**Opis predmetu zákazky**

1. Predmetom zákazky je zabezpečenie leteckej prepravy osôb pri zahraničných pracovných cestách pre potreby Ministerstva vnútra Slovenskej republiky a organizácii v jeho zriaďovateľskej a riadiacej pôsobnosti (ďalej len „objednávateľ“) na obdobie 48 mesiacov od účinnosti Rámcovej dohody alebo do vyčerpania predpokladanej hodnoty zákazky, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Predmetom zákazky je zabezpečenie jednosmernej a/alebo spiatočnej leteckej prepravy zamestnancov objednávateľa a osôb určených objednávateľom pri zahraničných pracovných cestách do destinácií, ktoré sú uvedené v Minimálnom rozsahu cieľových destinácií a budú aktuálne uvedené vo výzve na predkladanie ponúk na zabezpečenie leteckej prepravy (ďalej len „výzva“) objednávateľa.
3. Poskytovateľ zabezpečí technicky a administratívne celý proces vybavenia leteniek v rámci celého sveta a to od predloženia základnej ponuky možnosti letov, cez rezerváciu leteniek až po konečné vystavenie leteniek a následnú priebežnú kontrolu rezervačného systému do samotného skončenia leteckej prepravy.
4. Podľa zadanej požiadavky objednávateľa vypracuje poskytovateľ z časového a ekonomického hľadiska najvhodnejšiu alternatívu letov (uprednostňuje sa priame letecké spojenie do/z požadovanej destinácie.
5. V naliehavých prípadoch zabezpečí ponuku vhodnej alternatívy letov v kombinácii s pozemnou dopravou.
6. Poskytovateľ zabezpečí technicky a administratívne celý proces vybavenia leteniek v rámci celého sveta a to od predloženia základnej ponuky možností letov, cez rezerváciu leteniek až po konečné vystavenie leteniek a následnú priebežnú kontrolu rezervačného systému do samotného skončenia leteckej prepravy.
7. V prípade neočakávaných komplikácií alebo akýchkoľvek zmien, náhleho zrušenia letov, posunu časov, technických porúch, či prípadných štrajkov, flexibilne a bez zbytočného odkladu o vzniknutej situácii informuje príslušného žiadateľa a zároveň urgentne v rezervačnom systéme alebo priamo u dopravcu (telefonicky, elektronicky) vykoná opatrenia smerujúce k vyriešeniu vzniknutej situácie (napr. prebookovanie letenky na inú vhodnú linku, úplné zrušenie letu bez nároku na finančné vyrovnanie leteckého dopravcu voči žiadateľovi atď...)
8. Poskytovateľ zabezpečí na základe konkrétnych potrieb objednávateľa letenku/letenky ktorej/ktorých cenu uvedie vo svojej ponuke. Cenu za letenku bude poskytovateľ stanovovať nasledovne:
   1. Servisný poplatok za zabezpečenie služieb za 1 osobu vo výške EUR bez DPH (servisný poplatok je predmetom verejného obstarávania a bude fixný po celú dobu platnosti Rámcovej dohody alebo do vyčerpania finančného limitu),
   2. Cena letenky/leteniek priamej leteckej spoločnosti,
   3. Letiskové poplatky,
   4. Palivové poplatky,
   5. Poplatky za batožinu,
   6. Poplatok za zmenu vystavenej letenky,
   7. Poplatok za storno letenky,
   8. Poplatok za uzavretie poistenia storna letenky,
   9. Poplatok za uzavretie cestovného poistenia,
   10. Prípadne iné poplatky, ktoré sa viažu na príslušnú leteckú prepravu a priamu leteckú spoločnosť.
9. Úspešný uchádzač/poskytovateľ predloží pri každej požiadavke na zabezpečenie letenky/leteniek aj printscreen letenky z globálneho rezervačného systému, na ktorom bude uvedená nákupná cena letenky od priamej leteckej spoločnosti.
10. Poskytovateľ je povinný:
    1. vybrať v súlade s požiadavkou objednávateľa optimálne a ekonomicky najvýhodnejšie letecké spojenie,
    2. zabezpečiť leteckú prepravu do destinácií na základe požiadavky objednávateľa,
    3. doručiť letenku elektronickou poštou objednávateľovi v súlade s objednávkou objednávateľa,
    4. poskytnúť objednávateľovi nepretržité asistenčné služby v nasledovnom rozsahu:
       1. zabezpečiť kontaktnú telefónnu linku 24 hodín denne,
       2. zabezpečiť predcestovnú technickú a administratívnu asistenciu, a to najmä prebookovanie letenky cestujúceho, zaobstaranie náhradnej letenky, ak osoba, na ktorú je vystavená letenka, nemohla nastúpiť na pôvodne objednaný let z dôvodov na strane objednávateľa, poskytovateľa alebo leteckého prepravcu, alebo z dôvodu vyššej moci,
       3. pomoc pri riešení reklamácií súvisiacich s leteckou prepravou,
       4. na vyžiadanie zaslať dodávateľovi report obsahujúci prehľad nakúpených leteniek s uvedeným dátumom nákupu, termínom letu, destináciou, číslom letenky a cenou za letenku za určené obdobie.
       5. poskytnúť objednávateľovi informačné služby vo forme informácie o:
11. presnom časovom a geografickom pláne prepravy, a to dátum a miesto požadovaného odletu a príletu s uvedením prípadných prestupov a dĺžky letu,
12. dodatočných údajoch a dokumentoch požadovaných zo strany leteckej spoločnosti súvisiacich s požiadavkou,
13. štruktúre ceny letenky vrátane letiskových poplatkov a ostatných povinných poplatkov,
14. možnostiach zmeny alebo úpravy letenky, leteckej spoločnosti;
15. Komunikácia medzi objednávateľom a poskytovateľmi bude prebiehať výlučne v slovenskom jazyku prostredníctvom na to určených e-mailových adries, resp. prostredníctvom na to určených osobitných telefonických kontaktov uvedených v čl. 2.1. Rámcovej dohody.
16. **Minimálny rozsah cieľových destinácií**

