

ZMLUVA O DIELO A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej ako „Zmluva“)
medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ a nadobúdateľ licencie (ďalej ako "Objednávateľ"):

obchodné meno: Centrum vedecko-technických informácií SR

Sídlo: Lamačská cesta 8/A, 811 04 Bratislava

IČO: 00 151 882

DIČ: 2020798395

IČ DPH: SK 2020798395

v mene ktorého koná: prof. RNDr. Ján Turňa, CSc., generálny riaditeľ

bankové spojenie: Štátna pokladnica,

č. ú. SK05 8180 0000 0070 0006 4743

NISPEZ IBAN SK36 8180 0000 0070 0054 6566 a

DC VaV IBAN SK13 8180 0000 0070 0035 3465

právna forma: príspevková organizácia

a

Dodávateľ a poskytovateľ licencie (ďalej ako "Dodávateľ"):

obchodné meno:

Sídlo:

právna forma:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

zapísaný v registri:

v mene ktorého koná:

bankové spojenie:

IBAN:

SWIFT:

Objednávateľ a Dodávateľ spolu ďalej ako "Zmluvné strany" a každý samostatne ako "Zmluvná strana"

Článok I

Úvodné ustanovenia

1. Centrum vedecko-technických informácií SR je štátnou príspevkovou organizáciou napojenou na štátny rozpočet, ktorá je verejným obstarávateľom v zmysle ustanovenia § 7 ods. 1 písm. d) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Na základe vyhodnotenia ponúk vo Verejnom obstarávaní bola vybratá ponuka Dodávateľa ako ponuka úspešného uchádzača. Vzhľadom na túto skutočnosť a predloženú ponuku Dodávateľa sa Zmluvné strany v slobodnej vôli a v súlade s platnými právnymi

- predpismi rozhodli uzatvoriť túto Zmluvu, ktorá upravuje práva a povinnosti Zmluvných strán pri dodaní predmetu zákazky Dodávateľom Objednávateľovi.
3. Zmluva sa uzatvára pre účely realizácie národného projektu „NISPEZ IV - Informačný systém výskumu a vývoja – prístupy do databáz pre potreby výskumných inštitúcií“ a národného projektu „DC VAV II – Horizontálna IKT podpora a centrálna infraštruktúra pre inštitúcie výskumu a vývoja“, financovaných z Európskeho fondu regionálneho rozvoja (ďalej EFRR), v rámci Operačného programu Výskum a inovácie, (ITMS14+: 313011I407; ITMS14+: 313011F988).
 4. Dodávateľ vyhlasuje, že je osoba oprávnená na uzatvorenie tejto Zmluvy v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a má splnené z toho vyplývajúce povinnosti.
 5. Objednávateľ vyhlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené, je oprávnený túto Zmluvu uzatvoriť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté a je oprávnený s obsahom Diela nakladať spôsobom, aký je predpokladaný podľa tejto Zmluvy, alebo si takéto oprávnenie zabezpečí.
 6. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v záhlaví tejto Zmluvy sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa bez meškania oznámiť druhej zmluvnej strane každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomé, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.
 7. V prípade rozporu medzi ustanoveniami samotného textu tejto Zmluvy a jej prílohami je rozhodujúce, čo je uvedené v jednotlivých ustanoveniach samotného textu tejto Zmluvy.
 8. Každý odkaz na túto Zmluvu znamená odkaz na samotný text tejto Zmluvy ako aj všetky jej prílohy v aktuálnom znení, pokiaľ nie je vyslovene uvedené inak.
 9. Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, pojmy uvedené s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý je im priradený v Zmluve.
 10. Slová uvedené v jednotnom čísle zahŕňajú aj množné číslo a naopak, slová uvedené v jednom rode zahŕňajú aj iný rod a slová uvedené iba ako osoby zahŕňajú aj firmy a spoločnosti a naopak.
 11. Nadpisy v tejto Zmluve slúžia len prehľadnosti a pri výklade zmluvných ustanovení sa neberú do úvahy. Rovnako ich nemožno považovať ani za definície, zmeny či objasnenia zmluvných ustanovení.

Článok II

Výklad pojmov

1. **Cena** je Zmluvná cena, ktorú je Objednávateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi za Dielo a Služby, ktoré tvorí predmet Zmluvy. Cena je uvedená ako celková cena vrátane dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“)
2. **CRZ** je Centrálny register zmlúv podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, prevádzkovaný Úradom vlády Slovenskej republiky
3. **DFS**- Detailná funkčná špecifikácia
4. **Dielo** je predmetom Zmluvy a je charakterizované príslušnou Špecifikáciou v Zmluve.
5. **Dodávateľ** na účely tejto Zmluvy označenie zmluvnej strany Zmluvy, ktorá sa Zmluvou zaväzuje druhej Zmluvnej strane (Objednávateľovi) zhotoviť pre Objednávateľa Dielo a poskytovať Služby za dohodnutú zmluvnú Cenu.
6. **Expert** je fyzická osoba, prostredníctvom ktorej je Dodávateľ povinný vykonať Dielo a poskytovať Služby.

7. **Objednávateľ** je označenie Zmluvnej strany Zmluvy, ktorá sa Zmluvou zaväzuje od druhej Zmluvnej strany prevziať riadne a včas vykonané Dielo a poskytnuté Služby zaplatiť zaň dohodnutú zmluvnú Cenu.
8. **Plnenie** je všeobecné označenie pre Dielo alebo Služby, ktoré sú súčasťou predmetu Zmluvy.
9. **Služba** je predmetom Zmluvy a je charakterizovaná príslušnou Špecifikáciou v Zmluve.
10. **Subdodávateľ** je hospodársky subjekt, ktorý uzavrie alebo uzavrel s úspešným uchádzačom (Dodávateľom) písomnú odplatnú zmluvu na plnenie určitej časti zákazky.
11. **Špecifikácia** je súbor vlastností Diela alebo Služby definovaných v Opise predmetu zákazky.
12. **Verejné obstarávanie** sú pravidlá a postupy podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“), ktorými sa zadávajú zákazky, koncesie a súťaže návrhov.
13. **ZVO** je zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok III **Predmet Zmluvy**

1. Predmetom tejto Zmluvy je
 - a) záväzok Dodávateľa vykonať pre Objednávateľa dielo podľa Špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 a za podmienok stanovených touto Zmluvou a to: „Komplexný informačný systém získavania, spracovávania, uchovávania a sprístupňovania vedeckých a bibliometrických dát a publikácií a zabezpečenie prístupu k nástrojom a aplikáciám pre podporu vedy a výskumu“ (ďalej ako Dielo alebo KOMIS)
 - b) záväzok Dodávateľa poskytovať k Dielu Služby - prevádzkovú podporu a údržbu Diela bližšie špecifikovanú v časti 4 Prílohy č. 1, a to v zodpovedajúcej kvalite zaisťujúcej správnu, spoľahlivú a bezpečnú prevádzku Diela (ďalej ako „Služby“)
 - c) Záväzok Dodávateľa poskytnúť Objednávateľovi majetkové práva duševného vlastníctva k Dielu v súlade s článkom XIII Zmluvy.
 - d) Záväzok Objednávateľa uhradiť Dodávateľovi za poskytnuté Plnenie Cenu dohodnutú v tejto Zmluve a ďalej mu poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve a v jej prílohách.
2. Dielo uvedené v bode 1. písm. a) tohto článku Zmluvy pozostáva zo samostatných častí, ktoré budú vykonávané a odovzdané podľa jednotlivých fáz Plnenia. Popis a bližšia špecifikácia jednotlivých častí Diela je uvedený v ustanoveniach článkov VI – X Zmluvy a v Prílohe č. 1.
3. Podmienky poskytovania Prevádzkovej podpory a údržby podľa bodu 1 písm. b) tohto článku, tak ako sú definované v článku XI. tejto Zmluvy sa riadia režimom uvedeným v časti 4 Podmienky poskytovania prevádzkovej podpory a údržby KOMIS (SLA) Prílohy č. 1 – Opis predmetu zákazky tejto Zmluvy a vo veciach tam neupravených sa použijú ustanovenia tejto Zmluvy.
4. Súčasťou vykonania Diela nie je dodanie hardvérového vybavenia.
5. Súčasťou poskytnutého Plnenia je:
 - a) na základe Špecifikácií vypracovať Detailnú funkčnú špecifikáciu pre Dielo (ďalej len „DFŠ“),
 - b) na základe Objednávateľom schválenej DFŠ vykonať Dielo, a/alebo jeho ucelené časti
 - c) dodať dokumentáciu a aktualizované zdrojové kódy vytvorené Dodávateľom pri poskytovaní Plnenia
 - d) vykonať školenia,

- e) poskytnúť licencie na používanie Diela
 - f) poskytnúť podporu a údržbu systému
 - g) poskytnúť záruku na všetky SW súčasti, databázové produkty a riešenia.
6. Dodávateľ vyhlasuje, že sa komplexne a úplne oboznámil s dokumentáciou na poskytnutie Plnenia (najmä s Prílohou č. 1), pričom táto dokumentácia nemá žiadne vady, ktoré by bránili poskytnutiu Plnenia a je možné podľa nej Plnenie riadne poskytnúť.

Článok IV

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Dodávateľ je povinný poskytnúť Plnenie s náležitou odbornou starostlivosťou, v súlade so Špecifikáciou podľa Zmluvy, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, v zodpovedajúcej kvalite, riadne, v dohodnutom čase a mieste plnenia, a v súlade s pokynmi Objednávateľa.
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Plnenie, ktoré je v súlade s aktuálne platnými a účinnými právnymi predpismi v rámci Európskej únie a v Slovenskej republiky a v súlade s akýmkoľvek záväznými dokumentami súvisiacimi s poskytovaním Európskych štrukturálnych a investičných fondov a platnými technickými normami záväznými pre takéto Plnenie. Za účelom splnenia záväzku podľa predchádzajúcej vety sa Dodávateľ zaväzuje bezodkladne po uzatvorení Zmluvy oboznámiť sa a následne sa priebežne oboznamovať s právnym stavom, vrátane neskorších noviel a aktualizácií všetkých všeobecne záväzných predpisov a ďalších právnych predpisov a iných normatívnych dokumentov (najmä metodík a systémov riadenia), ktoré súvisia alebo môžu mať vplyv na Dielo, jeho funkčnú, obsahovú alebo inú časť alebo poskytované Plnenie Objednávateľovi. Objednávateľ sa zaväzuje, že za týmto účelom poskytne Dodávateľovi na jeho vyžiadanie nevyhnutnú súčinnosť.
3. Dodávateľ vyhlasuje, že spĺňa všetky kvalifikačné, odborné, technické a iné predpoklady, má predpísané povolenia a skúšky a spĺňa akékoľvek iné predpoklady stanovené príslušnými právnymi predpismi a záväznými technickými normami pre riadne poskytnutie Plnenia a bude realizovať Plnenie len prostredníctvom osôb spĺňajúcich všetky predmetné požiadavky pre poskytovanie Plnenia.
4. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Plnenie najmä prostredníctvom Expertov, ktorými preukázal splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní a ktorých zoznam tvorí Prílohu č. 5 tejto Zmluvy (ďalej len Experti) .
5. Dodávateľ sa zaväzuje pri poskytovaní Plnenia dodržiavať bezpečnostné, technické a iné prevádzkové predpisy a smernice Objednávateľa, prípadne iné vnútorné predpisy, s ktorými ho Objednávateľ riadne a včas preukázateľne oboznámi.
6. Dodávateľ sa zaväzuje Plnenie pred dodaním podrobiť všetkým povinným technickým, funkčným či iným skúškam a/alebo certifikácii, ak je vyžadovaná v súlade so Špecifikáciou alebo príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo príslušnými technickými normami.
7. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi bez zbytočného odkladu všetky zmeny týkajúce sa najmä jeho identifikačných a kontaktných údajov uvedených v Zmluve, predmetu činnosti, vstupu do likvidácie, alebo začatia konania podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
8. Dodávateľ sa zaväzuje včas oznámiť Objednávateľovi všetky prekážky a skutočnosti, ktoré by mohli spôsobiť omeškanie Dodávateľa s riadnym a včasným poskytnutím Plnenia, nemožnosť dodatočného poskytnutia Plnenia, alebo by odôvodňovali posun záväzného termínu pre poskytnutie Plnenia.

9. Dodávateľ je povinný písomne predložiť Objednávateľovi na schválenie každého Subdodávateľa, ktorý by mal realizovať pre Dodávateľa časť Plnenia podľa Zmluvy a bez udelenia súhlasu Objednávateľa takého Subdodávateľa nepoužiť na poskytnutie žiadnej časti Plnenia. Objednávateľ je povinný sa písomne vyjadriť bez zbytočného odkladu od obdržania písomnej žiadosti Dodávateľa, či s použitím Subdodávateľa súhlasí alebo nie. Objednávateľ nesmie súhlas s použitím Subdodávateľa bezdôvodne odmietnuť. Ak sa Objednávateľ k žiadosti Dodávateľa nevyjadrí do 3 (troch) pracovných dní, má sa za to, že Objednávateľ s použitím Subdodávateľa súhlasí. Ak Dodávateľ použije na poskytnutie Plnenia alebo jeho časti akúkoľvek tretiu osobu, zodpovedá voči Objednávateľovi v celom rozsahu tak ako keby dané Plnenie poskytoval sám.
10. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi za účelom riadneho dodania či poskytnutia Plnenia v potrebnej dobe nevyhnutnú súčinnosť. Súčinnosťou Objednávateľa sa nerozumie plnenie alebo supľovanie povinností Dodávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy či príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
11. Ak je Dodávateľ v omeškaní s včasným dodaním alebo poskytnutím Plnenia, a také omeškanie predstavuje podstatné porušenie Zmluvy Dodávateľom, je Objednávateľ oprávnený omeškané Plnenie odoprieť a neprevziať, ak to bez zbytočného odkladu oznámi Dodávateľovi. V takom prípade je tiež Objednávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
12. Objednávateľ je oprávnený pokynmi usmerňovať výkon Diela a plnenie povinností Dodávateľa v zmysle Zmluvy, pričom také pokyny Objednávateľa nesmú ísť nad rámec Zmluvy, dopĺňať ju ani ju meniť. V prípade ak Dodávateľ o to Objednávateľa požiada, Objednávateľ je povinný vyhotoviť pokyn podľa tohto bodu písomne a doručiť ho Dodávateľovi. Pokyny Objednávateľa v zmysle tohto bodu článku a vyhotovené v súlade s týmto bodom článku sú pre Dodávateľa záväzné.
13. Dodávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne upozorniť Objednávateľa na prípadnú nevhodnú povahu jeho pokynov alebo vecí prevzatých Dodávateľom od Objednávateľa na účely poskytovania Plnenia, ak takú nevhodnosť Dodávateľ zistil, alebo mohol Dodávateľ zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti potrebnej na poskytnutie Plnenia. Dodávateľ, ktorý poruší svoju povinnosť v zmysle tohto bodu článku, zodpovedá za vady Diela spôsobené použitím nevhodných vecí Objednávateľa alebo nevhodných pokynov Objednávateľa. Ak Dodávateľ včas upozornil Objednávateľa na nevhodnú povahu jeho pokynu, Dodávateľ taký pokyn zaväzuje len ak Objednávateľ bez zbytočného odkladu písomne oznámil Dodávateľovi, že na takom pokyne napriek upozorneniu na jeho nevhodnosť Objednávateľ trvá. Dodávateľ však nenesie zodpovednosť za prípadné vady Diela, a iné negatívne následky spojené s dodržaním takého pokynu, na ktoré Objednávateľa vyslovene upozornil. Ustanovenie tohto bodu sa primerane použije aj na veci, prevzaté Dodávateľom od Objednávateľa za účelom realizácie Diela, na nevhodnosť ktorých Dodávateľ Objednávateľa upozornil v súlade s týmto bodom článku.
14. Objednávateľ si vyhradzuje právo kontrolovať stav, rozsah a kvalitu výstupov zo všetkých aktivít a to už vo fáze pred odovzdaním dokumentácie resp. predmetu Zmluvy alebo jeho časti a Dodávateľ je povinný takúto kontrolu Objednávateľovi umožniť. Ak Objednávateľ zistí, že Dodávateľ poskytuje Plnenie v rozpore s povinnosťami podľa Zmluvy, je oprávnený dožadovať sa toho, aby Dodávateľ odstránil alebo napravil takéto porušenie povinností na svoje náklady a v primeranej lehote určenej Objednávateľom.
15. Dielo po jeho ukončení podlieha preberaciemu konaniu, v mieste realizácie Diela v termíne vzájomne vopred dohodnutom medzi Objednávateľom a Dodávateľom. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú na čase konania preberacieho konania inak, uskutoční sa preberacie konanie v posledný deň lehoty pre vykonanie Diela. Účelom preberacieho konania je preveriť dohodnutým spôsobom, spôsobom obvyklým a primeraným povahe Diela, či

Dielo svojimi vlastnosťami zodpovedá Špecifikácii a ostatným požiadavkám v zmysle Zmluvy.

