



## Profesijný životopis

Miloš Mucha

### Osobné údaje

Osobné údaje	
Meno	Ing. Miloš Mucha
Spoločnosť	NTT Slovakia s.r.o.
Pozícia	<p>Senior Engineer</p> <p>Dizajn, Implementácia a Customizácia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Cisco sieťových zariadení (Podnikové produktové rady), IPT a Videokonferenčné systémy</li><li>- Harmonic IPTV systémov</li><li>- Zoom International nahrávacích systémov</li><li>- 2Ring tarifikačných systémov</li><li>- Oracle (Acme Packet) komunikačných systémov (SBC, ECB, ...)</li></ul> <p>Micromuse Netcool/Omnibus fault a event management systému, skúsenosti pokrývajú celý životný cyklus projektu, najmä pre SLM systémy</p>
Počet rokov v IT	32
Vzdelanie	<p>Slovenská technická univerzita v Bratislave, Fakulta elektrotechniky a informatiky,</p> <p>Katedra systémov automatizovaného riadenia technologických procesov</p>

### Jazyk

Angličtina



## Profesijný životopis

Miloš Mucha

### Certifikácie

Certifikáty
Cisco CCNP Collaboration
Micromuse Netcool/Omnibus
- Advanced Administrators Course
Harmonic (IPTV solution)v- NMX Operation, CAS Operations and Troubleshooting, System Optimization
Oracle Solaris 10 Support Specialist
Oracle Exadata Database Machine 2014 Support Specialist
Oracle Communications Session Border Controller Certified Implementation Specialist
Oracle Communications Session Border Controller Certified Implementation Specialist
VSX Video Solutions Pre-Sales Technical Training Course and Exam - Qualified Pre-Sales Technical Representative
Video Border Proxy Training Course and Exam - Qualified Pre-Sales Technical Representative
Oracle Communications Operations Monitor Implementation Specialist



## Profesijný životopis

Miloš Mucha

### Profesijná prax

Názov projektu	SIP Interconnect
Zákazník	Slovak Telekom, a.s.
Integrované moduly	Oracle SBC
Pozícia a rozsah prác	Technický Expert
Trvanie projektu	01/2019-04/2020, podpora trvá
Názov projektu	Interconnect & Upgrade CC
Zákazník	Železnice Slovenskej republiky – sekcia ŽT
Integrované moduly	SBC 3820, eSBC, CUCM 10.5.1
Pozícia a rozsah prác	Architekt
Trvanie projektu	11/2019 – 10/2020, podpora trvá
Názov projektu	Kontaktné centrum v rámci projektu NSDI
Zákazník	Slovak Telekom, a.s.
Integrované moduly	Oracle AP1100
Pozícia a rozsah prác	Architekt
Trvanie projektu	05/2015 – podpora trvá
Názov projektu	IWS a nahrávanie obrazoviek
Zákazník	Československá obchodná banka, a.s.
Integrované moduly	Zoom Screen Recording
Pozícia a rozsah prác	Technický Expert
Trvanie projektu	09/2014 – podpora trvá
Názov projektu	Videokonferencia Cisco SX20
Zákazník	Slovak Telekom, a.s.
Integrované moduly	Cisco SX20
Pozícia a rozsah prác	Technický Expert
Trvanie projektu	03/2014
Názov projektu	Migrácia CC HK a Kategorizácia interakcii
Zákazník	Československá obchodná banka, a.s.
Integrované moduly	CUCM 9.1.2
Pozícia a rozsah prác	Technický Expert
Trvanie projektu	12/2013



## Profesijný životopis

Miloš Mucha

Názov projektu	Hlasové SBC pre Genesys 3.1
Zákazník	VÚB, a.s.
Integrované moduly	SBC Acme Packet 3820
Pozícia a rozsah prác	Technický Expert
Trvanie projektu	12/2013
Názov projektu	Upgrade IPT
Zákazník	Československá obchodná banka, a.s.(pôvodne OTP Banka)
Integrované moduly	CUCM 9.1.2, Zoom Callrec, Attendant Console
Pozícia a rozsah prác	Technický Expert
Trvanie projektu	07/2013- podpora trvá
Názov projektu	Cisco Unity – hlasová pošta
Zákazník	SLOVNAFT, a.s.
Integrované moduly	CUC 9.0.1
Pozícia a rozsah prác	Technický Expert
Trvanie projektu	08/2013 - podpora trvá
Názov projektu	IP telefónia na platforme Cisco Call Manager Express
Zákazník	Slovak Telekom, a.s.
Integrované moduly	Cisco CME
Pozícia a rozsah prác	Technický Expert
Trvanie projektu	02/2013
Názov projektu	Upgrade IPCC
Zákazník	SLOVNAFT, a.s.
Integrované moduly	CUCM 9.0.1, CPS 9.0.1
Pozícia a rozsah prác	Technický Expert
Trvanie projektu	03/2013
Názov projektu	SIP access
Zákazník	Železnice Slovenskej republiky – sekcia ŽT
Integrované moduly	SBC - access
Pozícia a rozsah prác	Technický Expert
Trvanie projektu	09/2012



