**Integračný manuál**

**eobjednanie**

Základné informácie o dokumente

|  |  |
| --- | --- |
| Názov | Integračný manuál domény eobjednanie |
| Účel | Tento dokument obsahuje pre všetky subjekty záväzné špecifikácie procesov, služieb a odpovedajúcich technických prostriedkov pre komunikáciu informačných systémov poskytovateľov zdravotnej starostlivosti (IS PZS) a informačných systémov na objednávanie pacientov s národným zdravotníckym informačným systémom (NZIS) a jeho komponentami v rámci modulu eobjednanie.  Dokument je vytvorený s cieľom poskytnúť dodávateľom IS PZS a IS na objednávanie pacientov prehľad o spôsobe a možnostiach pripojenia na vybrané elektronické služby ezdravie. |
| Rozsah | Dokument popisuje rozhrania, procesy a technické detaily volaní. Stanovuje rozsah funkcionality pre implementáciu v roku 2019 v rámci ezdravie a jeho modulu eobjednanie. |
| Cieľová skupina | Výrobcovia softvéru pre PZS, Výrobcovia softvéru na objednávanie pacientov, Zdravotné poisťovne. |
| Verzia | 3.0 |
| Stav | Schválený |
| Vlastník | NCZI |

História zmien dokumentu

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Verzia | Dátum zverejnenia | Dátum nadobudnutia účinnosti | Autor | Popis zmien v príslušnej verzii |
| 1.0 | 1.10.2018 | 1.10.2018 | NCZI | Prvá verzia dokumentu, bez zmien. |
| 1.1 |  |  | Daniel Bartkovič | Úprava pacientských dát na výstupe služieb: ZapisNedostupnost\_v2 a VyhladajObjednavkyVCase\_v2 vyňatím do vlastného, šifrovaného, elementu PacientiData a rozšírenie elementu Objednavka o AsId |
| 1.2 |  |  | Gabriel Novák, Lukáš Zdechovan, NCZI | Doplnenie elementu ehr\_system pre identifikáciu systému PZS do vstupu služieb: ZapisKalendar\_v2, ZapisNedostupnost\_v2 a VytvorObjednavku\_v2, ZapisRegistraciuOUPZS\_v2  Odstránenie možnosti odoslania času v UTC tvare a doplnenie informácie, že UTC formát nie je podporovaný.  Kapitola 7.8 – parameter PacientData – v popise pridaná poznámka  Zrevidovaná kapitola 7.13, nová kapitola 7.14  Zmena povinnosti pre element Nazov a doplnenie popisu na vstupe služieb ZapisKalendar\_v2, AktualizujKalendar\_v2 a v popise objektu Kalendar (API pre webové služby). |
| 2.0 | 1.6.2019 | 1.6.2019 | NCZI | Doplnenie scenára použitia Aktualizácia nedostupnosti (kap.5.3.4) |
| 3.0 | 3.10.2020 | 3.10.2020 | NCZI | Nové kapitoly:  8 Procesný model určený pre exOIS  9 Scenáre použitia určené exOIS  10 Služby určené exOIS  11 API pre webové služby určené pre exOIS |

Obsah

[Základné informácie o dokumente 2](#_Toc51059265)

[1 Pojmy a skratky 10](#_Toc51059266)

[2 Biznis špecifikácia 11](#_Toc51059267)

[2.1 Dôležité informácie pre DOH 11](#_Toc51059268)

[3 Logický model ISOO 12](#_Toc51059269)

[4 Procesný model určený pre IS PZS 13](#_Toc51059270)

[4.1 Procesy pre správu registrácie PZS do ISOO 14](#_Toc51059271)

[4.1.1 Registrácia PZS do ISOO 14](#_Toc51059272)

[4.1.2 Aktualizácia registrácie OÚ PZS 15](#_Toc51059273)

[4.2 Procesy pre správu kalendárov OÚ PZS 16](#_Toc51059274)

[4.2.1 Vytvorenie kalendára OÚ PZS 16](#_Toc51059275)

[4.2.2 Ukončenie platnosti kalendára OÚ PZS 17](#_Toc51059276)

[4.2.3 Aktualizácia kalendára OÚ PZS 18](#_Toc51059277)

[4.3 Procesy pre správu nedostupností 19](#_Toc51059278)

[4.3.1 Zaevidovanie nedostupnosti OÚ PZS 19](#_Toc51059279)

[4.3.2 Zrušenie nedostupnosti v ISOO 20](#_Toc51059280)

[4.4 Procesy pre správu objednávok 21](#_Toc51059281)

[4.4.1 Zapísanie objednávky do ISOO 21](#_Toc51059282)

[4.4.2 Potvrdenie objednávky 22](#_Toc51059283)

[4.4.3 Zmena termínu existujúcej objednávky 22](#_Toc51059284)

[4.4.4 Zrušenie existujúcej objednávky zo strany PZS 23](#_Toc51059285)

[4.4.5 Uzatvorenie existujúcej objednávky 24](#_Toc51059286)

[5 Scenáre použitia určené pre IS PZS 25](#_Toc51059287)

[5.1 Scenáre použitia pre správu registrácie PZS v ISOO 25](#_Toc51059288)

[5.1.1 Vytvorenie registrácie PZS do ISOO 25](#_Toc51059289)

[5.1.2 Aktualizácia registračných údajov OÚ PZS v ISOO 26](#_Toc51059290)

[5.2 Scenáre použitia pre správu kalendárov 27](#_Toc51059291)

[5.2.1 Vytvorenie kalendára 27](#_Toc51059292)

[5.2.2 Aktualizácia kalendára 28](#_Toc51059293)

[5.2.3 Ukončenie platnosti kalendára 29](#_Toc51059294)

[5.2.4 Vyhľadanie kalendára 30](#_Toc51059295)

[5.3 Scenáre použitia pre správu nedostupností 31](#_Toc51059296)

[5.3.1 Zapísanie nedostupnosti 31](#_Toc51059297)

[5.3.2 Zrušenie nedostupnosti 32](#_Toc51059298)

[5.3.3 Vyhľadanie nedostupnosti 33](#_Toc51059299)

[5.3.4 Aktualizácia nedostupnosti 33](#_Toc51059300)

[5.4 Scenáre použitia pre správu objednávok 34](#_Toc51059301)

[5.4.1 Zapísanie objednávky do ISOO 34](#_Toc51059302)

[5.4.2 Potvrdenie objednávky 35](#_Toc51059303)

[5.4.3 Zmena termínu objednávky 37](#_Toc51059304)

[5.4.4 Uzatvorenie objednávky 38](#_Toc51059305)

[5.4.5 Zrušenie objednávky 39](#_Toc51059306)

[5.4.6 Vyhľadanie objednávok 40](#_Toc51059307)

[6 Služby určené pre IS PZS 41](#_Toc51059308)

[6.1 ZapisRegistraciuOUPZS\_v2 41](#_Toc51059309)

[6.1.1 Vstup ZapisRegistraciuOUPZS\_v2 42](#_Toc51059310)

[6.1.2 Výstup ZapisRegistraciuOUPZS\_v2 42](#_Toc51059311)

[6.2 ZapisKalendar\_v2 43](#_Toc51059312)

[6.2.1 Vstup ZapisKalendar\_v2 43](#_Toc51059313)

[6.2.2 Výstup ZapisKalendar\_v2 45](#_Toc51059314)

[6.3 DajKalendar\_v2 45](#_Toc51059315)

[6.3.1 Vstup DajKalendar\_v2 45](#_Toc51059316)

[6.3.2 Výstup DajKalendar\_v2 46](#_Toc51059317)

[6.4 UkonciPlatnostKalendara\_v2 46](#_Toc51059318)

[6.4.1 Vstup UkonciPlatnostKalendara\_v2 46](#_Toc51059319)

[6.4.2 Výstup UkonciPlatnostKalendara\_v2 47](#_Toc51059320)

[6.5 AktualizujKalendar\_v2 48](#_Toc51059321)

[6.5.1 Vstup AktualizujKalendar\_v2 48](#_Toc51059322)

[6.5.2 Výstup AktualizujKalendar\_v2 51](#_Toc51059323)

[6.6 ZapisNedostupnost\_v2 51](#_Toc51059324)

[6.6.1 Vstup ZapisNedostupnost\_v2 51](#_Toc51059325)

[6.6.2 Výstup ZapisNedostupnost\_v2 52](#_Toc51059326)

[6.7 ZrusNedostupnost\_v2 52](#_Toc51059327)

[6.7.1 Vstup ZrusNedostupnost\_v2 53](#_Toc51059328)

[6.7.2 Výstup ZrusNedostupnost\_v2 53](#_Toc51059329)

[6.8 DajNedostupnost\_v2 53](#_Toc51059330)

[6.8.1 Vstup DajNedostupnost\_v2 53](#_Toc51059331)

[6.8.2 Výstup DajNedostupnost\_v2 54](#_Toc51059332)

[6.9 VytvorObjednavku\_v2 54](#_Toc51059333)

[6.9.1 Vstup VytvorObjednavku\_v2 54](#_Toc51059334)

[6.9.2 Výstup VytvorObjednavku\_v2 55](#_Toc51059335)

[6.10 PotvrdTerminObjednavky\_v2 55](#_Toc51059336)

[6.10.1 Vstup PotvrdTerminObjednavky\_v2 55](#_Toc51059337)

[6.10.2 Výstup PotvrdTerminObjednavky\_v2 56](#_Toc51059338)

[6.11 ZmenTerminObjednavky\_v2 56](#_Toc51059339)

[6.11.1 Vstup ZmenTerminObjednavky\_v2 56](#_Toc51059340)

[6.11.2 Výstup ZmenTerminObjednavky\_v2 57](#_Toc51059341)

[6.12 UzatvorObjednavku\_v2 57](#_Toc51059342)

[6.12.1 Vstup UzatvorObjednavku\_v2 57](#_Toc51059343)

[6.12.2 Výstup UzatvorObjednavku\_v2 58](#_Toc51059344)

[6.13 VyhladajObjednavkyVCase\_v2 58](#_Toc51059345)

[6.13.1 Vstup VyhladajObjednavkyVCase\_v2 58](#_Toc51059346)

[6.13.2 Výstup VyhladajObjednavkyVCase\_v2 59](#_Toc51059347)

[7 API pre webové služby určené pre IS PZS 60](#_Toc51059348)

[7.1 Kontakt 60](#_Toc51059349)

[7.2 CasovyInterval 60](#_Toc51059350)

[7.3 Kalendar 61](#_Toc51059351)

[7.4 Nedostupost 63](#_Toc51059352)

[7.5 SpracovanaNedostupost 64](#_Toc51059353)

[7.6 NedostupostNaZmazanie 64](#_Toc51059354)

[7.7 Objednavka 64](#_Toc51059355)

[7.8 NovaObjednavka 67](#_Toc51059356)

[7.9 NaplanovanaObjednavka 68](#_Toc51059357)

[7.10 UzatvorenaObjednavka 68](#_Toc51059358)

[7.11 KolidujucaObjednavka 69](#_Toc51059359)

[7.12 NovyStavObjednavky 69](#_Toc51059360)

[7.13 PacientData (AnonymPersonalDataPlain) 70](#_Toc51059361)

[7.14 PacientiData (AnonymPersonalDataListPlain) 70](#_Toc51059362)

[8 Procesný model určený pre exOIS 70](#_Toc51059363)

[8.1 Rozhranie eO Gateway 71](#_Toc51059364)

[8.2 Proces nastavenia konfiguračných parametrov 71](#_Toc51059365)

[8.2.1 Nastavenie konfiguračných parametrov určených na kooperáciu ISOO a exOIS 72](#_Toc51059366)

[8.3 Proces evidencie objednávok spracovaných exOIS 72](#_Toc51059367)

[8.3.1 Vytvorenie objednávky na vyšetrenie cez rozhranie eO Gateway 72](#_Toc51059368)

[8.3.2 Zmena objednávky na vyšetrenie cez rozhranie eO Gateway 73](#_Toc51059369)

[8.3.3 Zrušenie objednávky na vyšetrenie cez rozhranie eO Gateway 73](#_Toc51059370)

[8.3.4 Uzatvorenie objednávky na vyšetrenie cez rozhranie eO Gateway 74](#_Toc51059371)

[8.4 Proces evidencie voľných časových slotov z exOIS 74](#_Toc51059372)

[9 Scenáre použitia určené exOIS 75](#_Toc51059373)

[9.1 Vytvorenie registrácie PZS do ISOO pre exOIS 75](#_Toc51059374)

[9.2 Aktualizácia registrácie OUPZS v ISOO 76](#_Toc51059375)

[9.3 Nastavenie konfiguračných parametrov 77](#_Toc51059376)

[9.4 Aktualizácia konfiguračných parametrov 78](#_Toc51059377)

[9.5 Zápis objednávky vytvorenej v exOIS do ISOO 78](#_Toc51059378)

[9.6 Zmena údajov v objednávke 79](#_Toc51059379)

[9.7 Zrušenie objednávky 80](#_Toc51059380)

[9.8 Uzatvorenie objednávky 81](#_Toc51059381)

[10 Služby určené exOIS 81](#_Toc51059382)

[10.1 ZapisKonfiguracneHodnotyGW 82](#_Toc51059383)

[10.1.1 Vstup ZapisKonfiguracneHodnotyGW 83](#_Toc51059384)

[10.1.2 Výstup ZapisKonfiguracneHodnotyGW 83](#_Toc51059385)

[10.2 VytvorObjednavkuGW 83](#_Toc51059386)

[10.2.1 Vstup VytvorObjednavkuGW 84](#_Toc51059387)

[10.2.2 Výstup VytvorObjednavkuGW 84](#_Toc51059388)

[10.3 ZmenObjednavkuGW 84](#_Toc51059389)

[10.3.1 Vstup ZmenObjednavkuGW 84](#_Toc51059390)

[10.3.2 Výstup ZmenObjednavkuGW 85](#_Toc51059391)

[10.4 ZrusObjednavkuPacientomGW 85](#_Toc51059392)

[10.4.1 Vstup ZrusObjednavkuPacientomGW 85](#_Toc51059393)

[10.4.2 Výstup ZrusObjednavkuPacientomGW 85](#_Toc51059394)

[10.5 UzatvorObjednavkuLekaromGW 85](#_Toc51059395)

[10.5.1 Vstup UzatvorObjednavkuLekaromGW 86](#_Toc51059396)

[10.5.2 Výstup UzatvorObjednavkuLekaromGW 86](#_Toc51059397)

[10.6 ZapisUdajeOTerminochVysetrenia 86](#_Toc51059398)

[10.6.1 Vstup ZapisUdajeOTerminochVysetrenia 86](#_Toc51059399)

[10.6.2 Výstup ZapisUdajeOTerminochVysetrenia 86](#_Toc51059400)

[11 API pre webové služby určené pre exOIS 87](#_Toc51059401)

[11.1 KonfiguracneHodnotyOUPZS 87](#_Toc51059402)

[11.2 KonfiguracnaHodnota 87](#_Toc51059403)

[11.3 KonfiguracnaHodnotaOUPZSInfo 88](#_Toc51059404)

[11.4 KonfiguracnaHodnotaInfo 88](#_Toc51059405)

[11.5 NovaObjednavka 88](#_Toc51059406)

[11.6 NovyStavObjednavky 89](#_Toc51059407)

[11.7 UzatvorenaObjednavka 90](#_Toc51059408)

[11.8 CasoveSlotyOUPZS 90](#_Toc51059409)

[11.9 CasovySlot 90](#_Toc51059410)

[11.10 CasoveSlotyOUPZSInfo 91](#_Toc51059411)

[11.11 CasoveSlotyInfo 91](#_Toc51059412)

[11.12 CV 91](#_Toc51059413)

[12 Číselníky 91](#_Toc51059414)

[12.1 Štandardné číselníky zdravotníckej informatiky 91](#_Toc51059415)

[12.2 Stavy objednávky 92](#_Toc51059416)

[13 Implementačné pravidlá 92](#_Toc51059417)

[13.1 Používanie služieb ISOO 92](#_Toc51059418)

[13.2 Používateľské rozhranie 93](#_Toc51059419)

[13.3 Procesy a integrácia 93](#_Toc51059420)

[13.4 Offline scenáre a postupy 94](#_Toc51059421)

[14 Prílohy 95](#_Toc51059422)

[14.1 Príloha č. 1 – Stavový diagram objednávky 95](#_Toc51059423)

[14.2 Príloha č. 2 - Druhy kódov použitých v ISOO 95](#_Toc51059424)

[14.3 Príloha č. 3 – Zoznam chýb pri volaniach služieb 96](#_Toc51059425)

[14.4 Príloha č. 4 – XSD schémy, XML príklady 96](#_Toc51059426)

[14.5 Príloha č. 5 – Procesné scenáre eobjednanie 96](#_Toc51059427)

[14.6 Príloha č. 6 – E2E TC 96](#_Toc51059428)

# Pojmy a skratky

| Pojem | Popis |
| --- | --- |
| DOH | Doplnkové ordinačné hodiny; Podrobnosti ohľadne doplnkových ordinačných hodín (DOH) sú uvedené v zákone 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti. |
| eO Gateway | Je novým komponentom v rámci domény eObjednanie, ktorého cieľom je umožniť pacientom objedávať sa na doplnkové ordinačné hodiny prostredníctvom externého objednávacieho informačného systému, ktorý má overenie zhody a nevyžaduje autentifikáciu občana pomocou eID ani zdr. pracovníka pomocou HPRO-karty. |
| eID | Elektronický identifikačný doklad (občiansky preukaz s čipom) |
| ePZP | Elektronický preukaz zdravotníckeho pracovníka |
| exOIS | Externý objednávací informačný systém |
| IM | Integračný manuál |
| IS | Informačný systém |
| IS PZS | Informačný systém poskytovateľa zdravotnej starostlivosti |
| ISOO | Informačný systém na objednávanie osôb; je súčasťou NZIS ako jeden z jeho komponentov. Má rozhrania a služby, ktoré boli rozšírené a aktualizované v súlade s platnou legislatívou. |
| JRÚZ | Jednotná referenčná údajová základňa |
| NPZ | Národný portál zdravia, dostupný na webovej adrese *WWW.NPZ.SK* |
| NZIS | Národný zdravotnícky informačný systém |
| OH | Ordinačné hodiny; Zákon 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti v § 2, ods. 32, uvádza ordinačné hodiny ako časový úsek, v ktorom PZS poskytuje ambulantnú starostlivosť okrem poskytovania ambulantnej pohotovostnej služby a zubno-lekárskej pohotovostnej služby. |
| OÚ PZS | Odborný útvar poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, v tomto kontexte, ambulancia, ktorá poskytuje ZS v rámci OH alebo DOH. |
| PrZS | Prijímateľ zdravotnej starostlivosti (pacient) |
| PZS | Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti |
| UI | Užívateľské rozhranie; Obrazovky, zoznamy, formuláre vrátane interakcie IS. |
| x070 | Nadriadený dokument k integračnému manuálu |
| ZP | Zdravotná poisťovňa |
| ZPr | Zdravotnícky pracovník |
| ZS | Zdravotná starostlivosť |

# Biznis špecifikácia

**Zákon 153/2013 Z. z. §12, ods. 3, písmeno t) ustanovuje Národné centrum zdravotníckych informácií za správcu a prevádzkovateľa národného informačného systému na objednávanie pacientov. Objednávanie pacientov na poskytnutie ZS cez ISOO je možné od 1.1.2019.**

ISOO tvoria vizuálne a nevizuálne rozhrania pre podporu a manažovanie doplnkových ordinačných hodín (DOH) a ordinačných hodín (OH) v ambulanciách PZS s rozhraním na zadávanie a overenie objednávok zo strany prijímateľov zdravotnej starostlivosti (pacientov), realizovaných cez Národný portál zdravia (NPZ). OH aj DOH schvaľuje VUC, pričom za dodržiavanie pravidiel a požiadaviek ustanovených zákonom je zodpovedný poskytovateľ zdravotnej starostlivosti.

Úložiskom a jedinou verziou pravdy minimálne v rozsahu pre DOH o požadovaných a potvrdených objednávkach pre pacientov a registrácií PZS je NZIS, pričom NZIS umožňuje integráciu s certifikovanými IS PZS a inými certifikovanými informačnými systémami na objednávanie pacientov.

Nevizuálne služby ISOO slúžia na integráciu centrálneho riešenia NZIS s individuálnym, spravidla lokálnym systémom, ktorý ambulancia alebo pracovisko používa. PZS musí byť v ISOO registrovaný na využívanie nevizuálnych služieb.

Nevizuálne služby sú určené pre IS lekárov, resp. prevádzkovateľov ambulancií a nimi poverené osoby tak, aby dokázali elektronickou formou zadať a publikovať časové intervaly, v ktorých umožnia pacientom (prijímateľom ZS) vytvoriť objednávku na konkrétny časový interval alebo poradovník na poskytnutie ZS. Služby umožňujú zadať, zrušiť a zmeniť DOH aj OH.

Za správnosť údajov, zadaných pri registrácií, či pri tvorbe kalendára, ktorý sa zobrazuje prostredníctvom webovej stránky NPZ, zodpovedá PZS.

Pacient vie použiť verejnú zónu portálu NPZ – vizuálne služby - na:

* zobrazenie kalendára pracoviska s vyznačením obsadenosti, resp. dostupnosti voľných termínov pre DOH,
* vytvorenie objednávky do poradovníka pre OH,
* vytvorenie objednávky na presný dátum a čas (z dostupných voľných termínov publikovaných na NPZ) pre DOH,
* potvrdenie objednávky a kontaktných údajov cez autorizačný kód zaslaný emailom alebo SMS,
* zmena termínu objednávky,
* zrušenie požiadavky na objednanie alebo zrušenie potvrdenej objednávky.

**NZIS cez ISOO zasiela notifikačné správy Pacientovi** (PrZS, občan) na kontakty uvedené pri zadaní požiadavky na objednanie a aj **zdravotníckemu pracovníkovi** (ZPr) daného OÚ PZS na kontakty uvedené pri registrácii. Notifikácie sa spravidla týkajú priebehu spracovania objednávok v ISOO. Podľa adresáta a v rámci procesu má notifikácia formu SMS, emailu alebo zápisu do Schránky správ ZPr.

## Dôležité informácie pre DOH

Podrobnosti ohľadne doplnkových ordinačných hodín (DOH) sú uvedené v zákone **576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti:**

**§2, ods. 33,** definuje, že DOH sú nepretržitý časový úsek:

* + ktorý si môže určiť nad rámec ordinačných hodín poskytovateľ, ktorý má uzatvorenú zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti so zdravotnou poisťovňou
  + v ktorom poskytuje ambulantnú starostlivosť osobám, ktoré sú poistencami zdravotnej poisťovne
  + a sú objednané na vyšetrenie prostredníctvom informačného systému na objednávanie osôb.

**§2a ods. 1**, definuje, že DOH musia byť určené tak, aby:

* + ich rozsah za kalendárny týždeň nepresiahol 30% schválených ordinačných hodín v kalendárnom týždni
  + počet osôb vyšetrených počas doplnkových ordinačných hodín v kalendárnom mesiaci nepresiahol 30 % z celkového počtu osôb vyšetrených v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci,
  + v pracovný deň:
    - začínali najskôr od 13. hodiny a trvali nepretržite až do konca pracovnej doby, alebo
    - začínali kedykoľvek, ak v tento deň nie sú určené ordinačné hodiny a nejde o poskytovateľa všeobecnej ambulantnej starostlivosti.

**§2a ods. 2, 3, 5** definuje, že**:**

* + zdravotná starostlivosť počas DOH sa poskytuje osobe najneskôr do 20 dní po objednaní prostredníctvom informačného systému na objednávanie osôb prevádzkovaným NCZI alebo IS na objednávanie osôb s overením zhody
  + takéto objednanie sa považuje za preukázateľný súhlas osoby s podmienkami úhrady zdravotnej starostlivosti poskytovanej počas DOH
  + úhrada osoby za poskytnutú zdravotnú starostlivosť počas DOH za jednu návštevu nemôže presiahnuť 30 EUR
  + na vyšetrenie v doplnkových ordinačných hodinách poskytovateľa všeobecnej ambulantnej starostlivosti môže byť objednaná a v doplnkových ordinačných hodinách poskytovateľa všeobecnej ambulantnej starostlivosti môže byť vyšetrená len osoba, ktorá má s týmto poskytovateľom uzatvorenú dohodu o poskytovaní všeobecnej ambulantnej starostlivosti

**§2a ods. 4** definuje, že DOH nemožno určiť, ak**:**

* + rozsah OH bez doplnkových ordinačných hodín je za týždeň menší ako 30 hodín,
  + ide o ambulantnú pohotovostnú službu,
  + ide o poskytovanie zubno-lekárskej ZS,
  + poskytovateľ ambulantnej zdravotnej starostlivosti nie je registrovaný v informačnom systéme na objednávanie osôb prevádzkovanom NCZI.

# Logický model ISOO

ISOO je súčasťou NZIS. Prístup k ISOO má pacient/občan cez vizuálne rozhranie NZIS dostupné cez Národný portál zdravia (NPZ). K údajom rezervácie môže pristúpiť iba ten, kto pozná kód objednávky spolu s priezviskom, ktoré bolo na objednávku zadané. Dôvernosť údajov si stráži pacient sám. Ak svoje údaje poskytne tretej strane, napr. Call centru nejakej organizácie, môže – rovnako ako pacient sám – vyhľadať informácie o objednávke.

Notifikácie, ktoré ISOO zasiela pacientovi, sú odosielané na telefónne číslo alebo emailovú adresu, ktorú občan zadal pri vytváraní objednávky. Za ich správnosť zodpovedá pacient. Overenie kontaktného údaja v prípade používania nevizuálnych služieb cez NPZ sa vykonáva cez zaslanie autorizačného kódu ešte pred finálnym zápisom platnej požiadavky na objednanie alebo objednávky samotnej.



Obrázok 3‑1 Logická schéma riešenia pre eObjednanie

**Nevizuálne služby môže používať iba certifikovaný informačný systém**, nie nutne IS určené iba pre PZS. Dáta, ktoré v ISOO vznikajú sa môžu týkať iba registrovaných PZS. Registráciu PZS musí vykonať PZS samotné cez svojho povereného ZPr. Za správnosť všetkých zadaných údajov zodpovedá registrované PZS.

ISOO v súčasnej verzii neoveruje správnosť údajov OH, DOH a časov objednávok. Zákonom definované pravidlá sú platné pre PZS.

# Procesný model určený pre IS PZS

Procesný model popisuje spôsob a volanie jednotlivých krokov v rámci scenárov komunikácie IS PZS alebo IS na objednávanie pacientov a komponentov či služieb NZIS. Je záväzný pre všetky zapojené subjekty cez svoje certifikované IS.

