Váš list číslo/zo dňa Naše číslo -/- +421257269743

*Hospodársky subjekt pôsobiaci na relevantnom trhu*

 Vybavuje/linka Bratislava

 Ing. Peter Polyák 8.08.2023

 peter.polyak@nczisk.sk

Vec

**Prieskum trhu - Výzva na predloženie indikatívnej cenovej ponuky za účelom stanovenia predpokladanej hodnoty zákazky (PHZ)**

Vážený pán/Vážená pani,

žiadam Vás o predloženie indikatívnej cenovej ponuky pre potreby stanovenia predpokladanej hodnoty zákazky **(PHZ)** v súlade s § 6 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní (ďalej len „ZVO“) na predmet zákazky: **„Mobilné telefónne služby.“**

Cenovú ponuku je potrebné zaslať v štruktúre uvedenej v prílohe tejto výzvy najneskôr do **22.08.2023 do 10.00 hod**., a to výlučne elektronickou formou prostredníctvom systému JOSEPHINE.

Na základe predložených indikatívnych cenových ponúk v prieskume trhu zostaví Národné centrum zdravotníckych informácií ako verejný obstarávateľ v zmysle ZVO predpokladanú hodnotu zákazky potrebnú k spusteniu procesu obstarávania zákazky. **Predloženie ponuky je indikatívne a do budúcna nekonštatuje konflikt záujmov a nebráni hospodárskemu subjektu zúčastniť sa zadávania zákazky na vyššie uvedený predmet zákazky po jeho vyhlásení.**

Verejný obstarávateľ upozorňuje, že opis predmetu zákazky uvedený v prílohe nie je pre verejného obstarávateľa záväzný a vo vyhlásenom verejnom obstarávaní môže obsahovať úpravy a upresnenia.

Ďalšie informácie k výzve sú uvedené v prílohe tejto výzvy.

# VÝZVA NA PREDLOŽENIE PONUKY (PRIESKUM TRHU)

Podľa § 6 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní

## 1. Názov predmetu zákazky

**„Mobilné telefónne služby“**

## 2. Druh zákazky

Služba

**3. Identifikácia verejného obstarávateľa :**

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodné meno / Názov  | Národné centrum zdravotníckych informácií  |
| Poštová adresa  | Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1  |
| IČO  | 00165387  |
| Kontaktná osoba  | Ing. Peter Polyák  |
| e-mail  | peter.polyak@nczisk.sk  |
| adresa hlavnej stránky verejného obstarávateľa /URL/  | www.nczisk.sk  |

## 4. Stručný opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je zabezpečenie mnohostranných hlasových služieb a dátových služieb špecifikovaných v prílohe č. 1. Návod pre určenie predpokladanej hodnoty zákazky tvorí prílohu č. 2.

**5. Spoločný slovník obstarávania**

|  |  |
| --- | --- |
| **CPV podľa slovníka**  | **Predmet**  |
| **64212000-5** | Mobilné telefónne služby. |

**6. Miesto a termín poskytnutia služby:**

Miestom plnenia je sídlo verejného obstarávateľa: Národné centrum zdravotníckych informácií, Lazaretská 26, 811 09 Bratislava.

## 7. Spôsob určenia ceny

(Indikatívna) cena za predmet zákazky musí byť stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Navrhovaná cena musí byť v súlade s § 2 citovaného zákona o cenách založená na cene obchodného alebo sprostredkovateľského výkonu, ekonomicky oprávnených nákladoch a primeranom zisku.

Navrhovaná cena musí byť vyjadrená v eurách v súlade so zákonom č. 659/2007 Z. z. o zavedení meny euro v Slovenskej republike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Vyhlášok č. 97/ 2008 Z. z. a 75/2008 Z. z.

Návrh indikatívnej ceny musí obsahovať všetky predpokladané náklady spojené s plnením predmetu zákazky.

