# Príloha č. 4 **Pracovný výkaz – SLA report** ku Zmluve o poskytovaní servisných služieb Service Level Agreement (SLA) č. SLA 02

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SLA report(mesiac) |  | Meno a podpiszodpovednéhopracovníkaobjednávateľa |  | Meno a podpiszodpovednéhopracovníkaposkytovateľa |  |
| **SN zariadenia** | **Typ poruchy** | **Priorita** | **Dátum a čas****nahlásenia** | **Dátum a čas****vyriešenia** | **Poznámka** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

SN – Serial Number