

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. _CISLO_SMLOUVY_

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapíše se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: Mgr. Reném Zavoralem, generálním ředitelem
IČO 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu: 1001040797/5500
zástupce pro věcná jednání PhDr. Markéta Součková
tel.: +420 221 551 334
e-mail: marketa.souckova@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel“ nebo „Český rozhlas“)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]
[DOPLNIT ZÁPIS DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU ČI DO JINÉHO REJSTŘÍKU]
[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO POSKYTOVATELE]
zastoupená: [V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]
[DOPLNIT RČ nebo IČO, DIČ POSKYTOVATELE]
bankovní spojení: [DOPLNIT], číslo účtu: [DOPLNIT]
zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]
tel.: +420 [DOPLNIT]
e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytovatel“)

(dále společně jen jako „smluvní strany“ anebo jednotlivě také jako „smluvní strana“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), v rámci veřejné zakázky č. j. **MR48/2022** s názvem „**IT kurzy - Virtualizace**“ (dále jen jako „**veřejná zakázka**“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „**smlouva**“)

I. Předmět a účel smlouvy

1. Smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele služby a objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli služby spočívající v **zajištění odborného školení pro vybrané zaměstnance objednatele v oblasti VMware vSphere: Advanced Administration Workshop**, jehož požadovaná náplň je blíže uvedena v příloze této smlouvy (dále také jako „**služby**“), a povinnost objednatele zaplatit za služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu, to vše dle podmínek stanovených touto smlouvou.
3. Účelem této smlouvy je poskytnout vybranému zaměstnanci objednatele pětidenní školení, v němž si tento zaměstnanec osvojí a prohloubí dovednosti při práci s uvedeným systémem.

II. Místo a doba plnění

1. V případě prezenčního školení je místem poskytování Praha, konkrétně pak buď **sídlo či provozovna poskytovatele na adrese [DOPLNIT], nebo adresa určená poskytovatelem a oznámená objednateli**. V případě online školení bude místem poskytování služeb místo, kde se v době školení bude zaměstnanec nacházet, zpravidla jeho bydliště nebo pracoviště.
2. **Školení se bude konat v období od data účinnosti smlouvy do nejpozději 18 měsíců od tohoto data**, přičemž na konkrétním termínu školení jsou smluvní strany povinny se předem písemně dohodnout.
3. Smluvní strany se dohodly, že školení se zúčastní **1 zaměstnanec** objednatele.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli, popř. jeho zaměstnancům studijní materiály v rozsahu shodném s obsahem školení, a to buď:
 - a) v písemné formě v první den konání konkrétního prezenčního školení pro každého školeného zaměstnance; a/nebo
 - b) v elektronické formě prostřednictvím jejich zaslání na e-mail zaměstnance, jenž se má školení účastnit, či umožněním stažení studijních materiálů z příslušné webové stránky, a to v pracovní den předcházející dnu, v němž se školení koná.
5. Školení mohou být realizována buď prezenční formou za fyzické účasti školených osob přímo na školení (dále jen „**prezenční školení**“), nebo se může jednat o teleprezenční či online školení, za předpokladu, že budou dodrženy podmínky stanovené touto smlouvou (dále jen „**online školení**“). Rozsah školení (délka v hodinách či ve dnech), osnova i profil absolventů kurzů jsou v prezenční i online formě školení shodné.
6. Poskytovatel se v případě prezenčního školení zavazuje na vlastní náklady pro účely školení poskytnout účastníkovi školení veškerou výpočetní techniku potřebnou k řádnému průběhu školení vybavenou příslušným softwarem tak, aby byl naplněn účel dle této smlouvy.
7. Proběhne-li formou teleprezence či online školení, je poskytovatel povinen před jeho realizací ověřit, zda zaměstnanec disponuje potřebných technickým zázemím pro řádný průběh školení a umožnit mu připojení do veškerých relevantních systémů a aplikací (zpravidla poskytnutím přihlašovacích údajů).
8. Pro účely realizace online školení se poskytovatel zavazuje poskytovat zaměstnanci objednatele podporu při řešení případných technických potíží souvisejících s připojením k veškerým relevantním systémům a aplikacím či s kvalitou tohoto připojení v průběhu online školení, a to na telefonním čísle a e-mailové adrese sdělené zaměstnanci s dostatečným předstihem před zahájením online školení.
9. Poskytovatel se zavazuje potvrdit účast konkrétního zaměstnance na školení vystavením certifikátu (popř. jiného potvrzení), který na konci každého termínu školení bude předán zaměstnanci objednatele, který se školení zúčastnil.
10. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat změnu již dohodnutého termínu školení na náklady poskytovatele, je-li to v možnostech poskytovatele, a to i bez uvedení důvodu.
11. Poskytovatel si vyhrazuje právo ze závažných důvodů již sjednaný termín školení zrušit. V takovém případě je poskytovatel povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu po jejím zjištění písemně informovat objednatele a zajistit na své náklady náhradní termín

zrušeného školení, jenž plně splňuje podmínky této dohody, a to zejména co se týče období, v němž se má školení dle této smlouvy uskutečnit.

12. Objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle této smlouvy.
13. Poskytovatel je povinen při poskytování plnění počínat si s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, v souladu s touto dohodou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit.
14. Pro případ nemožnosti poskytovatele realizovat sjednaný termín školení, je poskytovatel povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu po jejím zjištění písemně informovat objednatele a zajistit na své náklady náhradní termín zrušeného školení, jenž plně splňuje podmínky této smlouvy, a to zejména co se týče období, v němž se má školení dle této smlouvy uskutečnit.
15. Poskytovatel je povinen si při poskytování služeb počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a v souladu s touto smlouvou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb je dána nabídkou poskytovatele ve veřejné zakázce a činí **[DOPLNIT]**, - Kč (slovy: **[DOPLNIT]** korun českých) **bez DPH**. K ceně bude přičtena DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“). Rozpis ceny je uveden v příloze této smlouvy.
2. Cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb a splněním všech povinností dle této smlouvy (např. doprava do místa plnění, navrácení místa poskytování služeb do původního stavu, náklady na likvidaci vzniklých odpadů, a další náklady nezbytné k řádnému poskytování služeb). Objednatel neposkytuje poskytovateli jakékoli zálohy.
3. Úhrada ceny bude provedena objednatelem po řádném poskytnutí služeb a jejich předání objednateli na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“). Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného a úplného poskytnutí služeb dle této smlouvy.
4. Splatnost faktury činí 24 dnů od data jejího vystavení poskytovatelem za předpokladu, že k doručení faktury objednateli dojde do 3 dnů od data jejího vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data jejího skutečného doručení objednateli.
5. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů a její přílohou musí být kopie protokolu o poskytnutí služeb potvrzeného oprávněnými zástupci smluvních stran. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout od počátku okamžikem doručení nové nebo opravené faktury objednateli.
6. Poskytovatel jako poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a ZDPH, tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZDPH za nezaplacenou DPH

(zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

IV. Řádné poskytnutí služeb

1. Za okamžik řádného a včasného poskytnutí konkrétního školení ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě se považuje dodání certifikátu o absolvování školení všem zaměstnancům objednatele, kteří se školení dle této smlouvy zúčastnili.
2. Za vady služeb se považují i vady poskytovatelem dodávaných studijních materiálů, certifikátů a jiných dokumentů.