Pri tvorbe cenovej ponuky je potrebné zohľadniť aj:

* primeranosť jej stanovenia na základe jemu vzniknutých nákladov a primeranosť zisku,
* požiadavky na technické a odborné kapacity v dostatočnom množstve pre potreby zabezpečenia plnenia predmetu zákazky v požadovaných lehotách a kvalite
* lehoty dodania
* súvisiace služby

**Verejný obstarávateľ požaduje predložiť vyplnenú / nacenenú tabuľku v rámci Prílohy č. 2 tejto výzvy vo formáte XLS a PDF pri zohľadnení opisu predmetu zákazky uvedeného v Prílohe č. 1.**

**8. Možnosť predloženia variantných riešení:**

Verejný obstarávateľ neumožňuje predložiť variantné riešenia.

1. **Lehota na predkladanie ponuky**

Lehota na predkladanie indikatívnych cenových ponúk je do: **22.08.2023 do 10.00 hod.**

## 10. Platobné podmienky

Platba bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku na základe daňového dokladu vystaveného poskytovateľom, splatnosť ktorého je do 30 kalendárnych dní odo dňa preukázateľného doručenia príslušnej faktúry verejnému obstarávateľovi/objednávateľovi. Verejný obstarávateľ neposkytuje preddavky, ani zálohové platby.

## 11. Spôsob predloženia indikatívnej ponuky

**Prostredníctvom systému JOSEPHINE** umiestnenom na webovej adrese <https://josephine.proebiz.com/> a to v rámci záložky prislúchajúcej prieskumu trhu na predmet zákazky.

**12. Ďalšie súvisiace informácie:**

Predloženie ponuky je indikatívne a do budúcna nekonštatuje konflikt záujmov a nebráni hospodárskemu subjektu zúčastniť sa zadávania zákazky na vyššie uvedený predmet zákazky po jeho vyhlásení.

Prílohy:

