

Naše značka  
VZ 06/19Vyřizuje/linka  
Mohelská/543171511Místo odeslání/datum  
Brno/21.3.2019

Zadávací řízení „Zavedení a modernizace odbavovacích systémů MHD v Brně“

**Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2**

Dobrý den,

v označené věci jeden ze zájemců v rámci veřejné zakázky „Zavedení a modernizace odbavovacích systémů MHD v Brně“ vznesl následující dotazy, na které zadavatel níže uvádí odpovědi.

**Vznesený dotaz č. 1:**

Zadavatel uvádí v požadavku na technickou kvalifikaci minimální úroveň splnění technické kvalifikace následovně:

- Pro splnění technické kvalifikace zadavatel požaduje, aby ze seznamu vyplývalo, že za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení dodavatel poskytnul alespoň jednu významnou službu týkající se odbavovacího systému spočívající v dodávce vozidlových terminálů s akceptací EMV karet do min. 380 vozidel a souvisejícího back-office pro řízení a správu odbavovacího systému veřejné dopravy. Služba musí odpovídat parametrům řešení požadovaný zadavatelem - samoobslužné odbavení cestujícího bezkontaktní bankovní kartou bez nutnosti validace odbavení provozním personálem zadavatele a bez nutnosti on-line autorizace odbavení (platby) akceptační bankou, atd...

Chápe uchazeč správně, že požadovanou úroveň technické kvalifikace splní pouze takový dodavatel, který službu či dodávku realizoval výhradně v rámci odbavení ve vozidlech MHD a že implementace odbavení EMV kartami ve vozidlech např. příměstské linkové dopravy v požadovaném rozsahu 380 vozidel nebude Zadavatelem považováno za splnění technické kvalifikace?

**Odpověď na dotaz č. 1:**

Zadavatel uvádí, že interpretace účastníka uvedená v jeho dotazu je nesprávná a zavádějící. Zadavatel nikde neuvádí, že se musí jednat výhradně o odbavení ve vozidlech MHD, zadavatel v Zadávací dokumentaci výslovně uvádí, že se jedná o referenci v rámci *veřejné dopravy*, a příměstská linková doprava patří mezi veřejnou dopravu. Z tohoto důvodu Zadavatel akceptuje i referenci spočívající v implementaci odbavení EMV kartami ve vozidlech příměstské dopravy. Pro akceptaci takovéto reference musí tato reference odpovídat parametrům řešení požadovaného zadavatelem: *samoobslužné odbavení cestujícího bezkontaktní bankovní kartou bez nutnosti validace odbavení provozním personálem zadavatele a bez nutnosti on-line autorizace odbavení (platby) akceptační bankou, autorizace odbavení (platby) musí ve vozidle probíhat na základě kontroly vůči seznamu zakázaných karet uloženém ve vozidlovém terminálu a aktualizovaném podle pravidel dopravce nebo akceptační banky.*

**Vznesený dotaz č. 2:**

Zadavatel v rámci Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 uvádí v odpovědi na účelově formulovaný dotaz č. 3, že připouští další použití vozidlových terminálů CVT25 pouze v případě, že dodavatel zajistí jejich úpravou splnění požadavků uvedených v Technické dokumentaci. Zadavatel uvádí v příloze č. 1 Technické specifikace, že provozuje 296 těchto terminálů CVT, přitom (jak vyplývá až ze změny ZD provedené v rámci Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1) umožňuje jejich další použití. Uchazeč se tedy domnívá, že úpravou



stávajících terminálů namísto dodávky terminálů nových získá jen uchazeč, který byl jejich dodavatelem (případně uchazeč, který bude využívat poddodávku výrobce či dodavatele vozidlových terminálů CVT25) značnou konkurenční výhodu. Zadávací podmínky jsou tak stanoveny diskriminačně pro ostatní uchazeče. Žádáme proto Zadavatele, aby přehodnotil možnost použití stávajících terminálů a stanovil zadávací podmínky tak, aby nezaručovaly některým dodavatelům konkurenční výhodu a nebyly tak v rozporu s § 36 odst. 1 Zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Zároveň žádáme Zadavatele o prodloužení doby na podání nabídek o odpovídající dobu, a to s ohledem na aktuálně nejasné vymezení rozsahu plnění.