16. Dielo sa považuje za zhotovené, odovzdané a Objednávateľom prevzaté momentom podpísania Preberacieho protokolu ohľadom Diela Objednávateľom, alebo Objednávateľom poverenou osobou vopred oznámenou Dodávateľovi, na základe úspešného výsledku preberacieho konania, v ktorom Objednávateľ potvrdí vykonanie a prevzatie Diela bez akýchkoľvek vád alebo s výhradou odstránenia vád nebrániacich riadnemu užívaniu Diela. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, Služby sa považujú za poskytnuté Dodávateľom a akceptované Objednávateľom až momentom, kedy Objednávateľ potvrdí ich poskytnutie podpisom písomného protokolu o poskytnutí Služieb (Akceptačný protokol), v ktorom bude uvedený rozpis poskytnutých Služieb s uvedením dátumu poskytnutia Služby a množstva (jednotky). Protokol o poskytnutí Objednaných Služieb potvrdený podpisom Objednávateľa je základom pre fakturáciu Ceny Služieb.

Článok V

Miesto a čas plnenia Zmluvy

1. Miestom plnenia podľa Zmluvy je každé miesto, kde má byť Dielo odovzdané Objednávateľovi, alebo kde majú byť Objednávateľovi poskytnuté Služby. Ak nie je také miesto pre poskytnutie či dodanie Plnenia určené v príslušnej Špecifikácii inak, miestom plnenia je sídlo Objednávateľa uvedené v Zmluve.
2. Dodávateľ je povinný poskytnúť Plnenie po ucelených častiach a Objednávateľ je oprávnený odoprieť prevziať takú časť Plnenia, ktorá nepredstavuje takúto ucelenú časť Plnenia.
3. Dodávateľ je povinný dodať a odovzdať Plnenie Objednávateľovi v čase dohodnutom pre príslušné Plnenie v zmysle Zmluvy. Ak je čas plnenia podľa Zmluvy špecifikovaný v Zmluve určitým časovým rozpätím, len všeobecne, rámcovo, Objednávateľ je oprávnený v medziach a rámci takéhoto všeobecného vymedzenia určiť včasným písomným oznámením pred požadovaným začatím plnenia Zmluvy konkrétny čas kedy má byť ucelená časť Dodávateľom poskytnutá.
4. Dodávateľ je oprávnený nárokovat' si predĺženie lehoty plnenia príslušného Plnenia počas trvania Zmluvy, ak a iba do tej miery, v akej je dodanie, poskytnutie či vykonanie daného Plnenia zapríčinené omeškaním Objednávateľa alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka. Po dobu meškania Dodávateľa s poskytnutím príslušného Plnenia z dôvodov podľa predošlej vety, Dodávateľ nie je v omeškaní s plnením svojej povinnosti poskytnúť príslušné Plnenie.
5. Ak to Zmluva vyslovene nezakazuje a súčasne z povahy Plnenia nepochybne nevyplýva, že Objednávateľ nemôže mať záujem o takéto Plnenie pred zmluvne dohodnutou dobou Plnenia, a tiež za predpokladu, že s tým pre Objednávateľa nebudú spojené neprimerané ťažkosti, je Dodávateľ oprávnený poskytnúť Plnenie aj pred uplynutím dohodnutej doby Plnenia podľa Zmluvy a Objednávateľ je povinný ho za splnenia ostatných podmienok v zmysle tejto Zmluvy prijať a prevziať.

Článok VI

Spôsob Plnenia

1. Zmluvné strany berú na vedomie, že v rámci Plnenia budú vykonávané činnosti, ktoré súvisia s riadením a koordináciou prác počas všetkých fáz realizácie Plnenia zo strany Dodávateľa, najmä avšak nielen výlučne činnosti súvisiace s riadením prostredia pre implementáciu, riadením zmien a konfigurácií a s riadením požiadaviek. Zmluvné strany sa dohodli, že za riadenie Plnenia bude zodpovedný Dodávateľ, avšak rozhodnutia budú realizované len na základe konsenzu Zmluvných strán a riadenie Plnenia bude prebiehať v

súlade s platným výnosom č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy, aktuálnou Metodikou riadenia projektov informatizácie verejnej správy a aktuálnou Metodikou riadenia kvality projektov (QAMPR) UPPVII. Metodika riadenia Plnenia môže byť na základe dohody Dodávateľa a Objednávateľa prispôsobená potrebám Plnenia.

2. Zmluvné strany berú na vedomie, že na základe stanovených pravidiel bude Plnenie sledované po realizačnej aj finančnej stránke a následne budú prijímané rozhodnutia tak, aby sa zabezpečili hlavné ciele realizácie národných projektov „NISPEZ IV“ a „DC VaV II“ – nasadený a funkčný Komplexný informačný systém získavania, spracovávania, uchovávaní a sprístupňovania vedeckých a bibliometrických dát a publikácií a zabezpečenie prístupu k nástrojom a aplikáciám pre podporu vedy a výskumu, a to v produkčnom prostredí Objednávateľa.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Plnenie bude pozostávať z nasledujúcich fáz
 - a) Prípravná fáza
 - b) Inicializačná fáza
 - c) Realizačná fáza
 - d) Dokončovacia fáza

Článok VII

Prípravná fáza

1. V rámci Prípravnej fázy sa Dodávateľ a Objednávateľ zaväzujú vytvoriť a zostaviť obojstranne projektový tím pre realizáciu Plnenia v zmysle článku XIV a Prílohy č. 1.
2. Dodávateľ a Objednávateľ sa v rámci Prípravnej fázy zaväzujú spresniť Plnenie v nasledujúcom rozsahu:
 - a) určiť a zadefinovať akceptačné kritériá vrátane požiadaviek na kvalitu, (zoznam akceptačných kritérií)
 - b) vytvoriť podrobný časový harmonogram realizácie Plnenia vrátane čiastkových Plnení
 - c) identifikovať hlavné riziká a zaevidovať ich v zozname rizík,
 - d) zadefinovať a určiť prístup k Plneniu, politiku a princípy realizácie Plnenia,
 - e) zostaviť plán Inicializačnej fázy

Článok VIII

Inicializačná fáza

1. Dodávateľ sa v spolupráci s Objednávateľom zaväzuje prostredníctvom projektového manažéra vytvoriť plán Plnenia, ktorého obsahom je najmä
 - a) identifikácia a určenie výstupov Plnenia,
 - b) identifikácia a definovanie hlavných aktivít, ktoré je potrebné vykonať na vytvorenie, testovanie a odovzdanie výstupov Plnenia a ich závislostí,
 - c) analýza rizík,
 - d) kapacitný odhad práce, ktorú je potrebné vykonať v súvislosti s vytvorením, testovaním a odovzdaním výstupov Plnenia,
 - e) určenie dosiahnuteľného harmonogramu Plnenia
 - f) identifikácia kľúčových rozhodovacích a kontrolných bodov so zreteľom na známe obmedzenia Plnenia,
 - g) určenie nástrojov a techník, ktoré budú použité pri vytváraní, aktualizácii a prezentácii plánu Plnenia,
 - h) vytvorenie rámcového plánu jednotlivých etáp.
2. Dodávateľ sa zaväzuje vytvoriť komunikačný plán Plnenia, ktorý obsahuje komunikačné pravidlá pre všetky úrovne riadenia (komunikačná matica).
3. Dodávateľ vytvorí metodiku dokumentácie, ktorej obsahom bude najmä popis produktov, spôsob tvorby verzií a pod..

4. Dodávateľ vytvorí zoznam otvorených otázok, ktorý bude slúžiť na zaznamenávanie otvorených otázok; každá otvorená otázka je jedinečne identifikovateľná a má priradený aktuálny stav.
5. Dodávateľ zabezpečí zdokumentovanie a distribúciu informácií o postupe Plnenia v súlade s komunikačným plánom.

Článok IX

Realizačná fáza

1. Realizačná fáza sa delí na:
 - a) Fázu analýzy a návrhu riešenia,
 - b) Implementačnú fázu,
 - c) Testovaciu fázu,
 - d) Pilotnú fázu,
 - e) Fázu akceptácie systému do Ostrej prevádzky,
 - f) Fázu školení a konzultácií.
2. Fázou analýzy a návrhu riešenia sa rozumie obdobie od ukončenia inicializačnej fázy po schválenie Detailnej funkčnej špecifikácie (ďalej DFŠ) a všetkých jej príloh v zmysle Špecifikácie.
3. Fáza analýzy a návrhu riešenia sa môže čiastkovo prelínať s fázou implementácie iných častí.
4. V rámci fázy analýzy a návrhu riešenia Dodávateľ vypracuje Analýzu a návrh riešenia, v ktorej spresnení rozsah systému a požiadaviek na neho kladených, analyzuje prostredia CVTI SR a navrhne riešenia. (ďalej ako „Analýza“)
5. Vypracovaniu jednotlivých DFŠ budú predchádzať schválené Analýzy pre každý modul ako aj pre spoločnú časť DFŠ Návrh systémovej integrácie.
6. Dodávateľ vypracuje DFŠ, ktorá bude obsahovať detailný popis kompletného návrhu riešenia Plnenia a implementačné postupy a bude slúžiť ako podklad k technickej realizácii riešenia - vykonaniu Diela. DFŠ sa bude skladať zo spoločnej časti DFŠ nazvanej „Návrh systémovej integrácie“ a z jednotlivých čiastkových DFŠ jednotlivých modulov, ktoré budú prílohami k Návrhu systémovej integrácie.
7. DFŠ bude vypracovaná v súčinnosti Dodávateľa s Objednávateľom. Jednotlivé časti musia byť Objednávateľom poskytnuté na pripomienkovanie. Prvé návrhy Analýzy a DFŠ predloží Dodávateľ na pripomienkovanie nasledovne:
 - a) v prípade modulov CREPČ, CREUČ, SK CRIS/CIP VVI a CRZP/ANTIPLAG do 20 kalendárnych dní od začatia realizačnej fázy, ak sa objednávatel' a dodávateľ nedohodnú inak,
 - b) v prípade modulov PRIMO vrátane komponentov, SCIDAP, SVD, Analytický modul pre hodnotenie vedy, Open Access publikačná platforma, Prezentačná platforma a modul Integrácia - upgrade, rozšírenie a úpravy modulu Integrovaný systém služieb CVTI SR do 8 mesiacov od začatia realizačnej fázy, ak sa objednávatel' a dodávateľ nedohodnú inak,
 - c) v prípade celkovej DFŠ do 9 mesiacov od začatia realizačnej fázy, ak sa objednávatel' a dodávateľ nedohodnú inak.
8. Návrh jednotlivých Analýz a DFŠ odovzdá Dodávateľ Objednávateľovi 1x v papierovej podobe a 1x elektronicky – emailom.
9. Ak Dodávateľom predložený návrh Analýzy a DFŠ bude zodpovedať Špecifikácii, Objednávateľ protokolárne potvrdí Dodávateľovi schválenie návrhu Analýzy a DFŠ a to najneskôr do 10 pracovných dní od ich predloženia podpisom preberacieho protokolu analýz súvisiacich s jednotlivými systémami a preberacie protokoly DFŠ pre jednotlivé moduly. Ak v tejto lehote Objednávateľ písomne oznámi Dodávateľovi pripomienky

- k návrhu Analýzy a DFŠ, tak Dodávateľ najneskôr do 10 pracovných dní od oznámenia pripomienok predloží Objednávateľovi upravený návrh Analýzy a DFŠ. Počas obdobia pripomienkovania Analýzy a DFŠ zo strany Objednávateľa neplynú lehoty pre dodanie DFŠ Dodávateľom. Lehoty pokračujú v plynutí dňom nasledujúcim po oznámení pripomienok Dodávateľovi.
10. Finálnym výstupom bude odovzdaná, spripomienkovaná a Objednávateľom schválená finálna verzia dokumentu Detailnej funkčnej špecifikácie (DFŠ). O finálnom schválení a prebratí celej DFŠ zo strany Objednávateľa bude vyhotovený Preberací protokol celkovej DFŠ.
 11. Preberacie protokoly z fázy Analýzy a návrhu riešení KOMIS slúžia ako podklad pre fakturáciu.
 12. Dodávateľ dodá do 3 pracovných dní od schválenia DFŠ návrh riešenia vo formáte ArchiMate, ktorý bude importovateľný do MetaIS a zodpovedajúci prijatému štandardu pre enterprise architektúru verejnej správy SR v zmysle zákona č. 275/2006 Z.z., Metodického pokynu Aktualizácia obsahu MetaIS, Koncepcie rozvoja informačných systémov rezortu školstva, Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy 2016-2020 a podľa 55/2014 Z. z. Výnos Ministerstva financií Slovenskej republiky o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy).
 13. Vykonanie Diela - Fáza implementácie, testovania a pilotnej prevádzky KOMIS zahŕňa obdobie od finálneho schválenia jednotlivých častí DFŠ, cez vývoj a zhotovenie testovacej verzie častí KOMIS, jej testovanie a odsúhlasenie, až po zahájenie, priebeh a ukončenie Pilotnej prevádzky KOMIS jej odsúhlasením a spustením Ostrej prevádzky.
 14. Obsahom fázy Implementácie, testovania a Pilotnej prevádzky KOMIS (jeho častí i ako celku) je vývoj, testovanie a Pilotná prevádzka KOMIS, a v rámci nich najmä odstránenie všetkých chýb nájdených v testovacej verzii, ukončenie testovania a nasadenie systému do pilotnej prevádzky na IKT Objednávateľa, migrácia dát, finálna pilotná verzia, preverenie výkonnosti systému vo viacpoužívateľskom móde práce, preverenie systému na rôzne možné zásahy do bezpečnosti prevádzky a dát systému, podpora Pilotnej prevádzky KOMIS, dodanie školiacich materiálov a administrátorskej a používateľskej dokumentácie, zaškolenie administrátorov, používateľov a operátorov KOMIS, vypracovanie, odovzдание a schválenie požadovaných dokumentov.
 15. Súčasťou Implementačnej fázy je fáza predintegrácie, v rámci ktorej bude prebiehať support jednotlivých modulov v trvaní od prebratia daného modulu do predintegračnej prevádzky až do prebratia celého diela KOMIS do Ostrej prevádzky.
 16. Testovacia fáza sa bude vykonávať od oznámenia spustenia Testovacej fázy po dobu maximálne 60 kalendárnych dní pre každý modul, pričom táto doba sa nezapočítava do celkovej doby testovania. Celková doba testovania (Testovacia fáza) komplexného systému KOMIS je maximálne 6 mesiacov.
 17. Každý modul bude do testovacej prevádzky pred predintegračnou prevádzkou prebratý na základe podpísaného Preberacieho protokolu pre každý modul, o prevzatí každého modulu do predintegračnej prevádzky bude podpísaný Preberací protokol pre každý modul o jeho prebratí do predintegračnej prevádzky. Celý systém KOMIS bude prebratý do testovacej prevádzky podpísaním Spoločného preberacieho protokolu o prebratí celého systému KOMIS do testovacej prevádzky. Ukončenie Testovacej fázy oznámi Objednávateľ Dodávateľovi písomne, pričom o jej ukončení bude vyhotovený protokol podpísaný poverenými osobami Objednávateľa a Dodávateľa.
 18. Pilotná fáza sa bude vykonávať po dobu maximálne 90 kalendárnych dní od podpísania Preberacieho protokolu, v priestoroch určených Objednávateľom, na technických zariadeniach a základnom softvérovom vybavení Objednávateľa. Ak sa pri záverečnom testovaní v tejto fáze nevyskytnú chyby, alebo sa pri ňom vyskytnú iba také chyby, ktoré

