Príloha č. 6 súťažných podkladov – Návrh centrálnej rámcovej dohody

|  |
| --- |
| **návrh centrálnej rámcovej dohody** |

**CENTRÁLNA RÁMCOVÁ DOHODA NA POSKYTOVANIE LICENCIÍ A PRODUKTOV ORACLE A SLUŽIEB S NIMI SÚVISIACICH**

(ďalej aj „dohoda“ alebo „CRD“)

uzavretá medzi zmluvnými stranami v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, § 56 a § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Číslo zmluvy MF SR: 2018/112

1.

Názov: Slovenská republika zastúpená **Ministerstvom financií Slovenskej republiky**

Sídlo: Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava

Konajúce prostredníctvom: Ing. Albín Kotian, generálny tajomník služobného úradu

IČO: 00151742

DIČ: 2020798351

Bankové spojenie Štátna pokladnica

Číslo účtu v tvare IBAN: SK59 8180 0000 0070 0000 1400

konajúce v postavení centrálnej obstarávacej organizácie podľa § 15 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní, v prospech ovládaných osôb, uvedených v prílohe č. 2 tejto Dohody

(ďalej ako „ministerstvo“ alebo „Zákazník“)

2a.

Poskytovateľ: **..............................................................**

Sídlo: **..............................................................**

Konajúci prostredníctvom: **..............................................................**

**..............................................................**

IČO: **......................**

DIČ: **......................**

IČ DPH: **......................**

Bankové spojenie: **......................**

Číslo účtu v tvare IBAN: **..............................................................**

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu: **..............................................................**

2b.

Poskytovateľ: **..............................................................**

Sídlo: **..............................................................**

Konajúci prostredníctvom: **..............................................................**

**..............................................................**

IČO: **......................**

DIČ: **......................**

IČ DPH: **......................**

Bankové spojenie: **......................**

Číslo účtu v tvare IBAN: **..............................................................**

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu: **..............................................................**

2...n (rozšírenie podľa potrebného počtu)

Poskytovateľ: **..............................................................**

Sídlo: **..............................................................**

Konajúci prostredníctvom: **..............................................................**

**..............................................................**

IČO: **......................**

DIČ: **......................**

IČ DPH: **......................**

Bankové spojenie: **......................**

Číslo účtu v tvare IBAN: **..............................................................**

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu: **..............................................................**

# (ďalej spoločne ako „poskytovateľ“)

# Úvodné ustanovenia

* 1. Zákazník konajúci v postavení centrálneho verejného obstarávateľa ako aj z titulu vlastníctva majority majetkových práv k existujúcim licenciám ORACLE v rámci verejného sektora si v súlade s gestorom informatizácie kladie za cieľ prinášať množstevné zľavy a efektívne využívanie licencií.
  2. Zákazník vyhlásil v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) nadlimitnú zákazku na poskytnutie produktov Oracle a služieb, predmetom ktorej je poskytnutie licencií a produktov Oracle a s tým súvisiacich služieb, ktorými sa rozumejú služby štandardnej (základnej) technickej podpory a nadštandardnej (proaktívnej/reaktívnej) technickej podpory a cloudové služby. Bližšia špecifikácia poskytnutých produktov a služieb (druh, počet, cena, rozsah licencie a jej trvanie, a iné) bude uvedená v samostatných objednávkach a bude závisieť od skutočných potrieb a možností Zákazníka a Ovládaných osôb
  3. Ministerstvo touto dohodou nadväzuje na obdobný model centrálnej rámcovej dohody na poskytovanie produktov a služieb ORACLE, ktorej platnosť končí najneskôr 5.11.2018. Ministerstvo si kladie za cieľ kontinuálne nadviazať na končiaci centralizovaný zmluvný vzťah s cieľom zachovania prínosov v podobe efektívneho, rýchleho, prehľadného obstarávania s umožnením jednoduchého zapájania jednotlivých organizácií (Ovládaných osôb). Čiastkové obstarávania budú prebiehať formou elektronickej aukcie podľa potrieb Ministerstva a/alebo Ovládaných osôb, na základe Ministerstvom schválených požiadaviek.
  4. Zmluvné strany uzatvárajú túto dohodu v súlade s výsledkom verejnej súťaže s názvom „Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE“, uskutočnenej podľa zákona o verejnom obstarávaní.
  5. Neoddeliteľnú súčasť tejto Dohody tvoria nasledujúce prílohy:
     1. Príloha č. 1, ktorá obsahuje „Opis predmetu zmluvy“,
     2. Príloha č. 2, ktorá obsahuje „Zoznam Ovládaných osôb“,
     3. Príloha č. 3, ktorá obsahuje „Všeobecné podmienky Oracle a Zmluva o ORACLE cloudových službách“,
     4. Príloha č. 4, ktorá obsahuje „Produktové skupiny produktov Oracle a s nimi súvisiace služby vrátane služieb technickej podpory a coudových služieb“,
     5. Príloha č. 5, ktorá obsahuje „Cenové podmienky produktov ORACLE a služieb podpory, vrátane služieb technickej podpory a cloudových služieb“,
     6. Príloha č. 6, ktorá obsahuje „Kontaktné údaje pre komunikáciu“,
     7. Príloha č. 7, ktorá obsahuje „Kontaktné údaje pre nahlásenie vád plnenia“,
     8. Príloha č. 8, ktorá obsahuje „Zoznam subdodávateľov“,
     9. Príloha č. 9, ktorá obsahuje „Rámcovú zmluvu o úprave podmienok používania licencií a produktov Oracle,
     10. Príloha č. 10, ktorá obsahuje „Prístup tretích strán v rámci MFSR“.
  6. Ovládanými osobami na účely tejto Dohody sú:
     1. právnické osoby definované v Zozname Ovládaných osôb, ktorý je uvedený v Prílohe č. 2 tejto Dohody (ďalej len **„Ovládané osoby**“).

# Predmet plnenia, účel a cieľ Dohody

* 1. **Predmetom plnenia** tejto Dohody je záväzok Poskytovateľov
     1. riadne a včas poskytnúť na dobu trvania ochrany majetkových práv podľa príslušných ustanovení Autorského zákona v platnom znení:

- licencie a softvérové produkty Oracle a s tým súvisiace služby podpory,

- služby podpory pre licencie a softvérové produkty vo vlastníctve zákazníka a cloudové služby (ďalej spoločne aj ako „služby“).

* + 1. po opätovnom otvorení súťaže podať ponuku na časť predmetu zmluvy - konkrétny produkt z produktovej skupiny uvedenej v opise predmetu zmluvy, ktorý tvorí prílohu č. 1 Dohody
    2. v prípade prijatia ponuky Zákazníkom s ním v súlade s § 83 ods. 7 písm. d) uzatvoriť objednávku na dodávku časti predmetu zmluvy v súlade s výsledkom elektronickej aukcie a
    3. na základe uzatvorenej objednávky plniť, t. j. dodať požadovaný predmet zmluvy alebo jeho časť ako objekt tejto Dohody v súlade s jej podmienkami, pričom
    4. časť predmetu zmluvy bude obsiahnutý v Zozname formou produktových skupín produktov Oracle a s nimi súvisiacich služieb, vrátane služieb technickej podpory a cloudových služieb, ktorý je uvedený v Prílohe č. 4,
    5. umožniť použitie Software Oracle poskytnutého na základe objednávky Ovládaným osobám Zákazníka v rozsahu a v súlade s podmienkami tejto Dohody a príslušnej objednávky
    6. umožniť použitie Software Oracle poskytnutého na základe objednávky Ovládaným osobám Zákazníka, za podmienky, že príslušnej Ovládanej osobe je už poskytovaný rovnaký druh služieb štandardnej technickej podpory na základe zmluvy, uzavretej medzi Ovládanou osobou a poskytovateľom licencií Oracle.
  1. **Predmetom plnenia** tejto Dohody je tiež záväzok Zákazníka
     1. za riadne a včasné poskytnutie predmetu zmluvy a/alebo jeho časti v súlade s touto Dohodou a príslušnou objednávkou zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú zmluvnú odmenu, ktorá vzíde z elektronickej aukcie po opätovnom otvorení súťaže na predmet jednotlivých objednávok, a to na základe podmienok tejto Dohody a príslušnej objednávky,
     2. písomne informovať Poskytovateľa o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa Ovládaných osôb, najmä v prípadoch, ktoré môžu mať vplyv na postavenie týchto osôb ako Ovládanej osoby v zmysle tejto Dohody a/alebo vplyv na plnenie a/alebo na práva a/alebo povinnosti vyplývajúce z tejto Dohody,
     3. písomne informovať Poskytovateľov v prípade, ak Ovládaná osoba prestane byť Ovládanou osobou Zákazníka, a to najmenej 30 kalendárnych dní pred účinnosťou takejto zmeny. Bez ohľadu na to však toto právo Ovládanej osoby podľa tejto Dohody - užívať Software - zanikne dňom, kedy prestane byť Ovládanou osobou Zákazníka.
  2. V nadväznosti na vyššie uvedené odseky tohto článku, predmetom tejto Dohody je aj poskytovanie služieb štandardnej (základnej) technickej podpory a nadštandardnej (proaktívnej/reaktívnej) technickej podpory (ďalej len „služba podpory“) k Software dodanému na základe tejto Dohody a príslušných objednávok a cloudových služieb, a to za jednotných podmienok stanovených v Popise.
  3. Účelom tejto Dohody je
     1. úprava postupu a podmienok opätovného otvárania súťaže, elektronickej aukcie a následného uzatvárania objednávok v súlade s § 83 ods. 7 písm. d), počas platnosti tejto Dohody,
     2. úprava práv a povinností účastníkov Dohody pri opätovnom otváraní súťaže, elektronickej aukcii a následnom uzatváraní objednávok v súlade s § 83 ods. 7 písm. d) počas platnosti tejto Dohody,
     3. úprava podmienok požadovanej úrovne dodávaného predmetu zmluvy a/alebo jeho časti pre Zákazníka a Ovládané osoby,
     4. úprava práv a povinností zmluvných strán jednotlivých objednávok uzatvorených v súlade s § 83 ods. 7 písm. d) – čl. 4. tejto Dohody.
  4. Cieľom tejto Dohody je zabezpečiť čo najvýhodnejšie podmienky pre Zákazníka a všetky Ovládané osoby, ktoré by pri samostatne uzatváraných zmluvách nedokázali získať zľavy a ďalšie výhody, ktoré je možné získať iba pri centrálnom obstarávaní licencií a služieb podpory. Poskytovanie licencií Oracle, ich obnova alebo iné služby súvisiace so Službami podpory, budú zabezpečované Zákazníkom pre všetky Ovládané osoby za rovnakých podmienok, čím sa tento proces maximálne zefektívni, ale aj sprehľadní v dôsledku jednotnej evidencie licencií.
  5. Realizáciou tejto Dohody vzniká pre Zákazníka možnosť koordinovať požiadavky jednotlivých Ovládaných osôb, vrátane plánovania, optimalizácie a zjednodušenia administratívnych postupov.
  6. Vo veciach neupravených v objednávke platí táto Dohoda.