V každom procese sa môžu objaviť aktéri:

* **občan / pacient**
* pacientom **poverená osoba**, ktorá má prístup k údajov z registrácie žiadosti alebo objednávky,
* **zdravotnícky pracovník** (lekár, sestra) pracujúci v IS PZS pre dané OÚ PZS,
* **komponent NZIS** (NPZ, ISOO),
* **informačný systém.**

Procesy sú rozdelené do 4 základných logických celkov**:**

1. **Procesy pre správu registrácie OÚ PZS do ISOO**
2. **Procesy pre správu kalendárov OÚ PZS**
3. **Procesy pre správu nedostupnosti**
4. **Procesy pre správu objednávok**

## Procesy pre správu registrácie PZS do ISOO

PZS a jeho odborné útvary, ktoré chcú využívať služby ISOO, musia byť v ISOO zaregistrované. Zároveň OÚ PZS musí mať príslušným orgánom štátnej správy na úseku zdravotníctva v príslušnom samosprávnom kraji potvrdené a schválené OH a DOH, ktoré chce publikovať prostredníctvom NPZ.

### Registrácia PZS do ISOO

Proces registrácie PZS pre svoje požadované OÚ PZS do ISOO prebieha cez nevizuálne služby NZIS a certifikovaný IS PZS. Tento proces je určený na vytvorenie registrácie OÚ PZS do systému ISOO. Iný spôsob registrácie do ISOO nie je. Používanie všetkých služieb v rámci ISOO je podmienené registráciou v ISOO.

**Upozornenie: Nevyhnutným predpokladom pre zápis registrácie je existencia daného OÚ PZS v rámci JRÚZ a platný pracovno-právny vzťah ZPr k príslušnému OÚ PZS.**

Proces registrácie slúži aj pre určenie spôsobu využívania NPZ ako prostriedku, ktorým prichádzajú objednávky do daného OÚ PZS cez komponenty NZIS a certifikovaný IS PZS.

Cieľ:

* Zápis požiadavky na registráciu do ISOO pre požadované odborné útvary PZS

Vstup:

* OÚ PZS je registrované v JRÚZ
* ZPr autentifikovaný voči NZIS s platným tokenom cez ePZP
* ZPr má platný pracovno-právny vzťah pre dané OÚ PZS v JRÚZ
* Registračné údaje daného OÚ PZS

Výstup:

* Zaregistrované OÚ PZS v ISOO
* Notifikované kontakty uvedené pri registrácií



### Aktualizácia registrácie OÚ PZS

Proces aktualizácie registrácie OÚ PZS sa používa pre existujúce registrácie v ISOO. Je určený k aktualizácií kontaktných údajov uvedených v registrácií alebo zmene nastavenia spôsobu využívania NPZ pre tvorbu objednávok pacientom.

Cieľ:

* Aktualizácia údajov uvedených v registrácií pre dané OÚ PZS

Vstup:

* OÚ PZS je registrované v ISOO
* OÚ PZS je registrované v JRÚZ
* ZPr autentifikovaný voči NZIS s platným tokenom cez ePZP
* ZPr má platný pracovno-právny vzťah pre dané OÚ PZS v JRÚZ
* Nové registračné údaje

Výstup:

* Aktualizované registračné údaje v ISOO
* Notifikované kontakty uvedené pri registrácií o úspešnom zápise do ISOO (zaradenie/vyradenie zo zoznamu notifikovaných pre dané OÚ PZS)



## Procesy pre správu kalendárov OÚ PZS

Každý OÚ PZS môže mať pre svoje pracoviská, kde poskytuje ZS, definovaných 1 a viac kalendárov, ktoré vie prostredníctvom ISOO vytvoriť, aktualizovať, ukončiť im platnosť. Kalendár združuje do jedného logického celku zadanú množinu časových intervalov. Systém vytvorí časové úseky, kedy PZS poskytuje ZS buď v rámci OH alebo DOH. Voľný termín publikovaný na NPZ je automaticky generovaný ISOO a vzniká na základe parametrov intervalu kalendára, pričom automaticky obsadí termíny existujúcich objednávok a nahlásených nedostupností. Prístup k manažovaniu kalendárov majú ZPr (lekár, sestra), ktorí majú platný pracovno-právny vzťah s daným OÚ PZS.

### Vytvorenie kalendára OÚ PZS

Proces popisuje kroky pri vytváraní kalendára do ISOO cez príslušné komponenty NZIS. Vytvorenie kalendára s časovými intervalmi, počas ktorých OÚ PZS poskytuje ZS prebieha v réžií OÚ PZS v súlade s pravidlami pre ordinačné hodiny a doplnkové ordinačné hodiny. Úspešné vytvorenie kalendára v ISOO umožní pacientovi vytvoriť objednávku na vyšetrenie do daného OÚ PZS prostredníctvom NPZ.

Cieľ:

* Vytvorenie nového kalendára vrátane súboru jeho intervalov do ISOO pre dané OÚ PZS

Vstup:

* OÚ PZS registrované v ISOO
* ZPr autentifikovaný voči NZIS s platným tokenom cez ePZP
* ZPr má platný pracovno-právny vzťah pre dané OÚ PZS v JRÚZ
* Údaje o vytváranom kalendári a jeho časových intervaloch

Výstup:

* Kalendár vytvorený a dostupný na NPZ v závislosti od platnosti Od/Do
* Vygenerované voľné časové úseky pre DOH objednávky pacientov na NPZ



### Ukončenie platnosti kalendára OÚ PZS

Proces ukončenia platnosti existujúceho kalendára s časovými intervalmi, počas ktorých PZS poskytuje ZS prebieha v réžií PZS v súlade s pravidlami pre ordinačné hodiny a doplnkové ordinačné hodiny. Pacienti nebudú mať možnosť podať žiadosť/objednať sa po dátume jeho platnosti.

Cieľ:

* Ukončenie platnosti kalendára v ISOO

Vstup:

* OÚ PZS registrované v ISOO
* ZPr autentifikovaný voči NZIS s platným tokenom cez ePZP
* ZPr má platný pracovno-právny vzťah pre dané OÚ PZS v JRÚZ
* ID kalendára na ukončenie

Výstup:

* Potvrdené ukončenie platnosti kalendára s nastavením údaju PlatnostKalendaraDo
* Nastavenie posledného dňa, pre ktorý sa vygenerujú časové sloty na objednanie na NPZ
* Notifikácia pacientov o zrušení objednávky po platnosti kalendára (len v prípade, že na vstupe ZrusitObjednavky=TRUE)



### Aktualizácia kalendára OÚ PZS

Proces zmeny údajov existujúceho kalendára s časovými intervalmi, počas ktorých PZS poskytuje ZS prebieha v réžii PZS v súlade s pravidlami pre OH a DOH.

Cieľ:

* Aktualizácia existujúceho kalendára OÚ PZS v ISOO

Vstup:

* OÚ PZS registrované v ISOO
* ZPr autentifikovaný voči NZIS s platným tokenom cez ePZP
* ZPr má platný pracovno-právny vzťah pre dané OÚ PZS v JRÚZ
* Nové údaje o aktualizovanom kalendári a jeho časových intervaloch
* ID kalendára pre aktualizáciu

Výstup:

* Kalendár aktualizovaný a dostupný na NPZ v závislosti od platnosti Od/Do
* Aktualizácia ISOO



## Procesy pre správu nedostupností

Zápis nedostupnosti kalendára alebo celého OÚ PZS realizuje IS PZS volaním príslušných nevizuálnych služieb podľa požiadaviek ZPr pracujúcich s IS a v súlade s popísanými procesmi.

Nedostupnosť predstavuje časový interval, počas ktorého OÚ PZS dočasne neposkytuje ZS, môžu to byť dovolenky, technické príčiny v ambulancii a i..

Prístup k manažovaniu nedostupností majú ZPr (lekár, sestra), ktorí majú platný pracovno-právny vzťah s daným OÚ PZS.

### Zaevidovanie nedostupnosti OÚ PZS

Proces popisuje kroky pri vytváraní nedostupnosti v kalendári pre objednávanie sa pacientov. Nedostupnosť je možné nahlásiť na celé OÚ PZS(všetky kalendáre) alebo pre konkrétny kalendár.

Po úspešnom zápise nedostupnosti systém vyhľadá všetky objednávky pre dané OÚ PZS. Ak je zadaná hodnota pre IdKalendara, tak sa nedostupnosť nastaví len pre požadovaný kalendár. Následne systém spracuje všetky objednávky (aj objednávky, ktoré nie sú viazané na kalendár) v stave *Potvrdená*, ktoré majú požadovaný termín vyšetrenia počas zadávanej nedostupnosti. V závislosti od vstupného parametra ZrusitObjednavky ich systém:

* TRUE - zruší a notifikuje pacienta o zrušení objednávky s uvedeným dôvodu zrušenia,
* FALSE - vráti zoznam kolidujúcich objednávok na výstupe pre ďalšie spracovanie prostredníctvom IS PZS (napr. preplánovanie).

Cieľ:

* Vytvoriť v kalendári časový úsek nedostupnosti viazaný na OÚ PZS alebo kalendár

Vstup:

* OÚ PZS registrované v ISOO
* ZPr autentifikovaný voči NZIS s platným tokenom cez ePZP
* ZPr má platný pracovno-právny vzťah pre dané OÚ PZS v JRÚZ
* Časový interval nedostupnosti Od-Do
* Typ nedostupnosti

Výstup:

* Vytvorená a potvrdená nedostupnosť v kalendári ISOO
* Zoznam kolidujúcich objednávok v intervale nedostupnosti
* Notifikácia pacienta o zrušení objednávky (len v prípade, že na vstupe ZrusitObjednavky=TRUE)
* Aktualizácia OÚ PZS na NPZ



### Zrušenie nedostupnosti v ISOO

Proces popisuje kroky pri zrušení nedostupnosti v kalendári pre objednávanie sa pacientov.

Cieľ:

* Zrušiť v kalendári zadaný interval nedostupnosti pre OÚ PZS alebo kalendár

Vstup:

* OÚ PZS registrované v ISOO
* ZPr autentifikovaný voči NZIS s platným tokenom cez ePZP
* ZPr má platný pracovno-právny vzťah pre dané OÚ PZS v JRÚZ
* Nedostupnosť, ktorá má byť zrušená

Výstup:

* Potvrdené zrušenie nedostupnosti pre OÚ PZS alebo na konkrétny kalendár
* Časové úseky počas nedostupnosti sú opäť dostupné k vytvoreniu objednávok pacientov



## Procesy pre správu objednávok

ZPr vie prostredníctvom nevizuálnych služieb NZIS spravovať objednávky v ISOO. ZPr môže pracovať s konkrétnou objednávkou alebo so zoznamom objednávok, nad ktorými vie vykonať tieto operácie:

* zapísať objednávku do ISOO,
* potvrdiť/prideliť termín objednávke,
* zmeniť termín existujúcej objednávky,
* zrušiť objednávku,
* uzatvoriť objednávku.

Objednávku môžu vytvoriť ZPr priamo na ambulancií prostredníctvom IS PZS a volaním príslušných služieb NZIS v súlade s popísanými procesmi zapísať do ISOO. Objednanie pacienta môže byť realizované aj cez vizuálne rozhranie ISOO na NPZ. To vykoná pacient sám alebo ním poverená osoba v jeho mene.

### Zapísanie objednávky do ISOO

Proces popisuje kroky pri zápise objednávky pacienta priamo na registrovanom pracovisku PZS,prostredníctvom certifikovaného IS PZS do ISOO. Slúži primárne pre DOH objednávky, ktoré zo zákona musia byť spracované v ISOO.

Cieľ:

* Zápis vytvorenej objednávky pacienta priamo v registrovanej ambulancii (OÚ PZS) cez certifikovaný IS na požadovaný dátum a čas

Vstup:

* OÚ PZS registrované v ISOO
* ZPr autentifikovaný voči NZIS s platným tokenom cez ePZP
* ZPr má platný pracovno-právny vzťah pre dané OÚ PZS v JRÚZ
* Údaje pre vytvorenie objednávky

Výstup:

* Vytvorená a potvrdená objednávka v ISOO
* Notifikácia pacienta na uvedený kontakt v objednávke



### Potvrdenie objednávky

Proces popisuje kroky pri potvrdzovaní objednávky na konkrétny termín alebo potvrdení objednávky bez termínu, ktorej ZPr pridelí termín vyšetrenia. Tomuto procesu predchádza proces vytvorenia objednávky na vyšetrenie prostredníctvom NPZ, kde pacient vybral požadovaný termín vyšetrenia z dostupných voľných termínov pre daný OÚ PZS alebo vytvoril požiadavku na zaradenie do poradovníka a čaká na pridelenie termínu vyšetrenia. OÚ PZS v tomto procese nemá nastavené automatické schvaľovanie objednávok**.**

Tento proces môže byť použitý aj pre hromadné potvrdzovanie termínov, kedy ZPr zadá zoznam objednávok, ktoré požaduje potvrdiť.

OÚ PZS a príslušný ZPr, ktorý má na starosti potvrdzovanie požiadaviek na pridelenie alebo potvrdenie termínu, môže po dohode s pacientom určiť alebo potvrdiť aj iný, ako požadovaný termín spravidla s uvedením dôvodu.

Cieľ:

* Potvrdenie existujúcej objednávky ZPr na konkrétny termín v ISOO

Vstup:

* OÚ PZS registrované v ISOO
* ZPr autentifikovaný voči NZIS s platným tokenom cez ePZP
* ZPr má platný pracovno-právny vzťah pre dané OÚ PZS v JRÚZ
* Objednávka (prípadne zoznam objednávok)
* Termín na potvrdenie (prípadne zoznam termínov)

Výstup:

* Potvrdená objednávka v ISOO
* Notifikácia pacienta o potvrdení objednávky



### Zmena termínu existujúcej objednávky

Proces popisuje kroky pri zmene termínu objednávky, kedy ZPr zmení termín objednávky, ktorá už bola potvrdená v ISOO prostredníctvom IS PZS. Je možné vykonať aj hromadnú zmenu termínov, kedy ZPr na vstupe zadá zoznam objednávok, ktorým sa mení už potvrdený termín vyšetrenia a pridelí im nové termíny vyšetrenia s uvedením dôvodu.

Tento proces končí notifikáciou pacienta prostredníctvom ISOO. V prípade, že pacientovi nevyhovuje nový termín vyšetrenia, pacient môže daný termín zmeniť prostredníctvom NPZ, o čom príde notifikácia alebo individuálne dohodnúť s OÚ PZS nový.

Cieľ:

* Zmena termínu objednávky, ktorá už bola potvrdená v ISOO

Vstup:

* ZPr autentifikovaný voči NZIS s platným tokenom cez ePZP
* ZPr má platný pracovno-právny vzťah pre dané OÚ PZS v JRÚZ
* Objednávka (prípadne zoznam objednávok)
* Dôvod zmeny
* Nový termín objednávky (prípadne nové termíny pre jednotlivé objednávky)

Výstup:

* Zmenená objednávka v ISOO,
* Notifikácia pacienta o zmene termínu objednávky.



### Zrušenie existujúcej objednávky zo strany PZS

Proces popisuje kroky pri zrušení objednávky zo strany OÚ PZS prostredníctvom IS PZS do ISOO. OÚ PZS objednávku zruší s uvedením dôvodu zrušenia.

Tento proces môže byť použitý aj v prípade zrušenia objednávky zo strany pacienta, kedy pacient požiada o zrušenie objednávky osobne alebo telefonicky.

Cieľ:

* Zrušenie objednávky zo strany OÚ PZS v ISOO

Vstup:

* ZPr autentifikovaný voči NZIS s platným tokenom cez ePZP
* ZPr má platný pracovno-právny vzťah pre dané OÚ PZS v JRÚZ
* Objednávka (prípadne zoznam objednávok)
* Dôvod zrušenia

Výstup:

* Zrušená objednávka v ISOO
* Notifikácia pacienta o zrušení objednávky



### Uzatvorenie existujúcej objednávky

Proces popisuje kroky pri uzatvorení objednávky, čím sa ukončí životný cyklus objednávky v ISOO.

Cieľ:

* Uzatvorenie objednávky evidovanej v ISOO v prípade, že bola ZS poskytnutá alebo ZS poskytnutá nebola

Vstup:

* ZPr autentifikovaný voči NZIS s platným tokenom cez ePZP
* ZPr má platný pracovno-právny vzťah pre dané OÚ PZS v JRÚZ
* Objednávka (prípadne zoznam objednávok)
* Dôvod uzatvorenia objednávky jeden z {vyšetrenie poskytnuté, pacient sa nedostavil, objednávka zrušená}.

Výstup:

* Uzatvorená objednávka v ISOO



# Scenáre použitia určené pre IS PZS

Scenáre sú záväzné pre všetky zapojené subjekty, ktoré chcú používať služby ISOO a využívať objednávanie osôb na DOH a OH.

V súlade s platnou legislatívou je registrácia a zapisovanie objednávok do ISOO povinné pre všetkých PZS, ktorý sa rozhodnú poskytovať ZS v rámci DOH. PZS musí mať certifikovaný IS, cez ktorý tieto služby použije.

Všetky ostatné funkcionality sú nepovinné a je iba na rozhodnutí PZS či a ako ich využije.

Zoznam procesných scenárov je v kapitole 10.4 Príloha č. 4 – Procesné scenáre.

## Scenáre použitia pre správu registrácie PZS v ISOO

### Vytvorenie registrácie PZS do ISOO

|  |  |
| --- | --- |
| Kód scenáru použitia: | **eO\_01\_01** |
| Prípad použitia: | **Vytvorenie registrácie PZS do ISOO** |
| Stručný popis: | ZPr chce zaregistrovať PZS a jeho odborné útvary (pracoviská) do ISOO. |
| Odkaz na proces: | 4.1.1 Registrácia PZS do ISOO |
| Vstupné podmienky: | * OÚ PZS nie je registrované v ISOO * OÚ PZS je evidované v JRÚZ * identifikovaný ZPr (s platným pracovno-právnym vzťahom pre dané OÚ PZS v čase volania) * hodnoty povinných vstupných parametrov |
| Výstupné podmienky: | * potvrdená registrácia PZS v ISOO * notifikácie sú zaslané |
| Vstup: | 6.1.1 Vstup ZapisRegistraciuOUPZS\_v2 |
| Výstup: | 6.1.2 Výstup ZapisRegistraciuOUPZS\_v2 |
| Hlavný scenár: | 1. Používateľ IS PZS (lekár, sestra) vyvolá zápis registrácie v IS PZS do ISOO. 2. IS PZS zavolá službu na zápis registrácie na príslušnom end-pointe. 3. ISOO overí vstup a príslušný end-point vráti na výstupe informáciu o úspechu operácie vytvorenia registrácie do ISOO. 4. ISOO do schránky správ ZPr zapíše všetkým ZPr, ktorý majú platný pracovno-právny vzťah s OÚ PZS o tom, že dané OÚ PZS je registrované do ISOO. 5. ISOO odošle notifikačné správy pre všetky kontakty (e-mail/SMS), ktoré boli nahlásené do zoznamu notifikačných kontaktov daného OÚ PZS. |
| Alternatívne scenáre: | * **Aplikačný používateľ nemá právo na volanie služby**   + WS vráti chybu * **Systém na príslušnom end-pointe nie je dostupný**   + IS PZS zaradí volanie na registráciu do fronty na opakované volanie zápisu * **Registrácia OÚ PZS zlyhá na chybe so závažnosťou VAROVANIE alebo CHYBA**   + IS PZS zobrazí chybové hlásenie používateľovi   + Používateľ podľa možnosti opraví chybne zadané údaje na vstupe podľa zobrazeného chybového hlásenia   + IS PZS opätovne zavolá službu na registráciu OÚ PZS do ISOO * **Používateľ IS PZS (lekár, sestra) vyvolá načítanie schránky správ v ISPZS**    + IS PZS zobrazí správu v schránke správ IS PZS o vytvorení registrácií v ISOO |

### Aktualizácia registračných údajov OÚ PZS v ISOO

|  |  |
| --- | --- |
| Kód scenáru použitia: | **eO\_01\_02** |
| Prípad použitia: | **Aktualizácia registračných údajov OÚ PZS v ISOO** |
| Stručný popis: | OÚ PZS je registrované v ISOO (má pridelené IdRegistracie) a ZPr chce aktualizovať kontaktné údaje alebo chce zmeniť spôsob využívania NZP. |
| Odkaz na proces: | 4.1.2 Aktualizácia registrácie OÚ PZS |
| Vstupné podmienky: | * OÚ PZS je registrovaný v ISOO * identifikovaný ZPr (s platným pracovno-právnym vzťahom pre dané OÚ PZS v čase volania) * hodnoty povinných vstupných parametrov. |
| Výstupné podmienky: | * aktualizovaná registrácia PZS v ISOO * notifikácie sú zaslané |
| Vstup: | 6.1.1 Vstup ZapisRegistraciuOUPZS\_v2 |
| Výstup: | 6.1.2 Výstup ZapisRegistraciuOUPZS\_v2 |
| Hlavný scenár: | 1. Používateľ IS PZS (lekár, sestra) vyvolá aktualizáciu registrácie v IS PZS do ISOO. 2. Používateľ IS PZS (lekár, sestra) aktualizuje registračné údaje a nastavenia v registrácií. 3. IS PZS zavolá službu na aktualizáciu registrácie na príslušnom end-pointe. 4. ISOO overí vstup a príslušný end-point vráti na výstupe informáciu o úspechu operácie aktualizácia registrácie do ISOO. 5. ISOO odošle notifikačné správy pre všetky kontakty (e-mail/SMS), ktoré boli pridané/vyradené z registrovaných kontaktov daného OÚ PZS v ISOO. |
| Alternatívne scenáre: | * **Aplikačný používateľ nemá právo na volanie služby**   + WS vráti chybu * **Systém na príslušnom end-pointe nie je dostupný**   + IS PZS zaradí volanie na registráciu do fronty na opakované volanie zápisu * **Aktualizácia registrácie OÚ PZS zlyhá na chybe**   + IS PZS zobrazí chybové hlásenie používateľovi   + používateľ podľa možnosti opraví chybne zadané údaje na vstupe podľa zobrazeného chybového hlásenia   + IS PZS opätovne zavolá službu na aktualizáciu registrácie OÚ PZS do ISOO |

## Scenáre použitia pre správu kalendárov

### Vytvorenie kalendára

|  |  |
| --- | --- |
| Kód scenáru použitia: | **eO\_02\_01** |
| Prípad použitia: | **Vytvorenie kalendára v ISOO** |
| Stručný popis: | ZPr chce vytvoriť nový kalendár vrátane jeho intervalov prostredníctvom IS PZS do ISOO. |
| Odkaz na proces: | 4.2.1 Vytvorenie kalendára OÚ PZS |
| Vstupné podmienky: | * OÚ PZS je registrované v ISOO * identifikovaný ZPr (s platným pracovno-právnym vzťahom pre dané OÚ PZS v čase volania) * korektne nastavený end-point pre volanie služby * hodnoty povinných vstupných parametrov |
| Výstupné podmienky: | * vytvorený kalendár na objednávanie pacientov publikovaný na NPZ |
| Vstup: | 6.1.1 Vstup ZapisKalendar\_v2 |
| Výstup: | 6.1.2 Výstup ZapisKalendar\_v2 |
| Hlavný scenár: | 1. Používateľ IS PZS (lekár, sestra) vyvolá vytvorenie kalendára v IS PZS do ISOO. 2. IS PZS zavolá službu na zápis kalendára na príslušnom end-pointe. 3. ISOO overí vstup a príslušný end-point vráti na výstupe informáciu o úspechu operácie zápisu kalendára v ISOO. |
| Alternatívne scenáre: | * **Aplikačný používateľ nemá právo na volanie služby**   + WS vráti chybu * **Systém na príslušnom end-pointe nie je dostupný**   + IS PZS zaradí volanie na zápis kalendára do fronty na opakované volanie zápisu * **Vytvorenie kalendára zlyhá na chybe**   + IS PZS zobrazí chybové hlásenie používateľovi:.   + Používateľ podľa možnosti opraví chybne zadané údaje na vstupe podľa zobrazeného chybového hlásenia   + IS PZS opätovne zavolá službu na zapísanie kalendára |

### Aktualizácia kalendára

|  |  |
| --- | --- |
| Kód scenáru použitia: | **eO\_02\_02** |
| Prípad použitia: | **Aktualizácia kalendára v ISOO** |
| Stručný popis: | Scenár popisuje požiadavku ZPr, ktorý prostredníctvom IS PZS požaduje aktualizáciu kalendára v ISOO. |
| Odkaz na proces: | 4.1.2 Aktualizácia registrácie OÚ PZS |
| Vstupné podmienky: | * OÚ PZS je registrované v ISOO * OÚ PZS je platné v JRÚZ * identifikovaný ZPr (s platným pracovno-právnym vzťahom pre dané OÚ PZS) * korektne nastavený end-point pre volanie služby * vstupné parametre pre aktualizáciu kalendára |
| Výstupné podmienky: | * aktualizovaný kalendár na objednávanie |
| Vstup: | 6.5.1 Vstup AktualizujKalendar\_v2 |
| Výstup: | 6.5.2 Výstup AktualizujKalendar\_v2 |
| Hlavný scenár: | 1. Používateľ IS PZS (lekár, sestra) vyvolá aktualizáciu kalendára v IS PZS do ISOO. 2. IS PZS zavolá službu na aktualizáciu kalendára na príslušnom end-pointe. 3. ISOO overí vstup a príslušný end-point vráti na výstupe informáciu o úspechu operácie aktualizácie kalendára v ISOO. |
| Alternatívne scenáre: | * **Aplikačný používateľ nemá právo na volanie služby**   + WS vráti chybu * **Systém na príslušnom end-pointe nie je dostupný**   + IS PZS zaradí volanie na aktualizáciu kalendára do fronty na opakované volanie zápisu * **Aktualizácia kalendára zlyhá na chybe**   + IS PZS zobrazí chybové hlásenie používateľovi:   + Používateľ podľa možnosti opraví chybne zadané údaje na vstupe podľa zobrazeného chybového hlásenia   + IS PZS opätovne zavolá službu na aktualizáciu kalendára * **Systém na výstupe služby vráti VAROVANIE**   + IS PZS zobrazí varovanie používateľovi |