V. Kvalita služeb

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy.
2. Poskytovatel dále podpisem této smlouvy potvrzuje, že je plně způsobilý k řádnému plnění svých povinností dle této smlouvy a že disponuje potřebnými originálními studijními materiály. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby služby dle této smlouvy poskytovali pouze školitelé se vzděláním a zkušenostmi s prací v požadované oblasti, ke které se předmětná školení vztahují. Poskytovatel se taktéž zavazuje zajistit, že služby budou poskytovány v českém jazyce.
3. Poskytovatel odpovídá za to, že služby budou způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachovají si vlastnosti touto smlouvou vymezené, popř. obvyklé.
4. Poskytovatel je povinen bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do deseti dní od jejího oznámení objednatelem, a to způsobem vhodným dle povahy vady, zejm. pak prostřednictvím poskytnutí náhradního termínu školení zdarma nebo poskytnutím slevy z ceny služeb dle této smlouvy. Právo volby způsobu odstranění vad náleží objednateli.

VI. Změny smlouvy

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemnými dodatky vzestupně číslovanými počínaje řadovým číslem 1. a podepsanými oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle této smlouvy;

- b) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této smlouvy, a to do dvou pracovních dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- c) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné k zajištění řádného plnění poskytovatele podle této smlouvy.

2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) v případě, že objednatel nebude schopen získat informace od třetích stran nebo nezodpoví dotazy ve stanoveném termínu, nebude jakýkoliv dopad nedostatku informací chápán jako porušení této smlouvy ze strany poskytovatele. Bude-li však mít nedostatek informací vliv na termíny plnění poskytovatele, nebude nedodržení termínů posuzováno jako prodlení poskytovatele;
- b) poskytovatel je povinen si při poskytování sjednaných služeb počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;
- c) poskytovatel poskytuje služby osobně, popř. prostřednictvím svých zaměstnanců či poddodavatelů; v každém takovém případě je poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto smlouvou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení smlouvy, má se za to, že porušení způsobil sám poskytovatel;
- d) poskytovatel není oprávněn postoupit nebo jakýmkoliv jiným způsobem převést práva a povinnosti na třetí osoby vyjma plnění poskytovaných poddodavateli v souladu s touto smlouvou a zadávacími podmínkami.

VIII. Sankce

1. Zruší-li poskytovatel bez předchozí omluvy školení aniž by objednateli nabídl náhradní termín zrušeného školení dle podmínek této smlouvy, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši z téhož právního důvodu.
2. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb, zavazuje se zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů od data doručení písemné výzvy k jejich úhradě druhé smluvní straně.
4. Uplatněním nároku na smluvní pokutu či jejím uhrazením nezaniká právo objednatele na náhradu škody v plné výši, vznikla-li škoda z téhož právního důvodu, pro který je požadována úhrada smluvní pokuty. Nárok objednatele na náhradu škody se uplatněním smluvní pokuty nesnižuje.
5. V případě, kdy by nesplnění některé povinnosti dle této smlouvy, pro kterou je stanovena smluvní pokuta, bylo prokazatelně způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli smluvní strany, není smluvní strana, která tuto smluvní povinnost nesplnila povinna k úhradě smluvní pokuty, která se k takové smluvní povinnosti vztahuje. O vzniku takové překážky je smluvní strana povinna bez

zbytečného odkladu písemně informovat druhou smluvní stranu, v opačném případě zůstává nárok druhé smluvní strany na úhradu smluvní pokuty zachován.

IX. Zánik smlouvy

1. Smlouva zaniká buď (1) řádným a včasným splněním, (2) dohodou nebo (3) odstoupením.
2. K ukončení smlouvy písemnou dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících ze smlouvy.
3. Každá ze smluvních stran má právo od smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména:
 - a) v případě že poskytovatel nezrealizuje zrušený termín školení ani po předchozí výzvě objednatele;
 - b) v případě, že poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát) porušuje smluvní povinnosti a nezejedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem);
 - c) je-li to stanoveno touto smlouvou.
5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, musí v něm být popsán konkrétní důvod odstoupení a být podepsáno oprávněným zástupcem smluvní strany, v opačném případě se odstoupení považuje za neplatné. Účinky odstoupení nastávají okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně, příp. později, pokud je tak v odstoupení uvedeno.