- nebudú znemožňovať riadne používanie Diela (incidenty kategórie C podľa SLA), vytvorí sa o nich zápis a záverečné testovanie tejto fázy sa bude považovať za úspešné. Poverené osoby zároveň dojednávajú primeranú lehotu na odstránenie zistených nedostatkov a/alebo chýb, túto lehotu uvedú v protokole k ukončeniu tejto fázy. Po ukončení tejto fázy sa uskutoční Ostrá prevádzka.
19. O prechode z Pilotnej do Ostrej prevádzky sa vyhotoví Preberací protokol podpísaný poverenými osobami Objednávateľa a Dodávateľa.
 20. Objednávateľ je povinný zúčastniť sa na odovzdaní Diela do Ostrej prevádzky, na ktoré bude Dodávateľom pozvaný najmenej 5 pracovných dní pred termínom odovzdania diela do Ostrej prevádzky.
 21. Dielo sa bude považovať za kompletné, ak:
 - a) bude Dielo zodpovedať špecifikácii uvedenej v Prílohe č. 1 a DFŠ,
 - b) bude Dielo úspešne otestované v pilotnej prevádzke,
 - c) bude dodaná kompletná aktualizovaná dokumentácia podľa špecifikácie v Prílohe č.1 a aktualizované zdrojové kódy na dátovom nosiči vytvorené Dodávateľom pri plnení predmetu tejto zmluvy podľa bodov 22-24 tohto článku Zmluvy,
 - d) budú vykonané školenia podľa bodov 25 – 26 tohto článku tejto zmluvy,
 22. Dodávateľ je povinný dodať Objednávateľovi v písomnej a elektronickej forme v súvislosti s odovzdávaním Diela dokumentáciu pre každý modul Diela podrobne popisujúcu funkcionality modulu Diela v elektronickej a papierovej podobe
 - a) používateľ – pracovník CVTI SR (1x v papierovej podobe a 1x v elektronickej podobe),
 - b) používateľ – pracovník akademickej alebo vedecko-výskumnej inštitúcie (1x v papierovej podobe a 1x v elektronickej podobe),
 - c) administrátor - pracovník CVTI SR (1x v papierovej a 1x v elektronickej podobe),
 - d) inštalčná príručka – detailne popisujúca postupy pre inštaláciu modulu Diela,
 - e) recovery príručka – detailne popisujúca postupy pre zálohovanie a obnovu modulu Diela,
 - f) plán údržby – detailne popisujúci postupy údržby modulu Diela,
 - g) development dokumentácia – detailne popisujúca rozhrania (API) modulu Diela a detailne popisujúca dátový model modulu Diela,
 - h) integračný manuál – detailne popisujúci postupy pre integráciu vybraných typov systémov a aplikácií do diela (1x v papierovej podobe a 1x v elektronickej podobe).
 23. Dodávateľ je povinný dodať prevádzkovú a development dokumentáciu nielen pre jednotlivé moduly, ale aj pre zostávajúce časti Diela, aby bola dokumentácia kompletná pre Dielo ako celok. Touto dokumentáciou sa myslí inštalčná príručka, recovery príručka, plán údržby, development dokumentácia a integračný manuál.
 24. Dokumentácia podlieha pripomienkovaniu a schváleniu Objednávateľom ešte pred jej dodaním. Dokumentácia sa pokladá za schválenú a dodanú až po podpísaní odovzdávacieho/preberacieho protokolu Objednávateľom.
 25. V rámci Plnenia sa Dodávateľ zaväzuje vykonať v priestoroch Objednávateľa školenia pre používateľov a školenia pre administrátorov pre každý dodávaný komponent - modul systému KOMIS v rozsahu, ktorý bude bližšie špecifikovaný v Prípravnej fáze.
 26. Školenia v rozsahu maximálne 10 zamestnancov Objednávateľa prebehnú počas Pilotnej prevádzky Diela alebo v termínoch určených na základe dohody poverených osôb. Školenia budú v prípade potreby rozdelené do menších časových celkov s maximálnou dĺžkou školenia 3 – 4 hodiny v jeden deň. O vykonaní školenia bude vyhotovený a podpísaný protokol.
 27. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi školiace materiály na každé z realizovaných školení, a to pre každého účastníka školenia jeden kus príslušnej dokumentácie v tlačenej forme a taktiež aj v elektronickej forme.

28. Dodávateľ sa počas Pilotnej prevádzky zaväzuje poskytnúť každodenné konzultácie cez komunikačné prostriedky (telefón, email) v čase od 8:00 do 16:00 v pracovné dni, a podľa dohody realizovať pracovné stretnutia v priestoroch Objednávateľa.

Článok X

Dokončovacia fáza

1. Dokončovacia fáza je zameraná na kontrolu splnenia cieľov Plnenia, vyhodnotenie a vypracovanie finálnej správy. Poskytovateľ predkladá finálnu správu o vykonávaní Diela bezodkladne, najneskôr do 20 pracovných dní od vykonania Diela (ako celku). Finálna správa o vykonávaní Diela podlieha schvaľovaniu Objednávateľa.
2. Finálna správa o vykonávaní Diela bude obsahovať najmä:
 - a) informácie o všetkých dôležitých problémoch a spôsobe ich riešenia, ktoré sa vyskytli počas plnenia Zmluvy, špecificky počas využívania jednotlivých častí Diela,
 - b) odporúčania Dodávateľa, ako sa v budúcnosti vyhnúť prípadným problémom,
 - c) Preberacie protokoly k odovzdaniu všetkých častí Diela.
3. Finálna správa o vykonávaní Diela sa bude predkladať na posúdenie a schválenie Objednávateľovi. Schválenie správy je potvrdením toho, že táto správa je vypracovaná v súlade so Zmluvou a obsahuje informácie, na základe ktorých je možné posúdiť plnenie Zmluvy.
4. Objednávateľ je oprávnený správu neschváliť iba v prípade, ak je spracovaná v rozpore s touto Zmluvou alebo obsahuje nepravdivé údaje.
5. Objednávateľ rozhodne o schválení alebo neschválení správy podľa tejto Zmluvy písomne do 10 pracovných dní odo dňa doručenia takejto správy.
6. Ak správu Objednávateľ neschváli, písomne oznámi Dodávateľovi príslušné dôvody a požiadava o zmenu alebo dopracovanie posudzovanej správy, pričom Dodávateľ je povinný pripomienky zapracovať a správu opätovne predložiť spôsobom podľa tohto článku Zmluvy do 5 pracovných dní od vrátenia neschválenej správy.
7. Ak Objednávateľ schváli správu podľa tejto Zmluvy s podmienkou, že Dodávateľ túto správu alebo dokument pozmení, Objednávateľ stanoví lehotu na uskutočnenie požadovanej zmeny.
8. Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí informácie a vedenie evidencií o Plnení Zmluvy, najmä na požiadanie poskytne Objednávateľovi akékoľvek informácie, ktoré sú nevyhnutné na Plnenie Zmluvy.

Článok XI

Prevádzková podpora a údržba systému

1. Dodávateľ je povinný poskytovať prevádzkovú podporu a údržbu v zmysle Špecifikácií uvedených v časti 4 Prílohy č. 1 (SLA) na jednotlivé časti Diela, počínajúc dňom prevzatia časti Diela do predintegračnej prevádzky Objednávateľom a aj počas Ostrej prevádzky celého Diela po dobu 84 mesiacov od začatia Ostrej prevádzky Diela ako celku.
2. Dodávateľ bude poskytovať prevádzkovú podporu a údržbu na súčasti vytvorené a upravené podľa tejto Zmluvy podľa požiadaviek SLA počas 84 mesiacov Ostrej prevádzky Diela.
3. Dodávateľ je povinný informovať Objednávateľa o komunikačných prostriedkoch zriadeného helpdesku Diela v zmysle Špecifikácií uvedených v SLA najneskôr do 30 kalendárnych dní od začatia realizačnej fázy.
4. Dodávateľ je povinný upozorniť Objednávateľa na všetky známe skutočnosti, ktoré môžu mať negatívny vplyv na zaistenie správnej, spoľahlivej a bezpečnej prevádzky Diela.
5. Dodávateľ je oprávnený za účelom údržby Diela využívať plánované a Objednávateľom odsúhlasené odstávky Diela.

6. Dodávateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi ako neoddeliteľnú súčasť Diela aktualizovaný súbor zdrojových kódov vždy ku dňu výročia odovzdania Diela do Ostrej prevádzky v zmysle Zmluvy, a to po dobu platnosti Zmluvy, udržiavať ich v repozitári zdrojových kódov Objednávateľa zriadenom Objednávateľom vo svojej infraštruktúre a každú zmenu do neho bezodkladne preniesť.
7. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi 7 000 človekohodín podpory mimo rozsah prevádzkovej podpory a údržby podľa bodov 1 a 2 tohto článku. Tieto hodiny podpory budú využité počas platnosti prevádzkovej podpory a údržby podľa bodov 1 a 2 na Objednávateľom odsúhlasené konzultácie z dôvodu zmenových požiadaviek Objednávateľa, a/alebo vykonanie špecifických systémových nastavení a procesov súvisiacich s prevádzkou Diela a/alebo riešenia chýb spôsobených používateľmi a opravou údajov v Diele.
8. Objednávateľ je povinný na základe vzájomnej dohody a v rámci bezpečnostných štandardov Objednávateľa umožniť pracovníkom Dodávateľa lokálny aj diaľkový prístup k dohodnutým zariadeniam a prvkom Systému za účelom plnenia predmetu Zmluvy.
9. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi prístup do svojich prevádzkových miestností po dobu potrebnú k splneniu záväzkov Dodávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy.
10. Objednávateľ je povinný zabezpečiť potrebnú súčinnosť svojich pracovníkov nutnú pre činnosti Dodávateľa súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy.
11. Pracovníci Objednávateľa sú povinní:
 - a) byť dostupní e-mailom, telefonicky, alebo osobne v prípade riešenia problému a/alebo iného incidentu alebo požiadavky v súvislosti s poskytovaním služby,
 - b) komunikovať Dodávateľovi špecifické požiadavky na dostupnosť služby,
 - c) spolupracovať pri riešení servisných požiadaviek.
12. Objednávateľ je povinný zabezpečiť spoľahlivú prevádzku prostriedkov internetovej a e-mailovej komunikácie, firewall-y a prvky lokálnej počítačovej siete, ktoré priamo využíva Systém.
13. Objednávateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi akékoľvek zmeny, ktoré plánuje realizovať v HW a SW prostredí Systému a v prostrediach s týmto prostredím priamo súvisiacich, a to aspoň 3 mesiace pred plánovaným zámerom. Povinnosť sa nevzťahuje na mimoriadne situácie, ktorých riešenie vyžaduje zmeny v HW a/alebo SW prostredí. O týchto zmenách je Objednávateľ povinný Dodávateľa bezodkladne informovať.

Článok XII

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnutie Plnenia v rozsahu uvedenom v čl. 3 tejto Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle § 3 zákona NR SR č. 18/1998 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako cena pevná, konečná a nemenná. Cena za poskytnutie Plnenia pozostáva z celkovej ceny za vykonanie Diela a z celkovej ceny za poskytnutie Služieb prevádzkovej podpory a údržby podľa požiadaviek a špecifikácií uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
2. Súčasťou Ceny za vykonanie Diela sú tiež náklady na školenia podľa bodov 25 a 26 článku IX, konzultácie podľa bodu 28 článku IX tejto Zmluvy a odplatu za udelenie všetkých licencií a súhlasov udeľovaných Dodávateľom vo vzťahu k Plneniu Objednávateľovi podľa Zmluvy.
3. Cena predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov Dodávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy a pokrýva tiež všetky a akékoľvek interné či externé náklady alebo výdavky Dodávateľa na splnenie Zmluvy, t. j. na riadne a včasné dodanie, poskytnutie a vykonanie dojednaných Plnení ako aj primeraného zisku, ak Zmluva, alebo príslušné všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak..

4. Celková Cena za predmet zmluvy je xxx € bez DPH. Cena s DPH je xxx €. Podrobná cenová kalkulácia celkovej zmluvnej ceny tvorí Prílohu č. 3 tejto zmluvy.
5. Pokiaľ je Cena v Zmluve uvedená bez DPH, k príslušnej Cene alebo jej časti bude Dodávateľ, ktorý je osobou registrovanou pre daň z pridanej hodnoty, účtovať aj daň z pridanej hodnoty v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v deň vzniku daňovej povinnosti a Objednávateľ sa zaväzuje ju uhradiť spolu s Cenou. Pre vylúčenie pochybností platí, že pokiaľ Dodávateľ v momente uzavretia Zmluvy nebol osobou registrovanou pre daň z pridanej hodnoty, nie je oprávnený k príslušnej Cene navyše účtovať DPH a Cena je v takom prípade považovaná za Cenu konečnú vrátane DPH.
6. Zálohy a preddavky na účely úhrady Ceny alebo jej časti sa neposkytujú.
7. Za riadne a včasné poskytnutie ucelenej časti Plnenia podľa Zmluvy Objednávateľ zaplatí Dodávateľovi takú časť celkovej Ceny, ktorá pripadá na príslušnú ucelenú časť Plnenia podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy.
8. Právo fakturovať cenu časti Diela vzniká Dodávateľovi po podpise Preberacieho protokolu o odovzdaní časti Diela podľa prílohy č. 2 Objednávateľovi.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytnuté Služby budú uhrádzané štvrťročne. Právo fakturovať Cenu za poskytnuté Služby prevádzkovej podpory a údržby podľa požiadaviek a špecifikácií uvedených v SLA vzniká Dodávateľovi do 15 dní po uplynutí príslušného štvrťroka. Dodávateľ vo faktúre uvedie sumu za poskytnuté Služby v rámci SLA a sumu za skutočný odrobený počet človekohodín podpory mimo rozsah prevádzkovej podpory a údržby v zmysle bodu 7 článku XI. Zmluvy odsúhlasené Objednávateľom podpísaným Akceptačným protokolom.
10. Podkladom pre úhradu Ceny je faktúra - daňový doklad vystavená Dodávateľom po vzniku nároku Dodávateľa na zaplatenie Ceny alebo jej časti a doručená Objednávateľovi, majúca okrem náležitostí vyžadovaných príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi aj tieto náležitosti: obchodné meno a sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH Dodávateľa, meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH Objednávateľa, číslo zmluvy, číslo faktúry, deň odoslania a deň splatnosti faktúry, označenie finančného ústavu a číslo účtu, na ktorý má byť platba poukázaná, výšku ceny bez dane, sadzbu dane, fakturovanú sumu celkom vrátane DPH, názov projektov, ITMS kódy projektov, podpis oprávnenej osoby. Dodávateľ berie na vedomie, že predmet Zmluvy je financovaný z prostriedkov EÚ, zo štátneho rozpočtu a vlastných prostriedkov Objednávateľa. Dodávateľ berie na vedomie, že uvedené financovanie platieb z prostriedkov EÚ je časovo a administratívne náročné. Dodávateľ zároveň súhlasí a vyhlasuje, že lehota splatnosti nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim z tejto Zmluvy.
11. Objednávateľ oznámi pred vyhotovením faktúry Dodávateľovi zdroj financovania, resp. ak je nevyhnutné percentuálne rozdelenie financovania podľa jednotlivých zdrojov fakturovanej sumy.
12. Povinnou prílohou faktúry Dodávateľa je každý Preberací protokol ohľadom Diela a Akceptačný protokol o poskytnutí Služby, ktoré v súlade so Zmluvou preukazujú vykonanie alebo poskytnutie Plnenia alebo ucelenej časti Plnenia, ktoré je predmetom fakturácie touto faktúrou.
13. Faktúra musí byť doručená Objednávateľovi na adresu jeho sídla uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, alebo inú adresu na tento účel písomne oznámenú Dodávateľovi.
14. Lehota splatnosti každej faktúry je na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán dohodnutá na 60 (šesťdesiat) kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi vzhľadom na to, že Projekt je financovaný z prostriedkov EÚ spôsobom predfinancovania. Dojednanie dlhšej lehoty na splnenie peňažného záväzku bolo medzi Zmluvnými stranami dohodnuté v súlade s ustanovením § 340b ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný

zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákoník“) a v súlade so systémom financovania predmetu Zmluvy.

