**SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

uzavřená v souladu s čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení”) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v účinném znění (dále jen „zákon“)

(dále jen „smlouva“)

(dále jen „smlouva“)

mezi

**Dopravní podnik Ostrava a.s.**

IČO: 61974757

DIČ: CZ61974757

se sídlem Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

zastoupena BUDE DOPLNĚNO OBJEDNATELEM

zapsaná v obchodním rejstříku: vedený Krajským soudem v Ostravě, spisová značka B.1104

(dále jen „správce“)

a

**BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY**

IČO: **BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY**

DIČ: **BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY**

se sídlem **BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY**

zastoupena **BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY**

zapsaná v **BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY**

(dále jen „zpracovatel“)

(společně jako „smluvní strany“)

## Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavřely dne BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY Smlouvu o implementaci software a poskytování služeb podpory a údržby (dále jen „smlouva o dílo“), na jejímž základě se zpracovatel zavázal poskytovat správci služby specifikované v Příloze č. 1 smlouvy o dílo – Funkční a technická specifikace, a také služby a činnosti blíže specifikované ve smlouvě o dílo (dále v textu jen „služby”).
2. Řádné poskytování služeb vyžaduje mimo jiné i zpracování osobních údajů zaměstnanců správce (dále jen „osobní údaje“), které bude pro správce provádět zpracovatel.

## Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování osobních údajů, které zpracovatel získá v souvislosti s poskytováním svých služeb.

## Vymezení zpracování

1. Účelem zpracování osobních údajů je realizace Personálního systému, Mzdového systému (opce – viz dále), Docházkového a přístupového systému včetně evidence návštěv (opce – viz dále), Webového portálu pro zaměstnance správce (dále v textu „Systém“).
2. Osobní údaje zaměstnanců správce budou zpracovávány v rozsahu:
	1. jméno, příjmení, rodné příjmení, adresa (bydliště a korespondenční adresa),
	2. datum narození / věk, rodné číslo, stát, místo narození, pohlaví,
	3. další kontaktní údaje: telefonní číslo, e-mail, id datové schránky,
	4. vzdělání,
	5. zaměstnání, zaměstnavatel,
	6. národnost,
	7. státní příslušnost,
	8. zdravotní způsobilost,
	9. fotografie,
	10. zvláštní kategorie osobních údajů:
		1. zdravotní stav (vč. invalidity),
		2. typ případného znevýhodnění (osoby se zdravotním postižením/ osoby s jiným znevýhodněním).
3. Předmětem zpracování osobních údajů na základě této smlouvy jsou též osobní údaje zvláštní kategorie ve smyslu Nařízení.
4. Zpracováním osobních údajů ve smyslu této smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků (specializovaného softwaru) v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování služeb.
5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu poskytování služeb zpracovatele skrze Systém s tím, že ukončením smlouvy na poskytování Systému bez dalšího zaniká i tato smlouva s výjimkou případu, kdy správce požádá zpracovatele o prodloužení této smlouvy o poskytování součinnosti smluvních stran týkajících se přípravy zadávacích řízení ne veřejnou zakázku a souvisejících činností správce pro přípravu nastupujícího systému nahrazujícího Systém; Zpracovatel je povinen takové žádosti správce vyhovět.Po uplynutí doby zpracování není zpracovatel dále oprávněn osobní údaje zpracovávat a je povinen je předat správci a veškeré jejich kopie zničit nejpozději do 14 dnů od uplynutí doby zpracování, s výjimkou případů, kdy má zpracovatel zákonnou povinnost tyto osobní údaje zpracovávat.
6. Smluvní strany se dohodly, že zpracování osobních údajů na základě této smlouvy bude bezplatné, přičemž zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této smlouvy. Tím není dotčen nárok zpracovatele na odměnu za poskytování služeb.

## Práva a povinnosti Zpracovatele

1. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje podle doložených pokynů správce, v souladu s touto smlouvou a s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zejména Nařízením a zákonem. Zpracovatel je povinen správce neprodleně upozornit, pokud by jeho pokyny porušovaly Nařízení nebo zákon či jiné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.
2. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje výhradně ve svých provozovnách na území ČR. Osobní údaje nesmějí být bez předchozího písemného souhlasu správce předány do třetích zemí.
3. Správce tímto uděluje zpracovateli obecné povolení zapojit do zpracování další zpracovatele osobních údajů pouze na základě předem daného písemného souhlasu Správce. Zpracovatel je povinen sdělit správci ke dni uzavření této smlouvy seznam všech dalších zpracovatelů, které do zpracování zapojí. Zpracovatel je dále povinen správce předem písemně informovat o všech zamýšlených změnách v osobách dalších zpracovatelů a poskytnout správci možnost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zpracovatel zajistí a odpovídá za to, že všichni jeho subdodavatelé budou zpracovávat osobní údaje v souladu s touto smlouvou a zajistí vhodná technická a organizační opatření k tomu, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení a zákona a aby byla dostatečně zajištěna ochrana práv subjektů osobních údajů.
4. Zpracovatel je povinen zajistit, aby všechny fyzické osoby, které ke zpracování využívá, byly vázány povinností mlčenlivosti, ať už smluvní či zákonnou, ve vztahu k osobním údajům a ke zpracování. Splnění této povinnosti je zpracovatel povinen na vyžádání správce prokázat.
5. Zpracovatel bere na vědomí, že Správce může u Zpracovatele provést audit zabezpečení zpracovávaných osobních údajů, s právem vstupu do všech prostor, kde ke zpracování osobních údajů poskytnutých Správcem dochází. Právo auditu se týká i všech dokumentů (výpisů ze systémů, logů a evidencí) a všech prostředků elektronického zpracování dat, které se týkají zpracování těchto osobních údajů. Žádost o umožnění auditu musí být doručena zpracovateli alespoň tři pracovní dny předem.
6. Zpracovatel je srozuměn s tím, že správce je podle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů povinen plnit povinnosti vůči subjektům osobních údajů a Úřadu pro ochranu osobních údajů. Zpracovatel se zavazuje poskytnout správci veškerou součinnost potřebnou ke splnění jeho povinností vůči subjektům osobních údajů a Úřadu pro ochranu osobních údajů, tedy zejména jeho povinností uvedených v čl. 32 až 36 Nařízení a v zákoně.
7. Zpracovatel je povinen vést záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro správce, jež obsahují:
	1. jméno/obchodní firmu a kontaktní údaje zpracovatele a správce, a jejich případné zástupce a/nebo pověřence pro ochranu osobních údajů;
	2. kategorie zpracování prováděného pro správce;
	3. informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, včetně identifikace této třetí země či mezinárodní organizace a případného doložení vhodných záruk;
	4. obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.