* + Príloha č. 1 Opis predmetu zákazky
	+ Príloha č. 2 Cenová ponuka - tabuľka

 **Príloha č. 1**

**OPIS PREDMETU ZÁKAZKY**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Hlasové služby** |
| Hlasový program 1 | Mesačný paušál za hlasový program, ktorý obsahuje neobmedzené hovory v rámci organizácie. Hovorné do mobilných sietí, pevných sietí, zahraničia, roamingové hovory, SMS, MMS a dátové služby sú nad rámec Hlasového programu 1. |
| Hlasový program 2 | Mesačný paušál za hlasový program, ktorý obsahuje neobmedzené hovory v rámci organizácie, neobmedzené hovory do mobilnej siete operátora (poskytovateľa mobilných služieb). Hovorné do mobilných sietí (okrem siete poskytovateľa mobilných služieb), pevných sietí, zahraničia, roamingové hovory, SMS, MMS a dátové služby sú nad rámec Hlasového programu 2. |
| Hlasový program 3 | Mesačný paušál za hlasový program, ktorý obsahuje neobmedzené hovory v rámci organizácie, neobmedzené hovory do mobilnej siete operátora (poskytovateľa mobilných služieb), neobmedzené hovorné do pevných sietí v SR. Hovorné do mobilných sietí (okrem siete poskytovateľa mobilných služieb), zahraničia, roamingové hovory, SMS, MMS a dátové služby sú nad rámec Hlasového programu 3. |
| Hlasový program 4 | Mesačný paušál za hlasový program, ktorý obsahuje neobmedzené hovory v rámci organizácie, neobmedzené hovory do všetkých mobilných a pevných sietí v SR.Hovorné do zahraničia, roamingové hovory, SMS, MMS a dátové služby sú nad rámec Hlasového programu 4. |
| Hlasový program 5 | Mesačný paušál za hlasový program, ktorý obsahuje neobmedzené hovory v rámci organizácie, neobmedzené hovory do všetkých mobilných a pevných sietí v SR, neobmedzené hovorné do krajín EÚ, neobmedzené SMS a MMS v SR a do krajín EÚ. Roamingové hovory a dátové služby sú nad rámec Hlasového programu 5. |
|  |   **Dátové služby** |
| Internet v mobile 1 | Dátový program, ktorý je možné aktivovať k hlasovému programu, s minimálnym objemom predplatených dát 100MB, po prečerpaní predplateného objemu dát, zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát. Využitie v sieti 2G, 4G. |
| Internet v mobile 2 | Dátový program, ktorý je možné aktivovať k hlasovému programu, s minimálnym objemom predplatených dát 500MB, po prečerpaní predplateného objemu dát, zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát. Využitie v sieti 2G, 4G. |
| Internet v mobile 3 | Dátový program, ktorý je možné aktivovať k hlasovému programu, s minimálnym objemom predplatených dát 2GB, po prečerpaní predplateného objemu dát, zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát. Využitie v sieti 2G, 4G. |
| Internet v mobile 4 | Dátový program, ktorý je možné aktivovať k hlasovému programu, s minimálnym objemom predplatených dát 4GB, po prečerpaní predplateného objemu dát, zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát. Využitie v sieti 2G, 4G. |
| Internet v mobile 5 | Dátový program, ktorý je možné aktivovať k hlasovému programu, s minimálnym objemom predplatených dát 6GB, po prečerpaní predplateného objemu dát, zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát. Využitie v sieti 2G, 4G. |
| Internet v mobile 6 | Dátový program, ktorý je možné aktivovať k hlasovému programu, s minimálnym objemom predplatených dát 10GB, po prečerpaní predplateného objemu dát, zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát. Využitie v sieti 2G, 4G. |
| Mobilný internet 1 | Dátový program, ktorý je aktivovaný na samostatnej SIM karte, možnosť využiť do samostatného dátového zariadenia (modemu), alebo do tabletu, s minimálnym objemom predplatených dát 2GB, po prečerpaní predplateného objemu dát, zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát, možnosť bezplatného zdieľania dát s hlasovým paušálom. Využitie v sieti 2G, 4G. |
| Mobilný internet 2 | dátový program, ktorý je aktivovaný na samostatnej SIM karte, možnosť využiť do samostatného dátového zariadenia (modemu), alebo do tabletu, s minimálnym objemom predplatených dát 5GB, po prečerpaní predplateného objemu dát, zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát, možnosť bezplatného zdieľania dát s hlasovým paušálom. Využitie v sieti 2G, 4G. |
| Mobilný internet 3 | dátový program, ktorý je aktivovaný na samostatnej SIM karte, možnosť využiť do samostatného dátového zariadenia (modemu), alebo do tabletu, s minimálnym objemom predplatených dát 10GB, po prečerpaní predplateného objemu dát, zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát, možnosť bezplatného zdieľania dát s hlasovým paušálom. Využitie v sieti 2G, 4G. |

**Po prečerpaní mesačného paušálu za ktorýkoľvek hlasový program bude poskytovateľ hovorné účtovať v rámci VPS bezodplatne okrem nasledovných spoplatnených služieb za:** * hovorné do mobilnej siete poskytovateľa mobilných služieb,
* hovorné do iných mobilných sietí v rámci SR,
* hovorné do pevných sietí v rámci SR,
* SMS a MMS do všetkých mobilných sietí v rámci SR,
* hovorné do všetkých mobilných sietí a pevných sietí v rámci EÚ,
* hovorné do všetkých mobilných sietí a pevných sietí mimo EÚ,
* roaming - prevádzka sa bude riadiť podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2120/2015 z 25.11.2015.