X. Další ustanovení

1. Smluvní strany pro vyloučení možných pochybností uvádí následující:
 - a) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatele, odstoupit od smlouvy;
 - b) příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou příkazy objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatele písemnou a prokazatelně doručenou formou upozornit;
 - c) má-li objednatel opatřit věc k poskytování služeb, předá ji poskytovatel v dohodnuté době, jinak bez zbytečného odkladu po účinnosti smlouvy. Má se za to, že se cena služeb o cenu této věci nesnižuje. Neopatří-li objednatel věc včas a neučiní-li tak ani na opakovanou, písemnou a prokazatelně doručenou výzvu poskytovatele v dodatečné přiměřené době, může věc opatřit poskytovatel na účet objednatele, přičemž poskytovatel je povinen objednateli před opatřením věci sdělit písemnou a prokazatelně doručenou formou cenu takovéto věci a stanovit mu přiměřenou lhůtu k vyjádření;
 - d) smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která podstatně ztěžuje poskytnutí služeb, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodnout o spravedlivém zvýšení ceny za služby, anebo

o zrušení smlouvy a o tom, jak se smluvní strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto smlouvu je právo České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí zejména příslušnými ustanoveními OZ.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden. V případě, že bude smlouva uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jež smlouvu podepisuje jako poslední, jeden originál smlouvy spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.
4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.
5. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky oprávněn v souladu s § 219 ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně jejích příloh, všech jejích změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky.
7. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud smlouvu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.
8. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha č. 1 – Specifikace služeb;

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

Za objednatele
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

Za poskytovatele
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

Technická specifikace:

Virtualizace

VMware vSphere: Advanced Administration Workshop

Délka kurzu: 5 dnů

Počet účastníků: 1

Náplň kurzu:

1 Course Introduction

Introductions and course logistics

Course objectives

Introduction to fictitious company: VMBeans

2 Creating and Configuring Management Clusters

Enable cluster features that help to improve resource allocation and availability of virtual machines

Use standard virtual switches to create networking in a cluster

Recognize when to use VMware vSphere® vMotion®

Recognize requirements for using iSCSI

Identify the purpose of iSCSI multipathing

Select the appropriate vSphere storage types to meet requirements

Recognize when to configure ESXi NTP support

Recognize ESXi user account best practices

Configure ESXi host settings

Use host profiles appropriately

3 Creating and Configuring Production Clusters

Use Cluster Quickstart to create a vSAN enabled cluster

Configure advanced vSphere HA settings

Recognize the benefits of Active Directory Federation Services (ADFS)

Configure the vCenter Server identity provider

Assign specific permissions and roles to ADFS users

Recognize how Enhanced vMotion Compatibility benefits VM mobility

Perform a Cross vCenter Server Migration

Use content libraries to share virtual machine templates between sites

4 Troubleshooting vSphere and Backing Up Configurations

Troubleshoot ESXi connectivity issues

Troubleshoot iSCSI storage issues

Troubleshoot vSphere cluster resources

Troubleshoot VMware PowerCLI™ issues

Back up vCenter Server

5 Lifecycle Management

Troubleshoot upgrade-blocking issues

Increase logging levels on vCenter Server

Configure a VMware Tools™ shared repository

Upgrade vCenter Server

Upgrade ESXi

Upgrade VMware Tools

Upgrade Virtual Machine Compatibility
Work with VM placement rules

6 vSphere Security

Manage advanced virtual machine configurations
Configure a key management server
Encrypt virtual machines using vSphere VM encryption
Secure VMs in transit with encrypted vSphere vMotion
Identify and implement different ESXi CPU scheduler options
Apply security hardening guidelines to ESXi hosts
Replace vCenter Server certificates with trusted CA-signed certificates
Deploy a new vCenter Server instance
Reconfigure the primary network identifier for vCenter Server