



Návrh platobných a obchodných podmienok

Úspešný uchádzač (dodávateľ) bude po vyhlásení výsledku verejného obstarávania vyzvaný na predloženie návrhu zmluvy, a to do 7 pracovných dní. Návrh zmluvy bude obsahovať záväzné obchodné a platobné podmienky a náležitosti zmluvy. Návrh zmluvy následne prejde internou revíziou v zmysle interných predpisov verejného obstarávateľa (objednávateľa). V rámci tejto revízie verejný obstarávateľ skontroluje či zmluva obsahuje požadované náležitosti. V prípade, že bude návrh zmluvy v poriadku, bude úspešný uchádzač (dodávateľ) vyzvaný na podpis zmluvy. V prípade, že návrh zmluvy nebude obsahovať potrebné náležitosti, verejný obstarávateľ vyzve úspešného uchádzača na zapracovanie absentujúcich, prípadne nesprávne implementovaných podmienok. V prípade, že úspešný uchádzač odmietne zapracovať podmienky, prípadne iné pripomienky verejného obstarávateľa, do návrhu zmluvy, verejný obstarávateľ môže vyzvať na predloženie návrhu zmluvy ďalšieho uchádzača v poradí. Zmluva sa uzatvára v listinnej podobe písomne. Podpísaná zmluva sa zverejňuje v Centrálnom registri zmlúv podľa príslušných právnych predpisov. Pri podpisovaní zmluvy nie je možné uvažovať s vyplňovaným webových formulárov so strany objednávateľa.

Záväzné obchodné a platobné podmienky a náležitosti zmluvy:

- Identifikácia zmluvných strán a odkaz na verejné obstarávanie, z ktorého zmluvy vzišla.
- Identifikácia kontaktných osôb.
- Predmet plnenia musí zodpovedať dokumentu Opis predmetu zákazky. Opis predmetu zákazky bude prílohou zmluvy. Žiadne ustanovenie zmluvy nemôže byť v rozpore s Opisom predmetu zákazky.
- Lehota dodania plnenia musí korešpondovať s termínmi uvedenými v dokumente Opis predmetu zákazky.
- Doba trvania zmluvy a ukončenie zmluvy: zmluva je platná a účinná počas obdobia 4 rokov od dňa účinnosti zmluvy, alebo do vyčerpania rámca 200 000 eur bez DPH podľa toho, ktorý okamih nastane neskôr.
- Cena za službu je stanovená percentuálnou hodnotou z každej platobnej transakcie a musí zodpovedať percentuálnej hodnote uvedenej v ponuke, ktorú dodávateľ predložil vo verejnom obstarávaní.
- Povinnosť dodávateľa upozorniť objednávateľa písomne aj elektronicky na adresu hlavného mesta, na blížiaci sa dosiahnutie limitu pri prečerpaní každých 20%.
- Platobné podmienky: návrh spôsobu úhrady za zrealizované platobné transakcie navrhne dodávateľ v návrhu zmluvy.
- Zmluva nesmie zaväzovať objednávateľa k využitiu stanoveného objemu služieb, pričom v zmluve musí byť explicitne uvedené, že v prípade nevyužitia stanoveného objemu služieb nevzniká dodávateľovi nárok na náhradu škody.
- Zmluva nesmie obmedzovať objednávateľa k súčasnému alebo budúcemu využitiu ďalšieho dodávateľa zhodného plnenia.
- Zmluva nesmie obsahovať akúkoľvek exkluzivitu vrátane mediálnej či obchodnej spolupráce.
- Zmluva nesmie obsahovať povinnosť pre objednávateľa využívať ďalšie služby mimo požadovaných uvedených v opise predmetu zákazky.
- Zmluva nesmie obsahovať poskytnutie zálohových platieb alebo preddavkov.
- Zmluva nesmie obsahovať obmedzenia či úhrady plynúce z autorských či patentových práv dodávateľa či tretích strán.