## Zabezpečení Osobních údajů

1. Zpracovatel je povinen přijmout vhodná technická a organizační opatření přiměřená okolnostem zpracování, která zabrání ztrátě, zničení či pozměnění osobních údajů a neoprávněnému či nahodilému přístupu k nim nebo jejich neoprávněnému či nahodilému zpřístupnění.
2. Zpracovatel je povinen přijmout zejména, nikoliv však výlučně, tato opatření:
	1. omezení přístupu,
	2. přístupové logy,
	3. odůvodnění přístupu do Systému ze strany zpracovatele při dotazu správce KIS NPK na základě rozboru přístupových logů.
3. Na žádost správce je zpracovatel povinen vhodným způsobem doložit správci opatření přijatá k zabezpečení osobních údajů.
4. Zpracovatel prohlašuje, že při své činnosti postupuje v souladu s technickými standardy ISO 27001 o zajištění bezpečnosti informací. Tyto standardy budou uplatněny i na zabezpečení osobních údajů.
5. V případě narušení zabezpečení osobních údajů jakýmkoliv ze způsobů popsaných v odst. 1 tohoto článku je zpracovatel povinen bezodkladně, nejpozději do dvou pracovních dnů, informovat správce a přijmout opatření nezbytná k zamezení či minimalizaci škod. O takto přijatých opatřeních je zpracovatel taktéž povinen bezodkladně informovat správce.

## Sankce a odškodnění

1. Zpracovatel odpovídá za zabezpečení osobních údajů. V případě, že dojde k narušení zabezpečení (čl. V odst. 1 této smlouvy) na straně zpracovatele, nahradí zpracovatel správci škodu tímto způsobenou.
2. Pro případ, že zpracovatel nesplní řádně a včas své povinnosti při uplynutí doby zpracování (čl. III odst. 6 této smlouvy) se zpracovatel zavazuje zaplatit správci smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.
3. Pro případ, že zpracovatel nesplní řádně a včas svou povinnost informovat správce o narušení zabezpečení osobních údajů podle čl. V odst. 5 této smlouvy, zavazuje se zaplatit správci smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý neohlášený případ narušení zabezpečení.
4. Smluvní pokuty podle této smlouvy nevylučují právo poškozené strany na náhradu škody v plném rozsahu.
5. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že pro účely náhrady škody způsobené porušením povinností podle této smlouvy se škodou rozumí i vznik dluhu smluvní strany z titulu odpovědnosti za delikt, ať už soukromoprávní (zejména za zásah do práv subjektu údajů) či veřejnoprávní (zejména za přestupek na úseku ochrany osobních údajů).

## Mlčenlivost

Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděly či dozví v souvislosti s uzavíráním či plněním této smlouvy, zejména o skutečnostech týkajících se zabezpečení osobních údajů. Porušením povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí či zpřístupnění informací, které (i) jsou veřejně dostupné, (ii) je smluvní strana povinna poskytnout či zpřístupnit na základě právního předpisu či rozhodnutí orgánu veřejné moci, (iii) poskytne smluvní strana svým právním či jiným odborným poradcům vázaným zákonnou povinností mlčenlivosti.

## Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu trvání smlouvy o dílo specifikované v čl. I odst. 1 této smlouvy, přičemž povinnost zachovávat mlčenlivost dle této smlouvy trvá i po ukončení platnosti této smlouvy.
2. Tato smlouva a právní poměry z ní vzešlé a s ní související se řídí Nařízením, zákonem a dalšími souvisejícími právními předpisy České republiky.
3. Podstatné porušení této smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy o dílo, na jejímž základě zpracovatel poskytuje správci služby.
4. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že z této smlouvy nevzniká žádné smluvní straně právo na odměnu. Tímto ustanovením nejsou dotčena ustanovení této smlouvy upravující sankce a odpovědnost.
5. Smluvní strany se zavazují poskytnout si veškerou potřebnou součinnost k dosažení účelu této smlouvy.
6. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat nebo zrušit pouze písemně, nikoliv ovšem prostřednictvím elektronických zpráv bez kvalifikovaného elektronického podpisu ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 (eIDAS).
7. Tato dohoda je sepsána ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom.
8. Svými elektronickými podpisy (certifikáty) smluvní strany potvrzují, že se s obsahem této smlouvy seznámily, porozuměly mu a přejí si jím být vázány.

|  |  |
| --- | --- |
| Za správceDne | Za zpracovateleDne |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |