

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY

č. j.: MR50/2022

„Rozvíjení a údržba analytiky návštěvnosti a poslechovosti - 2023“

1. NÁZEV ZAKÁZKY

„Rozvíjení a údržba analytiky návštěvnosti a poslechovosti - 2023“

č. j.: MR50/2022

2. ZADAVATEL

Český rozhlas
zřízen zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
IČO: 45245053, DIČ: CZ45245053

Osoba oprávněná jednat za zadavatele:

Mgr. René Zavoral, generální ředitel

Kontaktní osoba zadavatele:

Mgr. Jan Greň
Oddělení veřejných zakázek
Tel.: +420 221 553 575
Mobil: +420 720 043 785
ID datové schránky: mnaadje
E-mail: jan.gren@rozhlas.cz

3. FORMA ZADÁNÍ

Veřejná zakázka malého rozsahu s peněžitým plněním do 2 milionů korun na služby (bez DPH).

4. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

I. PODROBNÉ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:

Předmětem plnění této veřejné zakázky je správa a rozvoj online analytiky Českého rozhlasu.

Podrobný popis plnění je uveden v příloze č. 1 Závazného návrhu rámcové dohody (příloha č. 3 Výzvy).

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí 1.600.000,- Kč (slovy: jeden milion šest set tisíc korun českých) **bez DPH.**

Zadavatel tímto upozorňuje, že finanční plnění odpovídající výši předpokládané hodnoty veřejné zakázky zároveň představuje veškeré finanční prostředky, jimiž zadavatel pro plnění veřejné zakázky disponuje a nebude tak schopen přijmout nabídku s celkovou nabídkovou cenou v Kč bez DPH přesahující výši předpokládané hodnoty veřejné zakázky. S ohledem na výše uvedené nesmí celková nabídková cena účastníka přesáhnout 1.600.000,- Kč bez DPH, jinak může být takový účastník vyloučen z výběrového řízení. V případě, kdy by se takový účastník měl stát vybraným dodavatelem, bude z výběrového řízení vyloučen vždy.

Klasifikace předmětu veřejné zakázky dle číselníku Common Procurement Vocabulary (CPV):

<u>Kód CPV</u>	<u>Název</u>
72300000-8	- Datové služby

Nabídka účastníka musí splňovat veškeré požadavky a podmínky zadavatele uvedené v této Výzvě včetně obchodních podmínek, které jsou zaneseny do závazného návrhu rámcové dohody.

II. MÍSTO PLNĚNÍ:

Místo plnění: sídlo dodavatele, datová a síťová infrastruktura zadavatele.

III. DOBA PLNĚNÍ:

Doba trvání zakázky: 36 měsíců ode dne účinnosti rámcové dohody

Předpokládaný termín zahájení plnění zakázky: leden 2023, *přičemž zadavatel uvádí, že v současné době má uzavřenu rámcovou dohodu na poskytování služeb obdobných této veřejné zakázce. Zadavatel nejdříve vyčerpá veškeré finanční prostředky, které má k dispozici ve zmíněné stávající rámcové dohodě a až poté začne využívat plnění z dohody uzavřené v rámci této zakázky.*

Zadavatel je oprávněn změnit termín zahájení plnění veřejné zakázky.

5. DALŠÍ POŽADAVKY NA PLNĚNÍ ZAKÁZKY

OBCHODNÍ PODMÍNKY:

Závazný návrh rámcové dohody včetně příloh

Veškeré obchodní a platební podmínky plnění (zejména platební, dodací, záruční, servisní, sankční podmínky) veřejné zakázky jsou podrobně vymezeny v závazném návrhu rámcové dohody (viz příloha č. 3 této Výzvy). Účastník musí v návrhu rámcové dohody uvést/doplnit všechny **(žlutě označené)** části obchodních podmínek **(nevyplnění jinak barevně označených částí, stejně jako nevyplnění barevně označených částí příloh)** závazného návrhu rámcové dohody, **není** považováno za nesplnění zadávacích podmínek a **nebude** mít tak vliv na posuzování nabídky). Účastník není oprávněn měnit a doplňovat závazný návrh rámcové dohody na jiných než označených místech.

Zadavatel provádí čerpání podle svých potřeb a není povinen vyčerpat celou částku z rámcové dohody.

Zadavatel neposkytne vybranému dodavateli jakékoliv zálohy.