15. Objednávateľ je oprávnený namietat' vecnú a formálnu správnosť a úplnosť faktúry či jej povinných príloh najneskôr do dňa splatnosti predmetnej faktúry Objednávateľovi vrátením faktúry s uvedením konkrétnych formálnych či vecných výhrad Objednávateľa voči predmetnej faktúre. Ak Objednávateľ vráti faktúru Dodávateľovi v súlade s bodom lehota splatnosti faktúry sa pretrhne a dorúčením opravenej faktúry Dodávateľa začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry.
16. Objednávateľ si splní svoj záväzok zaplatiť Cenu alebo jej časť bankovým prevodom v prospech účtu Dodávateľa, ktorý je uvedený v Zmluve. Za deň zaplataenia fakturovanej sumy sa považuje deň pripísania peňažnej sumy na bankový účet Dodávateľa.

Článok XIII

Vlastnícke práva, práva duševného vlastníctva a licencie

1. Ak predmet Plnenia alebo jeho súčasť tvorí aj vytvorenie alebo zabezpečenie vytvorenia nového autorského diela, alebo iného predmetu práv duševného či priemyselného vlastníctva, v rozsahu v akom to príslušné všeobecne záväzné kogentné právne predpisy vyslovene nezakazujú, Dodávateľ momentom prevzatia Plnenia Objednávateľom prevádza na Objednávateľa všetky práva viažuce sa k takémuto autorskému dielu alebo predmetu práv duševného vlastníctva, bez obmedzenia na to, či ide v danom prípade o majetkové autorské práva, práva ku know-how, práva na (technické) riešenie (patent), práva na design či úžitkový vzor, alebo iné práva duševného či priemyselného vlastníctva tak, aby Objednávateľ bol výlučne a neobmedzene oprávnený tieto nerušene a neobmedzene aplikovať, užívať, požívať, šíriť, rozmnožovať, prepracovať, spracovať, adaptovať, ďalej vyvíjať, chrániť, vrátane práva na zabezpečenie patentovej ochrany k riešeniu, práva na ochranu designu, práva na ochranu úžitkovým vzorom resp. obdobné spôsoby ochrany príslušných práv duševného a priemyselného vlastníctva a nakladať s nimi bez osobitného súhlasu Dodávateľa, pričom jednorazová odmena za prevod je obsiahnutá v cene Plnenia.
2. V rozsahu, v akom príslušné všeobecne záväzné kogentné právne predpisy neumožňujú prevod práv tak ako je uvedené vyššie v bode 1 tohto článku, Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi momentom prevzatia Plnenia Objednávateľom trvalú, výhradnú a neobmedzenú, bez osobitného súhlasu Dodávateľa prevoditeľnú licenciu (súhlas) na používanie takéhoto autorského diela a/alebo takýchto predmetov práv duševného a priemyselného vlastníctva tak, aby Objednávateľ bol výlučne a neobmedzene oprávnený tieto nerušene pod svojim vlastným obchodným menom akýkoľvek známym spôsobom aplikovať, užívať, požívať, šíriť, rozmnožovať, prepracovať, spracovať, adaptovať, ďalej vyvíjať a nakladať s nimi na ľubovoľný účel, prípadne v rovnakom rozsahu ich previesť či poskytnúť čiastočne alebo v celosti tretej strane, pričom takáto licencia sa poskytuje bezodplatne.
3. Ak súčasťou alebo výsledkom poskytovania Plnenia, alebo v súvislosti s poskytnutím Plnenia Dodávateľ pre Objednávateľa vytvorí a predloží hmotnú vec, dokument alebo tovar, Objednávateľ momentom prevzatia Plnenia nadobúda vlastnícke právo k takejto hmotnej veci, dokumentu alebo tovaru. Dokument alebo tovar dodaný Dodávateľom bude Objednávateľ oprávnený používať najmä, avšak nielen výlučne spôsobom vyplývajúcim z účelu, na ktorý bol vytvorený.
4. Dodávateľ vyhlasuje, že:
 - a) Dielo nebude zaťažené právom tretej osoby a bude bez právnych väd. V prípade zistenia právnych väd je Dodávateľ povinný bezodkladne upraviť Dielo tak, aby nenarušovalo práva tretích osôb inak zodpovedá za škodu týmto vzniknutú Objednávateľovi,

- b) ak pri realizácii Diela použije materiály, práce a/alebo dokumentáciu, ktoré sú chránené autorskými alebo inými právami, tieto riadne vysporiada najneskôr dňom podpisu Preberacieho protokolu o odovzdaní Diela do ostrej prevádzky.
5. Dodávateľ sa zaväzuje, ak sa preukáže nepravdivé vyhlásenie podľa predchádzajúceho odseku, z takéhoto dôvodu nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek škodu, ktorá Objednávateľovi vznikne v dôsledku nepravdivého vyhlásenia a uplatnených nárokov tretích osôb, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.
 6. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením nárokov tretej osoby.
 7. Objednávateľ sa zaväzuje neodkladne informovať Dodávateľa o každom nároku vznesenom treťou osobou.
 8. Pre poskytnuté licencie dodávaných softvérových komponentov v prípade použitia licencovaného alebo open source softvéru Dodávateľ uvedie presný názov a typ licencií s prípadnými parametrami, ktoré navrhuje použiť ako súčasť navrhovaného riešenia. Vlastníkom licencií bude CVTI SR.
 9. Dodávateľ musí odovzdať Objednávateľovi zdrojové kódy aplikácií a autorské a licenčné podmienky nesmú zabráňovať riadnemu narábaniu so systémom pre minimálne množstvo používateľov udané volumetriou alebo bez obmedzení a rozširovaniu systému podľa potrieb Objednávateľa. Zároveň, právo Objednávateľa na používanie licencií nesmie byť dotknuté a časovo obmedzené ani v prípade, ak nebude obnovená podpora od výrobcu alebo jeho autorizovaného partnera certifikovaného na podporu.
 10. Súčasťou všetkých uskutočnených zásahov do systému, pri ktorých dôjde k zmene zdrojového kódu, bude dodanie zmien zdrojového kódu na dátovom nosiči a zavedenie do repozitára zdrojových kódov vrátane súvisiacej dokumentácie.

Článok XIV

Projektový tím, Poverené osoby a Metodika riadenia

1. Objednávateľ sa zaväzuje do 7 kalendárnych dní od účinnosti tejto Zmluvy oznámiť Dodávateľovi mená osôb projektového tímu Objednávateľa, ktorí sa budú podieľať na plnení Zmluvy, ich pozície, rozsah ich oprávnenia konať v mene Objednávateľa vo veciach týkajúcich sa Zmluvy a kontaktné údaje. Projektový tím Objednávateľa bude pozostávať z manažmentu/vedenia Objednávateľa, z poverenej osoby resp. projektového manažéra a ostatných osôb poverených Objednávateľom. Objednávateľ oznámi Dodávateľovi akúkoľvek zmenu osôb projektového tímu Objednávateľa alebo zmenu rozsahu ich oprávnenia resp. kontaktných údajov, pričom zmena je účinná momentom doručenia takéhoto oznámenia Dodávateľovi. Pre vylúčenie pochybností, oznámenie o zmenách podľa predchádzajúcej vety sa nepovažuje za zmenu Zmluvy.
2. Dodávateľ sa zaväzuje do 7 kalendárnych dní od účinnosti tejto Zmluvy oznámiť Objednávateľovi mená osôb projektového tímu Poskytovateľa, ktorí sa budú podieľať na plnení Zmluvy, ich pozície, rozsah ich oprávnenia konať v mene Dodávateľa vo veciach týkajúcich sa Zmluvy a kontaktné údaje. Projektový tím Dodávateľa bude pozostávať najmä z poverenej osoby resp. projektového manažéra a ďalších osôb na strane Dodávateľa poverených Dodávateľom. Dodávateľ oznámi Objednávateľovi akúkoľvek zmenu osôb projektového tímu Dodávateľa alebo zmenu rozsahu ich oprávnenia resp. kontaktných údajov, pričom zmena je účinná momentom doručenia takéhoto oznámenia Objednávateľovi. Pre vylúčenie pochybností, oznámenie o zmenách podľa predchádzajúcej vety sa nepovažuje za zmenu Zmluvy. Ustanoveniami tohto článku nie sú dotknuté oprávnenia Objednávateľa podľa článku experti a subdodávateľa.

3. Poverená osoba resp. projektový manažér Objednávateľa bude súčasne vedúcim projektového tímu Objednávateľa. Poverená osoba Objednávateľa bude oprávnená najmä:
 - a) zabezpečovať súčinnosť Objednávateľa a tretích strán pri plnení Zmluvy,
 - b) posudzovať a schvaľovať návrhy záväzných zadaní
 - c) predkladať návrhy a vypracovávať stanoviská
 - d) podpisovať spolu s ostatnými na to oprávnenými osobami Preberacie protokoly a zápisnice vo vzťahu k odovzdaniu a prevzatíu Diela a/alebo jeho častí a Akceptačné protokoly fakturovaného plnenia Služieb
 - e) schvaľovať Spoločnú DFŠ a zabezpečiť prevzatie Diela a/alebo jeho časť
 - f) vykonávať ďalšie úlohy určené mu Zmluvou vrátane jej príloh alebo rozhodnutím manažmentu/vedenia Objednávateľa
 - g) odsúhlasovať zmenu Expertov alebo iných osôb ako Expertov, ktorí sa podieľajú na plnení Zmluvy v súlade s článkom o expertoch
4. Poverenou osobou za Objednávateľa je:
Meno a priezvisko:
Email:
Telefón:
5. Poverená osoba resp. projektový manažér Dodávateľa bude súčasne vedúcim projektového tímu Dodávateľa. Poverená osoba Dodávateľa bude oprávnená najmä:
 - a) zabezpečovať súčinnosť Objednávateľa
 - b) predkladať návrhy a vypracovávať stanoviská
 - c) odovzdať DFŠ, odovzdať Dielo a/alebo jeho časť
 - d) podpisovať spolu s ostatnými na to oprávnenými osobami Preberacie protokoly a zápisnice vo vzťahu k odovzdaniu a prevzatíu Diela a/alebo jeho častí a Akceptačné protokoly fakturovaného plnenia Služieb
 - e) vykonávať ďalšie úlohy určené mu Zmluvou vrátane jej príloh manažmentu/vedenia Dodávateľa
6. Poverenou osobou za Dodávateľa je:
Meno a priezvisko:
Email:
Telefón:
7. Dodávateľ je povinný vytvoriť a prevádzkovať metodiku pre riadenie Plnenia Zmluvy v zmysle ustanovenia bodu 3 článku VI do 7 kalendárnych dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy (ďalej len „Metodika riadenia“).
8. Metodika riadenia je prístupná jednotlivým členom projektových tímov Objednávateľa a Dodávateľa. Metodika riadenia umožňuje najmä evidovanie a kontrolu plnenia úloh jednotlivých členov projektového tímu na úrovni osobohodín, plánovanie a vytváranie harmonogramu prác, kontrolu plnenia harmonogramu prác, automatickú eskaláciu a upozornenie relevantných členov tímov pri dosiahnutí hraničných hodnôt (napríklad doba riešenia úlohy, počet neopravených chýb a podobne), vytváranie užívateľom definovaných pohľadov a prehľadov o plnení Zmluvy, vytváranie personálnych matic členov jednotlivých projektových tímov, kolaboráciu nad dokumentmi a podobne. Bližšiu obsahovú špecifikáciu Metodiky riadenia určia dohodou projektoví manažéri Zmluvných strán. Dodávateľ sa najneskôr pri začatí prevádzkovania Metodiky riadenia podľa tohto bodu Zmluvy zaväzuje poskytnúť Metodiku riadenia na oboznámenie povereným osobám a projektových tímom. Náklady na vytvorenie a prevádzkovanie Metodiky riadenia sú zahrnuté v cene za vykonanie Diela a v cene za poskytovania Služieb, pričom Dodávateľ nemôže zahrnúť čas potrebný na vytvorenie a prevádzkovanie Metodiky riadenia do času vykonávania Diela alebo poskytovania Služieb.

Článok XV

Výmena informácií medzi zmluvnými stranami

1. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek oznámenia druhej Zmluvnej strane budú doručené na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy.
2. Objednávateľ a Dodávateľ sa zaväzujú bezodkladne písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov, pričom zmena je účinná odo dňa nasledujúceho po doručení takéhoto oznámenia.
3. Každá správa, súhlas, schválenie alebo rozhodnutie, ktoré sa požadujú na základe Zmluvy, sa vyhotovia, pokiaľ nie je v Zmluve vrátane príloh ustanovené inak, v písomnej podobe. Odosielateľ akejkoľvek písomnej správy môže požadovať od príjemcu písomné potvrdenie o jej doručení.
4. Písomnosti odoslané druhej Zmluvnej strane na adresu jej sídla uvedenú v Zmluve alebo neskôr písomne oznámenú sa považujú za doručené a prevzaté druhou Zmluvnou stranou aj v deň odmietnutia prevzatia zásielky druhou Zmluvnou stranou vyznačený poštou a tiež v deň vrátenia zásielky Odosielateľovi, a to bez ohľadu na to, či ju druhá Zmluvná strana prevzala alebo nie.
5. Jazyk Zmluvy a celej písomnej komunikácie medzi Objednávateľom a Dodávateľom a tretími osobami a/alebo projektovým manažérom je slovenský jazyk.
6. Nepísomná a elektronická komunikácia ohľadom plnenia Zmluvy bude vykonávaná prostredníctvom Metodiky riadenia, Komunikačného plánu a/alebo členov projektového tímu Objednávateľa a Poskytovateľa. Objednávateľ a Poskytovateľ môžu zmeniť vyššie uvedené kontaktné údaje prostredníctvom písomného oznámenia zaslaného druhej Zmluvnej strane, pričom zmena je účinná odo dňa nasledujúceho po doručení takéhoto oznámenia
7. Pokiaľ Metodika riadenia a Komunikačný plán neuvádza inak, vzájomná výmena informácií, resp. ich poskytovanie medzi Objednávateľom a Dodávateľom sa riadi týmito pravidlami:
 - a) informácie si vymieňajú / poskytujú poverené osoby zmluvných strán ustanovené zmluvnými stranami
 - b) informácie sa zásadne vymieňajú e-mailom na adrese@cvtisr.sk; alebo písomne – poštou na adresu uvedenú pri označení zmluvných strán,
 - c) informácie v rámci poskytovania prevádzkovej podpory a údržby diela si vymieňajú / poskytujú poverení pracovníci Objednávateľa a poverení pracovníci Dodávateľa prostredníctvom elektronického helpdesku zriadeného podľa požiadaviek a špecifikácií SLA,
 - d) informácie si po dohode strán môžu vymieňať aj iné osoby a to len s vedomím poverených osôb, alebo osoby, na ktoré bolo prenesené poverenie (s kópiou na poverené osoby).
8. Všetky dokumenty a informácie, či už písomné alebo ústne, si Zmluvné strany poskytujú len na účely plnenia Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený používať tieto dokumenty a informácie aj na iné účely ako na účely zákazky realizovanej na základe Zmluvy.
9. Pre vylúčenie pochybností, oznámenie o zmene kontaktných údajov, najmä mien osôb, adres sídla, elektronickej pošty, telefonických kontaktov, čísiel bankového účtu Zmluvných strán sa nepovažuje za zmenu Zmluvy resp. jej príloh.