HLAVNÉ MESTO SLOVENSKEJ REPUBLIKY BRATISLAVA

Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava

- Zmluva bude rámcovou zmluvou mesta Bratislava a sprostredkovateľa platobnej brány, do ktorej sú budú môcť prihlásiť iné subjekty mesta ako mestské organizácie a podniky, ktoré vedú svoju obchodnú činnosť vo vlastnom mene avšak pod záštitou mesta. Pre každú z organizácií budú platiť rovnaké podmienky ako boli uvedené v rámcovej zmluve.
- Zmluva nesmie zaväzovať objednávateľa k záväzkom, ktoré nie sú relevantné pre dosiahnutie účelu zmluvy, napr. bezpečnostné požiadavky, požiadavky vyplývajúce z právnych predpisov upravujúce regulácie, alebo požiadavky kartových spoločností nad rámec tých, ktorým je vystavený dodávateľ, alebo nad rámec toho, čo je možné od dodávateľa spravodlivo požadovať.
- Zmluva nesmie previesť od dodávateľa k objednávateľovi pokuty či penále za nedodržanie pravidiel Mastercard a Visa pre priradenie finančných prostriedkov k bankovým kartám, ani ďalšie obdobné sankcie.
- V prípade vstupu novej karty, bude dodávateľ vyžadovať tie isté podmienky ako je uvedené v súťaži.
- Dodávateľ musí pre seba a svojich subdodávateľov zaistiť všetky potrebné certifikácie, licencie či iné oprávnenia, najmä od kartových spoločností a regulačných orgánov Slovenskej republiky, alebo podľa svojho sídla, a to pre všetky plnenia poskytované objednávateľovi. Ak dodávateľ očakáva, že stratí niektoré oprávnenia, je povinný túto skutočnosť oznámiť bezodkladne objednávateľovi, a to elektronicky najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa, kedy sa o možnosti straty oprávnenia dozvedel. Rovnakým spôsobom a v rovnakom čase je dodávateľ povinný informovať objednávateľa, ak úmyselne alebo neúmyselne podnikol kroky k takej strate, alebo naopak úmyselne či neúmyselne neučinil kroky, ktoré by mohli stratu odvrátiť.
- Pri spracovaní platobných kariet obchodných značiek MasterCard a Visa je dodávateľ povinný dodržiavať štandardy a postupy vyžadované týmito spoločnosťami. Akceptácia musí byť uskutočňovaná s využitím protokolu 3DSecure v aktuálne požadovanej verzii.
- Všetka komunikácia s objednávateľom bude prebiehať v slovenskom prípadne v českom jazyku a musí byť uskutočňovaná písomnou formou. V prípade predloženia dokumentov v inom jazyku sa má za to, že neboli vôbec predložené. Objedávateľ môže pripustiť dokumenty v anglickom jazyku, najmä v prípade technických návodov na základe vopred zaslanej žiadosti dodávateľa.
- Zmluva musí byť čo do zmluvných sankcií obojstranne vyvážená, t. j. výška sankcie a podmienky ich uplatnenia voči jednej zo zmluvných strán musia zodpovedať výške a podmienkam uplatnenia sankcií voči druhej zmluvnej strane za neplnenie či omeškanie s plnením povinností (napr. platobnej povinnosti).
- Zmluva musí umožňovať výpoveď oboch zmluvných strán bez udania dôvodu, pričom výpoveď zo strany dodávateľa môže nastať najskôr po roku trvania plnenia zmluvy a výpoveď zo strany objednávateľa najskôr po 3 mesiacoch od trvania plnenia zmluvy.
- Dodávateľ sa zaväzuje udržiavať v platnosti a účinnosti po celú dobu účinnosti zmluvy poistnú zmluvu, predmetom ktorej je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú tretím osobám, a to tak, že limit poistného plnenia vyplývajúci z poistnej zmluvy nesmie byť nižší ako 1 000 000 eur za rok. Poistnú zmluvu je dodávateľ povinný predložiť objednávateľovi pred uzavretím zmluvy a ďalej hocikedy po písomnom vyžiadaní objednávateľa.
- Dodávateľ výslovne uvedie, že v prípade rozporu medzi ustanovením zmluvy a záväznými podmienkami vyplývajúcimi zo zadávacej dokumentácie (najmä ale nie výlučne z opisu predmetu zákazky), ktoré objednávateľ požaduje do zmluvy implementovať a prípadnými všeobecnými či iným podmienkami dodávateľa, majú prednosť podmienky vyplývajúce zo zadávacej dokumentácie.