## Profesijný životopis

Miloš Mucha

Názov projektu	Videokonferenčný systém
Zákazník	GTS Slovakia, s.r.o. pre LINDE GAS, k.s.
Integrované moduly	Cisco Telepresence 20
Pozícia a rozsah prác	Technický Expert
Trvanie projektu	06/2012
Názov projektu	IP telefónia na platforme Cisco Call Manager Express
Zákazník	Slovak Telekom, a.s.
Integrované moduly	Cisco CME, Cisco komponenty
Pozícia a rozsah prác	Technický Expert
Trvanie projektu	03/2012
Názov projektu	Obnova WAN siete na základe MPLS technológie a Cisco produktov
Zákazník	Československá obchodná banka, a.s.
Integrované moduly	Cisco komponenty
Pozícia a rozsah prác	Senior Konzultant
Trvanie projektu	2011
Názov projektu	Správa a monitoring Cisco IP telefónie
Zákazník	UJS Komárno
Integrované moduly	Cisco Unified Operational Manager a Service Manager
Pozícia a rozsah prác	Technický Expert
Trvanie projektu	04/2010 – 10/2010
Názov projektu	Videokonferencia Polycom
Zákazník	UJS Komárno
Integrované moduly	HDX8000, Cisco MCU 3515, Cisco Video Gateway 3527
Pozícia a rozsah prác	Technický Expert
Trvanie projektu	06/2010 – 10/2010
Názov projektu	Cisco IPT, Voice Mail, Presence
Zákazník	UJS Komárno
Integrované moduly	Cisco IP telefónia
Pozícia a rozsah prác	Technický Expert
Trvanie projektu	01/2010 – 10/2010



## Profesijný životopis

Miloš Mucha

Názov projektu	Cisco IPT
Zákazník	Bekaert SK
Integrované moduly	Cisco IP telephony
Pozícia a rozsah prác	Technický Expert
Trvanie projektu	09/2009 – 03/2010
Názov projektu	ITNEMS
Zákazník	Slovak Telekom, a.s. (pôvodne T-mobile Slovensko)
Integrované moduly	GSM
Pozícia a rozsah prác	Konzultant
Trvanie projektu	06/2009 – 09/2009
Názov projektu	Installation of Videoconference systems Polycom
Zákazník	Unicredit Leasing
Integrované moduly	Polycom VSX7000 – 4 sites
Pozícia a rozsah prác	Technický Expert
Trvanie projektu	2007
Názov projektu	Monitoring Alcatel SDH
Zákazník	Slovak Telekom, a.s.
Integrované moduly	InfoVista – VistaBridge, VistaPortal
Pozícia a rozsah prác	Konzultant
Trvanie projektu	11/2006 – 01/2007
Názov projektu	SP&A Micromuse Netcool/Omnibus management
Zákazník	Slovak Telekom, a.s. (pôvodne T-mobile Slovensko)
Integrované moduly	CFM – Webtop, Impact, Reporter
Pozícia a rozsah prác	Konzultant
Trvanie projektu	12/2004 – 12/2005
Názov projektu	Micromuse Netcool/Omnibus management
Zákazník	Slovak Telekom, a.s. (pôvodne T-mobile Slovensko)
Integrované moduly	Object server, Desktops, Probes for SDH Systems
Pozícia a rozsah prác	Projektový manažér pre SLM systém, zodpovedný za projektové plánovanie, analýzu požiadaviek zákazníka a technický dizajn
Trvanie projektu	01/2001 – 06/2001



## Profesijný životopis

Miloš Mucha

Názov projektu	LAN a ATM Backbone
Zákazník	Ekonomická univerzita v Bratislave
Integrované moduly	Nortel sieťové komponenty
Pozícia a rozsah prác	Zodpovednosť za implementačnú fázu
Trvanie projektu	1995; 2003 Konverzia na Gigabit Ethernet
Názov projektu	Marconi – ATM Network Backbone
Zákazník	SLOVNAFT, a.s.
Integrované moduly	ASX1000, ASX200BX, LE155, ASN9000
Pozícia a rozsah prác	Technický líder, zodpovednosť za projektový life-cycle a implementačnú fázu ATM backbone v Marconi
Trvanie projektu	09/1998 – 06/1999
Názov projektu	Podniková optická chrbticová sieť
Zákazník	Chemosvit, Svit
Integrované moduly	Podniková optická chrbticová sieť a LAN
Pozícia a rozsah prác	Zodpovednosť za implementačnú fázu
Trvanie projektu	1995
Názov projektu	Podniková optická chrbticová sieť
Zákazník	SLOVNAFT, a.s.
Integrované moduly	Fibermux produktové rady
Pozícia a rozsah prác	Zodpovednosť za implementačnú fázu
Trvanie projektu	1992 – 1996

Miloš Mucha