6. KVALIFIKACE

- a) Prostá kopie výpisu z obchodního rejstříku
- b) Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti (viz příloha č. 2 této Výzvy)
- c) Technická kvalifikace

- 1) **Seznam významných služeb** poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením výběrového řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele:

Dodavatel prokáže toto kritérium technické kvalifikace, pokud v posledních 3 letech realizoval alespoň jednu obdobnou zakázku v min. hodnotě 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) bez DPH. Obdobný druh služeb zadavatel blíže specifikuje následovně (je nutné splnit všechny podmínky):

- pokud prokazatelně pracoval a vyvíjel na pokročilé úrovni v prostředí Google Tag Manager včetně serverside GTM – využíval vlastní javascriptové proměnné (čtení obsahu HTML, práce se skripty na čtení obsahu webu - délka textu, frekvence klíčových slov, konzumace obsahu, používal sekvenčním spuštěním značek, pravidly postavenými na vlastních událostech a obecně obohacováním měření bez nutnosti zasahování interních vývojářů);

- pokud prokazatelně pracoval s většími Google Analytics účty (nad 8 milion hitů měsíčně), nastavoval pokročilé filtry, pracoval s vhodným seskupováním obsahu a použitím vlastních dimenzí a metrik a pracoval s nesamplovanými reporty;
- pokud prokazatelně pracoval s nástroji Google Analytics 4 (nad 20 milionů eventů za 28 dní) a má zkušenosti s analýzou dat z GA4 v prostředí BigQuery;
- pokud prokazatelně pracoval s Google Cloud Platform a jejími nástroji (Google Cloud Run) a s databází Google BigQuery;
- pokud prokazatelně pracoval s pokročilými dashboardy v nástroji Looker Studio (vývoj, design, správa);
- pokud má prokazatelné zkušenosti nejen s analytikou webových stránek ale i mobilních aplikací (včetně zkušeností se službou Firebase);
- pokud má zkušenosti s implementací cookie consent pluginů resp. consent management platformem;
- pokud má zkušenosti s měřením eventů, které nevyžaduje ukládání cookies.

Dodavatel v nabídce předloží a na konkrétních case-studies ukáže, že pracoval s výše uvedenými technologiemi. Case-studies by měly obsahovat popis projektu včetně uvedení využitých technologií, objednatele zadávající službu a kontakt na konkrétní osoby ze strany objednatele služby, u kterých by si mohl zadavatel uváděné skutečnosti ověřit.

Dodavatel současně stručně představí tým, který bude s Českým rozhlasem standardně spolupracovat a uvede, jaké mají jeho členové specializace a certifikace.

- 2) **Seznam techniků nebo technických útvarů**, které se budou podílet na plnění veřejné zakázky, bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance dodavatele nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli:

Dodavatel prokáže toto kritérium technické kvalifikace, pokud z předložených dokumentů bude vyplývat, že má pro realizaci této veřejné zakázky v týmu k dispozici min. 1 osobu, která je držitelem certifikace Google Associate Cloud Engineer či obdobné.

7. POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY A NABÍDKOVÉ CENY

A) Účastník předloží v nabídce tyto doklady:

- 1) Prostá kopie výpisu z obchodního rejstříku
- 2) Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti (viz příloha č. 2 Výzvy)
- 3) Case-studie a představení realizačního týmu k prokázání technické kvalifikace (viz část 6. této Výzvy – Kvalifikace)
- 4) Návrh rámcové dohody (viz příloha č. 3 této Výzvy) s nabídkovou cenou zpracovanou dle tohoto článku Výzvy, doručený zároveň ve formátech *.pdf a *.doc (k případným úpravám).

Nabídka bude předložena v následujících formátech: *.pdf, *.doc, *.xls, *.jpg – do elektronického nástroje JOSEPHINE mohou být data zkomprimována = formát *.zip nebo *.rar.

Veškeré doklady musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení veřejné zakázky.

B) Požadavek na zpracování nabídkové ceny:

Pro zpracování nabídkové ceny účastník použije Přílohu č. 2 Závazného návrhu rámcové dohody – **Cenová nabídka poskytovatele** (viz příloha č. 3 této Výzvy), kde účastník vyplní všechny požadované položky (**pozn. účastník vyplní žlutě () označená pole**). Zpracování ceny v jiné než předepsané struktuře bude hodnoceno jako nesplnění podmínek výběrového řízení.

Nabídková cena bude rozčleněna následovně:

- Nabídková cena (= celková cena, tj. cena za celý předmět plnění veřejné zakázky) v Kč bez DPH, samostatně sazba DPH, výše DPH v Kč a celková cena včetně DPH.

Pokud účastník ocení kteroukoliv část nabídkové ceny nulovou nebo mimořádně nízkou nabídkovou cenou, bude požádán o písemné zdůvodnění způsobu stanovení mimořádně nízké nabídkové ceny, případně o objasnění údajů.

Nabídková cena bude stanovena pro danou dobu plnění jako cena nejvýše přípustná se započtením veškerých dodávek, prací, činností, ostatních nákladů, rizik, zisku, finančních vlivů (např. inflace) v souladu s podmínkami uvedenými v této Výzvě a v závazném návrhu rámcové dohody.

Nabídková cena může být měněna pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů.

Žádná změna plnění způsobující zvýšení nebo snížení dohodnuté ceny nebo prodloužení dohodnuté lhůty se nesmí uskutečnit bez předchozího písemného potvrzení změny podepsané zadavatelem a dodavatelem formou písemného dodatku k uzavřené rámcové dohodě.

8. ZPŮSOB PODÁNÍ NABÍDKY

Veškeré nabídky v rámci tohoto výběrového řízení je účastník povinen zaslat prostřednictvím elektronického nástroje JOSEPHINE <https://josephine.proebiz.com/cs/> v souladu s pokyny uvedenými v příloze č. 4 Výzvy – JOSEPHINE – Manuál registrace.