# Postup a podmienky pri opätovnom otvorení súťaže Zákazníkom

* 1. Každý Poskytovateľ sa na základe tejto Dohody zaväzuje zúčastňovať postupu podľa tohto čl. 3. tejto Dohody a v súlade s § 83 ods. 5 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní, podať ponuku na výzvu na predkladanie ponúk (ďalej len „Výzva“) doručenej Zákazníkom pri opätovnom otvorení súťaže.
  2. Zákazník vyhlasuje, že od odoslania Výzvy Poskytovateľom do uplynutia lehoty na predkladanie ponúk bude zachovávať dôvernosť a mlčanlivosť o obsahu došlých ponúk.
  3. Komunikácia medzi Zákazníkom a Poskytovateľom bude prebiehať v slovenskom jazyku prostredníctvom komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE.
  4. Zákazník opätovne otvorí súťaž prostredníctvom Výzvy so špecifikáciou konkrétnej časti predmetu zmluvy v súlade s § 83 ods. 5 písm. b) Zákona o verejnom obstarávaní, pričom Zákazník osloví tých Poskytovateľov, ktorí sú účastníkmi tejto Dohody. Výzva na predloženie ponuky bude Poskytovateľom doručená do príslušnej časti v systéme JOSEPHINE. Opätovné otvorenie súťaže Zákazníkom bude prebiehať výhradne počas pracovných dní v čase od 8:00 do 16:00 hod.
  5. Poskytovateľ je povinný najneskôr do lehoty určenej Zákazníkom vo Výzve predložiť svoju ponuku prostredníctvom systému JOSEPHINE.
  6. Výnimku z povinnosti doručiť ponuku Zákazníkovi tvoria iba dôvody spočívajúce v zásahu vyššej moci (článok 10. bod 10.4. tejto Dohody – Zodpovednosť za škodu), avšak v tom prípade je Poskytovateľ povinný Zákazníka informovať v tej istej lehote stanovenej vo výzve a hodnoverným spôsobom tieto dôvody Zákazníkovi preukázať. V prípade, ak Poskytovateľ nepodá ponuku podľa bodu 3.5. tohto článku Dohody a súčasne poruší povinnosť uvedenú v predchádzajúcej vete tohto bodu a čl. Dohody, je Zákazník oprávnený:
     1. pri porušení vyššie uvedených povinností podľa bodu 3.5. zo strany Poskytovateľa, uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5% z predpokladanej hodnoty objednávky, ktorá je predmetom opätovne otvorenej súťaže.
  7. Pri predkladaní ponúk v opätovnom otvorení súťaže na základe Výzvy Zákazníka sú Poskytovatelia viazaní:
* cenami **softvérových produktov** z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle zníženými o vysúťažené percentá uvedené v prílohe č. 5 tejto Dohody
* cenami **produktov Oracle Engineered Systems** z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle zníženými o vysúťažené percentá uvedené v prílohe č. 5 tejto Dohody
* cenami produktov **Oracle Servery a Oracle Storage** z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle zníženými o vysúťažené percentá uvedené v prílohe č. 5 tejto Dohody
* cenami za poskytnutie **cloudových služieb** z aktuálneho cenníka cloudových služieb Oracle zníženými o vysúťažené percentá uvedené v prílohe č. 5 tejto Dohody
* cenami za poskytnutie **štandardnej technickej podpory** k licenciám Oracle zníženými o vysúťažené percentá uvedené v prílohe č. 5 tejto Dohody
* cenami za poskytnutie **technickej podpory Oracle Engineered systémov Oracle** zníženými o vysúťažené percentá uvedené v prílohe č. 5 tejto Dohody
* cenami za poskytnutie **technickej podpory pre Oracle Servery a Oracle Storage** zníženými o vysúťažené percentá uvedené v prílohe č. 5 tejto Dohody
* cenami za poskytovanie **nadštandardnej technickej podpory** k definovanému podporovanému prostrediu zníženými o vysúťažené percentá uvedené v prílohe č. 5 tejto Dohody

Aktuálny cenník produktov Oracle platný pre fiškálny rok je povinný Poskytovateľ č. 2a) poskytnúť Zákazníkovi bezodkladne po podpise tejto Dohody a následne vždy do 5 kalendárnych dní po nadobudnutí jeho platnosti.

* 1. Poskytovatelia, ktorí predložia ponuky na základe Výzvy ktorá im bude odoslaná na e-mailovú adresu, ktorú uchádzač oznámil verejnému obstarávateľovi v súlade s oznámením o vyhlásení verejného obstarávania. Východiskom elektronickej aukcie budú ich doručené ponuky v lehote určenej Zákazníkom.

Predmetom úpravy hodnôt vykonávaných Poskytovateľmi v elektronickej aukcii budú ceny jednotlivých položiek Objednávky v EUR bez DPH, ktoré budú Zákazníkom konkretizované z jednotlivých produktových skupín ORACLE uvedených v prílohe č. 4 tejto Dohody.

Kritériom na vyhodnotenie ponúk bude najnižšia celková cena v EUR bez DPH za súčet všetkých položiek tvoriacich časť predmetu zmluvy, t. j. objednávky. Poskytovatelia môžu upravovať ceny iba smerom dolu.

* 1. Aukčný systém zostaví poradie ponúk nasledujúcim spôsobom: Ponuka s najnižšou celkovou cenou v EUR bez DPH bude označená ako prvá v poradí t.j. úspešná ponuka; ponuka s druhou najnižšou celkovou cenou v EUR bez DPH ako druhá v poradí t.j. prvá neúspešná ponuka; ponuka s treťou najnižšou cenou v EUR bez DPH ako tretia v poradí t.j. ako druhá neúspešná ponuka atď. V prípade rovnosti najnižšej celkovej ceny v EUR bez DPH u viacerých Poskytovateľov sa bude brať do úvahy najnižšia cena pri položke, ktorú určí Zákazník vo Výzve so špecifikáciou konkrétnej požiadavky. Po vyhodnotení predložených ponúk je Zákazník povinný informovať Poskytovateľov o dosiahnutom poradí.
  2. V prípade, že niektorý zo zmluvných vzťahov medzi Zákazníkom a Poskytovateľom vyplývajúci z uzatvorenej Objednávky bude ukončený v priebehu jej plnenia z dôvodu výpovede alebo odstúpenia od Objednávky podľa článku 11 tejto Dohody, plnenie ostávajúcej časti plnenia podľa tejto Objednávky zabezpečí Zákazník uzatvorením Objednávky na ostávajúcu časť plnenia s tým účastníkom, ktorého ponuka bola označená v predchádzajúcej aukcii ako ponuka s druhou najnižšou celkovou cenou.
  3. Na dodávku časti plnenia, ktorým je tovar v zmysle § 42 ods. 13 a ods. 14 zákona o verejnom obstarávaní, sa vyššie uvedený postup uplatní primerane.
  4. V prípade financovania predmetu zákazky prostredníctvom EÚ fondov v priebehu trvania tejto Dohody sa poskytovatelia zaväzujú strpieť výkon kontroly/auditu/overovania súvisiaceho s predmetom plnenia počas platnosti a účinnosti Dohody alebo objednávky uzatvorenej na základe tejto Dohody, a to oprávnenými osobami a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť. Poskytovatelia sú povinní tento záväzok kontrahovať aj v prípadných zmluvách so svojimi subdodávateľmi; pričom Zákazník si vyhradzuje za týmto účelom právo vyžadovať od Poskytovateľov predloženie týchto zmlúv v overenej fotokópii. V prípade ak Poskytovateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety na základe požiadavky Zákazníka, má sa za to, že porušil túto Dohodu podstatným spôsobom s následkami podľa čl. 11. ods. 11.11. bodu 11.11.1. tejto Dohody.
  5. Oprávnené osoby na výkon kontroly/auditu/overovania na mieste v súvislosti s predmetom centrálnej rámcovej dohody, resp. objednávok sú najmä:
     + 1. zástupcovia riadiaceho orgánu Programu z ktorého bude spolufinancovaný predmet centrálnej rámcovej dohody;
       2. Ministerstvo financií SR ako certifikačný orgán;
       3. Ministerstvo financií SR ako orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány (najmä Úrad vládneho auditu), a osoby poverené na výkon kontroly/auditu;
       4. Najvyšší kontrolný úrad SR;
       5. splnomocnení zástupcovia Európskej komisie a Európskeho dvora audítorov;
       6. orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov EÚ;
       7. osoby prizvané alebo poverené orgánmi/subjektami uvedenými v písm. a) až f) v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a EÚ.

# Základné podmienky platné pre uzatváranie a realizovanie objednávok

* 1. Objednávky sa budú realizovať na základe elektronickej aukcie v rámci opätovného otvorenia súťaže v súlade s postupom podľa predchádzajúceho článku 3, a to v období 36 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Dohody.
  2. Zákazník a Poskytovatelia sa pri vypracovávaní objednávok budú riadiť ustanoveniami tejto Dohody a jej príloh, podrobným opisom predmetu zákazky, výsledkom elektronickej aukcie a platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení, Občianskeho zákonníka v platnom znení a Autorského zákona v platnom znení.
  3. Objednávka bude obsahovať najmä:
     1. názov, typ, množstvo a jednotkovú cenu licencií, v prípade obstarávania licencií,
     2. názov, typ, množstvo, cenu, miesto a čas dodania v prípade obstarávania tovarov, t. j. HW a súvisiaci systémový softvér (Engineered Systems podľa prílohy č. 4 tejto Dohody),
     3. názov, cenu vrátane uvedenia výšky zľavy a dobu platnosti poskytovania služieb podpory, v prípade obstarávania služieb podpory,
     4. názov, cenu vrátane uvedenia výšky zľavy a dobu platnosti poskytovania danej cloudovej služby v prípade obstarávania cloudovej služby.
  4. Miestom dodania HW vrátane systémového softvéru podľa objednávky je sídlo Zákazníka Štefanovičova ul. č. 5 v Bratislave alebo sídlo Ovládanej osoby, pre ktorú je HW určený, ak objednávku vystavila Ovládaná Osoba. Súčasťou dodávky HW je jeho inštalácia v mieste plnenia. Momentom dodania HW je deň podpísania preberacieho protokolu, ktorým zástupcovia zmluvných strán a v prípade inštalácie HW v sídle Ovládanej osoby poverený zástupca Ovládanej osoby, potvrdia riadne dodanie tovaru v súlade s objednávkou. Preberací protokol bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť faktúry. Na právne vzťahy súvisiace s dodaním HW a systémového softvéru, neupravené touto Dohodou a príslušnou objednávkou, sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka o kúpnej zmluve primerane.
  5. V prípade, ak bude pre účelné splnenie záväzku Poskytovateľa potrebné osobitné umožnenie preberať licencované produkty (Software), získať prístup k produktovým kľúčom a pod., uskutoční sa tak, aby Zákazník a/alebo Ovládaná osoba mohol užívať Software najneskôr v deň určený v písomnej objednávke na poskytnutie Licencie.

* 1. Zákazník je oprávnený písomne požiadať Poskytovateľa o dodanie prípadnej dokumentácie k Software v zmysle § 87 ods. 1 Autorského zákona. Poskytovateľ je povinný v primeranej lehote určenej Zákazníkom tejto žiadosti vyhovieť, pokiaľ mu v tom nebráni závažná zákonná prekážka.

# Poskytnuté práva používať softvér Oracle (udelené licencie) a sublicencie

# Spoločnosť Oracle udeľuje Zákazníkovi právo používať softvér (licencia) vo forme práva na používanie programov a služieb podpory Oracle, ako aj cloudových služieb, výhradne za účelom pracovných činností Zákazníka a Ovládaných osôb podľa podmienok tejto Dohody a príslušnej objednávky.

* 1. Zákazník po podpísaní/uzatvorení objednávky a Ovládané osoby na základe udelenej sublicencie, získavajú obmedzené, nevýhradné, neprevoditeľné, časovo neobmedzené právo (pokiaľ nie je v objednávke uvedené inak) na používanie Programov a/alebo služieb nadobudnutých na základe tejto Dohody a príslušnej objednávky bez povinnosti platiť ďalšie licenčné poplatky.

# Zákazník a ovládané osoby majú možnosť vytvoriť si potrebné množstvo kópií programov pre potreby vlastného licencovaného používania a jednu kópiu z každého programového nosiča.

* 1. Podpísaním tejto Dohody a príslušnej objednávky udeľuje spoločnosť Oracle nevýhradný súhlas na použitie software Oracle Ovládanými osobami spôsobom, v rozsahu a trvaní licencie udelenej Zákazníkovi (ďalej len „sublicencia“). Odmena za udelenie sublicencie je zahrnutá v cene licencie.

# Udelenie sublicencie bude vykonané na základe samostatnej zmluvy - Rámcovej zmluvy o úprave podmienok používania licencií a produktov Oracle, ktorej vzor tvorí prílohu č. 9 CRD, uzatvorenej medzi Zákazníkom a Ovládanými osobami podľa článku 7. bod 7.5. tejto Dohody.

