

1 Základné informácie o aplikácii Centrálny dátový archív

1.1 Stručná charakteristika systému Centrálny dátový archív

Informačný systém Centrálny dátový archív (IS CDA) je výstupom národného projektu Centrálny Dátový Archív (CDA), ktorý sa realizoval v rokoch 2012 – 2014 v rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti. IS CDA je komplexný integrovaný informačný systém na trvalú archiváciu a dlhodobú ochranu digitálnych a digitalizovaných kultúrnych objektov.

CDA je postavený na výpočtovej technike, ktorá pozostáva z výkonných serverov, rýchlych diskových polí a veľkokapacitnej páskovej knižnice. IS CDA je implementovaný ako integrovaný systém v prostredí štandardných operačných systémov, pozostávajúci z viacerých licencovaných komponentov systémového a aplikačného SW. Kapacita dôveryhodného páskového archívu (Long Term Preservation – LTP) je 25 Petabyte. Nepretržitá a spoľahlivá prevádzka systému CDA sa zabezpečila vybudovaním dvoch rovnocenných, navzájom vzdialených a telekomunikačne prepojených výpočtových systémov a zdvojením kľúčových častí technických konfigurácií. Jedna konfigurácia (CDA-A) je v prevádzke v novovybudovanom výpočtovom stredisku Univerzitnej knižnice v Bratislave a druhá (CDA-B) v priestoroch výpočtového strediska Slovenskej národnej knižnice v Martine. Oba systémy musia byť priebežne monitorované a musia mať zabezpečené primerané služby podpory. Tieto dve aktívne a online prístupné dátové úložiská poskytujú komplexné služby na dlhodobú archiváciu digitalizovaných kultúrnych objektov.

1.2 Geografická lokalizácia CDA – servisné miesta

Služby podpory – špecifikované miesta dodania predmetu zákazky:

Konfigurácia CDA-A: Bratislava – Univerzitná knižnica v Bratislave, Klariská 3-5, 811 03

Konfigurácia CDA-B: Martin – Slovenska národná knižnica, Nám. J. C. Hronského 1, 036 01

2 Podrobný opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je poskytovanie podporných služieb pre vybrané IKT technológie (HW) informačného systému Centrálny Dátový Archív uvedené v Tabuľke č.1.

Špecifikácia a rozsah požadovaných technických počítačových podporných služieb pre IKT IS CDA:

- Nepretržité monitorovanie a podpora funkčnosti HW komponentov CDA
- Dodávka a výmena spotrebného materiálu a náhradných dielov, vrátane likvidácie odpadu, garancia odstránenia poruchy zariadenia v stanovenom čase vrátane dopravy a parkovania
- Plný prístup k firmwarovým aktualizáciám od výrobcov, prístup k podporným službám výrobcov
- **Poskytovanie služieb service desk (vzdialený dohľad) s dohodnutým časovým pokrytím podľa úrovne supportu v Tabuľke číslo 1.**
- Technické počítačové podporné služby pre prevádzku systému CDA
 - o Analýza chýb a návrh spôsobu ich odstránenia a odstránenie s dohodnutým časovým pokrytím (incident manažment);
 - o Profylaktické prehliadky HW komponentov v súlade s technickou dokumentáciou od výrobcu. Profylaktické aktivity týkajúce sa produkčného prostredia budú vykonané na

- mieste (on site) v priestoroch objednávateľa a v nevyhnutných prípadoch aj mimo pracovnej doby, prípadne vzdialeným prístupom.
- Špecifikácia a rozsah požadovaných softvérových podporných služieb pre IKT informačného systému CDA
 - o Poskytnutie rád pre efektívne používanie diela užívateľom
 - o Sprostredkovanie prenosu vedomostí o administrácii produktu obslužnému personálu objednávateľa formou informácií o postupoch pri zmenách konfigurácie
 - o Asistencia a konzultácie pri zabezpečení bezporuchovej prevádzky produktov
 - o Konzultácie týkajúce sa otázok zo strany objednávateľa (otázky používania a konfigurácie spôsobilých produktov, dokumentácie, posúdenie diagnostických informácií)
 - Prevádzkové požiadavky
 - o Prevádzková úroveň podľa úrovne supportu v Tabuľke číslo 1
 - o Priebežná aktualizácia riešenia v zmysle odporúčaní výrobcov, „best practice“ procedúr a skúseností
 - o Priebežné dopĺňanie prevádzkových operačných manuálov na základe podnetov z prevádzky
 - o Realizácia školiacich workshopov, analytických mítingov a status mítingov v zmysle priebežných požiadaviek tímu CDA
 - Vytvorenie a správa konta pre všetky kontaktné osoby v SW, kde je možné zadávať požiadavky na poskytovateľa s rôznou prioritou
 - Na požiadanie objednávateľa odovzdanie prístupov s plnými oprávneniami (root, prípadne iné názvy konta) pre všetok HW a SW uvedený v tejto zmluve (v zalepených obáľkach) do rúk objednávateľa
 - Na požiadanie objednávateľa zaslanie aktuálneho zoznamu HW, SW a licencií (v rozsahu podľa požiadaviek CDA)

Podporované IKT CDA pozostávajú z nasledovných technických komponentov uvedených v tabuľke.