#### **Odpověď na dotaz č. 2:**

Zadavatel se snaží postupovat s péčí řádného hospodáře a v maximální míře využít stávající komponenty, do jejichž nákupu investoval nemalé prostředky. Avšak z důvodu minimalizace možných rizik při výběru dodavatele v rámci této veřejné zakázky upravuje informaci uvedenou v rámci Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 a uvádí, že v rámci plnění veřejné zakázky požaduje náhradu i stávajících terminálů CVT25. Prodloužení lhůty pro podání nabídek zadavatel uvádí v závěru tohoto vysvětlení.

#### **Vznesený dotaz č. 3:**

Zadavatel uvádí v ZD, že vybraným acquirerem je ČSOB a.s. Je součástí služeb dodávaných acquirerem také licence bankovní platební aplikace a inicializace bankovních terminálů tímto acquirerem? Pokud ne, mají být tyto položky součástí dodávky předmětu plnění veřejné zakázky? Pokud mají, má Zadavatel zajištěnou součinnost acquirera a jednotné podmínky pro všechny uchazeče? Může Zadavatel uvést cenu za inicializaci a licenci bankovní aplikace i platebního terminálu, aby je v případě že mají být součástí dodávky, mohl uchazeč zakalkulovat do své cenové nabídky?

#### **Odpověď na dotaz č. 3:**

Zadavatel uvádí, že ze smlouvy se společností KORDIS vyplývá, že vybraný acquirer (ČSOB, a.s.) zajistí instalaci platební aplikace do terminálů vybraného dodavatele v rámci jím vysoutěžené ceny. Náklady na samotnou instalaci platební aplikace nejsou tedy předmětem kalkulace dodavatele.

Dodavatel terminálu musí na své straně zajistit integraci s platební aplikací, tj. implementovat rozhraní, které poskytuje platební aplikace směrem do validátoru (B-protokol nebo IFSF protokol).

#### **Vznesený dotaz č. 4:**

Zadavatel v požadavcích na parametry a vlastnosti vozidlových terminálů na str. 14 Technické dokumentace uvádí svůj požadavek na „odolnost proti nesprávnému ovládání“. Může tento požadavek Zadavatel definovat jasně?

#### **Odpověď na dotaz č. 4:**

Zadavatel uvádí, že se jedná o minimalizaci možnosti kolapsu (zamrznutí nebo prodloužení odezvy) terminálu v případě náhodné (nebo cílené) volby požadované služby v rozporu s nastavenými pravidly.

#### **Vznesený dotaz č. 5:**

Zadavatel v čl. 8 Technické specifikace uvádí, že pokud bude příčinou závady ztráta komunikace mezi dodanou komponentou a palubním počítačem, nebude tato závada evidována v parametru spolehlivosti v případě, že dodavatel prokáže chybu na straně palubního počítače. Může Zadavatel blíže vysvětlit, jakým způsobem má dodavatel prokazovat chybu na straně palubního počítače a jak bude Zadavatel řešit případné spory s dodavatelem palubních počítačů?

#### **Odpověď na dotaz č. 5:**



Zadavatel uvádí, že způsob ochrany (např. logování komunikace terminálů s palubním počítačem) je předmětem řešení dodavatele.

Vybraný dodavatel bude spory s dodavatelem palubních počítačů řešit v rámci servisních podmínek daných uzavřenou smlouvou.

#### **Vznesený dotaz č. 6:**

Dodavatel v čl. I. Smlouvy o dílo - obchodních podmínek uvádí mj., že „součástí dodávky jsou také veškeré náklady na migraci dat ze současných systémů objednatelů“. Může Zadavatel přesně specifikovat, jaká data a z jakých jeho současných systémů by měla být migrována, jaký je rozsah těchto dat, v jakém tvaru tato data poskytne k migraci a kam mají být tato data migrována?