### Ukončenie platnosti kalendára

|  |  |
| --- | --- |
| Kód scenáru použitia: | **eO\_02\_03** |
| Prípad použitia: | **Ukončenie platnosti kalendára v ISOO** |
| Stručný popis: | ZPr chce ukončiť platnosť kalendára v ISOO prostredníctvom IS PZS.  Pacienti nebudú mať možnosť požiadať o termín pre tento kalendár po dátume jeho platnosti prostredníctvom NPZ. V prípade, že bolo požadované zrušenie objednávok, systém zruší všetky objednávky po dátume PlatnyDo a odošle pacientom notifikácie o zrušení objednávok v prípade ak PZS označil príznakom požiadavku na zrušenie. |
| Odkaz na proces: | 4.2.3 Ukončenie platnosti kalendára OÚ PZS |
| Vstupné podmienky: | * OÚ PZS je registrované v ISOO * identifikovaný ZPr (s platným pracovno-právnym vzťahom pre dané OÚ PZS v čase volania) * korektne nastavený end-point pre volanie služby * hodnoty povinných vstupných parametrov |
| Výstupné podmienky: | * ukončený dátum platnosti Do pre ID kalendár * objednávky do dátumu platnosti sú zrušené * notifikácie sú zaslané |
| Vstup: | 6.4.1 Vstup UkonciPlatnostKalendara\_v2 |
| Výstup: | 6.4.2 Výstup UkonciPlatnostKalendara\_v2 |
| Hlavný scenár: | 1. Používateľ IS PZS (lekár, sestra) zadá povinné parametre pre ukončenie platnosti kalendára v ISOO – PlatnostKalendaraDo). 2. Používateľ IS PZS (lekár, sestra) vyvolá ukončenie platnosti kalendára v IS PZS do ISOO. 3. IS PZS zavolá službu na ukončenie platnosti kalendára na príslušnom end-pointe. 4. ISOO overí vstup a príslušný end-point vráti na výstupe informáciu o úspechu operácie zrušenia kalendára v ISOO. 5. ISOO odošle notifikačné správy na kontakty z objednávok, pre ktoré bolo požadované zrušenie po platnosti kalendára. |
| Alternatívne scenáre: | * **Aplikačný používateľ nemá právo na volanie služby**   + WS vráti chybu * **Systém na príslušnom end-pointe nie je dostupný**   + IS PZS zaradí volanie na aktualizáciu ukončenie do fronty na opakované volanie zápisu * **Ukončenie platnosti kalendára zlyhá na chybe**   + IS PZS zobrazí chybové hlásenie používateľovi:   + Používateľ podľa možnosti opraví chybne zadané údaje na vstupe podľa zobrazeného chybového hlásenia    IS PZS opätovne zavolá službu na ukončenie platnosti kalendára   * **Systém na výstupe služby vráti VAROVANIE**    IS PZS zobrazí varovanie používateľovi |

### Vyhľadanie kalendára

|  |  |
| --- | --- |
| Kód scenáru použitia: | **eO\_02\_04** |
| Prípad použitia: | **Vyhľadanie kalendára v ISOO** |
| Stručný popis: | ZPr chce vyhľadať informácie o kalendár (prípadne kalendároch) v ISOO. ZPr s povoleným prístupom má možnosť zobrazenia vyhľadaného kalendára alebo vytvorenia kópie pomocou vyhľadaného kalendára. |
| Vstupné podmienky: | * OÚ PZS je registrované v ISOO * identifikovaný ZPr (s platným pracovno-právnym vzťahom pre dané OÚ PZS v čase volania) * korektne nastavený end-point pre volanie služby |
| Výstupné podmienky: | * kalendár je vyhľadaný |
| Vstup: | 6.3.1 Vstup DajKalendar\_v2 |
| Výstup: | 6.3.2 Výstup DajKalendar\_v2 |
| Hlavný scenár: | 1. Používateľ IS PZS (lekár, sestra) zadá kritériá pre vyhľadanie kalendárov v ISOO. 2. Používateľ IS PZS (lekár, sestra) vyvolá vyhľadanie kalendárov v IS PZS do ISOO. 3. IS PZS zavolá službu na vyhľadanie kalendárov na príslušnom end-pointe. 4. ISOO overí vstup a príslušný end-point vráti na výstupe informácie o kalendároch v ISOO. |
| Alternatívne scenáre: | * **Aplikačný používateľ nemá právo na volanie služby**   + WS vráti chybu * **Systém na príslušnom end-pointe nie je dostupný**   + ZPr v prípade potreby opakovane volá službu * **Vyhľadanie kalendára zlyhá na chybe**   + IS PZS zobrazí chybové hlásenie používateľovi   + Používateľ podľa možnosti opraví chybne zadané údaje na vstupe podľa zobrazeného chybového hlásenia   + IS PZS opätovne zavolá službu na vyhľadanie kalendára |

## Scenáre použitia pre správu nedostupností

### Zapísanie nedostupnosti

|  |  |
| --- | --- |
| Kód scenáru použitia: | **eO\_03\_01** |
| Prípad použitia: | **Zapísanie nedostupnosti do ISOO** |
| Stručný popis: | ZPr chce nahlásiť nedostupnosť (dovolenky, konferencie, technické príčiny v ambulancii, a i.) do ISOO za účelom zrušenia voľných termínov v čase neprítomnosti publikovaných na NPZ. ZPr môže rozhodnúť, čo má ISOO s objednávkami v intervale nedostupnosti vykonať. Môžu byť zrušené automaticky so zápisom nedostupnosti alebo ponechané pre následné preplánovanie. |
| Odkaz na proces: | 4.3.1 Zaevidovanie nedostupnosti OÚ PZS |
| Vstupné podmienky: | * OÚ PZS je registrované v ISOO * identifikovaný ZPr (s platným pracovno-právnym vzťahom pre dané OÚ PZS v čase volania) * korektne nastavený end-point pre volanie služby * nedostupnosť OD-DO * dôvod nedostupnosti |
| Výstupné podmienky: | * nedostupnosť spracovaná v ISOO * termíny na NPZ zrušené v intervale nedostupnosti * notifikácie o zrušení termínu, v prípade požiadavky na zrušenie objednávok v čase nedostupnosti |
| Vstup: | 6.6.1 Vstup ZapisNedostupnost\_v2 |
| Výstup: | 6.6.2 Výstup ZapisNedostupnost\_v2 |
| Hlavný scenár: | 1. Používateľ IS PZS (lekár, sestra) zadá povinné parametre pre vytvorenie nedostupnosti do ISOO – interval nedostupnosti, dôvod nedostupnosti) 2. Používateľ IS PZS (lekár, sestra) vyvolá zápis nedostupnosti v IS PZS do ISOO. 3. IS PZS zavolá službu na zápis nedostupnosti na príslušnom end-pointe. 4. ISOO overí vstup a príslušný end-point vráti na výstupe informáciu o úspechu operácie zápisu nedostupnosti v ISOO. 5. ISOO odošle notifikačné správy na kontakty z objednávok, pre ktoré bolo požadované zrušenie v čase nedostupnosti. |
| Alternatívne scenáre: | * **Aplikačný používateľ nemá právo na volanie služby**   + WS vráti chybu * **Systém na príslušnom end-pointe nie je dostupný**   + IS PZS zaradí volanie na aktualizáciu ukončenie do fronty na opakované volanie zápisu * **Zaedvidovanie nedostupnosti zlyhá na chybe**   + IS PZS zobrazí chybové hlásenie používateľovi:   + Používateľ podľa možnosti opraví chybne zadané údaje na vstupe podľa zobrazeného chybového hlásenia   + IS PZS opätovne zavolá službu na zapísanie nedostupnosti kalendára * **Systém na výstupe služby vráti VAROVANIE**   + IS PZS zobrazí varovanie používateľovi |

### Zrušenie nedostupnosti

|  |  |
| --- | --- |
| Kód scenáru použitia: | **eO\_03\_02** |
| Prípad použitia: | **Zrušenie nedostupnosti v ISOO** |
| Stručný popis: | ZPr chce zrušiť nahlásenú nedostupnosť v ISOO. |
| Odkaz na proces: | 4.3.2 Zrušenie nedostupnosti v ISOO |
| Vstupné podmienky: | * OÚ PZS je registrované v ISOO * identifikovaný ZPr (s platným pracovno-právnym vzťahom pre dané OÚ PZS v čase volania) * korektne nastavený end-point pre volanie služby * hodnoty povinných vstupných parametrov |
| Výstupné podmienky: | * nedostupnosť je zrušená * termíny v čase zrušenej dostupnosti sú voľné |
| Vstup: | 6.7.1 Vstup ZrusNedostupnost\_v2 |
| Výstup: | 6.7.2 Výstup ZrusNedostupnost\_v2 |
| Hlavný scenár: | 1. Používateľ IS PZS (lekár, sestra) vyvolá zrušenie nedostupnosti v IS PZS do ISOO. 2. IS PZS zavolá službu na zrušenie nedostupnosti na príslušnom end-pointe. 3. ISOO overí vstup a príslušný end-point vráti na výstupe informáciu o úspechu operácie zrušenia nedostupnosti v ISOO. |
| Alternatívne scenáre: | * **Aplikačný používateľ nemá právo na volanie služby**   + WS vráti chybu * **Systém na príslušnom end-pointe nie je dostupný**   + IS PZS zaradí volanie na aktualizáciu ukončenie do fronty na opakované volanie zápisu * **Zrušenie nedostupnosti zlyhá na chybe**   + IS PZS zobrazí chybové hlásenie používateľovi:   + Používateľ podľa možnosti opraví chybne zadané údaje na vstupe podľa zobrazeného chybového hlásenia   + IS PZS opätovne zavolá službu na zrušenie nedostupnosti |

### Vyhľadanie nedostupnosti

|  |  |
| --- | --- |
| Kód scenáru použitia: | **eO\_03\_03** |
| Prípad použitia: | **Vyhľadanie nedostupnosti v ISOO** |
| Stručný popis: | ZPr chce vyhľadať informácie o nedostupnostiach, ktoré sú nahlásené v ISOO. |
| Vstupné podmienky: | * OÚ PZS je registrované v ISOO * identifikovaný ZPr (s platným pracovno-právnym vzťahom pre dané OÚ PZS v čase volania) * korektne nastavený end-point pre volanie služby |
| Výstupné podmienky: | * informácie o nedostupnostiach spracovaných v ISOO |
| Vstup: | 6.8.1 Vstup DajNedostupnost\_v2 |
| Výstup: | 6.8.2 Výstup DajNedostupnost\_v2 |
| Hlavný scenár: | 1. Používateľ IS PZS (lekár, sestra) zadá kritériá pre vyhľadanie nedostupností v ISOO. 2. Používateľ IS PZS (lekár, sestra) vyvolá vyhľadanie nedostupností v IS PZS do ISOO. 3. IS PZS zavolá službu na vyhľadanie nedostupností na príslušnom end-pointe. 4. ISOO overí vstup a príslušný end-point vráti na výstupe informácie o nedostupnostiach v ISOO. |
| Alternatívne scenáre: | * **Aplikačný používateľ nemá právo na volanie služby**   + WS vráti chybu * **Systém na príslušnom end-pointe nie je dostupný**   + ZPr v prípade potreby opakovane volá službu * **Vyhľadanie nedostupností kalendára zlyhá na chybe**   + IS PZS zobrazí chybové hlásenie používateľovi:   + Používateľ podľa možnosti opraví chybne zadané údaje na vstupe podľa zobrazeného chybového hlásenia   + IS PZS opätovne zavolá službu na vyhľadanie nedostupností |

### Aktualizácia nedostupnosti

|  |  |
| --- | --- |
| Kód scenáru použitia: | **eO\_04\_01** |
| Prípad použitia: | **Aktualizácia nedostupnosti v ISOO** |
| Stručný popis: | ZPr chce aktualizovať údaje o nahlásenej nedostupnosti v ISOO. |
| Odkaz na proces: | 4.3.1 Zaevidovanie nedostupnosti OÚ PZS |
| Vstupné podmienky: | * OÚ PZS je registrované v ISOO * identifikovaný ZPr (s platným pracovno-právnym vzťahom pre dané OÚ PZS v čase volania) * korektne nastavený end-point pre volanie služby * ID nedostupnosti |
| Výstupné podmienky: | * nedostupnosť aktualizovaná v ISOO |
| Vstup: | 6.6.1 Vstup ZapisNedostupnost\_v2 |
| Výstup: | 6.6.2 Výstup ZapisNedostupnost\_v2 |
| Hlavný scenár: | 1. Používateľ IS PZS (lekár, sestra) aktualizuje údaje o nahlásenej nedostupnosti v ISOO. 2. Používateľ IS PZS (lekár, sestra) vyvolá aktualizáciu nedostupnosti v IS PZS do ISOO. 3. IS PZS zavolá službu na aktualizáciu nedostupnosti na príslušnom end-pointe. 4. ISOO overí vstup a príslušný end-point vráti na výstupe informáciu o úspechu operácie aktualizácie nedostupnosti v ISOO. 5. ISOO odošle notifikačné správy na kontakty z objednávok, pre ktoré bolo požadované zrušenie v čase nedostupnosti. |

## Scenáre použitia pre správu objednávok

### Zapísanie objednávky do ISOO

|  |  |
| --- | --- |
| Kód scenáru použitia: | **eO\_04\_01** |
| Prípad použitia: | **Zapísanie objednávky do ISOO cez IS PZS** |
| Stručný popis: | Pacient požiada o vytvorenie objednávky na konkrétny termín (napr. chce vytvoriť objednávku priamo na ambulancii na ďalšie kontrolné vyšetrenie). Dané OÚ PZS požaduje spracovať túto objednávku prostredníctvom svojho certifikovaného IS PZS do ISOO (povinnosť pre objednávky v rámci DOH).  Vytvorenie objednávky prebieha priamo na ambulancii prostredníctvom ISPZS. Následne ZPr zadá požiadavku na zápis danej objednávky do ISOO. Objednávka je po spracovaní automaticky v stave *Potvrdená* a pacient aj ZPr sú notifikovaní o úspešnom spracovaní objednávky v ISOO. V prípade, že objednávka je vytvorená na konkrétny dátum a čas a pri zápise je uvedené aj IdKalendara, tak daný termín sa NPZ dostane do stavu obsadený (čiže na daný termín už nebude možné vytvoriť objednávku prostredníctvom NPZ).  ZPr vie vytvoriť prostredníctvom svojho certifikovaného IS PZS potvrdenú objednávku a spracovanú v ISOO len do svojho OÚ PZS.  Zápis objednávok do ISOO je podmienený len registráciou do ISOO, nie publikáciou kalendára. |
| Odkaz na proces: | 4.4.1 Zapísanie objednávky do ISOO |
| Vstupné podmienky: | * OÚ PZS je registrované v ISOO * identifikovaný ZPr (s platným pracovno-právnym vzťahom pre dané OÚ PZS v čase volania) * korektne nastavený end-point pre volanie služby * hodnoty povinných vstupných parametrov |
| Výstupné podmienky: | * objednávka zapísaná v ISOO v stave *Potvrdená* * notifikácie sú zaslané |
| Vstup: | 6.9.1 Vstup VytvorObjednavku\_v2 |
| Výstup: | 6.9.2 Výstup VytvorObjednavku\_v2 |
| Hlavný scenár: | 1. Používateľ IS PZS (lekár, sestra) vyvolá zápis objednávky v IS PZS do ISOO. 2. IS PZS zavolá službu na zápis objednávky na príslušnom end-pointe. 3. ISOO overí vstup a príslušný end-point vráti na výstupe informáciu o úspechu operácie zápisu objednávky v ISOO. 4. ISOO odošle notifikačné správy na kontakt uvedený v objednávke a do schránky správ ZPr. |
| Alternatívne scenáre: | * **Aplikačný používateľ nemá právo na volanie služby**   + WS vráti chybu. * **Systém na príslušnom end-pointe nie je dostupný**   + IS PZS zaradí volanie pre zápis objednávky do fronty na opakované volanie zápisu. * **Zápis objednávky skončí s VAROVANÍM o počte pacientov objednaných na daný termín, v prípade zoznamu objednávok systém vráti pole chýb**   + IS PZS zobrazí chybové hlásenie používateľovi. * **Zapísanie objednávky mimo platný kalendár (alebo OÚ PZS ešte nemá vytvorený kalendár)**   + IS PZS zobrazí varovanie používateľovi. * **Zapísanie objednávky skončí s informáciou VAROVANIE**   + IS PZS zobrazí varovanie používateľovi * **Zapísanie objednávky zlyhá na CHYBE**   + IS PZS zobrazí chybové hlásenie používateľovi   + Používateľ podľa možnosti opraví chybne zadané údaje na vstupe podľa zobrazeného chybového hlásenia   + IS PZS opätovne zavolá službu na vyhľadanie nedostupností |

### Potvrdenie objednávky

|  |  |
| --- | --- |
| Kód scenáru použitia: | **eO\_04\_02** |
| Prípad použitia: | **Potvrdenie objednávky vytvorenej v ISOO** |
| Stručný popis: | ZPr chce potvrdiť zoznam objednávok (min. 1 objednávku), ktoré boli vytvorené prostredníctvom NPZ.  **Upozornenie:** Zdravotná starostlivosť počas DOH sa poskytuje osobe **najneskôr do 20 dní po objednaní** prostredníctvom informačného systému na objednávanie osôb prevádzkovaným NCZI alebo IS na objednávanie osôb s overením zhody.  **Príklad:** Ak pacient vytvorí DOH objednávku na konkrétny termín, ktorý vybral z dostupných termínov publikovaných na NPZ, napr. na termín 1.2.2019, musí mu byť poskytnutá zdravotná starostlivosť do 21.2.2019. |
| Odkaz na proces: | 4.4.2 Potvrdenie objednávky |
| Vstupné podmienky: | * OÚ PZS je registrované v ISOO * identifikovaný ZPr (s platným pracovno-právnym vzťahom pre dané OÚ PZS v čase volania) * korektne nastavený end-point pre volanie služby * objednávka (zoznam objednávok) na potvrdenie termínu vyšetrenia |
| Výstupné podmienky: | * objednávka v stave *Potvrdená* * notifikácie sú zaslané |
| Vstup: | 6.10.1 Vstup PotvrdTerminObjednavky\_v2 |
| Výstup: | 6.10.2 Výstup PotvrdTerminObjednavky\_v2 |
| Hlavný scenár: | 1. Používateľ IS PZS (lekár, sestra) zadá zoznam objednávok (min.1 objednávka), ktoré chce potvrdiť v ISOO. 2. ZPr rozhodne o termíne pre potvrdenie objednávky. Môžu nastať tieto situácie:    1. ZPr pridelí objednávke z poradovníka termín,    2. ZPr potvrdí požadovaný termín vyšetrenia uvedený v objednávke,    3. ZPr potvrdí iný termín ako bol uvedený v objednávke (pacient bude na to v notifikácií upozornení). 3. IS PZS ešte pred zápisom objednávky do ISOO vykoná kontrolu pre DOH objednávky, kde bude kontrolovať dodržanie lehoty 20 dní (voči požadovanému termínu pacientom).   3.1 IS PZS zobrazí užívateľovi chybu so závažnosťou VAROVANIE  3.2 Používateľ IS PZS (lekár, sestra) rozhodne, či potvrdí zmenu aj napriek VAROVANIU.   1. IS PZS zavolá službu na potvrdenie objednávok na príslušnom end-pointe. 2. ISOO overí vstup. 3. Príslušný end-point vráti na výstupe informáciu o úspechu operácie potvrdenia termínu k zadanému zoznamu objednávok do ISOO. 4. ISOO odošle notifikačné správy na kontakty uvedené v objednávkach, ktoré boli potvrdené. |
| Alternatívne scenáre: | * **Aplikačný používateľ nemá právo na volanie služby**   + WS vráti chybu. * **Systém na príslušnom end-pointe nie je dostupný**   + IS PZS zaradí volanie na uloženie objednávky do fronty na opakované volanie zápisu. * **Potvrdenie objednávky zlyhá na chybe**   + IS PZS zobrazí chybové hlásenie používateľovi.   + Používateľ podľa možnosti opraví chybne zadané údaje na vstupe podľa zobrazeného chybového hlásenia.   + IS PZS opätovne zavolá službu na potvrdenie objednávok v čase. * **Systém na výstupe služby vráti VAROVANIE**   + IS PZS zobrazí varovanie používateľovi |

### Zmena termínu objednávky

|  |  |
| --- | --- |
| Kód scenáru použitia: | **eO\_04\_03** |
| Prípad použitia: | **Zmena termínu objednávky** |
| Stručný popis: | ZPr chce preplánovať objednávky s uvedením dôvodu, ktorý príde pacientovi do notifikácie o zmene termínu. Ide o situácie, kedy je ZPr napríklad neplánovane nedostupný a chce objednávky preplánovať (nechce ich zrušiť). Zmenu termínu je možné vykonať aj nad zoznamom objednávok, pričom je potrebné každej objednávke prideliť nový termín vyšetrenia. Preplánovanie objednávok je možné pre objednávky v stave *Nová a Potvrdená*.  Tomuto procesu môže predchádzať telefonická komunikácia priamo s pacientom o novom termíne. Prípadne ak pacientovi nevyhovuje nový pridelený termín vyšetrenia, pacient môže objednávku zrušiť prostredníctvom NPZ alebo opäť telefonicky riešiť zmenu priamo s ZPr daného OÚ PZS.  **Upozornenie:** Zdravotná starostlivosť počas DOH sa poskytuje osobe **najneskôr do 20 dní po objednaní** prostredníctvom informačného systému na objednávanie osôb prevádzkovaným NCZI alebo IS na objednávanie osôb s overením zhody.  **Príklad:** Objednávku na DOH je možné vytvoriť cez NPZ, ak má lekár publikovaný kalendár s voľnými termínmi alebo priamo na ambulancii, prostriedkami IS PZS a ISOO. Preto pri preplánovaní DOH objednávky, napr. na termín 1.2.2019, musí byť pacientovi poskytnutá zdravotnú starostlivosť do 21.2.2019. |
| Odkaz na proces: | 4.4.3 Zmena termínu existujúcej objednávky |
| Vstupné podmienky: | * OÚ PZS je registrované v ISOO * identifikovaný ZPr (s platným pracovno-právnym vzťahom pre dané OÚ PZS v čase volania) * korektne nastavený end-point pre volanie služby * min. 1 objednávka |
| Výstupné podmienky: | * potvrdená objednávka na nový (zmenený) termín vyšetrenia * notifikácia pacienta o zmene termínu |
| Vstup: | 6.11.1 Vstup ZmenTerminObjednavky\_v2 |
| Výstup: | 6.11.2 Výstup ZmenTerminObjednavky\_v2 |
| Hlavný scenár: | 1. Používateľ IS PZS (lekár, sestra) zadá zoznam objednávok (min.1 objednávka) určených na preplánovanie. 2. IS PZS ešte pred zápisom objednávky do ISOO vykoná kontrolu pre DOH objednávky, kde bude kontrolovať dodržanie lehoty 20 dní (voči požadovanému termínu pacientom). 3. IS PZS zobrazí užívateľovi chybu so závažnosťou VAROVANIE. 4. Používateľ IS PZS (lekár, sestra) rozhodne, či potvrdí zmenu aj napriek VAROVANIU. 5. IS PZS zavolá službu na zmenu termínu objednávok na príslušnom end-pointe. 6. ISOO overí vstup a príslušný end-point vráti na výstupe informáciu o úspechu operácie zmeny termínu objednávky v ISOO. 7. ISOO odošle notifikačné správy na kontakty uvedené v objednávkach, ktoré boli zmenené. |
| Alternatívne scenáre: | * **Aplikačný používateľ nemá právo na volanie služby** * **Uloženie zmeny objednávky zlyhá na chybe s informáciou o počte pacientov objednaných na daný termín, v prípade zoznamu objednávok systém vráti pole chýb**   + IS PZS zobrazí chybové hlásenie používateľovi.   + ZPr rozhodne, či:   1. potvrdí zmenu termínu objednávky, aj napriek tomu, že termín je už obsadený iným pacientom,   2. vytvorí objednávku na iný termín. * IS PZS opätovne zavolá službu na zmenu termínu objednávky. * **Uloženie objednávky mimo platný kalendár (alebo OÚ PZS ešte nemá vytvorený kalendár)**   + IS PZS zobrazí VAROVANIE používateľovi o vytváraní objednávky mimo kalendár. * **Systém na príslušnom end-pointe nie je dostupný**   + IS PZS zaradí volanie na uloženie objednávky do fronty na opakované volanie zápisu. * **Uloženie objednávky zlyhá na chybe so závažnosťou CHYBA**   + IS PZS zobrazí chybové hlásenie používateľovi.   + Používateľ podľa možnosti opraví chybne zadané údaje na objednávke podľa zobrazeného chybového hlásenia   + IS PZS opätovne zavolá službu na zmenu objednávky. * **Systém na výstupe služby vráti VAROVANIE**   + IS PZS zobrazí varovanie používateľovi |

### Uzatvorenie objednávky

|  |  |
| --- | --- |
| Kód scenáru použitia: | **eO\_04\_04** |
| Prípad použitia: | **Uzatvorenie objednávok s uvedením dôvodu** |
| Stručný popis: | Scenár popisuje situáciu, kedy uplynie platnosť termínu vyšetrenia. Slúži na uzavretie objednávky s informáciou o poskytnutí, resp. neposkytnutí ZS pacientovi.  Raz za 24 hodín IS PZS odošle zoznam objednávok s uvedením informácie, či :   * Pacientovi bolo poskytnuté vyšetrenie – objednávka bude zapísaná v ISOO v stave *Realizovaná* * Pacient sa nedostavil na vyšetrenie bez udania dôvodu – objednávka bude zapísaná v ISOO v stave *Uzatvorená* * Pacient sa nedostavil, ale udal dôvod – objednávka bude zapísaná v ISOO v stave *Uzatvorená* |
| Odkaz na proces: | 4.4.5 Uzatvorenie existujúcej objednávky |
| Vstupné podmienky: | * OÚ PZS je registrované v ISOO * identifikovaný ZPr (s platným pracovno-právnym vzťahom pre dané OÚ PZS v čase volania) * korektne nastavený end-point pre volanie služby * min. 1 objednávka |
| Výstupné podmienky: | * objednávka v stave *Uzatvorená/Realizovaná* s uvedením dôvodu:   + pacientovi bolo poskytnuté vyšetrenie   + pacient sa nedostavil na vyšetrenie (bez udania dôvodu/s udaním pôvodu) |
| Vstup: | 6.12.1 Vstup UzatvorObjednavku\_v2 |
| Výstup: | 6.12.2 Výstup UzatvorObjednavku\_v2 |
| Hlavný scenár: | 1. Používateľ IS PZS (lekár, sestra) zadá zoznam objednávok (min.1 objednávka), ktoré chce uzatvoriť. 2. Používateľ IS PZS (lekár, sestra) vyvolá uzavretie objednávok nad zoznamom objednávok v IS PZS do ISOO. 3. IS PZS zavolá službu na uzatvorenie objednávok na príslušnom end-pointe. 4. ISOO overí vstup a príslušný end-point vráti na výstupe informáciu o úspechu operácie uzavretia objednávky v ISOO. |
| Alternatívne scenáre: | * **Aplikačný používateľ nemá právo na volanie služby**   + WS vráti chybu * **Systém na príslušnom end-pointe nie je dostupný**   + IS PZS zaradí volanie na uzavretie objednávky do fronty na opakované volanie zápisu * **Uzavretie objednávky zlyhá na chybe**    + IS PZS zobrazí chybové hlásenie používateľovi.   + Používateľ podľa možnosti opraví chybne zadané údaje na objednávke podľa zobrazeného chybového hlásenia.   + IS PZS opätovne zavolá službu na uzatvorenie objednávky. |