HLAVNÉ MESTO SLOVENSKEJ REPUBLIKY BRATISLAVA

Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava

- Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť peňažné nároky voči objednávateľovi na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
- Dodávateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa započítať akékoľvek svoje pohľadávky a nároky voči objednávateľovi proti pohládkam a nárokom objednávateľa, ani bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa previesť akékoľvek práva a povinnosti z tejto zmluvy na tretiu osobu
- Dodávateľ uvedie do zmluvy obchodné názvy a identifikačné údaje svojich subdodávateľov vrátane vecne vymedzeného plnenia tej časti zákazky, ktorú bude subdodávateľ zabezpečovať v % finančného podielu na zákazke.
- Splatnosť peňažných plnení objednávateľa voči dodávateľovi služby nebude kratšia ako 30 dní od doručenia faktúry alebo bude môcť byť uhrádzaná po ihneď po plnení.
- Zmena ceny sa službu je možná len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného dodatku k zmluve a v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní (ZVO).
- Povinnosť dodávateľa služby odstrániť vadu/y poskytovanej služby najneskôr v lehote špecifikovanej v dokumente: Predmet opisu zákazky
- Vyhlásenie a potvrdenie dodávateľa služby, že v plnom rozsahu dodržiava a zabezpečuje dodržiavanie všetkých aplikovateľných pracovnoprávných predpisov v oblasti nelegálneho zamestnávania, a to predovšetkým zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v znení neskorších predpisov a zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávani a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- Povinnosť zápisu dodávateľa služby v registri partnerov verejného sektora počas celej doby platnosti zmluvy, ak dodávateľ má túto povinnosť v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vrátane povinnosti dodávateľa zabezpečiť plnenie tejto povinnosti aj jeho subdodávateľmi.
- Povinnosť dodávateľa uzatvoriť zmluvu s súlade so zákonom č. 69/2018 Z. z. a § 8 ods. 2 a 3 vyhlášky 362/2018 NBÚ, definovať prijaté bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti minimálne v rozsahu určenom vyhláškou.
- Poskytovanie služby musí byť realizované v s súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä so zákonom č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- Zmena/doplnenie nového subdodávateľa neuvedeného v prílohe zmluvy alebo zo zákona len po písomnom súhlase objednávateľa.
- Zmluva nadobudne platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a ods. 1 zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zák. č. 211/2000 Z. z. zákona o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- Právne vzťahy zmluvných strán v zmluve neupravené sa musia riadiť príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky v platnom znení.
- V prípade, ak zmierlivý spôsob riešenia vzájomných sporov nebude úspešný, právomoc riešiť spory vyplývajúce zo zmluvy budú mať príslušné súdy Slovenskej republiky, za použitia slovenského práva.
- Zmluva musí obsahovať aj tzv. **salvátorskú klauzulu**, t. j. ak je určité ustanovenie zmluvy neplatné, táto čiastočná neplatnosť nebude mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení zmluvy a aby zmluva zostala naďalej platná.
- Objednávateľ má mať možnosť odstúpiť od zmluvy pri podstatnom porušení zmluvy (zmluva zaniká doručením) – prípadne môžeme uviesť aj minimálne „prípady“ podstatného porušenia zmluvy ako napr.:



HLAVNÉ MESTO SLOVENSKEJ REPUBLIKY BRATISLAVA

Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava

- a. omeškanie dodávateľa s poskytnutím služby v lehote podľa tejto zmluvy o viac ako 7 kalendárnych dní ,
 - b. omeškanie dodávateľa s odstraňovaním väd služby v lehote podľa tejto zmluvy o viac ako 7 kalendárnych dní,
 - c. porušenie povinnosti registrácie dodávateľa v zmysle zákona o RPVS, ak mu táto povinnosť vznikla,
 - d. porušenie ktorejkoľvek povinnosti týkajúcej sa mlčanlivosti alebo ochrany dôverných informácií a ochrany osobných údajov podľa tejto zmluvy,
 - e. porušenie ktorejkoľvek povinnosti dodávateľa týkajúcej sa nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania podľa tejto zmluvy,
 - f. iné porušenie tejto zmluvy dodávateľom, ak je to v tejto zmluve výslovne uvedené.
- Zmluva by mala taktiež obsahovať oprávnenie objednávateľa odstúpiť od zmluvy, v prípade ak dôjde:
- a. k nadobudnutiu rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd vyhlási konkurz na majetok dodávateľa,
 - b. k nadobudnutiu právoplatnosti rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd zamietne návrh na vyhlásenie konkurz na majetok dodávateľa pre nedostatok majetku,
 - c. k nadobudnutiu právoplatnosti rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd povolí reštrukturalizáciu dodávateľa,
 - d. k zániku dodávateľa bez právneho nástupcu.
- - Dodávateľ je povinný v prípade ukončenia zmluvy odovzdať verejnemu obstarávateľovi informácie o nedoriešených platbách a reklamáciách. Dodávateľ je povinný vyriešiť všetky otvorené platby a reklamácie ku dňu ukončenia zmluvy. Ak uvedené nebude možné, je povinný vyriešiť všetky otvorené platby a reklamácie bez zbytočného odkladu po skončení zmluvy. Ustanovenie zmluvy upravujúce predmetnú povinnosť Dodávateľa sa bude považovať za pretrvávajúce aj po skončení zmluvy.