Článok XVI

Osoby plniace Zmluvu na strane Dodávateľa

1. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie Zmluvy prostredníctvom osôb určených pre jednotlivé druhy Plnenia Dodávateľa, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 5 (ďalej len „Expert“ alebo „Expert“).

2. Dodávateľ zodpovedá za činnosti, výstupy a služby Expertov alebo akýchkoľvek tretích osôb v zmysle bodu 6 tohto článku v plnom rozsahu tak, akoby ich vykonával sám.
3. Dodávateľ sa zaväzuje, že Experti poskytnú Plnenia podľa Zmluvy, v súlade s jej podmienkami a s vynaložením všetkej odbornej starostlivosti.
4. Dodávateľ je oprávnený natrvalo (v odôvodnených prípadoch aj dočasne) vymeniť osobu uvedenú ako Expert za inú fyzickú osobu podľa zaradenia uvedeného v Prílohe č. 5 , a to za predpokladu, že daná osoba disponuje porovnateľnou alebo vyššou odbornou znalosťou a skúsenosťou, akou disponuje tento Expert a zároveň daná osoba bola vopred písomne odsúhlasená Objednávateľom..
5. Dodávateľ musí spolu s písomnou žiadosťou o udelenie súhlasu adresovanú Objednávateľovi uviesť informáciu, či ide o dočasnú alebo trvalú výmenu fyzickej osoby na pozícii Experta. Dodávateľ je spolu so žiadosťou podľa predchádzajúcej vety povinný preukázať, že navrhovaný nový Expert spĺňa požiadavky odbornej spôsobilosti na minimálne rovnakej úrovni ako pôvodný Expert, ktorú Poskytovateľ preukázal pri nahrádzanom Expertovi v rámci splnenia podmienok účasti vo Verejnom obstarávaní, a to vo forme a spôsobom určeným vo Verejnom obstarávaní.
6. Dodávateľ je oprávnený zabezpečovať pri plnení Zmluvy podporu Expertom aj prostredníctvom iných osôb, ktoré sú zamestnancami alebo subdodávateľmi Dodávateľa.
7. Dodávateľ do 7 kalendárnych dní od účinnosti Zmluvy predloží Objednávateľovi úplný menný zoznam osôb (vrátane osôb podľa predchádzajúcej vety), ktoré sa budú podieľať na plnení Zmluvy zo strany Dodávateľa, pričom tieto osoby budú riadne evidované a zapojené do Metodiky riadenia; týmto nie sú dotknuté záväzky Dodávateľa podľa článku XVII Zmluvy.
8. Dodávateľ je povinný vopred, najneskôr 7 kalendárnych dní pred zmenou, oznámiť Objednávateľovi akékoľvek zmeny osôb v zozname podľa bodu 7 tohto článku Zmluvy. Bez riadneho oznámenia podľa predchádzajúcej vety nie je Dodávateľ oprávnený zapojiť do plnenia Zmluvy akékoľvek iné osoby.

Článok XVII

Subdodávatelia

1. Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi za realizáciu predmetu Zmluvy bez ohľadu na to, či predmet Zmluvy realizuje sám, alebo prostredníctvom tretích osôb – Subdodávateľov.
2. V prípade, ak Dodávateľ alebo jeho Subdodávateľ majú povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, táto povinnosť musí byť splnená pred podpisom tejto Zmluvy.
3. Dodávateľ a jeho Subdodávateľ musia spĺňať podmienku zápisu počas celého trvania tejto Zmluvy.
4. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť akúkoľvek zmenu údajov o Dodávateľovi a jeho Subdodávateľovi na adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
5. Dodávateľ je rovnako povinný oznámiť Objednávateľovi každú zmenu v registri partnerov verejného sektora, týkajúcu sa tak Dodávateľa ako aj jeho Subdodávateľa.
6. Zoznam Subdodávateľov Dodávateľa, ktorý predložil Dodávateľ do času uzavretia tejto Zmluvy spolu s uvedením údajov o všetkých známych Subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí Prílohu č. 4 tejto Zmluvy. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o Subdodávateľovi, a to do 5 pracovných dní odo dňa, kedy táto zmena nastala.
7. Ak v čase uzavretia Zmluvy Dodávateľovi neboli známi Subdodávatelia a Dodávateľ má v úmysle realizovať predmet tejto zmluvy prostredníctvom Subdodávateľa, zámer

realizácie predmetu tejto Zmluvy prostredníctvom Subdodávateľa Dodávateľ bezodkladne písomne oznámi Objednávateľovi s uvedením údajov o Subdodávateľovi v rozsahu:

- a) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov,
 - b) adresa pobytu alebo sídlo,
 - c) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia osoby oprávnenej konať za Subdodávateľa.
8. Dodávateľ je povinný najneskôr 5 pracovných dní pred dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane zmena Subdodávateľa, písomne oznámiť Objednávateľovi zámer zmeny Subdodávateľa s uvedením identifikačných údajov pôvodného aj nového Subdodávateľa a osoby oprávnenej konať za Subdodávateľa v rozsahu uvedenom v bode 7 tohto článku Zmluvy.

Článok XVIII

Zodpovednosť za kvalitu a záručná doba

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že Dielo, vrátane akejkoľvek jeho časti, bude Objednávateľovi dodané v súlade a v rozsahu, v kvalite a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a v jej prílohách. Dodávateľ nesie plnú objektívnu zodpovednosť, bez možnosti zbavenia sa jej, za bezchybnú funkčnosť Diela, vrátane akejkoľvek jeho časti a v rámci SLA aj za bezchybnú funkčnosť KOMIS ako celku. Dodávateľ je osobitne zodpovedný, aby Dielo vrátane akejkoľvek jeho časti spĺňalo ku dňu podpisu Preberacieho protokolu všetky legislatívne a technické parametre v zmysle ustanovení bodu 2 článku IV Zmluvy a Prílohy č.1.
2. Zmluvné strany sa budú riadiť ustanoveniami § 560 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú nároky zo zodpovednosti za vady.
3. Predmet plnenia Zmluvy, resp. jeho časť má vady, najmä ak predmet plnenia Zmluvy resp. jeho časť nebol/a vykonaný/á a dodaný/á Objednávateľovi za podmienok uvedených v tejto Zmluve a v jej prílohách alebo nespĺňa požiadavky uvedené v bode 2 článku IV Zmluvy a v Prílohe č.1.
4. Dodávateľ zodpovedá aj za skryté vady, ktoré má predmet plnenia Zmluvy vrátane jeho častí v okamihu odovzdania predmetu plnenia Zmluvy, a/alebo jeho časti, a to aj v prípade, keď sa vada stane zjavnou až po tomto okamihu a počas záručnej doby.
5. Prípadné chyby plnenia predmetu Zmluvy alebo jeho častí bude Objednávateľ reklamovať písomne u Dodávateľa ihneď po zistení vady.
6. Záručná doba na Dielo, vrátane akejkoľvek jeho časti v zmysle tejto Zmluvy začína plynúť odo dňa odovzdania Diela (podpisania Preberacieho protokolu) do ostrej prevádzky v zmysle tejto Zmluvy a trvá 24 mesiacov.
7. V prípade, že sa v záručnej dobe prejaví vada na predmete Zmluvy, Dodávateľ vykoná servisný zásah obdobne ako podľa čl. XI Zmluvy. Záručná doba neplynie po dobu, počas ktorej Objednávateľ nemôže užívať predmet zmluvy pre jeho chyby, za ktoré zodpovedá Dodávateľ.
8. V prípade, že sa počas záručnej prevádzky zistia chyby, resp. dodatočne chýbajúca funkcionálnosť v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy a na ich základe vypracovanej DFŠ, Objednávateľ riadne zadokumentované chyby alebo chýbajúce funkčnosti (napr. popísané pomocou screenshot alebo slovného opisu) odovzdá Dodávateľovi, ktorý je ich povinný bezodkladne odstrániť alebo sprevádzkovať chýbajúcu funkcionálnosť.
9. Dodávateľ poskytuje záruku za správnu, spoľahlivú a bezpečnú prevádzku prevádzkovaného, udržiavaného a inovovaného diela pri rešpektovaní všetkých funkčných a nefunkčných požiadaviek a kvalitatívnych kritérií stanovených v Zmluve a jej prípadných dodatkoch.

10. Dodávateľ nie je zodpovedný za prípadné vady, ak sa preukáže, že boli spôsobené v dôsledku používania Diela, ktoré je v rozpore s určením a podmienkami stanovenými v Zmluve a jej prípadných dodatkoch a súvisiacej dokumentácie a dokumentácie súvisiacej s prevádzkou, údržbou a rozvojom Diela.
11. V prípade, že Dodávateľ nebude schopný vadu úplne alebo z časti odstrániť, je Objednávateľ oprávnený požadovať primerané zníženie ceny stanovenej v Zmluve alebo primeranú kompenzáciu, alebo je oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

Článok XIX

Postúpenie a započítanie

1. Dodávateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa nie je oprávnený postúpiť a ani inak nakladať s pohľadávkami vyplývajúcimi zo Zmluvy.
2. Dodávateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Objednávateľovi vyplývajúce mu zo Zmluvy voči pohľadávkam Objednávateľa.
3. Postúpenie alebo započítanie pohľadávky v rozpore s bodom 1. a 2. tohto článku Zmluvy je neplatné.
4. Objednávateľ je oprávnený jednostranným úkonom alebo dohodou s Dodávateľom započítať si akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté na základe Zmluvy (vrátane pohľadávok na zmluvné pokuty a náhradu škody) voči pohľadávkam Dodávateľa, ktoré má voči Objednávateľovi, a to bez ohľadu na splatnosť započítavaných pohľadávok.
5. Objednávateľ je oprávnený jednostranne previesť všetky práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy (vrátane Licencií a sublicencií) na tretiu osobu, ktorá namiesto Objednávateľa nadobudne na základe všeobecne záväzného právneho predpisu, rozhodnutia orgánu verejnej moci alebo iného normatívneho a/alebo individuálneho právneho aktu kompetenciu spravovať a riadiť KOMIS. Na tento účel Dodávateľ udeľuje výslovný a neodvolateľný súhlas. Oprávnenie Objednávateľa podľa prvej vety bude uplatnené na základe písomného oznámenia zaslaného Dodávateľovi Objednávateľom alebo subjektom, na ktorého prechádzajú práva a povinnosti; účinky prevodu práv a povinností nastávajú momentom doručenia tohto písomného oznámenia Dodávateľovi, čím Objednávateľovi zaniká právne postavenie Zmluvnej strany podľa Zmluvy na strane Objednávateľa a subjekt nadobúdajúci práva a povinnosti sa stáva Objednávateľom podľa Zmluvy.

Článok XX

Zodpovednosť za škodu

1. Dodávateľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorú preukázateľne spôsobil pri plnení Zmluvy, a to bez obmedzenia. Dodávateľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu až do výšky celkovej ceny za predmet Zmluvy s DPH.
2. Nebezpečenstvo škody na dokumentoch, Diele, resp. jeho časti a na technických nosičoch (CD, DVD, USB) a vlastnícke právo k dokumentom a technickým nosičom prechádza na Objednávateľa dňom ich odovzdania podľa Zmluvy.
3. Dodávateľ zodpovedá za škody na dátach v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka. Poskytovateľ zodpovedá za škodu objektívne bez možnosti jej zbavenia sa, a to v neobmedzenej výške.
4. Dodávateľ si je pri uzatváraní tejto Zmluvy vedomý, že môže Objednávateľovi spôsobiť škodu okrem iného aj tým, že Dielo nebude zodpovedať jeho aktuálnej úprave obsiahnutej vo všeobecne záväznom právnom predpise (nariadení, zákone, smernici, podzákonnom právnom predpise), iných normatívnych dokumentoch vydaných orgánmi verejnej moci alebo inými nositeľmi verejnej moci na základe zákona, nariadenia, smernice alebo v súlade s nimi (najmä metodík, systémov riadenia), ktoré súvisia alebo môžu mať vplyv na Dielo, jeho funkčnú, obsahovú alebo inú časť. Za súlad Diela s akýmkoľvek predpisom

- podľa predchádzajúcej vety v čase odovzdania Diela nesie v plnom rozsahu a bez obmedzenia zodpovednosť Dodávateľ.
5. Ak sa vyskytnú udalosti, ktoré jednému alebo oboj Zmluvným stranám čiastočne alebo úplne neumožnia plnenie ich povinností podľa Zmluvy, sú povinní sa o tom bez zbytočného omeškania informovať a spoločne podniknúť kroky k ich prekonaniu.
 6. Nesplnenie tejto povinnosti zakladá nárok na náhradu škody pre tú Zmluvnú stranu, ktorá sa porušenia Zmluvy v tomto bode nedopustila.
 7. Pre odstránenie pochybností, nároky Objednávateľa z väd predmetu plnenia Zmluvy, resp. jeho časti sa nedotýkajú jeho nárokov na náhradu škody alebo na zmluvnú pokutu alebo akýchkoľvek iných nárokov Objednávateľa, ktoré nie sú výslovne uvedené v Zmluve a v jej prílohách.
 8. Nárok na náhradu škody vznesie poškodená Zmluvná strana listom - výzvou na odstránenie škody adresovanou poškodzujúcej Zmluvnej strane a na uvedenie do pôvodného stavu s poskytnutím primeranej, maximálne 30-dňovej lehoty. Ak uvedenie do pôvodného stavu nie je možné, alebo nenastane uvedenie do pôvodného stavu v lehote na tento účel poskytnutej zo strany poškodenej strany, poškodená strana vyčíslí škody a zašle druhej Zmluvnej strane výzvu na ich úhradu; poškodzujúca Zmluvná strana je povinná poškodenej Zmluvnej strane vyčíslenú škodu uhradiť v lehote 10 pracovných dní od doručenia výzvy.

Článok XXI

Zmluvné pokuty

1. Ak je Dodávateľ v omeškaní s odovzdaním časti Diela podľa príslušnej Fázy, je Objednávateľ oprávnený požadovať za každý aj začatý deň omeškania zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z Ceny Diela až do plnej výšky Ceny Diela s DPH.
2. V prípade, ak bude akýmkoľvek spôsobom narušená a/alebo ohrozená prevádzka KOMIS, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dodávateľa za každý aj začatý deň narušenia a/alebo ohrozenia prevádzky KOMIS zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z Ceny Diela až do plnej výšky Ceny Diela s DPH.
3. V prípade nenastúpenia na odstránenie vady alebo neodstránenie vady v lehotách určených v SLA, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške:
 - a) 200 EUR za každú (aj začatú) hodinu omeškania a každú kritickú vadu (vadu nahlásenú kritickým incidentom podľa SLA),
 - b) 200 EUR za každý (aj začatý) deň omeškania a každú vadu, ktorá nie je kritická (vadu nahlásenú iným ako kritickým incidentom podľa SLA), počnúc 30. dňom omeškania, najviac však celkovo do výšky ceny za Služby
4. Objednávateľ si vyhradzuje právo zameniť zmluvné pokuty uvedené v bode 3 za rozvojové a vývojárske práce Dodávateľa, a to nasledovne:
 - a) Dodávateľ poskytne bezodplatne 2 človekohodiny na Objednávateľom odsúhlasené a objednané práce na zmeny v Diele za každú (aj začatú) hodinu omeškania a každú kritickú vadu (vadu nahlásenú kritickým incidentom podľa SLA),
 - b) Dodávateľ poskytne bezodplatne 2 človekohodiny na Objednávateľom odsúhlasené a objednané práce na zmeny v Diele za každý deň omeškania a každú vadu, ktorá nie je kritická (vadu nahlásenú iným ako kritickým incidentom podľa SLA), počnúc 30. dňom omeškania.
5. Dodávateľ nebude v omeškaní, ak záväzok na plnenie predmetu zákazky alebo činnosti podľa SLA nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzavretí tejto zmluvy vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vyššia moc) – lehoty pre plnenia alebo činnosti Dodávateľa sa predĺžia o dobu zodpovedajúcu dobe trvania takýchto okolností.
6. Dodávateľ nebude v omeškaní, ak mu Objednávateľ neposkytne požadovanú súčinnosť.