**Verejný obstarávateľ/Objednávateľ si vyhradzuje právo na doplnenie cieľových destinácií, ktoré aktuálne vyplynú z potrieb**

|  |  |
| --- | --- |
| Predpokladané cieľové destinácie | Predpokladaný počet leteniek počas plnenia Dohody |
| Brusel | 500 |
| Londýn | 200 |
| Varšava | 200 |
| Amsterdam | 200 |
| Paríž | 120 |
| Rím | 120 |
| Sofia | 100 |
| Atény | 100 |
| Tallin | 100 |
| Vilnius | 100 |
| Miláno | 60 |
| Belehrad | 50 |
| Bukurešť | 50 |
| Madrid | 50 |
| Manchester | 40 |
| Luxemburg | 30 |
| Mytilini | 50 |
| Valeta | 50 |
| Hanoi | 20 |
| Lisabon | 20 |
| Lyon | 20 |
| Štokholm | 20 |
| Záhreb | 20 |
| Ženeva | 30 |
| Zürich | 30 |
| Barcelona | 30 |
| Berlín | 20 |
| Birmingham | 20 |
| Hamburg | 20 |
| Kyjev | 20 |
| Indianapolis | 20 |
| Moskva | 20 |
| Oslo | 20 |
| Kodaň | 15 |
| Catania | 10 |
| Kišiňov | 10 |
| Priština | 10 |
| Brindisi | 10 |
| Dallas | 10 |
| Istanbul | 10 |
| Larnaka | 10 |
| Marakéš | 10 |
| Rabat | 10 |
| Skopje | 10 |
| Štrasburg | 10 |
| Tbilisi | 10 |
| Tel Aviv | 10 |
| Baku | 10 |
| Dublin | 10 |
| Gdansk | 10 |
| Hannover | 10 |
| Helsinki | 10 |
| Izmir | 10 |
| Petrohrad | 10 |
| Palermo | 10 |
| Rotterdam | 10 |
| Malaga | 10 |
| Peking | 10 |
| Kolín nad Rýnom | 10 |
| Dubrovnik | 10 |
| Düsseldorf | 10 |
| Edinburgh | 10 |
| Ľubľana | 10 |
| Ľvov | 10 |
| Marseille | 10 |
| Nice | 10 |
| Sarajevo | 10 |
| Podgorica | 10 |
| Tirana | 10 |
| Göteborg | 8 |
| Kréta | 6 |
| Liverpool | 5 |
| Minsk | 5 |
| Porto | 5 |
| Solún | 5 |
| Varna | 5 |
| Washington | 5 |
| Ottawa | 5 |
| Toronto | 5 |
| Nairobi | 2 |