzinca, rodné priezvisko, počítačové číslo domu a PSČ trvalého bydliska

Mimo rozsahu požadovaných zmien:

- Údaj o čísle bytu nebude v IAM spracovávaný a uchovávaný (štruktúra pre uvedenie čísla bytu momentálne nemá oporu v dátových štruktúrach a integračných rozhraniach IAM: podpora pre zložený dátový prvok BUILDING), navyše tento údaj nie je pre potreby UPVS v súčasnosti relevantný
- Údaj o dátume prihlásenia a ukončenia bydliska uvedený v údajoch o trvalom pobyte nebude v IAM uchovávaný, pretože IAM uchováva iba aktuálnu adresu trvalého pobytu
- Údajom o pobyte sa vždy rozumie trvalý pobyt. Iné typy pobytu ako napr. prechodný pobyt nebudú v IAM spracovávané a ukladané
- Údaje o mieste a štáte úmrtia. Tieto údaje nie sú pre IAM a UPVS relevantné, preto nebudú v IAM spracovávané a ukladané

Príloha č. 2

Časový harmonogram

Časti "Diela"	Maximálna dĺžka implementácie (v mesiacoch)	Termín ukončenia do
305 - MEP a G2G	50	50 mesiacov od písomnej požiadavky Objednávateľa schválenej Riadiacim výborom
305 - IAM	39	39 mesiacov od písomnej požiadavky Objednávateľa schválenej Riadiacim výborom
305 - G2G (prístupová časť modulu úradnej komunikácie)	47	30.09.2021
eIDAS - CEP (licencie)	2	30.04.2017
eIDAS - CEP (zmeny súvisiacich procesov)	49	49 mesiacov od písomnej požiadavky Objednávateľa schválenej Riadiacim výborom
eIDAS - IAM	21	21 mesiacov od písomnej požiadavky Objednávateľa schválenej Riadiacim výborom
Zákon o štátnej službe - VKŠZ	7	7 mesiacov od písomnej požiadavky Objednávateľa schválenej Riadiacim výborom
IS PEP - Optimalizácia	6	6 mesiacov od písomnej požiadavky Objednávateľa schválenej Riadiacim výborom
Platba kartou:		
- Platba kartou moduly ÚPVS	6	od účinnosti Dodatku č. 1
- Platba kartou IS PEP	6	od účinnosti Dodatku č. 1
- Funkčný demonstrátor riešenia – interná prezentácia		03.11.2017
- Funkčný demonstrátor riešenia - produkcia		01.12.2017

Časti "Diela"	Maximálna dĺžka implementácie (v mesiacoch)	Termín ukončenia do
MED rozšírenie	6	od účinnosti Dodatku č. 2
- Funkčný demonstrátor zabezpečujúci novú funkcionality modulu MED podľa § 31a zákona o e-Governmente – nasadenie na produkciu	1,5	od sprístupnenia požadovaného HW
CEP – optimalizácia	7	od účinnosti Dodatku č. 5
IAM – optimalizácia	4	od účinnosti Dodatku č. 5
ÚPVS – synchronne doručovanie a optimalizácia	23	od účinnosti Dodatku č. 5
Nové komponenty (licencie)	2	od účinnosti Dodatku č. 5
IS PEP - optimalizácia integračných rozhraní	22	od účinnosti Dodatku č. 5
305-IAM – iný spôsob autentifikácie	4	od účinnosti Dodatku č. 10
- Funkčný demonstrátor riešenia	2	od účinnosti Dodatku č. 10
305-MEP a G2G – rozšírenie	9	od účinnosti Dodatku č. 10
305-MED – doplnenie	4	od účinnosti Dodatku č. 10
305-IAM – RFO	9	od účinnosti Dodatku č. 10
eIDAS – CEP – klientské aplikácie	4	od účinnosti Dodatku č. 10
Prevádzka		Termín ukončenia
Služby prevádzky a aplikačnej podpory	54	Odo dňa účinnosti zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu v súlade s čl. 23 ods. 1

Príloha č. 3

Cena Diela

Časť "Diela" bez DPH	Analýza a výpočet					SPOLU s DPH
	Analýza	Definícia funkčnej špecifikácie	Implementácia	Testovanie	Nasadenie	
B05 - MEP a G2G	14 205,00	18 939,00	47 148,00	9 470,00	4 735,00	94 697,00
B05 - IAM	103 534,00	133 453,00	338 447,00	67 279,00	33 640,00	617 293,00
B05 - G2G (prístupové časti modulu úradnej komunikácie)	403 954,00	515 942,00	1 339 835,00	263 871,00	131 941,00	2 679 799,00
eIDAS - CEP (licencie)	-	-	-	-	1 148 000,00	1 148 000,00
eIDAS - CEP (zmeny súvisiacich procesov)	55 020,00	73 360,00	181 379,00	36 440,00	18 340,00	365 799,00
eIDAS - IAM	16 076,00	23 416,00	53 546,00	10 717,00	5 358,00	107 123,00
Zákon o štátnej službe - VKŠZ	14 740,00	48 128,00	111 800,00	23 140,00	11 580,00	233 600,00
IS PEP - Optimalizácia	223 542,00	295 409,00	734 523,00	147 705,00	73 862,00	1 477 041,00
Platba kartou modulu UPVS	11 000,00	11 400,00	47 200,00	9 400,00	4 000,00	119 200,00
Platba kartou IS PEP	40 000,00	43 200,00	281 600,00	56 300,00	28 000,00	435 200,00
MED rozšírenie	48 616,00	64 820,00	163 600,00	33 430,00	16 715,00	314 200,00
CEP - optimalizácia	60 039,00	80 052,00	209 130,00	40 026,00	20 013,00	409 260,00
IAM - optimalizácia	40 856,00	54 475,00	136 181,00	27 237,00	13 618,50	272 377,50
UPVS - synchronizácia doručovania a optimalizácia	114 740,00	153 000,00	381 500,00	76 300,00	38 150,00	763 000,00
Licencia CT objekt storage appliance a API layer - cluster riešenie (3 lokality po 4 ks)	-	-	-	-	-	1 960 200,00
Licencia CT performance package MQ - cluster riešenie	-	-	-	-	-	140 000,00
Licencia CT performance package Logstor - cluster riešenie	-	-	-	-	-	430 800,00
IS PEP - optimalizácia integračných rozhraní	61 620,00	82 160,00	206 400,00	41 080,00	20 540,00	349 800,00
B05 - IAM - integračná optimalizácia	29 209,00	39 066,00	97 668,00	19 533,00	9 766,50	196 530,00
B05 - MEP a G2G - rozšírenie	41 563,00	55 148,00	137 870,00	27 574,00	13 787,00	275 740,00
B05 - IAM - RTO	16 422,00	21 866,00	54 740,00	10 948,00	5 474,00	109 430,00
B05 - MED - doplnenie	11 679,00	15 572,00	38 930,00	7 786,00	3 893,00	77 860,00
eIDAS - CEP - licenčná aplikácia	9 865,00	9 180,00	37 960,00	7 590,00	3 795,00	48 900,00
SPOLU						12 413 732,89

Časť "Diela" s DPH	Analýza a výpočet					SPOLU s DPH
	Analýza	Definícia funkčnej špecifikácie	Implementácia	Testovanie	Nasadenie	
B05 - MEP a G2G	2 843,00	3 787,80	9 429,60	1 894,00	947,00	18 939,40
B05 - IAM	20 713,80	27 091,80	67 723,40	13 454,80	6 727,00	133 453,80
B05 - G2G (prístupové časti modulu úradnej komunikácie)	80 393,20	107 188,40	263 671,00	53 594,20	26 388,20	515 942,80
eIDAS - CEP (licencie)	-	-	-	-	229 200,00	229 200,00
eIDAS - CEP (zmeny súvisiacich procesov)	11 004,00	14 772,00	36 379,60	7 336,00	3 668,00	73 360,60
eIDAS - IAM	3 215,20	4 289,60	10 717,20	2 143,40	1 071,80	23 416,40
Zákon o štátnej službe - VKŠZ	2 948,00	9 248,00	23 140,00	4 628,00	2 314,00	48 128,00
IS PEP - Optimalizácia	44 131,80	58 081,80	147 704,60	29 541,00	14 770,40	295 409,60
Platba kartou modulu UPVS	2 200,00	2 240,00	9 440,00	1 888,00	800,00	23 440,00
Platba kartou IS PEP	8 000,00	8 640,00	56 320,00	11 260,00	4 800,00	97 040,00
MED rozšírenie	9 723,00	12 964,00	33 430,00	6 686,00	3 343,00	64 820,00
CEP - optimalizácia	12 067,80	16 089,60	40 026,00	8 005,20	4 002,60	80 052,00
IAM - optimalizácia	8 131,20	10 895,00	27 237,00	5 447,40	2 723,70	33 475,00
UPVS - synchronizácia doručovania a optimalizácia	22 930,00	30 400,00	76 300,00	15 300,00	7 650,00	153 000,00
Licencia CT objekt storage appliance a API layer - cluster riešenie (3 lokality po 4 ks)	-	-	-	-	-	1 960 200,00
Licencia CT performance package MQ - cluster riešenie	-	-	-	-	-	140 000,00
Licencia CT performance package Logstor - cluster riešenie	-	-	-	-	-	430 800,00
IS PEP - optimalizácia integračných rozhraní	12 324,00	16 432,00	41 080,00	8 216,00	4 108,00	82 160,00
B05 - IAM - integračná optimalizácia	5 859,00	7 813,20	19 533,00	3 906,60	1 953,30	39 066,00
B05 - MEP a G2G - rozšírenie	8 272,20	11 029,60	27 574,00	5 514,80	2 757,40	55 148,00
B05 - IAM - RTO	3 284,40	4 377,20	10 948,00	2 189,60	1 094,80	21 866,00
B05 - MED - doplnenie	2 338,00	3 114,40	7 786,00	1 557,20	778,60	15 572,00
eIDAS - CEP - licenčná aplikácia	1 377,00	1 836,00	7 590,00	1 518,00	759,00	9 180,00
SPOLU						3 542 353,40

Časť "Diela" s DPH	Analýza a výpočet					SPOLU s DPH
	Analýza	Definícia funkčnej špecifikácie	Implementácia	Testovanie	Nasadenie	
B05 - MEP a G2G	17 040,00	22 114,90	56 837,60	11 364,00	5 682,00	113 536,40
B05 - IAM	123 932,80	163 550,80	408 178,40	81 274,80	40 638,00	617 750,40
B05 - G2G (prístupové časti modulu úradnej komunikácie)	491 147,20	641 101,40	1 617 835,00	323 565,20	161 731,40	2 679 799,40
eIDAS - CEP (licencie)	-	-	-	-	1 148 000,00	1 148 000,00
eIDAS - CEP (zmeny súvisiacich procesov)	46 024,00	61 032,00	153 679,60	30 739,20	15 369,60	365 799,60
eIDAS - IAM	15 293,20	20 390,80	50 923,20	10 184,80	5 092,40	107 123,60
Zákon o štátnej službe - VKŠZ	14 488,00	44 488,00	111 800,00	22 360,00	11 180,00	233 600,00
IS PEP - Optimalizácia	205 858,40	274 490,80	696 217,60	139 240,00	69 620,00	1 477 041,60
Platba kartou modulu UPVS	11 200,00	11 640,00	47 200,00	9 400,00	4 000,00	119 200,00
Platba kartou IS PEP	40 000,00	43 200,00	281 600,00	56 300,00	28 000,00	435 200,00
MED rozšírenie	48 616,00	64 820,00	163 600,00	33 430,00	16 715,00	314 200,00
CEP - optimalizácia	60 039,00	80 052,00	209 130,00	40 026,00	20 013,00	409 260,00
IAM - optimalizácia	40 856,00	54 475,00	136 181,00	27 237,00	13 618,50	272 377,50
UPVS - synchronizácia doručovania a optimalizácia	114 740,00	153 000,00	381 500,00	76 300,00	38 150,00	763 000,00
Licencia CT objekt storage appliance a API layer - cluster riešenie (3 lokality po 4 ks)	-	-	-	-	-	1 960 200,00
Licencia CT performance package MQ - cluster riešenie	-	-	-	-	-	140 000,00
Licencia CT performance package Logstor - cluster riešenie	-	-	-	-	-	430 800,00
IS PEP - optimalizácia integračných rozhraní	61 620,00	82 160,00	206 400,00	41 080,00	20 540,00	349 800,00
B05 - IAM - integračná optimalizácia	29 209,00	39 066,00	97 668,00	19 533,00	9 766,50	196 530,00
B05 - MEP a G2G - rozšírenie	41 563,00	55 148,00	137 870,00	27 574,00	13 787,00	275 740,00
B05 - IAM - RTO	16 422,00	21 866,00	54 740,00	10 948,00	5 474,00	109 430,00
B05 - MED - doplnenie	11 679,00	15 572,00	38 930,00	7 786,00	3 893,00	77 860,00
eIDAS - CEP - licenčná aplikácia	9 865,00	9 180,00	37 960,00	7 590,00	3 795,00	48 900,00
SPOLU						13 974 114,40

Cena Prevádzky a aplikačnej podpory (Cena plnení)

Tab. 1: Pôvodná cena za služby prevádzky a aplikačnej podpory (po systémoch)

Systém	Mesačná cena prevádzky bez DPH	Mesačná cena prevádzky s DPH
UPVS	367 157,00	440 588,40
eDOV	186 285,60	223 542,72
IS PEP	46 090,00	55 308,00
eID	51 431,40	61 717,68
SPOLU	650 964,00	781 156,80

Tab. 2: Zmeny Diela a ich dopad na cenu za služby prevádzky a aplikačnej podpory

Systém	Prevádzka a aplikačná podpora (UPVS, IS PEP, IS FO, MSP, IIS eDOV, eID) (Plnenia podľa Zmluvy)	Mesačné navýšenie po odovzdaní časti Diela bez DPH	Mesačné navýšenie po odovzdaní časti Diela s DPH
UPVS	B05 - MEP a G2G	1 330,00	1 596,00
UPVS	B05 - IAM	9 510,00	11 412,00
UPVS	B05 - G2G (prístupové časti modulu úradnej komunikácie)	14 075,00	16 890,00
UPVS	eIDAS - CEP (licencie)	17 496,00	20 995,20
UPVS	eIDAS - CEP (zmeny súvisiacich procesov)	5 150,00	6 180,00
UPVS	eIDAS - IAM	1 505,00	1 806,00
eDOV	Zákon o štátnej službe - VKŠZ	3 252,00	3 902,40
IS PEP	IS PEP - Optimalizácia	20 740,00	24 888,00
UPVS	Platba kartou modulu UPVS	1 490,00	1 788,00
IS PEP	Platba kartou IS PEP	5 440,00	6 528,00
UPVS	MED rozšírenie	4 620,00	5 544,00
UPVS	CEP - optimalizácia	3 276,00	3 931,20
UPVS	IAM - optimalizácia	2 270,00	2 724,00
UPVS	UPVS - synchronizácia doručovania a optimalizácia	6 375,00	7 650,00
UPVS	Nové komponenty (licencie)	20 835,00	25 002,00
IS PEP	IS PEP - optimalizácia integračných rozhraní	3 420,00	4 104,00
SPOLU		120 784,00	144 940,80

Dodatok č. 13 k Zmluve na úpravu informačných systémov a zabezpečenie služieb ich prevádzky zo dňa 27.4.2017

Dátum:

Dátum zverejnenia: 09.12.2021

Dátum uzavretia: 09.12.2021

Dátum účinnosti: 10.12.2021

Dátum platnosti do: neuvedený

Príloha:

-  [Dodatok č. 13 k Zmluve na úpravu informačných systémov a zabezpečenie služieb ich prevádzky zo dňa 27.4.2017 - 1.57 MB](#)

Identifikácia zmluvy:

Typ: Zmluva
Č. zmluvy: 150-2021/4164-12214
Rezort: Úrad vlády SR
Objednávateľ: Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
Kollárova 8, 917 02 Trnava
IČO: 421 56 424
Dodávateľ: 1) GlobalTel, a.s., 2) SWAN, a.s.
1) Trnavská cesta 100, 821 01 Bratislava, 2) Landererova 12, 811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto
IČO: 3577819
Názov zmluvy: Dodatok č. 13 k Zmluve na úpravu informačných systémov a zabezpečenie služieb ich prevádzky zo dňa 27.4.2017
ID zmluvy: 6083145

Cenové plnenie:

Zmluvne dohodnutá čiastka: 2 707 134,00 €

Celková čiastka: 2 707 134,00 €

[Návrat späť](#)

Publikoval: Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby **Zobrazenia:** 0x

DODATOK č.13
K ZMLUVE NA ÚPRAVU INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV A ZABEZPEČENIE SLUŽIEB
ICH PREVÁDZKY ZO DŇA 27.04.2017
(ďalej len „Dodatok č. 13“)

medzi:

Objednávateľ: NÁRODNÁ AGENTÚRA PRE SIEŤOVÉ A ELEKTRONICKÉ SLUŽBY
Sídlo: Kollárova 8, 917 02 Trnava
IČO: 42 156 424
DIČ: 2022736287
V zastúpení: Ing. Pavel Karel, generálny riaditeľ
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK63 8180 0000 0070 0062 0770

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Dodávateľ:
Obchodné meno: GlobalTel, a.s.
Sídlo: Trnavská cesta 100, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov
IČO: 35 778 199
IČ DPH: SK2020255677
Zapísaná: v OR OS Bratislava I, odd.: Sa, vl. č. 2321/B
Banka: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK41 1100 0000 0026 2210 6773
V zastúpení: Ing. Miroslav Strečanský, predseda predstavenstva
Ing. Jozef Chamraz, MBA, člen predstavenstva

a

Obchodné meno: SWAN, a.s.
Sídlo: Landererova 12, 811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto
IČO: 47 258 314
DIČ: 2120112522
IČ DPH: SK2120112522
Zapísaná: v OR OS Bratislava I, odd.: Sa, vl. č. 6198/B
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK21 1100 0000 0026 2072 6338
V zastúpení: Ing. Juraj Ondriš, predseda predstavenstva
Ing. Miroslav Strečanský, podpredseda predstavenstva

(ďalej spoločne len „Dodávateľ“)

(Dodávateľ a Objednávateľ ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“)

I.
ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1) Zmluvné strany uzatvorili dňa 27.04.2017 zmluvu na úpravu informačných systémov a zabezpečenie služieb ich prevádzky podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“).
- 2) Zmluvné strany sa dohodli na úprave zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, z dôvodu nevyhnutnosti predĺženia doby poskytovania služieb prevádzky a príslušnej aplikačnej podpory modulov ÚPVS a súvisiacich informačných systémov upravených v tretej časti Zmluvy (ďalej len „Služby“) zo súčasných 57 mesiacov na 62 mesiacov.
- 3) Zmluvné strany sa tiež dohodli na úprave zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, jednak z dôvodu vzniku potreby úpravy funkcionalít dotknutých informačných systémov, potreby modernizácie a výmeny zastaranej infraštruktúry, ale aj potreby bližšej špecifikácie postupov pri nahlásovaní a riešení Incidentov, Servisných požiadaviek, Problémov a Požiadaviek na zmenu v Service Desk.
- 4) Na základe vyššie uvedených skutočností a v súlade s § 18 ods. 1 písm. b) a c) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Zmluvné strany uzatvárajú tento Dodatok č. 13.

II.
ZMENY A DOPLNENIA ZMLUVY

- 1) V Prvej časti Zmluvy v článku 2 Definície:
 - 1.1. sa ruší definícia 4. „Elektronického systému pre správu požiadaviek alebo Service Desk“ a nahrádza sa novou definíciou s nasledovným znením:

4. „Service Desk NASES“ je elektronický informačný systém SD NASES (servicedesk.gov.sk) pre správu požiadaviek, ktorý je vo výlučnej správe Objednávateľa a ktorý slúži na (i) zaznamenávanie, správu a informovanie o vybavení akýchkoľvek požiadaviek a to najmä Incidentov, Servisných požiadaviek, Problémov a Požiadaviek na zmenu; a (ii) meranie úrovne poskytovaných služieb.
 - 1.2. sa ruší definícia 10. „Problému“ a nahrádza sa novou definíciou s nasledovným znením:

10. „Problém“ znamená (i) príčinu Incidentu alebo (ii) predpoklad vzniku Incidentu na základe pravidelného vyhodnocovania zo strany Objednávateľa alebo Dodávateľa.

1.3. sa ruší definícia 15. „Doby neutralizácie Incidentu“ a nahrádza sa novou definíciou s nasledovným znením:

15. „Doba neutralizácie incidentu“ znamená čas, do ktorého je Dodávateľ povinný zabezpečiť Neutralizáciu zaevidovaného Incidentu (nasledujúc po ukončení reakčnej doby), pričom táto doba končí potvrdením Objednávateľa o Neutralizácii Incidentu. Do Doby neutralizácie incidentu sa nezapočítava:

- čas zdržania spôsobený nesprístupnením IS Objednávateľom za účelom odstránenia Incidentu alebo neposkytnutím súčinnosti Objednávateľom
- čas medzi vyriešením incidentu a potvrdením Objednávateľa o neutralizácii incidentu“

1.4. sa ruší definícia 19. „Incident“ a nahrádza sa novou definíciou s nasledovným znením:

19. „Incident“ je akákoľvek udalosť, pri ktorej je narušená funkčnosť ktoréhokoľvek IS prevádzkovaného Dodávateľom a kvalita poskytovaných služieb APV.

1.5. sa dopĺňajú nové definície s nasledovným znením:

39. „Požiadavka na zmenu“ predstavuje požiadavku na inštaláciu, konfiguráciu a nasadenie nového Modulu alebo jeho časti, funkcionality alebo akéhokoľvek iného rozšírenia IS, vrátane zmeny príslušných nastavení IS dodaných Dodávateľom, pre vylúčenie pochybností platí, že Požiadavkou na zmenu sa nerozumie vývoj novej alebo zmena existujúcej funkcionality APV v rámci Služieb riadenia a dokumentovania zmien (change management).

40. „Servisná požiadavka“ je požiadavka Objednávateľa, na základe ktorej žiada Dodávateľa o vykonanie činnosti alebo zásahu, prípadne poskytnutie informácie týkajúcej sa IS alebo Plnení.

41. „Neutralizácia Incidentu“ znamená odstránenie stavu obmedzujúceho alebo znemožňujúceho používanie IS formou náhradného (dočasného) riešenia alebo trvalého riešenia. Náhradné riešenie nesmie ovplyvniť funkčné požiadavky IS.

42. „Kritický incident“ znamená Incident, ktorý je označený za kritický v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.

43. „Závažný incident“ znamená Incident, ktorý je označený za závažný v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.

44. „Nekritický incident“ znamená Incident, ktorý je označený za nekritický v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.

45. „Doba vyriešenia“ znamená čas od zaevidovania Servisnej požiadavky, Požiadavky na zmenu alebo Problému do potvrdenia vyriešenia Servisnej požiadavky, Požiadavky na zmenu a Problému Objednávateľom. Do Doby vyriešenia Servisnej požiadavky, Požiadavky na zmenu a Problému sa nezapočítava čas zdržania spôsobený nesprístupnením IS Objednávateľom alebo neposkytnutím súčinnosti Objednávateľom a čas medzi vyriešením

a potvrdením vyriešenia Servisnej požiadavky, Požiadavky na zmenu alebo Problému Objednávateľom.

46. „Prevádzkový poriadok“ znamená Prevádzkový poriadok NASES vo vzťahu k prevádzkovaným informačným službám a informačným systémom, ktorý obsahuje súbor prevádzkových postupov pre riadenie prevádzky a aplikačnej podpory IS.

47. „Vyriešenie incidentu“ znamená zmenu stavu Incidentu na stav „Vyriešený“ zaznamenaný riešiteľom Dodávateľa v systéme Service Desk ÚPVS.

48. „Service Desk ÚPVS“ je elektronický informačný systém vo vlastníctve Objednávateľa, do ktorého má Dodávateľ zabezpečený prístup za účelom správy požiadaviek a ktorý slúži na (i) zaznamenávanie, správu a informovanie o vybavení akýchkoľvek požiadaviek a to najmä Incidentov, Servisných požiadaviek, Problémov a Požiadaviek na zmenu; a (ii) meranie úrovne poskytovaných služieb.

49. „Technologická infraštruktúra“ je sústava vzájomne prepojených technických prostriedkov a programových prostriedkov umožňujúcich implementáciu a prevádzku informačných systémov.

50. „Infraštruktúrne aktívum“ je hardvérový a softvérový komponent, ako napríklad server, prepínač, smerovač, operačný systém, databáza a podobne.