#### **Odpověď na dotaz č. 6:**

Zadavatel uvádí, že specifikace dat a způsob změny jejich uložení nebo distribuce vyplývá z Realizačního projektu podle technického řešení dodavatele. V každém případě se bude jednat pouze o data související s odbavovacím systémem.

#### **Vznesený dotaz č. 7:**

Zadavatel v čl. 5.10.2. technické specifikace definuje minimální požadavky na servery, pracovní stanice a na úložiště. Může Zadavatel upřesnit, které aplikace mají být na poptávaných HW komponentech provozovány?

#### **Odpověď na dotaz č. 7:**

Zadavatel uvádí, že poptávaný HW bude sloužit k uložení a správě SW back-office dodavatele.

#### **Vznesený dotaz č. 8:**

Zadavatel v odpovědi na dotaz č. 9 v rámci Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 uvádí mj. svůj požadavek, aby dodavatelé poptali úpravu e-shopu u stávajícího dodavatele e-shopu, který má od Zadavatele detailní specifikaci požadovaných úprav, a deklaruje, že dodavatel poskytne všem dodavatelům stejné finanční podmínky. Zadavatel však již neuvádí, zda vůbec a v jakém čase je tento dodavatel na poptávku uchazečů povinen reagovat. Může Zadavatel v zájmu zcela transparentního průběhu veřejné zakázky doplnit zadávací dokumentaci o specifikaci a cenu požadovaných úprav e-shopu? Pokud Zadavatel tomuto požadavku uchazeče nevyhoví, žádá uchazeč, aby Zadavatel prodloužil lhůtu na podání nabídek, a to minimálně o celou její původní délku od data uveřejnění požadavku na úpravu e-shopu u Zadavatelem určeného dodavatele (tj. dodavatele stávajícího) ve Vysvětlení ZD č. 1.

#### **Odpověď na dotaz č. 8:**

Zadavatel uvádí, že specifikace úprav stávajícího e-shopu (požadavky na nově implementované funkce) je uvedena v čl. 6.2 Technické dokumentaci - E-shop.

Přílohou tohoto vysvětlení zadavatel poskytuje prohlášení dodavatele e-shopu o garanci rovných podmínek všem účastníkům.

#### **Vznesený dotaz č. 9:**

Zadavatel v čl. VII. odst. 2.2. Smlouvy o dílo - obchodních podmínek uvádí, že části díla, které bude zhotovitel objednateli předávat v souladu s Harmonogramem, bude také e-shop a jeho zprovoznění v rámci pilotního provozu v souladu s Realizačním projektem. Ze Smlouvy o dílo ani ze ZD nevyplývá, že by dodávka e-shopu měla být součástí předmětu díla, pouze ze ZD vyplývá požadavek Zadavatele na provedení úprav stávajícího e-shopu. Může Zadavatel upravit příslušnou textaci výše uvedeného odstavce Smlouvy o dílo?

**Odpověď na dotaz č. 9:**

Zadavatel uvádí nové znění čl. VII odst. 2.2. Závazného návrhu smlouvy o dílo:

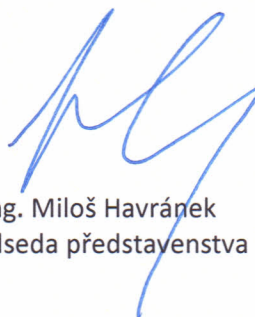
2.2. Úprava e-shopu a její zprovoznění v rámci pilotního provozu v souladu s Realizačním projektem.

V souladu s výše uvedenou změnou zadavatel poskytuje přílohou tohoto vysvětlení upravenou přílohu Zadávací dokumentace - Závazný návrh smlouvy o dílo.

**Na základě výše uvedeného zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek do 11. 4. 2019 do 10:00:00 hodin.**

S pozdravem

Dopravní podnik města Brna, a.s.  
Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno  
Doručovací číslo: 65646



Ing. Miloš Havránek  
předseda představenstva



Ing. Josef Veselý  
člen představenstva

Přílohy:

- Závazný návrh smlouvy o dílo
- Prohlášení dodavatele e-shopu o garanci rovných podmínek všem účastníkům