

Technická specifikace a požadavky

1. Technické požadavky na poplatkový automat

1.1. umístění a stavební připravenost

Poplatkový automat bude umístěn v budově Městského úřadu Zábřeh, náměstí Osvobození 345/15, 789 01 Zábřeh v prvním nadzemním podlaží ve vstupním schodišťovém vestibulu. Místo je dozorováno kamerovým systémem se záznamem. Požadujeme robustní samostatně stojící zařízení s možností pevného ukotvení, které bude možné instalovat ke stěně. Přístup ke všem prvkům pro klienty a pro obsluhu z přední části.

V místě pro poplatkový automat je připravena zásuvka 230V a zásuvka LAN (není součástí dodávky).

1.2. požadavky na hw poplatkového automatu

- napájení: 230V / 50Hz AC
- integrovaný náhradní zdroj
- konektivita: LAN/MAN/WAN, Ethernet RJ-45, 1Gb/s
- celokovová konstrukce
- uzamykatelné tělo pokladny
- přístup ke všem prvkům z přední části pokladny
- 19" FullHD doteková ovládací obrazovka v provedení antivandal
- integrovaná čtečka čárových EAN a QR kódů
- integrovaná čtečka RFID čipových karet
- integrovaná čtečka bankovních karet
- integrovaná čtečka bezkontaktních NFC bankovních karet
- integrovaný GSM modul
- integrovaný akceptor mincí (CZK/EUR)
- akceptor mincí přijímá 6 nominálů mincí
- akceptor mincí vydává 6 nominálů mincí
- samo doplňovací zásobník vrácených mincí
- kapacita zásobníků recyklace mincí cca 1110 kusů
- kapacita pokladny mincí cca 500 kusů
- samostatně uzamykatelný zásobník mincí
- samostatně uzamykatelná pokladna přijatých mincí
- integrovaný akceptor bankovek (CZK/EUR)
- akceptor bankovek přijímá 6 nominálů bankovek
- akceptor bankovek vydává 3 volitelné nominály bankovek
- samo doplňovací zásobník vrácených bankovek (recyklace)
- kapacita zásobníků recyklace bankovek cca 300 kusů
- kapacita pokladny bankovek cca 450 kusů
- samostatně uzamykatelný zásobník bankovek
- samostatně uzamykatelná pokladna přijatých bankovek
- příjem a výdej bankovek samostatnými hrdly
- světelná signalizace činnosti akceptoru bankovek
- integrovaná termo tiskárna lístků s ořezávačem

1.3. požadavky na sw poplatkového automatu

- Poplatkový automat je řízen výkonným PC s diskovým prostorem dostačujícím k bezproblémovému provozu a dalšímu rozšíření funkčních vlastností.
- Zabezpečuje dokončení nebo storno platby a korektní vypnutí automatu při výpadku síťového napájení. Po obnovení napájení toto detekuje a je-li napájení nepřetržité alespoň 20s pokladna se samostatně uvede do plného provozu.
- Průběžně sleduje všechna napájecí napětí a teplotu uvnitř automatu. V případě odchylky hodnot od normálu ukládá záznam o chybě a ukončuje činnost.
- Průběžně sleduje stavy čidel. Při výpadku komunikace nebo vyhodnocení nekorektního stavu ukládá záznam o chybě a zastavuje provoz.
- Zaznamenává a uchovává veškeré operace s mincemi a bankovkami do zvláštních oddělených logovacích souborů.
- Zaznamenává a uchovává veškerou komunikaci s akceptory po dobu minimálně jednoho týdne.
- Zaznamenává a uchovává vyjmutí/vrácení pokladny mincí i bankovek.
- Zaznamenává a uchovává otevření dveří automatu.
- Zabezpečení pokladny autorizačním kódem obsluhy. Není-li tento zadán, je spuštěn zvukový alarm, nebo jinak bezprostředně upozorňuje provozovatele na neoprávněný přístup.
- Řídící SW poplatkového automatu je otevřeného řešení a umožní realizace specifických zákaznických požadavků a to i během provozu zařízení (při dodání není specifický požadavek).
- Umožní realizaci komunikace a součinnosti s ekonomickým systémem (při dodání není požadováno).
- Umožňuje omezení příjmu/výdeje konkrétních nominálů mincí a bankovek.
- Umožňuje vzdálený přístup a správu pro provozovatele i pro servisní zásahy prodejce.
- Umožňuje konfiguraci obsahu a délky tištěných lístků.
- Umožňuje tisk a výdej dvoj lístků; originál a kopie plateb.
- Umožňuje tisk účetní uzávěrky.
- Umožňuje přenos účetní uzávěrky přes síť LAN/MAN/WAN.
- Umožní přenos účetní uzávěrky do nadřazeného IS (při dodání není požadováno).

1.4. specifické požadavky

- Poplatkový automat umožní komunikaci s IS Fenix, dodavatel Asseco Czech Republic a.s. (při dodání není požadováno).
- Poplatkový automat je připraven pro propojení s vyvolávacím systémem Kadlec-elektronika (při dodání není požadováno).
- Akceptor bankovek užívaný pokladnou je **atestován ČNB** dle zákona 136/2011Sb.

2. Požadavky na servisní služby

Záruka na poplatkový automat je požadována v min délce 24 měsíců. Záruční doba na spotřební díly a díly podléhající opotřebení běžným užíváním min 6 měsíců. Požadavek na garanci pozáručního servisu min. 8 let.

Provádění pravidelných profylaxí 1 x za 6 měsíců. Servisní profylaktické prohlídky zahrnují práci a dopravu na místo plnění.

Mimozáruční a pozáruční servisní práce bude možné čerpat na základě předložené aktuální nabídky nebo podle platných ceníků dodavatele.

Po ukončení 2 roční záruční lhůty nebo na základě jiného podnětu požadujeme možnost uzavření SLA (Service Level Agreement) smlouvy s rozšířenými zárukami a garancí opravy do 1 pracovního dne v běžné pracovní době.

Pokud se v dokumentu Technická specifikace a požadavky vyskytnou obchodní názvy některých výrobků, případně jiná označení či vyobrazení mající vztah ke konkrétnímu dodavateli, jedná se o vymezení předpokládané charakteristiky a požadovaných vlastností poptávaného řešení nebo se jedná o popis stávajícího stavu zadavatele. Uchazeč je oprávněn nabídnout i jiné, technicky a kvalitativně srovnatelné řešení. Zadavatel předpokládá, že uchazeč je znalý IT terminologie.

Při předání dodávky požadujeme doložit prohlášení výrobce, že dodávaná zařízení jsou registrována pro město Zábřeh jako koncového zákazníka, a že byla dodána prostřednictvím oficiálního obchodního kanálu v České republice.