



**univerzitná knižnica
v Bratislave**

Univerzitná knižnica v Bratislave | Michalská 1 | 814 17 Bratislava

Oznámenie o začatí prípravných trhových konzultácií

k predmetu zákazky: „SLA IKT pre CDA v Univerzitnej knižnici v Bratislave“
podľa § 25 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení
niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

1. Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov organizácie: Univerzitná knižnica v Bratislave
Sídlo: Michalská 1, 814 17 Bratislava
IČO: 00164631
DIČ: 2020829910
Kontaktná osoba: Marek Halmo
Tel. číslo: +421 949 581 914
Email: halmo@obstareme.sk
Internetová adresa: www.ulib.sk

2. Účel prípravných trhových konzultácií

Verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ môže pred začatím postupu verejného obstarávania uskutočniť trhové konzultácie na účely jeho prípravy a informovania hospodárskych subjektov o plánovanom postupe verejného obstarávania. Verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ môže na tento účel najmä požiadať o radu alebo prijať radu od nezávislých odborníkov, nezávislých inštitúcií alebo od účastníkov trhu, ktorú možno použiť pri plánovaní alebo realizácii postupu verejného obstarávania, ak sa ňou nenaruší hospodárska súťaž, ani neporuší princíp nediskriminácie a princíp transparentnosti.

3. Stručný opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je poskytovanie systémovej podpory pre inštalačné miesta/Supportované systémy. Supportované systémy musia byť zaradené do niektorej zo skupín systémov s definovaných servisným pokrytím.

Poskytovateľ zaistí pre verejného obstarávateľa:

- Telefonickú podporu pre nahlasovanie všetkých typov problémov so Supportovanými Systémami dostupnú v požadovaných miestach a časoch.
- Počas telefonickej podpory sa zaväzuje poskytovateľ prostredníctvom pracovníka Call Centra prijímať a informovať kontaktnú osobu objednávateľa, ktorá nahlasovala problém, podľa špecifikácie jednotlivých dôb pre odozvu nahlásenia problému, príjem problému, riešenie problému a implementáciu riešenia problému, ktorá sa nachádza pre jednotlivé typy problémov.

- Odozvu servisného zásahu do dohodnutej doby po preukázateľnom prijatí žiadosti o odstránenie poruchy (písomne alebo mailom). Servisným zásahom sa rozumie činnosť smerujúca k odstráneniu poruchy. Dobou odozvy sa rozumie kontakt servisnej osoby poskytovateľa s kontaktnou osobou objednávateľa, pričom sa stanoví rámcový postup a časový harmonogram odstránenia poruchy. Obidve zmluvne strany sa dohodli, že za servisný zásah je tiež považovaný vzdialený prístup servisného pracovníka k zariadeniu („remote diagnosis“).

- Pre každý problém prevzatý poskytovateľom v rámci štandardnej telefonickej podpory je poskytovateľ povinný zabezpečiť zásah na jeho odstránenie v stanovených dobách, podľa závažnosti problému.

- V prípade riešenia poruchy na produktoch mimo rámec zmluvy zabezpečí poskytovateľ riešenie vzniknutého stavu na základe objednávky objednávateľa. Poskytovateľ berie na vedomie, že objednávku v takomto prípade môže objednávateľ zabezpečiť výlučne za predpokladu súladu takéhoto postupu s aktuálnym Zákonom o verejnom obstarávaní. V tomto prípade bude kontaktovať dodávateľa daného zariadenia (resp. servisnú organizáciu) alebo iniciovať ďalšie kroky nevyhnutné na nápravu daného stavu. Všetky náklady spojené so zabezpečením týchto výkonov bude poskytovateľ refakturovať na základe cien stanovených dohodou oboch strán.

- Podporu výrobcov/autorov všetkého SW a HW (v zmysle podmienok výrobcov) a prístup k updatom SW/FW.

-To, že pre Supportované Systémy budú na záložných médiách, uložených u objednávateľa, uchovávané aktuálne kópie konfiguračného súboru a operačného systému zariadení tak, aby tieto záložné médiá boli k dispozícii pre použitie pri servisnom zásahu v zmysle ochrany osobných údajov

- Rekonštrukciu stratených alebo zmenených súborov, dát a programov objednávateľa zo záložných médií.

4. Náklady spojené s trhovými konzultáciami

Všetky náklady a výdavky spojené s účasťou na prípravných trhových konzultáciách znáša hospodársky subjekt bez akéhokoľvek finančného nároku na verejného obstarávateľa.

5. Priebeh prípravných trhových konzultácií

- a. Prípravné trhovú konzultácie sú určené pre hospodárske subjekty, ktoré poskytujú služby tvoriace predmet zákazky.
- b. Hospodársky subjekt sa do prípravných trhových konzultácií prihlási prostredníctvom systému JOSEPHINE, na webovej adrese:
<https://josephine.proebiz.com/sk/tender/19315/summary>
- c. Po verejný obstarávateľ následne vyhodnotí získané informácie a poznatky z prípravných trhových konzultácií. V procese hodnotenia získaných informácií môže verejný obstarávateľ požiadať hospodársky subjekt o vysvetlenie ním poskytnutých informácií.

6. Doplnujúce informácie

Hospodárske subjekty, ktoré sa zúčastnia prípravných trhových konzultácií sa môžu zúčastniť pripravovaného verejného obstarávania a predložiť. Účasťou na prípravných trhových konzultácií hospodársky subjekt berie na vedomie a súhlasí so zverejnením informácií, ktoré poskytol verejnemu obstarávateľovi v rámci prípravných trhových konzultácií. Tieto informácie budú zverejnené v profile verejného obstarávateľa vo forme zápisnice, no v anonymizovanej podobe, t. j. bez identifikačných údajov hospodárskeho subjektu.

Informácie a dokumenty k prípravným trhovým konzultáciám sú zverejnené v systéme Josephine