



Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je poskytovanie bežne dostupných služieb - komplexných služieb súvisiacich so zabezpečením cestovných dokladov - leteniek, pre jednotlivé fakulty a súčasti Univerzity Komenského v Bratislave, prostredníctvom zriadeného DNS, podľa aktuálnych potrieb verejného obstarávateľa a za účelom zabezpečenia pracovných ciest zamestnancov.

Súčasťou predmetu zákazky je aj zabezpečenie jednosmernej a/alebo spätočnej leteckej prepravy pre zamestnancov verejného obstarávateľa v súvislosti s ich pracovnými cestami, preprava osôb do zahraničia pri zahraničných pracovných cestách, zabezpečenie odvozu na/z letiska v súvislosti so zahraničnými a tuzemskými pracovnými cestami, zabezpečovanie víz v prípade potreby, v prípade potreby zabezpečenie ubytovania, služby súvisiace s prepravou – administratívna a technická podpora, informačné služby - a ďalšie nevyhnutné služby.

Uchádzač je povinný v rámci jednotlivých zákaziek vyhlasovaných v rámci zriadeného DNS:

- doručiť verejnému obstarávateľovi letenku/letenky elektronickou poštou v súlade s uzatvorenou zmluvou, resp. objednávkou verejného obstarávateľa, ak o to verejný obstarávateľ požiada, odovzdanie môže prebehnúť aj osobne,
- poskytnúť verejnému obstarávateľovi asistenčné služby v nasledovnom rozsahu
 - a) kontaktná telefónna linka 24 hodín denne,
 - b) predcestovná technická a administratívna asistencia, ktorá zahŕňa najmä zmenu letenky, zabezpečenie náhradnej letenky, ak cestujúci, na ktorého je vystavená letenka, nemohol nastúpiť na pôvodne objednaný let,
 - c) pomoc pri riešení reklamácií súvisiacich s plnením predmetu zákazky,
 - d) zabezpečenie pripoistenia storna letenky podľa požiadaviek verejného obstarávateľa,
 - e) v prípade potreby zabezpečenie ubytovania,
 - f) upozornenie verejného obstarávateľa na povinnosť vybavenia vstupného cestovného víza do krajiny priletu (resp. tranzitného víza),
 - g) zabezpečenie víz vrátane doručenia formulárov potrebných na predloženie víz,
- poskytnúť verejnému obstarávateľovi informačné služby vo forme informácie o
 - a) presnom časovom a geografickom pláne cesty nasledovne: miesto odletu a priletu s uvedením prípadných prestupov a dĺžky letov,
 - b) dodatočných údajoch a dokumentoch požadovaných leteckou spoločnosťou,
 - c) štruktúre ceny letenky vrátane letiskových poplatkov a ostatných povinných poplatkov,
 - d) možnostiach zmeny alebo úpravy letenky,
 - e) leteckej spoločnosti,
 - f) povolenej váhy a rozmeroch podpalubnej a príručnej batožiny, ktorú môže cestujúci prenášať,
- zabezpečiť bezplatné storno objednávky, resp. letenky bez uvedenia dôvodu stornovania, ak požiadavka na storno objednávky alebo letenky bude verejným obstarávateľom odoslaná úspešnému uchádzačovi najneskôr 24 hodín pred časom odletu uvedenom v stornovanej objednávke alebo letenke.



Uchádzač sa ďalej zaväzuje:

- vyberať optimálne letecké spojenie uplatňovaním kritéria ekonomicky najvýhodnejšie ponuky s minimálnymi prestupmi,
- včas upozorniť objednávateľa na povinnosť cestujúceho zaplatiť poplatok (odletovú mestskú taxu) v hotovosti na letisku v krajine priletu, ak výška tohto poplatku nie je zahrnutá v cene letenky a letiskových poplatkov v čase jej vystavenia.

Zadávanie jednotlivých zákaziek bude prebiehať v rámci zriadeného DNS v systéme Josephine len medzi zakvalifikovanými záujemcami najneskôr do 14.00 hod počas pracovných dní. Požiadavka na zabezpečenie leteniek – Výzva na predkladanie ponúk bude obsahovať minimálne nasledovné náležitosti:

- a) názov a sídlo verejného obstarávateľa,
- b) počet cestujúcich,
- c) označenie miesta odletu a miesta priletu,
- d) označenie letovej triedy (ekonomická trieda, biznis trieda a pod.),
- e) informáciu o tom, či ide o jednosmernú letenku alebo spätočnú letenku,
- f) najskorší možný čas a dátum odletu a najneskorší možný čas a dátum priletu,
- g) požiadavky na prepravovanú batožinu,
- h) lehotu na predkladanie ponúk,
- i) ďalšie informácie a požiadavky súvisiace a potrebné na vypracovanie ponuky a plnenie predmetu zákazky.