2) V Druhej časti Zmluvy článok 8 sa v celom rozsahu mení odsek 8., v znení:

„8. Dodávateľ je povinný dodať Bezpečnostný projekt v lehote 6 mesiacov od podpisu Preberacieho protokolu k príslušnej časti Diela. Bezpečnostný projekt sa bude zameriavať nie len na organizáciu bezpečnosti vo všeobecnej rovine, ale súčasne aj na dekompozície základnej služby ÚPVS, podľa aktuálnej klasifikácie informácií a kategorizácie sietí, pričom Bezpečnostný projekt ÚPVS musí obsahovať najmä:

- a) bezpečnostný zámer,
- b) analýzu bezpečnosti,
- c) explicitne upravené oblasti, ktoré bezpečnostný zámer ani analýza bezpečnosti nezahŕňa:
 - zoznam informačných systémov v rámci ÚPVS, ktoré sú obsiahnuté v jednotlivých jeho moduloch,
 - zoznam základných aktív identifikovaných dodávateľom v rámci ÚPVS,
 - všeobecný popis technických opatrení na minimalizovanie hrozieb a rizík.“

3) V Druhej časti Zmluvy sa v článku 6 dopĺňa nový bod 10. v nasledovnom znení:

„10. Zmluvné strany sa záväzne dohodli, že v prípade, ak Riadiaci výbor neschválí a/alebo Objednávateľ nepodpíše Výstup Etapy alebo akékoľvek iné čiastkové plnenie, ktoré slúži ako podklad na vypracovanie Výstupu Etapy bez udania dôvodu do 10 (desiatich) kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia Objednávateľovi, považuje sa takýto výstup za riadne schválený a Dodávateľovi vzniká nárok na úhradu ceny za príslušnú časť Diela resp. Etapy.“

- 4) V Druhej časti Zmluvy sa v článku 8 dopĺňa nový bod 10. v nasledovnom znení:

„10. Zmluvné strany sa záväzne dohodli, že v prípade, ak Riadiaci výbor neschváli a/alebo Objednávateľ nepodpíše Akceptačný protokol, Preberací (Testovací) protokol, Záverečný preberací protokol alebo Preberací protokol k príslušnej časti Diela bez udania dôvodu do 10 (desiatich) kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia Objednávateľovi, považuje sa takýto protokol za riadne schválený a Dodávateľovi vzniká nárok na úhradu ceny za príslušnú časť Diela resp. Etapy.“

- 5) V Tretej časti Zmluvy sa ruší článok 17 a nahrádza sa novým článkom 17, ktorý znie nasledovne:

„Čl. 17 Služby prevádzky a aplikačnej podpory príslušných modulov informačných systémov

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi v zmysle tejto časti Zmluvy služby prevádzky a aplikačnej podpory príslušných Modulov ÚPVS a súvisiacich IS (ďalej len „Plnenia“) v členení:
 - a) služby čiastočnej prevádzky a aplikačnej podpory IS ÚPVS,
 - b) služby prevádzky a aplikačnej podpory IS PEP, IS FO a MSP,
 - c) [vypúšťa sa],
 - d) [vypúšťa sa]
2. Detailná špecifikácia a rozsah poskytovaných Plnení v zmysle odseku 1 tohto článku a jednotlivé úrovne spracovania sú definované v Prílohe č. 1 a v Prílohe č. 4 Zmluvy.
3. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi aj Plnenia zabezpečujúce úpravy a drobné zmeny APV z dôvodu zabezpečenia riadnej prevádzkyschopnosti a správnej funkcionality IS. Plnenia podľa predchádzajúcej vety budú vykonávané nad rámec Plnení definovaných v Prílohe č. 1 Zmluvy, maximálne však v rozsahu 100 Človekohodín za rok. Ich obsah bude definovaný na základe dohody Zmluvných strán formou písomných objednávok Objednávateľa. Cena za Plnenia podľa tohto bodu Zmluvy, v rozsahu podľa predchádzajúcej vety, je zahrnutá v odmene za Plnenia podľa odseku 1 tohto článku uvedenej v Prílohe č.3 Zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že z dôvodu zastaranosti Technickej infraštruktúry a nutnosti jej obmeny za technologicky modernizovanú infraštruktúru bude Objednávateľ od účinnosti Dodatku č. 13 realizovať migráciu Technologickej infraštruktúry APV k ÚPVS, IS PEP, IS FO, IS MSP. Zmluvné strany budú realizovať analýzu migrácie technologickej infraštruktúry takto:
 - prípravné a plánovacie práce počas prvých 4 mesiacov od účinnosti Dodatku č. 13,
 - test migračných scenárov, ktorý sa bude evidovať ako 4. alebo 5. závažná Požiadavka, resp. Požiadavky do Service Desk NASES, podľa bodu 3.2 Prílohy č. 1 Zmluvy; pričom platí, že závažná Požiadavka na realizáciu a nastavenie prístupových oprávnení do modulov a ich infraštruktúry, súvisiaca výlučne s testom

migračných scenárov, sa nezapočítava do maximálneho rámca a rozsahu dohodnutého pre 5. závažnú Požiadavku podľa bodu 3.2 Prílohy č. 1 Zmluvy

5. Dodávateľ sa zaväzuje, že v priebehu prvých 4 mesiacov od účinnosti Dodatku č. 13 poskytne Objednávateľovi plnú súčinnosť pri vypracovaní plánu a metódy migrácie Technologickej infraštruktúry APV k ÚPVS, IS PEP, IS FO, IS MSP, najmä, ale nielen takto:

- a) Dodávateľ vytvorí Objednávateľovi prístupy na technológie, ktoré to umožňujú, a to na základe Požiadaviek Objednávateľa v Service Desk NASES:

- do 2 kalendárnych mesiacov od zaevidovania Požiadavky na RW prístupy do FIX prostredia, a to pre všetky Infraštruktúrne aktíva špecifikované v Prílohe č. 8 Zmluvy; pre prípad, že po odovzdaní prístupov RW do FIX prostredia vznikne Incident, ktorý bol preukázateľne spôsobený zásahom na strane Objednávateľa, Dodávateľ nezodpovedá za takýto Incident, podľa Prílohy č. 4 Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností platí, že Objednávateľ nie je oprávnený požadovať od Dodávateľa za takýto Incident zmluvnú pokutu podľa Článku 20 Zmluvy a nie je ani možné paušálnu Cenu znížiť podľa Článku 24 Zmluvy;
- do 3 kalendárnych mesiacov od zaevidovania Požiadavky na RO prístupy do PROD prostredia, a to pre všetky Infraštruktúrne aktíva špecifikované v Prílohe č. 8 Zmluvy;
- pre prípad, že Príloha č. 8 Zmluvy neobsahuje všetky potrebné a nevyhnutné Infraštruktúrne aktíva, Objednávateľ túto skutočnosť zaeviduje do Service Desk NASES ako závažnú Požiadavku, s dobou vyriešenia nasledujúci pracovný deň; Požiadavky na zriadenie prístupov podľa odseku 5. písm. a) tohto článku Zmluvy, a to aj hromadné sa nezapočítavajú do maximálneho rámca a rozsahu dohodnutého pre 5. závažnú Požiadavku, („realizácia a nastavenie prístupových oprávnení do modulov a ich infraštruktúry“), podľa bodu 3.2 Prílohy č. 1 Zmluvy.

- b) Dodávateľ predloží kópie akceptovaných dokumentov, v súlade s čl. 9 ods. 5 Zmluvy, v elektronickej podobe, a to najneskôr do 15.1.2022.

6. Objednávateľ, ako prevádzkovateľ IT systémov, databáz, vrátane IS ÚPVS, IS PEP, IS FO a IS MSP prehlasuje, že je oprávnený a správcom určený vykonávať aj úlohy správcu Ústredného portálu verejnej správy, vrátane IS ÚPVS, IS PEP, IS FO a IS MSP, a to v rozsahu práv a povinností určených správcovi zákonom č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj zákonom č. 305/2013 Z.z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“

- 6) V Tretej časti Zmluvy sa v celom rozsahu ruší článok 18 a nahrádza sa novým článkom 18 s nasledovným znením:

„Čl. 18 Nahlasovanie a riešenie Incidentov, Servisných požiadaviek, Problémov a Požiadaviek na zmenu

1. Objednávateľ sa zaväzuje hlásiť Incidenty, Servisné požiadavky, Problémy a Požiadavky na zmenu len prostredníctvom Oprávnených osôb Objednávateľa.

2. Objednávateľ na účely hlásenia a evidovania akýchkoľvek požiadaviek a to najmä Incidentov, Servisných požiadaviek, Problémov a Požiadaviek na zmenu prevádzkuje systém Service Desk NASES. Zmluvné strany sa dohodli, že Service Desk NASES je výlučným-prostriedkom na meranie úrovne poskytovaných služieb podľa Prílohy č. 1 a Prílohy č. 4. V prípade drobných časových odchýlok v ServiceDesk NASES a ServiceDesk UPVS, ktoré boli spôsobené výlučne len z dôvodu mailovej integrácie a po porovnaní záznamov a preukázaní oneskorenia mailovej integrácie ServiceDesk NASES a ServiceDesk UPVS, sa takéto oneskorenie nezapočítava do reakčnej doby, resp. doby neutralizácie incidentu. Po integrácii Service Desku ÚPVS so Service Deskom NASES je Dodávateľ povinný používať Service Desk ÚPVS na zaevidovanie Incidentov, Problémov a vybavovanie Incidentov, Problémov, Požiadaviek na zmenu a Servisných požiadaviek. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť pri integrácii Service Desku ÚPVS so Service Deskom NASES podľa pokynov a v súlade s požiadavkami Objednávateľa, ktorá bude čerpaná z voľných MD podľa čl. 17 ods. 3. Do momentu zintegrovania Service Desku ÚPVS so Service Deskom NASES bude Dodávateľ plniť povinnosti podľa tohto článku v súlade s príslušnými ustanoveniami tejto Zmluvy platnými pred účinnosťou tohto Dodatku č. 13. Komunikácia medzi integrovaným Service Deskom ÚPVS a Service Deskom NASES bude prebiehať mailovou notifikáciou.
3. Dodávateľ je povinný zaevidovať v Service Desku ÚPVS akýkoľvek Incident alebo Problém bezodkladne po tom, ako sa o ňom dozvedel alebo mohol preukázateľne dozvedieť notifikáciou z monitoringu, najneskôr však do 30 minút od momentu, keď sa dozvedel alebo mohol preukázateľne dozvedieť o Incidente, v poskytovanom Plnení. V prípade porušenia tejto povinnosti zo strany Dodávateľa má Objednávateľ právo požadovať od Dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty podľa článku 20 odsek 3 tejto Zmluvy.
4. Dodávateľ je povinný spracovať a vyriešiť (i) každý zaevidovaný Problém, Servisnú požiadavku a Požiadavku na zmenu v súlade s Prílohou č. 1; a (ii) každý zaevidovaný Incident v súlade s Prílohou č. 4. Objednávateľ má právo zmeniť a potvrdzovať úroveň závažnosti každého Incidentu. V prípade nesprávne určenej úrovne závažnosti Incidentu Dodávateľ môže navrhnúť zmenu úrovne závažnosti Incidentu, ktorá však musí byť Objednávateľovi riadne odôvodnená. Dodávateľ môže počas doby neutralizácie incidentu alebo počas doby riešenia Problému, Servisnej požiadavky alebo Požiadavky na zmenu požiadať Objednávateľa o dlhšiu Dobu neutralizácie incidentu resp. dlhšiu Dobu riešenia Problému, Servisnej požiadavky alebo Požiadavky na zmenu so zdôvodnením potreby predĺženia Doby neutralizácie resp. Doby riešenia. Objednávateľ môže akceptovať navrhované predĺženie Doby neutralizácie incidentu resp. Doby riešenia problému, Servisnej požiadavky alebo Požiadavky na zmenu.
5. Riešiteľ Dodávateľa je povinný preveriť Incident a začať s jeho riešením. Podľa potreby kontaktuje Oprávnenú osobu Objednávateľa. Komunikácia Dodávateľa prebieha priamo s Oprávnenou osobou Objednávateľa. Riešiteľ Dodávateľa oznámi výsledok a odporúčané riešenie Oprávnenej osobe Objednávateľa. Na základe výsledkov bude pokračovať riešenie Incidentu.

6. Incident, Servisná požiadavka, Problém a Požiadavka na zmenu budú riešené v závislosti od priority dohodou Oprávnenej osoby Objednávateľa a Dodávateľa. Oprávnená osoba Objednávateľa má právo zmeniť poradie priorít riešenia otvorených Incidentov, Servisných požiadaviek, Problémov a Požiadaviek na zmenu po dohode s oprávneným zástupcom Dodávateľa dokumentovateľným spôsobom. Pre vylúčenie pochybností platí, že Kritické incidenty majú vždy vyššiu prioritu ako Servisné požiadavky, Problémy a Požiadavky na zmenu.
7. Všetky vyriešené Incidenty, Servisné požiadavky, Problémy a Požiadavky na zmenu musia byť zaevidované v systéme Service Desku NASES. Vyriešenie každého Incidentu, Servisnej požiadavky, Problému a Požiadavky na zmenu musí byť potvrdené v rozsahu ich riešenia Oprávnenou osobou Objednávateľa. Potvrdenie finálneho času Neutralizácie Incidentu je v kompetencii Objednávateľa.
8. Dodávateľ po vyriešení incidentu je povinný v lehote do 3 pracovných dní uviesť príčinu každého Incidentu, popis príčiny vzniku incidentu, popis riešenia incidentu, nápravné opatrenia a odporúčania, informáciu o tom, či bol/nebol vytvorený Problém.
9. Objednávateľ je povinný potvrdiť vyriešenie každého Incidentu, Servisnej požiadavky, Problému a Požiadavky na zmenu, a to najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa vypracovania záznamu v Service Desku ÚPVS, v prípade Incidentu so všetkými náležitosťami podľa ods. 8 tohto článku Zmluvy. Plnohodnotnou alternatívou potvrdenia riešenia je potvrdenie riešenia Incidentu, Servisnej požiadavky, Problému a Požiadavky na zmenu priamo v systéme Service Desku NASES. V prípade, ak Objednávateľ vyriešenie Incidentu, Servisnej požiadavky, Problému a Požiadavky na zmenu neakceptuje, vráti opätovne na vyriešenie Dodávateľovi. V prípade, ak má Objednávateľ iné pripomienky alebo výhrady k vyriešeniu incidentu, Servisnej požiadavky, Problému a Požiadavky na zmenu, uvedie svoje pripomienky a výhrady priamo do systému Service Desku NASES. Ak Objednávateľ bezdôvodne neakceptuje vyriešenie Incidentu, Servisnej požiadavky, Problému a Požiadavky na zmenu a ani nevzniesie pripomienky k riešeniu Incidentu, Servisnej požiadavky, Problému a Požiadavky na zmenu ani do 5 pracovných dní od ich vykonania, považuje sa vyriešenie Incidentu, Servisnej požiadavky, Problému a Požiadavky na zmenu za potvrdené. Spracovanie a vyriešenie týchto pripomienok a výhrad uvedených Objednávateľom nespadá do Doby neutralizácie incidentu.
10. V prípade, že nebude dodržaná Doba neutralizácie incidentu, Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať v zmysle článku 20 ods. 1 tejto Zmluvy.
11. V prípade, že Dodávateľ nesplní povinnosť podľa ods. 8 tohto článku Zmluvy ani na základe dodatočných pripomienok a výhrad zaevidovaných Objednávateľom v Service Desku NASES a to najneskôr do 3 pracovných dní od ich zaevidovania, je Dodávateľ povinný zaplatiť pokutu vo výške 500 eur, a to za každé jednotlivé porušenie povinnosti v zmysle ods. 8 tohto článku Zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí do 30 dní od doručenia jej oprávneného vyúčtovania.

12. Ak je súčasne riešená kritická a nižšia úroveň Incidentu, Doba neutralizácie Závažného a Nekritického incidentu sa predlžuje o dobu vyriešenia Kritického incidentu v súlade s Prílohou č. 4 tejto Zmluvy. Doba neutralizácie Kritického incidentu nie je ovplyvňovaná počtom otvorených Kritických incidentov.“

13. Podrobné prevádzkové postupy sú uvedené v Prevádzkovom poriadku. Prevádzkový poriadok špecifikuje konkrétne postupy Objednávateľa a Dodávateľa pri evidovaní a riešení Incidentov, Servisných požiadaviek, Problémov a Požiadaviek na zmenu v Service Desku NASES. Na vypracovanie Prevádzkového poriadku, jeho odsúhlasenie a schválenie sa primerane použijú ustanovenia článku 26 Zmluvy.“

7) V Tretej časti Zmluvy sa v článku 20 dopĺňa nový odsek 4. v znení:

„4. Pre prípad, že dodávateľ nesplní záväzok podľa bodu 3.2 Prílohy 1 Zmluvy riadne a včas, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Dodávateľa zmluvnú pokutu:

- vo výške 1 000,- EUR za každé jednotlivé porušenie závažnej požiadavky, maximálne do výšky 10% z mesačného paušálneho poplatku za Plnenia, a to za každý kalendárny mesiac,
- vo výške 5 000,- EUR za porušenie povinnosti pri viac ako 20% nekritických požiadavkách, a to za vyhodnocované obdobie jeden kalendárny mesiac.“

8) V Tretej časti Zmluvy sa článok 21 v celom rozsahu ruší a bude označený nasledovne:
„Článok 21 Systém ServiceDesk - [Vypúšťa sa].“

9) V Tretej časti Zmluvy sa v celom rozsahu ruší článok 22 a nahrádza sa novým článkom 22 s nasledovným znením:

„Článok 22 Informačná bezpečnosť

1. Dodávateľ sa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy zaväzuje dodržiavať bezpečnostné politiky Objednávateľa v zmysle Zákonom o KB, Zákonom o ITVS a Vyhláškou o štandardoch pre ITVS, ako aj bezpečnostné požiadavky uvedené v tejto Zmluve. V prípade ak plnenie takejto povinnosti zo strany Dodávateľa predstavuje pre Dodávateľa dodatočné preukázateľné náklady, Zmluvné strany sa zaväzujú rokovať o cene.
2. Oprávnené osoby a pracovníci Dodávateľa, ktorí budú vykonávať pre Objednávateľa činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy, musia byť poučení o povinnostiach podľa predchádzajúceho bodu a o tomto poučení musí Dodávateľ vytvoriť záznam, ktorý bude podpísaný poučenou osobou a osobou, ktorá poučenie vykonala.
3. Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť a odolnosť IS voči aktuálne známym typom útokov a pred odovzdaním akejkoľvek zmeny IS poskytnúť súčinnosť Objednávateľovi pri vykonaní akceptačného testovania (napr. skeny zraniteľností, penetračné testovanie) na prítomnosť známych zraniteľností. V prípade zistenia zraniteľností sa Dodávateľ zaväzuje tieto zraniteľnosti odstrániť, poskytnúť Objednávateľovi súčinnosť pri vykonaní opätovného akceptačného testovania.

4. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať najmä nasledovné bezpečnostné opatrenia a zásady:

- a) všetky vstupy aplikácií tvoriacich IS sú kontrolované na validnosť a sú sanitizované;
- b) pri privilegovaných prístupoch dodržiavať princíp najnižších oprávnení, kedy má zamestnanec Dodávateľa alebo tretie strany najmenšie možné oprávnenia na výkon svojej činnosti v aplikáciách a IS;
- c) je zapnutá len nutne potrebná funkcionlita, porty a IP adresy a všetky ostatné sú vypnuté;
- d) v prípade, že je nevyhnutné vykonávať správu Informačného systému na diaľku, je to možné vykonávať výhradne prostredníctvom šifrovaných protokolov a každú vzdialenú modifikáciu prevádzkovaného IS dodávateľ dokumentuje a záznam o takomto zásahu zaeviduje do Service Desk ÚPVS;
- e) všetky pôvodné a administrátorské účty sú zdokumentované a majú unikátne prvotné heslo zložené z náhodnej postupnosti aspoň 14 znakov;
- f) vykonať aktualizáciu (zmenu) všetkých administrátorských hesiel a prístupových údajov najmenej jedenkrát za 3 mesiace;
- g) Master heslá pre každé zariadenie sú k dispozícii Objednávateľovi v zalepenej obálke;
- h) všetky komponenty IS, na ktoré je zmluvná podpora výrobcu, sú aktuálne a podporované výrobcom a postup pre aktualizácie a aplikáciu záplat je zdokumentovaný a dodržiavaný;
- i) Dodávateľ umožní Objednávateľovi vykonať skeny zraniteľností alebo penetračné testy každého dodávaného riešenia pred jeho finálnym odovzdaním a Dodávateľ sa zaväzuje nedostatky zistené týmto testovaním pred odovzdaním riešenia odstrániť; v prípade komponentov nedodávaných Dodávateľom, Dodávateľ navrhne postup odstránenia zistených nedostatkov;
- j) všetky zmeny v IS sú zdokumentované a dokumentácia a zdrojové kódy sú poskytnuté Objednávateľovi bezpečným spôsobom najneskôr v čase nasadenia zmeny do produkčného prostredia, zároveň sa Objednávateľ zaväzuje použiť zdrojové kódy, výlučne v prípade, keď nie je za účelom odstránenia Incidentu možné zabezpečiť prítomnosť Dodávateľa a na základe preukázateľných inštrukcií Dodávateľa; Dodávateľ nenesie zodpovednosť za prípadné vady IS spôsobené zásahom Objednávateľa alebo akejkoľvek tretej strany, ktoré neboli zo strany Dodávateľa odsúhlasené;
- k) na vyžiadanie Objednávateľa je Dodávateľ povinný poskytnúť plnú súčinnosť pri riešení Bezpečnostného incidentu povereným zamestnancom Objednávateľa;
- l) Dodávateľ pri výkone činností dbá na vykonávanie svojich činností v súlade s bezpečnostnou dokumentáciou, odporúčaným bezpečnostnými postupmi.

5. Dodávateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že umožní Objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti IS i informačných systémov a prostredia Dodávateľa používaného pri plnení Autorského diela a priamo alebo nepriamo súvisiacim s plnením Autorského diela, a to na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek relevantných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek.“

10) V Tretej časti Zmluvy sa v článku 23 v odseku 1, číslovka „57“ nahrádza číslovkou „62 a suma „[42 369 202,76] EUR bez DPH, t.j. [50 843 043,31] EUR s DPH“ sa nahrádzajú sumou „[44 575 947,76] EUR bez DPH, t.j. [53 491 137,31] EUR s DPH“.

11) V Tretej časti Zmluvy sa v článku 25 nahrádza ustanovenie odseku 4., ktoré bude označené nasledovne:
„4. [Vypúšťa sa].“

12) V Štvrtej časti Zmluvy sa v článku 26 ruší ustanovenie odseku 1 a nahrádza sa novým znením:
„1. Zmluvné strany sa dohodli, že zriadi Riadiaci výbor, ktorého hlavnou úlohou je riadenie realizácie Diela a riadenie Plnení v zmysle tejto Zmluvy.“

13) V Štvrtej časti Zmluvy sa v celom rozsahu ruší článok 30 a nahrádza sa novým článkom 30 s nasledovným znením:

„1. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je povinný vykonávať činnosti v zmysle tejto Zmluvy podľa štandardov ustanovených vo Vyhláške Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z.z. a Vyhláške Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z.“

„2. Objednávateľ vydáva v zmysle právnych predpisov o kybernetickej bezpečnosti a prijatých politik bezpečnosti Smernicu riadenie identít a prístupových práv a privilegovaných prístupov, ktorá ustanovuje záväzný proces riadenia prístupov do všetkých IS v správe Objednávateľa, všetkých IS a APV prevádzkovaných dodávateľom podľa tejto Zmluvy, ktorú je objednávateľ povinný preukázateľne doručiť na oboznámenie dodávateľovi. Dodávateľ sa zaväzuje od 15. pracovného dňa po doručení túto Smernicu pri Plnení dodržiavať. V prípade ak plnenie takejto povinnosti zo strany Dodávateľa predstavuje pre Dodávateľa dodatočné preukázateľné náklady, Zmluvné strany sa zaväzujú rokovať o cene.

14) V Štvrtej časti Zmluvy v článku 38 sa v odseku 1 číslovka „57“ nahrádza číslovkou „62“.

15) V Prilohe č. 1 Zmluvy sa v celom rozsahu ruší bod 3. a nahrádza sa novým bodom 3. s nasledovným znením:

„3. Z povahy rizík ohrozenia spoľahlivej prevádzky a navrhovaných úprav IS ÚPVS, IS PEP vyplýva, že predpokladom kvalitnej aplikačnej podpory systémov a realizovateľnosti požadovaných zmien je detailná znalosť rozsiahleho doménového modelu systémov, komplexného dátového modelu, biznis procesov a požiadaviek používateľov, rozhraní a algoritmov spracovania údajov prispôbených požiadavkám jednotlivých integrovaných systémov a zároveň detailná znalosť špecifického informačného systému ÚPVS, s ktorým sú úzko prepojené.

Predmetom Zmluvy je prevádzka a aplikačná podpora IS pozostávajúcej z nižšie uvedených služieb:

- Služby čiastočnej prevádzky a aplikačnej podpory IS ÚPVS;
- Služby prevádzky a aplikačnej podpory IS PEP, IS FO a MSP;

Predmetom Zmluvy je ďalej aj poskytovanie plnenia zabezpečujúceho úpravy a nevyhnutné zmeny APV z dôvodu zabezpečenia riadnej prevádzkyschopnosti a správnej funkcionality IS vyvolanej vyššie uvedenými zmenami.