### Zrušenie objednávky

|  |  |
| --- | --- |
| Kód scenáru použitia: | **eO\_04\_05** |
| Prípad použitia: | **Zrušenie objednávky zo strany lekára s uvedením dôvodu** |
| Stručný popis: | ZPr chce zrušiť objednávky v ISOO s uvedením dôvodu neposkytnutia ZS. Ide o situácie, keď lekár nemôže poskytnúť ZS v požadovanom termíne vyšetrenia z objektívnych príčin a nevie pacientovi poskytnúť iný termín vyšetrenia. Prípadne pacient požiadal pracovníka daného OÚ PZS o zrušenie objednávky v ISOO. |
| Odkaz na proces: | 4.4.4 Zrušenie existujúcej objednávky |
| Vstupné podmienky: | * OÚ PZS je registrované v ISOO * identifikovaný ZPr (s platným pracovno-právnym vzťahom pre dané OÚ PZS v čase volania) * korektne nastavený end-point pre volanie služby * min. 1 objednávka |
| Výstupné podmienky: | * objednávka v stave Z*rušená* s uvedením dôvodu * notifikácie sú zaslané |
| Vstup: | 6.12.1 Vstup UzatvorObjednavku\_v2 |
| Výstup: | 6.12.2 Výstup UzatvorObjednavku\_v2 |
| Hlavný scenár: | 1. Používateľ IS PZS (lekár, sestra) zadá zoznam objednávok, ktoré chce zrušiť, pričom uvedenie dôvod zrušenia (ktorý bude uvedený v notifikačnej správe, ktorá pôjde pacientovi) 2. IS PZS zavolá službu na zrušenie objednávky na príslušnom end-pointe. 3. IS PZS zavolá službu na zrušenie termínu objednávok na príslušnom end-pointe 4. ISOO overí vstup a príslušný end-point vráti na výstupe informáciu o úspechu operácie zrušenia objednávky v ISOO 5. ISOO odošle notifikačné správy na kontakty uvedené v objednávkach, ktoré boli zrušené. |
| Alternatívne scenáre: | * **Aplikačný používateľ nemá právo na volanie služby**   + WS vráti chybu * **Systém na príslušnom end-pointe nie je dostupný**   + IS PZS zaradí volanie na uloženie objednávky do fronty na opakované volanie zápisu * **Zrušenie objednávky zlyhá na chybe**   + IS PZS zobrazí chybové hlásenie používateľovi   + používateľ podľa možnosti opraví chybne zadané údaje na objednávke podľa zobrazeného chybového hlásenia   + IS PZS opätovne zavolá službu na zrušenie objednávky * **Systém na výstupe služby vráti VAROVANIE**   + IS PZS zobrazí varovanie používateľovi |

### Vyhľadanie objednávok

|  |  |
| --- | --- |
| Kód scenáru použitia: | **eO\_04\_06** |
| Prípad použitia: | **Vyhľadanie objednávok** |
| Stručný popis: | ZPr chce načítať zoznam objednávok evidovaných v ISOO. |
| Vstupné podmienky: | * OÚ PZS je registrované v ISOO * identifikovaný ZPr (s platným pracovno-právnym vzťahom pre dané OÚ PZS v čase volania) * korektne nastavený end-point pre volanie služby * kritéria pre vyhľadávanie objednávok |
| Výstupné podmienky: | * zoznam objednávok s výstupnými informáciami o jednotlivých objednávkach |
| Vstup: | 6.13.1 Vstup VyhladajObjednavkyVCase\_v2 |
| Výstup: | 6.13.2 Výstup VyhladajObjednavkyVCase\_v2 |
| Hlavný scenár: | 1. Používateľ IS PZS (lekár, sestra) zadá kritériá pre vyhľadanie objednávok v ISOO. 2. Používateľ IS PZS (lekár, sestra) vyvolá vyhľadanie objednávok v IS PZS do ISOO. 3. IS PZS zavolá službu na vyhľadanie objednávok na príslušnom end-pointe. 4. ISOO overí vstup a príslušný end-point vráti na výstupe informácie o objednávkach v ISOO. |
| Alternatívne scenáre: | * **Aplikačný používateľ nemá právo na volanie služby**   + WS vráti chybu. * **Systém na príslušnom end-pointe nie je dostupný**   + ZPr v prípade potreby opakovane volá službu * **Vyhľadanie objednávok zlyhá na chybe**    + IS PZS zobrazí chybové hlásenie používateľovi.   + Používateľ podľa možnosti opraví chybne zadané údaje na objednávke podľa zobrazeného chybového hlásenia.   + IS PZS opätovne zavolá službu na vyhľadanie objednávky. * **Používateľ IS PZS (lekár, sestra) vyvolá načítanie schránky správ v ISPZS**    + IS PZS zobrazí správu v schránke správ IS PZS |

# Služby určené pre IS PZS

V tejto kapitole sú popísané metódy nevizuálnych služieb, ktoré sa používajú v jednotlivých scenároch a procesoch. Služby môže používať iba certifikovaný IS.

Pre každú službu NZIS je definovaná množina správ pre požiadavku (Request), odpoveď (Response) a zoznam, ktoré môžu pri komunikácii nastať. Komunikácia prostredníctvom webových služieb je v zmysle štandardov SOAP v kódovaní (znaková sada) UTF-8.

Viac o spôsobe volania služieb v dokumente *x070E\_Detailna\_specifikacia\_rozhrania\_Volanie\_sluzieb.*

## ZapisRegistraciuOUPZS\_v2

Táto služba slúži na zaznamenanie registrácie OÚ PZS do systému ISOO. Registrácia OÚ PZS je nevyhnutná preto, aby predmetné OÚ PZS mohlo definovať a poskytovať pre svoje ambulantné zariadenia doplnkové ordinačné hodiny v zmysle zákona Zákon 351/2017 Z. z..

Nevyhnutným predpokladom pre zápis registrácie PZS je existencia daného OÚ PZS v rámci JRÚZ v inom prípade táto služby vráti na výstupe chybové hlásenie a zápis registrácie sa neuskutoční.

Táto služba slúži aj pre určenie spôsobu využívania NPZ ako prostriedku, ktorým prichádzajú objednávky do daného OÚ PZS cez komponenty NZIS a certifikovaný IS PZS. Existujú 4 varianty spôsobu využívania NPZ voči pacientom/občanom (ide o nastavenie príznaku pri registrácií):

1. **Len pre vytváranie DOH objednávok**
   * ObjednanieNaDOHCezNPZ = TRUE,
   * ObjednanieNaOHCezNPZ = FALSE,
   * NPZ umožní pacientovi vytvoriť objednávku len počas DOH pre konkrétny kalendár, čiže na konkrétny dátum a čas z voľne dostupných termínov publikovaných na NPZ.
2. **Len pre vytváranie OH objednávok**
   * ObjednanieNaDOHCezNPZ = FALSE,
   * ObjednanieNaOHCezNPZ = TRUE,
   * NPZ umožní pacientovi vytvoriť objednávku len počas OH zaradením do poradovníka v rámci daného OÚ PZS. Do poznámky vie pacient uviesť požiadavku napr. meno konkrétneho lekára, prípadne typ vyšetrenia. Termín objednávke pridelí ZPr pri potvrdzovaní objednávky.
3. **Na vytváranie DOH aj OH objednávok** 
   * ObjednanieNaDOHCezNPZ = TRUE,
   * ObjednanieNaOHCezNPZ = TRUE,
   * NPZ umožní pacientovi vytvoriť objednávku počas DOH pre konkrétny kalendár aj počas OH do poradovníka v rámci daného OÚ PZS.
4. **Bez vytvárania objednávok pacientom na NPZ**
   * ObjednanieNaDOHCezNPZ = FALSE,
   * ObjednanieNaOHCezNPZ = FALSE,
   * Dané OÚ PZS nepožaduje, aby pacient vytváral objednávku k danému OÚ PZS cez NPZ, ale chce byť registrované v ISOO. ZPr vie vždy zapísať objednávku do ISOO, aj bez publikácie kalendára na NPZ. Podmienkou pre zápis objednávok do ISOO je registrácia OÚ PZS.

### Vstup ZapisRegistraciuOUPZS\_v2

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| IdOUPZS | String | A | Identifikátor odborného útvaru PZS v JRÚZ. |
| ObjednanieNaDOHCezNPZ | Boolean | A | Príznak na nastavenie či sú alebo nie sú povolené objednávky na DOH cez NPZ :   * **TRUE** – vytváranie objednávok pacientom na DOH cez NPZ povolené, * **FALSE** - vytváranie objednávok pacientom na DOH cez NPZ zakázané.   Default je FALSE. |
| ObjednanieNaOHCezNPZ | Boolean | A | Príznak na nastavenie či sú alebo nie sú povolené objednávky na OH cez NPZ :   * **TRUE** objednávanie na OH cez NPZ povolené, * **FALSE** objednávanie na OH cez NPZ zakázané.   Default je FALSE. |
| EhrSystem | IIEhrSystem | A | Identifikácia systému PZS, v ktorom bol záznam vytvorený. Max 50 znakov. Kód tvorcovi IS PZS vydáva prevádzkovateľ riešenia po prijatí žiadosti tvorcu IS PZS na overenie zhody.  *Pozn. ehr\_system je v prípade všetkých služieb v rámci NZIS vždy typu CEN/13606/RM:IIEhrSystem, kde CEN/13606/RM je XML namespace a IIEhrSystem je názov dátového typu pre identifikátor systému IS PZS (extension + OID).* |
| RegistrovaneKontaktyOUPZS | Kontakt[] | N | Zoznam kontaktov daného OÚ PZS, ktoré ISOO bude notifikovať. |

### Výstup ZapisRegistraciuOUPZS\_v2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| KodChyby | String | N | Návratový kód z volania webových služieb. |
| PopisChyby | String | N | Popis chyby zrozumiteľný pre koncového používateľa. |
| ZapisUspesny | Boolean | A | Príznak, či bol zápis úspešný alebo nie.   * **TRUE** – zápis prebehol úspešne, * **FALSE** – zápis sa nepodarilo vykonať, ISOO vráti chybu. |
| IdRegistracie | Long | A | Pridelený identifikátor registrácie v rámci ISOO. |

## ZapisKalendar\_v2

Táto služba slúži na vytvorenie nového kalendára vrátane množiny časových intervalov, ktoré do tohto kalendára logicky patria. Systém vytvorí nový kalendár a k nemu priradí časové úseky. NPZ zobrazí tento kalendár len v dni, ktoré spadajú do obdobia jeho platnosti. Počas platnosti kalendára môže pacient vytvoriť rezerváciu cez NPZ.

Platnosti kalendárov sa môžu prekrývať. Správnosť dát NZIS neoveruje. Za ich korektnosť zodpovedá PZS.

V prípade nedostupnosti systému je potrebné volania ukladať do fronty na strane IS PZS a následne opätovne volať pomocou tejto metódy.

### Vstup ZapisKalendar\_v2

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| IdOUPZS | II | A | Identifikátor odborného útvaru PZS v JRÚZ.  OID: 1.3.158.00165387.100.40.70  *Pozn. IdOUPZS je v prípade všetkých služieb v rámci NZIS vždy typu CEN/13606/RM:II, kde CEN/13606/RM je XML namespace a II je názov dátového typu pre JRÚZ identifikátor (extension + OID).* |
| IdZPr | II | A | Identifikátor zdravotníckeho pracovníka v JRÚZ.  OID: 1.3.158.00165387.100.40.90  *Pozn. IdZPr je v prípade všetkých služieb v rámci NZIS vždy typu CEN/13606/RM:II, kde CEN/13606/RM je XML namespace a II je názov dátového typu pre JRÚZ identifikátor (extension + OID).* |
| PlatnostKalendaraOd | DateTime | A | Začiatok platnosti kalendára.  Uvedený ako lokálny dátum a čas, prípadne s uvedením časovej zóny. Príklad pre zápis lokálneho času 08:10:01: 2014-10-20T08:10:01 2014-10-20T08:10:01.000prípadne s uvedením časovej zóny: 2014-10-20T08:10:01+02:00 2014-10-20T08:10:01.000+02:00  **Upozornenie**: UTC formát času nie je podporovaný. Čas vo formáte UTC (s identifikátorom „Z“), napr. 2014-10-20T06:10:01Z bude považovaný za lokálny čas.  *Pozn. V prípade, že daný parameter nie je vyplnený, systém nastaví hodnotu parametre na maximálnu platnosť, tzn. kalendár bude mať neobmedzenú platnosť.* |
| PlatnostKalendaraDo | DateTime | N | Dátum konca platnosti kalendára. Je to posledný deň, kedy pacient môže vytvoriť objednávku na daný kalendár prostredníctvom portálu NPZ.  Uvedený ako lokálny dátum a čas, prípadne s uvedením časovej zóny. Príklad pre zápis lokálneho času 08:10:01: 2014-10-20T08:10:01 2014-10-20T08:10:01.000prípadne s uvedením časovej zóny: 2014-10-20T08:10:01+02:00 2014-10-20T08:10:01.000+02:00  **Upozornenie**: UTC formát času nie je podporovaný. Čas vo formáte UTC (s identifikátorom „Z“), napr. 2014-10-20T06:10:01Z bude považovaný za lokálny čas. |
| PotvrditObjednavkuAutomaticky | Boolean | A | Príznak, či systém automaticky potvrdí požadovaný dátum a čas vyšetrenia v pacientom vytvorenej objednávke:   * **TRUE** – automaticky potvrdiť požiadavku na objednanie na konkrétny termín, * **FALSE** – termín nebude automaticky potvrdený, objednávka bude čakať na rozhodnutie o potvrdení termínu ZPr v danom OÚ PZS.   Nastavenie neovplyvňuje spracovanie objednávok v poradovníku, ktoré nemajú v objednávke požadovaný dátum a čas vyšetrenia. Objednávky z poradovníka musia byť manuálne spracované ZPr a musí im byť pridelený presný termín.  Default je FALSE. |
| Poplatok | String | N | Poplatok účtovaný daným OÚ PZS za objednávku pre tento kalendár. Informácia o poplatku sa zobrazí pacientovi vo výsledku vyhľadávania predtým, ako urobí rezerváciu. |
| JePotrebnyVymennyListok | Boolean | A | Príznak, či objednanie pacienta do tohto kalendára vyžaduje zadanie identifikátora výmenného lístka.   * **TRUE** – výmenný lístok je potrebný k objednanému vyšetreniu, * **FALSE** – výmenný lístok nie je nutné zadať.   Default je FALSE.  *Parameter rezervovaný pre použitie v ďalších verziách systému.* |
| ZoznamVytvaranychIntervalov | CasovyInterval [] | A | Zoznam intervalov, ktoré sa majú v príslušnom kalendári vytvoriť. IS PZS môže poslať 1..N intervalov, ktoré do kalendára patria. |
| Nazov | String | A | Názov kalendára, ktorý bude zobrazený pacientovi na portáli NPZ. Názov musí byť v rozsahu 1-128 znakov.  Príklad názvu: *Párny týždeň, Nepárny týždeň, MUDr. Novotný, Letné prázdniny, ...* |
| Poznamka | String | N | Textový popis kalendára tak, ako sa má zobraziť na portáli NPZ.  *Za popis, korektnosť a správnosť zodpovedá PZS. NCZI nevykonáva korekcie, nevaliduje gramatickú správnosť a primeranosť textov.* |
| ExterneId | String | N | ID kalendára pridelené v systéme IS PZS. |
| ehr\_system | IIEhrSystem | A | Identifikácia systému PZS, v ktorom bol záznam vytvorený. Max 50 znakov. Kód tvorcovi IS PZS vydáva prevádzkovateľ riešenia po prijatí žiadosti tvorcu IS PZS na overenie zhody.  *Pozn. ehr\_system je v prípade všetkých služieb v rámci NZIS vždy typu CEN/13606/RM:IIEhrSystem, kde CEN/13606/RM je XML namespace a IIEhrSystem je názov dátového typu pre identifikátor systému IS PZS (extension + OID).* |

### Výstup ZapisKalendar\_v2

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| KodChyby | String | N | Návratový kód z volania webových služieb. |
| PopisChyby | String | N | Popis chyby zrozumiteľný pre koncového používateľa. |
| IdKalendara | Integer | A | ID novo vytvoreného kalendára. |
| ExterneId | String | N | ID pridelené kalendáru v systéme IS PZS. |

## DajKalendar\_v2

Táto služba je určená na získanie úplných informácií o jednom alebo viacerých kalendároch pre dané OÚ PZS. Systém nájde zoznam konkrétnych kalendárov a vráti o nich podrobné informácie.

Pri volaní služby musí byť na vstupe definovaný aspoň jeden zo vstupných parametrov služby (IdKalendara, DatumPlatnosti), inak systém vráti v odpovedi chybové hlásenie. V prípade, že žiadny kalendár nespĺňa zadané kritéria definované na vstupe, tak systém vráti prázdny zoznam.

Neodkladá sa do fronty pre opakované volanie.

### Vstup DajKalendar\_v2

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| IdOUPZS | II | A | Identifikátor odborného útvaru PZS v JRÚZ.  OID: 1.3.158.00165387.100.40.70  *Pozn. IdOUPZS je v prípade všetkých služieb v rámci NZIS vždy typu CEN/13606/RM:II, kde CEN/13606/RM je XML namespace a II je názov dátového typu pre JRÚZ identifikátor (extension + OID).* |
| IdZPr | II | A | Identifikátor zdravotníckeho pracovníka v JRÚZ.  OID: 1.3.158.00165387.100.40.90  *Pozn. IdZPr je v prípade všetkých služieb v rámci NZIS vždy typu CEN/13606/RM:II, kde CEN/13606/RM je XML namespace a II je názov dátového typu pre JRÚZ identifikátor (extension + OID).* |
| IdKalendara | Integer | N | Identifikátor kalendára, ktorého údaje sa majú načítať. |
| DatumPlatnosti | DateTime | N | Dátum, keď má byť kalendár platný.  Uvedený ako lokálny dátum a čas, prípadne s uvedením časovej zóny. Príklad pre zápis lokálneho času 08:10:01: 2014-10-20T08:10:01 2014-10-20T08:10:01.000prípadne s uvedením časovej zóny: 2014-10-20T08:10:01+02:00 2014-10-20T08:10:01.000+02:00  **Upozornenie**: UTC formát času nie je podporovaný. Čas vo formáte UTC (s identifikátorom „Z“), napr. 2014-10-20T06:10:01Z bude považovaný za lokálny čas. |

### Výstup DajKalendar\_v2

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| KodChyby | String | N | Návratový kód z volania webových služieb. |
| PopisChyby | String | N | Popis chyby zrozumiteľný pre koncového používateľa. |
| ZoznamKalendarov | Kalendar[] | N | Zoznam kalendárov s termínom spadajúcim do zadaného intervalu. |

## UkonciPlatnostKalendara\_v2

Táto služba je určená na ukončenie platnosti konkrétneho kalendára OÚ PZS. Po termíne platnosti kalendára PlatnostKalendaraDo, pacienti nebudú môcť zadať objednávku na vyšetrenie pre tento kalendár.

V prípade, že bolo požadované zrušenie objednávok spolu s ukončením platnosti kalendára, systém zruší všetky objednávky po dátume PlatnostKalendaraDo a odošle pacientom notifikácie na uvedené kontaktné údaje buď formou emailu alebo SMS, prioritne je odosielaný email.

V prípade nedostupnosti systému je potrebné volania ukladať do fronty na strane IS PZS a následne opätovne volať pomocou tejto metódy.

### Vstup UkonciPlatnostKalendara\_v2

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| IdOUPZS | II | A | Identifikátor odborného útvaru PZS v JRÚZ.  OID: 1.3.158.00165387.100.40.70  *Pozn. IdOUPZS je v prípade všetkých služieb v rámci NZIS vždy typu CEN/13606/RM:II, kde CEN/13606/RM je XML namespace a II je názov dátového typu pre JRÚZ identifikátor (extension + OID).* |
| IdZPr | II | A | Identifikátor zdravotníckeho pracovníka v JRÚZ.  OID: 1.3.158.00165387.100.40.90  *Pozn. IdZPr je v prípade všetkých služieb v rámci NZIS vždy typu CEN/13606/RM:II, kde CEN/13606/RM je XML namespace a II je názov dátového typu pre JRÚZ identifikátor (extension + OID).* |
| ZrusitObjednavky | Boolean | A | Príznak, či sa majú zrušiť existujúce objednávky, ktoré majú termín po dátum PlatnostKalendaraDo platnosti kalendára.   * **TRUE** – všetky objednávky po dátume platnosti kalendára PlatnostKalendaraDo budú automaticky zrušené (pacient bude notifikovaný o zrušení objednávky prostredníctvom ISOO na kontakt uvedený v objednávke). ISOO do notifikačných správ pre pacienta nastaví dôvod zrušenia z číselníka. * **FALSE -** všetky objednávky po dátume platnosti kalendára PlatnostKalendaraDo systém ponechá v pôvodnom stave objednávky.   Default je FALSE. |
| DovodZruseniaObjednavok | CV | N | Dôvod zrušenia objednávok z JRÚZ číselníka. Je nutné uviesť v prípade zrušenia objednávok.  OID: 1.3.158.00165387.100.10.323.  *Pozn. : Všetky parametre, kde sa prenáša číselníková položka sú typu CEN/13606/RM:CV, kde CEN/13606/RM je XML namespace a CV je názov dátového typu na prenos údajov o položke JRÚZ číselníka.* |
| IdKalendaraNaUkoncenie | Integer | A | ID kalendára, ktorého platnosť má byť ukončená. |
| PlatnostKalendaraDo | DateTime | N | Posledný dátum platnosti daného kalendára.  Uvedený ako lokálny dátum a čas, prípadne s uvedením časovej zóny. Príklad pre zápis lokálneho času 08:10:01: 2014-10-20T08:10:01 2014-10-20T08:10:01.000prípadne s uvedením časovej zóny: 2014-10-20T08:10:01+02:00 2014-10-20T08:10:01.000+02:00  **Upozornenie**: UTC formát času nie je podporovaný. Čas vo formáte UTC (s identifikátorom „Z“), napr. 2014-10-20T06:10:01Z bude považovaný za lokálny čas.  *Pozn. : V prípade, že hodnota daného parametra nie je nevyplnená, systém automaticky ukončí kalendár k aktuálnemu dátumu a času 23:59:59.* |

### Výstup UkonciPlatnostKalendara\_v2

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| KodChyby | String | N | Návratový kód z volania webových služieb. |
| PopisChyby | String | N | Popis chyby zrozumiteľný pre koncového používateľa. |
| IdKalendara | Integer | A | ID kalendára, ktorý bol aktualizovaný. |
| ExterneId | String | N | ID pridelené kalendáru v systéme IS PZS. |
| ZoznamKolidujucichObjednavok | KolidujucaObjednavka[] | N | Zoznam kolidujúcich objednávok sa líši v závislosti od vstupného parametra ZrusitObjednavky, v prípade, že na vstupe je:   * **TRUE** – systém vráti zoznam identifikátorov zrušených objednávok , * **FALSE** – systém vráti zoznam identifikátorov objednávok, ktoré sa po zmene ocitli mimo aktualizované intervaly alebo po platnosti kalendára. Tieto objednávky je potrebné doriešiť lekárom – preplánovať ich alebo ich zrušiť (v systému budú evidované mimo platný kalendár). |

## AktualizujKalendar\_v2

Táto služba je určená k aktualizácií konkrétneho kalendára OÚ PZS. Systém si počas spracovania volania načíta entitu existujúceho kalendára podľa IdKalendara. Na základe kompletných informácii o kalendári a jeho intervaloch na vstupe služby aktualizuje kalendár.

Pri intervaloch sa postupuje nasledovne:

1. Intervaly so zadaným ID sa musia stotožniť na existujúce a aktualizovať na nové hodnoty;
2. Intervaly bez ID sa vytvoria ako nové k danému kalendáru;
3. Existujúce Intervaly, ktoré boli do momentu volania služby evidované v ISOO a na vstupe služby AktualizujKalendar\_v2 neprišli systém vymaže;
4. Po uložení nového stavu intervalov systém vykoná kontroly prekryvu intervalov rovnako ako pri vytváraní nového kalendára.
5. ID kalendára aj aktualizovaných intervalov zostanú zachované.
6. Systém si upravované záznamy v DB odloží v pôvodnom stave (pred zmenou) do tabuliek histórie.

V závislosti od vstupného parametra ZrusitObjednavky, systém všetky nové a potvrdené objednávky, ktorých termín vyšetrenia je mimo aktualizované intervaly kalendára:

* **TRUE** = zruší s uvedením  DovodZruseniaObjednavok z číselníka pri aktualizácií kalendára a notifikuje pacienta o zrušení objednávky,
* **FALSE** = ponechá v pôvodnom stave objednávky. V tomto prípade je vhodné, aby ZPr spracoval objednávku prostredníctvom IS PZS, napríklad zmenou termínu.

V závislosti od vstupného parametra ZrusitObjednavky, systém na výstupe služby vráti:

* **TRUE** = zoznam objednávok , ktoré boli zrušené,
* **FALSE** = varovanie so zoznamom objednávok, ktoré sa nachádzajú mimo intervaly aktualizovaného kalendára (čiže objednávky mimo aktualizované intervaly alebo po platnosti kalendára).

Ak existovala na kalendár naplánovaná nedostupnosť, bude existovať naďalej aj po zmene kalendára.

V prípade, že pri aktualizácií kalendára nie je vyplnený niektorý z voliteľných parametrov, tak daná hodnota voliteľného parametra sa zachová v pôvodnom stave ako pred aktualizáciou. Konkrétne sú to tieto parametre: PlatnostKalendaraOd, PlatnostKalendaraDo, Poplatok, Nazov, Poznamka.

V prípade nedostupnosti systému je potrebné volania ukladať do fronty na strane IS PZS a následne opätovne volať pomocou tejto metódy.

