

Příloha č.3 zadávací dokumentace - Specifikace předmětu VZ

Předmět plnění veřejné zakázky:

Záměrem zadavatele je uzavření smlouvy, na základě které se vybraný uchazeč zaváže na dobu neurčitou, maximálně však do vyčerpání částky 2.000.000,- Kč bez DPH, poskytovat zadavateli služby spočívající v zajištění správy informační infrastruktury zadavatele, tj. zajištění správy a údržby serverových systémů, hardwarového zařízení a počítačové sítě zadavatele pro strážce hardware i software, a to na náklady a odpovědnost tohoto vybraného uchazeče. Vybraný uchazeč bude rovněž na základě uzavřené smlouvy na plnění veřejné zakázky zadavateli poskytovat součinnost a odbornou a technickou pomoc, související se zajištěním prostředí a podmínek pro správnou funkčnost softwarového vybavení, které zadavateli poskytují třetí osoby.

Podrobný popis – specifikace předmětu VZ:

Vybraný uchazeč bude na základě uzavřené smlouvy na plnění veřejné zakázky pro zadavatele poskytovat zejména, nikoliv však výlučně, následující služby:

a) obecné:

- technická podpora v pracovní dny 8:00 – 17:00
- možnost komunikace i mimo pracovní dobu a to dohodnutou formou
- udržování infrastruktury v provozuschopném stavu (HW i SW)
- údržba systémů spojená s nedostupností systémů po 18:00, nebo víkendy a svátky
- reakční doby pro jednotlivé činnosti budou upřesněny v rámci předimplementační analýzy
- aktivní monitorování a kontrola IT infrastruktury
- zabezpečení dostupnosti náhradních dílů pro potřeby IT infrastruktury pro záruční a pozáruční opravy
- podpora a konzultace v oblasti licencování SW
- komunikace se subdodavateli IT, koordinace prací
- zabezpečení IT infrastruktury proti útoku/otrávení prvků (WLAN/LAN/MAN)
- průběžné udržování dokumentace IT systému, včetně oboustranné komunikace se zákazníkem
- servisní činnosti budou probíhat v souladu s GDPR
- vybraný uchazeč bude považován za zpracovatele osobních údajů
- zkušenosti s elektr. zařízeními, min. 4 roky, zakončené min. § 7, vyhl. Č.50/1978 sb.

b) správa internetového rozhraní:

- správa bezpečnostních zařízení datových konektivit;
- správa a administrace dálkově pracujících uživatelů, VPN, RDP, TV;
- management DNS záznamů;
- zabezpečení a aktualizace IT infrastruktury proti útoku z WAN.

c) správa a provoz zálohování:

- konfigurace a údržba zálohovacího serveru a jeho periférií
- zakládání nových úloh pro zálohování a jejich testování
- údržba a kontrola stávajících zálohovacích úloh
- zálohování poštovních schránek uživatelů s následnou kontrolou
- zálohování klíčových dat zákazníka podle definovaného seznamu
- kontrola a údržba záloh včetně ověřování funkčnosti

d) správa serverové části síťových a komunikačních zařízení, switche + router + wifi/wlan:

- technická správa serverů, disk. polí, switchů, routeru a systémového SW; Doložit min.1 referenci zákazníka s min. 15 switchi.
- správa emailových systémů (MS Exchange 2013); Doložit min.1 referenci zákazníka s min. 250 mailboxy a doložit min. certifikát Č.20345-1A - Administrace MS Exch.2016 či na starší win. OS/2012...