7. Ak Dodávateľ poruší akýkoľvek iný záväzok vyplývajúci mu zo Zmluvy vrátane jej príloh a tento nesplní ani v lehote 5 pracovných dní od doručenia výzvy Objednávateľa na jeho splnenie, Objednávateľovi vzniká nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5.000,- EUR (slovom: päťtisíc euro) za každé jednotlivé porušenie takéhoto záväzku až do výšky celkovej Ceny Diela.
8. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry Dodávateľa o viac ako 60 dní, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa úrok z omeškania vo výške úrokovej sadzby 0,05 % z neuhradenej čiastky za každý deň omeškania.
9. Uplatnením nárokov Objednávateľa na zmluvné pokuty podľa Zmluvy nie sú dotknuté jeho nároky na náhradu škody, a to aj vo výške presahujúcej tieto zmluvné pokuty.
10. Dodávateľ je povinný uplatnené zmluvné pokuty Objednávateľovi uhradiť do 30 dní odo dňa doručenia výzvy na úhradu na účet Objednávateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.

Článok XXII

Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

1. Za dôverné informácie sú na základe tejto Zmluvy stranami považované všetky informácie vzájomne poskytnuté alebo sprístupnené v ústnej alebo v písomnej forme, najmä informácie, ktoré sa strany dozvedeli v súvislosti s touto Zmluvou, ako aj know-how, ktorým sa rozumejú všetky poznatky obchodnej, výrobnéj, technickej či ekonomickej povahy súvisiace s činnosťou Zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu hodnotu a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť chránené.
2. Žiadna zo Zmluvných strán nesmie sprístupniť tretej osobe dôverné informácie, ktoré pri plnení tejto Zmluvy získala od druhej Zmluvnej strany, ak táto Zmluva alebo príslušný všeobecne záväzný právny predpis neustanovuje inak.
3. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie za účelom plnenia tejto Zmluvy svojim zamestnancom, externým pracovníkom a subdodávateľom, orgánom alebo ich členom podieľajúcim sa na plnení podľa tejto Zmluvy za rovnakých podmienok, aké sú stanovené Zmluvným stranám v tomto článku, a to len v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie tejto Zmluvy. Ďalej ich môžu sprístupniť tretím osobám za účelom uskutočnenia právneho, účtového alebo daňového poradenstva a auditu niektorej zo Zmluvných strán, ak sú tieto osoby viazané povinnosťou ochrany informácií najmenej v rozsahu, aký je stanovený v tomto článku.
4. Dôverné informácie týkajúce sa jednej zo Zmluvných strán budú považované Zmluvnými stranami za obchodné tajomstvo príslušnej Zmluvnej strany podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a obidve Zmluvné strany sa ho zaväzujú takto chrániť.
5. Ochrana informácií sa ďalej nevzťahuje na prípady, kedy:
 - a) Zmluvná strana preukáže, že je táto informácia verejne dostupná, bez toho, aby túto dostupnosť spôsobila sama Zmluvná strana;
 - b) Zmluvná strana preukáže, že mala túto informáciu k dispozícii ešte pred dátumom sprístupnenia druhou stranou, a že ju nenadobudla v rozpore so zákonom alebo s iným obmedzením sprístupnenia;
 - c) môže Zmluvná strana získať bezodplatne túto informáciu od tretej osoby, ktorá nie je obmedzená v jej sprístupnení;
 - d) získa Zmluvná strana od sprístupňujúcej Zmluvnej strany písomný súhlas sprístupňovať danú informáciu, a to aj dodatočne; alebo
 - e) ak je sprístupnenie informácie vyžadované zákonom alebo záväzným rozhodnutím oprávneného orgánu,
 - f) Zmluvná strana dospela k informácii nezávisle, vlastnou činnosťou.

6. Na žiadosť Objednávateľa Dodávateľ bezodkladne vráti Objednávateľovi alebo zničí dôverné informácie Objednávateľa, ktoré už nie sú potrebné pre účely plnenia tejto Zmluvy.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie o povinnosti chrániť dôverné informácie v zmysle tohto článku Zmluvy.
8. Pokiaľ budú informácie poskytnuté Objednávateľom, ktoré sú nevyhnutné na plnenie podľa tejto Zmluvy, obsahovať údaje podliehajúce režimu ochrany utajovaných skutočností, je Dodávateľ povinný postupovať v súlade s takými predpismi.
9. Povinnosť chrániť dôverné informácie uvedené v tomto článku zaväzuje Zmluvné strany po dobu účinnosti tejto Zmluvy, ako aj po zániku ostatných záväzkov z tejto Zmluvy.
10. Všetky podklady poskytnuté Dodávateľovi a evidované údaje musia byť po ukončení obchodných vzťahov bez vyzvania odovzdané Objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie. Toto ustanovenie neplatí v prípade vzájomných zmlúv súvisiacej dokumentácie medzi Zmluvnými stranami, ktoré ale nesmú byť bez súhlasu Objednávateľa sprístupnené tretej strane.
11. Objednávateľ podľa čl. 28 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“) uzatvorí s Dodávateľom Zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov, ktorej predmetom je poverenie Sprostredkovateľa (Dodávateľa) Prevádzkovateľom (Objednávateľom) spracúvaním osobných údajov a určenie s tým súvisiacich vzájomných práv a povinností pri spracúvaní osobných údajov. Zmluva o poverení spracúvaním osobných údajov je Prílohou č. 6 k tejto Zmluve.

Článok XXIII

Ukončenie zmluvného vzťahu

1. Zmluva môže byť ukončená
 - a) vzájomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) odstúpením od Zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmluvou alebo z dôvodov ustanovených zákonom a
 - c) výpoveďou.
2. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy, ako aj jeho právne účinky sa spravujú podľa ust. §344 a nasl. Obchodného zákonníka.
3. Okrem prípadov uvedených v §344 Obchodného zákonníka a prípadov podstatného porušenia Zmluvy označených v texte Zmluvy alebo v jej prílohách, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy najmä v prípade, ak:
 - a) si Dodávateľ opakovane (minimálne 2x) neplní svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy,
 - b) Dodávateľ opakovane (minimálne 2x) neodôvodnene odmietne alebo zanedbá plnenie pokynov, ktoré vydá poverená osoba resp. projektový manažér Objednávateľa,
 - c) sa Dodávateľ stane spoločnosťou v kríze v zmysle §67a Obchodného zákonníka, je v úpadku alebo ak je na majetok Dodávateľa začatá exekúcia, Dodávateľ vstúpil do likvidácie, preruší alebo skončí svoju podnikateľskú činnosť,
 - d) Dodávateľ alebo jeho štatutárny zástupca je právoplatne odsúdený za trestný čin spáchaný v súvislosti s výkonom jeho činnosti, alebo podnikaním, alebo trestný čin poškodzovania záujmov Európskych spoločenstiev,

- e) Dodávateľ v procese verejného obstarávania alebo udeľovania grantov financovaných z rozpočtu Európskeho spoločenstva je prehlásený za subjekt, ktorý vážne porušil Zmluvu tým, že si neplní svoje zmluvné povinnosti,
 - f) u Dodávateľa došlo k predaju podniku alebo sa zmenili členovia skupiny dodávateľov, ktorí sa zaviazali plniť Zmluvu,
 - g) Dodávateľ stratí právne predpoklady na riadne plnenie Zmluvy
4. Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy v prípade skončenia alebo zániku zmluvy, na základe ktorej bude poskytnutý NFP, a to bez ohľadu na právny titul skončenia alebo zániku zmluvy o poskytnutí NFP.
 5. Objednávateľ má ďalej právo od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak je to stanovené Zmluvou alebo Dodávateľ podstatným spôsobom porušuje svoje povinnosti podľa Zmluvy, alebo ak je podľa posúdenia Objednávateľa zjavné, že Dodávateľ nebude schopný riadne splniť všetky svoje povinnosti zo Zmluvy.
 6. Odstúpenie od tejto Zmluvy sa nedotýka práva na náhradu škody, zmluvných pokút, práv vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady ani iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
 7. Pri odstúpení od Zmluvy Objednávateľ nie je povinný vrátiť Dodávateľovi akékoľvek plnenia poskytnuté Dodávateľom na základe Zmluvy a tieto plnenia sa doručením odstúpenia stávajú vlastníctvom Objednávateľa a súčasne Objednávateľ k nim nadobúda Licenciu v zmysle článku XIII Zmluvy, ak k nim Objednávateľ nenadobudol vlastníctvo (resp. Licenciu) ešte pred odstúpením. V prípade odstúpenia od Zmluvy sa už poskytnuté a/alebo riadne prebraté plnenia nevracajú a všetky plnenia, postupy a/alebo konania podľa Zmluvy sa zastavujú; Dodávateľ stráca nárok na akékoľvek finančné plnenie. Zmluvné strany vylučujú aplikáciu ustanovenia §351 Obchodného zákonníka s výnimkou druhej vety odseku 1.
 8. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy len v prípade, ak Objednávateľ ani na základe písomnej výzvy Dodávateľa v lehote minimálne 60 kalendárnych dní od jej doručenia neodstráni podstatné porušenie Zmluvy. Podstatným porušením Zmluvy Objednávateľom sa rozumie situácia, keď je Objednávateľ v omeškaní s plnením povinnosti podľa Zmluvy viac ako 60 kalendárnych dní.
 9. Objednávateľ je oprávnený ukončiť Zmluvu písomnou výpoveďou doručenou Dodávateľovi a to aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou jeden mesiac, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede Dodávateľovi.
 10. Objednávateľ je oprávnený jednostranným písomným vyhlásením oznámiť Poskytovateľovi, že prerušuje plnenie Zmluvy.
 11. Ak dôjde k prerušeniu plnenia Zmluvy, dňom doručenia písomného vyhlásenia podľa prvej vety sa neuplatňujú tie ustanovenia Zmluvy, ktoré upravujú povinnosti Dodávateľa dodať Objednávateľovi predmet Zmluvy alebo jeho časť, vrátane lehôt dodania a tiež ustanovenia, ktoré upravujú povinnosti Objednávateľa prevziať predmet Zmluvy alebo jeho časť.
 12. Zmluvné strany sa dohodli, že počas prerušenia plnenia Zmluvy neplynú akékoľvek lehoty podľa Zmluvy, okrem lehôt splatnosti pred prerušením plnenia riadne doručených a oprávnených faktúr Dodávateľa.
 13. Ak prerušenie plnenia Zmluvy trvá dlhšie než 360 kalendárnych dní, Dodávateľ je oprávnený Zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou doručenou druhej Zmluvnej strane s výpovednou lehotou tri mesiace, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede Objednávateľovi.
 14. Za nepodstatné porušenie zmluvy sa považuje nedodanie diela v požadovanom množstve a kvalite. Na nároky z vadne dodaného diela sa vzťahujú ustanovenia § 437 zák. č.

513/1991 Zb. Obchodný zákonník, pričom lehota na odstránenie bude určená Objednávateľom podľa charakteru vád.

Článok XXIV

Osobitné ustanovenia o Zákazkách financovaných z fondov EÚ

1. Dodávateľ sa zaväzuje strpieť výkon kontroly/auditu súvisiaceho s vykonaním Diela kedykoľvek počas platnosti a účinnosti príslušnej Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku uzavretej Objednávateľom ako prijímateľom nenávratného finančného príspevku za účelom financovania predmetného Diela, a to zo strany oprávnených osôb na výkon kontroly/auditu v zmysle príslušných právnych predpisov SR a EÚ, najmä zákona č. 528/2008 Z. z. o pomoci a podpore poskytovanej z fondov Európskej únie v znení neskorších predpisov, zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov a príslušnej Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku a jej príloh vrátane Všeobecných zmluvných podmienok pre také zmluvy a poskytnúť týmto orgánom riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť. Porušenie tejto povinnosti Dodávateľa je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Objednávateľa od Zmluvy odstúpiť.
2. Zmluvné strany berú na vedomie a rešpektujú, že Zákazka financovaná z fondov EÚ, bude predmetom kontroly verejného obstarávania zo strany príslušného oprávneného orgánu. Ak výsledok predmetnej kontroly nebude kladný, alebo oprávnené orgány odhalia akúkoľvek nezrovnalosť, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená od Zmluvy odstúpiť.
3. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje tiež konanie, resp. nekonanie a omeškanie príslušného riadiaceho orgánu, sprostredkovateľského orgánu, orgánov kontroly a auditu, Európskej komisie a iných orgánov riadenia a kontroly poskytovania financovania prostredníctvom fondov EÚ, ktoré má za následok omeškanie platieb zo strany Objednávateľa Dodávateľovi.

Článok XXV

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Ak sa do troch mesiacov od uzavretia zmluvy zmluva nezverejní, platí, že k uzavretiu zmluvy nedošlo.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva a právne vzťahy ňou založené a s nimi súvisiace sa budú spravovať právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákonom č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom.
3. Na záväzkový vzťah z tejto zmluvy sa nepoužijú (všeobecné) obchodné podmienky žiadnej zo zmluvných strán.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce zo zmluvných vzťahov tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým osobným rokovaním a až následne súdnou cestou, vecne príslušným súdom je všeobecný súd v mieste sídla Objednávateľa, ak príslušné všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa občianskeho súdneho konania neustanovujú kogentne inak.
5. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany postúpiť akékoľvek svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu stranu.

6. Ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné alebo neúčinné, neplatnosť alebo neúčinnosť ustanovenia nebude mať za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení zmluvy, ani samotnej zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neplatné alebo neúčinné ustanovenie bez zbytočného odkladu nahradia tak, aby bol v čo najväčšom možnom rozsahu dosiahnutý účel, ktorý v čase uzavretia tejto zmluvy sledovali neplatným alebo neúčinným ustanovením. Obdobne budú zmluvné strany postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je nevykonateľné.
7. Vedľajšie ústne dohody k Zmluve nejestvujú. Zmluva predstavuje úplné a komplexné dojednanie zmluvných strán vo vzťahu k predmetu Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody a dohovory vo vzťahu k predmetu Zmluvy.
8. S výnimkami uvedenými v tejto zmluve je túto zmluvu možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
9. Táto zmluva sa podpisuje v šiestich rovnopisoch, pričom Objednávateľ obdrží štyri vyhotovenia a Dodávateľ dve vyhotovenia.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, nie v tiesni a ani za inak nápadne nevýhodných podmienok, jej obsahu porozumeli a preto ju po jej prečítaní na znak súhlasu vlastnoručne podpisujú.
11. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce Prílohy:
 - Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky
 - Príloha č. 2 – Vzor Preberacieho protokolu
 - Príloha č. 3 – Návrh na plnenie kritérií a štruktúrovaný rozpočet ceny
 - Príloha č. 4 – Zoznam subdodávateľov
 - Príloha č. 5 – Zoznam expertov
 - Príloha č. 6 – Zmluva o poverení spracúvaním osobných údajov

V Bratislave, dňa

V , dňa

Objednávateľ:

Dodávateľ:

.....
prof. RNDr. Ján Turňa, CSc.,
generálny riaditeľ CVTI SR

.....
meno,
funkcia

Príloha č. 1

Opis predmetu zákazky

(Prílohou č. 1 zmluvy sa stane opis predmetu zákazky, ktorý bol súčasťou súťažných podkladov a prípadných informácií o doplnení v rámci verejného obstarávania)

Vzor Preberacieho protokolu

Názov projektu:	
Operačný program:	
ITMS KONV:	
ITMS RKZ:	
Aktivita projektu: (číslo a názov)	
Názov zmluvy:	
Číslo zmluvy:	
Dátum zverejnenia zmluvy:	
Dátum účinnosti zmluvy:	
Objednávateľ: (prijímateľ NFP)	Centrum vedecko-technických informácií SR Bratislava 811 04, Lamačská cesta 8/A
Dodávateľ:	
Predmet prebratia:	<i>Pozn.: Súčasťou preberacieho protokolu bude príloha vo forme hodnotiaceho formulára so zoznamom požiadaviek (funkcionalít) predmetu prebratia, definovaných v Opise predmetu zákazky.</i>
Forma prebratia:	

Objednávateľ týmto potvrdzuje prevzatie vyššie uvedeného predmetu prebratia bez väd, dodaného zhotoviteľom na základe vyššie uvedenej zmluvy.