### Vstup AktualizujKalendar\_v2

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| IdOUPZS | II | A | Identifikátor odborného útvaru PZS v JRÚZ.  OID: 1.3.158.00165387.100.40.70  *Pozn. IdOUPZS je v prípade všetkých služieb v rámci NZIS vždy typu CEN/13606/RM:II, kde CEN/13606/RM je XML namespace a II je názov dátového typu pre JRÚZ identifikátor (extension + OID).* |
| IdZPr | II | A | Identifikátor zdravotníckeho pracovníka v JRÚZ.  OID: 1.3.158.00165387.100.40.90  *Pozn. IdZPr je v prípade všetkých služieb v rámci NZIS vždy typu CEN/13606/RM:II, kde CEN/13606/RM je XML namespace a II je názov dátového typu pre JRÚZ identifikátor (extension + OID).* |
| ZrusitObjednavky | Boolean | A | Príznak, či sa majú zrušiť objednávky ktoré po aktualizácii padnú mimo interval kalendára.   * **TRUE** – všetky objednávky, ktoré po aktualizácii padnú mimo interval kalendára budú automaticky zrušené (pacient bude notifikovaný o zrušení objednávky prostredníctvom ISOO na kontakt uvedený v objednávke), * **FALSE -** všetky objednávky, ktoré po aktualizácii padnú mimo interval kalendára nebudú zrušené, systém ich ponechá v pôvodnom stave objednávky (napr. na preplánovanie objednávok).   Default FALSE. |
| DovodZruseniaObjednavok | CV | N | Dôvod zrušenia objednávok z JRÚZ číselníka. Je nutné uviesť v prípade rušenia objednávok.  OID: 1.3.158.00165387.100.10.323.  *Pozn. : Všetky parametre, kde sa prenáša číselníková položka sú typu CEN/13606/RM:CV, kde CEN/13606/RM je XML namespace a CV je názov dátového typu na prenos údajov o položke JRÚZ číselníka.* |
| IdKalendara | Integer | A | ID kalendára, ktorý má byť aktualizovaný |
| PlatnostKalendaraOd | DateTime | N | Začiatok platnosti kalendára.  V prípade, že aktualizovaný kalendár ešte nevstúpil do platnosti je možné nastaviť hodnotu tohto parametra do budúcna.  Začiatok platnosti kalendára nie je možné zmeniť pre už platný kalendár .  Uvedený ako lokálny dátum a čas, prípadne s uvedením časovej zóny. Príklad pre zápis lokálneho času 08:10:01: 2014-10-20T08:10:01 2014-10-20T08:10:01.000prípadne s uvedením časovej zóny: 2014-10-20T08:10:01+02:00 2014-10-20T08:10:01.000+02:00  **Upozornenie**: UTC formát času nie je podporovaný. Čas vo formáte UTC (s identifikátorom „Z“), napr. 2014-10-20T06:10:01Z bude považovaný za lokálny čas. |
| PlatnostKalendaraDo | DateTime | N | Dátum konca platnosti kalendára. Je to posledný deň, kedy pacient môže vytvoriť objednávku na daný kalendár prostredníctvom portálu NPZ.  Uvedený ako lokálny dátum a čas, prípadne s uvedením časovej zóny. Príklad pre zápis lokálneho času 08:10:01: 2014-10-20T08:10:01 2014-10-20T08:10:01.000prípadne s uvedením časovej zóny: 2014-10-20T08:10:01+02:00 2014-10-20T08:10:01.000+02:00  **Upozornenie**: UTC formát času nie je podporovaný. Čas vo formáte UTC (s identifikátorom „Z“), napr. 2014-10-20T06:10:01Z bude považovaný za lokálny čas. |
| PotvrditObjednavkuAutomaticky | Boolean | A | Príznak, či systém automaticky potvrdí požadovaný dátum a čas vyšetrenia v pacientom vytvorenej objednávke:   * **TRUE** – automaticky potvrdiť požiadavku na objednanie na konkrétny termín, * **FALSE** – termín nebude automaticky potvrdený, objednávka bude čakať na rozhodnutie o potvrdení termínu ZPr v danom OÚ PZS.   Nastavenie neovplyvňuje spracovanie objednávok v poradovníku, ktoré nemajú v objednávke požadovaný dátum a čas vyšetrenia. Objednávky z poradovníka musia byť manuálne spracované ZPr a musí im byť pridelený presný termín.  Default je FALSE. |
| Poplatok | String | N | Poplatok účtovaný daným OÚ PZS za objednávku pre tento kalendár. Informácia o poplatku sa zobrazí pacientovi vo výsledku vyhľadávania predtým, ako urobí rezerváciu. |
| JePotrebnyVymennyListok | Boolean | A | Príznak, či objednanie pacienta do tohto kalendára vyžaduje zadanie identifikátora výmenného lístka.   * **TRUE** – výmenný lístok je potrebný k objednanému vyšetreniu, * **FALSE** – výmenný lístok nie je nutné zadať.   Default je FALSE.  *Parameter rezervovaný pre použitie v ďalších verziách systému.* |
| ZoznamIntervalov | CasovyInterval [] | A | Zoznam intervalov, ktoré sa majú v príslušnom kalendári aktualizovať. |
| Nazov | String | A | Názov kalendára, ktorý bude zobrazený pacientovi na portáli NPZ. Názov musí byť v rozsahu 1-128 znakov.  Príklad názvu: *Párny týždeň, Nepárny týždeň, MUDr. Novotný, Letné prázdniny, ...* |
| Poznamka | String | N | Textový popis kalendára tak, ako sa má zobraziť na portáli NPZ.  *Za popis, korektnosť a správnosť zodpovedá PZS. NCZI nevykonáva korekcie, nevaliduje gramatickú správnosť a primeranosť textov.* |
| ExterneId | String | N | ID kalendára pridelené v systéme IS PZS. |

### Výstup AktualizujKalendar\_v2

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| KodChyby | String | N | Návratový kód z volania webových služieb. |
| PopisChyby | String | N | Popis chyby zrozumiteľný pre koncového používateľa. |
| IdKalendara | Integer | A | ID kalendára, ktorý bol aktualizovaný. |
| ExterneId | String | N | ID pridelené kalendáru v systéme IS PZS. |
| ZoznamKolidujucichObjednavok | KolidujucaObjednavka[] | N | Zoznam kolidujúcich objednávok sa líši v závislosti od vstupného parametra ZrusitObjednavky, v prípade, že na vstupe je:   * **TRUE** – systém vráti zoznam identifikátorov zrušených objednávok , * **FALSE** – systém vráti zoznam identifikátorov objednávok, ktoré sa po zmene ocitli mimo aktualizované intervaly alebo po platnosti kalendára. Tieto objednávky je potrebné doriešiť lekárom – preplánovať ich alebo ich zrušiť (v systéme budú evidované mimo platný kalendár). |

## ZapisNedostupnost\_v2

Táto služba je určená na nastavenie nedostupnosti pre konkrétny kalendár OÚ PZS alebo celé OÚ PZS (v tomto prípade bude nedostupnosť platiť pre všetky kalendáre v rámci daného OÚ PZS). Časový interval nedostupnosti je definovaný pomocou povinných parametrov DatumCasOd, DatumCasDo. Systém v zadanom časovom intervale nedostupnosti „zneplatní“ voľné termín a pacienti nebudú mať možnosť požiadať o objednanie v čase nahlásenej nedostupnosti.

V prípade, že parameter ZrusitObjednavky=TRUE, ISOO zruší všetky objednávky v časovom intervale nedostupnosti a odošle pacientom notifikácie na uvedené kontaktné údaje buď formou emailu alebo SMS, prioritne je odosielaný email.

V prípade nedostupnosti systému je potrebné volania ukladať do fronty na strane IS PZS a následne opätovne volať pomocou tejto metódy.

### Vstup ZapisNedostupnost\_v2

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| IdOUPZS | II | A | Identifikátor odborného útvaru PZS v JRÚZ.  OID: 1.3.158.00165387.100.40.70  *Pozn. IdOUPZS je v prípade všetkých služieb v rámci NZIS vždy typu CEN/13606/RM:II, kde CEN/13606/RM je XML namespace a II je názov dátového typu pre JRÚZ identifikátor (extension + OID).* |
| IdZPr | II | A | Identifikátor zdravotníckeho pracovníka v JRÚZ.  OID: 1.3.158.00165387.100.40.90  *Pozn. IdZPr je v prípade všetkých služieb v rámci NZIS vždy typu CEN/13606/RM:II, kde CEN/13606/RM je XML namespace a II je názov dátového typu pre JRÚZ identifikátor (extension + OID).* |
| ZrusitObjednavky | Boolean | A | Príznak, či sa majú zrušiť existujúce objednávky, ktoré sa nachádzajú v časovom intervale Nedostupnost.   * **TRUE** – všetky objednávky, ktoré sa nachádzajú v časovom intervale Nedostupnost budú automaticky zrušené (pacient bude notifikovaný o zrušení objednávky prostredníctvom ISOO na kontakt uvedený v objednávke), * **FALSE -** všetky objednávky, ktoré sa nachádzajú v časovom intervale Nedostupnost nebudú zrušené, systém ich ponechá v pôvodnom stave objednávky (napr. na preplánovanie objednávok).   Default FALSE. |
| Nedostupnosti | Nedostupnost[] | A | Zoznam nedostupností, ktoré majú byť spracované ISOO. |
| ehr\_system | IIEhrSystem | A | Identifikácia systému PZS, v ktorom bol záznam vytvorený. Max 50 znakov. Kód tvorcovi IS PZS vydáva prevádzkovateľ riešenia po prijatí žiadosti tvorcu IS PZS na overenie zhody.  *Pozn. ehr\_system je v prípade všetkých služieb v rámci NZIS vždy typu CEN/13606/RM:IIEhrSystem, kde CEN/13606/RM je XML namespace a IIEhrSystem je názov dátového typu pre identifikátor systému IS PZS (extension + OID).* |

### Výstup ZapisNedostupnost\_v2

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| KodChyby | String | N | Návratový kód z volania webových služieb. |
| PopisChyby | String | N | Popis chyby zrozumiteľný pre koncového používateľa. |
| Nedostupnosti | SpracovanaNedostupnost[] | N | Pole Nedostupností, ktoré boli spracované. |
| ZoznamKolidujucichObjednavok | Objednavka[] | N | Zoznam kolidujúcich objednávok v čase neprítomnosti. |
| PacientiData | Base64Binary | A | Zašifrované údaje o pacientoch: meno, priezvisko, rok narodenia, telefón a email.  Údaje je možné dešifrovať metódou DecryptDataForHealthProfessional komponentu EhealthCryptoController. |

## ZrusNedostupnost\_v2

Táto služba je určená na zrušenie nahlásenej nedostupnosti prostredníctvom ISOO v kalendári OÚ PZS (napr. zrušenie naplánovanej dovolenky). Volaním tejto služby je možné zrušiť jednu alebo viac nahlásených nedostupností v ISOO.

Automaticky po zrušení nedostupnosti v nastavenom intervale nedostupnosti kalendára, budú mať pacienti opäť možnosť vytvoriť objednávku aj na časové sloty, ktoré boli pre pacienta nedostupné.

V prípade nedostupnosti systému je potrebné volania ukladať do fronty na strane IS PZS a následne opätovne volať pomocou tejto metódy.

### Vstup ZrusNedostupnost\_v2

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| IdOUPZS | II | A | Identifikátor odborného útvaru PZS v JRÚZ.  OID: 1.3.158.00165387.100.40.70  *Pozn. IdOUPZS je v prípade všetkých služieb v rámci NZIS vždy typu CEN/13606/RM:II, kde CEN/13606/RM je XML namespace a II je názov dátového typu pre JRÚZ identifikátor (extension + OID).* |
| IdZPr | II | A | Identifikátor zdravotníckeho pracovníka v JRÚZ.  OID: 1.3.158.00165387.100.40.90  *Pozn. IdZPr je v prípade všetkých služieb v rámci NZIS vždy typu CEN/13606/RM:II, kde CEN/13606/RM je XML namespace a II je názov dátového typu pre JRÚZ identifikátor (extension + OID).* |
| Nedostupnosti | NedostupnostNaZmazanie[] | N | Zoznam nedostupností, ktoré majú byť zrušené v ISOO. |

### Výstup ZrusNedostupnost\_v2

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| KodChyby | String | N | Návratový kód z volania webových služieb. |
| PopisChyby | String | N | Popis chyby zrozumiteľný pre koncového používateľa. |
| SpracovanaNedostupnost | SpracovanaNedostupnost[] | N | Zoznam spracovaných nedostupností, ktoré sú zrušené v ISOO. |

## DajNedostupnost\_v2

Táto služba je určená na vyhľadanie nedostupnosti kalendára OÚ PZS. Systém na základe výberových kritérií vyhľadá údaj nedostupný DatumOd, DatumDo v danom kalendári.

Pri volaní služby musí byť na vstupe definovaný aspoň jeden zo vstupných parametrov služby (IdNedostupnost, DatumOd, DatumDo), inak systém vyhľadá všetky nedostupnosti od aktuálneho dátumu do budúcnosti. V prípade, že žiadna nedostupnosť nespĺňa zadané kritéria definované na vstupe, tak systém vráti prázdny zoznam.

Volanie sa neodkladá do fronty pre opakované volanie.

### Vstup DajNedostupnost\_v2

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| IdOUPZS | II | A | Identifikátor odborného útvaru PZS v JRÚZ.  OID: 1.3.158.00165387.100.40.70  *Pozn. IdOUPZS je v prípade všetkých služieb v rámci NZIS vždy typu CEN/13606/RM:II, kde CEN/13606/RM je XML namespace a II je názov dátového typu pre JRÚZ identifikátor (extension + OID).* |
| IdZPr | II | A | Identifikátor zdravotníckeho pracovníka v JRÚZ.  OID: 1.3.158.00165387.100.40.90  *Pozn. IdZPr je v prípade všetkých služieb v rámci NZIS vždy typu CEN/13606/RM:II, kde CEN/13606/RM je XML namespace a II je názov dátového typu pre JRÚZ identifikátor (extension + OID).* |
| IdNedostupnost | Integer | N | ID nedostupnosti pridelené v ISOO. |
| DatumOd | Date | N | Začiatok intervalu, v ktorom sa hľadá nedostupnosť.  *Pozn. V prípade, že nie je vyplnená hodnota tohto parametra, systém ju nastaví na aktuálny dátum a čas.* |
| DatumDo | Date | N | Koniec intervalu, v ktorom sa hľadá nedostupnosť.  *Pozn. V prípade, že nie je vyplnená hodnota tohto parametra, systém ju nastaví na maximálnu hodnotu.* |

### Výstup DajNedostupnost\_v2

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| KodChyby | String | N | Návratový kód z volania webových služieb. |
| PopisChyby | String | N | Popis chyby zrozumiteľný pre koncového používateľa. |
| Nedostupnosti | Nedostupnost[] | A | Zoznam nedostupností, ktoré spĺňajú vstupné kritériá služby. |

## VytvorObjednavku\_v2

Táto služba slúži na zápis jednej alebo viac existujúcich objednávok do ISOO.

Po úspešnom zápise bude každá spracovaná objednávka v stave "Potvrdená".

V prípade nedostupnosti systému je potrebné volania ukladať do fronty na strane IS PZS a následne opätovne volať pomocou tejto metódy.

### Vstup VytvorObjednavku\_v2

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| IdOUPZS | II | A | Identifikátor odborného útvaru PZS v JRÚZ.  OID: 1.3.158.00165387.100.40.70  *Pozn. IdOUPZS je v prípade všetkých služieb v rámci NZIS vždy typu CEN/13606/RM:II, kde CEN/13606/RM je XML namespace a II je názov dátového typu pre JRÚZ identifikátor (extension + OID).* |
| IdZPr | II | A | Identifikátor zdravotníckeho pracovníka v JRÚZ.  OID: 1.3.158.00165387.100.40.90  *Pozn. IdZPr je v prípade všetkých služieb v rámci NZIS vždy typu CEN/13606/RM:II, kde CEN/13606/RM je XML namespace a II je názov dátového typu pre JRÚZ identifikátor (extension + OID).* |
| DatumVytvorenia | DateTime | N | Dátum a čas vytvorenia objednávky.  Uvedený ako lokálny dátum a čas, prípadne s uvedením časovej zóny. Príklad pre zápis lokálneho času 08:10:01: 2014-10-20T08:10:01 2014-10-20T08:10:01.000prípadne s uvedením časovej zóny: 2014-10-20T08:10:01+02:00 2014-10-20T08:10:01.000+02:00  **Upozornenie**: UTC formát času nie je podporovaný. Čas vo formáte UTC (s identifikátorom „Z“), napr. 2014-10-20T06:10:01Z bude považovaný za lokálny čas.  *Pozn. V prípade, že nie je vyplnená hodnota tohto parametra, systém ju nastaví na aktuálny dátum a čas vytvorenia objednávky.* |
| NoveObjednavky | NovaObjednavka[] | A | Zoznam potvrdených objednávok, ktoré majú byť zapísané do ISOO. |
| ehr\_system | IIEhrSystem | A | Identifikácia systému PZS, v ktorom bol záznam vytvorený. Max 50 znakov. Kód tvorcovi IS PZS vydáva prevádzkovateľ riešenia po prijatí žiadosti tvorcu IS PZS na overenie zhody.  *Pozn. ehr\_system je v prípade všetkých služieb v rámci NZIS vždy typu CEN/13606/RM:IIEhrSystem, kde CEN/13606/RM je XML namespace a IIEhrSystem je názov dátového typu pre identifikátor systému IS PZS (extension + OID).* |

### Výstup VytvorObjednavku\_v2

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| KodChyby | String | N | Návratový kód z volania webových služieb. |
| PopisChyby | String | N | Popis chyby zrozumiteľný pre koncového používateľa. |
| NovyStavObjednavok | NovyStavObjednavky[] | N | Zoznam vytvorených objednávok so základnými informáciami o objednávke. |

## PotvrdTerminObjednavky\_v2

Táto služba je určená zmenu stavu - potvrdenie jednej alebo viac existujúcich objednávok v ISOO.

*Pozn. Cez túto službu je možné zmeniť väzbu na kalendár (*IdKalendara*) danej objednávky bez notifikácie pacienta. Podmienkou je, že sa na objednávke nezmení požadovaný termín.*

V prípade nedostupnosti systému je potrebné volania ukladať do fronty na strane IS PZS a následne opätovne volať pomocou tejto metódy.

### Vstup PotvrdTerminObjednavky\_v2

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| IdOUPZS | II | A | Identifikátor odborného útvaru PZS v JRÚZ.  OID: 1.3.158.00165387.100.40.70  *Pozn. IdOUPZS je v prípade všetkých služieb v rámci NZIS vždy typu CEN/13606/RM:II, kde CEN/13606/RM je XML namespace a II je názov dátového typu pre JRÚZ identifikátor (extension + OID).* |
| IdZPr | II | A | Identifikátor zdravotníckeho pracovníka v JRÚZ.  OID: 1.3.158.00165387.100.40.90  *Pozn. IdZPr je v prípade všetkých služieb v rámci NZIS vždy typu CEN/13606/RM:II, kde CEN/13606/RM je XML namespace a II je názov dátového typu pre JRÚZ identifikátor (extension + OID).* |
| DatumPotvrdenia | DateTime | N | Dátum a čas, kedy PZS potvrdil objednávku.  Uvedený ako lokálny dátum a čas, prípadne s uvedením časovej zóny. Príklad pre zápis lokálneho času 08:10:01: 2014-10-20T08:10:01 2014-10-20T08:10:01.000prípadne s uvedením časovej zóny: 2014-10-20T08:10:01+02:00 2014-10-20T08:10:01.000+02:00  **Upozornenie**: UTC formát času nie je podporovaný. Čas vo formáte UTC (s identifikátorom „Z“), napr. 2014-10-20T06:10:01Z bude považovaný za lokálny čas.  *Pozn. V prípade, že nie je vyplnená hodnota tohto parametra, systém ju nastaví na aktuálny dátum a čas.* |
| NaplanovaneObjednavky | NaplanovanaObjednavka[] | N | Zoznam objednávok, ktoré majú byt potvrdené v ISOO. |

### Výstup PotvrdTerminObjednavky\_v2

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| KodChyby | String | N | Návratový kód z volania webových služieb. |
| PopisChyby | String | N | Popis chyby zrozumiteľný pre koncového používateľa. |
| NovyStavObjednavok | NovyStavObjednavky[] | N | Zoznam potvrdených objednávok so základnými informáciami o objednávke. |

## ZmenTerminObjednavky\_v2

Táto služba je určená na zmenu termínu jednej alebo viac existujúcich objednávok. Po zmene termínu objednávky systém odošle na uvedený kontaktný údaj notifikáciu buď formou emailu alebo SMS, prioritne je odosielaný email.

**Zmeniť je možné objednávky**:

* v stave nové, ktoré majú požadovaný čas vyšetrenia
* v stave potvrdené, ktoré majú čas vyšetrenia v budúcnosti

Po úspešnom zápise bude každá spracovaná objednávka v stave "Potvrdená".

Systém vyhodnotí, na ktorý slot z kalendára objednávka patrí. Skontroluje, či na tento slot nie je naplánovaná iná objednávka. V prípade že áno, tak o tom vráti informáciu na úrovni WARNING.

*Pozn. Cez túto službu je možné zmeniť väzbu na kalendár (*IdKalendara*) danej objednávky bez notifikácie pacienta. Podmienkou je, že sa na objednávke nezmení požadovaný termín.*

V prípade nedostupnosti systému je potrebné volania ukladať do fronty na strane IS PZS a následne opätovne volať pomocou tejto metódy.

### Vstup ZmenTerminObjednavky\_v2

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| IdOUPZS | II | A | Identifikátor odborného útvaru PZS v JRÚZ.  OID: 1.3.158.00165387.100.40.70  *Pozn. IdOUPZS je v prípade všetkých služieb v rámci NZIS vždy typu CEN/13606/RM:II, kde CEN/13606/RM je XML namespace a II je názov dátového typu pre JRÚZ identifikátor (extension + OID).* |
| IdZPr | II | A | Identifikátor zdravotníckeho pracovníka v JRÚZ.  OID: 1.3.158.00165387.100.40.90  *Pozn. IdZPr je v prípade všetkých služieb v rámci NZIS vždy typu CEN/13606/RM:II, kde CEN/13606/RM je XML namespace a II je názov dátového typu pre JRÚZ identifikátor (extension + OID).* |
| ZmeneneDna | DateTime | N | Dátum a čas kedy bola zmena realizovaná.  Uvedený ako lokálny dátum a čas, prípadne s uvedením časovej zóny. Príklad pre zápis lokálneho času 08:10:01: 2014-10-20T08:10:01 2014-10-20T08:10:01.000prípadne s uvedením časovej zóny: 2014-10-20T08:10:01+02:00 2014-10-20T08:10:01.000+02:00  **Upozornenie**: UTC formát času nie je podporovaný. Čas vo formáte UTC (s identifikátorom „Z“), napr. 2014-10-20T06:10:01Z bude považovaný za lokálny čas.  *Pozn. V prípade, že nie je vyplnená hodnota tohto parametra, systém ju nastaví na aktuálny dátum a čas.* |
| DovodZmeny | CV | A | Dôvod, prečo bola objednávka preplánovaná na iný termín. Položka z číselníka. Tento dôvod bude uvedený aj v notifikácií.  OID: 1.3.158.00165387.100.10.323  *Pozn. : Všetky parametre, kde sa prenáša číselníková položka sú typu CEN/13606/RM:CV, kde CEN/13606/RM je XML namespace a CV je názov dátového typu na prenos údajov o položke JRÚZ číselníka.* |
| NaplanovaneObjednavky | NaplanovanaObjednavka[] |  | Zoznam naplánovaných objednávok, ktoré majú byť preplánované. |

### Výstup ZmenTerminObjednavky\_v2

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| KodChyby | String | N | Návratový kód z volania webových služieb. |
| PopisChyby | String | N | Popis chyby zrozumiteľný pre koncového používateľa. |
| NovyStavObjednavky | NovyStavObjednavky[] | N | Zoznam zmenených objednávok so základnými informáciami o objednávke. |

## UzatvorObjednavku\_v2

Táto služba slúži na ukončenie životného cyklu objednávky v ISOO, pričom je požadované uviesť dôvodu uzatvorenia z číselníka.

V prípade nedostupnosti systému je potrebné volania ukladať do fronty na strane IS PZS a následne opätovne volať pomocou tejto metódy.

### Vstup UzatvorObjednavku\_v2

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| IdOUPZS | II | A | Identifikátor odborného útvaru PZS v JRÚZ.  OID: 1.3.158.00165387.100.40.70  *Pozn. IdOUPZS je v prípade všetkých služieb v rámci NZIS vždy typu CEN/13606/RM:II, kde CEN/13606/RM je XML namespace a II je názov dátového typu pre JRÚZ identifikátor (extension + OID).* |
| IdZPr | II | A | Identifikátor zdravotníckeho pracovníka v JRÚZ.  OID: 1.3.158.00165387.100.40.90  *Pozn. IdZPr je v prípade všetkých služieb v rámci NZIS vždy typu CEN/13606/RM:II, kde CEN/13606/RM je XML namespace a II je názov dátového typu pre JRÚZ identifikátor (extension + OID).* |
| ZoznamObjednavok | UzatvorenaObjednavka[] | N | Zoznam objednávok, ktoré majú byť uzatvorené. |

### Výstup UzatvorObjednavku\_v2

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| KodChyby | String | N | Návratový kód z volania webových služieb. |
| PopisChyby | String | N | Popis chyby zrozumiteľný pre koncového používateľa. |
| NovyStavObjednavky | NovyStavObjednavky[] | N | Zoznam uzatvorených objednávok so základnými informáciami o objednávke. |

## VyhladajObjednavkyVCase\_v2

Táto služba je určená na získanie informácií o jednej alebo viac existujúcich objednávok v ISOO.

Neodkladá sa do fronty pre opakované volanie.

### Vstup VyhladajObjednavkyVCase\_v2

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| IdOUPZS | II | A | Identifikátor odborného útvaru PZS v JRÚZ.  OID: 1.3.158.00165387.100.40.70  *Pozn. IdOUPZS je v prípade všetkých služieb v rámci NZIS vždy typu CEN/13606/RM:II, kde CEN/13606/RM je XML namespace a II je názov dátového typu pre JRÚZ identifikátor (extension + OID).* |
| IdZPr | II | A | Identifikátor zdravotníckeho pracovníka v JRÚZ.  OID: 1.3.158.00165387.100.40.90  *Pozn. IdZPr je v prípade všetkých služieb v rámci NZIS vždy typu CEN/13606/RM:II, kde CEN/13606/RM je XML namespace a II je názov dátového typu pre JRUZ identifikátor (extension + OID).* |
| IdKalendara | Integer | N | Identifikátor kalendára, pre ktorý sa majú vyhľadať objednávky. |
| DatumObjednavkyOd | DateTime | N | Dátum a čas objednávky OD, ktorý sa použije na výber objednávok s určeným termínom.  Uvedený ako lokálny dátum a čas, prípadne s uvedením časovej zóny. Príklad pre zápis lokálneho času 08:10:01: 2014-10-20T08:10:01 2014-10-20T08:10:01.000prípadne s uvedením časovej zóny: 2014-10-20T08:10:01+02:00 2014-10-20T08:10:01.000+02:00  **Upozornenie**: UTC formát času nie je podporovaný. Čas vo formáte UTC (s identifikátorom „Z“), napr. 2014-10-20T06:10:01Z bude považovaný za lokálny čas. |
| DatumObjednavkyDo | DateTime | N | Dátum a čas objednávky DO, ktorý sa použije na výber objednávok s určeným termínom končiacim presne alebo pred určeným termíne DO.  Uvedený ako lokálny dátum a čas, prípadne s uvedením časovej zóny. Príklad pre zápis lokálneho času 08:10:01: 2014-10-20T08:10:01 2014-10-20T08:10:01.000prípadne s uvedením časovej zóny: 2014-10-20T08:10:01+02:00 2014-10-20T08:10:01.000+02:00  **Upozornenie**: UTC formát času nie je podporovaný. Čas vo formáte UTC (s identifikátorom „Z“), napr. 2014-10-20T06:10:01Z bude považovaný za lokálny čas. |
| StavObjednavky | String | N | Požadovaný stav objednávok, pre ktoré má systém vrátiť informácie k objednávkam.  Enumeration type - povolené hodnoty:   * Nova * Potvrdena * Realizovana * Zrusena * PacientSaNedostavil |
| TypObjednavky | String | N | Určuje, aký typ objednávky má byť vyhľadaný. Enumeration type - povolené hodnoty:   * OtvaracieHodiny * OrdinacneHodiny * DoplnkoveOrdinacneHodiny |

### Výstup VyhladajObjednavkyVCase\_v2

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| KodChyby | String | N | Návratový kód z volania webových služieb. |
| PopisChyby | String | N | Popis chyby zrozumiteľný pre koncového používateľa. |
| ZoznamObjednavok | Objednavka[] | N | Zoznam nájdených objednávok spĺňajúcich zadané kritériá vyhľadávania. |
| PacientiData | Base64Binary | A | Zašifrované údaje o pacientoch: meno, priezvisko, rok narodenia, telefón a email.  Údaje je možné dešifrovať metódou DecryptDataForHealthProfessional komponentu EhealthCryptoController. |

# API pre webové služby určené pre IS PZS

Kapitola obsahuje popis objektov používaných pri volaní alebo odpovedi.