3.1 SLUŽBY PREVÁDZKY A APLIKAČNEJ PODPORY IS ÚPVS a IS PEP, IS FO a IS MSP

SLUŽBY	IS ÚPVS	IS PEP, IS FO a IS MSP
1. Riešenie servisných požiadaviek (Request Fulfillment)	Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať tieto služby v rozsahu a v súlade s parametrami uvedenými v bode 3.2 Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.	
2. Služby riadenia Incidentov (Incident management)	Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať tieto služby v rozsahu a v súlade s parametrami uvedenými v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.	
3. Služby riadenia Problémov (Problem management)	Dodávateľ je povinný riešiť každý Problém ohrozujúci dostupnosť služieb alebo správnu funkčnosť služieb alebo obmedzujúci správnu funkčnosť služieb do 20 pracovných dní odo dňa zaevidovania Problému. V rámci tejto lehoty je Dodávateľ povinný dodať analýzu Problému a návrh riešenia s odhadom časovej náročnosti a prácnosti.	
4. Služby vydání /nasedení zmien (Release/ Deployment Management)	Dodávateľ v súčinnosti s Objednávateľom plánuje a realizuje nasadzovanie zmien do predprodukčného (FIX) a produkčného (PROD) prostredia. Súčasťou požiadavky na zmenu (inštalácia požiadavka) je samotné riešenie, aktualizovaná dokumentácia resp. nová dokumentácia vrátane testovacích scenárov, výsledok testovania z predprodukčného (FIX) a produkčného (PROD) prostredia a inštalčný postup.	
5. Služby zabezpečenia prevádzky.	Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať najmä nasledovné služby: <ul style="list-style-type: none">- aplikačný monitoring (funkčnosť služby, napr. zaseknuté správy);- systémový monitoring (zdravie systém napr. OS, DISKY, HW);- pravidelné vyhodnocovanie logov v systémoch;- zálohovanie aplikácie;- pravidelná profylaktika;- ladenie a optimalizácia výkonu;- kontrola integrity aplikácie;- archivácia/odmazanie starých údajov v zmysle pravidiel a riešení dohodnutých oboma Zmluvnými stranami.	Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať najmä nasledovné služby: <ul style="list-style-type: none">- pravidelné vyhodnocovanie logov v systémoch;- zálohovanie aplikácie;- pravidelná profylaktika;- ladenie a optimalizácia výkonu;- kontrola integrity aplikácie;- archivácia/odmazanie starých údajov v zmysle pravidiel a riešení dohodnutých oboma Zmluvnými stranami,
6. Prevádzková dokumentácia	Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať najmä nasledovné služby: <ul style="list-style-type: none">- aktualizácia prevádzkovej dokumentácie, uvedenej v čl. 9 bod 5 Zmluvy Porušenie tejto povinnosti má za následok vznik Nekritického incidentu.	

3.2 ÚROVEŇ RIEŠENIA POŽIADAVIEK (Request Fulfilment)

KATEGÓRIA	POŽIADAVKA	REAKČNÁ DOBA	DOBA VYRIEŠENIA
1. Závažná požiadavka	prevádzkové konfigurácie alebo dátové intervencie podľa vopred dohodnutých pravidiel a v prípade hromadných požiadaviek podľa vopred dohodnutého harmonogramu a pravidiel	Do 1 hodiny počas pracovných dní 8:00 – 17:00	V prípade jednotlivých požiadaviek nasledujúci pracovný deň, v prípade hromadných podľa vopred dohodnutého harmonogramu
2. Závažná požiadavka	sprístupnenie existujúcich informácií a logov, na vyžiadanie správcu, prevádzkovateľa a iných oprávnených orgánov, podľa platných právnych predpisov	Do 1 hodiny počas pracovných dní 8:00 – 17:00	Nasledujúci pracovný deň.
3. Závažná požiadavka	realizácia/aktualizácia bezpečnostných nastavení, v prípade hromadných požiadaviek podľa vopred dohodnutého harmonogramu	Do 1 hodiny počas pracovných dní 8:00 – 17:00	V prípade jednotlivých požiadaviek nasledujúci pracovný deň, v prípade hromadných podľa vopred dohodnutého harmonogramu
4. Závažná požiadavka	konfigurácie podľa požiadaviek objednávateľa, v prípade hromadných požiadaviek podľa vopred dohodnutého harmonogramu	Do 1 hodiny počas pracovných dní 8:00 – 17:00	V prípade jednotlivých požiadaviek nasledujúci pracovný deň, v prípade hromadných podľa vopred dohodnutého harmonogramu
5. Závažná požiadavka	realizácia/nastavenie prístupových oprávnení do modulov a ich infraštruktúry podľa požiadaviek objednávateľa, maximálne do 20 prístupov/užívateľ/zariadenie denne;	Do 1 hodiny počas pracovných dní 8:00 – 17:00	Nasledujúci pracovný deň.

KATEGÓRIA	SLUŽBA	REAKČNÁ DOBA	DOBA VYRIEŠENIA
1. Nekritická požiadavka	súčinnosť pri realizácii záťažových testov	Do 4 hodín počas pracovných dní 8:00 – 17:00	Do 20 dní
2. Nekritická požiadavka	súčinnosť pri realizácii penetračných testov	Do 4 hodín počas pracovných dní 8:00 – 17:00	Do 20 dní

3. Nekritická požiadavka	test obnovy zo záloh maximálne 1 krát za rok	Do 4 hodín počas pracovných dní 8:00 – 17:00	Do 20 dní
4. Nekritická požiadavka	report vyťaženia infraštruktúry pre kapacitné plánovanie maximálne 2 krát za rok	Do 4 hodín počas pracovných dní 8:00 – 17:00	Do 20 dní
5. Nekritická požiadavka	iné prevádzkové činnosti, vrátane vytvárania prevádzkových reportov	Do 4 hodín počas pracovných dní 8:00 – 17:00	Do 20 dní
6. Nekritická požiadavka	Iné požiadavky, v prípade hromadných požiadaviek podľa vopred dohodnutého harmonogramu	Do 4 hodín počas pracovných dní 8:00 – 17:00	V prípade jednotlivých požiadaviek do 20 dní, v prípade hromadných podľa vopred dohodnutého harmonogramu

16) V Prílohe č. 1 Zmluvy sa v bode bod 6., ruší v celom rozsahu znenie časti R19-G2G-002 Validácia správ v module G2G a nahrádza sa novým znením časti R19-G2G-002 Validácia správ v module G2G s nasledovným znením:

R19-G2G-002 Validácia správ v module G2G

Súčasný stav

V prípade doručovania rozhodnutia do schránky je v niektorých prípadoch končí doručovanie ako neúspešné. Týka sa to doručovania nie do vlastných rúk (kedy doručovanie nie je ukončené a doručovaná správa je uložená v MessageStore (úložisku správ s chybou pri spracovávaní) ako aj doručovania v režime do vlastných rúk, kedy bola na doručovanú správu vystavená a odoslaná doručienka avšak samotné rozhodnutie nie je adresátovi doručené (sprístupnené). Takéto chyby v doručovaní sú spôsobené neskoro detekovaným problémom súvisiacim s obsahom správy (často eDesk nevie uložiť a sprístupniť správu v prípade, že nebolo možné hlavný formulár v doručovanej správe podpísať, teda správa sa v eDesku nedá zobraziť). Problém sa týka aj správ, ktoré nie sú doručované, iba zasielané.

Podobne môže byť ukončené spracovanie chybou (a uložením správy do MessageStore) aj v iných moduloch, cez ktoré doručovaná správa v procese doručovania prechádza.

V súčasnom stave sú pri prijatí správy na spracovanie v UIR rozhraní vykonávané niektoré validácie správ, ktoré by mali zabezpečiť jej spracovateľnosť v G2G. Medzi ne patria napríklad:

1. Globálne:

- Validácia SAML tokenu
- Validácia SAML tokenu voči zrušeným certifikátom v CRAC
- SKTalk má uvedený element Class
- registrácia (existencia) Class v G2G
- kontrola, či správa je unikátna (teda ešte nebola prijatá a spracovávaná; prostredníctvom kombinácie Class + MessageId)

- validácia SKTalk, MessageContainer a MetadataContainer voči XSD
- validácia MessageId v SKTalk hlavičke, MessageId v MessageContainer a ReferenceId v MetadataContainer (musia byť rovnaké)
- kontrola či MessageContainer má uvedený element MessageType
- kontrola či MessageId nie je nulový GUID
- kontrola či CorrelationId nie je nulový GUID
- kontrola či MessageContainer obsahuje unikátne identifikátory objektov (vrámci danej správy)

2. Nastaviteľné k jednotlivým triedam:

- vynútenie použitia MessageContainer v správe
- vynútenie použitia MetadataContainer v správe
- vynútenie uvedenia SenderBusinessReference v MessageContainer
- vynútenie uvedenia predmetu v MessageContainer
- kontrola či v prípade, ak objekt v MessageContainer má uvedené isSigned=True, tak kódovanie je Base64
- vynútenie uvedenia SenderId v MessageContainer
- kontrola či osoba uvedená v SenderId existuje v IAM
- kontrola či osoba uvedená v RecipientId existuje v IAM
- kontrola unikátnosti správy (prostredníctvom kombinácie Class + MessageId)
- kontrola či MessageId nie je nulový GUID
- kontrola či CorrelationId nie je nulový GUID
- kontrola či MessageContainer obsahuje unikátne identifikátory objektov (vrámci danej správy)
- validácia ChannelInfo voči RecipientId v MessageContainer
- validácia ChannelInfoReply voči SenderId v MessageContainer
- kontrola SenderId v MessageContainer voči SubjectId v SAML tokene
- TerminationDate v SAML tokene (ak je validácia zapnutá a v tokene je uvedený TerminationDate, tak je odoslanie správy zamietnuté)

Požadovaný stav

Je potrebné doplniť ďalšie vstupné validácie správy pri/po jej prijatí tak, aby boli problémy odhalené čo najskôr po odoslaní správy a teda sa nespúšťali procesy, ktoré by v takýchto prípadoch končili chybným spracovaním. Tým sa zabezpečí, že správy, pre ktoré sa spustí spracovanie budú spracovateľné aj v ostatných moduloch ÚPVŠ a v prípade, ak správa je chybná/neprospracovateľná, ani nebol začatý proces spracovania a odosielateľovi takejto správy bola čo najskôr po jej prijatí vrátená chybová informácia.

Pretože niektoré z nových validácií môžu príliš zdržiavať prijatie správy synchrónne (pred vrátením kódu 0), bude treba niektoré nové, najmä časovo náročné validácie vykonávať asynchrónne (teda UIR rozhranie potvrdí prijatie správy vrátením kódu 0, avšak jej spracovanie sa začne až po vykonaní všetkých potrebných (teda aj asynchrónnych) validácií). Až po úspešnom validovaní správy bude odoslaná správa "Informácia o prijatí správy na spracovanie", resp. "Potvrdenie o odoslaní podania". V prípade, ak niektorá z validácií zlyhá, bude odosielateľ správy informovaný o tejto skutočnosti asynchrónne zaslanou chybovou informáciou a spracovanie správy nebude spustené. Pri úpravách môžu byť niektoré z existujúcich synchrónnych validácií presunuté medzi asynchrónne validácie.

Validácie by mali byť rozšíriteľné, konfigurovateľné a v každom momente by sa malo dať zistiť, ktoré validácie a s akými parametrami sú zapnuté. V rámci dodávky bude riešené aj iníciaľne nastavenie validácií podľa požiadavky objednávateľa. Deployment služby asynchrónnych validácií nebude mať vplyv na funkciu UIR rozhrania.

Validácie by mali obsahovať minimálne:

- validáciu vybraných častí štruktúry správy SKTalk 3

- biznis validácie - PospId a PospVersion (existencia nimi daného postupu spracovania), ChannelInfo/ChannelInfoReply / ChannelInfoUri (existencia identity v IAM, obmedzenie viacnásobného výskytu ChannelInfoReply), validácia EnvelopeVersion v SKTalk hlavičke

- validáciu vybraných častí štruktúry správy MessageContainer
- biznis validácie obsahu MessageContainer (max. 1 krát objekt triedy FORM), zavedenie výnimky z validácie súladu SenderId a SubjectId podľa pridelenej role odosielateľa, validácia hodnôt Class v elementoch Object MessageContainer-a
- validáciu štruktúry hlavného formulára podania/rozhodnutia/notifikácie/technickej správy (musí byť zaregistrovaný v MEF, štruktúra musí byť validna voči XSD, účinnosti formulára, validácia súladu použitého formulára pre danú SKTalk triedu)
- technickú validáciu podpisu na hlavnom formulári správy (či je možné hlavný formulár odpodpísať)
- v objekte MessageContainer súlad encoding s obsahom objektu (teda ak encoding je XML, tak obsahuje XML, ak je encoding Base64, tak obsah elementu je korektný base64 kódovaný reťazec)
- obsah body časti SKTalku sa môže skladať len z definovaných štruktúr (formulár, MessageContainer, MdC, výsledok overenia antivírom)
- umožnenie vynútenia uvedenia odosielateľa a adresáta v štruktúre Sk-Talk
- obmedzenie počtu uvedených odosielateľov a adresátov v ChannelInfo/ChannelInfoURI
- validácia prípustných prefixov URI pre identifikáciu schránky odosielateľa a adresáta
- validácia štruktúr prenášaných v MetadataContainer voči príslušnému zoznamu povolených hodnôt a obmedzenie početnosti ich výskytu v správe
- obmedzenie početnosti výskytu object classov v MessageContainer.

Jednotlivé validácie by mali byť konfigurovateľné globálne (vykonávané pre všetky správy) a/alebo per class (per class by mali byť konfigurovateľné potrebné validácie). V prípade ak správa neprejde niektorou z validácií, tak sa jej spracovanie ukončí a odosielateľovi správy sa odošle chybová informácia o ukončení spracovania, ktorá obsahuje zrozumiteľný popis chyby, ktorá vyvolala ukončenie spracovania správy.

Validácie môžu byť podmienené resp. závislé, napr. nebudú vykonané, ak je splnená nejaká podmienka (napr. ak odosielateľ má nejakú rolu).

V rámci spracovania správ vo validáciách bude dopĺňaný plný názov alebo meno odosielateľa, resp. adresáta (SenderName, RecipientName) a biznis identifikátor / IČO odosielateľa, resp. adresáta (SenderBusinessID, RecipientBusinessID) do POSTING_CONFIRMATION správy z údajov získaných po prijatí správy z modulu IAM.

- 17) Príloha č. 2 Zmluvy – Časový harmonogram sa v celom rozsahu ruší a nahrádza sa novým znením, ktoré je uvedené v Prílohe č. 1 Dodatku č. 13.

- 18) Príloha č. 3 Zmluvy – Cena Diela a Cena prevádzky a aplikačnej podpory sa v celom rozsahu ruší a nahrádza sa novým znením, ktoré je uvedené v Prílohe č. 2 Dodatku č. 13.

- 19) Príloha č. 4 Zmluvy – SLA Parametre sa v celom rozsahu ruší a nahrádza novým znením, ktoré je uvedené v Prílohe č. 3 tohto Dodatku č. 13.

**III.
PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 1) Dodatok č. 13 nadobúda platnosť dňom jeho podpísania Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 2) Ostatné ustanovenia Zmluvy nedotknuté Dodatkom č. 13 sa nemenia a zostávajú v platnosti. Dodatok č. 13 nemá vplyv na práva a povinnosti v zmysle Zmluvy pred účinnosťou Dodatku č. 13.
- 3) Neoddeliteľnou súčasťou Dodatku č. 13 k Zmluve sú aj jej Prílohy. Príloha č. 4 tohto Dodatku č. 13 sa stáva novou Prílohou č. 8 Zmluvy - Zoznam Infraštruktúrnych aktív.
- 4) Dodatok č. 13 je vyhotovený v 5 (piatich) rovnopisoch, z ktorých 3 (tri) rovnopisy obdrží Objednávateľ a 2 (dva) rovnopisy Dodávateľa.
- 5) Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé všetkých následkov vyplývajúcich z Dodatku č. 13, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a že im nie sú známe okolnosti, ktoré by im bránili platne uzavrieť Dodatok č. 13.
- 6) Zmluvné strany vyhlasujú, že si Dodatok č. 13 riadne prečítali, jeho obsahu porozumeli a tento plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určito a zrozumiteľne, bez omylu a akéhokoľvek nátlaku.

V Bratislave dňa

Za Objednávateľa:

.....
Ing. Pavel Karel
generálny riaditeľ NASES

V Bratislave dňa

Za Dodávateľa:

GlobalTel, a.s.

.....
Ing. Miroslav Strečanský
predseda predstavenstva

.....
Ing. Jozef Chamraz, MBA
člen predstavenstva

SWAN, a.s.

.....
Ing. Juraj Ondriš
predseda predstavenstva

.....
Ing. Miroslav Strečanský
podpredseda predstavenstva

Príloha č. 1 Dodatku č. 13:
Príloha č. 2 Zmluvy - Časový harmonogram

Časti "Diela"	Maximálna dĺžka implementácie (v mesiacoch)	Termín ukončenia do
305 - MEP a G2G	50	50 mesiacov od písomnej požiadavky Objednávateľa schválenej Riadiacim výborom
305 - IAM	39	39 mesiacov od písomnej požiadavky Objednávateľa schválenej Riadiacim výborom
305 - G2G (prístupová časť modulu úradnej komunikácie)	47	30.09.2021
eIDAS - CEP (licencie)	2	30.04.2017
eIDAS - CEP (zmeny súvisiacich procesov)	49	49 mesiacov od písomnej požiadavky Objednávateľa schválenej Riadiacim výborom
eIDAS - IAM	21	21 mesiacov od písomnej požiadavky Objednávateľa schválenej Riadiacim výborom
IS PEP - Optimalizácia	6	6 mesiacov od písomnej požiadavky Objednávateľa schválenej Riadiacim výborom
Platba kartou:		
- Platba kartou moduly ÚPVS	6	od účinnosti Dodatku č. 1
- Platba kartou IS PEP	6	od účinnosti Dodatku č. 1
- Funkčný demonstrátor riešenia – interná prezentácia		03.11.2017
- Funkčný demonstrátor riešenia - produkcia		01.12.2017

Časti "Diela"	Maximálna dĺžka implementácie (v mesiacoch)	Termín ukončenia do
MED rozšírenie	6	od účinnosti Dodatku č. 2
- Funkčný demonstrátor zabezpečujúci novú funkcionálnu modulu MED podľa § 31a zákona o e-Governmente – nasadenie na produkciu	1,5	od sprístupnenia požadovaného HW
CEP – optimalizácia	7	od účinnosti Dodatku č. 5
IAM – optimalizácia	4	od účinnosti Dodatku č. 5
ÚPVS – synchrónne doručovanie a optimalizácia	23	od účinnosti Dodatku č. 5
Nové komponenty (licencie)	2	od účinnosti Dodatku č. 5
IS PEP - optimalizácia integračných rozhraní	22	od účinnosti Dodatku č. 5
305-IAM – iný spôsob autentifikácie	11	od účinnosti Dodatku č. 10
- Funkčný demonstrátor riešenia	2	od účinnosti Dodatku č. 10
305-MEP a G2G – rozšírenie	15	od účinnosti Dodatku č. 10
305-MED – doplnenie	4	od účinnosti Dodatku č. 10
305-IAM – RFO	9	od účinnosti Dodatku č. 10
eIDAS – CEP – klientské aplikácie	4	od účinnosti Dodatku č. 10

Prevádzka		Termín ukončenia
Služby prevádzky a aplikačnej podpory	62	Odo dňa účinnosti zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu v súlade s čl. 23 ods. 1

Príloha č. 2 Dodatku č. 13:

Príloha č. 3 Zmluvy - Cena Diela a Cena prevádzky a aplikačnej podpory

Cena Diela:

Časť "Diela" bez DPH	Analýza a dizajn		Implementácia	Testovanie	Nasadenie	SPOLU bez DPH
	Analýza	Detailná funkčná špecifikácia				
30S - MEP a GZG	18 325,00	20 919,00	87 344,00	9 470,00	8 785,00	94 883,00
30S - IAM	100 194,00	190 409,00	394 647,00	57 728,00	93 863,00	977 294,00
30S - GZG (prístup k číslu modulu úradnej komunikácie)	405 916,00	135 942,00	1 338 953,00	267 912,00	133 983,00	2 478 706,00
eIDAS - CEP (licencie)	-	-	-	-	2 246 000,00	2 246 000,00
eIDAS - CEP (zmeny súvisiacich procesov)	58 920,00	79 942,00	349 990,00	36 840,00	18 480,00	546 172,00
eIDAS - IAM	59 076,00	21 414,00	19 586,00	10 719,00	5 610,00	109 172,00
Základ z Diela: ústne - VKRZ	98 146,00	46 345,00	115 800,00	11 140,00	11 140,00	211 500,00
IS PEP - optimalizácia	211 117,00	295 405,00	738 329,00	147 707,00	1 862,00	1 477 360,00
Platba kartou modulu ÚPV	11 700,00	11 400,00	17 236,00	3 800,00	4 000,00	43 136,00
Platba kartou IS PEP	40 000,00	41 700,00	281 659,00	94 400,00	14 000,00	413 209,00
ÚPV - licencie	19 511,00	14 875,00	114 000,00	12 410,00	10 430,00	234 166,00
CEP - optimalizácia	90 000,00	40 710,00	207 130,00	30 778,00	20 713,00	409 431,00
IAM - optimalizácia	40 854,25	14 478,25	118 147,50	27 249,75	11 614,75	222 194,50
ÚPV - synchronizácia doručovania a optimalizácia	114 720,00	133 970,00	367 100,00	76 500,00	38 230,00	710 520,00
Licencia GT: ústne ústne spojenie + API (zmeny súvisiacich procesov) - ústne spojenie	-	-	-	-	-	3 960 000,00
Licencia GT: ústne ústne spojenie + API (zmeny súvisiacich procesov) - ústne spojenie	-	-	-	-	-	160 000,00
Licencia GT: ústne ústne spojenie + API (zmeny súvisiacich procesov) - ústne spojenie	-	-	-	-	-	1 800 000,00
IS PEP - optimalizácia integračných rozhraní	10 620,00	82 140,00	205 400,00	41 660,00	21 540,00	416 360,00
IS PEP - optimalizácia integračných rozhraní	29 299,00	81 264,00	27 043,20	19 513,20	9 746,52	195 235,92
IS PEP - optimalizácia integračných rozhraní	44 111,00	107 041,00	14 764,00	25 474,00	78 117,00	234 547,00
IS PEP - optimalizácia integračných rozhraní	19 427,00	21 946,00	14 900,00	10 914,00	4 914,00	59 801,00
IS PEP - optimalizácia integračných rozhraní	11 679,00	13 172,00	18 790,00	7 796,00	3 833,00	77 860,00
eIDAS - CEP - ústne ústne spojenie	6 683,00	9 130,00	12 050,00	4 590,00	2 231,00	45 600,00
SPOLU	-	-	-	-	-	12 860 962,00

Časť "Diela" DPH	Analýza a dizajn		Implementácia	Testovanie	Nasadenie	SPOLU DPH
	Analýza	Detailná funkčná špecifikácia				
30S - MEP a GZG	2 641,00	3 787,80	9 469,60	1 294,00	1 247,00	28 329,40
30S - IAM	25 118,40	57 251,80	127 227,40	17 135,60	1 772,00	235 445,20
30S - GZG (prístup k číslu modulu úradnej komunikácie)	40 716,20	137 156,60	1 359 132,00	267 912,00	133 983,00	2 478 706,00
eIDAS - CEP (licencie)	-	-	-	-	2 246 000,00	2 246 000,00
eIDAS - CEP (zmeny súvisiacich procesov)	11 044,00	14 720,00	66 077,80	7 816,00	3 948,00	124 555,80
eIDAS - IAM	9 315,20	4 048,80	10 719,00	5 610,00	2 544,00	28 237,00
Základ z Diela: ústne - VKRZ	9 949,00	9 784,00	29 140,20	6 842,00	3 114,00	48 735,20
IS PEP - optimalizácia	44 111,00	107 041,00	14 764,00	25 474,00	78 117,00	234 547,00
Platba kartou modulu ÚPV	2 250,00	2 740,00	1 746,00	1 410,00	1 410,00	10 556,00
Platba kartou IS PEP	8 000,00	12 942,00	18 320,00	6 860,00	9 200,00	47 342,00
ÚPV - licencie	9 174,00	12 942,00	18 320,00	6 860,00	9 200,00	47 342,00
CEP - optimalizácia	12 007,00	10 015,00	40 026,00	5 000,00	4 000,00	80 068,00
IAM - optimalizácia	8 171,25	10 478,25	17 417,50	5 447,50	2 723,25	34 477,00
ÚPV - synchronizácia doručovania a optimalizácia	117 000,00	133 970,00	367 100,00	76 500,00	38 230,00	710 520,00
Licencia GT: ústne ústne spojenie + API (zmeny súvisiacich procesov) - ústne spojenie	-	-	-	-	-	3 960 000,00
Licencia GT: ústne ústne spojenie + API (zmeny súvisiacich procesov) - ústne spojenie	-	-	-	-	-	160 000,00
Licencia GT: ústne ústne spojenie + API (zmeny súvisiacich procesov) - ústne spojenie	-	-	-	-	-	1 800 000,00
IS PEP - optimalizácia integračných rozhraní	12 624,00	10 442,00	41 080,00	6 118,00	4 158,00	67 350,00
IS PEP - optimalizácia integračných rozhraní	3 634,00	7 813,20	24 143,20	3 966,80	1 954,50	39 066,70
IS PEP - optimalizácia integračných rozhraní	9 142,00	12 077,60	17 497,60	4 499,60	2 249,40	39 468,20
IS PEP - optimalizácia integračných rozhraní	1 684,00	2 044,00	1 490,00	1 090,00	4 914,00	11 246,00
IS PEP - optimalizácia integračných rozhraní	2 181,00	3 114,40	7 184,00	1 917,20	7 796,00	15 172,00
eIDAS - CEP - ústne ústne spojenie	1 679,00	1 916,00	4 590,00	1 810,00	893,00	9 888,00
SPOLU	-	-	-	-	-	2 572 132,40