Tabuľka číslo 1

| Typ zariadenia | Sériové číslo | Počet ks/ Licencií | Support |
|--|--|-----------------------|----------|
| LOKALITA A – Bratislava | | | |
| A.1 Špecifikácia HW prvkov | | | |
| A.1.1 Pásková knižnica JAG | | | |
| TS3500 Tape Library - L23 | 78A4405 | 1A | Úroveň 1 |
| IBM TS3500 Expansion Frame - D23 | 78D3850, 78D3965 | 2A | Úroveň 1 |
| IBM High Availability Frame - HA1 | 78F2439 | 1A | Úroveň 1 |
| IBM TS3500 HD Frames for Enterprise Drives - S24 | 78S1749, 78S1750, 78S1756, 78S1762, 78S1771, 78S1464 | 6A | Úroveň 1 |
| TS1150 Tape Drive - E08 | 78DBDD2, 78D8865, 78D8817 | 3A | Úroveň 1 |
| A.1.2 Pásková knižnica LTO6 | | | |
| TS3500 Tape Library - L53 | 7826368 | 1A | Úroveň 1 |
| TS1060 Ultrium 6 Tape Drive | 78B557E, 78B557F, 78B76B1, 78B76BD, 78B9B58, 78B9B53 | 6A | Úroveň 1 |
| | | | |
| LOKALITA B – Martin | | | |
| B.1 Špecifikácia HW prvkov | | | |
| B.1.1 Pásková knižnica JAG | | | |
| TS3500 Tape Library - L23 | 78A4353 | 1B | Úroveň 1 |
| IBM TS3500 Expansion Frame - D23 | 78D3844, 78D3380 | 2B | Úroveň 1 |
| IBM High Availability Frame - HA1 | 78F2440 | 1B | Úroveň 1 |
| IBM TS3500 HD Frames for Enterprise Drives - S24 | 78S1500, 78S1752, 78S1753, 78S1755, 78S1757, 78S1769 | 6B | Úroveň 1 |
| TS1150 Tape Drive - E08 | 78DBDD9, 78D8832, 78D885B | 3B | Úroveň 1 |
| B.1.2 Pásková knižnica LTO6 | | | |
| TS3500 Tape Library - L53 | 7826345 | 1B | Úroveň 1 |
| TS1060 Ultrium 6 Tape Drive | 78B5562, 78B4E38, 78B769C, 78B76A0, 78B9B55, 78B9B4D | 6B | Úroveň 1 |

Úroveň 1 – Rozsah supportu – 5x8 NBD (next business day), oprava onsite certifikovaným technikom, možnosť prístupu k upgradom SW/FW, prístup k online dokumentácií výrobcu.

Rozsah supportu na tejto úrovni predstavuje hardwarovú a softwarovú podporu subdodávateľa, uvedeného v prílohe č. 1 tejto zmluvy, zahrňujúcu diagnostiku chybových logov/hlásení, ich riešenie a odstránenie chybového stavu a uvedenie zariadenia do bežnej prevádzky.

Čas plnenia: odstránenie chybového stavu do 20 pracovných dní

Úroveň 2 – Rozsah supportu – 5x8 NBD (next business day), neobmedzený počet incidentov, možnosť prístupu k upgradom SW/FW, prístup k online dokumentácií výrobcu.

Rozsah supportu na tejto úrovni predstavuje priebežné sledovanie chybových hlásení ohľadom ostatných zariadení neuvedených v Úroveň 1 prostredníctvom e-mailovej adresy dodanej zhotoviteľom z monitorovacieho systému objednávateľa, analýza a riešenie týchto hlásení a náprava chybového stavu, sledovanie a zabezpečenie aktualizácií SW/FW.

Čas plnenia: odstránenie chybového stavu do 5 pracovných dní ak nie je potrebná súčinnosť subdodávateľa, uvedeného v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

V prípade nutnosti využitia služieb subdodávateľa uvedeného v prílohe č. 1 tejto zmluvy, lehota plnenia sa predlžuje na 20 pracovných dní

5x8 NBD znamená čas dostupnosti: 7,30 – 15,30 hod/pracovný deň pre všetky úrovne supportu.