## Kontakt

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| PublikovanyKontakt | Boolean | N | Príznak na nastavenie, či má alebo nemá byť daný kontakt publikovaný na NPZ :   * **TRUE** - kontakt bude publikovaný na NPZ, * **FALSE** - kontakt nebude publikovaný na NPZ.   Default je FALSE. |
| Hodnota | String | A | Hodnota kontaktu.  Pravidlá pre naplnenie parametra Hodnota:   * **Telcislo -** musí mať medzinárodný formát telefónneho čísla cez kód: 00 + kód príslušného štátu + miestny kód + telefónnečíslo, * **Email -** emailu musí mať tvar [a-zA-Z0-9.\_-]+@[a-zA-Z0-9.-]+\.[a-zA-Z]{2,4}. |
| TypKontaktu | String | A | Údaj o type kontaktu.  Enumeration type - povolené hodnoty:   * **Telcislo** * **Email** |

## CasovyInterval

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| IdKalendara | Integer | N | Identifikátor kalendára, pre ktorý sa vytvára časový interval. |
| IdIntervalu | Integer | N | Identifikátor intervalu. |
| DenVTyzdni | String | A | Informácia o tom, na ktorý deň v týždni má časový interval vytvorený.  Enumeration type - povolené hodnoty:   * **Pondelok** * **Utorok** * **Streda** * **Stvrtok** * **Piatok** * **Sobota** * **Nedela** |
| TypIntervalu | String | A | Typ intervalu v kalendári.  Enumeration type - povolené hodnoty:   * OtvaracieHodiny * OrdinacneHodiny * DoplnkoveOrdinacneHodiny |
| DlzkaCasovehoSlotu | Integer | A | Dĺžka časového slotu v minútach (hodnota parametra je v rozsahu 5-60).  Napríklad ak je interval 13:00 - 14:30 dĺžku slotu 30 minút, tak je možné objednať sa na 13:00, 13:30 a 14:00. |
| MaxObjednavokNaCasovySlot | Integer | A | Maximálny počet objednávok za časový úsek. Číslo od 1 po 10.  ISOO pri nevizuálnych službách nekontroluje prekročenie limitu. Za tzv. *overbooking* a jeho manažovanie zodpovedá PZS.  *Parameter rezervovaný pre použitie v ďalších verziách systému.* |
| Poznamka | String | N | Voľný text popisu intervalu. |
| DruhVysetrenia | CV | N | Výber z číselníka so zoznamu typov vyšetrení, ktoré sú poskytované v tomto časovom intervale. Je možné zadať 1..N typov.  OID: 1.3.158.00165387.100.10.324.  *Parameter rezervovaný pre použitie v ďalších verziách systému.*  *Pozn. : Všetky parametre, kde sa prenáša číselníková položka sú typu CEN/13606/RM:CV, kde CEN/13606/RM je XML namespace a CV je názov dátového typu na prenos údajov o položke JRÚZ číselníka.* |
| CasOd | String | A | Začiatok intervalu - čas dňa vo formáte HH:mm |
| CasDo | String | A | Koniec intervalu - čas dňa vo formáte HH:mm |

## Kalendar

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| PotvrditObjednavkuAutomaticky | Boolean | A | Príznak, či systém automaticky potvrdí požadovaný dátum a čas vyšetrenia v pacientom vytvorenej objednávke.   * **TRUE** – automaticky potvrdiť požiadavku na objednanie na konkrétny termín, * **FALSE** – nepotvrdiť automaticky, čakať na rozhodnutie ZPr v danom OÚ PZS, aby potvrdil objednávku.   Nastavenie neovplyvňuje spracovanie objednávok v poradovníku, ktoré nemajú v objednávke požadovaný dátum a čas vyšetrenia. Objednávky z poradovníka musia byť manuálne spracované ZPr a musí im byť pridelený presný termín.  Default je FALSE. |
| IdKalendara | Integer | A | Identifikátor konkrétneho kalendára. |
| ExterneId | String | N | ID kalendára pridelené v systéme IS PZS. |
| IdOUPZS | Integer | N | JRÚZ identifikátor OÚ PZS, ktoré je vlastníkom kalendára. |
| TypKalendara | String | A | Informácia o tom, aký typ kalendára je publikovaný na NPZ.  Enumeration type - povolené hodnoty:   * PZS – dáta tohto typu kalendára sú zadané prostredníctvom IS PZS, * VUC - označuje dáta importované z VUC. V ISOO nie je možné tieto dáta meniť. |
| Nazov | String | A | Názov kalendára, ktorý bude zobrazený pacientovi na portáli NPZ. Názov musí byť v rozsahu 1-128 znakov.  Príklad názvu: *MUDr. Novotný, Párny týždeň, Nepárny týždeň, Letné prázdniny, ...* |
| PlatnostKalendaraOd | DateTime | N | Začiatok platnosti kalendára.  Uvedený ako lokálny dátum a čas, prípadne s uvedením časovej zóny. Príklad pre zápis lokálneho času 08:10:01: 2014-10-20T08:10:01 2014-10-20T08:10:01.000prípadne s uvedením časovej zóny: 2014-10-20T08:10:01+02:00 2014-10-20T08:10:01.000+02:00  **Upozornenie**: UTC formát času nie je podporovaný. Čas vo formáte UTC (s identifikátorom „Z“), napr. 2014-10-20T06:10:01Z bude považovaný za lokálny čas. |
| PlatnostKalendaraDo | DateTime | N | Koniec platnosti kalendára.  Uvedený ako lokálny dátum a čas, prípadne s uvedením časovej zóny. Príklad pre zápis lokálneho času 08:10:01: 2014-10-20T08:10:01 2014-10-20T08:10:01.000prípadne s uvedením časovej zóny: 2014-10-20T08:10:01+02:00 2014-10-20T08:10:01.000+02:00  **Upozornenie**: UTC formát času nie je podporovaný. Čas vo formáte UTC (s identifikátorom „Z“), napr. 2014-10-20T06:10:01Z bude považovaný za lokálny čas. |
| Poplatok | String | N | Poplatok účtovaný daným OÚ PZS za poskytnutie ZS v rámci realizácie objednávky pre tento kalendár.  Informácia pre občana / pacienta sa zobrazuje na NPZ v prípade, že si používateľ NPZ pozerá detail kalendára. |
| JePotrebnyVymennyListok | Boolean | A | Príznak, či objednanie pacienta do tohto kalendára vyžaduje zadanie identifikátora výmenného lístka.   * **TRUE** – výmenný lístok je potrebný k objednanému vyšetreniu, * **FALSE** – výmenný lístok nie je nutné zadať.   Default je FALSE.  *Parameter rezervovaný pre použitie v ďalších verziách systému.* |
| Poznamka | String | N | Textový popis pre zobrazenie na NZP. |
| ZoznamCasovychIntervalov | CasovyInterval[] | N | Množina časových intervalov daného kalendára. |
| IdZmenil | II | A | JRÚZ ID ZPr ktorý naposledy upravoval kalendár.  OID: 1.3.158.00165387.100.40.90 |
| Zmenene | DateTime | A | Dátum a čas poslednej zmeny kalendára.  Uvedený ako lokálny dátum a čas, prípadne s uvedením časovej zóny. Príklad pre zápis lokálneho času 08:10:01: 2014-10-20T08:10:01 2014-10-20T08:10:01.000prípadne s uvedením časovej zóny: 2014-10-20T08:10:01+02:00 2014-10-20T08:10:01.000+02:00  **Upozornenie**: UTC formát času nie je podporovaný. Čas vo formáte UTC (s identifikátorom „Z“), napr. 2014-10-20T06:10:01Z bude považovaný za lokálny čas. |
| Zmenil | String | N | Meno ZPr, ktorý naposledy upravil kalendár vo tvare: TitulPred Meno Priezvisko TitulZa |

## Nedostupost

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| DatumCasOd | DateTime | A | Začiatok nedostupnosti. Od tohto dátumu a času už OÚ PZS neposkytuje zdravotnú starostlivosť. |
| DatumCasDo | DateTime | A | Koniec nedostupnosti. Od tohto dátumu a času už OÚ PZS poskytuje zdravotnú starostlivosť. |
| IdNedostupnost | Integer | N | ID nedostupnosti pridelené ISOO. Ak parameter nie je vyplnený, systém vytvorí novú nedostupnosť. Ak je parameter vyplnený, systém zmení existujúcu nedostupnosť. |
| IdKalendara | Integer | N | ID kalendára pridelené v ISOO. |
| Poznamka | String | N | Textová poznámka zadaná lekárom. Zobrazí sa na NZP. Pacientovi poskytuje dodatočnú informáciu, napríklad kto zastupuje počas nedostupnosti. |
| TypNedostupnosti | CV | A | Typ nedostupnosti sa vyberá z číselníka *Objednanie - dôvod ukončenia.*  OID: 1.3.158.00165387.100.10.323  Tento údaj bude zobrazený na NPZ pre dané OÚ PZS a príde pacientovi do notifikácie ako dôvod zrušenia objednávky.  *Pozn. : Všetky parametre, kde sa prenáša číselníková položka sú typu CEN/13606/RM:CV, kde CEN/13606/RM je XML namespace a CV je názov dátového typu na prenos údajov o položke JRÚZ číselníka.* |
| ZastupujeOUPZS | II | N | JRÚZ ID OUPZS, ktoré zastupuje počas nedostupnosti.  *Parameter rezervovaný pre použitie v ďalších verziách systému.* |
| ExterneId | String | N | ID nedostupnosti pridelené IS PZS. |

## SpracovanaNedostupost

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| KodChyby | String | N | Návratový kód z volania webových služieb. |
| PopisChyby | String | N | Popis chyby zrozumiteľný pre koncového používateľa. |
| IdNedostupnost | Integer | A | ID nedostupnosti pridelené ISOO. |
| ExterneId | String | N | ID pridelené nedostupnosti v systéme IS PZS. |

## NedostupostNaZmazanie

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| IdNedostupnost | Integer | A | ID nedostupnosti pridelené ISOO. |
| ExterneId | String | N | ID pridelené nedostupnosti v systéme IS PZS. |

## Objednavka

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| CisloObjednavky | String | N | Jedinečný kód objednávky vygenerované systémom. 6miestny alfanumerický reťazec. |
| DatumPotvrdenia | DateTime | N | Dátum a čas, keď bol termín objednávky potvrdený lekárom.  Uvedený ako lokálny dátum a čas, prípadne s uvedením časovej zóny. Príklad pre zápis lokálneho času 08:10:01: 2014-10-20T08:10:01 2014-10-20T08:10:01.000prípadne s uvedením časovej zóny: 2014-10-20T08:10:01+02:00 2014-10-20T08:10:01.000+02:00  **Upozornenie**: UTC formát času nie je podporovaný. Čas vo formáte UTC (s identifikátorom „Z“), napr. 2014-10-20T06:10:01Z bude považovaný za lokálny čas. |
| IdObjednavka | Integer | A | Interné ID objednávky v ISOO, je generované v poradí ako vznikali objednávky. |
| IdKalendara | Integer | N | Identifikátor kalendára v ISOO, podľa ktorého objednávka vznikla. V prípade objednania lekárom mimo kalendára nie je údaj dostupný. |
| IdDovodZrusenia | CV | N | ID dôvodu uzatvorenia objednávky zo strany PZS alebo pacienta. Údaj nastavený počas uzatvorenia - teda prechodu objednávky do stavu zrušená, vyšetrenie poskytnuté alebo pacient sa nedostavil.  OID: 1.3.158.00165387.100.10.323  *Pozn. : Všetky parametre, kde sa prenáša číselníková položka sú typu CEN/13606/RM:CV, kde CEN/13606/RM je XML namespace a CV je názov dátového typu na prenos údajov o položke JRÚZ číselníka.* |
| IdPrZS | Integer | N | ID PrZS z JRÚZ. Údaj dostupný v prípade, že objednávku vytvoril autentifikovaný pacient prostredníctvom EZKO. |
| IdOUPZS | II | N | ID odborného útvaru PZS (ambulancie), do ktorej je pacient objednaný.  OID: 1.3.158.00165387.100.40.70 |
| IdPotvrdil | II | N | JRÚZ ID ZPr, ktorý potvrdil objednávku. V prípade automatického potvrdenia systémom nie je údaj dostupný.  OID: 1.3.158.00165387.100.40.90 |
| StavObjednavky | String | A | Stav objednávky.  Enumeration type - povolené hodnoty:   * Nova * Potvrdena * Realizovana * Zrusena * PacientSaNedostavil |
| DruhVysetrenia | CV | N | Druh vyšetrenia, ktorý pacient uviedol pri vytváraní objednávky.  OID: 1.3.158.00165387.100.10.324  *Parameter rezervovaný pre použitie v ďalších verziách systému.*  *Pozn. : Všetky parametre, kde sa prenáša číselníková položka sú typu CEN/13606/RM:CV, kde CEN/13606/RM je XML namespace a CV je názov dátového typu na prenos údajov o položke JRÚZ číselníka.* |
| IdZmenil | II | N | Identifikátor osoby, ktorá naposledy objednávku zmenila - ak je známy. Môže to byť ID pacienta (ak je identifikovaný) aj ID zdravotníckeho pracovníka. V prípade anonymného pacienta bude položka prázdna.  OID: 1.3.158.00165387.100.40.90 |
| IdZrusil | II | N | Identifikátor osoby, ktorá objednávku zrušila - ak je známa. Môže to byť ID pacienta (ak je identifikovaný) aj ID zdravotníckeho pracovníka. V prípade anonymného pacienta bude položka prázdna.  OID: 1.3.158.00165387.100.40.90 |
| Poznamka | String | N | Poznámka, ktorú uviedol pacient pri vytvorení objednávky prostredníctvom NPZ. |
| TerminObjednania | DateTime | N | Presný čas a dátum objednania.  Uvedený ako lokálny dátum a čas, prípadne s uvedením časovej zóny. Príklad pre zápis lokálneho času 08:10:01: 2014-10-20T08:10:01 2014-10-20T08:10:01.000prípadne s uvedením časovej zóny: 2014-10-20T08:10:01+02:00 2014-10-20T08:10:01.000+02:00  **Upozornenie**: UTC formát času nie je podporovaný. Čas vo formáte UTC (s identifikátorom „Z“), napr. 2014-10-20T06:10:01Z bude považovaný za lokálny čas.  Dostupný v prípade, že je objednávka na dátum a čas, alebo že je objednávka do fronty a PZS ju už potvrdil a pridelil jej dátum a čas. Nepotvrdené objednávky do fronty túto informáciu nemajú. |
| VyvolavaciKod | String | N | Vyvolávací kód, ktorý ISOO pridelil objednávke. Týmto kódom môže byť pacient volaný do ambulancie na vyšetrenie. |
| AsId | String | N | Identifikátor demografických údajov občana (pacienta) slúžiaci na previazanie s prislúchajúcou objednávkou. Využíva sa u odpovede služby VyhladajObjednavkyVCase\_v2. |
| Zmenene | DateTime | N | Dátum a čas poslednej zmeny objednávky, prípadne jej vytvorenia.  Uvedený ako lokálny dátum a čas, prípadne s uvedením časovej zóny. Príklad pre zápis lokálneho času 08:10:01: 2014-10-20T08:10:01 2014-10-20T08:10:01.000prípadne s uvedením časovej zóny: 2014-10-20T08:10:01+02:00 2014-10-20T08:10:01.000+02:00  **Upozornenie**: UTC formát času nie je podporovaný. Čas vo formáte UTC (s identifikátorom „Z“), napr. 2014-10-20T06:10:01Z bude považovaný za lokálny čas. |
| Zrusene | DateTime | N | Dátum a čas zrušenia objednávky.  Uvedený ako lokálny dátum a čas, prípadne s uvedením časovej zóny. Príklad pre zápis lokálneho času 08:10:01: 2014-10-20T08:10:01 2014-10-20T08:10:01.000prípadne s uvedením časovej zóny: 2014-10-20T08:10:01+02:00 2014-10-20T08:10:01.000+02:00  **Upozornenie**: UTC formát času nie je podporovaný. Čas vo formáte UTC (s identifikátorom „Z“), napr. 2014-10-20T06:10:01Z bude považovaný za lokálny čas. |
| ZaslatUpozornenieNaBliziaciSaTermin | Boolean | A | Príznak, či sa má pacientovi odoslať upozornenie o blížiacom sa termíne vyšetrenia.   * **TRUE** – pacient požaduje notifikáciu o blížiacom sa termíne vyšetrenia, * **FALSE** – pacient nepožaduje notifikáciu o blížiacom sa termíne vyšetrenia.   Default je FALSE.  *Parameter rezervovaný pre použitie v ďalších verziách systému.* |
| TypIntervalu | String | A | Typ intervalu, na ktorý je viazaná objednávka.  Enumeration type - povolené hodnoty:   * OtvaracieHodiny * OrdinacneHodiny * DoplnkoveOrdinacneHodiny |
| ExterneId | String | N | ID pridelené objednávke v systéme IS PZS.  V prípade, že ExterneId zaslané z IS PZS sa líši s údajom v ISOO, pre danú objednávku je vrátená informácia o chybe. |

## NovaObjednavka

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| TerminVysetrenia | DateTime | A | Presný čas a dátum vyšetrenia.  Uvedený ako lokálny dátum a čas, prípadne s uvedením časovej zóny. Príklad pre zápis lokálneho času 08:10:01: 2014-10-20T08:10:01 2014-10-20T08:10:01.000prípadne s uvedením časovej zóny: 2014-10-20T08:10:01+02:00 2014-10-20T08:10:01.000+02:00  **Upozornenie**: UTC formát času nie je podporovaný. Čas vo formáte UTC (s identifikátorom „Z“), napr. 2014-10-20T06:10:01Z bude považovaný za lokálny čas.  Pokiaľ je vyplnené IdKalendara, tak pre správne vyhodnotenie obsadenosti slotu musí byť termín vyšetrenia zároveň začiatkom slotu. |
| DruhVysetrenia | CV | N | Druh vyšetrenia z číselníka so zoznamu typov vyšetrení, ktoré sú poskytované v tomto časovom intervale.  OID: 1.3.158.00165387.100.10.324.  *Parameter rezervovaný pre použitie v ďalších verziách systému.*  *Pozn. : Všetky parametre, kde sa prenáša číselníková položka sú typu CEN/13606/RM:CV, kde CEN/13606/RM je XML namespace a CV je názov dátového typu na prenos údajov o položke JRÚZ číselníka.* |
| IdKalendara | Integer | N | Identifikátor kalendára pridelený v ISOO. |
| IdPrZS | Integer | N | JRÚZ ID príjemcu zdravotnej starostlivosti v prípade, že sa identifikoval prostredníctvom eID. |
| Poznamka | String | N | Poznámka k objednávke. |
| PacientData | Base64Binary | A | Šifrované údaje pacienta - meno, priezvisko, rok narodenia, telefón, email.  Údaje je možné zašifrovať metódou EncryptForNzis komponentu EhealthCryptoController.  *Pozn. : Povinnosť vyplniť min. 1 kontaktný údaj (parameter EMAIL/PHONE) pacienta, na ktorý budú prichádzať notifikácie* |
| ZaslatUpozornenieNaBliziaciSaTermin | Boolean | A | Príznak, či sa má pacientovi odoslať upozornenie nadchádzajúci termín vyšetrenia:   * **TRUE** – pacient požaduje notifikáciu o blížiacom sa termíne vyšetrenia, * **FALSE** – pacient nepožaduje notifikáciu o blížiacom sa termíne vyšetrenia.   Default je FALSE.  *Parameter rezervovaný pre použitie v ďalších verziách systému.* |
| TypIntervalu | String | A | Typ intervalu, či sa jedná o objednávku na ordinačné alebo doplnkové ordinačné hodiny.  Enumeration type - povolené hodnoty:   * OtvaracieHodiny * OrdinacneHodiny * DoplnkoveOrdinacneHodiny |
| ExterneId | String | N | ID pridelené objednávke v systéme IS PZS.  V prípade, že ExterneId zaslané z IS PZS sa líši s údajom v ISOO, pre danú objednávku je vrátená informácia o chybe. |

## NaplanovanaObjednavka

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| TerminVysetrenia | DateTime | A | Požadovaný termín vyšetrenia.  Uvedený ako lokálny dátum a čas, prípadne s uvedením časovej zóny. Príklad pre zápis lokálneho času 08:10:01: 2014-10-20T08:10:01 2014-10-20T08:10:01.000prípadne s uvedením časovej zóny: 2014-10-20T08:10:01+02:00 2014-10-20T08:10:01.000+02:00  **Upozornenie**: UTC formát času nie je podporovaný. Čas vo formáte UTC (s identifikátorom „Z“), napr. 2014-10-20T06:10:01Z bude považovaný za lokálny čas. |
| IdObjednavky | Integer | A | Identifikátor objednávky pridelený v ISOO. |
| ExterneId | String | N | ID pridelené objednávke v systéme IS PZS.  V prípade, že ExterneId zaslané z IS PZS sa líši s údajom v ISOO, pre danú objednávku je vrátená informácia o chybe. |
| IdKalendara | Integer | N | Identifikátor kalendára, na ktorý je objednávka priradená. Systém kontroluje či termín vyšetrenia spadá do intervalov kalendára a vyhodnotí obsadenosť termínu.  Pre OH objednávky je ID kalendáru povinné, lekár ho musí určiť pri potvrdzovaní objednávky.  Pre DOH objednávky je ID kalendáru nepovinné. Lekár môže vybaviť DOH objednávky aj mimo kalendára. |

## UzatvorenaObjednavka

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| DovodUzavretia | CV | N | Povinná položka pre zrušenie objednávky (NovyStav=Zrusena).  Nepovinná položka pre uzatvorenie objednávky (NovyStav=Realizovana/PacientSaNedostavil).  OID: 1.3.158.00165387.100.10.323  *Pozn. : Všetky parametre, kde sa prenáša číselníková položka sú typu CEN/13606/RM:CV, kde CEN/13606/RM je XML namespace a CV je názov dátového typu na prenos údajov o položke JRÚZ číselníka.* |
| NovyStav | String | A | Nový stav objednávky.  Enumeration type - povolené hodnoty:   * Realizovana * Zrusena * PacientSaNedostavil |
| IdObjednavky | Integer | A | Identifikátor objednávky pridelený v ISOO. |
| ExterneId | String | N | ID pridelené objednávke v systéme IS PZS.  V prípade, že ExterneId zaslané z IS PZS sa líši s údajom v ISOO, pre danú objednávku je vrátená informácia o chybe. |
| IdKalendara | Integer | N | Identifikátor kalendára, na ktorý je objednávka priradená. Systém kontroluje či termín vyšetrenia spadá do intervalov kalendára a vyhodnotí obsadenosť termínu. |

## KolidujucaObjednavka

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| KodChyby | String | N | Návratový kód z volania webových služieb. |
| PopisChyby | String | N | Popis chyby zrozumiteľný pre koncového používateľa. |
| NovyStav | String | A | Nový stav objednávky.  Enumeration type - povolené hodnoty:   * Nova * Potvrdena * Realizovana * Zrusena * PacientSaNedostavil |
| IdObjednavky | Integer | A | Identifikátor objednávky pridelený v ISOO. |
| ExterneId | String | N | ID pridelené objednávke v systéme IS PZS.  Slúži pre potreby IS PZS, na identifikáciu objednávky z requestu. |

## NovyStavObjednavky

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| KodChyby | String | N | Návratový kód z volania webových služieb. |
| PopisChyby | String | N | Popis chyby zrozumiteľný pre koncového používateľa. |
| NovyStav | String | N | Nový stav objednávky.  Enumeration type - povolené hodnoty:   * Nova * Potvrdena * Realizovana * Zrusena * PacientSaNedostavil |
| IdObjednavky | Integer | A | Identifikátor objednávky pridelený v ISOO. |
| NovyTerminVysetrenia | DateTime | N | Termín objednania akceptovaný systémom.  Uvedený ako lokálny dátum a čas, prípadne s uvedením časovej zóny. Príklad pre zápis lokálneho času 08:10:01: 2014-10-20T08:10:01 2014-10-20T08:10:01.000prípadne s uvedením časovej zóny: 2014-10-20T08:10:01+02:00 2014-10-20T08:10:01.000+02:00  **Upozornenie**: UTC formát času nie je podporovaný. Čas vo formáte UTC (s identifikátorom „Z“), napr. 2014-10-20T06:10:01Z bude považovaný za lokálny čas. |
| ExterneId | String | N | ID pridelené objednávke v systéme IS PZS.  Slúži pre potreby IS PZS, na identifikáciu objednávky z requestu. |

## PacientData (AnonymPersonalDataPlain)

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| AsId | String | N | Identifikátor demografických údajov občana (pacienta) slúžiaci na previazanie s prislúchajúcou objednávkou. Využíva sa u odpovede služby VyhladajObjednavkyVCase\_v2. |
| FirstName | String | A | Krstné meno pacienta. |
| LastName | String | A | Priezvisko pacienta. |
| YearOfBirth | Integer | A | Rok narodenia pacienta. |
| Email | String | N | E-mailová adresa, povinnosť zadať min. 1 kontaktný údaj EMAIL/PHONE (pre účely zasielania notifikácií z ISOO). |
| Phone | String | N | Telefónne číslo, povinnosť zadať min. 1 kontaktný údaj EMAIL/PHONE (pre účely zasielania notifikácií z ISOO). |

## PacientiData (AnonymPersonalDataListPlain)

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| AnonymPersonalDataPlain | AnonymPersonalDataPlain[] | N | Zoznam demografických údajov občanov, ktoré prislúchajú k objednávkam získaným cez službu VyhladajObjednavkyVCase\_v2. |

# Procesný model určený pre exOIS

Procesný model popisuje spôsob a volanie jednotlivých krokov v rámci scenárov komunikácie externého objednávacieho informačného systému (ďalej len „exOIS“) a komponentov či služieb NZIS. Je záväzný pre všetky zapojené subjekty cez svoje certifikované IS.