Časť "Diela" s DPH	Analýza a dizajn		Implementácia	Testovanie	Nasadenie	SPOLU s DPH
	Analýza	Detailná funkčná špecifikácia				
30S - MEP a GZG	37 066,00	22 726,80	56 827,60	11 364,00	5 184,00	114 638,40
30S - IAM	125 912,80	182 910,80	579 276,40	81 274,40	40 182,00	812 756,40
30S - GZG (prístup k číslu modulu úradnej komunikácie)	402 147,20	137 156,60	1 367 427,00	267 912,00	133 983,00	2 478 706,00
eIDAS - CEP (licencie)	-	-	-	-	2 246 000,00	2 246 000,00
eIDAS - CEP (zmeny súvisiacich procesov)	16 124,00	20 017,80	72 077,80	8 816,00	3 948,00	119 184,60
eIDAS - IAM	19 291,20	8 048,80	10 719,00	5 610,00	2 544,00	38 237,00
Základ z Diela: ústne - VKRZ	11 448,00	11 448,00	34 140,20	7 792,00	3 114,00	57 942,20
IS PEP - optimalizácia	295 405,00	107 041,00	14 764,00	25 474,00	78 117,00	477 801,00
Platba kartou modulu ÚPV	13 200,00	16 680,00	10 400,00	6 770,00	6 400,00	53 450,00
Platba kartou IS PEP	44 000,00	69 842,00	17 320,00	11 200,00	10 000,00	152 162,00
ÚPV - licencie	19 511,00	12 942,00	18 320,00	6 860,00	9 200,00	57 833,00
CEP - optimalizácia	12 007,00	10 015,00	40 026,00	5 000,00	4 000,00	80 068,00
IAM - optimalizácia	8 171,25	10 478,25	17 417,50	5 447,50	2 723,25	34 477,00
ÚPV - synchronizácia doručovania a optimalizácia	117 000,00	133 970,00	367 100,00	76 500,00	38 230,00	710 520,00
Licencia GT: ústne ústne spojenie + API (zmeny súvisiacich procesov) - ústne spojenie	-	-	-	-	-	3 960 000,00
Licencia GT: ústne ústne spojenie + API (zmeny súvisiacich procesov) - ústne spojenie	-	-	-	-	-	160 000,00
Licencia GT: ústne ústne spojenie + API (zmeny súvisiacich procesov) - ústne spojenie	-	-	-	-	-	1 800 000,00
IS PEP - optimalizácia integračných rozhraní	12 624,00	10 442,00	41 080,00	6 118,00	4 158,00	67 350,00
IS PEP - optimalizácia integračných rozhraní	3 634,00	7 813,20	24 143,20	3 966,80	1 954,50	39 066,70
IS PEP - optimalizácia integračných rozhraní	9 142,00	12 077,60	17 497,60	4 499,60	2 249,40	39 468,20
IS PEP - optimalizácia integračných rozhraní	1 684,00	2 044,00	1 490,00	1 090,00	4 914,00	11 246,00
IS PEP - optimalizácia integračných rozhraní	2 181,00	3 114,40	7 184,00	1 917,20	7 796,00	15 172,00
eIDAS - CEP - ústne ústne spojenie	1 679,00	1 916,00	4 590,00	1 810,00	893,00	9 888,00
SPOLU	-	-	-	-	-	10 418 134,40

Cena Prevádzky a aplikačnej podpory (Cena Plnení)

Tab. 1: Pôvodná cena za služby prevádzky a aplikačnej podpory (po systémoch)

Systém	Mesačná cena prevádzky bez DPH	Mesačná cena prevádzky s DPH
ÚPV	304 657,00	365 588,40
IS PEP	46 090,00	55 308,00
SPOLU	350 747,00	420 896,40

Tab. 2: Zmeny Diela a ich dopad na cenu za služby prevádzky a aplikačnej podpory

Systém	Prevádzka a aplikačná podpora (ÚPV, IS PEP, IS FO, MSP, IS eDOV, eID) (Plnenia podľa Zmluvy)	Mesačné navýšenie po odovzdaní časti Diela bez DPH	Mesačné navýšenie po odovzdaní časti Diela s DPH
ÚPV	30S - MEP a GZG	1 330,00	1 596,00
ÚPV	30S - IAM	9 510,00	11 412,00
ÚPV	30S - GZG (prístupová časť modulu úradnej komunikácie)	14 075,00	16 890,00
ÚPV	eIDAS - CEP (licencie)	17 496,00	20 995,20
ÚPV	eIDAS - CEP (zmeny súvisiacich procesov)	5 150,00	6 180,00
ÚPV	eIDAS - IAM	1 505,00	1 806,00
IS PEP	IS PEP - Optimalizácia	20 740,00	24 888,00
ÚPV	Platba kartou modulu ÚPV	1 490,00	1 788,00
IS PEP	Platba kartou IS PEP	5 440,00	6 528,00
ÚPV	MED rozšírenie	4 620,00	5 544,00
ÚPV	CEP - optimalizácia	3 276,00	3 931,20
ÚPV	IAM - optimalizácia	2 270,00	2 724,00
ÚPV	ÚPV - synchronizácia doručovania a optimalizácia	6 375,00	7 650,00
IS PEP	Nové komponenty (licencie)	20 835,00	25 002,00
IS PEP	IS PEP - optimalizácia integračných rozhraní	3 420,00	4 104,00
SPOLU		117 532,00	141 038,40

Príloha č. 3 Dodatku č. 13:

Príloha č. 4 Zmluvy

1. SLA parametre pre IS ÚPVS

- a. ÚPVS je v režime 24 x 7
- b. Minimálna dostupnosť ÚPVS je D = 99,0%
- c. Obdobie vyhodnocovania dostupnosti je kalendárny mesiac.
- d. Do výpočtu dostupnosti sa nezapočítava doba plynutia Kritického incidentu.
- e. Kategorizácia Incidentov pre ÚPVS je definovaná nižšie:

Kritický incident

- Nedostupnosť alebo zásadné obmedzenie funkcionality alebo kvality služby, v dôsledku ktorého nie sú služby ÚPVS poskytované občanom alebo aspoň 1 integrovanej inštitúcii počas doby trvania Incidentu. Takáto nedostupnosť sa započítava do parametra D dostupnosti, definovaného v tejto Zmluve.
- Celkové nedoručovanie elektronických správ alebo nemožnosť ich podávania podľa zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov. Takáto nedostupnosť sa započítava do parametra D dostupnosti, definovaného v tejto zmluve.

Závažný incident

- Výpadok fungovania služby (jej funkcií a modulov) v rozsahu čiastočne obmedzenej funkcionality alebo kvality služby, v dôsledku ktorého je použitie služby zo strany občanov alebo integrovaných inštitúcií obmedzené.
- Nedostupnosť alebo obmedzenie funkcionality služby, ktoré nemá vplyv na poskytovanie služieb občanom alebo integrovaným inštitúciám.
- Nemožnosť doručenia alebo preberania (zobrazenia) elektronických správ podľa zákona o e-Governmente po potvrdení doručenia (notifikácii o doručení), a to v lehote dlhšej ako 30 sekúnd po jej potvrdení.
- Závažným incidentom, môže byť aj výskyt viacerých Nekritických incidentov s rovnakou príčinou, ktorých súčasné pôsobenie závažným spôsobom obmedzuje funkcionality služby pre občana a integrované inštitúcie.

Nekritický incident

- Incident, ktorý nespadá do kategórie Kritického alebo Závažného incidentu.
- Incident, sa týka individuálnej nedostupnosti služby pre jedného užívateľa

2. SLA parametre pre IS PEP, IS FO a MSP

- a. IS PEP, IS FO a MSP je v režime 24 x 7
- b. Minimálna dostupnosť IS PEP, IS FO a MSP je D = 99,5%
- c. Obdobie vyhodnocovania dostupnosti je kalendárny mesiac.
- d. Maximálna dĺžka vyriešenia a kategorizácie Incidentu je uvedená v tabuľke č. 1
- e. Kategorizácia Incidentov pre IS PEP, IS FO a MSP je definovaná nasledovne:

Kritický incident

- Nedostupnosť alebo zásadné obmedzenie funkcionality, v dôsledku ktorého nie sú služby IS PEP, IS FO a MSP poskytované na obslužných miestach 5 a viac zapojených úradov počas doby trvania incidentu.

Závažný incident

- Čiastočné obmedzenie funkcionality služby, v dôsledku ktorého nie sú služby IS PEP, IS FO a MSP poskytované na obslužných miestach 2 – 4 zapojených úradov počas doby trvania incidentu.
- Nedostupnosť alebo obmedzenie funkcionality, ktoré nemá vplyv na poskytovanie služby IS PEP, IS FO a MSP občanom (napr. generovanie výstupov, vytváranie reportov, administrácia systému).

Nekritický incident

- Incident, ktorý nespôsobí nedostupnosť služieb IS PEP, IS FO a MSP, avšak zvyšuje riziko vzniku kritického alebo závažného incidentu.

Kritický incident alebo závažný incident, ktorý sa prejaví len na jednom úrade.

3. Výpočet parametra D - Dostupnosť služby

$$D = \frac{(T - \sum V)}{T} * 100$$

D – dostupnosť služby v %

T – počet prevádzkových hodín za sledované obdobie

V – výpadok v hodinách (pre Kritický incident) počas sledovaného obdobia

Do výpočtu nedostupnosti D pre účely zníženia paušálnej odmeny sa nezapočítava:

- čas nedostupnosti spôsobený nedostupnosťou iného ISVS neuvedeného v tejto Zmluve resp. GovNet,
- čas nedostupnosti spôsobený riešením kritického incidentu riešiteľskou skupinou NASES, (nedostupnosť spôsobená na časti infraštruktúry v správe NASES).
- čas nedostupnosti spôsobený okolnosťami vyššej moci,
- čas nedostupnosti spôsobený okolnosťami na strane Objednávateľa,
- čas nedostupnosti spôsobený okolnosťami tretích strán vylučujúcimi zodpovednosť systému ÚPVS z dôvodu ich zastaranosti, nedostatočnej kapacity, nedostatočnej podpory zo strany výrobcu, alebo iného dôvodu, ktorý nepatrí do zodpovednosti Dodávateľa,

- čas nedostupnosti spôsobený prekročením kapacity systému doručovania garantovaného Dodávateľom zo strany používateľov alebo integrovaných inštitúcií

Výpadok IS počas schválenej odstávky sa nezaráta do výpočtu dostupnosti služby.

4. Výpočet parametra Q – Kvalita doručovania

$$Q = 100 - \left(\frac{\text{počet zmeškaných správ po potvrdení doručení}}{\text{počet všetkých správ po potvrdení doručení}} \times 100 \right)$$

Za zmeškané správy sa považujú správy doručené za viac ako 30 sekúnd po potvrdení doručení v prípade synchronného doručovania.

Do výpočtu kvality doručovania Q pre účely zníženia paušálnej odmeny sa nezapočítavajú zmeškané správy, ktorých meškanie bolo spôsobené:

- nedostupnosťou iného ISVS neuvedeného v tejto Zmluve resp. GovNet,
- vyššou mocou (*vis maior*),
- okolnosťami na strane Objednávateľa,
- okolnosťami tretích strán vylučujúcimi zodpovednosť,
- výpadkom HW komponentov alebo infraštruktúry systému ÚPVS z dôvodu ich zastaranosti, nedostatočnej kapacity, nedostatočnej podpory zo strany výrobcu, alebo iného dôvodu, ktorý nepatrí do zodpovednosti Dodávateľa,
- prekročením kapacity systému doručovania garantovaného Dodávateľom zo strany používateľov alebo integrovaných inštitúcií.
- časom nedostupnosti spôsobený riešením incidentu riešiteľskou skupinou NASES, (nedostupnosť spôsobená na časti infraštruktúry v správe NASES).

Vstupy pre výpočet parametra Q sú poskytnuté centrálnym logovacím komponentom (CLog).

6. Úroveň spracovania Incidentov

Hlásenia Incidentov sa spracúvajú 24 hodín 7 dní v týždni.

Kategória	Reakčná doba	Doba neutralizácie incidentu
Kritický	Do 10 minút	Do 4 hodín
Závažný	Do 10 minút	Do 12 hodín
Nekritický	Do 60 minút	Do 20 dní

Špecifikácia služieb:

Z povahy rizík ohrozenia spoľahlivej prevádzky a navrhovaných úprav systémov ÚPVS, IS PEP vyplýva, že predpokladom kvalitnej aplikačnej podpory systémov a realizovateľnosti požadovaných zmien je detailná znalosť rozsiahleho doménového modelu systémov, komplexného dátového modelu, biznis procesov a požiadaviek používateľov, rozhraní a algoritmov spracovania údajov prispôbujúcich požiadavkám jednotlivých integrovaných

systémov a zároveň detailná znalosť špecifického informačného systému ÚPVS, s ktorým sú úzko prepojené.

Predmetom zákazky je prevádzka a aplikačná podpora systémov ÚPVS, IS PEP pozostávajúca zo:

- Služby čiastočnej prevádzky a aplikačnej podpory ÚPVS
- Služby prevádzky a aplikačnej podpory IS PEP, IS FO a MSP

Predmetom zákazky je ďalej aj poskytovanie plnenia zabezpečujúceho úpravy a nevyhnutné zmeny APV z dôvodu zabezpečenia riadnej prevádzkyschopnosti a správnej funkcionality IS vyvolanej vyššie uvedenými zmenami.

Služby prevádzky prostredí sú poskytované na Produkčných a predprodukčných (integračných) prostrediach dotknutých IS v nasledujúcom rozsahu:

Služby riadenie incidentov (Incident management)

Objednávateľ bude vykonávať riadenie Incidentov s cieľom vrátiť obnovenie služby na zmluvne definovanú úroveň v čo najkratšom čase od evidencie incidentu s minimálnym dopadom na výkon služby. Na tento účel sa bude v maximálnej možnej miere využívať databáza známych problémov (known-error database) za ktorej priebežnú aktualizáciu zodpovedajú štruktúry v rámci procesu Problém management.

Medzi hlavné aktivity, ktoré sa vykonávajú pri riešení incidentu sú:

- správna identifikácia incidentu
- zalogovanie incidentu do Service Desk aplikácie
- určenie kategórie incidentu
- vyhodnotenie dopadu a urgency incidentu na fungovanie organizácie a správne určenie priority pre riešenie incidentu. Podľa určenej priority budú nastavené SLA parametre a podmienky pre eskaláciu
- vyhodnotenie vážnosti incidentu. V prípade, ak sa jedná o vážny incident typu „Major incident“, ktorý má extrémny dopad na fungovanie systému, je potrebné postupovať podľa osobitných procesov „Major Incident process“, kde c.i. je potrebné zriadiť osobitný tím, krízový štáb a zabezpečiť špeciálnu koordináciu tohto incidentu prostredníctvom Problém manažéra
- vyhľadanie riešenia v znalostnej databáze „Known-error database“
- diagnostika incidentu
- preskúmanie symptómov a riešenie
- vyriešenie a obnova služby
- ukončenie incidentu
- akceptácia riešenia zo strany zákazníka s možnosťou opätovného otvorenia incidentu
- odozva na riešenie zo strany zákazníka (customer feedback)

V rámci incident managementu sa požaduje, aby všetky hlásenia zo strany užívateľov boli registrované do Service Desk NASES. V rámci incident managementu požadujeme zaviesť jednoznačnú identifikáciu priority, vytvorením matice, ktorá bude zohľadňovať dopad (rozsah, početnosť, závažnosť) a urgenciu incidentu. Na základe týchto parametrov sa stanoví priorita.

Služby riadenia požiadaviek (request management)

V rámci request managementu sa požaduje, aby všetky hlásenia zo strany užívateľov boli registrované do Service Desk NASES, vrátane žiadostí o radu alebo informáciu, nakoľko iba týmto spôsobom je možné získať prehľad o častých otázkach, radách, informáciách, ktoré sa následne využijú napr. pre zavedenie informačných portálov pre užívateľov s FAQ sekciou, taktiež je možné vyhodnotiť znalostnú úroveň užívateľov a zadať podklady pre doškolenie a v neposlednom rade sa získa komplexná informácia o produktivite pracovníkov Service Desku.

Služby riadenia problémov (Problem management)

Primárnou úlohou Problém managementu je zisťovanie - diagnostika príčin vzniku incidentov, ktoré sú vážne a často sa opakujúce. T.j. incidentov, ktoré nie je možné efektívne vyriešiť náhradou, reinstaláciou a podobne. Spôsob riešenia takýchto incidentov sú pracovníci Problém managementu povinní popísať v databáze známych problémov. Hlavným cieľom je získanie informácie o príčine vzniku chyby (root cause), ktorá viedla ku vzniku incidentu. Na určenie príčiny a identifikáciu známej chyby je potrebné vykonať analýzu. Ak sa nepodari zistiť príčinu vzniku chyby, Problém management je zodpovedný za získanie náhradného riešenia, ktoré zabezpečí, aby služba bola obnovená do prevádzky-schopného stavu.

Problém management a Incident management sú samostatné procesy, čo znamená, že incident už môže byť vyriešený bez zistenia príčiny, pričom Problém management príčinu stále skúma.

Zároveň Problém management prijíma proaktívne opatrenia na zabránenie opakovaných incidentov a problémov a záznam do Known-error databázy, na rýchle odstránenie incidentu v budúcnosti.

Služby riadenia úrovne služieb (Service Level Management - SLM)

V rámci služby riadenia úrovne služieb si Objednávateľ a Dodávateľ vytvoria podmienky pre implementáciu nasledujúcich podporných procesov:

- monitorovanie úrovne poskytovaných služieb
- zber dát o vykonávaných službách (KPI), ktoré sú merateľné podľa hodnôt parametrov SLA
- tvorba a distribúcia SLA reportov
- analýza reportov
- vyhodnocovanie reportov a úrovne poskytovaných služieb
- eskalácia zistených odchýlok SLA
- vykonanie náprav pri zistených odchýlkach

Služby riadenia a dokumentovania zmien (Change Management)

Dodávateľ bude vykonávať služby riadenie zmien s cieľom zabezpečiť potrebnú zmenu v požadovanom čase, účinným a efektívnym spôsobom podľa definovaných smerníc

Dodávateľ v rámci procesu Riadenia zmien bude v súčinnosti so Objednávateľom vykonávať činnosti v nasledovnom rozsahu:

- kategorizácia a logovanie požiadaviek na zmeny
- analýza a návrh riešenia
- analýza dopadov zmien
- odsúhlasovanie a plánovanie požiadaviek na zmeny
- plánovanie zavádzania zmien do produktívnej prevádzky
- vykonanie Akceptačných testov

- vyhodnotenie Akceptačných testov a odsúhlasenie zavedenia do produktívnej prevádzky

Služby riadenia a dokumentovania softwarových verzií (Release Management)

Dodávateľ v súčinnosti s Objednávateľom bude zabezpečovať služby zavádzania softwarových verzií, zmien a ich nových verzií do produktívnej prevádzky vykonávať s cieľom uviesť nové služby, zmeny a nové verzie dostatočne kontrolovaným spôsobom pri minimalizácii negatívnych dopadov a v súlade s potrebami Objednávateľa hodnotami definovaných SLA parametrov.

Služby riadenia konfigurácií (Configuration Management)

Dodávateľ bude v rámci procesu Riadenia konfigurácií v súčinnosti s Objednávateľom vykonávať činnosti v nasledovnom rozsahu:

- zavedenie procesu Riadenia konfigurácií
- vytvorenie a naplnenie inicializačnej databázy konfigurácií
- údržba databázy konfigurácií
- monitorovanie a identifikácia nekontrolovaných zmien
- reportovanie konfiguračných dát o nekontrolovaných zmenách
- riadenie a kontrola konfigurácií a verzií v databáze konfigurácií
- verifikácia integrity dát konfigurácií a dát v databáze konfigurácií

Služby riadenia bezpečnosti IS

Dodávateľ bude v rámci procesu Riadenia bezpečnosti IS so Objednávateľom vykonávať činnosti v zmysle príslušných smerníc Objednávateľa v nasledovnom rozsahu:

- monitorovanie bezpečnostných incidentov
- hodnotenia zraniteľností
- zálohovanie a archivácia
- riadenie prístupu
- posúdenie zmien konfigurácie
- posúdenie zavádzania nových aplikácií a systémov
- riadenie manažmentu rizík pre oblasť informačnej bezpečnosti
- riadenie kontrolných mechanizmov riadenia informačnej bezpečnosti
- riadenie ochrany proti škodlivému kódu
- riadenie sieťovej bezpečnosti
- riadenie aktualizácie softvéru

Služby na úrovni aplikačnej podpory

Dodávateľ zabezpečí nasledovné:

- Aktualizácia prevádzkovej dokumentácie pre potreby Objednávateľa
- Monitorovanie prevádzkových parametrov aplikácie
- Prevádzka a údržba monitorovacieho SW
- Optimalizácia nastavení
- Zavedenie nových monitorovaných prvkov
- Prevádzkovanie aplikácie podľa SLA
- Zálohovanie aplikácie podľa SLA
- Inštalácia a konfigurácia update/upgrade podľa dodanej dokumentácie
- Testovanie funkčnosti aplikácie po aplikácii update/upgrade
- Inštalácia a konfigurácia aplikácie podľa dodanej dokumentácie

- Overenie splnenia technických a bezpečnostných štandardov
- Sprístupnenie aplikácie pre používateľov
- Vytvorenie prevádzkovej dokumentácie pre potreby Objednávateľa
- Odinštalácia aplikácie

Služby reportingu

Objednávateľ chápe ako aktivity zaoberajúce sa zberom, transformáciou, ukladaním a vhodnou prezentáciou údajov. Dodávateľ zabezpečí:

- Návrh reportov
- Realizácia reportov
- Zabezpečenie tech. podpory realizácie projektov
- Zber údajov
- Čistenie a triedenie
- Generovanie reportov

Prostredie pre testovanie a vývojové prostredie

Objednávateľ aktuálne nedisponuje prostredím pre vývoj a testovanie. Existujúce predprodukčné prostredie je primárne určené pre integráciu inštitúcií s UPVS.

Objednávateľ v rámci služieb prevádzky požaduje od Dodávateľa zabezpečenie vývojového prostredia pre integráciu modulov minimálne v nasledujúcich parametroch:

- HW a SW prostriedky s výkonom na úrovni cca 20% súčasného PROD prostredia ako single node riešenie modulov

Objednávateľ v rámci služieb prevádzky požaduje od Dodávateľa zabezpečenie testovacieho prostredia pre vykonanie funkčných, akceptačných a penetračných testov v nasledujúcich parametroch:

- HW a SW prostriedky s výkonom na úrovni cca 40% ako kópia PROD prostredia

Záťažové testovanie

Záťažové testovanie sa realizuje raz ročne v momente, kedy je systém spoľahlivý. Záťažové testovanie sa realizuje raz ročne v momente, kedy je systém spoľahlivý, vykazuje relatívne nízku chybovosť a dokáže plniť požiadavky na výkonnosť. Budú zadané kľúčové požiadavky, na ne sa namapujú príslušné test scenáre a určia sa hranice parametrov, ktorých prekročenie bude považované za zlyhanie systému. V tomto momente je stav systému vykryštalizovaný, a zároveň sa dajú určiť reálne predpoklady na výkon systému. Toto je dôležitý aspekt, pre jeho ďalšie zlepšovanie a garantovanie dostupnosti, bezpečnosti a výkonu v exponovaných momentoch.

Príprava záťažového testovania

Príprava záťažových testovacích prípadov, skriptov a dát

Úlohou externého riadenia je zadané testovacie prípady, ktoré budú slúžiť ako podklad na prípravu záťažových skriptov. Ako podklad sa použijú testovacie prípady pre End To End testy. Na základe základných procesov (testovacích prípadov) budú pripravené samostatné záťažové skripty s potrebnou parametrizáciou, pre ktoré budú pripravené samostatné sady testovacích dát.

Sady parametrov potrebných pre záťažové testovanie dodá test team dodávateľa.

Príprava záťažových scenárov a nastavenie monitorov

Pred návrhom záťažových scenárov a rozložením metrik je nutné definovať kritéria pre ukončenie záťažového testovania (zo všetkých sledovaných ukazovateľov vyberieme tie, ktoré sú pre daný záťažový test najdôležitejšie a vo chvíli, kedy aplikácia vyhovuje hodnotám týchto ukazovateľov, môžeme záťažový test ukončiť). Pri samotnej príprave záťažových scenárov je potrebné dbať na správne rozloženie virtuálnych užívateľov v čase s priradenými záťažovými skriptami a správnom nastavení metrik využívaných monitorov v jednotlivých častiach (vrstvách) záťažovaného informačného systému. Scenáre na generovanie záťaže budú pripravované po vzájomnej konzultácii a na základe informácií od Business konzultantov znalých funkcionalitu a procesy testovanej aplikácie. Rozloženie a nastavenie jednotlivých monitorovacích metrik na jednotlivé vrstvy informačného systému bude potrebné konzultovať s pracovníkmi systémového oddelenia, prípadne prevádzky.