# Práva a povinnosti zmluvných strán, ako aj majetkové práva spoločnosti Oracle Slovensko, s.r.o. a/alebo majiteľa softvéru, t.j. spoločnosti Oracle USA, súvisiace s udelením licencií a s poskytovaním služieb štandardnej/nadštandardnej podpory a cloudových služieb, neupravené touto Dohodou sú upravené vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Oracle a v Zmluve o Oracle cloudových službách (ďalej spoločne aj ako „VOP“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Dohody. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Zákazníka o zmene VOP Oracle.

* 1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade rozdielu medzi úpravou zahrnutou v tejto Dohode a vo VOP, je rozhodujúca úprava zahrnutá v Dohode. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že ak sa v Dohode a vo VOP nachádzajú ustanovenia, ktoré rozdielne upravujú rovnakú problematiku, majú ustanovenia Dohody prednosť pred ustanoveniami VOP.

# Poskytovanie služieb štandardnej (základnej) technickej podpory a nadštandardnej (proaktívnej/reaktívnej) technickej podpory (ďalej len „Služba podpory“) a cloudových služieb

* 1. Služba štandardnej podpory je predplatená služba, poskytovaná prostredníctvom Poskytovateľa spoločnosťou Oracle, ktorú si Zákazník objednal pre špecifikované programy. Pokiaľ budú Služby podpory objednané, budú poskytované na základe štandardných pravidiel a podmienok spoločnosti Oracle pre poskytovanie technickej podpory účinných v čase poskytnutia daných služieb.
  2. Služba nadštandardnej podpory - Flexibilné služby Advanced Customer Support (ACS) Services môže byť dodávaná nasledovným spôsobom:
     1. uzatvorením Dohody a príslušnej objednávky, kde sa zadefinuje balík poskytovaných služieb a spôsob ich realizácie,
     2. ad-hoc pri vzniku požiadavky na konkrétny typ služby, kde sa presne zadefinujú požiadavky, spôsob, čas a doba realizácie služby.
  3. Cloudová služba je predplatená služba poskytovaná prostredníctvom Poskytovateľa spoločnosťou Oracle, využívaúca tzv. cloud computing ako model, v ktorom sú servery, úložiská, služby a aplikácie, na ktoré je služba zameraná, dostupné vzdialene na sieti a nezaťažujú hardware ani software zariadenia, s ktorým sa do služby vstupuje.
  4. Bližšia špecifikácia služieb podpory a cloudových služieb je uvedená v prílohe č. 1 tejto Dohody.
  5. Podmienky, za ktorých budú poskytované služby podpory a cloudové služby, sú upravené v prílohe č. 3 tejto Dohody.
  6. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať Zákazníkovi certifikáty preukazujúce oprávnenie Zákazníka a/alebo Ovládaných osôb užívať Služby podpory a/alebo cloudové služby podľa tejto Dohody a/alebo príslušnej objednávky najneskôr spolu s faktúrou za ich poskytnutie.

# Proces nastavenia vzťahov s Ovládanými osobami

* 1. Zmluvné strany berú na vedomie, že po podpísaní tejto Dohody bude potrebné podpísať aktuálne Všeobecné podmienky Oracle v slovenskom jazyku. Zákazník sa zaväzuje tieto podmienky podpísať po ich predložení Poskytovateľmi, čím sa zaviaže k ich dodržiavaniu. Tým sa nevylučuje bod 5.7.
  2. Zákazník sa zaväzuje požiadať každého Poskytovateľa o zadefinovanie Zákazníka ako koncového užívateľa s priloženým zoznamom subjektov (Ovládaných osôb) podľa prílohy č. 2 tejto Dohody so špecifikáciou ich identifikačných čísiel organizácie (IČO), v mene ktorých bude Zákazník vystupovať a konať.
  3. Každý Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť splnenie podmienok uvedených v bode 7.2 v zmysle požiadavky Zákazníka. Bez splnenia podmienok uvedených v bode 7.2 nie je možné vystavenie objednávky.
  4. Práva a záväzky, vyplývajúce z uzatvorenej objednávky, prechádzajú na právnych nástupcov Ovládaných osôb.
  5. Zodpovednosť za sankcie a škody spôsobené porušením zmluvných podmienok užívania produktov a služieb prechádza v plnom rozsahu na zástupcu Ovládanej osoby, pod ktorú spadá konečný užívateľ dotknutého produktu, či služby.
  6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto Dohody a jednotlivých objednávok a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na uzavieranie jednotlivých objednávok podľa podmienok dohodnutých v tejto Dohode.
  7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude so Zákazníkom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces poskytnutia plnenia dohodnutého v tejto Dohode a/alebo v jednotlivých objednávkach , a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnuté plnenie v zmysle platnej objednávky a podmienok stanovených touto Dohodou.

# Cena a platobné podmienky

* 1. Zmluvné strany sa v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platom znení dohodli, že Zákazník uhradí Poskytovateľovi zmluvnú odmenu podľa výsledku opätovne otvorenej súťaže, a to podľa ustanovení čl. 3 tejto Dohody. Zmluvné strany zároveň berú na vedomie, že finančný limit tejto Dohody je vo výške 36 064 000,- EUR bez DPH, (slovom tridsaťšesť miliónov šesťdesiatštyri tisíc EUR bez DPH).
  2. Odo dňa začiatku poskytovania Služby podpory a/alebo cloudovej služby, ktorým je deň obdržania prístupu k licenčným kódom/a alebo prístupom Oracle, sa Zákazník zaväzuje platiť Poskytovateľovi poplatok za poskytovanie Služby podpory a/alebo cloudovej služby stanovený v objednávke. Zmluvné strany sa dohodli, že poplatok za Službu podpory a/alebo cloudovú službu bude stanovený ako percentuálna sadzba z aktuálneho základu pre výpočet poplatku za poskytovanie Služby podpory a/alebo cloudovej služby stanoveného v objednávke.
  3. Výška percentuálnej sadzby nesmie presahovať výšku percentuálnej sadzby, ktorú Poskytovateľ uviedol v prílohe č. 5 tejto Dohody.
  4. Cena za poskytnutie licencií, vrátane udelenia sublicencie Ovládaným osobám, objednaných podľa bodu 4.3.1 CRD vrátane DPH je splatná po ich dodaní, a to na základe faktúry, vystavenej v súlade s objednávkou. Súčasťou celkovej ceny za poskytnutie licencií je cena za poskytovanie ročnej štandardnej podpory, ako neoddeliteľnej súčasti licenčných produktov Oracle. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je objednávka vystavená podľa bodu 4.3.1 CRD. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní od dátumu doručenia faktúry do podateľne Zákazníka.
  5. Poplatok za poskytovanie Služby podpory objednanej v súlade s bodom 4.3.3 vrátane DPH je splatný štvrťročne, na základe faktúry, ktorá bude Poskytovateľom vystavená vždy v priebehu posledného mesiaca príslušného kalendárneho štvrťroka, na ktorý sa poplatok vzťahuje. Dňom dodania predmetnej služby je deň vystavenia faktúry. Daňová povinnosť vzniká dňom dodania služby. Lehota splatnosti faktúry za predmetné služby je 30 dní od dátumu doručenia faktúry do podateľne Zákazníka. Ak sa Poskytovateľ, ktorý nebol v čase podpisu platiteľom DPH, stane platiteľom DPH v priebehu plnenia tejto zmluvy, nemá nárok na zvýšenie ceny o príslušnú DPH.
  6. Poplatok za poskytovanie cloudovej služby objednanej v súlade s bodom 4.3.4 vrátane DPH je splatný na základe faktúry, ktorá bude Poskytovateľom vystavená po poskytnutí cloudovej služby v súlade s podmienkami Oracle pre poskytovanie príslušnej cloudovej služby. Daňová povinnosť vzniká dňom poskytnutia služby. Lehota splatnosti faktúry za predmetné služby je 30 dní od dátumu doručenia faktúry do podateľne Zákazníka. Ak sa Poskytovateľ, ktorý nebol v čase podpisu platiteľom DPH, stane platiteľom DPH v priebehu plnenia tejto zmluvy, nemá nárok na zvýšenie ceny o príslušnú DPH
  7. V prípade, ak predmetom objednávky bude dodávka HW a súvisiaceho systémového softvéru, považuje sa za deň dodania podpísanie preberacieho protokolu podľa článku 4. bod 4.4. tejto Dohody.
  8. Poskytovateľ pošle vystavenú faktúru na adresu sídla Zákazníka: Ministerstvo financií Slovenskej republiky, Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava. V prípade dodania HW, resp. dodania HW spolu s nainštalovaným systémovým softvérom priamo Ovládanej osobe, súvisiacu objednávku vyhotovuje, potvrdzuje a doručuje táto ovládaná osoba, pričom poskytovateľ vystaví faktúru Ovládanej osobe a zašle na adresu jej sídla. Ovládaná osoba uhradí faktúru v lehote splatnosti 30 dní odo dňa doručenia faktúry Ovládanej osobe. Ak Ovládaná osoba vykoná objednávku, znáša povinnosti Zákazníka podľa tejto Dohody v rozsahu týkajúcom sa dodávky HW. Súčasťou faktúry bude obojstranne potvrdená Objednávka (Zákazníkom alebo Ovládanou osobou a Poskytovateľom) a v prípade dodávky HW, resp. dodania HW spolu s nainštalovaným systémovým softvérom, aj podpísaný preberací protokol. Fotokópiu uhradenej faktúry spolu s fotokópiou podpísaného preberacieho protokolu zašle bezodkladne Ovládaná osoba Ministerstvu financií SR na vedomie. Faktúry budú vystavené a uhradené v oficiálnej mene Slovenskej republiky, aktuálne platnej ku dňu vystavenia príslušnej faktúry, ak sa v Objednávke pre konkrétny predmet zákazky nedohodne inak.
  9. Ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, vrátane uvedenia čísla príslušnej objednávky, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, je Zákazník alebo Ovládaná osoba – v prípade dodania HW, resp. dodania HW spolu s nainštalovaným systémovým softvérom, oprávnený/á ju vrátiť Poskytovateľovi na opravu, resp. doplnenie. Nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.

# Zmluvné sankcie a ďalšie dojednania

* 1. Ak je Poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím plnenia alebo jeho časti, má Zákazník právo uplatniť voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 0,04% z ceny predmetu objednávky za každý deň omeškania.
  2. Ak si Poskytovateľ nesplní svoju povinnosť ustanovenú v článku 14. bod 14.10., má Zákazník právo požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 10% z ceny objednávky.
  3. V prípade omeškania Zákazníka so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je poskytovateľ v súlade s § 369a Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z.z. povinný platiť z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z.z.
  4. Zmluvná strana je povinná uhradiť zmluvnú pokutu na základe výzvy oprávnenej strany, a to jej doručením druhej zmluvnej strane.
  5. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností.
  6. V prípade nedodržania niektorej z povinností Poskytovateľa, vyplývajúcej z tejto Dohody a/alebo príslušnej objednávky alebo porušenia jeho povinností, má Zákazník právo požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 25 % z ceny zmluvnej odmeny uvedenej v príslušnej objednávke, a to za každé jedno nedodržanie/opomenutie/porušenie zmluvnej povinnosti.

# Zodpovednosť za škodu

* 1. Práva zo zodpovednosti za škodu sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
  2. Každá zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s touto Dohodou a/alebo s príslušnou objednávkou za podmienok uvedených v tejto Dohode.
  3. Zákazník nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti Poskytovateľa bolo spôsobené konaním Zákazníka (napr. poskytnutie neúplných informácií) alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bol Zákazník povinný na požiadanie Poskytovateľa poskytnúť a napriek opätovnej žiadosti ju neposkytol.
  4. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť účastníkov tejto Dohody a/alebo objednávky je vylúčená v prípade zásahu vyššej moci, pričom sa tým rozumie udalosť pri vynaložení všetkej starostlivosti nepredvídateľná a zároveň pri všetkom možnom úsilí neodvrátiteľná alebo okolnosť, ktorú účastník tejto Dohody a/alebo objednávky odôvodnene nemohla ovplyvniť alebo predvídať (vyššia moc). Uvedené platí pod podmienkou, že príslušný účastník tejto Dohody a/alebo objednávky, odvolávajúca sa na vyššiu moc, bez zbytočného odkladu vynaloží všetko primerané úsilie s cieľom plniť svoje povinnosti včas, na nápravu a odstránenie príčiny neschopnosti plniť Dohodu a/alebo objednávku v čo najväčšom rozsahu a čo najkratšom čase. Lehoty sa po dobu trvania vyššej moci predlžujú o dobu jej pôsobenia. Účastník Dohody a/alebo objednávky, odvolávajúci sa na vyššiu moc, oznámi druhej strane jej zánik bez zbytočného odkladu. Za vyššiu moc sa pre účely tejto zmluvy považujú prekážky ako vojna, mobilizácia, revolúcia, vzbura, živelná pohroma, epidémia a ďalšie udalosti, ktoré uzná súd.

# Trvanie, výpoveď, odstúpenie od Dohody a úhrada súvisiacich nákladov

* 1. Táto Dohoda, vrátane jej príloh, nadobúda účinnosť v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov (Občiansky zákonník) dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády SR.
  2. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 36 mesiacov odo dňa jej účinnosti alebo do dňa vyčerpania jej finančného limitu uvedeného v článku 8 bod 8.1., podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
  3. V prípade prvého porušenia objednávky zo strany Zákazníka a/alebo Ovládanej osoby je Poskytovateľ oprávnený príslušnú objednávku vypovedať po predchádzajúcom upozornení Zákazníka a/alebo Ovládanej osoby. Na výpoveď objednávky sa primerane použijú ustanovenia bodu 11.4. a 11.6. až 11.9. tohto článku o výpovedi Dohody.
  4. V prípade opakovaného porušenia tej istej objednávky, resp. porušenia inej objednávky zo strany Zákazníka a/alebo Ovládanej osoby je Poskytovateľ oprávnený vypovedať budúce dodanie licencií, či služieb s nimi spojenými pre konkrétnu Ovládanú osobu či samotného Zákazníka ako konečných užívateľov produktov/služieb s odvolaním sa na konkrétny dôvod výpovede. V tomto prípade predstavuje výpovedná doba tri (3) kalendárne mesiace a začína plynúť prvým (1.) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede Zákazníkovi. Porušením tejto Dohody sa pre tento prípad rozumie najmä, ale nie výlučne:
     1. porušenie autorského práva vo vzťahu k Software a/alebo porušenie práv k databázam a/alebo cudzím počítačovým programom a to aj v prípade porušenia takých práv zo strany Ovládanej osoby, alebo
     2. porušenie povinností Ovládanej osoby podľa tejto Dohody týkajúcich sa užívania Software, alebo
     3. porušenie ustanovení Článku 13 ods. 13.5 (Záverečné ustanovenia), alebo
     4. porušenie ustanovení Článku 7 bod 7.7. (ECD).
  5. V prípade opakovaného porušenia tej istej objednávky, resp. porušenia inej objednávky zo strany Zákazníka je Poskytovateľ oprávnený túto Dohodu Vypovedať. V tomto prípade predstavuje výpovedná doba tri (3) kalendárne mesiace a začína plynúť prvým (1.) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede Zákazníkovi. Porušením tejto Dohody sa pre tento prípad rozumie najmä, ale nie výlučne:
     1. Omeškanie s úhradou Zmluvnej ceny alebo jej časti podľa tejto Dohody a príslušnej objednávky alebo omeškania s úhradou poplatku za poskytovanie Služieb podpory k Software alebo jeho časti dlhšie ako tri (3) mesiace
  6. V prípade prvého porušenia objednávky zo strany Poskytovateľa je Zákazník oprávnený príslušnú objednávku vypovedať po predchádzajúcom upozornení Poskytovateľa. Na výpoveď objednávky sa primerane použijú ustanovenia 11.6. až 11.9. tohto článku o výpovedi Dohody.
  7. V prípade opakovaného porušenia tej istej objednávky, resp. porušenia inej objednávky zo strany Poskytovateľa je Zákazník oprávnený túto Dohodu vypovedať. V tomto prípade predstavuje výpovedná doba tri (3) kalendárne mesiace a začína plynúť prvým (1.) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede Poskytovateľovi. Porušením tejto Dohody sa pre tento prípad rozumie:
     1. ak Poskytovateľ napriek písomnej výzve Zákazníka bude v omeškaní s poskytnutím užívacích práv dlhšie ako tri (3) mesiace, alebo
     2. ak Poskytovateľ napriek písomnej výzve Zákazníka bude v omeškaní s poskytovaním služieb podpory dlhšie ako tri (3) mesiace, alebo
     3. ak práva tretích osôb napriek opatreniam, ktoré uskutočnil Poskytovateľ a napriek súčinnosti Zákazníka riadne poskytnutej k týmto opatreniam znemožňujú užívanie Software, alebo v prípade, že vady Software spôsobené Poskytovateľom, opakovane znemožňujú Zákazníkovi riadne užívanie Software.
  8. Výpoveďou a/alebo odstúpením od tejto Dohody nie je dotknuté právo Poskytovateľa na zaplatenie plnení riadne poskytnutých podľa tejto Dohody a/alebo objednávky.
  9. Zákazník v súlade s § 42 ods. 13 a ods. 14 zákona o verejnom obstarávaní vypovie Dohodu v 3 - mesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť dňom nasledujúcim po jej doručení Poskytovateľovi/Poskytovateľom, ak Poskytovateľ/Poskytovatelia nebudú schopní dodať alebo nedodajú plnenie za cenu, ktorá je výsledkom predchádzajúcej aukcie.
  10. Zmluvné strany môžu odstúpiť od tejto Dohody z dôvodov upravených príslušnými právnymi predpismi a z dôvodov uvedených v tejto Dohode. Na odstúpenie od tejto Dohody sa vyžaduje písomná forma. Odstúpenie nadobúda účinnosť dňom doručenia druhej zmluvnej strane.
  11. Zmluvné strany sa dohodli, že Zákazník je oprávnený od tejto Dohody odstúpiť voči účastníkovi Dohody, ktorý Dohodu porušil spôsobom:
      1. v prípadoch podstatného porušenia tejto Dohody, pričom za podstatné porušenie tejto Dohody sa považuje akékoľvek závažné alebo menej závažné opakované porušenie povinností Poskytovateľov vyplývajúcich z tejto Dohody, pričom v tomto prípade je Zákazník povinný písomnou formou upozorniť porušujúceho účastníka Dohody na možnosť odstúpenia, ak v primeranej lehote stanovenej Zákazníkom porušovanie povinností nezastaví/nenapraví alebo neodstráni.
      2. Odstúpenie od tejto Dohody je účinné voči účastníkovi Dohody, ktorý Dohodu jedným z vyššie uvedených spôsobov porušil, dňom preukázateľného písomného doručenia prejavu vôle Zákazníka o odstúpení od tejto Dohody tomuto účastníkovi Dohody.
      3. Odstúpenie jednej zo zmluvných strán od objednávky nezakladá dôvod na odstúpenie od tejto Dohody.

# Záväzok mlčanlivosti a ochrana údajov

* 1. Ak si zmluvné strany pri rokovaní o uzavretí tejto Dohody navzájom poskytli informácie označené ako dôverné, nesmie zmluvná strana, ktorej sa tieto informácie poskytli, prezradiť ich tretej osobe a ani ich použiť v rozpore s ich účelom pre svoje vlastné potreby. Dôverné informácie nemôžu byť sprístupnené tretej osobe bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, ak táto Dohoda neustanovuje inak alebo ak z tejto Dohody nevyplýva inak. Za dôverné informácie sa na účely tejto Dohody pokladajú aj všetky informácie, údaje alebo iné skutočnosti, o ktorých sa zmluvná strana dozvedela na základe a/alebo v spojení s touto Dohodou (ďalej len “dôverné informácie“).
  2. Každá zmluvná strana je povinná, ak z tejto Dohody nevyplýva inak, zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a je povinná zabezpečiť, aby žiadna dôverná informácia nebola sprístupnená bez súhlasu druhej zmluvnej strany, a to či už úplne alebo čiastočne, tretej osobe. Každá zo zmluvných strán podpisom tejto Dohody súčasne vyslovuje svoj neodvolateľný súhlas k jej zverejneniu, vrátane všetkých jej príloh, vystavených faktúr ako aj objednávok vydaných na základe tejto Dohody, na [www.finance.gov.sk](http://www.finance.gov.sk), a zverejneniu Dohody na webovom sídle úradu vlády SR.
  3. Povinnosť mlčanlivosti sa neaplikuje v prípade, ak zmluvná strana zodpovedne preukáže, že:
     1. je povinná predmetnú dôvernú informáciu sprístupniť a/alebo zverejniť na základe zákona alebo
     2. dôverná informácia sa stala všeobecne známa.
  4. V prípade, ak zmluvná strana má v úmysle dôvernú informáciu sprístupniť, je povinná o tom bez zbytočného odkladu informovať vopred druhú zmluvnú stranu.
  5. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje:
     1. ak je dôverná informácia sprístupnená v potrebnom rozsahu právnemu zástupcovi, daňovému poradcovi alebo audítorovi zmluvnej strany, ak tieto osoby budú preukázateľne zaviazané zmluvnou stranou k povinnosti mlčanlivosti;
     2. zverejnenie Dohody vrátane jej všetkých príloh v súlade s platnou legislatívou SR na webovom sídle MF SR a Úradu vlády SR, zverejnenie faktúr a objednávok na [www.finance.gov.sk](http://www.finance.gov.sk) v zmysle bodu 12.2. tohto článku Dohody a k zverejneniu Dohody na webovom sídle Úradu vlády SR;
     3. zverejnenie zmluvnej strany ako subjektu, s ktorým Zákazník uzatvoril túto Dohodu a súčasne zverejnenie aj výšky odmeny určenej na základe tejto Dohody;
     4. zverejnenie Dohody Úradom pre verejné obstarávanie na základe jej predloženia Zákazníkom.

# Všeobecné ustanovenia, subdodávatelia a register partnerov verejného sektora

* 1. Poskytovateľ vyhlasuje, že v čase uzavretia tejto Dohody, ako aj počas celej doby jej trvania, má a bude mať:

13.1.1 Platnú Zmluvu s dodatkom pre distribúciu Oracle produktov a služieb Oracle Partner Network pre verejnú správu **Master Distribution Agreement FUDA** (Full Use Distribution Agreement) s **PSAAD** (Public Sector Addendum);

13.1.2 Potvrdenie aktívne **Oracle Partner Network** (OPN) členstvo minimálne na úrovni **GOLD Partner**, ktoré umožňuje poskytovať komplexnú paletu produktov a služieb vrátane vývojových licencií Oracle, technologických produktov a služieb technickej podpory Oracle;

13.1 3 Oracle Dodatok o predaji Cloudových služieb k zmluve pre distribúciu Oracle produktov a služieb, platný **CSDA** (Cloud Services Distribution Addendum) **s PSA k CSDA** (Public sector Attachment to Cloud Services Distribution Addendum);

13.1 4 Platné práva na predaj Engineered Systems, **Engineered systems resell rights;**

13.1.5 Platné práva na predaj Oracle HW, **ORACLE HW resell rights;**

13.1.6  **Poistnú zmluvu** o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania alebo poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu podnikateľa pred samotným podpisom Rámcovej dohody s úspešným uchádzačom. Zmluva bude uzavretá minimálne na poistnú sumu 3 000 000,- EUR a bude platná počas doby trvania Rámcovej dohody.

Pokiaľ poskytovateľ a v prípade relevantnosti aj jeho subdodávateľ/subdodávatelia nebudú disponovať dokladmi a dokumentami uvedenými v tomto bode, Zákazník má právo na okamžité odstúpenie od tejto Dohody.