Lehota na predkladanie ponúk sú minimálne 3 hodiny. Verejný obstarávateľ v súlade s § 44 ods. 3 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní vyhodnotí doručené ponuky na základe kritéria najnižšia cena, t. j celkovej konečnej ceny letenky/leteniek v Eur s DPH vrátane všetkých poplatkov (t. j najmä cena letenky, letiskové poplatky, palivové poplatky, vystavenie a doručenie letenky, rezervácia letenky, sprostredkovateľské poplatky, poplatky za batožinu, prípadne iné poplatky, ktoré sa viažu na príslušnú leteckú prepravu).

Cena ponúknutá uchádzačom musí zohľadňovať všetky relevantné reklamné a marketingové akcie, výhody vernostných programov a výhod, ktoré ponúkajú letecké spoločnosti, pričom tieto výhody sú viazané na verejného obstarávateľa a nie na cestujúceho. Uchádzač je povinný oznámiť a poskytnúť verejnému obstarávateľovi všetky výhody a bonusy, ktoré poskytujú letecké spoločnosti.

Uchádzačovi, ktorý sa umiestnil na prvom mieste v poradí, zašle verejný obstarávateľ informáciu o výsledku vyhodnotenia ponúk, pričom bude od neho vyžadovať zaslanie dokladu o vykonaní záväznej rezervácie letenky/leteniek v súlade s uchádzačom predloženou ponukou v rámci jednotlivých čiastkových zákaziek. V určitých prípadoch môže zároveň s informáciou o výsledku podľa predchádzajúcej vety za účelom vykonania záväznej rezervácie verejný obstarávateľ zaslať uchádzačovi osobné údaje cestujúcich. Lehota na zaslanie dokladu o vykonaní záväznej rezervácie podľa predchádzajúcej vety trvá minimálne 24 hodín (len počas pracovných dní) od doručenia informácie o výsledku vyhodnotenia ponúk. Následne bude s uchádzačom uzatvorená zmluva, resp. objednávka. V prípade nepredloženia dokladu o vykonaní záväznej rezervácie letenky/leteniek



uchádzačom v lehote stanovenej verejným obstarávateľom, bude ponuka uchádzača dodatočne vylúčená a verejný obstarávateľ pristúpi k vyhodnoteniu ponuky uchádzača, ktorý sa v novozostavenom poradí umiestnil na prvom mieste.

V prípade rovnosti predložených cien (dvaja alebo viacerí uchádzači sa podľa stanoveného kritéria na vyhodnotenie ponúk umiestnia na prvom mieste v poradí) vyzve verejný obstarávateľ uchádzačov, ktorí sa umiestnili na prvom mieste v poradí, na predloženie nových ponúk. Lehota na opätovné predloženie ponuky bude v trvaní minimálne 3 hodiny od odoslania požiadavky na opätovné predloženie ponuky. V opätovne predloženej ponuke môžu uchádzači, ktorí sa umiestnili na prvom mieste v poradí, iba znížiť cenu alebo oznámiť verejnému obstarávateľovi, že od predloženej ponuky odstupujú; iné zmeny ponuky nie sú prípustné. Ak uchádzač, ktorý sa umiestnil na prvom mieste v poradí, nepredloží ponuku s nižšou cenou alebo neoznámí, že od svojej ponuky odstupuje, platí jeho pôvodná ponuka predložená na základe pôvodnej požiadavky. Ak ani vyššie opísaným postupom nedôjde k odstráneniu situácie, kedy sa na prvom mieste v poradí umiestnia dvaja alebo viacerí uchádzači, verejný obstarávateľ pristúpi k zrušeniu postupu zadávania zákazky.

Ak letenka podľa požiadaviek stanovených verejným obstarávateľom nie je dostupná u žiadneho zakvalifikovaného záujemcu, alebo žiadny záujemca nepredloží ponuku, verejný obstarávateľ bude oprávnený požiadať všetkých záujemcov o pomoc pri riešení vzniknutej mimoriadnej situácie.