Metodika záťažového testovania

Návrh testovacích scenárov:

Výber testovaných transakcií

Identifikácia transakcií – Je potrebné definovať a vybrať skupinu transakcií, ktoré budú najlepšie sledovať ciele testovania. Zvyčajne ide o štatisticky najzaťažovanejšie časti aplikácie, kritické uzly architektúry riešenia a podobne.

Pospájanie transakcií do testu – Vybrané transakcie je potrebné usporiadať podľa stanovených požiadaviek a logických postupností do ucelených procesov. Tieto testy sa zoskupujú v testovacích scenároch

Stanovenie záťažových scenárov

Definícia scenárov – Je potrebné definovať množiny použitých testov. Rôzne scenáre môžu obsahovať rovnaké použité testy a líšia sa len záťažovými parametrami scenára.

Stanovenie parametrov záťažového scenára – Pri zostavovaní záťažového scenára je potrebné vhodne nastaviť jeho parametre. Tie závisia od typu záťažového testu popísaného v stratégii testovania a akceptačných kritérií, ktoré musí aplikácia pod záťažou splniť. Stanovenie parametrov je vhodné konzultovať s Aplikačnými a Systémovými špecialistami. Základné parametre sú nábeh, počet užívateľov, dĺžka testu, think time a pacing time.

Výber monitorovaných metrik pre jednotlivé scenáre

Výber metrik – Je dôležité vybrať vhodné metriky a spôsoby ako ich monitorovať. Metriky sa vyberajú podľa zamerania testu (záťažových scenárov) a záťažovaných komponentov. Metriky sa dajú monitorovať cez testovací nástroj, externý monitorovací nástroj, alebo zbieraním logov.

Definícia hraničných hodnôt – metriky sú charakteristiky systému, ktoré musia mať určené v akých hraničiach sú namerané hodnoty považované za akceptovateľné.

Spresnenie harmonogramu testovania

Test Manager prideli definovaným scenárom prioritu a náročnosť a podľa toho naplánuje harmonogram vykonávania scenárov a pridelenie zdrojov. Výsledkom je detailný plán testov

Príprava testovacieho prostredia:

Sprístupnenie prostredia - Sprístupnenie testovanej časti aplikácie nielen pre testovací tím, ale aj pre prípadných virtuálnych užívateľov. Samotné vytváranie prístupov bude realizovať Systémový špecialista

Konfigurácia nástrojov na podporu záťažových testov - Špecialista na testovacie nástroje nakonfiguruje nástroje podľa potreby scenára a predpokladov jeho vykonávania. V prípade potreby konzultuje nastavenia so systémovým špecialistom.

Nastavenie monitorov - Špecialista na testovacie nástroje v spolupráci so Systémovými špecialistami konfiguruje monitory, ktoré sledujú všetky metriky z množiny pre jednotlivé scenáre. Ak je to potrebné, nastavuje sa aj sledovanie logov z jednotlivých systémov

Uvedenie systému do želaného východiskového stavu

Inicializácia systému - Špecialista na testovacie nástroje a Systémový špecialista po konzultácii s Aplikačným špecialistom zabezpečia naplnenie testovanej aplikácie potrebnými dátami.

Vytvorenie zálohy - Systémový špecialista má za úlohu vytvoriť z prostredia pripraveného na testovanie zálohu, ktorá bude kedykoľvek k dispozícii

Implementácia testov a príprava testovacích dát:

Príprava testov na určenom nástroji

Automatizácia vybraných transakcií - Špecialista na testovacie nástroje, na základe definovaných záťažových scenárov dodaných Test Managerom, zautomatizuje vybrané transakcie vo vybranom nástroji a vykoná potrebné úpravy, korelácie a parametrizáciu skriptov

Vykonanie nastavení podľa definovaných scenárov - Špecialista na testovacie nástroje zoskupí automatizované skripty do skupín podľa definovaných scenárov, nastaví veľkosť generovanej záťaže, nábehové časy, dĺžku testu a vnútorný monitoring.

Overenie správnosti pripravených scenárov - Špecialista na testovacie nástroje vykoná overenie správnosti implementovaných scenárov a o výsledku informuje Test Manažéra

Generovanie vstupných dát podľa požiadaviek

Identifikácia potrebných dát - Špecialista na testovacie nástroje, na základe požiadaviek na poskytnuté vstupné dáta identifikuje potrebné testovacie dáta. Konzultuje pritom s Aplikačným špecialistom, ktorý upozorní na dodatočné obmedzenia vo výbere dát (napr. neúplné číselníky)

Vytvorenie množiny variácií dát - Špecialista na testovacie nástroje pripraví generátory vstupných dát a v spolupráci s Aplikačným špecialistom definuje a vygeneruje vhodné množiny variácií dát. O úspešnom vykonaní informuje Test Manažéra

Vykonanie testov:

Inicializácia a spustenie testov

Overenie nastavení prostredia a nástrojov - Špecialista na testovacie nástroje overí konfiguráciu nastavení, monitorov, prístupnosť a pripravenosť prostredia. Musia byť splnené predpoklady vykonávania testu podľa testovacieho plánu a vytvorená množina vstupných dát podľa testovaných scenárov. V prípade zistených problémov je upovedomený Systémový špecialista, ktorý vykoná nápravné opatrenia.

Overenie funkčnosti testovanej aplikácie - Pred spustením testu sa Špecialista na testovacie nástroje presvedčí či je aplikácia pripravená na záťažový test. Testovaná časť aplikácie musí byť plne funkčná. V prípade zistených problémov je upovedomený Test Manažér a Systémový špecialista, resp. Aplikačný špecialista, ktorý vykoná nápravné opatrenia.

Upovedomenie o začiatku a trvaní testu - Čas spustenia testov sa môže líšiť od harmonogramu testov, alebo plán testov nie je natoľko detailný. Preto o presnom čase spustenia testov musí Špecialista na nástroje upovedomiť všetky osoby zúčastnené na procese testovania.

Spustenie testov - Za samotné spustenie testu je zodpovedný Špecialista na testovacie nástroje poverený spúšťaním testov. Má k dispozícii kompletne implementované testovacie scenáre, vstupné dáta a harmonogram spúšťania testov, ktoré dodá Test Manažér.

Vstupné predpoklady pre záťažové testovanie

V procese prípravy budú Objednávateľom a Dodávateľom vyšpecifikované potrebné vstupy na začatie príprav a následnú realizáciu záťažových testov.

Požadované vstupy:

- Záťažové požiadavky
- Bussines model
- Testovacie prípady pre záťažové testy
- Zoznam rolí a prístupových práv
- Architektúra infraštruktúry
- Model používateľského rozhrania
- SW Architektúra
- Prerequisites + testovacie prostredie + reálne dáta

Je potrebné spoločne definovať:

- Zainteresované strany a zodpovednosti
- Kapacity ľudí a softwaru na prípravu a vykonanie záťažových testov
- Podmienkou je, že Objednávateľ zabezpečí súčinnosť počas príprav a realizácie záťažových testov a zároveň spoluúčast pri príprave a realizácii akceptácie.

Výsledky testu overenia záťaže

Výsledky testu - Report bude obsahovať zhodnotenie výsledkov testov jednotlivých testovaných oblastí z hľadiska naplnenia definovaných kritérií.

Penetračné testovanie

Záťažové testovanie sa realizuje raz ročne v momente, kedy je systém spoľahlivý, Penetračné testy budú vykonané raz ročne. Počas penetračného testovania bude použitá najmä metodológia OWASP, ktorá je popredným štandardom pri testovaní webových aplikácií. Open Web Application Security Project, skrátene OWASP je open-source projekt bezpečnosti aplikácií. Komunita vytvárajúca OWASP pozostáva z korporácií, vzdelávacích inštitúcií a jednotlivcov z celého sveta.

Manuálne penetračné testovanie metodológiou OWASP je najrozsiahlejším, komplexným bezpečnostným auditom aplikácie. Tento audit komplexne pokrýva celé potenciálne portfólio možných bezpečnostných chýb webových aplikácií. Výsledkom auditu je identifikovanie všetkých bezpečnostných chýb podľa metodológie OWASP, ktorá je zlatým štandardom v oblasti aplikačnej bezpečnosti webových aplikácií.

Posudzované budú hlavne riziká podchytené v rámci OWASP TOP 10

- A1 Injektovanie (Injection)
- A2 Chybná autentifikácia a správa relácií (Broken Authentication and Session Management)
- A3 Cross-Site Scripting (XSS)
- A4 Nezabezpečený priamy odkaz na objekt (Insecure Direct Object References)
- A5 Nezabezpečená konfigurácia (Security Misconfiguration)

- A6 Expozícia citlivých dát (Sensitive Data Exposure)
- A7 Chyby v riadení úrovně prístupov (Missing Function Level Access Control)
- A8 Cross-Site Request Forgery (CSRF)
- A9 Použitie komponentov so známou zraniteľnosťou (Using Components with Known Vulnerabilities)
- A10 Neošetrené presmerovanie a odovzdávanie (Unvalidated Redirects and Forwards)

Príloha č. 4 Dodatku č. 13:
Príloha č. 8 Zmluvy – Zoznam Infraštruktúrnych aktív

Successful Candidates Register

Search our opt-in public listing of successful Axelos examination candidates.

Name
juraj

Family Name
ondris

Certification



 Candidate number

Search



First name	Last name	Candidate number	Certification	Level	Module
Juraj	Ondris	998***68	ITIL 4	Foundation	
Juraj	Ondris	998***68	ITIL 4	Specialist	Create, Deliver and Support
Juraj	Ondris	998***68	ITIL 4	Strategist	Direct, Plan and Improve
Juraj	Ondris	998***68	ITIL 4	Specialist	Drive Stakeholder Value
Juraj	Ondris	998***68	ITIL 4	Specialist	High-Velocity IT

Exam Institute Peoplecert International Ltd.

ATO iLearn Innovative Learning

Expiry Date Not Provided

ARE YOU MISSING
REGISTER

If you aren't appearing on the SCR or haven't received

Potvrdenie o evidencii/neevidencii pohľadávok po splatnosti na poisťnom na verejné zdravotné poisťenie

Dátum a čas podania žiadosti: 14.07.2022 15:40:59

Identifikácia platiteľa poisťného:




IČO: 46117491

Názov spoločnosti: JUMP soft a.s.

Sídlo spoločnosti: 81109 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Landererova 0/12

Potvrdenie sa vydáva na účely zistenia stavu pohľadávok po splatnosti evidovaných zdravotnou poisťovňou podľa zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zoznam zistených skutočností za jednotlivé zdravotné poisťovne

Poskytovateľ ZP	Dátum ^[1]	Evidenčné číslo ^[2]	Výsledok overenia
	14.07.2022	ODV0EB9ABE500F94	Neeviduje k dátumu overenia žiadne pohľadávky po splatnosti.
	14.07.2022	1310713	Neeviduje k dátumu overenia žiadne pohľadávky po splatnosti.
	14.07.2022		Neeviduje k dátumu overenia žiadne pohľadávky po splatnosti.

[1] Dátum, ku ktorému bol zdravotnou poisťovňou overený stav pohľadávok po splatnosti

[2] Evidenčné číslo spracovania v zdravotnej poisťovni

Na základe tohto potvrdenia nezaniká povinnosť platiteľa poisťného uhradiť prípadné pohľadávky po splatnosti z dôvodu zmeny skutočností zistených zdravotnou poisťovňou až po dátume overenia.

Potvrdenie o evidovaných nedoplatkoch na poistnom na sociálne poistenie*

Dátum a čas podania žiadosti: 14.07.2022 15:46

Identifikácia preverovaného subjektu

IČO: 46117491

Názov: JUMP soft a.s.

Výsledok overenia

Dátum ^[1]	Evidenčné číslo	Stav spracovania
14.07.2022	3e5d376d-fce8-42cf-8a53-99e2d3f983e5	Nemá nedoplatok

^[1] Dátum overenia stavu nedoplatku

Vydaním tohto potvrdenia nezaniká povinnosť odvádzateľa podľa § 141 ods. 1 a 2 zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení uhradiť prípadný nedoplatok na poistnom na sociálne poistenie* z dôvodu vzniku nových alebo zmeny existujúcich rozhodných skutočností zistených Sociálnou poisťovňou až po vydaní tohto potvrdenia.

Vysvetlivky k stavu spracovania:

Má nedoplatok: Sociálna poisťovňa k dátumu overenia stavu eviduje u príslušného subjektu nedoplatok na poistnom na sociálne poistenie*.

Nemá nedoplatok: Sociálna poisťovňa k dátumu overenia stavu neeviduje u príslušného subjektu nedoplatok na poistnom na sociálne poistenie*.

Má nedoplatok – nesplnenie povinnosti: Sociálna poisťovňa k dátumu overenia stavu eviduje u príslušného subjektu nesplnenie povinnosti podľa § 228 ods. 1 alebo § 231 ods. 1 písm. f) zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov. Na základe § 170 ods. 21 zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení účinnom od 1. decembra 2019 sa na subjekt hľadí, ako keby mal evidovaný nedoplatok na poistnom na sociálne poistenie.

Nie je v evidencii: Sociálna poisťovňa k dátumu overenia stavu neeviduje subjekt v registri zamestnávateľov alebo v registri poistencov a sporiteľov starobného dôchodkového sporenia.

*Podľa § 170 ods. 21 zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení účinnom od 1. decembra 2019 za evidovaný nedoplatok na poistnom na sociálne poistenie sa považuje pohľadávka na poistnom na sociálne poistenie a na príspevkoch na starobné dôchodkové sporenie. Na poistenca sa hľadí, ako keby mal evidovaný nedoplatok na poistnom na sociálne poistenie, ak za posudzované obdobie nie je splnená povinnosť podľa § 228 ods. 1 alebo § 231 ods. 1 písm. f), ak sa nepreukáže opak.

Osvedčovacia doložka

Osvedčujem, že tento listinný dokument vznikol zaručenou konverziou z elektronickej do listinnej podoby podľa § 35 ods. 1 písm. a) zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov a podľa vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 275/2014 Z. z. o zaručenej konverzii

Údaje o zaručenej konverzii dokumentu v listinnej forme	
Počet listov	1
Počet neprázdnych strán	1
Formát papiera	A4

Autorizačné prvky pôvodného dokumentu v elektronickej forme	
---	--

Autorizácia pôvodného elektronickeho dokumentu	
Stav autorizácie	Platná
Čas autorizácie	14.07.2022 15:46
Čas overenia autorizácie	14.07.2022 15:46
Miesto autorizácie	
Osoba, ktorá autorizáciu vykonala	
Identifikátor	Sociálna poisťovňa, NTRSK-30807484
Zastupujúca	Žiadna
Mandát	Žiaden
Časová pečiatka pripojená k prostriedku autorizácie	
Stav časovej pečiatky	Platná
Čas vystavenia časovej pečiatky	14.07.2022 15:46
Vydavateľ časovej pečiatky	C=SK,L=Bratislava,SERIALNUMBER=NTRSK-35975946,O=Disig a.s.,OU=ACA-307-2007-2,CN=CA Disig QCA3
Čas overenia časovej pečiatky	14.07.2022 15:46

Časová pečiatka pripojená k pôvodnému elektronickemu dokumentu	
--	--

Údaje o zaručenej konverzii	
Evidenčné číslo záznamu o zaručenej konverzii	7650-220714-6
Dátum a čas vykonania zaručenej konverzie	14.07.2022 15:48
Hodnota elektronickeho odtlačku pôvodného elektronickeho dokumentu	d8454744440d7600263f38df964531e393592be4da36dc733a04d5d3874d5009
Funkcia použitá pre výpočet elektronickeho odtlačku	SHA-256

Zaručení konverzie údajů *

IČO	00165387
Název právnické osoby	Národní centrum zdravotnických informací
Meno	Helena
Příjmení	Krajčíríková
Funkce nebo pracovní zařazení	Žadatel' (OPSP) [plný přístup]

*) Ak bola zaručená konverzia vykonaná automatizovaným spôsobom, tieto údaje sa neuvádzajú.

Podpis a pečiatka

Potvrdenie z evidencie daňových nedoplatkov

Dátum a čas overenia: 14.07.2022 15:42:17

Dátum, ku ktorému bol zistený stav nedoplatkov: 31.05.2022

Zadané vstupné vyhľadávacie parametre zo žiadosti:

Typ subjektu: Právnická osoba

IČO: 46117491

Názov spoločnosti: JUMP soft a.s.

Štát: Slovenská republika

Potvrdenie sa vydáva orgánu verejnej moci na účely preukázania skutočností ustanovených v zmysle zákona č. 177/2018 Z. z. o niektorých opatreniach na znížovanie administratívnej záťaže využívaním informačných systémov verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon proti byrokracii) vzťahujúcich sa k overeniu informácie, či osoba nemá evidované daňové nedoplatky voči daňovému úradu a colnému úradu.

Potvrdenie:

Identifikácia právnickej osoby:

IČO: 46117491

Názov spoločnosti: JUMP soft a.s.

Sídlo spoločnosti: Landererova 12, 81109 Bratislava - mestská časť Staré Mesto SK

Potvrdzujeme, že informačný systém finančnej správy v časti týkajúcej sa evidencie daňových nedoplatkov:

EVIDUJE nedoplatky identifikovanej osoby voči daňovému úradu

NEEVIDUJE nedoplatky identifikovanej osoby voči colnému úradu

Poznámky:

V prípade, že žiadateľ/osoba uhradil svoje záväzky po dátume, ku ktorému bol zistený stav nedoplatkov, musí žiadateľ získať potvrdenie priamo od miestne príslušného daňového úradu a colného úradu, ktorý mu poskytne potvrdenie o stave osobného účtu daňového subjektu alebo potvrdenie o nedoplatkoch evidovaných colným úradom.



Štatistický úrad Slovenskej republiky
Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava

ODPIS REGISTROVANÉHO SUBJEKTU Z REGISTRA PRÁVNICKÝCH OSÔB A PODNIKATEĽOV

Spisová značka

RPO-993074/2022

Identifikátor právnickej osoby

Identifikátor

Platnosť od

46117491 IČO (Identifikačné číslo organizácie)

06.04.2011

Obchodné meno alebo názov

Plné meno právnickej osoby

Platnosť od

JUMP soft a.s.

06.04.2011

Dátum vzniku a zániku

Vznik: 06.04.2011

Právna forma

Akciová spoločnosť

Platnosť od

06.04.2011

Sídlo alebo miesto podnikania

Štát: Slovenská republika
Obec: Bratislava - mestská časť Staré Mesto
Ulica: Landererova
Súpisné číslo: 0
Orientačné číslo: 12
PSČ: 81109

Platnosť od

16.10.2020

Predmet činnosti

Poradie: Popis činnosti
činnosti

Platnosť od



Štatistický úrad Slovenskej republiky

Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava

1	poskytovanie softwaru - predaj hotových programov na základe zmluvy s autorom,	06.04.2011
2	služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov,	06.04.2011
3	počítačové služby,	06.04.2011
4	nakladanie s výsledkami tvorivej činnosti so súhlasom autora,	06.04.2011
5	montáž a údržba telekomunikačných zariadení,	06.04.2011
6	činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov,	06.04.2011
7	kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod),	06.04.2011
8	sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu,	06.04.2011
9	sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb,	06.04.2011
10	sprostredkovateľská činnosť v oblasti výroby,	06.04.2011
11	administratívne služby,	06.04.2011
12	prenájom hnutelných vecí,	06.04.2011
13	prenájom nehnuteľností spojený s poskytovaním iných než základných služieb spojených s prenájomom,	06.04.2011
14	reklamné a marketingové služby,	06.04.2011
15	prieskum trhu a verejnej mienky,	06.04.2011
16	skladovanie,	06.04.2011
17	čistiace a upratovacie služby,	06.04.2011
18	kúpa a predaj nehnuteľností,	06.04.2011
19	výskum a vývoj v oblasti prírodných a technických vied	30.03.2016
20	výskum a vývoj v oblasti spoločenských a humanitných vied	30.03.2016

Iné právne skutočnosti

Popis	Platnosť od
Čestné vyhlásenie spoločnosti JUMP soft a.s. o mene a priezvisku člena dozornej rady zo dňa 31.05.2017.	14.06.2017
Notárska zápisnica č. N 523/2016, Nz 7894/2016 zo dňa 07.03.2016.	30.03.2016
Zápisnica zo zasadnutia mimoriadneho valného zhromaždenia spoločnosti zo dňa 13.02.2014.	27.03.2014
Zápisnica zo zasadnutia mimoriadneho valného zhromaždenia zo dňa 18.04.2013 spísané vo forme notárskej zápisnice N 389/2013 Nz 12717/2013 NCRIS 13009/2013 notárkou JUDr. Agátou Wiegerovou.	24.05.2013



Štatistický úrad Slovenskej republiky
Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava

Spoločnosť bola založená zakladateľskou zmluvou spísanou vo forme notárskej zápisnice N 51/2011, Nz 9465/2011 zo dňa 16.3.2011 v zmysle príslušných ustanovení z.č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov - Obchodného zákonníka v platnom znení.

06.04.2011

Základné imanie

Výška základného imania: 25 000,00 euro
Výška splateného imania: 25 000,00 euro

Platnosť od
06.04.2011

Akcie

Menovitá hodnota akcie: 125,00 euro
Množstvo akcií: 200
Druh akcie: Kmeňová akcia
Podoba akcie: Akcia na meno
Stav akcií: Listinné

Platnosť od
24.05.2013

Štatutárny orgán

Typ: Predstavenstvo
Funkcia člena kolektívneho štatutárneho orgánu: Podpredseda predstavenstva

Platnosť od
30.11.2021

Informácie o fyzickej osobe

Formátované meno: Ing. Juraj Ondriš
Meno a priezvisko osoby: Juraj Ondriš

Rodné číslo:
Identifikátor fyzickej osoby:

Dátum narodenia:
Miesto narodenia

Štát: Nešpecifikované
Obec: Neuvedené

Adresa

Štát: Slovenská republika
Obec:



Štatistický úrad Slovenskej republiky
Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava

Ulica:
Súpisné číslo:
Orientačné číslo:
PSČ:



Typ:
Funkcia člena kolektívneho
štatutárneho orgánu:

Predstavenstvo
Predseda predstavenstva

Platnosť od
30.11.2021

Informácia o fyzickej osobe

Formátované meno:
Meno a priezvisko osoby:
Rodné číslo:
Identifikátor fyzickej osoby:

Ing. Miroslav Strečanský
Miroslav Strečanský



Dátum narodenia:
Miesto narodenia
Štát:
Obec:

Nešpecifikované
Neuvedené

Adresa

Štát:
Obec:
Ulica:
Súpisné číslo:
Orientačné číslo:
PSČ:

Slovenská republika



Oprávnenie konať

Popis

Vo všetkých veciach zaväzujúcich spoločnosť v mene spoločnosti konajú a podpisujú vždy predseda predstavenstva a podpredseda predstavenstva spoločne alebo najmenej traja členovia predstavenstva spoločne. Podpisovanie za spoločnosť sa uskutočňuje tak, že k napísanému alebo vytlačenému názvu spoločnosti, k svojím menám a funkciám pripoja podpisujúci svoje podpisy

Platnosť od
31.12.2021

Zainteresované osoby

Platnosť od



Štatistický úrad Slovenskej republiky
Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava

Typ:

Člen dozorného orgánu

30.11.2021

Informácie o fyzickej osobe

Formátované meno:

Ľubomír Geľo

Meno a priezvisko osoby:

Ľubomír Geľo

Rodné číslo:

Identifikátor fyzickej osoby:

Dátum narodenia:

Miesto narodenia

Štát:

Nešpecifikované

Obec:

Neuvedené

Adresa

Štát:

Slovenská republika

Obec:

Ulica:

Súpisné číslo:

Orientačné číslo:

PSČ

Typ:

Člen dozorného orgánu

Platnosť od

30.11.2021

Informácie o fyzickej osobe

Formátované meno:

Michaela Čipkárová

Meno a priezvisko osoby:

Michaela Čipkárová

Rodné číslo:

Identifikátor fyzickej osoby:

Dátum narodenia:

Miesto narodenia:

Štát:

Nešpecifikované

Obec:

Neuvedené

Adresa

Štát:

Slovenská republika

Obec:

Ulica:

Súpisné číslo:



Štatistický úrad Slovenskej republiky
Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava

Orientačné číslo:

PSČ:

Typ:

Člen dozorného orgánu

Platnosť od

30.11.2021

Informácie o fyzickej osobe

Formátované meno:

Meno a priezvisko osoby:

Rodné číslo:

Identifikátor fyzickej osoby:

Dátum narodenia:

Miesto narodenia

Štát:

Obec:

Adresa

Štát:

Obec:

Ulica:

Súpisné číslo:

Orientačné číslo:

PSČ:

Ing. Karol Pipta

Karol Pipta

Nešpecifikované

Neuvedené

Slovenská republika

Platnosť od

30.11.2021

Typ:

Člen dozorného orgánu

Informácie o fyzickej osobe

Formátované meno:

Meno a priezvisko osoby:

Rodné číslo:

Identifikátor fyzickej osoby:

Dátum narodenia:

Miesto narodenia

Štát:

Obec:

Ing. Monika Krivosudská

Monika Krivosudská

Nešpecifikované

Neuvedené



Štatistický úrad Slovenskej republiky
Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava

Adresa

Štát:

Obec:

Ulica:

Súpisné číslo:

Orientačné číslo:

PSČ: [REDACTED]

Slovenská republika



Zdroj údajov

		Platnosť od
Názov zdrojového registra:	Obchodný register	
Id v zdrojovom registri:	2204593	
Registračný úrad:	Okresný súd Bratislava I	06.04.2011
Registračné číslo:	Sa/5273/B	06.04.2011

Štatistické kódy

Zdroj údajov o štatistických kódoch:	Register organizácií ŠÚ SR
Hlavná ekonomická činnosť:	47410 - Maloobchod s počítačmi, periférnymi jednotkami a softvérom v špecializovaných predajniach
ESA2010:	11002 - Národné súkromné nefinančné korporácie
Dátum aktualizácie:	03.04.2020

Odpis zo dňa 14.07.2022 15:40:11

Osvedčovacia doložka

Osvedčujem, že tento listinný dokument vznikol zaručenou konverziou z elektronickej do listinnej podoby podľa § 35 ods. 1 písm. a) zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov a podľa vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 275/2014 Z. z. o zaručenej konverzii

Údaje novovzniknutého dokumentu v listinnej forme	
Počet listov	7
Počet neprázdnych strán	7
Formát papiera	A4

Autorizačné príkry pôvodného dokumentu v elektronickej forme	
--	--

Autorizácia pôvodného elektronického dokumentu	
Stav autorizácie	Platná
Čas autorizácie	14.07.2022 15:40
Čas overenia autorizácie	14.07.2022 15:42
Miesto autorizácie	
Osoba, ktorá autorizáciu vykonala	
Identifikátor	Statistický úrad Slovenskej republiky, NTRSK-00166197
Zastupujúca	Žiadna
Mandát	Žiaden

Časová pečiatka pripojená k prostriedku autentizácie	
Stav časovej pečiatky	Platná
Čas vystavenia časovej pečiatky	14.07.2022 13:40
Vydavateľ časovej pečiatky	C=SK,L=Bratislava,SERIALNUMBER=NTRSK-35975946,O=Disig a.s.,OU=ACA-307-2007-2,CN=CA Disig QCA3
Čas overenia časovej pečiatky	14.07.2022 15:42

Časová pečiatka pripojená k pôvodnému elektronickému dokumentu	
--	--

Údaje o zaručenej konverzii	
Evidenčné číslo záznamu o zaručenej konverzii	7650-220714-4
Dátum a čas vykonania zaručenej konverzie	14.07.2022 15:42
Hodnota elektronického odtlačku pôvodného elektronického dokumentu	735bf4dc964a0db2c380f8d970581e53f15301d3d1bcb93e40d719475ba599d5
Funkcia použitá pre výpočet elektronického odtlačku	SHA-256

Zdravotníckeho informácií

IČO	00165387
Názov právnickej osoby	Národné centrum zdravotníckych informácií
Meno	Helena
Priezvisko	Krajčiríková
Funkcia alebo pracovné zaradenie	Žiadateľ (RPO) [plný prístup]

*) Ak bola záručená konverzia vykonaná automatizovaným spôsobom, tieto údaje sa neuvádzajú.