- management uživatelů (přidávání, modifikace a mazání uživatelských účtů, apod.); Doložit cert. Č.20741: networking with win. server 2016, či na starší win. OS/2012.
 - aktualizace síťového SW a příslušných aplikací a dat;
 - správa systémových aplikací; Doložit cert. Č.20743: upgrading your skills to MCSA win. server 2016, či na starší win. OS/2012.
 - doložit cert. Č. 20740: instalation, storage and compute win. server 2016, či na starší win. OS/2012.
 - doložit min.1 referenci zákazníka s min. 250ks win. pc/nb + min. 15 virt. win. serverů
 - podpora/správa virtualizace - vmware – verze standard + vsphere min. v6.5 a vyšší, doložit certifikát - install, konfig, manage min. v6.5; doložit min.1 referenci zákazníka s min. 15 virt. serverů s Win.2012 a novější.
 - podpora/správa db mssql 2012 a vyšší - doložit min.1 referenci zákazníka.
 - podpora/správa db postgre sql - doložit min.1 referenci zákazníka.
 - podpora/správa db oracle - doložit min.1 referenci zákazníka.
 - podpora/správa db mysql.- doložit min.1 referenci zákazníka.
 - podpora/správa/znalost VoIP telefonie + Alcatel tel. ústředny.
 - podpora/správa sw Backup CA – zálohování na lokální hdd + pásková mechanika + NAS. Znalost ISCSI. Doložit min.1 referenci zákazníka s min. 15 serverů.
 - podpora/správa Zykel routeru, switchů, wifi AP. Doložit certifikáty na network engineer switch level 1+2; + network engineer security level 1+2; + network engineer wireless lan level 1+2.
 - Doložit min.1 referenci zákazníka s routerem USG1900 v redundantním zapojení do páteřních switchů - LAG, s aktivním UTM balíčkem, hotspot + centrální řízení wifi AP přes kontrolér s min. počet 25 přístupových bodů s více SSID s různými VLAN.
 - podpora/správa/znalost Dell switche, doložit certifikát min. na x serii. Doložit min.1 referenci zákazníka s min. propojením 3x hw server + 2x disk. pole - Znalost ISCSI-LAN/SAN.
 - podpora/správa/znalost síťových zařízení s rychlostí 10Gb/s přes optické i metalické kabelové záložní linky přes licencovaný bezdrátový spoj. Doložit min.1 referenci zákazníka s min. propojením 4 budov a provozem v centrálním datovém centru s klimatizací s hlídáním limitů teploty a vlhkosti, EPS, EZS, dvojitě nezávislé napájení z 2ks UPS – napojení na diesel agregát.
 - Centrální tiskový win. server – tiskárny různé značky/výrobci, Doložit min.1 referenci zákazníka s min. 70ti tiskárnami v síti.
- e) správa pracovních stanic:
- zabezpečení provozní kontinuity pracovních stanic
 - znalost sw MS Office 2010, 2013, 2016, 2019, 365
 - technická podpora uživatelům sw
- f) správa softwarových aplikací:
- podpora/správa dohledového sw PRTG - doložit certifikát minimálně „monitoring professional“ + doložit min. 1 referenci.
 - podpora/správa kamerového systému Avigilon – doložit min. 1 referenci.
 - podpora/správa sw Kaspersky – doložit min.1 referenci se správou min. 250 pc/nb + min.15 serverů + centrální správa. Doložit certifikát min. na verzi KSOS.
 - podpora/správa sw ELO Digital Office – doložit min. 1 referenci.
 - podpora/správa sw Team Viewer min. v. 10 – doložit min. 1 referenci se správou více než 250pc/nb/serverů.
 - podpora/správa sw Yamaco – doložit min. 1 referenci.
- g) koncepční práce:
- udržování IT infrastruktury na odpovídající technické úrovni
 - návrhy nutných investic, nákladů a provozních prostředků na další období

h) objem prací a tvorba ceny:

- měsíční časový plán – 60 hodin
- v případě nedočerpání časového plánu - možnost převodu do následujícího měsíce
- v případě přečerpání časového plánu – individuální hodinový ceník
- měsíční fakturace vč. výkazu práce a převodu hodin
- nabídková cena za 60 hodin prací bez DPH (měsíční paušál) bude sloužit jako startovací cena pro e-aukční soutěžní kolo

i) klíčový hardware IT infrastruktury:

- ZyWall USG 1900 UTM Bundle
- ZyXEL NCX2500
- Dell Networking N2024
- Dell Networking N2048
- Dell Networking N3024F
- Dell PowerConnect 5524
- Dell PowerConnect 5548
- Netgear XSMT7224S
- Netgear GS752TXS
- Dell PowerEdge R720
- Dell PowerVault MG3600i
- Dell PowerEdge R540
- Dell PowerVault MG3820i