Zadavatel není provozovatelem tohoto elektronického nástroje, ale je pouze jeho uživatelem. Veškeré informace týkající se postupu odesílání nabídek jsou tak podrobně popsány ve výše uvedeném manuálu.

Účastník vloží svou nabídku do prostředí systému JOSEPHINE před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

9. HODNOCENÍ NABÍDEK

Hodnocení nabídek bude provedeno podle ekonomické výhodnosti nabídek. Ekonomickou výhodnost nabídek bude zadavatel hodnotit podle nejnižší nabídkové ceny. Předmětem hodnocení je celková cena v Kč bez DPH uvedená v Příloze č. 2 Závazného návrhu rámcové dohody – Cenová nabídka poskytovatele (viz příloha č. 3 této Výzvy).

Zadavatel seřadí nabídky podle jejich nabídkové ceny, a to od nejlevnější po nejdražší nabídku.

Ekonomicky nejvýhodnější nabídkou bude nabídka s nejnižší nabídkovou cenou v Kč bez DPH.

V případě shodných nejnižších nabídkových cen budou všichni účastníci, jejichž nabídky obsahují v celkovém hodnocení nejnižší nabídkovou cenu, zadavatelem vyzváni ke druhému kolu hodnocení, ve kterém zašlou opětovně zadavateli svoji nabídkovou cenu.

10. LHŮTY A TERMÍNY VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ

Lhůta pro podání nabídek: 20. ledna 2023 do 11:00 hodin.

11. OSTATNÍ POŽADAVKY A PODMÍNKY ZADAVATELE

- Zadavatel **nepřipouští** variantní řešení.
- Údaje uvedené v jednotlivých částech Výzvy vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Těmito podklady je účastník povinen se řídit při zpracování nabídky a předkládání informací o kvalifikaci.
- Veškeré dotazy k výběrovému řízení jsou dodavatelé povinni adresovat na kontaktní osobu uvedenou výše.
- Zadavatel je oprávněn zrušit výběrové řízení kdykoliv před uzavřením rámcové dohody.

- e. Zadavatel je oprávněn vyžádat si od vybraného dodavatele před uzavřením rámcové dohody předložení originálů či ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly ve výběrovém řízení předloženy.
- f. Vysvětlení k zadávacím podmínkám poskytne zadavatel stejným způsobem, jakým poskytuje Výzvu k podání nabídek, tj. prostřednictvím elektronického nástroje <https://josephine.proebiz.com> pod evidenčním číslem konkrétní veřejné zakázky.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zadavatel dále v souladu se zákonem č. 110/2019 sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, směrnicí Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. 10. 1995 o ochraně fyzických osob v souvislosti s ochranou osobních údajů po dobu trvání její účinnosti a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) od data jeho účinnosti uvádí, že osobní údaje předané účastníkem zadavateli zadavatel zpracovává za účelem řádného hodnocení podaných nabídek a splnění dalších zákonných povinností zadavatele uložených zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění, přičemž zadavatel je správcem osobních údajů ve smyslu obecně závazných právních předpisů.

Osobní údaje bude zadavatel jako správce osobních údajů zpracovávat jako součást nabídky, a to buď ve spisovně listinných dokumentů a archivu správce, nebo v interní elektronické databázi ve smyslu ustanovení § 211 ve spojení s ustanovením § 279 odst. 2 ZZVZ v rámci útvaru správce řešícího veřejné zakázky.

Ke spisovně listinných dokumentů, archivu i k interní elektronické databázi mají přístup pouze zaměstnanci správce řešící veřejné zakázky resp. Pracovníci spisovny a archivu. Osobní údaje nebudou zásadně předávány jiným osobám, s výjimkou předání podle zákona.

Nabídky účastníků a dokumenty související s nabídkami účastníků obsahující osobní údaje budou skartovány (a osobní údaje zlikvidovány) v termínech stanovených zákonem a spisovým řádem správce. Subjekty osobních údajů mají právo požádat správce o informaci o zpracování svých osobních údajů.

Zjistí-li nebo budou-li se subjekty osobních údajů domnívat, že správce provádí zpracování jejich osobních údajů v rozporu s právními předpisy, mohou požádat správce o vysvětlení, a/nebo požádat, aby správce odstranil takto vzniklý stav. Správce taktéž pro tyto účely zřizuje funkci pověřence pro ochranu osobních údajů (kontakt: poverenec@rozhlas.cz, popř. Další informace na webové adrese www.rozhlas.cz). Pokud jsou subjekty osobních údajů přesvědčeny, že správce porušil při spravování jejich osobních údajů jemu uložené povinnosti zákonem, mohou se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

13. PŘÍLOHY NEBO DALŠÍ SOUČÁSTI VÝZVY

- Příloha č. 1 – Krycí list
- Příloha č. 2 – Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti
- Příloha č. 3 – Závazný návrh rámcové dohody
- Příloha č. 4 – JOSEPHINE – Manuál registrace