V každom procese sa môžu objaviť aktéri:

* **občan / pacient**
* pacientom **poverená osoba**, ktorá má prístup k údajov z registrácie žiadosti alebo objednávky,
* **zdravotnícky pracovník** (lekár, sestra) pracujúci v exOIS pre dané OÚ PZS,
* **komponent NZIS** (NPZ, ISOO, eO Gateway),
* **externý objednávací informačný systém.**

ISOO prostredníctvom nového komponentu eO Gateway umožňuje podporu nových prístupov (procesov) určených k evidencii objednávok a časových slotov medzi ISOO a exOIS.

Ide o:

1. **Proces nastavenia konfiguračných parametrov**
2. **Proces evidencie objednávok spracovaných exOIS**
3. **Proces evidencie voľných časových slotov z exOIS**

## Rozhranie eO Gateway

Nové rozhranie eO Gateway umožňuje proces komunikácie medzi NZIS (ISOO) a konkurenčnými webovými objednávacími portálmi. Poskytuje funkcionalitu pre evidenciu objednávok (z externých systémov pre objednávanie) a evidenciu časových slotov (z externých systémov pre riadenie rozvrhu práce). Zároveň sprístupňuje vybranú podmnožinu funkcionality eObjednanie pre externé objednávacie systémy štýlom B2B integrácie. Pre volanie webových služieb modulu nie je potrebná ePZP karta ZPr a ani eID karta občana.

NCZI prostredníctvom nového rozhrania eO Gateway rozširuje možnosti integrácie na eObjednanie pre exOIS. V zmysle platnej legislatívy, tieto systémy v prípade udelenia overenia zhody môžu tiež zabezpečovať možnosť objednať sa na vyšetrenie počas doplnkových ordinačných hodín. Zároveň nové služby umožnia zasielanie a publikáciu voľných termínov pre registrované OÚ PZS na portáli *eobjednanie.npz.sk* .

Bezpečný prenos údajov je riešený formou SSL spojenia autentizovaného NCZI Tech CA klientskymi certifikátmi na strane jednotlivých externých systémov. IS objednávacieho systému pacientov obdrží certifikát, ktorým sa bude autentifikovať za účelom nadviazania SSL spojenia.

Rozhranie pre IS pre objednávanie pacientov je vystavené formou webových služieb postavených na štandarde SOAP 1.1. Rozhranie poskytuje jednotlivé metódy dané príslušným soapAction podľa definície služby v WSDL.

Služby a dátové typy sú zaradené do namespace podľa verzie rozhrania. V súčasnosti existuje prvá verzia rozhrania a popisuje ju namespace http://b2b.ezdravie.sk/eObjednanieGw/v1.

## Proces nastavenia konfiguračných parametrov

Tento proces popisuje spôsob, akým ISOO umožňuje exOIS definovať konfiguračné parametre určujúce spôsob využitia funkcionalít domény eObjednanie.

Prvým krokom pred samotným nastavením konfiguračných parametrov je registrácia PZS pre svoje požadované OÚ PZS do ISOO, ktorá prebieha cez nevizuálne služby NZIS (služba [ZapisRegistraciuOUPZS\_v2](#_ZapisRegistraciuOUPZS_v2)) a certifikovaný exOIS. Iný spôsob registrácie do ISOO nie je. Používanie všetkých služieb v rámci ISOO je podmienené registráciou v ISOO.

Proces registrácie je detailne popísaný v kapitole [Procesy pre správu registrácie PZS do ISOO](#_Procesy_pre_správu). Pre exOIS platia rovnaké pravidlá ako pre IS PZS, pri registrácií je potrebná ePZP karta ZPr.

**Upozornenie: Nevyhnutným predpokladom pre úspešný zápis registrácie je existencia daného OÚ PZS v rámci JRÚZ a platný pracovno-právny vzťah ZPr k príslušnému OÚ PZS.**

### Nastavenie konfiguračných parametrov určených na kooperáciu ISOO a exOIS

ISOO umožňuje dva spôsoby (princípy) generovania voľných slotov (termínov určených k objednaniu sa pacienta na vyšetrenie cez portál *eobjednanie.npz.sk*):

1. **ISOO automaticky vygeneruje voľné sloty** na základe vytvorených kalendárov

- princíp vhodný najmä pre IS PZS,

- nutnosť integrácie na služby eO v2,

- nutnosť používania ePZP karty ZPr k práci s objednávkami (pri každom volaní služieb),

1. **ISOO negeneruje voľné** **sloty (generuje ich exOIS a do ISOO zasiela zoznam určený na publikáciu na portáli NPZ)**

- princíp vhodný najmä pre exOIS,

- na portáli je publikovaná len množina voľných termínov vygenerovaných z exOIS,

- bez nutnosť použitia ePZP karty ZPr.

ISOO umožňuje nastavenie ďalších konfiguračných parametrov:

* parameter URL adresa (odkaz na objednávací portál exOIS pre registrované OÚ PZS),
* parametre určené k zasielaniu notifikácií z ISOO (ZPr, pacientom).

ISOO umožní publikáciu URL adresy registrovanému OÚ PZS, ktoré chce využívať na účely objednávania pacientov na vyšetrenie prioritne exOIS. Preto je správa objednávok v kompetencií výlučne exOIS. ISOO umožňuje zasielanie notifikácií určených pre ZPr, pacientov (UPOZORNENIE: notifikačné šablóny sú tvorené pre potreby podpory scenárov určených pre prácu s objednávkou v ISOO).

Cieľ:

* Nastaviť parametre kooperácie medzi ISOO a exOIS (URL adresa, zasielanie notifikácií z ISOO/exOIS, určenie spôsobu generovania voľných slotov)

Vstup:

* Certifikovaný exOIS
* Registrované OÚ PZS v ISOO
* Parametre komunikácie medzi ISOO a exOIS (URL adresa na exOIS, určenie spôsobu notifikácie, určenie spôsobu generovania voľných slotov)

Výstup:

* URL adresa publikovaná na portáli *eobjednanie.npz.sk*
* Notifikácie z ISOO/exOIS

## Proces evidencie objednávok spracovaných exOIS

exOIS pre tento proces poskytuje lekárovi komplexný manažment objednávok pacientov na vyšetrenie vrátane vlastného objednávacieho webového portálu pre pacientov. ISOO predstavuje „vstupnú bránu“ k vyhľadaniu registrovaných OÚ PZS (cez publikovanú URL adresu) a zároveň slúži k evidencií objednávok (pre účely kontroly plnenia legislatívnych požiadaviek). Pre ISOO nie je potrebné vypisovať termíny, tie sú v kompetencii exOIS.

### Vytvorenie objednávky na vyšetrenie cez rozhranie eO Gateway

ISOO umožňuje zapisovať objednávky na vyšetrenie z exOIS (bez publikácie voľných termínov na portáli *eobjednanie.npz.sk*). Portál *eobjednanie.npz.sk* pre tento proces predstavuje „vstupnú bránu“ pre pacientov, cez ktorú sa dostanú k registrovaným lekárom v ISOO. Objednávky sú správe exOIS a do ISOO sú len zapisované prostredníctvom nevizuálnych služieb (na účely kontroly splnenia legislatívnych požiadaviek pre poskytovanie DOH).

Cieľ:

* Vytvorenie a zápis objednávky do ISOO cez exOIS

Vstup:

* OÚ PZS je registrované v JRÚZ
* Údaje o objednávke

Výstup:

* Objednávka v DB ISOO vytvorená

### Zmena objednávky na vyšetrenie cez rozhranie eO Gateway

ISOO umožňuje zmenu objednávky na vyšetrenie a kontaktných údajov pacienta cez exOIS.

Postup:

Sú vykonané validácie:

• overenie existencie objednávky

• overenie existencie OUPZS

• nastavenia objednávania pre OUPZS

• vstupné formáty údajov

Ak validácie prejdú, systém aktualizuje údaje objednávky

• poznámka

• kontaktný email

• kontaktný telefón

• číslo objednávky

• vyvolávací kód

Cieľ:

* Zmena údajov o objednávke zapísanej v ISOO cez exOIS

Vstup:

* OÚ PZS je registrované v JRÚZ
* Upravené údaje o objednávke

Výstup:

* Objednávka v DB ISOO zmenená

### Zrušenie objednávky na vyšetrenie cez rozhranie eO Gateway

ISOO umožňuje zápis informácie o zrušení objednávky cez exOIS pacientom.

Cieľ:

* Zápis informácie o zrušení objednávky evidovanej v ISOO cez exOIS

Vstup:

* OÚ PZS je registrované v JRÚZ
* Údaje o zrušenej objednávke

Výstup:

* Objednávka v DB ISOO zrušená

### Uzatvorenie objednávky na vyšetrenie cez rozhranie eO Gateway

Uzatvorením objednávky sa ukončuje životný cyklus objednávky v ISOO (ide o zaslanie informácie, či vyšetrenie bolo pacientovi poskytnuté alebo bola objednávka zrušená, prípadne či sa pacient na vyšetrenie nedostavil) zo strany lekára.

Cieľ:

* Uzatvorenie objednávky evidovanej v ISOO (ZS bola poskytnutá alebo ZS poskytnutá nebola)

Vstup:

* Objednávka (prípadne zoznam objednávok)
* Dôvod uzatvorenia objednávky - jeden z {vyšetrenie poskytnuté, pacient sa nedostavil, objednávka zrušená}.

Výstup:

* Objednávka v DB ISOO uzatvorená

# Scenáre použitia určené exOIS

Scenáre sú záväzné pre všetky zapojené subjekty, ktoré chcú používať služby ISOO a využívať objednávanie osôb na DOH a OH.

V súlade s platnou legislatívou je registrácia a zapisovanie objednávok do ISOO povinné pre všetkých PZS, ktorí sa rozhodnú poskytovať ZS v rámci DOH. PZS musí mať certifikovaný IS, cez ktorý tieto služby použije.

V prípade, ak nebude volanie služby na strane NZIS úspešné (iný výsledok ako http 200 bez soap fault, napr. SOAP fault, iný http result kód ako 200, sieťový timeout) je potrebné volanie opakovať.

Systém klienta musí pri opakovaní volania dodržiavať nasledovné pravidlá:

* Pri prvom zlyhaní volania môže systém volanie opakovať ihneď
* Pokiaľ príde k opakovanému zlyhaniu, je potrebné pozastaviť posielanie ďalších správ na rozhranie (aj iných) a volanie opakovať najskôr po uplynutí 10 sekúnd. Pokiaľ aj opakované volanie zlyhá, je potrebné s každým ďalším zlyhaním zdvojnásobiť dobu, po ktorej bude realizovaný ďalší pokus. Príklad:

Pokiaľ je volanie trvale neúspešné, budú opakované pokusy vykonané najskôr v nasledovných časoch: T, T+0, T+10s, T+20s, T+40s, T+80s….

Vytvorenie registrácie PZS do ISOO pre exOIS

|  |  |
| --- | --- |
| Kód TC: | **eO\_E2E\_101** |
| Prípad použitia: | **Vytvorenie registrácie OUPZS do ISOO - objednávanie pacientov cez exOIS** |
| Stručný popis: | ZPr chce zaregistrovať PZS a jeho odborné útvary (pracoviská) do ISOO prostredníctvom certifikovaného exOIS. |
| Odkaz na proces: |  |
| Vstupné podmienky: | * OÚ PZS nie je registrované v ISOO * OÚ PZS je evidované v JRÚZ * identifikovaný ZPr (s platným pracovno-právnym vzťahom pre dané OÚ PZS v čase volania) * hodnoty povinných vstupných parametrov * platná ePZP (karta ZPr) |
| Výstupné podmienky: | * potvrdená registrácia PZS v ISOO * notifikácie sú zaslané |
| Vstup: | Vstup ZapisRegistraciuOUPZS\_v2 |
| Výstup: | Výstup ZapisRegistraciuOUPZS\_v2 |
| Hlavný scenár: | 1. Používateľ IS PZS (lekár, sestra) vyvolá zápis registrácie v exOIS do ISOO. 2. exOIS zavolá službu na zápis registrácie na príslušnom end-pointe. 3. ISOO overí vstup a príslušný end-point vráti na výstupe informáciu o úspechu operácie vytvorenia registrácie do ISOO. 4. ISOO odošle notifikačné správy pre všetky kontakty (e-mail/SMS), ktoré boli nahlásené do zoznamu notifikačných kontaktov daného OÚ PZS. |
| Alternatívne scenáre: | * **Aplikačný používateľ nemá právo na volanie služby**   + WS vráti chybu * **Registrácia OÚ PZS zlyhá na chybe so závažnosťou VAROVANIE alebo CHYBA**   + exOIS zobrazí chybové hlásenie používateľovi   + Používateľ podľa možnosti opraví chybne zadané údaje na vstupe podľa zobrazeného chybového hlásenia   + exOIS opätovne zavolá službu na registráciu OÚ PZS do ISOO |

Aktualizácia registrácie OUPZS v ISOO

|  |  |
| --- | --- |
| Kód TC: | **eO\_E2E\_102** |
| Prípad použitia: | **Aktualizácia registrácie OUPZS v ISOO** |
| Stručný popis: | ZPr chce aktualizovať registračné údaje v ISOO (kontaktné údaje, nastavenie využívania funkcionalít portálu eObjednania). |
| Odkaz na proces: |  |
| Vstupné podmienky: | * OÚ PZS je registrované v ISOO * OÚ PZS je evidované v JRÚZ * identifikovaný ZPr (s platným pracovno-právnym vzťahom pre dané OÚ PZS v čase volania) * hodnoty povinných vstupných parametrov * platná ePZP (karta ZPr) |
| Výstupné podmienky: | * aktualizovaná registrácia PZS v ISOO * notifikácie sú zaslané |
| Vstup: | Vstup ZapisRegistraciuOUPZS\_v2 |
| Výstup: | Výstup ZapisRegistraciuOUPZS\_v2 |
| Hlavný scenár: | 1. Používateľ exOIS (lekár, sestra) vyvolá aktualizáciu registrácie v exOIS do ISOO. 2. Používateľ exOIS (lekár, sestra) aktualizuje registračné údaje a nastavenia v registrácií. 3. exOIS zavolá službu na aktualizáciu registrácie na príslušnom end-pointe. 4. ISOO overí vstup a príslušný end-point vráti na výstupe informáciu o úspechu operácie aktualizácia registrácie do ISOO. 5. ISOO odošle notifikačné správy pre všetky kontakty (e-mail/SMS), ktoré boli pridané/vyradené z registrovaných kontaktov daného OÚ PZS v ISOO. |
| Alternatívne scenáre: | * **Aplikačný používateľ nemá právo na volanie služby**   + WS vráti chybu * **Registrácia OÚ PZS zlyhá na chybe so závažnosťou VAROVANIE alebo CHYBA**   + exOIS zobrazí chybové hlásenie používateľovi   + Používateľ podľa možnosti opraví chybne zadané údaje na vstupe podľa zobrazeného chybového hlásenia   + exOIS opätovne zavolá službu na registráciu OÚ PZS do ISOO |

Nastavenie konfiguračných parametrov

|  |  |
| --- | --- |
| Kód TC: | **eO\_E2E\_103** |
| Prípad použitia: | **Nastavenie konfiguračných parametrov** |
| Stručný popis: | ZPr chce nastaviť konfiguračné parametre určené pre potreby prispôsobenia využitia funkcionalít eObjednanie (nastavenie URL adresy, zasielanie notifikácií, generovanie časových slotov). |
| Odkaz na proces: |  |
| Vstupné podmienky: | * Povolený prístup na volanie služby pre exOIS * OÚ PZS je registrované v ISOO * OÚ PZS je evidované v JRÚZ * URL adresa registrovaného OU PZS * sada konfiguračných parametrov (Kluc=Hodnota) |
| Výstupné podmienky: | * konfiguračné parametre nastavené |
| Vstup: | Vstup ZapisKonfiguracneHodnotyGW |
| Výstup: | Výstup ZapisKonfiguracneHodnotyGW |
| Hlavný scenár: | 1. Používateľ exOIS (lekár, sestra) vyvolá nastavenie konfiguračných parametrov v exOIS do ISOO. 2. Používateľ exOIS (lekár, sestra) zadá URL adresu. 3. exOIS zavolá službu na nastavenie konfiguračných parametrov na príslušnom end-pointe. 4. ISOO skontroluje na základe identifikátora IS, či má externý systém platné overenie zhody. 5. ISOO overí vstup (vykoná kontroly) a príslušný end-point vráti na výstupe informáciu o úspechu operácie nastavenia konfiguračných parametrov v ISOO. |
| Alternatívne scenáre: | * **Aplikačný používateľ (exOIS) nemá právo na volanie služby**   + WS vráti chybu * **Nastavenie konfiguračných parametrov zlyhá na chybe so závažnosťou VAROVANIE alebo CHYBA**   + exOIS zobrazí chybové hlásenie používateľovi   + Používateľ podľa možnosti opraví chybne zadané údaje na vstupe podľa zobrazeného chybového hlásenia   + exOIS opätovne zavolá službu na nastavenie konfiguračných parametrov v ISOO |

Aktualizácia konfiguračných parametrov

|  |  |
| --- | --- |
| Kód TC: | **eO\_E2E\_104** |
| Prípad použitia: | **Aktualizácia konfiguračných parametrov** |
| Stručný popis: | ZPr chce aktualizovať konfiguračné parametre určené pre potreby prispôsobenia využitia funkcionalít eobjednanie (napr. zmeniť URL adresu, zmeniť zasielanie notifikácií, zmeniť generovanie časových slotov). |
| Odkaz na proces: |  |
| Vstupné podmienky: | * Povolený prístup na volanie služby pre exOIS * OÚ PZS je registrované v ISOO * OÚ PZS je evidované v JRÚZ * URL adresa registrovaného OU PZS |
| Výstupné podmienky: | * konfiguračné parametre nastavené |
| Vstup: | Vstup ZapisKonfiguracneHodnotyGW |
| Výstup: | Výstup ZapisKonfiguracneHodnotyGW |
| Hlavný scenár: | 1. Používateľ exOIS (lekár, sestra) vyvolá aktualizáciu konfiguračných parametrov v exOIS do ISOO. 2. Používateľ exOIS (lekár, sestra) zadá URL adresu. 3. exOIS zavolá službu na nastavenie konfiguračných parametrov na príslušnom end-pointe. 4. ISOO overí vstup a príslušný end-point vráti na výstupe informáciu o úspechu operácie nastavenia konfiguračných parametrov v ISOO. |
| Alternatívne scenáre: | * **Aplikačný používateľ (exOIS) nemá právo na volanie služby**   + WS vráti chybu * **Nastavenie konfiguračných parametrov zlyhá na chybe so závažnosťou VAROVANIE alebo CHYBA**   + exOIS zobrazí chybové hlásenie používateľovi   + Používateľ podľa možnosti opraví chybne zadané údaje na vstupe podľa zobrazeného chybového hlásenia   + exOIS opätovne zavolá službu na nastavenie konfiguračných parametrov v ISOO |

Zápis objednávky vytvorenej v exOIS do ISOO

|  |  |
| --- | --- |
| Kód scenáru použitia: | **eO\_E2E\_105** |
| Prípad použitia: | **Zápis objednávky vytvorenej v exOIS do ISOO** |
| Stručný popis: | Pacient alebo ZPr vytvorí objednávku v certifikovanom exOIS, ktorú exOIS chce zaslať do ISOO. |
| Odkaz na proces: |  |
| Vstupné podmienky: | * Povolený prístup na volanie služby pre exOIS * OÚ PZS je registrované v ISOO * OÚ PZS je evidované v JRÚZ * údaje o objednávke (termín vyšetrenia, druh vyšetrenia, číslo objednávky, kalendár, poznámka, vyvolávací kód, typ časového intervalu, ID pridelené objednávke v externom objednávkovom systéme, údaje o pacientovi - meno, priezvisko, email, mobil, rok narodenia) |
| Výstupné podmienky: | * objednávka zapísaná v ISOO |
| Vstup: | Vstup VytvorObjednavkuGW |
| Výstup: | Výstup VytvorObjednavkuGW |
| Hlavný scenár: | 1. Používateľ exOIS (pacient, lekár, sestra) vyvolá zápis objednávky do exOIS a ten automaticky vyvolá zápis objednávky z exOIS do ISOO. 2. exOIS zavolá službu na zápis objednávky na príslušnom end-pointe. 3. ISOO overí vstup a príslušný end-point vráti na výstupe informáciu o úspechu operácie zápisu objednávky v ISOO. |
| Alternatívne scenáre: | * **exOIS nemá právo na volanie služby**   + WS vráti chybu. * **Zapísanie objednávky zlyhá na CHYBE**   + exOIS zobrazí chybové hlásenie používateľovi   + Používateľ podľa možnosti opraví chybne zadané údaje na vstupe podľa zobrazeného chybového hlásenia   + exOIS opätovne zavolá službu na zápis objednávky |

Zmena údajov v objednávke

|  |  |
| --- | --- |
| Kód scenáru použitia: | **eO\_E2E\_106** |
| Prípad použitia: | **Zmena údajov v objednávke** |
| Stručný popis: | Pacient alebo ZPr vykoná zmenu údajov o objednávke v exOIS. eXOIS informáciu o zmene údajov v objednávke, ktorá bola vytvorená prostredníctvom certifikovaného exOIS zasiela do ISOO. |
| Odkaz na proces: |  |
| Vstupné podmienky: | * Povolený prístup na volanie služby pre exOIS * OÚ PZS je registrované v ISOO * OÚ PZS je evidované v JRÚZ * hodnoty povinných vstupných parametrov (Id Objednávky, zmenené kontaktné údaje) |
| Výstupné podmienky: | * objednávka zmenená v ISOO |
| Vstup: | Vstup ZmenObjednavkuGW |
| Výstup: | Výstup ZmenObjednavkuGW |
| Hlavný scenár: | 1. Používateľ exOIS (pacient, lekár, sestra) vyvolá zmenu objednávky v exOIS do ISOO. 2. exOIS zavolá službu na zmenu objednávky na príslušnom end-pointe. 3. ISOO overí vstup a príslušný end-point vráti na výstupe informáciu o úspechu operácie zmeny objednávky v ISOO. |
| Alternatívne scenáre: | * **exOIS nemá právo na volanie služby**   + WS vráti chybu. * **Zapísanie objednávky zlyhá na CHYBE**   + exOIS zobrazí chybové hlásenie používateľovi   + Používateľ podľa možnosti opraví chybne zadané údaje na vstupe podľa zobrazeného chybového hlásenia   + exOIS opätovne zavolá službu na zmenu objednávky |

Zrušenie objednávky

|  |  |
| --- | --- |
| Kód scenáru použitia: | **eO\_E2E\_107** |
| Prípad použitia: | **Zrušenie objednávky pacientom** |
| Stručný popis: | Pacient vykoná zrušenie objednávky v certifikovanom exOIS. Certifikovaný exOIS chce zaslať do ISOO informáciu o zrušení objednávky. |
| Odkaz na proces: |  |
| Vstupné podmienky: | * Povolený prístup na volanie služby pre exOIS * OÚ PZS je registrované v ISOO * OÚ PZS je evidované v JRÚZ * hodnoty povinných vstupných parametrov |
| Výstupné podmienky: | * objednávka zrušená v ISOO |
| Vstup: | Vstup ZrusObjednavkuPacientomGW |
| Výstup: | Výstup ZrusObjednavkuPacientomGW |
| Hlavný scenár: | 1. Používateľ exOIS (pacient) vyvolá zrušenie objednávky v exOIS do ISOO. 2. exOIS zavolá službu na zrušenie objednávky na príslušnom end-pointe. 3. ISOO overí vstup a príslušný end-point vráti na výstupe informáciu o úspechu operácie zrušenia objednávky v ISOO. |
| Alternatívne scenáre: | * **exOIS nemá právo na volanie služby**   + WS vráti chybu. * **Zapísanie objednávky zlyhá na CHYBE**   + exOIS zobrazí chybové hlásenie používateľovi   + Používateľ podľa možnosti opraví chybne zadané údaje na vstupe podľa zobrazeného chybového hlásenia   + exOIS opätovne zavolá službu na zrušenie objednávky |

Uzatvorenie objednávky

|  |  |
| --- | --- |
| Kód scenáru použitia: | **eO\_E2E\_108** |
| Prípad použitia: | **Uzatvorenie (vysporiadanie) objednávky lekárom – zrušenie objednávky, vykonanie vyšetrenia alebo neabsolvovanie vyšetrenia pacientom.** |
| Stručný popis: | ZPr zadá do exOIS informáciu o uzatvorení (vysporiadaní) objednávky. Certifikovaný exOIS zašle do ISOO informáciu o uzatvorení objednávky. |
| Odkaz na proces: |  |
| Vstupné podmienky: | * Povolený prístup na volanie služby pre exOIS * OÚ PZS je registrované v ISOO * OÚ PZS je evidované v JRÚZ * hodnoty povinných vstupných parametrov (DovodUzavretia z číselníka) |
| Výstupné podmienky: | * objednávka uzavretá v ISOO |
| Vstup: | Vstup UzatvorObjednavkuLekaromGW |
| Výstup: | Výstup UzatvorObjednavkuLekaromGW |
| Hlavný scenár: | 1. Používateľ exOIS (lekár, sestra) vyvolá uzatvorenie objednávky v exOIS do ISOO. 2. exOIS zavolá službu na uzatvorenie objednávky na príslušnom end-pointe. 3. ISOO overí vstup a príslušný end-point vráti na výstupe informáciu o úspechu operácie uzatvorenia objednávky v ISOO. |
| Alternatívne scenáre: | * **exOIS nemá právo na volanie služby**   + WS vráti chybu. * **Zapísanie objednávky zlyhá na CHYBE**   + exOIS zobrazí chybové hlásenie používateľovi   + Používateľ podľa možnosti opraví chybne zadané údaje na vstupe podľa zobrazeného chybového hlásenia   + exOIS opätovne zavolá službu na uzatvorenie objednávky |

# Služby určené exOIS

V tejto kapitole sú popísané metódy nevizuálnych služieb, ktoré sa používajú v jednotlivých scenároch a procesoch. Služby môže používať iba certifikovaný IS, ktorý prešiel overením zhody.

Modul poskytuje navonok služby formou WCF služby nastavenej s WCF adaptérom BasicHttpBinding, tj. SOAP 1.1.

Rozhranie poskytuje jednotlivé operácie dané príslušným soapAction podľa WSDL definície webovej služby.