* 1. Zmluvné strany sa dohodli, že postúpenie pohľadávok a záväzkov vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody tretej osobe je vylúčené.
  2. Práva a záväzky z tejto rámcovej dohody vyplývajúce prechádzajú po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany na právnych nástupcov zmluvných strán.
  3. Poskytovateľ, jeho subdodávatelia v zmysle § 2 ods. 5 písm. e) ZoVO a subdodávatelia podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej spoločne ako „subdodávatelia“), musia byť zapísaní do registra partnerov verejného sektora, a to počas celej doby trvania CRD. U subdodávateľov táto povinnosť platí len vtedy, ak subdodávatelia majú povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „zákon č. 315/2016 Z.z.“). Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie CRD a je dôvodom, ktorý oprávňuje Zákazníka na odstúpenie od CRD.
  4. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby subdodávatelia, ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z.z.
  5. Poskytovateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zapísaných v registri partnerov verejného sektora, identifikáciu konečného užívateľa výhod a overovanie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Kým Poskytovateľ nevykoná overenie identifikácie konečného užívateľa výhod, Zákazník nie je povinný plniť z CRD a nedostane sa pri tom do omeškania. Zákazník má právo odstúpiť od tejto rámcovej dohody z dôvodov, uvedených v § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z.z. Zákazník nie v omeškaní a nie je povinný plniť čo mu ukladá táto Dohoda, ak nastanú dôvody podľa § 15 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z.z.

13.5 Zákazník má právo uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 1000,- eur za každý deň existencie dôvodu vzniku práva na odstúpenie od zmluvy v zmysle § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z.z. Právo na zmluvnú pokutu zaniká, ak objednávateľ odstúpi od zmluvy v súlade s § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z.z.

13.6 V prípade, že má Poskytovateľ v čase uzavretia tejto Dohody uzavretú subdodávateľskú zmluvu/zmluvy so subdodávateľom/subdodávateľmi, ktorí sa budú podieľať na vykonávaní predmetu CRD, je povinný pri podpise CRD písomne uviesť v Prílohe č. 8 (Zoznam subdodávateľov) údaje o subdodávateľovi/subdodávateľoch v rozsahu podľa § 41 ods. 3 ZoVO: (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, (iv) podiel plnenia zo zmluvy v % vyjadrení a predmet subdodávok, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Využitím subdodávateľa nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie CRD v súlade s § 41 ods. 8 ZoVO a Poskytovateľ je povinný odovzdávať Objednávateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite.

13.7 Poskytovateľ je oprávnený zmeniť a/alebo doplniť subdodávateľa počas trvania zmluvy. Poskytovateľ/Poskytovatelia sa zaväzujú, že ak by v priebehu trvania tejto Dohody malo dôjsť k zmene ich subdodávateľa/subdodávateľov, je/sú povinný v dostatočnom časovom predstihu najneskôr však 5 pracovných dní pred dňom, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet CRD, predložiť písomné oznámenie o zmene a/alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 13.6 tejto Dohody.

13.8 V prípade zmeny alebo nahradenia certifikovaných špecialistov a ostatných odborníkov, ktorí sú v postavení subdodávateľa/subdodávateľov Poskytovateľa, platia obdobné pravidlá ako pre zmenu certifikovaných špecialistov a ostatných odborníkov z vlastných interných kapacít Poskytovateľa v zmysle tohto článku Dohody.

13.9 Poskytovateľ zaplatí Zákazníkovi zmluvnú pokutu vo výške 15 % z celkovej ceny CRD, ak porušil alebo riadne a úplne nevykonal povinnosť uvedenú v bode 13.6, 13.7 a 13.8 tohto článku.

13.10 Objednávateľ si výslovne vyhradzuje právo písomne s uvedením dôvodov odmietnuť kedykoľvek a akéhokoľvek subdodávateľa Poskytovateľa, ak tento subdodávateľ preukázateľne nevykonáva (príslušnú) časť predmetu CRD v rovnakej kvalite ako Poskytovateľ bez toho, že by mal Poskytovateľ nárok na akúkoľvek kompenzáciu alebo náhradu. Poskytovateľ je v takomto prípade povinný okamžite vykonať všetky potrebné úkony na to, aby s odmietnutým subdodávateľom ukončil spoluprácu na plnení CRD.

13.11 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby každý subdodávateľ, ktorý sa bude podieľať na plnení predmetu tejto Dohody bol odborne spôsobilý. Za porušenie odbornej spôsobilosti subdodávateľa, zodpovedá Poskytovateľ v plnom rozsahu. Na uplatnenie sankcie za porušenie tejto povinnosti sa primerane použije bod 13.9 tohto článku.

# Záverečné ustanovenia

* 1. Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu všetkými zmluvnými stranami. Dohoda je povinne zverejňovanou dohodou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že Dohoda vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Dohody v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva. Dohoda nadobúda účinnosť nasledujúci deň po dni jej zverejnenia.
  2. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu určitú 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti. Podmienky Dohody, ktoré svojou povahou presahujú dobu jej platnosti, zostávajú v platnosti v celom rozsahu a sú účinné až do okamihu ich splnenia a platia aj pre prípadných nástupcov a postupníkov zmluvných strán.
  3. Všetky prílohy tejto Dohody tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. Príloha č. 5 je pre každého Poskytovateľa osobitná s uvedením jeho konkrétnej cenovej ponuky pri jednotlivých destináciách.
  4. Túto Dohodu je možné meniť alebo dopĺňať iba vzostupne číslovanými písomnými dodatkami, ktoré sa po podpísaní všetkými zmluvnými stranami stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.
  5. Zákazník každú Ovládanú osobu bezodkladne písomne zaviaže na plnenie všetkých povinností, na ktoré je Zákazník povinný z tejto Dohody, vrátane priamej zodpovednosti Ovládaných osôb za porušenie tejto Dohody okrem úhrady Zmluvnej ceny a platenia poplatkov za poskytovanie Služieb podpory. Zákazník zabezpečí, aby Ovládaná osoba poskytla Poskytovateľom všetku požadovanú súčinnosť.
  6. V prípade, ak akékoľvek ustanovenie tejto Dohody je alebo sa stane neúplným, neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto Dohody okrem prípadu, ak z jeho povahy, obsahu alebo okolností, za ktorých bolo medzi Zmluvnými stranami dojednané vyplýva, že ho nie je možné oddeliť od ostatného obsahu tejto Dohody.
  7. Touto Dohodou nie sú dotknuté ostatné zmluvy uzavreté medzi Zmluvnými stranami alebo Ovládanými osobami pred dňom účinnosti tejto Dohody.
  8. V prípade, že informácie poskytované pri plnení podľa tejto Dohody a/alebo objednávky sú predmetom ochrany osobných údajov, je Poskytovateľ povinný postupovať v zmysle príslušných ustanovení č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
  9. Zákazník a Poskytovatelia súhlasia so zverejnením obsahu tejto Dohody tretím osobám v nevyhnutnom rozsahu.
  10. Poskytovateľ/Poskytovatelia sa zaväzujú, že pri podpise tejto Dohody predložia Objednávateľovi podpísanú poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania alebo poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu podnikateľa. Zmluva bude uzavretá minimálne na poistnú sumu 3 000 000,- EUR a bude platná počas doby trvania tejto Dohody.
  11. Táto Dohoda, ako aj práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto Dohody alebo v súvislosti s ňou, sa riadia v rozsahu, v akom to neodporuje ustanoveniam tejto Dohody, zákonom č. 513/1991 Zb. „Obchodný zákonník“ v znení neskorších predpisov, zákonom č. 185/2015 Z.z. „Autorský zákon“ v znení neskorších predpisov, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Zákonom o verejnom obstarávaní a všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
  12. Zákazník a Poskytovatelia sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z tejto Dohody budú riešiť rokovaním o možnej dohode. Prípadne spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú riešené podľa slovenského právneho poriadku.
  13. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla najprv v dobe, keď povinná strana bola v oneskorení s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
  14. Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že túto Dohodu uzatvorili so snahou dosiahnuť účel tejto Dohody a v plnom rozsahu rešpektovať a plniť práva a povinnosti z neho vyplývajúce. S ohľadom na uvedené, ak by z akéhokoľvek dôvodu, na ktorý Zmluvné strany pri uzatváraní tejto Dohody nepomysleli alebo s ohľadom na všetky okolnosti nemohli pomyslieť, mohol byť účel Dohody zmarený nemožnosťou plnenia a/alebo neplatnosťou jej ustanovení, sú Zmluvné strany oprávnené a povinné začať rokovať do jedného mesiaca odo dňa, kedy taká skutočnosť vyjde najavo, o písomnom dodatku, ktorým bude táto Dohoda zmenená alebo doplnená tak, aby sa účel tejto Dohody dosiahol v maximálnej miere .
  15. Táto Dohoda sa vyhotovuje v počte jedno vyhotovenie pre každého v zmluve zadefinovaného Poskytovateľa a tri vyhotovenia pre Zákazníka, z ktorých každé má platnosť originálu. Po podpísaní centrálna obstarávacia organizácia obdrží tri vyhotovenia a každý Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
  16. Zmluvné strany vyhlasujú, že ustanoveniam tejto Dohody porozumeli čo do obsahu i rozsahu, že táto Dohoda je prejavom ich pravej a slobodnej vôle a na dôkaz dohody o všetkých článkoch a prílohách tejto Dohody ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa ................. V Bratislave dňa ...................

( doplnenie podľa počtu poskytovateľov)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

generálny tajomník služobného úradu

Príloha č. 1 centrálnej rámcovej dohody – opis predmetu zákazky

|  |
| --- |
| **OPIS PREDMETU CENTRÁLNEJ RÁMCOVEJ DOHODY**  **(IDENTICKÝ S PRÍLOHOU Č. 1 SÚŤAŽNÝCH PODKLADOV)** |

Príloha č. 2 centrálnej rámcovej dohody - Zoznam ovládaných osôb

**Zoznam ovládaných osôb**

**Centrálna rámcová dohoda je platná pre nasledovný zoznam subjektov štátnej a verejnej správy v Slovenskej republike (Ovládané osoby), vrátane organizácií súhrnného celku verejnej správy zostavujúcich konsolidovanú účtovnú závierku ako aj organizácií v ich zriaďovateľskej pôsobnosti :**

Generálna prokuratúra SR

Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR

Ministerstvo financií SR

Ministerstvo hospodárstva SR

Ministerstvo kultúry SR

Ministerstvo obrany SR

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR

Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR

Ministerstvo spravodlivosti SR

Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR

Ministerstvo vnútra SR

12. Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR

13. Ministerstvo zdravotníctva SR

14. Ministerstvo životného prostredia SR

15. Najvyšší súd SR

16. Slovenská akadémia vied

17. Úrad vlády SR

18. Štatistický úrad SR

19. Úrad geodézie, kartografie a katastra SR

20. Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR

21. Úrad podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu.