 **Poplatky budú stanovené v eurách s DPH za 1 minútu alebo v eurách s DPH za 1 SMS/1 MMS****Návrh požadovaných budúcich zmluvných podmienok:****1. poskytovanie hlasových a dátových služieb špecifikovaných v Rámcovej dohode sa poskytovateľ zaväzuje všetky služby aktivovať objednávateľovi bez viazanosti.** **2. bezplatné poskytovanie doplnkových služieb**a) poskytovateľ v prípade zmeny operátora zabezpečí zachovanie súčasných mobilných telefónnych čísel, so súhlasom objednávateľa b) poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi technickú podporu prostredníctvom Hotline – klientskeho pracoviska, ktorým sa na účely tejto Rámcovej dohody rozumie telefonické a e-mailové poradenstvo k poskytnutým hlasovým a dátovým službám každý pracovný deňc) aktivácia a výmena SIM karty,d) aktivácia a deaktivácia internetu v mobile, mobilného internetue) utajenie čísla,f) zmena telefónneho čísla,g) prechod na vyšší /nižší hlasový program alebo dátovú službuh) zablokovanie a odblokovanie telefónneho čísla,i) blokovanie a aktivácia volaní do zahraničia, služby SMS, MMS,j) aktivácia hlasového a dátového roamingu,k) poskytnutie PIN2/PUK2,l) služba CLIP,m) služba CLIR,n) faktúra v elektronickej podobe,o) súhrnná faktúra,p) aktivácia DUAL SIM karty,q) možnosť lokalizácie jednotlivých SIM kariet,r) elektronický nástroj na kontrolu spotreby jednotlivých užívateľov,s) poskytovanie elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie na jednotlivé telefónne čísla,t) pridelenie zamestnanca na fakturačnom oddelení pre riešenie individuálnych potrieb objednávateľa/účastníka.**3. Poskytovateľ sa zaväzuje počas celej doby platnosti tejto Rámcovej dohody a na ňu nadväzujúcich čiastkových zmlúv poskytovať požadované pokrytie sieťou mobilných hlasových a dátových služieb 2G, 3G a 4G v rozsahu: úroveň pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb 2G minimálne 98 % obyvateľstva Slovenskej republiky, úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a internetu technológiou minimálne 3G a vyššou minimálne 80 % obyvateľstva Slovenskej republiky a úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a internetu technológiou minimálne 4G a vyššou minimálne 80 % obyvateľstva Slovenskej republiky, vrátane plnohodnotného pokrytia sieťou mobilných hlasových a dátových služieb 2G, 3G a 4G vo vnútorných priestoroch prevádzok a pracovísk objednávateľa.** **Návrh požadovaných zmluvných podmienok:**1. **poskytovanie hlasových a dátových služieb špecifikovaných v Rámcovej dohode sa poskytovateľ zaväzuje všetky služby aktivovať objednávateľovi bez viazanosti.**
2. **bezplatné poskytovanie doplnkových služieb**
	1. poskytovateľ v prípade zmeny operátora zabezpečí zachovanie súčasných mobilných telefónnych čísel, so súhlasom objednávateľa
	2. poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi technickú podporu prostredníctvom Hotline – klientskeho pracoviska, ktorým sa na účely tejto Rámcovej dohody rozumie telefonické a e-mailové poradenstvo k poskytnutým hlasovým a dátovým službám každý pracovný deň
	3. aktivácia a výmena SIM karty,
	4. aktivácia a deaktivácia internetu v mobile, mobilného internetu
	5. utajenie čísla,
	6. zmena telefónneho čísla,
	7. prechod na vyšší /nižší hlasový program alebo dátovú službu
	8. zablokovanie a odblokovanie telefónneho čísla,
	9. blokovanie a aktivácia volaní do zahraničia, služby SMS, MMS,
	10. aktivácia hlasového a dátového roamingu,
	11. poskytnutie PIN2/PUK2,
	12. služba CLIP,
	13. služba CLIR,
	14. faktúra v elektronickej podobe,
	15. súhrnná faktúra,
	16. aktivácia DUAL SIM karty,
	17. možnosť lokalizácie jednotlivých SIM kariet,
	18. elektronický nástroj na kontrolu spotreby jednotlivých užívateľov,
	19. poskytovanie elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie na jednotlivé telefónne čísla,
	20. pridelenie zamestnanca na fakturačnom oddelení pre riešenie individuálnych potrieb objednávateľa/účastníka.
 |