Rozhranie bude vystavené pod XML namespaceom http://b2b.ezdravie.sk/eObjednanieGw/v1

Služba môže vracať 2 typy chýb:

1. Očakávané chyby obsiahnuté vo výstupných dátových typoch rozhrania

2. SOAP fault:

a. V prípade, ak správa nezodpovedá na úrovni SOAP predpisu WSDL

b. Nastala neočakávaná chyba

Ak sa lekár rozhodne využívať iný systém pre vypisovanie termínov na objednanie (časových slotov) než ISOO je potrebné registrovať sa prostredníctvom ISPZS (resp. zmeniť registráciu) službou ZapisRegistraciuOUPZS\_v2 s nasledovnými hodnotami parametrov:

* ObjednanieNaOHCezNPZ = false;
* ObjednanieNaDOHCezNPZ = false;

Ak sa lekár rozhodne využívať iný systém pre vypisovanie termínov na objednanie (časových slotov) než ISOO, a zároveň objednávať pacientov prostredníctvom NPZ.SK je potrebné registrovať sa prostredníctvom ISPZS (resp. zmeniť registráciu) službou ZapisRegistraciuOUPZS\_v2s nasledovnými hodnotami parametrov:

* ObjednanieNaOHCezNPZ = true;
* ObjednanieNaDOHCezNPZ = true;

Ostatné parametre zasielané pri registrácií nemajú dopad na správanie systému.

OUPZS nemusí vytvárať kalendáre, na NPZ.SK sa zobrazia údaje získané z VÚC.

Ak má OUPZS nastavený parameter ObjednanieNaOHCezNPZ = false, ObjednanieNaDOHCezNPZ = false a súčasne ak má OUPZS v NZIS zaregistrovaný externý objednávací systém, tak systém zobrazí pre dané OUPZS šedú položku s ikonou "externý systém" a s textom "Externý objednávací systém".

Ak je nastavený parameter ObjednanieNaOHCezNPZ = false, ObjednanieNaDOHCezNPZ = false a súčasne má OUPZS v NZIS zaregistrovaný externý objednávací systém, tak v strednej časti stránky detailu sa zobrazí text: "Ľutujeme, ale táto ambulancia nemá aktivované eobjednanie. Môžete sa objednať cez externý objednávkový systém." Pritom časť textu "externý objednávkový systém je hyperlink na url adresu externého objednávkového systému.

AK je atribút **ObjednanieNaOHCezNPZ**  nastavený na hodnotu TRUE znamená, že dané OUPZS umožňuje pre pacientov objednanie na ordinačné hodiny priamo z portálu NZP.

Defaultne je predmetný parameter nastavený na FALSE.

Ak je atribút **ObjednanieNaDOHCezNPZ**  nastavený na hodnotu TRUE znamená, že dané OUPZS umožňuje pre pacientov objednanie na doplnkové ordinačné hodiny priamo z portálu NZP.

Defaultne je predmetný parameter nastavený na FALSE.

## ZapisKonfiguracneHodnotyGW

Služba pre zápis a aktualizáciu konfiguračných parametrov. Konfiguračné parametre slúžia na prispôsobenie zobrazenia a správanie sa procesov na portáli *eobjednanie.npz.sk.* Primárne sa jedná o možné zmeny spracovania objednávok a voľných termínov (časových slotov) tak, aby integrácia s externými systémami pre objednávanie pacientov resp. vypisovanie voľných termínov fungovala korektne.

Externý objednávkový systém pomocou daných konfiguračných parametrov má možnosť (nie povinnosť) nastaviť sadu hodnôt a tým ovplyvniť správanie ISOO.

Je umožnené nastaviť nasledovné konfiguračné parametre:

* **UrlExternehoObjednavkovehoSystemu** – predstavuje definíciu internetovej adresy, kde pacienti OUPZS môžu vytvoriť svoju objednávku na vyšetrenie.

Dané URL sa zobrazí v detaile OUPZS ako možnosť pre vytvorenie objednávky.

Po kliknutí na danú internetovú adresu je používateľ presmerovaný na externý objednávkový systém.

Default nastavenie je hodnota NULL

* **ZasielatNotifikacieLekarom** – či budú odosielané notifikácie pre zdravotnícky personál.

V prípade nastavenia hodnoty TRUE budú zasielané notifikácie lekárom.

V prípade nastavenia FALSE sa notifikácie nebudú zasielať lekárom.

Defaultná hodnota je nastavená na TRUE.

* **ZasielatNotifikaciePacientom** – či budú odosielané notifikácie pre pacientov

V prípade nastavenia TRUE sa notifikácie budú zasielať pacientom.

V prípade nastavenia FALSE sa notifikácie nebudú zasielať pacientom.

Defaultná hodnota je nastavená na TRUE.

* **GenerovatCasoveSloty** – nastavenie, či má ISOO generovať sloty na základe kalendárov ISPZS.

V prípade nastavenia hodnoty TRUE, bude ISOO generovať časové sloty na základe kalendárov IS PZS.

V prípade nastavenia hodnoty FALSE , nebude ISOO generovať časové sloty podľa kalendárov IS PZS.

Defaultná hodnota je nastavená TRUE.

### Vstup ZapisKonfiguracneHodnotyGW

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| EhrSystem | String | A | Identifikátor systému, ktorý prešiel overením zhody. |
| KonfiguracneHodnotyOUPZS | KonfiguracneHodnotyOUPZS [] | A | Zoznam konfiguračných hodnôt pre OUPZS |

### Výstup ZapisKonfiguracneHodnotyGW

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| KonfiguracneHodnotyOUPZSInfo | KonfiguracneHodnotyOUPZSInfo [] | A | Zoznam konfiguračných hodnôt OUPZS a chýb pri ich zápise |

## VytvorObjednavkuGW

Služba určená k vytvoreniu objednávky z exOIS.

ISOO pracuje s nasledovnými pravidlami pre túto službu:

* Ak je na vstupe zaslané ID kalendára, tak systém kontroluje obsadenosť slotu aj limity na počet vytvorených objednávok na pacienta.
* Ak ID kalendára nie je k dispozícii, neprebehnú kontroly voči kalendárom ani voči časovým slotom.
* Ak exOIS nepridelí objednávke vyvolávací kód, tak ho ISOO vygeneruje.

Systém vytvorí objednávku v stave "potvrdená" a vráti jej ID objednávky pre ďalšie použitie.

### Vstup VytvorObjednavkuGW

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| EhrSystem | String | A | Identifikátor systému, ktorý prešiel overením zhody. |
| KodOupzs | String | A | Kód OUPZS v JRUZ. |
| NovaObjednavka | NovaObjednavka [] | N | Vytvorená objednávka v exOIS, ktorá má byť spracovaná v ISOO. |

### Výstup VytvorObjednavkuGW

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| NovyStavObjednavky | NovyStavObjednavky [] | N | Nový stav objednávky s kódom chyby pri vytváraní |

## ZrusObjednavkuPacientomGW

Služba pre zmenu stavu (zrušenie) objednávok nad zoznamom objednávok, ktoré má PZS k dispozícii.

Systém nastaví stav objednávky na "zrušená" v prípade že

* objednávka je v stave nová, potvrdená
* terminObjednania je v budúcnosti
* rozdiel medzi hodnotou atribútu "terminObjednania" a aktuálnym dátumom a časom je väčší alebo rovný ako počet hodín stanovený konfigurovateľným parametrom EZK.Reservation.PRZSlehotaNaZruseniePotrvdenejObjednavky

### Vstup ZrusObjednavkuPacientomGW

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| EhrSystem | String | A | Identifikátor systému, ktorý prešiel overením zhody. |
| KodOupzs | String | A | Kód OUPZS v JRUZ (pre ktoré majú byť zrušené termíny) |
| UzatvorenaObjednavka | UzatvorenaObjednavka [] | N | Objednávka ktorá je predmetom uzatvorenia |

### Výstup ZrusObjednavkuPacientomGW

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| NovyStavObjednavky | NovyStavObjednavky [] | N | Nový stav objednávky s kódom chyby pri jej zrušení |

## UzatvorObjednavkuLekaromGW

Služba pre ukončenie životného cyklu objednávky  OUPZS.

V prípade, že požadovaný čas vyšetrenia je v minulosti, služba umožní prechod objednávky do stavu:

* Vyšetrenie poskytnuté
* Pacient sa nedostavil

V prípade, že požadovaný čas vyšetrenia je v budúcnosti, služba umožní prechod objednávky do stavu:

* Zrušená

### Vstup UzatvorObjednavkuLekaromGW

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| EhrSystem | String | A | Identifikátor systému, ktorý prešiel overením zhody. |
| KodOupzs | String | A | Kód OUPZS v JRUZ (pre ktoré majú byť zrušené termíny) |
| UzatvoreneObjednavky | UzatvorenaObjednavka [] | N | Objednávky, ktoré sú predmetom uzatvorenia. |
| ZavreteDna | DateTime | N | Dátum kedy PZS uzatvoril objednávku |

### Výstup UzatvorObjednavkuLekaromGW

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| NovyStavObjednavky | NovyStavObjednavky [] | N | Nové stavy pre objednávky, ktoré sú predmetom uzatvorenia spolu s chybami pri vykonaní. |

ZapisUdajeOTerminochVysetrenia

# API pre webové služby určené pre exOIS

Kapitola obsahuje popis objektov používaných pri volaní alebo odpovedi.

## KonfiguracneHodnotyOUPZS

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| KodOupzs | String | A | Kód OUPZS v JRUZ, ktorému patria konfiguračné hodnoty |
| KonfiguracneHodnoty | KonfiguracnaHodnota [] | A | Zoznam konfiguračných hodnôt |

## KonfiguracnaHodnota

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| Kluc | String | A | Sada konfiguračných parametrov:   * ***UrlExternehoObjednavkovehoSystemu*** – predstavuje definíciu  internetovej adresy, kde pacienti OUPZS môžu vytvoriť svoju objednávku na vyšetrenie.   Dané URL sa zobrazí v detaile OUPZS ako možnosť pre vytvorenie objednávky.  Po kliknutí na danú internetovú adresu je používateľ presmerovaný na externý objednávkový systém.   * ***ZasielatNotifikacieLekarom*** –  či budú odosielané notifikácie pre zdravotnícky personál.   V prípade nastavenia hodnoty TRUE budú zasielané notifikácie lekárom.  V prípade nastavenia FALSE sa notifikácie nebudú zasielať lekárom.  Defaultná hodnota je nastavená na TRUE.   * ***ZasielatNotifikaciePacientom*** – či budú odosielané notifikácie pre pacientov   V prípade nastavenia TRUE sa notifikácie budú zasielať pacientom.  V prípade nastavenia FALSE sa notifikácie nebudú zasielať pacientom.  Defaultná hodnota je nastavená na TRUE.   * ***GenerovatCasoveSloty*** *–* nastavenie, či má ISOO generovať sloty na základe kalendárov ISPZS.   V prípade nastavenia hodnoty **TRUE**, bude ISOO **automaticky generovať časové sloty** na základe kalendárov vytvorených službou VytvorKalendar\_v2.  V prípade nastavenia hodnoty **FALSE** , **nebude ISOO automaticky generovať** časové sloty. |
| Hodnota | String | N | ***UrlExternehoObjednavkovehoSystemu -*** defaultná hodnota nastavená **NULL.**  ***ZasielatNotifikacieLekarom;***  ***ZasielatNotifikaciePacientom* ;**  ***GenerovatCasoveSloty;***  defaultná hodnota nastavená ***TRUE*.** |

## KonfiguracnaHodnotaOUPZSInfo

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| KodChyby | String | N | Návratový kód z volania webových služieb. Dostupný len pri chybe |
| KodOupzs | String | A | Identifikátor systému, ktorý generuje časové sloty a prešiel overením zhody |
| PopisChyby | String | N | Textový popis návratového kódu. Dostupný len pri chybe |
| ZoznamKonfiguracnaHodnotaInfo | KonfiguracnaHodnotaInfo [] | A | Zoznam konfiguračných hodnôt a chýb pri ich zápise |

## KonfiguracnaHodnotaInfo

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| Kluc | String | A | Názov konfiguračného parametra |
| KodChyby | String | N | Návratový kód z volania webových služieb. Dostupný len pri chybe |
| PopisChyby | String | N | Textový popis návratového kódu. Dostupný len pri chybe |

## NovaObjednavka

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| CisloObjednavky | String | N | Číslo objednávky pridelené externým systémom |
| DruhVysetrenia | CV | N | Druh vyšetrenia z číselníka so zoznamu typov vyšetrení, ktoré sú poskytované v tomto časovom intervale.  OID: 1.3.158.00165387.100.10.324.  *Parameter rezervovaný pre použitie v ďalších verziách systému.*  *Pozn. : Všetky parametre, kde sa prenáša číselníková položka sú typu CEN/13606/RM:CV, kde CEN/13606/RM je XML namespace a CV je názov dátového typu na prenos údajov o položke JRÚZ číselníka.* |
| EmailPacienta | String | N | Email pacienta. Nepovinné, ale na entite musí byť uvedené buď MobilPacienta, alebo EmailPacienta. |
| ExterneId | String | N | ID pridelené objednávke v systéme IS PZS pre identifikáciu záznamu po spracovaní službou ISOO. Korešpondujúci záznam NovyStavObjednavky v response je dohľadateľný na základe tohto parametra. ISOO tento údaj ukladá pre kontrolu konzistentnosti dát. |
| IdKalendara | Integer | N | ID kalendára, pre ktorý sa má vytvoriť objednávka |
| MenoPacienta | String | A | Meno pacienta. Údaj povinný aj pre anonymných pacientov. |
| PriezviskoPacienta | String | A | Priezvisko pacienta. Údaj povinný aj pre anonymných pacientov. |
| RokNarodenia | Integer | A | Rok narodenia pacienta. Údaj povinný aj pre anonymných pacientov. |
| MobilPacienta | String | N | Mobilné číslo pacienta. Nepovinné, ale na entite musí byť uvedené buď mobilPacienta, alebo emailPacienta. |
| Poznamka | String | N | Poznámka |
| TerminVysetrenia | DateTime | N | Presný čas a dátum objednávky. |
| TypCasovehoIntervalu | String | A | Typ intervalu, či sa jedná o objednávku na ordinačné alebo doplnkové ordinačné hodiny.  Enumeration type - povolené hodnoty:  OtvaracieHodiny  OrdinacneHodiny  DoplnkoveOrdinacneHodiny |
| VyvolavaciKod | String | N | Kód pridelený externým systémom, pod ktorým bude pacient zavolaný do ambulancie. |

## NovyStavObjednavky

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| ExterneId | String | N | Externé ID objednávky (vytvorené exOIS). Slúži pre potreby exOIS, na identifikáciu objednávky z requestu. |
| IdObjednavky | Integer | A | ID objednávky pridelené v ISOO |
| KodChyby | String | N | Návratový kód z volania webových služieb. Dostupný len pri chybe |
| PopisChyby | String | N | Textový popis návratového kódu. Dostupný len pri chybe |
| StavObjednavky | String | N | Nový stav objednávky.  Enumeration type - povolené hodnoty:  Nova  Potvrdena  Realizovana  Zrusena  PacientSaNedostavil |
| NovyTerminVysetrenia | DateTime | N | Termín objednania akceptovaný systémom |

## UzatvorenaObjednavka

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| ExterneId | String | N | ID pridelené objednávke v systéme IS PZS pre identifikáciu záznamu a kontrolu konzistencie dát. Bude spracované nasledovne: ISOO vyhľadá objednávku podľa IdObjednavky. Ak na objednávke nie je údaj ExterneId, tak ho uloží. Ak ExterneId už na objednávke je, tak ho skontroluje. V prípade, že je sa údaj zaslaný z IS PZS líši s údajom v ISOO, pre danú objednávku je vrátená informácia o chybe. Ostatné objednávky z dávky budú spracované. |
| DovodUzavretia | CV | A | Dôvod uzavretia objednávky.  Povinná položka pre zrušenie objednávky (NovyStav=Zrusena).  Nepovinná položka pre uzatvorenie objednávky (NovyStav=Realizovana/PacientSaNedostavil).  OID: 1.3.158.00165387.100.10.323  *Pozn. : Všetky parametre, kde sa prenáša číselníková položka sú typu CEN/13606/RM:CV, kde CEN/13606/RM je XML namespace a CV je názov dátového typu na prenos údajov o položke JRÚZ číselníka.* |
| IdObjednavky | Integer | A | ID objednávky pridelené v ISOO |
| NovyStav | String | A | Nový stav objednávky po vykonaní akcie |

## CV

| Názov parametra | Dátový typ | Povinný | Popis |
| --- | --- | --- | --- |
| CodeValue | String | A | Kód položky číselníka JRUZ |
| CodingSchemeVersion | String | A | Verzia číselníka JRUZ |
| DisplayName | String | A | Názov položky číselníka JRUZ |
| Oid | String | A | Oid identifikátor číselníka JRUZ |

# Číselníky

## Štandardné číselníky zdravotníckej informatiky

Všetky služby, volania a výstupy používajú aj štandardné číselníky zdravotníckej informatiky, ktoré okrem iného definuje Vyhláška **MZ SR č. 107/2015 Z. z..** V tomto dokumente uvádzame najdôležitejšie číselníky pre procesy eO a tiež, tie ktoré zatiaľ vo vyhláškenie sú.

(URL: <http://www.zakonypreludi.sk/zz/2015-107>) a sú uvedené aj na webovom sídle [NZISSK.SK](http://nzissk.sk/) (URL: <http://www.nczisk.sk/Standardy-v-zdravotnictve/standardy_zdravotnickej_informatiky/Ciselniky_zdravotnickej_informatiky/Pages/default.aspx>)

Číselníky použité v rámci ISOO sú najmä tieto:

1.3.158.00165387.100.10.34 - Zdravotnícka odbornosť

1.3.158.00165387.100.40.70 - JRÚZ / Odborný útvar poskytovateľa zdravotnej starostlivosti

1.3.158.00165387.100.40.90 - JRÚZ / Zdravotnícky pracovník

1.3.158.00165387.100.10.323 – Objednanie – dôvod ukončenia

1.3.158.00165387.100.10.324 – Objednanie - vyšetrenie

## Stavy objednávky

| Hodnota | Dátový typ | Popis |
| --- | --- | --- |
| Nova | String | Objednávka je v stave Nová:   * Po vytvorení objednávky pacientom prostredníctvom NPZ |
| Potvrdena | String | Objednávka je v stave Potvrdená:   * Po potvrdení objednávky ZPr prostredníctvom IS PZS * Po vytvorení objednávky ZPr prostredníctvom IS PZS (po vytvorení automaticky v stave Potvrdená) * Po zmene termínu objednávky ZPr * Po pridelení termínu objednávky z poradovníka ZPr |
| Realizovana | String | Objednávka je v stave Realizovaná:   * Potom ako IS PZS odošle informáciu o potvrdení poskytnutia ZS PrZS |
| Zrusena | String | Objednávka je v stave Zrušená:   * Po zrušení objednávky zo strany PrZS prostredníctvom NPZ * Po zrušení objednávky zo strany ZPr s uvedením dôvodu zrušenia (z číselníka) |
| PacientSaNedostavil | String | Objednávka je v stave Uzatvorená (Pacient sa nedostavil):   * Po tom ako IS PZS odošle informáciu o tom, či PrZS uviedol dôvod, prečo sa nedostavil na vyšetrenie, * Pacient sa nedostavil bez udania dôvodu, * Pacient sa nedostavil, ale udal dôvod. |

# Implementačné pravidlá

Implementačné pravidlá vo všeobecnosti popisujú dve skupiny požiadaviek, ktoré **musí (MUST)** dodávateľ IS a ktoré **môže (SHOULD)** na základe svojho uváženia, kapacít alebo technologických možností aplikovať vo verzii predloženej na overenie zhody. Ak nie je uvedené inak, požiadavka je považovaná za typ MUST.

**Požiadavky v skupine označené ako MUST budú predmetom overovania zhody ako povinné položky**. Certifikát o overení zhody bude udelený iba IS, ktoré splní všetky MUST bez výhrad.

**Implementácia IS aj postup PZS musí rešpektovať platnú legislatívu.**

## Používanie služieb ISOO

* Služby môže používať iba certifikovaný IS,
* ISOO neobsahuje údaje o poskytnutí ZS,
* Služby je možné volať iba pre OÚ PZS zaradené pod PZS, ktoré sú registrované v ISOO, okrem služby na registráciu PZS, ktorú volá neregistrované PZS,
* V prípade zápisu objednávky musia byť známe kontaktné údaje osoby, minimálne jeden z dvojice údajov email alebo mobilné telefónne číslo (ISOO ich používa na notifikovanie pacienta o potvrdenia, zmenách či zrušení,...),
* V požiadavke na objednávku alebo v objednávke nie je nutné uviesť skutočné MENO a PRIEZVISKO osoby, je ale dôležité, aby objednávaná osoba vedela čo uviedla a aký kontaktný údaj dala,
* Osoba, ktoré zadala objednávku alebo má objednávku potvrdenú musí mať prístup buď k uvedenému emailu alebo mobilnému číslu,
* Pri zmene termínu zo strany OÚ PZS si dohodu medzi pacientom a OÚ PZS manažuje OÚ PZS vo vlastnej réžii. Do ISOO zapisuje iba výsledok tejto dohody buď vo forme zmeny termínu objednávky alebo zrušenia objednávky vždy s uvedením dôvodu,
* Dôvod zmeny alebo zrušenia či už zo strany pacienta alebo OÚ PZS je možné iba vybrať z existujúcich. Nie je možné zapísať vlastný dôvod.
* Služby ISOO akceptujú dátum a čas na vstupe zadaný len ako lokálny čas, prípadne s uvedením časovej zóny. UTC formát času nie je podporovaný. Čas vo formáte UTC (s identifikátorom „Z“), napr. 2014-10-20T06:10:01Z bude považovaný za lokálny čas 20.10.2014 06:10:01.

## Používateľské rozhranie

* Názvy služieb, vstupných aj ovládacích prvkov sú uvedené v slovenskom jazyku,
* Názvy nie sú skracované a po IS nepoužíva skratky,
* Názvy tlačidiel sú uvádzané v neurčitku a v súlade so službou, ktoré IS použije (Potvrdiť objednávku, Zrušiť objednávky, Zmeniť termín, Zapísať kalendár, Ukončiť platnosť kalendára,...),
* Pri volaní služieb ISOO (NZIS) sa neotvárajú dodatočné okná,
* Generovanie kalendárov môže IS vykonať aj automaticky podľa pravidiel, ktoré IS spravuje.

## Procesy a integrácia

* Cez NPZ a jeho vizuálne rozhranie môže pacient zadať objednávku iba na zobrazené termíny alebo do poradovníka.
* Cez IS môže OÚ PZS vytvoriť objednávky aj mimo kalendára a na čas, ktorý nie je platnosťou kalendára obmedzený. Zodpovednosť za takto vytvorený termín má PZS. Ak objednávka vznikne chybne mimo platných kalendárov, PZS zabezpečí opravu, resp. IS vykoná zrušenia, prípadne zmeny termínu do korektného stavu.
* Integrovaný môže byť aj IS, ktorý nie je primárne určený na evidovanie záznamov o poskytnutej ZS používaný PZS.
* Certifikovaný IS zapisuje údaje do ISOO na pozadí, t. j. bez nutnej interakcie používateľa, ktorý kroky procesu vykonáva v používateľskom rozhraní svojho IS.
* PZS zodpovedá za dáta, ktoré poskytne cez nevizuálne služby, v prípade chyby vykoná nápravu.
* Pacient alebo ním poverená osoba zodpovedá za dáta, ktoré zadá do NPZ v rámci používania služieb ISOO.
* Ak pacient poskytne svoje kontaktné údaje alebo údaje so zadanej žiadosti o objednanie, prípadne z potvrdenej objednávky, je to plne v jeho zodpovednosti (objednanie samotné nie je poskytnutím ZS).
* ISOO, NZIS ani NCZI nevykonáva kontroly na plnenie povinnosti PZS v rámci poskytovania ZS počas schválených DOH. ISOO, NZIS alebo NCZI môže PZS upozorniť na nezrovnalosti v rámci využívania služieb, zodpovednosť za správnosť ostáva na PZS.

## Offline scenáre a postupy

* V prípade nedostupnosti ISOO zapíše IS správu do fronty a pokúsi sa ju do ISOO doručiť znova, IS opakuje odoslanie po uplynutí minimálne 30 minút,
* V prípade vytvorenia alebo zmeny kalendárov alebo intervalov OH a DOH až do úspešného zápisu,
* V prípade zápisu potvrdenej objednávky až do úspešného zápisu,
* V prípade potvrdenia alebo zmeny termínu až do úspešné zápisu, najviac do uplynutia termín (dátum a čas),
* V prípade ukončenia objednávky až do úspešného zápisu.
* Opakované doručenie správy do ISOO sa vykonáva bez súčinnosti používateľa, vykonáva ho IS automaticky.
* V prípade zrušenia alebo zmeny termínu a neúspešného zápisu informovanie pacienta zabezpečí PZS.

# Prílohy

## Príloha č. 1 – Stavový diagram objednávky



## Príloha č. 2 - Druhy kódov použitých v ISOO

V kontexte príslušného kroku procesu ISOO generuje a používa tri dôležité kódy.

**Autorizačný kód**

* Slúži na potvrdenie akcie vytvorenia alebo zmeny objednávky prostredníctvom portálu NPZ pacientom.
* Má platnosť 10 minút.
* Z bezpečnostných dôvodov zápis zmien do NZIS prebehne až po zadaní autorizačného kódu.
* Zadaním autorizačného kódu zadávateľ objednávky zároveň potvrdí, že má prístup k uvedenému telefónnemu číslu alebo emailu, z ktorých minimálne jeden je povinným parametrom pri vytvorení požiadavky na objednanie cez UI NPZ.

**Číslo objednávky**

* Číslo objednávky je 6-miestny alfa-numerický kód, ktorý NZIS generuje po vytvorení objednávky.
* Pre pacienta slúži aj na vyhľadávanie informácií o objednávke na NPZ.

**Vyvolávací kód**

* Je kód, ktorý systém vygeneruje po potvrdení objednávky, slúži na preukázanie sa a zároveň môže byť použitý ako kód určený na vyvolanie PrZS v ambulancii alebo čakárni.
* Vyvolávací kód tvorený v štruktúre ABBCC-NNN, kde:
* **A** je prvé písmeno Mena pacienta (ak Fero, tak F),
* **BB** sú prvé dve písmená Priezviska pacienta (ak Mrkvička, tak MR),
* **CC** sú posledné dve číslice roku narodenia (ak 1980, tak 80),
* **NNN** je číslo z intervalu <001, 999> (napríklad 140).

## Príloha č. 3 – Zoznam chýb pri volaniach služieb

\eZdravie\_DFS\_sluzby\Prilohy\_xyz\x070E\_Exceptions\_list

## Príloha č. 4 – XSD schémy, XML príklady

Všetky schémy a príklady, na ktoré sa odkazuje dokument sú umiestnené podľa riadiaceho pavúka (Mapovaci\_pavuk\_xyz.pptx) na príslušných miestach.

Príloha č. 5 – Procesné scenáre eobjednanie

\ ezdravie\_Procesne\_scenare\_sluzieb\_xyz.xlsx

Príloha č. 6 – E2E TC

\eZdravie\_DFS\_sluzby\IM eObjednanie\_v2\ ezdravie\_eobjednanie\_E2E\_TC\_xyz.xlsx