Podpis a pečiatka

Potvrdenie z evidencie daňových nedoplatkov

Dátum a čas overenia: 01.08.2022 12:22:15

Dátum, ku ktorému bol zistený stav nedoplatkov: 30.06.2022

Zadané vstupné vyhľadávacie parametre zo žiadosti:

Typ subjektu: Právnická osoba

IČO: 46117491

Názov spoločnosti: JUMP soft a.s.

Štát: Slovenská republika

Potvrdenie sa vydáva orgánu verejnej moci na účely preukázania skutočností ustanovených v zmysle zákona č. 177/2018 Z. z. o niektorých opatreniach na znižovanie administratívnej záťaže využívaním informačných systémov verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon proti byrokracii) vzťahujúcich sa k overeniu informácie, či osoba nemá evidované daňové nedoplatky voči daňovému úradu a colnému úradu.

Potvrdenie:

Identifikácia právnickej osoby:

IČO: 46117491

Názov spoločnosti: JUMP soft a.s.

Sídlo spoločnosti: Landererova 12, 81109 Bratislava - mestská časť Staré Mesto SK

Potvrdzujeme, že informačný systém finančnej správy v časti týkajúcej sa evidencie daňových nedoplatkov:

EVIDUJE nedoplatky identifikovanej osoby voči daňovému úradu

NEEVIDUJE nedoplatky identifikovanej osoby voči colnému úradu

Poznámky:

V prípade, že žiadateľ/osoba uhradil svoje záväzky po dátume, ku ktorému bol zistený stav nedoplatkov, musí žiadateľ získať potvrdenie priamo od miestne príslušného daňového úradu a colného úradu, ktorý mu poskytne potvrdenie o stave osobného účtu daňového subjektu alebo potvrdenie o nedoplatkoch evidovaných colným úradom.

ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

podnikateľov v podvojnom účtovníctve



zostavená k 3 1 . 1 2 . 2 0 1 9

Číselné údaje sa zarovnávajú vpravo, ostatné údaje sa píše zľava. Nevyplnené riadky sa ponechávajú prázdne.

Údaje sa vypĺňajú paličkovým písmom (podľa tohto vzoru), písacím strojom alebo tlačiarňou, a to čiernou alebo tmavomodrou farbou.

Á Ä B Č Ď Ě F G H Í J K L M N O P Q R Š T Ú V X Ý Ž 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Daňové identifikačné číslo	Účtovná závierka	Účtovná jednotka	Mesiac	Rok
2 0 2 3 2 3 9 8 1 2	X riadna	X malá	od	1 2 0 1 9
IČO			do	1 2 2 0 1 9
4 6 1 1 7 4 9 1	mimoriadna	veľká		
SK NACE	priebežná	(vyznačí sa x)	Bezprostredne predchádzajúce obdobie	od 1 2 0 1 8
4 7 . 4 1 . 0			do	1 2 2 0 1 8

Priložené súčasti účtovnej závierky

X Súvaha (Úč POD 1-01)
(v celých eurách)X Výkaz ziskov a strát (Úč POD 2-01)
(v celých eurách)X Poznámky (Úč POD 3-01)
(v celých eurách alebo eurocentoch)

Obchodné meno (názov) účtovnej jednotky

J U M P s o f t a . s .

Sídlo účtovnej jednotky

Ulica

L a n d e r e r o v a

Číslo

1 2

PSČ

Obec

8 1 1 0 9 B R A T I S L A V A

Označenie obchodného registra a číslo zápisu obchodnej spoločnosti

Telefónne číslo

0

Faxové číslo

E-mailová adresa

Zostavená dňa:

0 2 . 1 1 . 2 0 2 0

Schválená dňa:

. . 2 0

Podpisový záznam štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo podpisový záznam fyzickej osoby, ktorá je účtovnou jednotkou:

Záznamy daňového úradu

Miesto pre evidenčné číslo

Odtlačok prezentačnej pečiatky daňového úradu



Ozna- čenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
			1	2	3	
			Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2	Netto		Netto
	SPOLU MAJETOK r. 02 + r. 33 + r. 74	01	6 5 6 8 3 1 4	5 2 3 1 8 6 7		
			1 3 3 6 4 4 7		4 7 8 5 3 7 5	
A.	Neobežný majetok r. 03 + r. 11 + r. 21	02	3 2 6 2 5 1 5	1 9 7 7 1 7 6		
			1 2 8 5 3 3 9		1 8 7 2 0 3 0	
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 04 až r. 10)	03	3 2 0 2 4 2 7	1 9 6 7 9 2 6		
			1 2 3 4 5 0 1		1 8 3 4 7 3 3	
A.I.1.	Aktivované náklady na vývoj (012) - /072, 091A/	04	2 9 2 3 8 7 0	1 7 3 4 5 2 8		
			1 1 8 9 3 4 2		1 8 1 1 7 6 4	
2.	Softvér (013) - /073, 091A/	05				
3.	Oceniteľné práva (014) - /074, 091A/	06	4 0 0 0 0	7 6 6 0		
			3 2 3 4 0		1 1 6 6 1	
4.	Goodwill (015) - /075, 091A/	07	1 2 8 1 9			
			1 2 8 1 9			
5.	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019, 01X) - /079, 07X, 091A/	08				
6.	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok (041) - /093/	09	2 2 5 7 3 8	2 2 5 7 3 8		
					1 1 3 0 8	
7.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - /095A/	10				
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 12 až r. 20)	11	5 0 8 3 8			
			5 0 8 3 8		3 0 4 7	
A.II.1.	Pozemky (031) - /092A/	12				
2.	Stavby (021) - /081, 092A/	13				
3.	Samostatné hnuteľné veci a súbory hnuteľných vecí (022) - /082, 092A/	14	5 0 8 3 8			
			5 0 8 3 8		3 0 4 7	



Ozna- čenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	2	
			Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2	Netto	Netto 3
4.	Pestovateľské celky trvalých porastov (025) - /085, 092A/	15			
5.	Základné stádo a ľahné zvieratá (026) - /086, 092A/	16			
6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029, 02X, 032) - /089, 08X, 092A/	17			
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok (042) - /094/	18			
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052) - /095A/	19			
9.	Opravná položka k nadobudnutému majetku (+/- 097) +/- 098	20			
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 22 až r. 32)	21	9 2 5 0	9 2 5 0	3 4 2 5 0
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách (061A, 062A, 063A) - /096A/	22			
2.	Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách (062A) - /096A/	23	9 2 5 0	9 2 5 0	3 4 2 5 0
3.	Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely (063A) - /096A/	24			
4.	Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	25			
5.	Pôžičky v rámci podielovej účasti okrem prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	26			
6.	Ostatné pôžičky (067A) - /096A/	27			
7.	Dlhové cenné papiere a ostatný dlhodobý finančný majetok (065A, 069A, 06XA) - /096A/	28			



Ozna- čenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	2	
			Brutto - časť 1	Netto	
			Korekcia - časť 2		Netto 3
8.	Pôžičky a ostatný dlhodobý finančný majetok so zostatkovou dobou splatnosti najviac jeden rok (066A, 067A, 069A, 06XA) - /096A/	29			
9.	Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok (22XA)	30			
10.	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - /096A/	31			
11.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053) - /095A/	32			
B.	Obežný majetok r. 34 + r. 41 + r. 53 + r. 66 + r. 71	33	3 2 9 9 5 7 6	3 2 4 8 4 6 8	
			5 1 1 0 8		2 7 0 6 2 9 8
B.I.	Zásoby súčet (r. 35 až r. 40)	34			
B.I.1.	Materiál (112, 119, 11X) - /191, 19X/	35			
2.	Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121, 122, 12X) - /192, 193, 19X/	36			
3.	Výrobky (123) - /194/	37			
4.	Zvieratá (124) - /195/	38			
5.	Tovar (132, 133, 13X, 139) - /196, 19X/	39			
6.	Poskytnuté preddavky na zásoby (314A) - /391A/	40			
B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 42 + r. 46 až r. 52)	41			
B.II.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 43 až r. 45)	42			



Ozna- čenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	2	
				Brutto - časť 1 Netto 2	
				Korekcia - časť 2	Netto 3
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	43			
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	44			
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	45			
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	46			
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	47			
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	48			
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA) - /391A/	49			
6.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	50			
7.	Iné pohľadávky (335A, 336A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	51			
8.	Odložená daňová pohľadávka (481A)	52			
B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 54 + r. 58 až r. 65)	53	2 6 3 5 8 6 7	2 5 8 4 7 5 9	
			5 1 1 0 8		2 6 2 4 4 5 0
B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 55 až r. 57)	54	2 0 1 9 5 1 9	1 9 6 8 4 1 1	
			5 1 1 0 8		1 9 1 7 3 2 0
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	55			
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	56			



Ozna- čenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
			1	2	3	4
			Brutto - časť 1	Netto 2	Netto 3	
			Korekcia - časť 2			
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	57	2 0 1 9 5 1 9	1 9 6 8 4 1 1		
			5 1 1 0 8		1 9 1 7 3 2 0	
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	58	3 1 0 6 6 2	3 1 0 6 6 2		
					6 2 6 5 1	
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	59				
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľa- dávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	60				
					6 4 2 3 7 1	
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA, 398A) - /391A/	61				
6.	Sociálne poistenie (336A) - /391A/	62				
7.	Daňové pohľadávky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347) - /391A/	63				
8.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	64				
9.	Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	65	3 0 5 6 8 6	3 0 5 6 8 6		
					2 1 0 8	
B.IV.	Krátkodobý finančný majetok súčet (r. 67 až r. 70)	66	6 5 3 7 4 0	6 5 3 7 4 0		
B.IV.1.	Krátkodobý finančný majetok v prepoje- ných účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	67				
2.	Krátkodobý finančný majetok bez krátkodobé- ho finančného majetku v prepojených účtov- ných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	68				
3.	Vlastné akcie a vlastné obchodné podieľy (252)	69	6 5 3 7 4 0	6 5 3 7 4 0		
4.	Obstarávaný krátkodobý finančný majetok (259, 314A) - /291A/	70				



Ozna- čenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	2	
			Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2	Netto	Netto 3
B.V.	Finančné účty r. 72 + r. 73	71	9 9 6 9	9 9 6 9	8 1 8 4 8
B.V.1.	Peniaze (211, 213, 21X)	72	1 1 4 8	1 1 4 8	1 0 7 3
2.	Účty v bankách (221A, 22X, +/- 261)	73	8 8 2 1	8 8 2 1	8 0 7 7 5
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 75 až r. 78)	74	6 2 2 3	6 2 2 3	2 0 7 0 4 7
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé (381A, 382A)	75			
2.	Náklady budúcich období krátkodobé (381A, 382A)	76	6 2 2 3	6 2 2 3	7 0 4 7
3.	Príjmy budúcich období dlhodobé (385A)	77			
4.	Príjmy budúcich období krátkodobé (385A)	78			2 0 0 0 0 0

Ozna- čenie a	STRANA PASÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie 4	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 5
	SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY r. 80 + r. 101 + r. 141	79	5 2 3 1 8 6 7	4 7 8 5 3 7 5
A.	Vlastné imanie r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 100	80	4 9 9 9 8 3	3 5 8 2 5 7
A.I.	Základné imanie súčet (r. 82 až r. 84)	81	2 5 0 0 0	2 5 0 0 0
A.I.1.	Základné imanie (411 alebo +/- 491)	82	2 5 0 0 0	2 5 0 0 0
2.	Zmena základného imania +/- 419	83		
3.	Pohľadávky za upísané vlastné imanie (-/353)	84		
A.II.	Emisné ážio (412)	85		
A.III.	Ostatné kapitálové fondy (413)	86	1 6 6 5 4 5	8 2 0 2 8 4
A.IV.	Zákonné rezervné fondy r. 88 + r. 89	87	6 5 6 2 3 9	2 5 0 0
A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond (417A, 418, 421A, 422)	88	6 5 6 2 3 9	2 5 0 0
2.	Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podieľy (417A, 421A)	89		



Ozna- čenie a	STRANA PASÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie 4	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 5
A.V.	Ostatné fondy zo zisku r. 91 + r. 92	90		
A.V.1.	Štatutárne fondy (423, 42X)	91		
2.	Ostatné fondy (427, 42X)	92		
A.VI.	Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet (r. 94 až r. 96)	93		
A.VI.1.	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/- 414)	94		
2.	Oceňovacie rozdiely z kapitálových účasí (+/- 415)	95		
3.	Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splnutí a rozdelení (+/- 416)	96		
A.VII.	Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 98 + r. 99	97	- 4 8 9 5 2 7	- 5 6 1 0 5 3
A.VII.1.	Nerozdelený zisk minulých rokov (428)	98		2 5 9 2 3 1
2.	Neuhradená strata minulých rokov (/-/429)	99	- 4 8 9 5 2 7	- 8 2 0 2 8 4
A.VIII.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdo- bie po zdanení +/- r. 01 - (r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 101 + r. 141)	100	1 4 1 7 2 6	7 1 5 2 6
B.	Závazky r. 102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r. 136 + r. 139 + r. 140	101	4 7 3 1 8 8 4	4 4 2 7 1 1 8
B.I.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 103 + r. 107 až r. 117)	102	3 8 9 7 7 5 7	3 9 9 5 8 0 3
B.I.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku súčet (r. 104 až r. 106)	103		
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	104		
1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielo- vej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	105		
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 475A, 476A)	106		
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	107		
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	108		
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	109	3 8 9 2 9 4 1	3 5 7 8 3 9 3
5.	Ostatné dlhodobé záväzky (479A, 47XA)	110		4 1 1 8 4 6
6.	Dlhodobé prijaté preddavky (475A)	111		
7.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)	112		
8.	Vydané dlhopisy (473A/-/255A)	113		
9.	Záväzky zo sociálneho fondu (472)	114	4 8 1 6	5 5 6 4
10.	Iné dlhodobé záväzky (336A, 372A, 474A, 47XA)	115		
11.	Dlhodobé záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	116		
12.	Odložený daňový záväzok (481A)	117		



Ozna- čenie a	STRANA PASÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie 4	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 5
B.II.	Dlhodobé rezervy r. 119 + r. 120	118		
B.II.1.	Zákonné rezervy (451A)	119		
2.	Ostatné rezervy (459A, 45XA)	120		
B.III.	Dlhodobé bankové úvery (461A, 46XA)	121		
B.IV.	Krátkodobé záväzky súčet (r. 123 + r. 127 až r. 135)	122	5 5 5 5 7 7	4 0 6 5 9 8
B.IV.1.	Záväzky z obchodného styku súčet (r. 124 až r. 126)	123	2 5 6 9 3 9	3 4 9 1 3 9
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	124		
1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	125		
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	126	2 5 6 9 3 9	3 4 9 1 3 9
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	127		
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	128		
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	129	1 0 0 5 0 1	
5.	Záväzky voči spoločníkom a združeniu (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	130		
6.	Záväzky voči zamestnancom (331, 333, 33X, 479A)	131	3 1 5 4 8	2 1 9 9 2
7.	Záväzky zo sociálneho poistenia (336A)	132	2 1 3 4 8	1 4 6 8 4
8.	Daňové záväzky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	133	1 4 1 7 7 7	2 0 7 8 3
9.	Záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	134		
10.	Iné záväzky (372A, 379A, 474A, 475A, 479A, 47XA)	135	3 4 6 4	
B.V.	Krátkodobé rezervy r. 137 + r. 138	136	2 8 5 1 1	2 4 7 1 7
B.V.1.	Zákonné rezervy (323A, 451A)	137	2 8 5 1 1	2 4 7 1 7
2.	Ostatné rezervy (323A, 32X, 459A, 45XA)	138		
B.VI.	Bežné bankové úvery (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA)	139	2 5 0 0 3 9	
B.VII.	Krátkodobé finančné výpomoci (241, 249, 24X, 473A, /-/255A)	140		
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 142 až r. 145)	141		
C.1.	Výdavky budúcich období dlhodobé (383A)	142		
2.	Výdavky budúcich období krátkodobé (383A)	143		
3.	Výnosy budúcich období dlhodobé (384A)	144		
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé (384A)	145		



Ozna- čenie a	Text b	Číslo riadku c	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie 1	bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 2
*	Čistý obrat (časť účt. tr. 6 podľa zákona)	01	2 6 6 1 8 2 7	2 0 1 3 3 7 2
**	Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r. 03 až r. 09)	02	3 3 1 7 7 4 3	2 3 9 6 4 3 4
I.	Tržby z predaja tovaru (604, 607)	03	2 3 4	8 1 8
II.	Tržby z predaja vlastných výrobkov (601)	04		
III.	Tržby z predaja služieb (602, 606)	05	2 6 6 1 5 9 3	2 0 1 2 5 5 4
IV.	Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob (+/-) (účtová skupina 61)	06		
V.	Aktivácia (účtová skupina 62)	07	5 0 6 6 9 7	3 8 3 0 6 2
VI.	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku, dlhodobého hmotného majetku a materiálu (641, 642)	08	1 3 3 4 9 9	
VII.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644, 645, 646, 648, 655, 657)	09	1 5 7 2 0	
**	Náklady na hospodársku činnosť spolu r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14 + r. 15 + r. 20 + r. 21 + r. 24 + r. 25 + r. 26	10	2 9 8 2 2 7 8	2 1 8 9 3 3 9
A.	Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504, 507)	11		
B.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501, 502, 503)	12	3 0 6 0 9	3 3 7 3 0
C.	Opravné položky k zásobám (+/-) (505)	13		
D.	Služby (účtová skupina 51)	14	1 9 0 8 1 0 2	1 3 9 8 9 2 7
E.	Osobné náklady (r. 16 až r. 19)	15	6 3 6 3 8 1	4 9 1 6 7 8
E.1.	Mzdové náklady (521, 522)	16	4 6 0 9 2 7	3 5 8 2 6 5
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva (523)	17		
3.	Náklady na sociálne poistenie (524, 525, 526)	18	1 6 2 1 9 8	1 2 2 5 4 4
4.	Sociálne náklady (527, 528)	19	1 3 2 5 6	1 0 8 6 9
F.	Dane a poplatky (účtová skupina 53)	20	1 8 7 1	3 9 1
G.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r. 22 + r. 23)	21	2 6 7 8 4 6	2 5 9 3 0 4
G.1.	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku (551)	22	2 6 7 8 4 6	2 5 9 3 0 4
2.	Opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (+/-) (553)	23		
H.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541, 542)	24	1 0 8 7 0 5	
I.	Opravné položky k pohľadávkam (+/-) (547)	25		
J.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543, 544, 545, 546, 548, 549, 555, 557)	26	2 8 7 6 4	5 3 0 9
***	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti (+/-) (r. 02 - r. 10)	27	3 3 5 4 6 5	2 0 7 0 9 5



Ozna- čenie a	Text b	Číslo riadku c	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie 1	bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 2
*	Pridaná hodnota (r. 03 + r. 04 + r. 05 + r. 06 + r. 07) - (r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14)	28	1 2 2 9 8 1 3	9 6 3 7 7 7
**	Výnosy z finančnej činnosti spolu r. 30 + r. 31 + r. 35 + r. 39 + r. 42 + r. 43 + r. 44	29	3 6 4 7 2	2 4 7 5 6
VIII.	Tržby z predaja cenných papierov a podielov (661)	30	2 5 0 0 0	
IX.	Výnosy z dlhodobého finančného majetku súčet (r. 32 až r. 34)	31		
IX.1.	Výnosy z cenných papierov a podielov od prepojených účtovných jednotiek (665A)	32		
2.	Výnosy z cenných papierov a podielov v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (665A)	33		
3.	Ostatné výnosy z cenných papierov a podielov (665A)	34		
X.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku súčet (r. 36 až r. 38)	35		
X.1.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku od prepojených účtovných jednotiek (666A)	36		
2.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (666A)	37		
3.	Ostatné výnosy z krátkodobého finančného majetku (666A)	38		
XI.	Výnosové úroky (r. 40 + r. 41)	39	1 1 4 4 5	2 4 7 4 9
XI.1.	Výnosové úroky od prepojených účtovných jednotiek (662A)	40		
2.	Ostatné výnosové úroky (662A)	41	1 1 4 4 5	2 4 7 4 9
XII.	Kurzové zisky (663)	42	2 7	7
XIII.	Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií (664, 667)	43		
XIV.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)	44		
**	Náklady na finančnú činnosť spolu r. 46 + r. 47 + r. 48 + r. 49 + r. 52 + r. 53 + r. 54	45	2 1 6 5 7 2	1 5 8 9 5 8
K.	Predané cenné papiere a podiely (561)	46	2 5 0 0 0	
L.	Náklady na krátkodobý finančný majetok (566)	47		
M.	Opravné položky k finančnému majetku (+/-) (565)	48		
N.	Nákladové úroky (r. 50 + r. 51)	49	1 6 1 6 2 1	1 5 3 2 9 5
N.1.	Nákladové úroky pre prepojené účtovné jednotky (562A)	50		
2.	Ostatné nákladové úroky (562A)	51	1 6 1 6 2 1	1 5 3 2 9 5
O.	Kurzové straty (563)	52	1 6 4	1 3 0
P.	Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivátové operácie (564, 567)	53		
Q.	Ostatné náklady na finančnú činnosť (568, 569)	54	2 9 7 8 7	5 5 3 3



Ozna- čenie a	Text b	Číslo riadku c	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie 1	bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 2
***	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti (+/-) (r. 29 - r. 45)	55	- 1 8 0 1 0 0	- 1 3 4 2 0 2
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r. 27 + r. 55)	56	1 5 5 3 6 5	7 2 8 9 3
R.	Daň z príjmov (r. 58 + r. 59)	57	1 3 6 3 9	1 3 6 7
R.1.	Daň z príjmov splatná (591, 595)	58	1 3 6 3 9	1 3 6 7
2.	Daň z príjmov odložená (+/-) (592)	59		
S.	Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom (+/- 596)	60		
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56 - r. 57 - r. 60)	61	1 4 1 7 2 6	7 1 5 2 6

Úč POD

ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

podnikateľov v podvojnom účtovníctve



zostavená k 3 1 . 1 2 . 2 0 2 0

Číselné údaje sa zarovnávajú vpravo, ostatné údaje sa píše zľava. Nevyplnené riadky sa ponechávajú prázdne.