22. Správa štátnych hmotných rezerv SR

23. Bratislavský samosprávny kraj

24. Trnavský samosprávny kraj

25. Trenčiansky samosprávny kraj

26. Nitriansky samosprávny kraj

27. Banskobystrický samosprávny kraj

28. Žilinský samosprávny kraj

29. Prešovský samosprávny kraj

30. Košický samosprávny kraj

**Ostatné organizácie súhrnného celku verejnej správy:**

31. Ústav pamäti národa

32. Kancelária Národnej rady SR

33. Kancelária prezidenta SR

34. Kancelária Ústavného súdu SR

35. Národný bezpečnostný úrad SR

36. Kancelária Najvyššieho súdu SR

37. Kancelária verejného ochrancu práv

38. Kancelária Súdnej rady SR

39. Úrad na ochranu osobných údajov SR

40. Národný bezpečnostný úrad SR

41. Najvyšší kontrolný úrad SR

42. Protimonopolný úrad SR

43. Slovenská informačná služba

44. Úrad jadrového dozoru SR

45.Úrad pre reguláciu sieťových odvetví SR

46. Úrad pre verejné obstarávanie SR

47. Úrad priemyselného vlastníctva SR

48. Sociálna poisťovňa

49. Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Príloha č. 3 centrálnej rámcovej dohody - Všeobecné podmienky

a zmluva o ORACLE cloudových službách

|  |
| --- |
| **VŠEOBECNÉ PODMIENKY (osobitne priložený súbor)**  **ZMLUVA O ORACLE CLOUDOVÝCH SLUŽBÁCH (osobitne priložený súbor)** |

Príloha č. 4 centrálnej rámcovej dohody - Produktové skupiny

produktov Oracle a s nimi súvisiace služby, vrátane služieb

technickej podpory a cloudových služieb

**Produktové skupiny produktov Oracle a s nimi súvisiace služby, vrátane služieb technickej podpory a cloudových služieb**

* 1. **Databázové produkty**

1.1 Oracle databáza

1.2. ***Rozšírenia (opcie) databázy Enterprise Edition***

1.2.1. Real Application Clusters

1.2.2. Data Guard, Active Data Guard

1.2.3. Partitioning

1.2.4. Oracle Label Security

1.2.5. Advanced Security

1.2.6. Database Vault

1.2.7. Real Application Testing

1.2.8. Advanced Compression

1.2.9. Oracle Spatial and Graph

1.2.10. Oracle Advanced Analytics

1.2.11. Oracle OLAP (On-Line Analytical Processing)

1.2.12. Database In-Memory

1.2.13. Multitenant Option

1.3. ***Manažment databázy***

1.3.1. Diagnostic Pack

1.3.2. Tuning Pack

1.3.3. Lifecycle Management Pack

1.3.4. Cloud Management Pack

1.3.5. Data Masking and Subsetting Pack

1.4. ***Produkty pre zvýšenie kontroly zabezpečenia dát***

1.4.1. Audit Vault and Database Firewall

1.4.2. Key Vault

1.5. ***Ostatné databázové produkty***

1.5.1. NoSQL Database

1,5.2. MySQL

**2.** **Middleware produkty**

2.1. ***Produkty aplikačného servera***

2.1.1. Toplink a Application Development Framework

2.1.2. Weblogic Server

2.1.3. Web Tier

2.1.4. Internet Application Server Enterprise Edition

2.1.5. Oracle Coherence

2.2. ***Dátová integrácia***

2.2.1. Oracle Data Integrator Enterprise Edition

2.2.2. GoldenGate

2.2.3. Oracle Enterprise Metadata Management

2.2.4. Oracle Enterprise Data Quality

2.3. ***WebLogic Suite rozšírenia***

2.3.1. Oracle BPEL Process Manager

2.3.2. Service Bus

2.3.3. SOA Suite for Oracle Middleware

2.3.4. Unified Business Process Management Suite

2.4. ***Manažment aplikačného servera***

2.5. Fusion Middleware adapters

2.6. ***Business Intelligence***

2.6.1. Business Intelligence Suite Extended Edition

2.6.2. Business Intelligence Suite Enteprise Edidtion Plus Options

2.6.3. Real-Time Decision

2.6.4. Hyperion Business Intelligence Technology

2.6.5. Big Data Business Discovery

*2.7.* ***Web Center produkty***

2.7.1. Webcenter Portal

2.7.2. Webcenter Content

2.7.3. Webcenter Sites

2.7.4. Webcenter Suite Plus

2.8. ***Identity management***

2.8.1. Identity Manager

2.8.2. Access Manager

2.8.3. Identity Federation

2.8.4. Oracle Enterprise Single Sign-on

2.8.5. Oracle Directory Services Plus

2.8.6. Management pack Plus for Identity Management

**3. Cloudové služby**

3.1. ***IaaS***

3.1.1. Compute

3.1.2. Storage

3.1.3. Network

3.1.4. Ravello

3.2. ***PaaS***

3.2.1. Data Management

3.2.2. Application Development

3.2.3. Integration

3.2.4. Content and Experience

3.2.5. Business Analytics

3.2.6. Management

3.2.7. Security

3.3. ***Cloud@Customer***

3.3.1. Oracle Cloud at Customer

3.3.2. Oracle Exadata Cloud at Customer

3.3.3. Oracle Big Data at Customer

**4. Oracle hardware**

4.1. ***Oracle Engineered Systems***

4.1.1. Exadata

4.1.2. Exalogic

4.1.3. Big Data Appliance

4.1.4. SuperCluster

4.1.5. Oracle Minicluster

4.1.6. Oracle Database Appliance

***4.2. Oracle servery***

4.2.1. Oracle Server X7-2 a X7-2L

4.2.2. Oracle Server X7-8

4.2.3. Oracle SPARC S-series

4.2.4. Oracle SPARC T-series

***4.3. Oracle storage***

4.3.1. Oracle ZFS Storage Appliance

4.3.2. Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance

4.3.3. Oracle StorageTek SL150 modular tape library

4.3.4. Oracle StorageTek SL4000 modular library

4.3.5. Oracle StorageTek SL8500

**5. Technická podpora**

5.1. Štandardná technická podpora

Extended Support

Sustaining support

Oracle Premier Support for Systems

5.2. Nadštandardná (proaktívna/reaktívna) technická podpora

Príloha č. 5 centrálnej rámcovej dohody - Cenové podmienky

produktov ORACLE a služieb podpory, vrátane služieb

technickej podpory a cloudových služieb

**Cenové podmienky produktov ORACLE a služieb podpory,**

**vrátane služieb technickej podpory a cloudových služieb**

Poskytovateľ a)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Písm. | Typ služby/produktu | M.j. | Hodnota |
| a) | pomer ceny **softvérových produktov** z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle po zľave a ceny **softvérových produktov** z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle pred zľavou, vyjadrený v percentách | % |  |
| b) | pomer ceny **produktov Oracle Engineered Systems** z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle po zľave a ceny **produktov Oracle Engineered Systems** z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle pred zľavou, vyjadrený v percentách | % |  |
| c) | pomer ceny **produktov Oracle Servery a Oracle Storage** z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle po zľave a ceny **produktov Oracle Servery a Oracle Storage** z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle pred zľavou, vyjadrený v percentách | % |  |
| d) | pomer ceny za poskytnutie **cloudových služieb** z aktuálneho cenníka cloudových služieb Oracle po zľave a ceny **cloudových služieb** z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle pred zľavou, vyjadrený v percentách | % |  |
| e) | pomer ceny za poskytnutie **štandardnej technickej podpory** k licenciám Oracle a ceny **štandardnej technickej podpory** k licenciám z aktuálneho cenníka, vyjadrený v percentách | % |  |
| f) | pomer ceny za poskytnutie **technickej podpory Oracle Engineered systémov Oracle** a ceny t**echnickej podpory Oracle Engineered systémov Oracle** z aktuálneho cenníka, vyjadrený v percentách | % |  |
| g) | pomer ceny za poskytnutie **technickej podpory pre Oracle Servery a Oracle Storage** a ceny **technickej podpory pre Oracle Servery a Oracle Storage** z aktuálneho cenníka, vyjadrený v percentách | % |  |
| h) | pomer ceny za poskytovanie **nadštandardnej technickej podpory** k definovanému podporovanému prostrediu a cenníkovej ceny[[1]](#footnote-1)3 za poskytovanie **nadštandardnej technickej podpory** definovaného podporovaného prostredia, vyjadrený v percentách | % |  |

Poskytovateľ n) .....

Príloha č. 6 centrálnej rámcovej dohody –

Kontaktné údaje pre komunikáciu

**Kontaktné údaje pre komunikáciu**

**Zákazník**  e-mail: licencie@mfsr.sk

tel. číslo: +421 2 5958 2414

**Poskytovateľ a.**

e-mail:

tel. číslo:

.

.

.

.

.

**Poskytovateľ n.**

e-mail:

tel. číslo:

Príloha č. 7 centrálnej rámcovej dohody – Kontaktné

údaje pre nahlásenie vád plnenia

**Kontaktné údaje pre nahlásenie vád plnenia**

**Zákazník**  e-mail: licencie@mfsr.sk

tel. číslo: +421 2 5958 2414

**Poskytovateľ a.**

e-mail:

tel. číslo:

.

.

.

.

.

**Poskytovateľ n.**

e-mail:

tel. číslo:

Príloha č. 8 centrálnej rámcovej dohody – Zoznam subdodávateľov

**Zoznam subdodávateľov**

Obchodné meno uchádzača:

Sídlo alebo miesto podnikania uchádzača:

IČO:

Právna forma:

Predmet zákazky „**Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE**“, vyhlásenej podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

**Zabezpečenie uvedeného predmetu zákazky budem(e) plniť prostredníctvom týchto subdodávateľov:**

* + - * 1. Meno a priezvisko subdodávateľa:

Obchodné meno alebo názov:

Adresa pobytu alebo sídla:

Identifikačné číslo alebo dátum narodenia subdodávateľa:

Podiel subdodávky v % a stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

* ........................
  + - * 1. Meno a priezvisko subdodávateľa:

Obchodné meno alebo názov:

Adresa pobytu alebo sídla:

Identifikačné číslo alebo dátum narodenia subdodávateľa:

Podiel subdodávky v % a stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

* ........................

(doplniť podľa potreby)

V\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

podpis štatutárneho orgánu uchádzača alebo

člena štatutárneho orgánu alebo iného

zástupcu uchádzača, oprávneného

konať v mene uchádzača

Príloha č. 9 centrálnej rámcovej dohody

**Rámcová zmluva o úprave podmienok používania licencií a produktov Oracle**

uzatvorená podľa príslušných ustanovení zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v platnom znení

**(ďalej aj ako „zmluva“)**

Číslo zmluvy MF SR:

Číslo zmluvy Ovládaná osoba:

**Článok I**

**Zmluvné strany**

Názov**:** Slovenská republika zastúpená Ministerstvom financií SR

Sídlo: Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava

Konajúci prostredníctvom: Ing. Albín Kotian, generálny tajomník služobného úradu

IČO: 00151742

DIČ: 2020798351

IČ DPH: nie je platiteľom DPH

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu v tvare IBAN: SK59 8180 0000 0070 0000 1400

(ďalej ako „ministerstvo“ alebo „nadobúdateľ licencií“)

a

Názov: ...........................................................

Sídlo: ...........................................................

Konajúci prostredníctvom: ...........................................................

IČO: ..................

DIČ: ..................

Bankové spojenie: ..................

Číslo účtu v tvare IBAN: ...........................................................

(ďalej ako „Ovládaná osoba“ alebo „užívateľ licencií“)

(spolu ďalej len „zmluvné strany“)

**Preambula**

**1.** Táto rámcová zmluva o úprave podmienok používania licencií a produktov Oracle (ďalej ako „zmluva“) je uzatvorená medzi Ministerstvom a Ovládanou osobou na základe „Centrálnej rámcovej dohody na poskytovanie licencií a produktov Oracle a služieb s nimi súvisiacich“ (ďalej len „Rámcová dohoda“) uzatvorenej medzi Ministerstvom a poskytovateľmi licencií dňa ..................., zverejnenej dňa ............... pod č. ................., ktorej predmetom je riadne a včasné poskytnutie: (i) licencií a softvérových produktov Oracle na dobu trvania ochrany majetkových práv podľa príslušných ustanovení Autorského zákona v platnom znení a s tým súvisiacich služieb podpory a (ii) služieb podpory pre licencie a softvérové produkty v správe Ministerstva. Rámcová dohoda bude plnená na základe objednávok, uzatvorených medzi Ministerstvom a Poskytovateľmi postupom podľa § 83 ods. 7 písm. d) zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „objednávka“).