Objednávateľ zároveň potvrdzuje, že v predmete prebratia boli zapracované všetky pripomienky a doplnenia v zmysle požiadaviek objednávateľa.

V, dňa

Za Objednávateľa

Za Zhotoviteľa

Príloha: Hodnotiaci formulár (vzor)

P. č.	Názov komponentu – špecifikácia požiadavky	Plnenie	
Špecifikácia prostredia, v ktorom bude uvedený systém fungovať:			
1.	Systém je nainštalovaný v DC VaV v Žiline	áno	nie
Špecifikácia požiadaviek/funkcionalít:			
2.	Plné rešpektovanie požiadaviek W3C http://validator.w3.org/	áno	nie
3.	Požiadavka 3	áno	nie
4.	Požiadavka 4	áno	nie
5.	Požiadavka 5	áno	nie
6.	Požiadavka 6	áno	nie
7.	Požiadavka 7	áno	nie
8.	Požiadavka 8	áno	nie
9.	Požiadavka 9	áno	nie
10.	Požiadavka 10	áno	nie
<i>n</i>	Požiadavka <i>n</i>	áno	nie

Príloha č. 3

Návrh na plnenie kritérií a štruktúrovaný rozpočet ceny

(Prílohou č. 3 zmluvy sa stane Návrh na plnenie kritérií a štruktúrovaný rozpočet ceny, ktoré boli predložené v ponuke úspešného uchádzača)

Príloha č. 4

Zoznam subdodávateľov

(Prílohou č. 4 zmluvy sa stane Zoznam subdodávateľov úspešného uchádzača, ak úspešný uchádzač nebude mať subdodávateľov, táto príloha ostane nevyplnená)

P.č.	Názov subdodávateľa a adresa miesta/sídla podnikania	IČO	Podiel subdodávky v %	Meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa
1.				
2.				
3.				

Príloha č. 5

Zoznam expertov

**GDPR Sprostredkovateľská zmluva
o poskytovaní služieb**

- 1) uzatvorená v súlade s čl. 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov (ďalej len „**GDPR**“)) medzi zmluvnými stranami:

Názov:	Centrum vedecko-technických informácií SR
Sídlo:	Lamačská cesta 8/A, 81104 Bratislava
IČO:	00 151 882
DIČ:	2020798395
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN:	SK05 8180 0000 0070 0006 4743
Štatutárny zástupca:	prof. RNDr. Ján Turňa, CSc., generálny riaditeľ
Email:	jan.turna@cvtisr.sk

(ďalej ako „**prevádzkovateľ**“ alebo ako „**užívateľ**“)

a

Obchodné meno:
Sídlo:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Zápis v registri:

(ďalej ako „**sprostredkovateľ**“ alebo ako „**poskytovateľ**“)

(prevádzkovateľ a sprostredkovateľ alebo užívateľ a poskytovateľ ďalej spolu aj ako „**zmluvné strany**“)

zmluvné strany uzatvárajú túto GDPR Sprostredkovateľskú zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej ako „**GDPR zmluva**“)
s nasledovným znením:

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Sprostredkovateľ (ako poskytovateľ služieb) uzatvoril s prevádzkovateľom (ako užívateľom) **dňa** Zmluvu O Dielo a poskytovaní služieb (ďalej len „**zmluva o službách**“), ktorej predmetom je o.i. :
 - 1.1.1 záväzok Dodávateľa vykonať pre Objednávateľa dielo „Komplexný informačný systém získavania, spracovávaní, uchovávaní a sprístupňovania vedeckých a bibliometrických dát a publikácií a zabezpečenie prístupu k nástrojom a aplikáciám pre podporu vedy a výskumu“ (ďalej ako Dielo alebo KOMIS)
 - 1.1.2 záväzok Dodávateľa poskytovať k Dielu Služby - prevádzkovú podporu a údržbu Diela (ďalej ako „Služby“)
 - 1.1.3 záväzok Dodávateľa poskytnúť Objednávateľovi majetkové práva duševného vlastníctva k Dielu
- 1.2 S ohľadom na skutočnosť, že Zmluva o službách zahŕňa činnosti, pri ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa, uzatvárajú zmluvné strany túto GDPR zmluvu. Prevádzkovateľ poveruje sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa a na základe GDPR zmluvy (ďalej ako „**poverenie**“). Prevádzkovateľ sa na účely GDPR zmluvy pred uzatvorením GDPR zmluvy presvedčil, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na to, že v súlade s bodom 2.2 a 2.3 GDPR zmluvy v spojení s čl. 8 GDPR zmluvy prijal primerané technické a organizačné opatrenia, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon**“) a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutých osôb.
- 1.3 Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **poverenie** rozumie výslovný písomný prejav vôle prevádzkovateľa, ktorým:
 - 1.3.1 poveruje sprostredkovateľa na spracúvanie osobných údajov;
 - 1.3.2 poveruje sprostredkovateľa prenosom osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií v mene prevádzkovateľa a podľa jeho zdokumentovaných pokynov, v prípade, ak je súčasťou spracovateľských operácií vykonávaných sprostredkovateľom aj takýto prenos;
 - 1.3.3 stanovuje:
 - 1.3.3.1. predmet a dobu spracúvania osobných údajov;
 - 1.3.3.2. povahu a účel spracúvania osobných údajov;
 - 1.3.3.3. typ osobných údajov;
 - 1.3.3.4. kategórie dotknutých osôb; a
 - 1.3.3.5. práva a povinnosti prevádzkovateľa a sprostredkovateľa.
- 1.4 Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **zdokumentované pokyny prevádzkovateľa** podľa bodu 1.2 GDPR zmluvy rozumejú pokyny prevádzkovateľa udelené sprostredkovateľovi na základe GDPR zmluvy a v súlade s GDPR, zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej ako „zákon“), všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná (ďalej ako „**pokyny**“). Prevádzkovateľ odovzdáva svoje pokyny sprostredkovateľovi v zdokumentovanej forme (písomne, vrátane elektronickej komunikácie). Ak to okolnosti vyžadujú, najmä ak vec neznesie odklad, môže prevádzkovateľ vydať pokyny aj v inej než zdokumentovanej forme (napríklad ústne), v

takom prípade pokyny zdokumentuje sprostredkovateľ a prevádzkovateľ svoje pokyny bez zbytočného odkladu dodatočne potvrdí písomne.

Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa, s výnimkou prípadov kedy sa to vyžaduje podľa práva Únie alebo členského štátu. To platí aj pre každú osobu konajúcu na základe poverenia Sprostredkovateľa, ktorá má prístup k osobným údajom. V takomto prípade sprostredkovateľ oznámi prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku pred spracúvaním osobných údajov, pokiaľ dané právo takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu.

- 1.5 Na účely zmluvy sa pod pojmom **spracúvanie** rozumie spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa, v rozsahu poverenia prevádzkovateľa podľa bodu 1.1 a 1.2 GDPR zmluvy a pokynov prevádzkovateľa podľa bodu 1.3 GDPR zmluvy (ďalej ako „**spracúvanie**“).
- 1.6 Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **osobné údaje** rozumejú osobné údaje podľa GDPR a zákona, ktoré sú sprostredkovateľom spracúvané v mene prevádzkovateľa, na základe poverenia a pokynov prevádzkovateľa (ďalej ako „**osobné údaje**“). Osobnými údajmi na účely GDPR zmluvy nie sú:
 - 1.6.1 osobné údaje spracúvané výlučne na účely plnenia GDPR zmluvy alebo zmluvy o službách podľa čl. 11 GDPR zmluvy;
 - 1.6.2 osobné údaje, ktoré nie sú predmetom poverenia podľa bodu 1.1 a 1.2 GDPR zmluvy;
 - 1.6.3 osobné údaje, ktoré nie sú predmetom pokynov podľa bodu 1.3 GDPR zmluvy; alebo
 - 1.6.4 osobné údaje, ktoré spracúva sprostredkovateľ v právnom postavení prevádzkovateľa.
- 1.7 Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **tretia osoba** rozumie akákoľvek fyzická alebo právnická osoba vrátane:
 - 1.7.1 dotknutej osoby podľa čl. 4 ods. 1 GDPR;
 - 1.7.2 príjemcu podľa čl. 4 ods. 9 GDPR; a
 - 1.7.3 tretej strany podľa čl. 4 ods. 10 GDPR.
- 1.8 Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **porušenie ochrany osobných údajov** rozumie náhodné alebo nezákonné poškodenie, zničenie, strata, zmena, neoprávnený prístup a poskytnutie alebo zverejnenie osobných údajov, ako aj akýkoľvek iný neprípustný spôsob spracúvania osobných údajov (ďalej ako „**porušenie ochrany**“).
- 1.9 Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom služby poskytovateľa rozumejú služby podľa zmluvy o službách v spojení s bodom 4.1 GDPR zmluvy, na poskytovaní ktorých sa poskytovateľ s používateľom na základe zmluvy o službách dohodol (ďalej ako „**služby**“).

Článok 2

Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom GDPR zmluvy je:

- 2.1.1 úprava práv a povinností zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa a v rozsahu podľa GDPR zmluvy;
 - 2.1.2 zabezpečovanie ochrany osobných údajov sprostredkovateľom; a
 - 2.1.3 zabezpečovanie výkonu práv dotknutých osôb.
- 2.2 Sprostredkovateľ vyhlasuje, že poskytuje dostatočné záruky na prijatie technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky podľa tejto GDPR zmluvy a predpisov týkajúcich sa ochrany osobných údajov (najmä GDPR a zákona). Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pozná technické a organizačné opatrenia, ktoré má sprostredkovateľ v súvislosti s ochranou osobných údajov implementované a v tejto súvislosti rovnako vyhlasuje, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na spracúvanie osobných údajov prevádzkovateľa v rozsahu a za podmienok podľa právnych aktov EÚ, zákona, všeobecne záväzných právnych predpisov, GDPR zmluvy.
- 2.3 Prevádzkovateľ zároveň vyhlasuje, že na udelenie poverenia sprostredkovateľovi má zákonný nárok, nakoľko je sprostredkovateľovi dané z titulu existencie takých zákonných podmienok spracúvania osobných údajov na strane prevádzkovateľa, ktoré ho oprávňujú ako prevádzkovateľa v zmysle GDPR alebo zákona tieto osobné údaje spracovávať a udeliť sprostredkovateľovi poverenie na ich spracúvanie.
- 2.4 V prípade, ak sa ktorékoľvek vyhlásenie podľa článku 2 zmluvy ukáže ako nepravdivé, zmluvná strana, ktorá takéto nepravdivé vyhlásenie poskytla, zodpovedá za škodu druhej zmluvnej strane alebo tretej osobe, ktorá zmluvnej strane alebo tretej osobe v tejto súvislosti vznikla, a to v celom rozsahu.
- 2.5 Prevádzkovateľ týmto udeľuje sprostredkovateľovi všeobecné písomné povolenie podľa čl. 28 ods. 2 GDPR na zapojenie ďalšieho sprostredkovateľa (sub-sprostredkovateľa) Sprostredkovateľ je na základe uvedeného oprávnený zapojiť do vykonávania osobitných spracovateľských činností vykonávaných v mene prevádzkovateľa podľa GDPR zmluvy a na základe jeho poverenia a pokynov ďalšieho sprostredkovateľa (sub-sprostredkovateľa).

Článok 3

Predmet a doba spracúvania osobných údajov

- 3.1 Predmetom spracúvania je spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom prostredníctvom služieb v súlade so zmluvou o službách, v súlade s podmienkami uvedenými v GDPR zmluve a to konkrétne:
- 3.2 Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v mene prevádzkovateľa po dobu trvania tejto GDPR zmluvy.

Článok 4

Účel a povaha spracúvania osobných údajov

- 4.1 Sprostredkovateľ poskytuje prevádzkovateľovi služby na základe zmluvy o službách, v rámci ktorej sú služby sprostredkovateľa špecifikované a na základe ktorej si prevádzkovateľ určuje parametre zvolených služieb. Vzájomný vzťah zmluvy o službách

a tejto GDPR zmluvy sa riadi čl. 11 tejto GDPR zmluvy. Sprostredkovateľ poskytuje prevádzkovateľovi tieto služby:

- 4.2 Sprostredkovateľ poskytuje prevádzkovateľovi služby podľa bodu 11.1 GDPR zmluvy. O rozsahu a spôsobe využívania služieb rozhoduje výlučne prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ je povinný konať tak, aby využívanie služieb nebolo v rozpore so zákonom, osobitným právnym predpisom, medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná, GDPR zmluvou alebo zmluvou o službách.
- 4.3 Spracúvanie zahŕňa nasledovné spracovateľské operácie: získavanie, zhromažďovanie, zaznamenávanie, prepracúvanie alebo zmenu, vyhľadávanie, prehliadanie, premiestňovanie, využívanie, uchovávanie, blokovanie, likvidovanie..... /vybrať/ a prípadné softvérové úpravy dát v databázovom prostredí a s tým súvisiace prehliadanie na portáli

Článok 5

Typ osobných údajov

- 5.1 Sprostredkovateľ je oprávnený v mene prevádzkovateľa a v rozsahu poverenia alebo pokynov prevádzkovateľa spracúvať nasledovné typy osobných údajov:

Článok 6

Kategórie dotknutých osôb

- 6.1 Na účely GDPR zmluvy je možné identifikovať kategórie dotknutých osôb, a to

Článok 7

Bezpečnosť osobných údajov

- 7.1 Sprostredkovateľ je povinný vykonať požadované opatrenia podľa čl. 32 GDPR. Súčasťou zaistenia bezpečnosti osobných údajov je najmä ale nielen zaistenie bezpečnosti prihlasovacích údajov, povolení a politik sprostredkovateľa a softvérového a hardvérového vybavenia sprostredkovateľa, prostredníctvom ktorých prevádzkovateľ:

7.1.1 využíva služby sprostredkovateľa podľa bodu 11.1 GDPR zmluvy; alebo

7.1.2 pristupuje k využívaniu služieb sprostredkovateľa podľa bodu 11.1 GDPR zmluvy.

- 7.2 Zmluvné strany zodpovedajú za:

7.2.1 zavedenie a udržiavanie primeraných technických a organizačných opatrení počas celej doby platnosti GDPR zmluvy, každá v rámci svojich vlastných priestorov a ňou vykonávaných činností, pri ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov podľa GDPR zmluvy;

7.2.2 porušenie ochrany osobných údajov, ktoré vzniklo alebo malo pôvod v dôsledku nesplnenia si niektorej povinnosti zmluvnej strany uloženej GDPR, ostatnými právnymi aktmi EÚ, zákonom, inými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo GDPR zmluvou.

Článok 8

Povinnosti prevádzkovateľa podľa GDPR

- 8.1 Prevádzkovateľ je povinný konať vo veciach žiadostí o výkon práv dotknutých osôb podľa čl. 15 GDPR (právo na prístup k údajom), čl. 16 GDPR (právo na opravu), čl. 17 GDPR (právo na vymazanie), čl. 18 GDPR (právo na obmedzenie spracúvania), čl. 19 GDPR (oznamovacia povinnosť v súvislosti s opravou alebo vymazaním osobných údajov alebo obmedzením spracúvania), čl. 20 GDPR (právo na prenosnosť údajov), čl. 21 GDPR (právo namietat') a čl. 22 GDPR (automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania).
- 8.2 Prevádzkovateľ je povinný plniť si svoje povinnosti podľa čl. 32 GDPR (bezpečnosť spracúvania), čl. 33 GDPR (oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dozornému orgánu), čl. 34 GDPR (oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dotknutej osobe), čl. 35 GDPR (posúdenie vplyvu na ochranu údajov) a čl. 36 GDPR (predchádzajúca konzultácia).
- 8.3 Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov v prípade, pokiaľ toto porušenie pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb.
- 8.4 Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe, od ktorej osobné údaje získal a ktoré sa dotknutej osoby týkajú, informácie podľa podmienok uvedených v čl. 13 GDPR. Ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby, prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe informácie podľa podmienok uvedených v čl. 14 GDPR.