Údaje sa vypĺňajú paličkovým písmom (podľa tohto vzoru), písacím strojom alebo tlačiarňou, a to čiernou alebo tmavomodrou farbou.

Á Ä B Č Ď Ě F G H Í J K L M N O P Q R Š T Ú V X Ý Ž 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Daňové identifikačné číslo	Účtovná závierka	Účtovná jednotka	Mesiac	Rok
2 0 2 3 2 3 9 8 1 2	<input checked="" type="checkbox"/> riadna	<input checked="" type="checkbox"/> malá	od	1 2 0 2 0
IČO			do	1 2 2 0 2 0
4 6 1 1 7 4 9 1	mimoriadna	veľká		
SK NACE	priebežná	(vyznačí sa x)	Bezprostredne predchádzajúce obdobie	od 1 2 0 1 9
4 7 . 4 1 . 0			do	1 2 2 0 1 9

Priložené súčasti účtovnej závierky

☒ Súvaha (Úč POD 1-01)
(v celých eurách)☒ Výkaz ziskov a strát (Úč POD 2-01)
(v celých eurách)☒ Poznámky (Úč POD 3-01)
(v celých eurách alebo eurocentoch)

Obchodné meno (názov) účtovnej jednotky

J U M P s o f t a . s .

Sídlo účtovnej jednotky

Ulica

L A N D E R E R O V Á

Číslo

1 2

PSČ

Obec

8 1 1 0 9 B R A T I S L A V A

Označenie obchodného registra a číslo zápisu obchodnej spoločnosti

Telefónne číslo

0

Faxové číslo

E-mailová adresa

Zostavená dňa:

1 4 . 0 6 . 2 0 2 1

Schválená dňa:

. . 2 0

Podpisový záznam štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo podpisový záznam fyzickej osoby, ktorá je účtovnou jednotkou:

Záznamy daňového úradu

Miesto pre evidenčné číslo

Odtlačok prezentačnej pečiatky daňového úradu



Ozna- čenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
			1	2	3	
			Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2	Netto 2	Netto 3	
	SPOLU MAJETOK r. 02 + r. 33 + r. 74	01	7 4 6 6 7 8 5	5 7 4 6 1 6 4		
			1 7 2 0 6 2 1		5 2 3 1 8 6 7	
A.	Neobežný majetok r. 03 + r. 11 + r. 21	02	3 6 8 2 1 6 8	1 9 6 1 5 4 7		
			1 7 2 0 6 2 1		1 9 7 7 1 7 6	
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 04 až r. 10)	03	3 5 8 4 2 6 5	1 9 1 6 8 4 1		
			1 6 6 7 4 2 4		1 9 6 7 9 2 6	
A.I.1.	Aktivované náklady na vývoj (012) - /072, 091A/	04	3 1 0 7 5 6 8	1 4 9 4 9 9 7		
			1 6 1 2 5 7 1		1 7 3 4 5 2 8	
2.	Softvér (013) - /073, 091A/	05	2 2 9 4 2 0	2 2 3 7 2 7		
			5 6 9 3			
3.	Oceniteľné práva (014) - /074, 091A/	06	4 0 0 0 0	3 6 5 9		
			3 6 3 4 1		7 6 6 0	
4.	Goodwill (015) - /075, 091A/	07	1 2 8 1 9			
			1 2 8 1 9			
5.	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019, 01X) - /079, 07X, 091A/	08				
6.	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok (041) - /093/	09	1 9 4 4 5 8	1 9 4 4 5 8		
					2 2 5 7 3 8	
7.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - /095A/	10				
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 12 až r. 20)	11	9 7 9 0 3	4 4 7 0 6		
			5 3 1 9 7			
A.II.1.	Pozemky (031) - /092A/	12				
2.	Stavby (021) - /081, 092A/	13	3 2 9 3 8	3 2 0 4 8		
			8 9 0			
3.	Samostatné hnuteľné veci a súbory hnuteľných vecí (022) - /082, 092A/	14	6 4 9 6 5	1 2 6 5 8		
			5 2 3 0 7			



Ozna- čenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	Brutto - časť 1	
				Netto 2	
				Korekcia - časť 2	Netto 3
4.	Pestovateľské celky trvalých porastov (025) - /085, 092A/	15			
5.	Základné stádo a ťažné zvieratá (026) - /086, 092A/	16			
6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029, 02X, 032) - /089, 08X, 092A/	17			
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok (042) - /094/	18			
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052) - /095A/	19			
9.	Opravná položka k nadobudnutému majetku (+/- 097) +/- 098	20			
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 22 až r. 32)	21			9 2 5 0
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách (061A, 062A, 063A) - /096A/	22			
2.	Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách (062A) - /096A/	23			9 2 5 0
3.	Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely (063A) - /096A/	24			
4.	Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	25			
5.	Pôžičky v rámci podielovej účasti okrem prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	26			
6.	Ostatné pôžičky (067A) - /096A/	27			
7.	Dlhové cenné papiere a ostatný dlhodobý finančný majetok (065A, 069A, 06XA) - /096A/	28			



Ozna- čenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	2	
			Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2	Netto	Netto 3
8.	Pôžičky a ostatný dlhodobý finančný majetok so zostatkovou dobou splatnosti najviac jeden rok (066A, 067A, 069A, 06XA) - /096A/	29			
9.	Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok (22XA)	30			
10.	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - /096A/	31			
11.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053) - /095A/	32			
B.	Obežný majetok r. 34 + r. 41 + r. 53 + r. 66 + r. 71	33	2 5 2 4 7 1 4	2 5 2 4 7 1 4	3 2 4 8 4 6 8
B.I.	Zásoby súčet (r. 35 až r. 40)	34			
B.I.1.	Materiál (112, 119, 11X) - /191, 19X/	35			
2.	Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121, 122, 12X) - /192, 193, 19X/	36			
3.	Výrobky (123) - /194/	37			
4.	Zvieratá (124) - /195/	38			
5.	Tovar (132, 133, 13X, 139) - /196, 19X/	39			
6.	Poskytnuté preddavky na zásoby (314A) - /391A/	40			
B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 42 + r. 46 až r. 52)	41	1 6 0 8 2	1 6 0 8 2	
B.II.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 43 až r. 45)	42			



Ozna- čenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	2	
			Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2	Netto	Netto 3
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	43			
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	44			
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	45			
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	46			
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	47			
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	48			
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA) - /391A/	49			
6.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	50			
7.	Iné pohľadávky (335A, 336A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	51			
8.	Odložená daňová pohľadávka (481A)	52	1 6 0 8 2	1 6 0 8 2	
B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 54 + r. 58 až r. 65)	53	2 4 8 7 0 4 3	2 4 8 7 0 4 3	2 5 8 4 7 5 9
B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 55 až r. 57)	54	1 2 8 1 6 1 3	1 2 8 1 6 1 3	1 9 6 8 4 1 1
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	55			
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	56			



Ozna- čenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
			1	2	3	4
			Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2	Netto 2	Netto 3	
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	57	1 2 8 1 6 1 3	1 2 8 1 6 1 3		1 9 6 8 4 1 1
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	58	8 1 6 6 7 4	8 1 6 6 7 4		3 1 0 6 6 2
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	59				
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľa- dávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	60				
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA, 398A) - /391A/	61				
6.	Sociálne poistenie (336A) - /391A/	62				
7.	Daňové pohľadávky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347) - /391A/	63	8 3 3 0 1	8 3 3 0 1		
8.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	64				
9.	Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	65	3 0 5 4 5 5	3 0 5 4 5 5		3 0 5 6 8 6
B.IV.	Krátkodobý finančný majetok súčet (r. 67 až r. 70)	66				6 5 3 7 4 0
B.IV.1.	Krátkodobý finančný majetok v prepoje- ných účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	67				
2.	Krátkodobý finančný majetok bez krátkodobé- ho finančného majetku v prepojených účtov- ných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	68				
3.	Vlastné akcie a vlastné obchodné podieľy (252)	69				6 5 3 7 4 0
4.	Obstarávaný krátkodobý finančný majetok (259, 314A) - /291A/	70				



Ozna- čenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	2	
			Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2	Netto	Netto 3
B.V.	Finančné účty r. 72 + r. 73	71	2 1 5 8 9	2 1 5 8 9	9 9 6 9
B.V.1.	Peniaze (211, 213, 21X)	72	9 1 3	9 1 3	1 1 4 8
2.	Účty v bankách (221A, 22X, +/- 261)	73	2 0 6 7 6	2 0 6 7 6	8 8 2 1
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 75 až r. 78)	74	1 2 5 9 9 0 3	1 2 5 9 9 0 3	6 2 2 3
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé (381A, 382A)	75			
2.	Náklady budúcich období krátkodobé (381A, 382A)	76	6 3 6 7	6 3 6 7	6 2 2 3
3.	Príjmy budúcich období dlhodobé (385A)	77			
4.	Príjmy budúcich období krátkodobé (385A)	78	1 2 5 3 5 3 6	1 2 5 3 5 3 6	

Ozna- čenie a	STRANA PASÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie 4	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 5
	SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY r. 80 + r. 101 + r. 141	79	5 7 4 6 1 6 4	5 2 3 1 8 6 7
A.	Vlastné imanie r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 100	80	6 9 1 2 7 1	4 9 9 9 8 3
A.I.	Základné imanie súčet (r. 82 až r. 84)	81	2 5 0 0 0	2 5 0 0 0
A.I.1.	Základné imanie (411 alebo +/- 491)	82	2 5 0 0 0	2 5 0 0 0
2.	Zmena základného imania +/- 419	83		
3.	Pohľadávky za upísané vlastné imanie (/-/353)	84		
A.II.	Emisné ážio (412)	85		
A.III.	Ostatné kapitálové fondy (413)	86	8 2 0 2 8 5	1 6 6 5 4 5
A.IV.	Zákonné rezervné fondy r. 88 + r. 89	87	2 5 0 0	6 5 6 2 3 9
A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond (417A, 418, 421A, 422)	88	2 5 0 0	6 5 6 2 3 9
2.	Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podieľy (417A, 421A)	89		



Ozna- čenie a	STRANA PASÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie 4	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 5
A.V.	Ostatné fondy zo zisku r. 91 + r. 92	90		
A.V.1.	Štatutárne fondy (423, 42X)	91		
2.	Ostatné fondy (427, 42X)	92		
A.VI.	Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet (r. 94 až r. 96)	93		
A.VI.1.	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/- 414)	94		
2.	Oceňovacie rozdiely z kapitálových účasťín (+/- 415)	95		
3.	Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splnutí a rozdelení (+/- 416)	96		
A.VII.	Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 98 + r. 99	97	- 3 4 7 8 0 1	- 4 8 9 5 2 7
A.VII.1.	Nerozdelený zisk minulých rokov (428)	98		
2.	Neuhrazená strata minulých rokov (-/429)	99	- 3 4 7 8 0 1	- 4 8 9 5 2 7
A.VIII.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdo- bie po zdanení +/- r. 01 - (r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 101 + r. 141)	100	1 9 1 2 8 7	1 4 1 7 2 6
B.	Záväzky r. 102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r. 136 + r. 139 + r. 140	101	4 9 9 3 1 3 1	4 7 3 1 8 8 4
B.I.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 103 + r. 107 až r. 117)	102	2 4 7 0 8 4 3	3 8 9 7 7 5 7
B.I.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku súčet (r. 104 až r. 106)	103		
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	104		
1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielo- vej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	105		
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 475A, 476A)	106		
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	107		
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	108		
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	109	2 4 6 6 0 6 6	3 8 9 2 9 4 1
5.	Ostatné dlhodobé záväzky (479A, 47XA)	110		
6.	Dlhodobé prijaté preddavky (475A)	111		
7.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)	112		
8.	Vydané dlhopisy (473A/-/255A)	113		
9.	Záväzky zo sociálneho fondu (472)	114	4 7 7 7	4 8 1 6
10.	Iné dlhodobé záväzky (336A, 372A, 474A, 47XA)	115		
11.	Dlhodobé záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	116		
12.	Odložený daňový záväzok (481A)	117		



Ozna- čenie a	STRANA PASÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie 4	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 5
B.II.	Dlhodobé rezervy r. 119 + r. 120	118		
B.II.1.	Zákonné rezervy (451A)	119		
2.	Ostatné rezervy (459A, 45XA)	120		
B.III.	Dlhodobé bankové úvery (461A, 46XA)	121		
B.IV.	Krátkodobé záväzky súčet (r. 123 + r. 127 až r. 135)	122	1 4 2 8 3 4 8	5 5 5 5 7 7
B.IV.1.	Záväzky z obchodného styku súčet (r. 124 až r. 126)	123	1 3 1 6 4 8 1	2 5 6 9 3 9
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	124		
1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	125		
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	126	1 3 1 6 4 8 1	2 5 6 9 3 9
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	127		
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	128		
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	129		1 0 0 5 0 1
5.	Záväzky voči spoločníkom a združeniu (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	130		
6.	Záväzky voči zamestnancom (331, 333, 33X, 479A)	131	4 1 2 1 9	3 1 5 4 8
7.	Záväzky zo sociálneho poistenia (336A)	132	2 8 2 2 0	2 1 3 4 8
8.	Daňové záväzky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	133	4 1 8 3 4	1 4 1 7 7 7
9.	Záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	134		
10.	Iné záväzky (372A, 379A, 474A, 475A, 479A, 47XA)	135	5 9 4	3 4 6 4
B.V.	Krátkodobé rezervy r. 137 + r. 138	136	5 4 0 1 5	2 8 5 1 1
B.V.1.	Zákonné rezervy (323A, 451A)	137	5 4 0 1 5	2 8 5 1 1
2.	Ostatné rezervy (323A, 32X, 459A, 45XA)	138		
B.VI.	Bežné bankové úvery (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA)	139	1 0 3 9 9 2 5	2 5 0 0 3 9
B.VII.	Krátkodobé finančné výpomoci (241, 249, 24X, 473A, I-/255A)	140		
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 142 až r. 145)	141	6 1 7 6 2	
C.1.	Výdavky budúcich období dlhodobé (383A)	142		
2.	Výdavky budúcich období krátkodobé (383A)	143		
3.	Výnosy budúcich období dlhodobé (384A)	144		
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé (384A)	145	6 1 7 6 2	



Ozna- čenie a	Text b	Číslo riadku c	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie 1	bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 2
*	Čistý obrat (časť účt. tr. 6 podľa zákona)	01	4 2 1 2 6 4 3	2 6 6 1 8 2 7
**	Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r. 03 až r. 09)	02	4 3 4 0 7 9 0	3 3 1 7 7 4 3
I.	Tržby z predaja tovaru (604, 607)	03	2 4 0 3	2 3 4
II.	Tržby z predaja vlastných výrobkov (601)	04		
III.	Tržby z predaja služieb (602, 606)	05	4 2 1 0 2 4 1	2 6 6 1 5 9 3
IV.	Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob (+/-) (účtová skupina 61)	06		
V.	Aktivácia (účtová skupina 62)	07	1 1 6 0 0 3	5 0 6 6 9 7
VI.	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku, dlhodobého hmotného majetku a materiálu (641, 642)	08		1 3 3 4 9 9
VII.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644, 645, 646, 648, 655, 657)	09	1 2 1 4 3	1 5 7 2 0
**	Náklady na hospodársku činnosť spolu r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14 + r. 15 + r. 20 + r. 21 + r. 24 + r. 25 + r. 26	10	4 4 0 4 4 1 7	2 9 8 2 2 7 8
A.	Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504, 507)	11		
B.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501, 502, 503)	12	5 0 9 8 1	3 0 6 0 9
C.	Opravné položky k zásobám (+/-) (505)	13		
D.	Služby (účtová skupina 51)	14	3 0 7 9 9 8 0	1 9 0 8 1 0 2
E.	Osobné náklady (r. 16 až r. 19)	15	8 2 6 5 8 4	6 3 6 3 8 1
E.1.	Mzdové náklady (521, 522)	16	5 9 7 6 3 2	4 6 0 9 2 7
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva (523)	17		
3.	Náklady na sociálne poistenie (524, 525, 526)	18	2 0 8 5 1 5	1 6 2 1 9 8
4.	Sociálne náklady (527, 528)	19	2 0 4 3 7	1 3 2 5 6
F.	Dane a poplatky (účtová skupina 53)	20	3 7 2	1 8 7 1
G.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r. 22 + r. 23)	21	4 3 5 2 8 1	2 6 7 8 4 6
G.1.	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku (551)	22	4 3 5 2 8 1	2 6 7 8 4 6
2.	Opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (+/-) (553)	23		
H.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541, 542)	24		1 0 8 7 0 5
I.	Opravné položky k pohľadávkam (+/-) (547)	25		
J.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543, 544, 545, 546, 548, 549, 555, 557)	26	1 1 2 1 9	2 8 7 6 4
***	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti (+/-) (r. 02 - r. 10)	27	- 6 3 6 2 7	3 3 5 4 6 5



Ozna- čenie a	Text b	Číslo riadku c	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie 1	bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 2
*	Pridaná hodnota (r. 03 + r. 04 + r. 05 + r. 06 + r. 07) - (r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14)	28	1 1 9 7 6 8 6	1 2 2 9 8 1 3
**	Výnosy z finančnej činnosti spolu r. 30 + r. 31 + r. 35 + r. 39 + r. 42 + r. 43 + r. 44	29	1 1 6 0 8 6 5	3 6 4 7 2
VIII.	Tržby z predaja cenných papierov a podielov (661)	30	1 1 5 6 3 6 0	2 5 0 0 0
IX.	Výnosy z dlhodobého finančného majetku súčet (r. 32 až r. 34)	31		
IX.1.	Výnosy z cenných papierov a podielov od prepojených účtovných jednotiek (665A)	32		
2.	Výnosy z cenných papierov a podielov v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (665A)	33		
3.	Ostatné výnosy z cenných papierov a podielov (665A)	34		
X.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku súčet (r. 36 až r. 38)	35		
X.1.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku od prepojených účtovných jednotiek (666A)	36		
2.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (666A)	37		
3.	Ostatné výnosy z krátkodobého finančného majetku (666A)	38		
XI.	Výnosové úroky (r. 40 + r. 41)	39	4 5 0 4	1 1 4 4 5
XI.1.	Výnosové úroky od prepojených účtovných jednotiek (662A)	40		
2.	Ostatné výnosové úroky (662A)	41	4 5 0 4	1 1 4 4 5
XII.	Kurzové zisky (663)	42	1	2 7
XIII.	Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií (664, 667)	43		
XIV.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)	44		
**	Náklady na finančnú činnosť spolu r. 46 + r. 47 + r. 48 + r. 49 + r. 52 + r. 53 + r. 54	45	8 8 8 7 1 7	2 1 6 5 7 2
K.	Predané cenné papiere a podiely (561)	46	6 6 2 9 8 9	2 5 0 0 0
L.	Náklady na krátkodobý finančný majetok (566)	47		
M.	Opravné položky k finančnému majetku (+/-) (565)	48		
N.	Nákladové úroky (r. 50 + r. 51)	49	1 6 9 3 4 1	1 6 1 6 2 1
N.1.	Nákladové úroky pre prepojené účtovné jednotky (562A)	50		
2.	Ostatné nákladové úroky (562A)	51	1 6 9 3 4 1	1 6 1 6 2 1
O.	Kurzové straty (563)	52	5 1 6	1 6 4
P.	Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivátové operácie (564, 567)	53		
Q.	Ostatné náklady na finančnú činnosť (568, 569)	54	5 5 8 7 1	2 9 7 8 7



Ozna- čenie a	Text b	Číslo riadku c	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie 1	bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 2
***	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti (+/-) (r. 29 - r. 45)	55	2 7 2 1 4 8	- 1 8 0 1 0 0
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r. 27 + r. 55)	56	2 0 8 5 2 1	1 5 5 3 6 5
R.	Daň z príjmov (r. 58 + r. 59)	57	1 7 2 3 4	1 3 6 3 9
R.1.	Daň z príjmov splatná (591, 595)	58	3 3 3 1 6	1 3 6 3 9
2.	Daň z príjmov odložená (+/-) (592)	59	- 1 6 0 8 2	
S.	Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom (+/- 596)	60		
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56 - r. 57 - r. 60)	61	1 9 1 2 8 7	1 4 1 7 2 6

Úč POD

ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

podnikateľov v podvojnom účtovníctve



zostavená k 3 1 . 1 2 . 2 0 2 1

Číselné údaje sa zarovnávajú vpravo, ostatné údaje sa píše zľava. Nevyplnené riadky sa ponechávajú prázdne.

Údaje sa vypĺňajú paličkovým písmom (podľa tohto vzoru), písacím strojom alebo tlačiarňou, a to čiernou alebo tmavomodrou farbou.

Á Ä B Č Ď Ě F G H Í J K L M N O P Q R Š T Ú V X Ý Ž 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Daňové identifikačné číslo	Účtovná závierka	Účtovná jednotka	Mesiac	Rok
2 0 2 3 2 3 9 8 1 2	<input checked="" type="checkbox"/> riadna	<input checked="" type="checkbox"/> malá	od	0 1 2 0 2 1
IČO			do	1 2 2 0 2 1
4 6 1 1 7 4 9 1	mimoriadna	veľká		
SK NACE	priebežná	(vyznačí sa x)	Bezprostredne predchádzajúce obdobie	od 0 1 2 0 2 0
4 7 . 4 1 . 0			do	1 2 2 0 2 0

Priložené súčasti účtovnej závierky

☒ Súvaha (Úč POD 1-01)
(v celých eurách)☒ Výkaz ziskov a strát (Úč POD 2-01)
(v celých eurách)☒ Poznámky (Úč POD 3-01)
(v celých eurách alebo eurocentoch)

Obchodné meno (názov) účtovnej jednotky

J U M P s o f t a . s .