**2.** Keďže:

a) Ministerstvo na základe Rámcovej dohody v postavení centrálnej obstarávacej organizácie je oprávnené nadobúdať licencie a produkty Oracle;

b) Ministerstvo po podpísaní/uzatvorení objednávky a Ovládané osoby (tak ako sú tieto definované v Prílohe č. 2 Rámcovej dohody) na základe udelenej sublicencie získavajú v rozsahu licencie udelenej Ministerstvu v súlade s článkom 5 bod 5.2. Rámcovej dohody obmedzené, nevýhradné, neprevoditeľné, časovo neobmedzené právo (pokiaľ v objednávke nie je uvedené inak) na používanie Programov nadobudnutých na základe Rámcovej zmluvy a príslušnej objednávky bez povinnosti platiť ďalšie licenčné poplatky;

c) Ministerstvu podpísaním Rámcovej dohody a príslušnej objednávky v súlade s článkom 5 bod 5.4. Rámcovej dohody udeľuje spoločnosť Oracle nevýhradné právo na udelenie sublicencie Ovládaným osobám v rozsahu a za podmienok, v akom udelil licencie Ministerstvu;

d) Sublicencie budú ovládaným osobám v súlade s článkom 5 bod 5.5. Rámcovej dohody udelené na základe samostatnej zmluvy, uzatvorenej medzi Ministerstvom a Ovládanými osobami podľa článku   
7. bod 7.5. Rámcovej dohody;

dohodli sa zmluvné strany na uzatvorení tejto zmluvy za nasledovných podmienok.

**Článok I**

**Predmet a účel zmluvy**

**1.** Predmetom tejto zmluvy je záväzok ministerstva ako nadobúdateľa licencií a softvérových produktov Oracle, a pre účely tejto zmluvy aj ako centrálneho správcu produktov Oracle, poskytnúť Ovládanej osobe na základe tejto zmluvy a príslušného preberacieho protokolu do užívania produkty Oracle služby podpory, a to v súlade s objednávkou,(resp. objednávkami na príslušné obdobie). Ovládanej osoby, uzatvorenou Rámcovou dohodou, za podmienok uvedených v tejto zmluve.

**2.** Ovládaná osoba sa zaväzuje objednané produkty Oracle po ich obstaraní ministerstvom bezodkladne prevziať na základe preberacieho protokolu vyhotoveného podľa špecifík objednávky.

**3.** Zmluva bude plnená na základe písomných objednávok/žiadostí Ovládanej osoby. Produkty Oracle a/alebo služby podpory budú Ovládanej osobe poskytované v rozsahu uvedenom v príslušnej písomnej objednávke/žiadosti Ovládanej osoby. Ich odovzdanie a prevzatie bude deklarované v preberacom protokole, podpísanom oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

**4.** Sublicencia sa udeľuje ako obmedzené, nevýhradné, neprevoditeľné a časovo obmedzené (počas trvania tejto zmluvy podľa článku IV bod 2) právo na používanie produktov Oracle nadobudnutých na základe uzatvorenej objednávky a tejto zmluvy.

**5.** Nakoľko sublicencovaním prostredníctvom tejto rámcovej zmluvy nedochádza k prevodu ani k prechodu majetkových práv Zákazníka na Ovládanú osobu, zabezpečovanie služieb technickej podpory (premier, extended, sustaining support, resp. nadštandardná reaktívna/proaktívna podpora) a cloudových služieb zabezpečuje výlučne Zákazník ako centrálny správca licencií Oracle dodaných na základe písomných objednávok/žiadostí ministerstva a/alebo Ovládanej osoby.

**6.** Spôsob a podmienky, za ktorých budú Ovládané osoby oprávnené používať produkty Oracle a využívať služby podpory, sú definované v Rámcovej dohode a vo Všeobecných podmienkach Oracle, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy ako jej príloha č. 1.

**7.** Účelom tejto zmluvy je zabezpečiť hospodárne a efektívne vynakladanie rozpočtových prostriedkov formou flexingu licencií, t.j. presunu sublicencií medzi ministerstvom a Ovládanými osobami v závislosti od ich reálnych potrieb a s tým súvisiacim zabezpečením úhrady za služby podpory iba pri skutočne používaných sublicenciách.

**Článok II**

**Práva a povinnosti zmluvných strán**

**1.** Ministerstvo po uzatvorení tejto zmluvy pridelí v systéme centrálnej evidencie produktov Oracle Ovládanej osobe jedinečné identifikačné číslo, ktorým je IČO organizácie; pri uzatvorení objednávky postupom podľa § 83 ods. 7 písm. d) zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov bude Ministerstvo vystupovať a konať voči Poskytovateľovi v mene Ovládanej osoby.

**2.** K pridelenému identifikačnému číslu budú priraďované všetky písomné požiadavky, objednávky a preberacie protokoly Ovládanej osoby, na základe ktorých budú Ovládanej osobe poskytnuté príslušné produkty Oracle a/alebo služby podpory. Ovládaná osoba je povinná v písomnej požiadavke uviesť, ktorá organizácia v jej zriaďovateľskej pôsobnosti bude poskytnuté produkty Oracle používať, vrátane uvedenia druhu a počtu produktov Oracle.

**3.** Spôsob vystavenia objednávok/predkladania žiadostí/, ako aj ďalšie podrobnosti, uvedie ministerstvo v písomnej výzve adresovanej Ovládanej osobe.

**4.** Ministerstvo je povinné dňom podpísania preberacieho protokolu umožniť Ovládanej osobe použitie produktov Oracle v rozsahu uvedenom v príslušnej objednávke/žiadosti Ovládanej osoby, a to po dobu trvania tejto zmluvy. Ku každému preberaciemu protokolu bude priložená aktuálne platná verzia Všeobecných podmienok Oracle.

**5.** Ovládaná osoba je povinná používať poskytnuté produkty Oracle v súlade s touto Zmluvou, Rámcovou dohodou a Všeobecnými podmienkami Oracle.

**6.** V prípade porušenia podmienok užívania produktov Oracle a/alebo služieb podpory Ovládanou osobou prechádza na Ovládanú osobu zodpovednosť za škody a sankcie spôsobené porušením zmluvných podmienok užívania produktov Oracle a služieb podpory ako aj z porušenia príslušných ustanovení tejto zmluvy, Rámcovej dohody a/alebo Všeobecných podmienok Oracle.

**7.** Ovládaná osoba týmto vyhlasuje a berie na vedomie, že za sankcie a škody uplatnené Poskytovateľom voči ministerstvu v dôsledku ňou spôsobeného porušenia zmluvných podmienok užívania softvérových produktov Oracle a služieb podpory zodpovedá v plnom rozsahu a zaväzuje sa ich uhradiť ministerstvu v plnej výške na základe písomnej výzvy ministerstva. Zodpovednosť za sankcie a škody znáša v plnom rozsahu Ovládaná osoba aj za organizácie vo svojej zriaďovateľskej pôsobnosti, ktoré sú konečnými užívateľmi dotknutého produktu Oracle, či služby podpory.

**8.** Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na plnenie jednotlivých objednávok podľa podmienok dohodnutých v Rámcovej dohode.

**9.** Ministerstvo sa zaväzuje, že bude s Ovládanou osobou bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces poskytnutia plnenia dohodnutého v tejto zmluve alebo v Rámcovej dohode, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnuté plnenie v zmysle podmienok stanovených touto zmluvou a Rámcovou dohodou.

**10.** V prípade prenosu softvérových produktov ORACLE nadobudnutých v rámci Rámcovej dohody a využívaných užívateľom licencií na základe tejto Zmluvy na inú/novú Ovládanú osobu (tzv. flexing) z dôvodu ich dlhodobej prebytočnosti pre súčasného užívateľa licencií, prechádzajú práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy v plnom rozsahu na novú Ovládanú osobu v zmysle článku IV bod 3 tejto Zmluvy. Nadobudnutie produktov Oracle je nová Ovládaná osoba povinná potvrdiť podpísaním preberacieho protokolu.

**11.** Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto Zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnene inak, ako od druhej zmluvnej strany, a informácie, ktoré sú zmluvné strany povinné sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií).

**Článok III**

**Osobitné ustanovenia**

**1.** Ovládaná osoba sa zaväzuje bezodkladne po obdržaní písomného oznámenia ministerstva požiadať ministerstvo o vykonanie rozpočtového opatrenia v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, za účelom zabezpečenia financovania výdavkov súvisiacich s obstaraním a poskytnutím produktov Oracle a/alebo služieb podpory. Výška finančných prostriedkov, uvedená v písomnom oznámení ministerstva bude zodpovedať cene produktov Oracle a/alebo služieb podpory uvedenej v objednávke, ktorú ministerstvo uzatvorilo s Poskytovateľom.

**2.** V prípade, ak Ovládaná osoba v súlade s Rámcovou dohodou písomne požiada o dodanie hardvéru, tento jej bude poskytnutý na základe samostatnej zmluvy, uzatvorenej v súlade so zákonom č. 278/1993 Z.z. o správe majetku štátu. Ovládaná osoba je povinná umožniť Poskytovateľovi inštaláciu hardvéru v mieste jej sídla a potvrdiť jeho riadne dodanie na preberacom protokole. Ovládaná osoba je povinná umožniť ministerstvu dohľad nad preberaním a inštaláciou hardvéru vrátane systémového softvéru a licencovaných produktov Oracle podľa článku 4 Rámcovej dohody.

**3.** Ovládaná osoba vyhlasuje, že bola oboznámená a pri podpise tejto zmluvy prevzala aktuálne platné Všeobecné podmienky Oracle.

**4.** Ovládaná osoba je povinná písomne informovať ministerstvo do 5 pracovných dní o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na postavenie Ovládanej osoby ako používateľa produktov Oracle, ako aj na plnenia, práva a/ alebo povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a/alebo z Centrálnej rámcovej dohody <doplní sa link crz>

**5.** Ministerstvo môže vypovedať túto zmluvu aj v prípade opakovaného porušenia podmienok používania produktov Oracle a/alebo služieb podpory v rozpore s touto zmluvou a/alebo Všeobecnými podmienkami Oracle, a to v 3 – mesačnej výpovednej dobe, ktorá začne plynúť dňom nasledujúcom po dni doručenia výpovede ovládanej osobe. Na základe písomnej výzvy si ministerstvo môže uplatniť svoj nárok na úhradu preukázateľných nákladov vzniknutých v súvislosti s obstaraním poskytnutých produktov Oracle a/alebo služieb podpory.

**Článok IV**

**Záverečné stanovenia**

**1.** Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.

**2.** Doba trvania tejto zmluvy je v časti poskytovania služieb podpory viazaná na dobu platnosti Rámcovej dohody podľa článku 11 bod 11.2. Rámcovej dohody. V časti používania sublicencie je platnosť zmluvy viazaná na trvanie podmienok nevyhnutných na dosiahnutie účelu používania sublicencie, ktorým je riadne fungovanie príslušného informačného systému v správe Ovládanej osoby.

**3.** Práva a záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy prechádzajú v súlade s článkom 7 bod 7.4. Rámcovej dohody na právnych nástupcov Ovládanej osoby. Ak Ovládaná osoba zanikne bez právneho nástupcu, všetky jej práva a záväzky priamo vyplývajúce z udelenej sublicencie, používania produktov Oracle a/alebo služieb podpory do dňa jej zániku, prechádzajú na Ministerstvo.

**4.** Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvorí Príloha č. 1 Všeobecné podmienky Oracle.

**5.** Práva a povinnosti zmluvných strán, touto zmluvou neupravené, sa riadia zákonom č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v platnom znení, č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, č. 513/1993 Z.z. Obchodný zákonník v platnom znení a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, ako aj predpismi Európskej únie, ktorými je Slovenská republika viazaná.

**6.** Ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred Rámcovou dohodou a Všeobecnými podmienkami Oracle.

**7.** Obsah zmluvy možno meniť alebo dopĺňať len formou písomného dodatku, podpísaného oprávnenými zástupcami zmluvných strán.

**8.** Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých Ministerstvo dostane dva a Ovládaná osoba jeden rovnopis.

**9.** Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva je prejavom ich pravej a slobodnej vôle a na dôkaz dohody o všetkých článkoch a prílohách tejto zmluvy pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave dňa ..................................... V ........................... dňa .....................................

Ministerstvo Ovládaná osoba

................................................................... ...................................................................

Ing. Albín Kotian

generálny tajomník služobného úradu

Príloha č. 10 centrálnej rámcovej dohody -

Prístup tretích strán v rámci MF SR

**Prístup tretích strán v rámci MF SR**

**Preambula**

Ustanovenia tejto prílohy sa použijú pre účely Rámcovej dohody primerane s prihliadnutím na predmet Rámcovej dohody a práva a povinnosti zmluvných strán v Rámcovej dohode upravené.