Článok 9

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 9.1 Touto GDPR zmluvou zmluvné strany stanovili:
- 9.1.1 predmet a dobu spracúvania osobných údajov;
 - 9.1.2 povahu a účel spracúvania osobných údajov;
 - 9.1.3 typ osobných údajov; a
 - 9.1.4 kategórie dotknutých osôb.
- 9.2 Sprostredkovateľ berie na vedomie, že nie je oprávnený určovať účely ani prostriedky spracúvania osobných údajov a súčasne nie je oprávnený spracúvať osobné údaje nad rámec vymedzený touto GDPR zmluvou.
- 9.3 Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje poskytnuté mu prevádzkovateľom bude spracovávať výhradne v rozsahu poverenia a pokynov prevádzkovateľa a v súlade s GDPR, ostatnými právnymi aktmi EÚ, zákonom, všeobecne záväznými právnymi predpismi a GDPR zmluvou.
- 9.4 Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby osoby, ktoré sú u sprostredkovateľa oprávnené spracúvať osobné údaje, boli viazané povinnosťou zachovávať dôvernosť osobných údajov podľa čl. 28 ods. 3 písm. b) GDPR a viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa § 79 ods. 2 zákona. Táto povinnosť musí trvať aj po skončení pracovného pomeru alebo iného právneho vzťahu oprávnenej osoby so sprostredkovateľom.
- 9.5 Sprostredkovateľ je povinný uzavrieť so sub-sprostredkovateľom zmluvu aspoň v rozsahu povinností sprostredkovateľa podľa GDPR zmluvy, a to pred prvým

spracúvaním osobných údajov sub-sprostredkovateľom. Sprostredkovateľ zodpovedá prevádzkovateľovi za škodu, ktorá prevádzkovateľovi alebo tretej osobe v dôsledku konania alebo opomenutia konania sub-sprostredkovateľa vznikne, a to v celom rozsahu. Sprostredkovateľ je takisto povinný zaistiť, že prevádzkovateľ bude mať rovnaké práva kontroly nad subdodávateľom, ako má prevádzkovateľ nad samotným sprostredkovateľom, pričom je sprostredkovateľ povinný také práva zakotviť v jeho zmluve so subdodávateľom. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že poskytne prevádzkovateľovi na jeho žiadosť informácie o obsahu zmluvy so subdodávateľom, ktoré sú nevyhnutné pre uplatnenie práva kontroly vo vzťahu k zaisteniu ochrany osobných údajov.

- 9.6 Sprostredkovateľ je povinný po zohľadnení povahy spracúvania v čo najväčšej miere pomáhať prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení povinností prevádzkovateľa podľa bodu 8.1 alebo 8.2 GDPR zmluvy, najmä je povinný poskytovať prevádzkovateľovi nevyhnutnú súčinnosť. Prípadné uplatnenie práv dotknutou osobou je sprostredkovateľ povinný oznámiť bez zbytočného odkladu prevádzkovateľovi.
- 9.7 Sprostredkovateľ je povinný po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania na základe rozhodnutia prevádzkovateľa vymazať osobné údaje alebo vrátiť prevádzkovateľovi osobné údaje a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak právo Únie alebo členského štátu nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.
- 9.8 Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi všetky informácie preukazujúce plnenie povinností sprostredkovateľa podľa GDPR zmluvy a umožniť prevádzkovateľovi uskutočniť u sprostredkovateľa výkon kontroly alebo auditu na overenie správnosti a úplnosti poskytnutých informácií. Za splnenie povinnosti sprostredkovateľa podľa bodu 9.8 GDPR zmluvy sa považuje uskutočnenie kontroly alebo auditu osobou oprávnenou na výkon kontroly alebo auditu poverenou sprostredkovateľom, a to v rozsahu stanovenom prevádzkovateľom. Náklady spojené s výkonom kontroly alebo auditu o sprostredkovateľa v celom rozsahu znáša prevádzkovateľ. Sprostredkovateľ na tento účel zabezpečí osobám, ktoré budú na vykonanie kontroly poverené, prístup ku všetkým relevantným informáciám a na príslušné miesta. Prevádzkovateľ je oprávnený výsledky takýchto kontrol písomne dokumentovať. Audit je vykonávaný spravidla raz za rok, a ak to prevádzkovateľ považuje za potrebné, môže byť vykonaný aj častejšie. Audit u sprostredkovateľa musí byť oznámený s dostatočným časovým predstihom aspoň troch dní pred vykonaním auditu (to neplatí v prípade, ak má prevádzkovateľ podozrenie, že sprostredkovateľ porušuje podmienky ochrany osobných údajov)
- 9.9 Sprostredkovateľ je povinný prevádzkovateľa bezodkladne písomne informovať o:
 - 9.9.1 nevhodnosti alebo nezákonnosti poverenia alebo pokynov prevádzkovateľa, ktorých plnením sa porušujú alebo by sa mohli porušiť ustanovenia GDPR, ostatných právnych aktov EÚ, zákona, iných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo GDPR zmluvy;
 - 9.9.2 porušení ochrany osobných údajov po tom, čo sa o porušení ochrany osobných údajov dozvedel.
 - 2) Toto oznámenie prevádzkovateľovi musí obsahovať:

- a) opis povahy porušenia ochrany osobných údajov vrátane, ak je to možné, kategórií a približného počtu dotknutých osôb, ktorých sa porušenie týka, a kategórií a približného počtu dotknutých záznamov o osobných údajoch,
 - b) opis pravdepodobných následkov porušenia ochrany osobných údajov,
 - c) návrh opatrení na nápravu porušenia ochrany osobných údajov vrátane opatrení na zmiernenie jeho potenciálnych nepriaznivých dôsledkov.
- 9.10 Sprostredkovateľ je oprávnený v prípadoch predpokladaných bodmi 9.9.1 alebo 9.9.2 GDPR zmluvy vykonať len také operácie s osobnými údajmi, ktoré nezniesú odklad.
- 9.11 Sprostredkovateľ je povinný viesť záznamy o všetkých spracovateľských činnostiach, ktoré na základe poverenia alebo pokynov prevádzkovateľa a v jeho mene uskutočnil, a to aspoň v rozsahu (ďalej ako „**záznamy**“):
- 9.11.1 označenie a kontaktné údaje prevádzkovateľa a sprostredkovateľa a ich zástupcov;
 - 9.11.2 označenie a kontaktné údaje zodpovednej osoby;
 - 9.11.3 kategórie spracúvania vykonávaného v mene prevádzkovateľa;
 - 9.11.4 prenosy osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie vrátane označenia predmetnej tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie;
 - 9.11.5 dokumentáciu primeraných záruk v prípade prenosov do tretej krajiny, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov;
 - 9.11.6 všeobecný opis technických a organizačných bezpečnostných opatrení podľa článku 7 GDPR zmluvy.
- 9.12 Sprostredkovateľ je povinný viesť záznamy podľa bodu 9.11 GDPR zmluvy ako v písomnej, tak aj elektronickej podobe.
- 9.13 Sprostredkovateľ je oprávnený uskutočniť prenos osobných údajov dotknutých osôb do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácie len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa, ak je daná niektorá z nasledovných podmienok:
- 9.13.1 existuje rozhodnutie o primeranosti podľa čl. 45 ods. 3 GDPR;
 - 9.13.2 existujú primerané záruky podľa čl. 46 GDPR;
 - 9.13.3 dotknutá osoba vyjadrila výslovný súhlas s navrhovaným prenosom po tom, ako bola informovaná o rizikách, ktoré takéto prenosy môžu pre ňu predstavovať;
 - 9.13.4 prenos je nevyhnutný na plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom alebo na vykonanie predzmluvných opatrení prijatých na žiadosť dotknutej osoby;
 - 9.13.5 prenos je nevyhnutný pre uzatvorenie alebo plnenie zmluvy uzatvorenej v záujme dotknutej osoby medzi prevádzkovateľom a inou fyzickou alebo právnickou osobou;
 - 9.13.6 prenos je nevyhnutný z dôležitých dôvodov verejného záujmu;
 - 9.13.7 prenos je nevyhnutný na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
 - 9.13.8 prenos je nevyhnutný na ochranu životne dôležitých záujmov dotknutej osoby alebo iných osôb, ak je dotknutá osoba fyzicky alebo právne nespôsobilá vyjadriť súhlas; alebo

- 9.13.9 prenos sa uskutočňuje z registra, ktorý je podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, určený na poskytovanie informácií verejnosti a do ktorého môže nahliadať verejnosť, pričom musia byť splnené podmienky nahliadania podľa GDPR, ostatných právnych aktov EÚ, zákona alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 9.14 Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách, o ktorých sa dozvedel pri plnení tejto GDPR zmluvy a spracúvaní osobných údajov na základe poverenia prevádzkovateľa (tie nesmie využiť pre svoju potrebu ani zverejniť alebo poskytnúť bez predchádzajúceho písomného súhlasu/ pokynu prevádzkovateľa okrem prípadov, ak poskytnutie vyplýva z tejto GDPR zmluvy, z osobitných právnych predpisov alebo z rozhodnutia štátneho orgánu).
- 9.15 Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že prístup k osobným údajom získaným od prevádzkovateľa alebo v súvislosti s ich spracúvaním v mene prevádzkovateľa umožní len oprávneným osobám, a to iba v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie účelu spracúvania. Sprostredkovateľ je povinný poučiť fyzické osoby, ktorým umožní prístup k osobným údajom, o ich právach a povinnostiach (vrátane povinnosti zachovávať mlčanlivosť a dôvernosť osobných údajov) vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov a interných predpisov, ako aj o zodpovednosti za ich porušenie.

Článok 10

Zánik zmluvy

- 10.1 Táto GDPR zmluva sa uzatvára na dobu trvania zmluvy o službách. Vzájomný vzťah GDPR zmluvy a zmluvy o službách sa riadi § 275 ods. 2 Obchodného zákonníka (sú na sebe vzájomne závislé).
- 10.2 Táto GDPR zmluva automaticky zaniká zánikom zmluvy o službách. Zmluvné strany môžu túto GDPR zmluvu ukončiť aj niektorým z nasledujúcich spôsobov:
- 10.2.1 písomnou dohodou zmluvných strán;
 - 10.2.2 výpoveďou;
 - 10.2.3 odstúpením od zmluvy
- 10.3 Zmluvné strany sa dohodli, že GDPR zmluvu je možné ukončiť výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany. Zmluvné strany sa dohodli na výpovednej dobe v trvaní dvoch mesiacov, pričom výpovedná doba začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Bod 11.2 GDPR zmluvy sa použije primerane.
- 10.4 Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpiť od GDPR zmluvy je oprávnená tá zmluvná strana, ktorej to výslovne umožňuje GDPR zmluva alebo v prípade podstatného porušenia GDPR zmluvy druhou zmluvnou stranou. Podstatným porušením GDPR zmluvy:

- 10.4.1 prevádzkovateľom sa rozumie situácia, pokiaľ sa ktorékoľvek vyhlásenie podľa čl. 2 GDPR zmluvy ukáže ako nepravdivé alebo pokiaľ si prevádzkovateľ aj napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu zo strany sprostredkovateľa bezodkladne nesplní svoju povinnosť podľa bodu 9.1 GDPR zmluvy;
- 10.4.2 sprostredkovateľom sa rozumie situácia, pokiaľ si sprostredkovateľ nesplní povinnosť uvedenú v čl. 9.3 až 9.6 GDPR zmluvy.
- 10.5 Pre prípady predpokladané bodom 10.4 GDPR zmluvy zaniká GDPR zmluva okamihom doručenia písomného odstúpenia od GDPR zmluvy druhej zmluvnej strane. Bod 11.2 GDPR zmluvy sa použije primerane.
- 10.6 Ku dňu zániku GDPR zmluvy zaniká zároveň oprávnenie sprostredkovateľa spracovávať osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný po zániku GDPR zmluvy postupovať v súlade s bodmi 9.7 a 10.7 GDPR zmluvy.
- 10.7 Povinnosť mlčanlivosti trvá pre obe zmluvné strany aj po zániku GDPR zmluvy.

Článok 11

Zmluva o službách a vzťah ku GDPR zmluve

- 11.1 Rozsah služieb, spôsob ich poskytovania, práva a povinnosti zmluvných strán, ako aj ďalšie náležitosti služieb a spôsob ich využívania prevádzkovateľom vrátane ich dodávania, sú stanovené v Zmluve o dielo a poskytovaní služieb (v celom texte tejto GDPR zmluvy ako „**zmluva o službách**“) uzavretej medzi sprostredkovateľom ako poskytovateľom služieb na jednej strane a prevádzkovateľom ako užívateľom služieb na strane druhej.
- 11.2 Vzájomný vzťah GDPR zmluvy a zmluvy o službách sa riadi § 275 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení. V zmysle uvedeného platí, že z povahy alebo zmluvným stranám známeho účelu GDPR zmluvy a zmluvy o službách pri ich uzavretí zrejme vyplýva, že uvedené zmluvy sú na sebe vzájomne závislé, vznik jednej z týchto zmlúv je podmienkou vzniku druhej zmluvy. Zánik jednej z týchto zmlúv iným spôsobom než splnením alebo spôsobom nahrádzajúcim splnenie spôsobuje zánik druhej zmluvy, a to s obdobnými právnymi účinkami.
- 11.3 Vzhľadom na obsah tejto GDPR zmluvy je aplikácia ustanovení o ochrane osobných údajov obsiahnutých v zmluve o službách vylúčená, pričom sa vždy uplatnia ustanovenia tejto GDPR zmluvy. Zmluvné strany svojím podpisom výslovne prehlasujú, že uvedená forma zmeny zmluvy o službách podľa predchádzajúcej vety je dostačujúca a spĺňa všetky požiadavky vyžadované na platnú zmenu obsahu zmluvy o službách, najmä v zmysle § 570 a nasl. Občianskeho zákonníka. V prípade akýchkoľvek pochybností o aplikácii ustanovení zmluvy o službách alebo tejto GDPR zmluvy na ochranu osobných údajov platí, že ustanovenia tejto GDPR zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami zmluvy o službách.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

- 12.1 GDPR zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení.
- 12.2 Pokiaľ nie je v GDPR zmluve uvedené inak, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán GDPR, zákonom a Obchodným zákonníkom.
- 12.3 GDPR zmluvu je možné meniť, upravovať alebo dopĺňať iba písomnými dodatkami, ktoré sa po podpísaní obidvoma zmluvnými stranami stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 12.4 Sporné otázky vyplývajúce z tejto GDPR zmluvy sa budú prednostne riešiť dohodou zmluvných strán a až potom, keď sa ich nepodarí vyriešiť dohodou, prostredníctvom súdu.
- 12.5 V prípade, že je alebo sa stane niektoré ustanovenie GDPR zmluvy neplatné, zostávajú ostatné ustanovenia GDPR zmluvy platné a účinné. Namiesto neplatného ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúce otázku vzájomného vzťahu zmluvných strán. Zmluvné strany sa potom zaväzujú upraviť svoj vzťah prijatím iného ustanovenia, ktoré svojím obsahom a povahou najlepšie zodpovedá zámeru neplatného ustanovenia.
- 12.6 GDPR Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a Občianskeho zákonníka v spojení s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení.

Zmluvné strany prehlasujú, že ustanoveniam GDPR zmluvy porozumeli čo do obsahu i rozsahu, GDPR zmluva vyjadruje ich slobodnú vôľu, na znak čoho k nej pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave, dňa Za prevádzkovateľa:	V Bratislave, dňa Za sprostredkovateľa:
Centrum vedecko-technických informácií SR Prof. RNDr. Ján Turňa, CSc., riaditeľ	