Sídlo účtovnej jednotky

Ulica

L A N D E R E R O V Á

Číslo

1 2

PSČ

Obec

8 1 1 0 9 B R A T I S L A V A

Označenie obchodného registra a číslo zápisu obchodnej spoločnosti

Telefónne číslo

0

Faxové číslo

E-mailová adresa

Zostavená dňa:

2 0 . 0 6 . 2 0 2 2

Schválená dňa:

. . 2 0

Podpisový záznam štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo podpisový záznam fyzickej osoby, ktorá je účtovnou jednotkou:

Záznamy daňového úradu

Miesto pre evidenčné číslo

Odtlačok prezentačnej pečiatky daňového úradu



Ozna- čenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
			1	2	3	
			Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2	Netto		Netto
	SPOLU MAJETOK r. 02 + r. 33 + r. 74	01	7 8 2 9 3 4 0	5 6 9 8 2 9 2		
			2 1 3 1 0 4 8		5 7 4 6 1 6 4	
A.	Neobežný majetok r. 03 + r. 11 + r. 21	02	4 1 8 2 3 7 4	2 0 5 1 3 2 6		
			2 1 3 1 0 4 8		1 9 6 1 5 4 7	
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 04 až r. 10)	03	4 0 8 1 8 1 7	2 0 1 5 2 7 3		
			2 0 6 6 5 4 4		1 9 1 6 8 4 1	
A.I.1.	Aktivované náklady na vývoj (012) - /072, 091A/	04	3 2 7 2 7 7 2	1 3 9 5 4 9 7		
			1 8 7 7 2 7 5		1 4 6 2 5 3 9	
2.	Softvér (013) - /073, 091A/	05	5 9 5 2 8 2	4 5 8 8 3 2		
			1 3 6 4 5 0		2 5 6 1 8 5	
3.	Ocenené práva (014) - /074, 091A/	06	4 0 0 0 0			
			4 0 0 0 0		3 6 5 9	
4.	Goodwill (015) - /075, 091A/	07	1 2 8 1 9			
			1 2 8 1 9			
5.	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019, 01X) - /079, 07X, 091A/	08				
6.	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok (041) - /093/	09	1 6 0 9 4 4	1 6 0 9 4 4		
					1 9 4 4 5 8	
7.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - /095A/	10				
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 12 až r. 20)	11	1 0 0 5 5 7	3 6 0 5 3		
			6 4 5 0 4		4 4 7 0 6	
A.II.1.	Pozemky (031) - /092A/	12				
2.	Stavby (021) - /081, 092A/	13	3 2 9 3 8	2 1 3 6 6		
			1 1 5 7 2		3 2 0 4 8	
3.	Samostatné hnuteľné veci a súbory hnuteľných vecí (022) - /082, 092A/	14	6 7 6 1 9	1 4 6 8 7		
			5 2 9 3 2		1 2 6 5 8	



Ozna- čenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	2	
				Netto	
				Korekcia - časť 2	Netto 3
4.	Pestovateľské celky trvalých porastov (025) - /085, 092A/	15			
5.	Základné stádo a ľahné zvieratá (026) - /086, 092A/	16			
6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029, 02X, 032) - /089, 08X, 092A/	17			
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok (042) - /094/	18			
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052) - /095A/	19			
9.	Opravná položka k nadobudnutému majetku (+/- 097) +/- 098	20			
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 22 až r. 32)	21			
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách (061A, 062A, 063A) - /096A/	22			
2.	Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách (062A) - /096A/	23			
3.	Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely (063A) - /096A/	24			
4.	Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	25			
5.	Pôžičky v rámci podielovej účasti okrem prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	26			
6.	Ostatné pôžičky (067A) - /096A/	27			
7.	Dlhové cenné papiere a ostatný dlhodobý finančný majetok (065A, 069A, 06XA) - /096A/	28			



Ozna- čenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	2	
			Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2	Netto	Netto 3
8.	Pôžičky a ostatný dlhodobý finančný majetok so zostatkovou dobou splatnosti najviac jeden rok (066A, 067A, 069A, 06XA) - /096A/	29			
9.	Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok (22XA)	30			
10.	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - /096A/	31			
11.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053) - /095A/	32			
B.	Obežný majetok r. 34 + r. 41 + r. 53 + r. 66 + r. 71	33	2 0 6 2 3 4 5	2 0 6 2 3 4 5	2 5 2 4 7 1 5
B.I.	Zásoby súčet (r. 35 až r. 40)	34			
B.I.1.	Materiál (112, 119, 11X) - /191, 19X/	35			
2.	Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121, 122, 12X) - /192, 193, 19X/	36			
3.	Výrobky (123) - /194/	37			
4.	Zvieratá (124) - /195/	38			
5.	Tovar (132, 133, 13X, 139) - /196, 19X/	39			
6.	Poskytnuté preddavky na zásoby (314A) - /391A/	40			
B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 42 + r. 46 až r. 52)	41	2 3 3 2 5 0	2 3 3 2 5 0	2 7 0 5 0 6
B.II.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 43 až r. 45)	42			



Ozna- čenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	2	
			Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2	Netto	Netto 3
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	43			
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	44			
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	45			
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	46			
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	47			
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	48			
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA) - /391A/	49			2 5 4 4 2 4
6.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	50			
7.	Iné pohľadávky (335A, 336A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	51	2 2 2 2 0 6	2 2 2 2 0 6	
8.	Odložená daňová pohľadávka (481A)	52	1 1 0 4 4	1 1 0 4 4	1 6 0 8 2
B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 54 + r. 58 až r. 65)	53	1 7 3 4 1 6 9	1 7 3 4 1 6 9	2 2 3 2 6 2 1
B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 55 až r. 57)	54	2 9 9 3 9 2	2 9 9 3 9 2	1 2 8 1 6 1 3
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	55			
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	56			



Ozna- čenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
			1	2	3	4
			Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2	Netto 2	Netto 3	
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	57	2 9 9 3 9 2	2 9 9 3 9 2	1 2 8 1 6 1 3	
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	58	1 0 5 2 4 1 3	1 0 5 2 4 1 3	8 1 6 6 7 4	
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	59				
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľa- dávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	60				
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA, 398A) - /391A/	61	2 5 5 1 5 1	2 5 5 1 5 1		
6.	Sociálne poistenie (336A) - /391A/	62				
7.	Daňové pohľadávky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347) - /391A/	63	6 5 4 8 1	6 5 4 8 1	8 3 3 0 1	
8.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	64				
9.	Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	65	6 1 7 3 2	6 1 7 3 2	5 1 0 3 3	
B.IV.	Krátkodobý finančný majetok súčet (r. 67 až r. 70)	66				
B.IV.1.	Krátkodobý finančný majetok v prepoje- ných účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	67				
2.	Krátkodobý finančný majetok bez krátkodobé- ho finančného majetku v prepojených účtov- ných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	68				
3.	Vlastné akcie a vlastné obchodné podieľy (252)	69				
4.	Obstarávaný krátkodobý finančný majetok (259, 314A) - /291A/	70				



Ozna- čenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	2	
			Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2	Netto	Netto 3
B.V.	Finančné účty r. 72 + r. 73	71	9 4 9 2 6	9 4 9 2 6	2 1 5 8 8
B.V.1.	Peniaze (211, 213, 21X)	72	9 2 0	9 2 0	9 1 3
2.	Účty v bankách (221A, 22X, +/- 261)	73	9 4 0 0 6	9 4 0 0 6	2 0 6 7 5
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 75 až r. 78)	74	1 5 8 4 6 2 1	1 5 8 4 6 2 1	1 2 5 9 9 0 2
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé (381A, 382A)	75			
2.	Náklady budúcich období krátkodobé (381A, 382A)	76	7 0 4 0	7 0 4 0	6 3 6 6
3.	Príjmy budúcich období dlhodobé (385A)	77			
4.	Príjmy budúcich období krátkodobé (385A)	78	1 5 7 7 5 8 1	1 5 7 7 5 8 1	1 2 5 3 5 3 6

Ozna- čenie a	STRANA PASÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie 4	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 5
	SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY r. 80 + r. 101 + r. 141	79	5 6 9 8 2 9 2	5 7 4 6 1 6 4
A.	Vlastné imanie r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 100	80	6 8 3 4 9 6	6 9 1 2 7 0
A.I.	Základné imanie súčet (r. 82 až r. 84)	81	2 5 0 0 0	2 5 0 0 0
A.I.1.	Základné imanie (411 alebo +/- 491)	82	2 5 0 0 0	2 5 0 0 0
2.	Zmena základného imania +/- 419	83		
3.	Pohľadávky za upísané vlastné imanie (-/353)	84		
A.II.	Emisné ážio (412)	85		
A.III.	Ostatné kapitálové fondy (413)	86	8 2 0 2 8 4	8 2 0 2 8 4
A.IV.	Zákonné rezervné fondy r. 88 + r. 89	87	5 0 0 0	2 5 0 0
A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond (417A, 418, 421A, 422)	88	5 0 0 0	2 5 0 0
2.	Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podielu (417A, 421A)	89		



Ozna- čenie a	STRANA PASÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie 4	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 5
A.V.	Ostatné fondy zo zisku r. 91 + r. 92	90		
A.V.1.	Štatutárne fondy (423, 42X)	91		
2.	Ostatné fondy (427, 42X)	92		
A.VI.	Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet (r. 94 až r. 96)	93		
A.VI.1.	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/- 414)	94		
2.	Oceňovacie rozdiely z kapitálových účasťín (+/- 415)	95		
3.	Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splnutí a rozdelení (+/- 416)	96		
A.VII.	Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 98 + r. 99	97	- 1 5 9 0 1 4	- 3 4 7 8 0 1
A.VII.1.	Nerozdelený zisk minulých rokov (428)	98		
2.	Neuhrazená strata minulých rokov (/-/429)	99	- 1 5 9 0 1 4	- 3 4 7 8 0 1
A.VIII.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdo- bie po zdanení +/- r. 01 - (r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 101 + r. 141)	100	- 7 7 7 4	1 9 1 2 8 7
B.	Záväzky r. 102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r. 136 + r. 139 + r. 140	101	4 9 7 3 6 2 5	4 9 9 3 1 3 2
B.I.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 103 + r. 107 až r. 117)	102	2 6 4 9 6 5 5	2 4 7 0 8 4 4
B.I.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku súčet (r. 104 až r. 106)	103		
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	104		
1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielo- vej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	105		
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 475A, 476A)	106		
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	107		
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	108		
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	109	2 5 9 8 8 3 3	2 4 6 6 0 6 7
5.	Ostatné dlhodobé záväzky (479A, 47XA)	110		
6.	Dlhodobé prijaté preddavky (475A)	111		
7.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)	112		
8.	Vydané dlhopisy (473A/-/255A)	113		
9.	Záväzky zo sociálneho fondu (472)	114	4 7 9 4	4 7 7 7
10.	Iné dlhodobé záväzky (336A, 372A, 474A, 47XA)	115	4 6 0 2 8	
11.	Dlhodobé záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	116		
12.	Odložený daňový záväzok (481A)	117		



Ozna- čenie a	STRANA PASÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie 4	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 5
B.II.	Dlhodobé rezervy r. 119 + r. 120	118		
B.II.1.	Zákonné rezervy (451A)	119		
2.	Ostatné rezervy (459A, 45XA)	120		
B.III.	Dlhodobé bankové úvery (461A, 46XA)	121		
B.IV.	Krátkodobé záväzky súčet (r. 123 + r. 127 až r. 135)	122	1 4 2 6 6 0 9	1 4 2 8 3 4 8
B.IV.1.	Záväzky z obchodného styku súčet (r. 124 až r. 126)	123	1 3 1 0 3 0 8	1 3 1 6 4 8 1
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	124		
1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	125		
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	126	1 3 1 0 3 0 8	1 3 1 6 4 8 1
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	127		
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	128		
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	129		
5.	Záväzky voči spoločníkom a združeniu (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	130		
6.	Záväzky voči zamestnancom (331, 333, 33X, 479A)	131	5 1 0 4 4	4 1 2 1 9
7.	Záväzky zo sociálneho poistenia (336A)	132	3 3 4 5 0	2 8 2 2 0
8.	Daňové záväzky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	133	3 1 4 5 6	4 1 8 3 4
9.	Záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	134		
10.	Iné záväzky (372A, 379A, 474A, 475A, 479A, 47XA)	135	3 5 1	5 9 4
B.V.	Krátkodobé rezervy r. 137 + r. 138	136	4 1 0 6 3	5 4 0 1 5
B.V.1.	Zákonné rezervy (323A, 451A)	137	3 9 0 8 8	5 0 0 6 5
2.	Ostatné rezervy (323A, 32X, 459A, 45XA)	138	1 9 7 5	3 9 5 0
B.VI.	Bežné bankové úvery (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA)	139	8 5 6 2 9 8	1 0 3 9 9 2 5
B.VII.	Krátkodobé finančné výpomoci (241, 249, 24X, 473A, /-/255A)	140		
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 142 až r. 145)	141	4 1 1 7 1	6 1 7 6 2
C.1.	Výdavky budúcich období dlhodobé (383A)	142		
2.	Výdavky budúcich období krátkodobé (383A)	143		
3.	Výnosy budúcich období dlhodobé (384A)	144		
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé (384A)	145	4 1 1 7 1	6 1 7 6 2



Ozna- čenie a	Text b	Číslo riadku c	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie 1	bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 2
*	Čistý obrat (časť účt. tr. 6 podľa zákona)	01	4 6 3 3 2 0 6	4 2 1 2 6 4 3
**	Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r. 03 až r. 09)	02	4 8 9 3 4 0 9	4 3 4 0 7 8 9
I.	Tržby z predaja tovaru (604, 607)	03	5 2 2 8	2 4 0 3
II.	Tržby z predaja vlastných výrobkov (601)	04		
III.	Tržby z predaja služieb (602, 606)	05	4 6 2 7 9 7 8	4 2 1 0 2 4 0
IV.	Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob (+/-) (účtová skupina 61)	06		
V.	Aktivácia (účtová skupina 62)	07	2 3 5 8 9 5	1 1 6 0 0 3
VI.	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku, dlhodobého hmotného majetku a materiálu (641, 642)	08		
VII.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644, 645, 646, 648, 655, 657)	09	2 4 3 0 8	1 2 1 4 3
**	Náklady na hospodársku činnosť spolu r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14 + r. 15 + r. 20 + r. 21 + r. 24 + r. 25 + r. 26	10	4 7 1 9 7 2 5	4 4 0 4 4 1 6
A.	Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504, 507)	11		
B.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501, 502, 503)	12	2 9 6 4 8	5 0 9 8 1
C.	Opravné položky k zásobám (+/-) (505)	13		
D.	Služby (účtová skupina 51)	14	3 2 4 5 9 7 9	3 0 7 9 9 8 0
E.	Osobné náklady (r. 16 až r. 19)	15	1 0 1 8 5 9 8	8 2 6 5 8 3
E.1.	Mzdové náklady (521, 522)	16	7 3 7 2 8 0	5 9 7 6 3 2
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva (523)	17		
3.	Náklady na sociálne poistenie (524, 525, 526)	18	2 5 6 9 1 5	2 0 8 5 1 5
4.	Sociálne náklady (527, 528)	19	2 4 4 0 3	2 0 4 3 6
F.	Dane a poplatky (účtová skupina 53)	20	2 2	3 7 2
G.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r. 22 + r. 23)	21	4 1 4 8 9 6	4 3 5 2 8 1
G.1.	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku (551)	22	4 1 4 8 9 6	4 3 5 2 8 1
2.	Opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (+/-) (553)	23		
H.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541, 542)	24		
I.	Opravné položky k pohľadávkam (+/-) (547)	25		
J.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543, 544, 545, 546, 548, 549, 555, 557)	26	1 0 5 8 2	1 1 2 1 9
***	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti (+/-) (r. 02 - r. 10)	27	1 7 3 6 8 4	- 6 3 6 2 7



Ozna- čenie a	Text b	Číslo riadku c	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie 1	bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 2
*	Pridaná hodnota (r. 03 + r. 04 + r. 05 + r. 06 + r. 07) - (r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14)	28	1 5 9 3 4 7 4	1 1 9 7 6 8 5
**	Výnosy z finančnej činnosti spolu r. 30 + r. 31 + r. 35 + r. 39 + r. 42 + r. 43 + r. 44	29	4 6 8 6	1 1 6 0 8 6 5
VIII.	Tržby z predaja cenných papierov a podielov (661)	30		1 1 5 6 3 6 0
IX.	Výnosy z dlhodobého finančného majetku súčet (r. 32 až r. 34)	31		
IX.1.	Výnosy z cenných papierov a podielov od prepojených účtovných jednotiek (665A)	32		
2.	Výnosy z cenných papierov a podielov v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (665A)	33		
3.	Ostatné výnosy z cenných papierov a podielov (665A)	34		
X.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku súčet (r. 36 až r. 38)	35		
X.1.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku od prepojených účtovných jednotiek (666A)	36		
2.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (666A)	37		
3.	Ostatné výnosy z krátkodobého finančného majetku (666A)	38		
XI.	Výnosové úroky (r. 40 + r. 41)	39	4 6 8 6	4 5 0 4
XI.1.	Výnosové úroky od prepojených účtovných jednotiek (662A)	40		
2.	Ostatné výnosové úroky (662A)	41	4 6 8 6	4 5 0 4
XII.	Kurzové zisky (663)	42		1
XIII.	Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií (664, 667)	43		
XIV.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)	44		
**	Náklady na finančnú činnosť spolu r. 46 + r. 47 + r. 48 + r. 49 + r. 52 + r. 53 + r. 54	45	1 6 5 5 6 7	8 8 8 7 1 7
K.	Predané cenné papiere a podiely (561)	46		6 6 2 9 8 9
L.	Náklady na krátkodobý finančný majetok (566)	47		
M.	Opravné položky k finančnému majetku (+/-) (565)	48		
N.	Nákladové úroky (r. 50 + r. 51)	49	1 1 6 7 9 2	1 6 9 3 4 1
N.1.	Nákladové úroky pre prepojené účtovné jednotky (562A)	50		
2.	Ostatné nákladové úroky (562A)	51	1 1 6 7 9 2	1 6 9 3 4 1
O.	Kurzové straty (563)	52	8 4 3	5 1 6
P.	Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivátové operácie (564, 567)	53		
Q.	Ostatné náklady na finančnú činnosť (568, 569)	54	4 7 9 3 2	5 5 8 7 1



Ozna- čenie a	Text b	Číslo riadku c	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie 1	bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 2
***	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti (+/-) (r. 29 - r. 45)	55	- 1 6 0 8 8 1	2 7 2 1 4 8
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r. 27 + r. 55)	56	1 2 8 0 3	2 0 8 5 2 1
R.	Daň z príjmov (r. 58 + r. 59)	57	2 0 5 7 7	1 7 2 3 4
R.1.	Daň z príjmov splatná (591, 595)	58	1 5 5 4 0	3 3 3 1 6
2.	Daň z príjmov odložená (+/-) (592)	59	5 0 3 7	- 1 6 0 8 2
S.	Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom (+/- 596)	60		
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56 - r. 57 - r. 60)	61	- 7 7 7 4	1 9 1 2 8 7

Successful Candidates Register

Search our opt-in public listing of successful Axelos examination candidates.

Name

marian

Family Name

plachy

Certification

>

 Candidate number

Search



Showing 1-2 of 2

First name	Last name	Candidate number	Certification	Level
Marian	Plachy	998***99	ITIL	Practitio
Marian	Plachy	998***99	ITIL 4	Foundati

Národné centrum zdravotníckych informácií

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

Národná agentúra pre sieťové
a elektronické služby

BC Omnipolis
Trnavská cesta 100/II
821 01 BRATISLAVA

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo
NCZI-00819-2022-2020-
001

Vybavuje/linka

Mesto
Bratislava

Vec

Žiadosť o súčinnosť – poskytnutie informácií vo vzťahu k vyhodnoteniu splnenia podmienok účasti v rámci zákazky

Vážený pán generálny riaditeľ,

ako predseda komisie na vyhodnotenie ponúk v zadávaní zákazky na predmet „Online procesy eZdravia“ vyhlásenej verejným obstarávateľom Národné centrum zdravotníckych informácií Vás žiadam o poskytnutie informácií vo vzťahu k vyhodnoteniu splnenia podmienok účasti vo vyššie uvedenom zadávaní zákazky.

Verejný obstarávateľ v rámci podmienok účasti vyžadoval v súlade s ust. § 34 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní predloženie zoznamu poskytnutých služieb za predchádzajúcich 5 rokov od vyhlásenia verejného obstarávania, pričom uchádzači mali týmto zoznamom preukázať min. nasledovné:

a) min. 2 zákazky/projekty na vytvorenie a/alebo rozšírenie informačného systému, a ktorého predmetom sú/boli: analýza, návrh riešenia, vývoj, implementácia, testovanie a nasadenie informačného systému do rutínnej prevádzky, prostredníctvom ktorého sa dáta centrálne evidujú a spravujú/spracúvajú dáta, pričom informačný systém sprístupňuje dáta skupine interných a externých používateľov v celkovej hodnote min. 500.000,00 eur bez DPH (päťstotisíc eur bez DPH) alebo ekvivalent v inej mene za rozhodné obdobie (ďalej spolu aj „rozhodné plnenie“), pričom

- **aspoň jeden projekt/zákazka bol plne kontajnerovaný v prostredí Kubernetes alebo ekvivalentnom** (napríklad Openshift/Rancher a pod.; za ekvivalent sa nebude považovať docker compose).

b) min. 2 zákazky/projekty, ktorých predmetom je/bola integrácia systémov medzi organizáciami na úrovni výmeny údajov **prostredníctvom kontajnerovej integračnej platformy s vystaveným B2B a/alebo B2G rozhraním** pre integrujúce sa systémy.

Jeden z uchádzačov v zadávaní zákazky predložil za účelom preukázania vyššie cit. podmienok účasti zoznam poskytnutých služieb, ktorých odberateľom bola Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby; vo svojej ponuke však nepredložil referencie potvrdené odberateľom (NASES), len zoznam poskytnutých služieb s odkazom na centrálny register zmlúv.



Národné centrum
zdravotníckych informácií

Telefón
+421 2 57 269 790

E-mail
roman.miskovic@nczisk.sk

Internet
www.nczisk.sk

Uchádzač za účelom preukázania podmienky účasti uvedených vyššie vo svojom zozname poskytnutých služieb uviedol

1. Dodatok č. 5 k zmluve na úpravu informačných systémov a zabezpečenie služieb ich prevádzky zo dňa 24.07.2017 – časť Systém ÚPVS – synchronne doručovanie a optimalizácia, ktorého predmetom boli analýza, návrh riešenia, vývoj, implementácia, testovanie a nasadenie informačného systému do rutínnej prevádzky, prostredníctvom ktorého sa dáta centrálne evidujú a spravujú/spracúvajú, pričom informačný systém sprístupňuje dáta interným a externým používateľom, pričom **zákazka bola plne kontajnerovaná v prostredí Kubernetes a zároveň** bola predmetom plnenia aj **integrácia systémov** medzi organizáciami na úrovni výmeny údajov **prostredníctvom kontajnerovej integračnej platformy s vystaveným B2B a/alebo B2G rozhraním** pre integrujúce sa systémy;

2. Dodatok č. 10 k zmluve na úpravu informačných systémov a zabezpečenie služieb ich prevádzky zo dňa 24.07.2017 – časť 305 IAM – iný spôsob autentifikácie, ktorého predmetom boli analýza, návrh riešenia, vývoj, implementácia, testovanie a nasadenie informačného systému do rutínnej prevádzky, prostredníctvom ktorého sa dáta centrálne evidujú a spravujú/spracúvajú, pričom informačný systém sprístupňuje dáta interným a externým používateľom, pričom **zákazka bola plne kontajnerovaná v prostredí Kubernetes a zároveň** bola predmetom plnenia aj **integrácia systémov** medzi organizáciami na úrovni výmeny údajov **prostredníctvom kontajnerovej integračnej platformy s vystaveným B2B a/alebo B2G rozhraním** pre integrujúce sa systémy.

Nakoľko uchádzač vo svojej ponuke nepredložil odberateľom (NASES) potvrdenú referenciu preukazujúcu vyššie uvedené parametre a zároveň z článku 2. Predmet dodatku ako ani z prílohy č. 2 a prílohy č. 3 predmetné informácie nevyplývajú, žiadam Vás o poskytnutie informácie, resp. potvrdenie, či je/bolo predmetom dodatku č. 5 a 10:

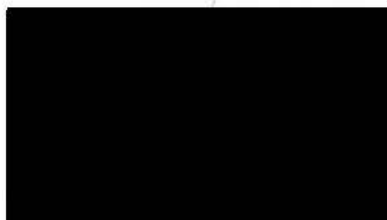
- vytvorenie a/alebo rozšírenie informačného systému, a ktorého predmetom sú/boli: analýza, návrh riešenia, vývoj, implementácia, testovanie a nasadenie informačného systému do rutínnej prevádzky, prostredníctvom ktorého sa dáta centrálne evidujú a spravujú/spracúvajú dáta, pričom informačný systém sprístupňuje dáta skupine interných a externých používateľov;

- plnenie dodané na základe predmetných dodatkov bolo plne kontajnerovaný v prostredí Kubernetes;

- integrácia systémov medzi organizáciami na úrovni výmeny údajov prostredníctvom kontajnerovej integračnej platformy s vystaveným B2B a/alebo B2G rozhraním pre integrujúce sa systémy.

Predmetné informácie sú nevyhnutné za účelom správneho vyhodnotenia splnenia podmienok účasti v zadávaní zákazky na vyššie uvedený predmet, preto sa na Vás obraciam s touto žiadosťou a chcel by som Vás požiadať o súčinnosť v tejto veci resp. o poskytnutie vyjadrenia v čo možno najkratšom čase..

S pozdravom



poverený riadením úseku
výkonného riaditeľa, stratégie a riadenia

Národné centrum zdravotníckych
informácií

Lazaretská 26
811 09 Bratislava 1

Váš list zo dňa:
11.07.2022

Naše číslo:
100-2022/5909-8210

Vybavuje/linka:

Bratislava
15.7.2022

Vec: Žiadosť o súčinnosť – poskytnutie informácií vo vzťahu k vyhodnoteniu splnenia podmienok účasti v rámci zákazky – Odpoveď

Vážený pán Miškovič,

dňa 11.07.2022 bol do Národnej agentúry pre sieťové a elektronické služby (ďalej len „NASES“), doručený Váš list č. NCZI-00819-2022-2020-001, s predmetom „Žiadosť o súčinnosť – poskytnutie informácií vo vzťahu k vyhodnoteniu splnenia podmienok účasti v rámci zákazky“. Nižšie si Vám dovoľujeme zaslať odpoveď.

Vzhľadom na referencované technológie a typ riešenia sa domnievame, že ide o konzorcium Globaltel a SWAN, ktoré dodávajú riešenie pre Ústredný portál verejnej správy (ďalej len „ÚPVS“). Oba dodatky, na ktoré sa referencie odkazujú, sú zverejnené v Centrálnom registri zmlúv.

1. Dodatok č. 5 – ako referencia je uvádzané riešenie pre synchronne doručovanie a optimalizáciu v ÚPVS v hodnote 918 000€.

Pôvodné riešenie ÚPVS nebolo postavené na kontajnerovej platforme, niektoré časti boli v minulosti prerobené s využitím tejto technológie z dôvodu mitigácie výkonnostných problémov s doručovaním správ do schránok v ÚPVS. Hlavným cieľom a ani požiadavkou pri optimalizácii ÚPVS však nebola „plná“ kontajnerizácia. Tento fakt nevieme na 100% potvrdiť, keďže rozvoj aj prevádzku riešenia zabezpečuje dodávateľ a pracovníci NASES nemali do konca marca 2022 ani „read only“ prístupy do prevádzkovaného riešenia.



NASES

NÁRODNÁ AGENTÚRA PRE SIEŤOVÉ
A ELEKTRONICKÉ SLUŽBY

2. Dodatok č. 10 – 305 IAM – iný spôsob autentifikácie.

Cieľom dodatku bolo vytvorenie „trustu“ medzi IAM modulom ÚPVS a novým IAM riešením, ktoré je použité v rámci projektov Slovensko v mobile a bežiaceho projektu Modernizácia ÚPVS. Vlastné riešenie autentifikácie v uvedených dvoch projektoch rieši spoločnosť SlovenskoIT, a.s., k rozsahu a kvalite využitia kontajnerovej technológie v pôvodnom riešení ÚPVS sa nevieme zodpovedne vyjadriť z dôvodu obmedzených prístupov, ako je uvedené vyššie.

Nové komponenty ÚPVS dodávané v rámci dodávky ako centrálné logovanie, MQ a tiež pre OST API + CockroachDB sú podľa detailnej funkčnej špecifikácie riešené na Kubernetes platforme

S pozdravom,

