**Príloha č. 1 časti *D. SAMOSTATNÉ PRÍLOHY***

**Opis predmetu zákazky**

(požiadaviek na základnú a ústavnú zdravotnú starostlivosť a doplnkové služby)

1. Komplexný manažment pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti zamestnancovi NBS.
2. **Všetky objednávky** na zabezpečenie konkrétneho vyšetrenia budú realizované **cez recepciu** v čase od 07:00 hod. do 15:00 hod. počas pracovných dní.
3. Rezervácia na vyšetrenie prostredníctvom recepcie – osobne alebo telefonicky.
4. Rezervácia vyšetrenia na presný termín bez čakania (garancia vyšetrenia do 30 min. po objednanom termíne).
5. Termín na lekárske vyšetrenie k všeobecnému lekárovi a k špecialistovi max. do 30 pracovných dní.
6. Termín na lekárske vyšetrenie k všeobecnému lekárovi a k špecialistovi v prípade náhleho/akútneho zhoršenia zdravotného stavu do 2 pracovných dní.
7. Rezervácia termínu na ambulantnú zdravotnú starostlivosť a spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky prostredníctvom recepcie na konkrétne vyšetrenie k všeobecnému lekárovi pre dospelých a k minimálne nasledovným vybraným špecialistom (vnútorné lekárstvo; endokrinológia; hepatológia; pneumológia; psychiatria; psychológia; reumatológia; diabetológia, poruchy látkovej premeny a výživy; gastroenterológia; imunológia a alergológia; dermatovenerológia; hematológia; neurochirurgia; neurológia; otorinolaryngológia; rádiodiagnostika; chirurgia; gynekológia; oftalmológia; urológia; ortopédia; fyziatria a liečebná rehabilitácia).
8. Konzultácie s lekárom ohľadne zdravotného stavu osobne / telefonicky v čase ambulantných hodín.
9. Možnosť výberu lekára v prípade, že je k dispozícii väčší počet lekárov a v prípade, že zvolený lekár disponuje voľnými kapacitami (všeobecných lekárov pre dospelých a špecialistov).
10. Po každom odbornom lekárskom vyšetrení bude spracovaná komplexná lekárska správa so záverom v slovenskom jazyku a s ďalším odporúčaním.
11. Ambulantná a ústavná zdravotná starostlivosť pre zamestnancov bude poskytovaná v rozsahu podľa platného povolenia vydaného orgánom príslušným na vydanie povolenia na poskytovanie zdravotnej starostlivosti a zapísaného v predmete činnosti príslušného obchodného registra.
12. Nadštandardné výkony (komerčné výkony) pri poskytovaní ambulantnej a ústavnej zdravotnej starostlivosti, ktoré nie sú hradené z verejného zdravotného poistenia v Slovenskej republike budú hradené zamestnancom NBS.
13. Vo veciach týkajúcich sa zmluvnej spolupráce bude uvedená kontaktná osoba poskytovateľa.
14. Ústavná zdravotná starostlivosť bude zabezpečená na základe odporúčania ošetrujúceho lekára, ak zdravotný stav osoby vyžaduje nepretržité poskytovanie ústavnej zdravotnej starostlivosti dlhšie ako 24 hodín. Poskytovanie ústavnej zdravotnej starostlivosti je požadované minimálne v týchto odbornostiach: chirurgia, neurochirurgia, neurológia, vnútorné lekárstvo, gynekológia, urológia, oftalmológia, traumatológia, otorinolaryngológia.
15. Zdravotnícke zariadenie bude mať uzatvorenú zmluvu so všetkými zdravotnými poisťovňami v Slovenskej republike.
16. Poskytnutie komunikačnej podpory pre zamestnancov NBS v prípade akýchkoľvek zmien vzťahujúcich sa k predmetu dohody. Zmenou sa rozumie napríklad rozširovanie zoznamu špecializovaných ambulancií alebo zmena v poskytovaní doplnkových služieb k zdravotnej starostlivosti.