Pre účely tejto prílohy sa rozumie :

1. treťou stranou, Poskytovateľ, resp. jeho subdodávatelia, podieľajúci sa na plnení Rámcovej dohody,
2. aktívom objekt, subjekt, štruktúra, vzťah alebo proces, ktorého narušením môže Zákazník utrpieť stratu; aktíva môžu byť hmotné a nehmotné: budovy, hardvér, softvér, nosiče informácií, na nich uložené informácie, komunikačná technika, kancelárska technika, dokumenty v papierovej a elektronickej podobe, dodávateľská podpora, dôležité osoby potrebné na prevádzku organizácie, identifikačné prostriedky, bezpečnostné prostriedky, peniaze, dobré meno, kredit a pod.,
3. bezpečnostným incidentom každá situácia alebo stav, ktorý priamo ohrozuje bezpečnosť, alebo funkčnosť aktíva. Bezpečnostný incident (ďalej aj „BI“) môže byť vyvolaný náhodným faktorom, neúmyselným činom, úmyselným útokom alebo podvodom,
4. oprávneným zamestnancom zamestnanec Zákazníka a tretej strany poverený výkonom určených úloh vyplývajúcich z činností spojených s naplnením účelu rámcovej dohody, objednávky alebo projektu (napr. projektový manažér).

**Článok 1**

**Pohyb tretích strán v objekte/priestoroch ministerstva**

1. Zamestnanci tretej strany sú pri vstupe do objektu ministerstva a odchode z objektu ministerstva povinní riadiť sa pokynmi strážnej služby.
2. Do objektu ministerstva môžu zamestnanci tretej strany vstupovať a z neho odchádzať len k tomu určenými vchodmi pre osoby na Štefanovičovej alebo Kýčerského ulici.

**Článok 2**

**Základné povinnosti tretej strany voči ministerstvu pri poskytovaní prác a služieb spojených s naplnením účelu rámcovej dohody**

1. Tretia strana sa zaväzuje, že:
   1. pred začatím činností spojených s naplnením účelu Rámcovej dohody, a pred pridelením prístupových práv potrebných na výkon týchto činností oznámi ministerstvu personálne obsadenie svojho tímu, ktorý bude vykonávať činnosti spojené s naplnením účelu Rámcovej dohody pre ministerstvo,
   2. bude bezodkladne informovať ministerstvo o všetkých personálnych zmenách vo svojom tíme, ktorý vykonáva činnosti spojené s naplnením účelu Rámcovej dohody pre ministerstvo,
   3. oboznámi svojich zamestnancov, resp. tretie osoby realizujúce činnosti spojené s naplnením účelu Rámcovej dohody pre ministerstvo s bezpečnostnými požiadavkami v rozsahu tejto prílohy,
   4. oboznámi svojich zamestnancov resp. tretie osoby realizujúce činnosti spojené s naplnením účelu Rámcovej dohody, pre ministerstvo a následne zabezpečí od týchto zamestnancov dodržiavanie povinnosti:
      1. ochrany údajov a záväzku mlčanlivosti o údajoch, s ktorými prišli počas výkonu prác na projekte pre ministerstvo do styku, a to aj po ukončení pracovného, resp. služobného pomeru,
      2. zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými počas práce na projekte pre ministerstvo prídu do styku, ako aj zákaz ich využitia pre osobnú potrebu, bez súhlasu ministerstva ich nesmie zverejniť, nikomu poskytnúť ani sprístupniť, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu k tretej strane; povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitného zákona, zdokumentovať všetky zásahy do IKT ministerstva podľa pokynov oprávneného zamestnanca za ministerstvo,
      3. rešpektovať operatívne pokyny zamestnancov s pridelenými bezpečnostnými rolami na ministerstve a oprávnených zamestnancov počas výkonu práce na projekte pre ministerstvo,
      4. rešpektovať autorské práva k materiálom poskytnutým ministerstvom,
      5. vrátiť ministerstvu všetky poskytnuté materiály a údaje vrátane elektronických a zlikvidovať všetky ich kópie, ak to nebude zmluvne dohodnuté inak.
   5. poskytne potrebnú súčinnosť audítorovi vykonávajúcemu audit IS, ak tento súvisí s výkonom práce na projekte pre ministerstvo,
   6. poskytne potrebnú súčinnosť ministerstvu pre prípadný audit svojich IS a IKT, ak tieto súvisia s predmetom plnenia projektu pre ministerstvo,
   7. ak predmet projektu súvisí s vývojom a aktualizáciou IS, resp. IKT ministerstva, bude dodržiavať bezpečnostné požiadavky bezpečnostnej politiky ministerstva, platnej bezpečnostnej legislatívy, najmä požiadaviek zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a súvisiaceho výnosu MF SR a nevniesť nepožadované alebo neschválené funkcie do IS ministerstva. Nenaplnenie tejto požiadavky sa bude považovať za porušenie zmluvného vzťahu.
2. Tretia strana zodpovedá za všetky priame alebo nepriame škody (napr. náklady, ktoré musí ministerstvo vydať, aby sa vrátilo do doby pred vytváraním informačného systému, sankčné pokuty z dôvodu nedodržania termínov, stanovených napr. zákonom alebo sankčné pokuty za to, že dodávané dielo nespĺňa legislatívou stanovené požiadavky), ktoré svojim úmyselným alebo neúmyselným konaním spôsobí a nahradiť ich ministerstvu.
3. Tretia strana je povinná zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 100 000,00 € v prípade porušenia podmienok na zabezpečenie informačnej bezpečnosti ministerstva vyplývajúcich z tejto prílohy.

V prípade nevyhnutnosti prístupu tretích strán k projektom obsahujúcim utajované skutočnosti, ministerstvo tretiu stranu o tejto skutočnosti tretiu stranu vopred upovedomí a sa postupuje podľa ustanovení zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**Článok 3**

**Povinnosti zamestnancov tretích strán pri riadení prístupu do IS a aplikácií ministerstva**

1. Zamestnanec tretej strany, resp. tretia osoba realizujúca činnosti spojené s naplnením účelu Rámcovej dohody pre ministerstvo, je povinný prihlasovať sa do IS a aplikácií pod prideleným prihlasovacím účtom (ID používateľa) a heslom na prístup do tejto aplikácie alebo IS. Zdieľanie účtov je povolené len po písomnej autorizácii bezpečnostným manažérom a to iba v prípadoch, kedy nie je technologicky možné vynútiť iný spôsob prístupu.
2. Privilegované používateľské účty nesmú byť používané na bežné činnosti nevyžadujúce privilegované oprávnenia.
3. Zamestnanec tretej strany resp. tretia osoba realizujúca činnosti spojené s naplnením účelu Rámcovej dohody, pre ministerstvo nesmie na vykonávanie konfigurácií využívať generické a servisné používateľské účty. Výnimku tvorí len ich individuálne použitie, ktoré musí byť vopred písomne schválené manažérom bezpečnosti ministerstva.
4. Pri práci s heslami je zamestnanec tretej strany povinný dodržiavať nasledovné zásady:
   1. pravidlá zmeny hesla do aplikácií v rámci LAN ministerstva upravuje príslušný garant systému a ich dodržiavanie kontroluje administrátor aplikácie,
   2. používateľ je povinný dodržiavať tieto všeobecné zásady tvorby hesla pre prístup do LAN ministerstva, podľa ktorých heslo:
      1. musí mať dĺžku minimálne 8 znakov,
      2. musí sa skladať z veľkých a malých písmen, číselných znakov (NumLock) a iných znakov (napr. veľké písmeno + malé písmeno + číslo alebo znak),
      3. nesmie byť slovníkovým slovom, menom ani názvom,
      4. nesmie byť odvodené od osobných údajov používateľa,
      5. nesmie byť tvorené priamou postupnosťou klávesov na klávesnici,
      6. pri zmene na nové heslo sa musí od pôvodného líšiť najmenej v štyroch znakoch.
5. Ak to aplikácia alebo IS dovoľuje, musí byť prvotné heslo, ktoré bolo zamestnancovi tretej strany na prístup do tejto aplikácie alebo IS pridelené, pri prvom prihlásení zmenené.
6. Zamestnanec tretej strany resp. tretia osoba realizujúca činnosti spojené s naplnením účelu Rámcovej dohody pre ministerstvo, ručí za dôvernosť a ochranu svojich prístupových hesiel a zodpovedá za všetky udalosti a transakcie, ktoré sa uskutočnili v IS s použitím jeho používateľského mena a hesla.
7. V prípade podozrenia na prezradenie prístupového hesla resp. v prípade jeho samotného prezradenia musí poškodený zamestnanec tretej strany okamžite informovať oprávneného zamestnanca za ministerstvo resp. príslušného správcu IS a nahlásiť udalosť ako bezpečnostný incident.
8. Po ukončení práce je zamestnanec tretej strany resp. tretia osoba realizujúca činnosti spojené s naplnením účelu Rámcovej dohody pre ministerstvo, povinný znemožniť prístup k aplikáciám a programom a to tak, aby zabránil neoprávnenému prístupu alebo zneužitiu. Táto povinnosť sa nevzťahuje na zamestnanca tretej strany v prípade, ak mu to odôvodnene neumožňuje charakter vykonávaných prác a táto výnimka je písomne schválená manažérom bezpečnosti ministerstva.
9. Vzdialený prístup dodávateľa a tretích strán v právnom vzťahu k dodávanému dielu do informačných systémov a ostatného softvéru ministerstva nie je možný. Prístup je možné povoliť iba manažérom bezpečnosti na základe písomnej žiadosti a to len v priestoroch, ktoré sú v správe ministerstva, a to iba s dohľadom na to určeného zamestnanca.

**Článok 4**

**Pripájanie prenosných počítačov a zariadení zamestnancov tretích strán do IS na ministerstve**

1. Prenosné počítače zamestnancov tretích strán resp. tretích osôb v súvislosti s naplnením účelu Rámcovej dohody ministerstva smú byť pripájané do IS ministerstva len na základe písomného súhlasu manažéra bezpečnosti ministerstva.
2. Zamestnanec tretej strany resp. tretie osoby realizujúce činnosti spojené s naplnením účelu Rámcovej dohody pre ministerstvo, ktorý uchováva na prenosnom počítači/zariadení informácie, ktorých vlastníkom je ministerstvo, je povinný:
   1. chrániť ho pred krádežou alebo zneužitím; zamestnanec tretej strany nesmie ponechať prenosný počítač/zariadenie bez dozoru napr. na verejne dostupných miestach, v dopravných prostriedkoch, neuzamknutých kanceláriách a pod.,
   2. okamžite hlásiť stratu, prípadne krádež prenosného počítača ako bezpečnostný incident,
   3. ak sú na pevnom disku prenosného počítača/zariadenia ukladané informácie zaradené do triedy dôvernosti „INTERNÉ“ alebo „CHRÁNENÉ“, musia byť tieto informácie chránené dodatočným zabezpečovacím prostriedkom, t. j. šifrovaním.
3. Dostatočnosť použitých šifrovacích prostriedkov posúdi na základe písomnej žiadosti manažér bezpečnosti ministerstva pred povolením uloženia dát na pevný disk prenosného počítača/zariadenia tretej strany.

**Článok 5**

**Používanie elektronickej pošty ministerstva zamestnancami tretích strán**

Pri používaní elektronickej pošty je zamestnanec tretej strany povinný dodržiavať tieto zásady:

* 1. využívať elektronickú poštu iba na účely plnenia služobných alebo pracovných úloh spôsobom a v rozsahu tejto Rámcovej dohody,
  2. informovať Help Desk o všetkých neočakávaných správach s prílohami od neznámych odosielateľov (mimo ministerstva), ktoré mu boli doručené elektronickou poštou, správy neotvárať - nečítať z dôvodu ohrozenia zavírením a ďalej postupovať podľa pokynov pracovníka Help Desku,
  3. nezapĺňať kapacitu elektronickej pošty objemnými dátami v prílohách,
  4. po ukončení práce s elektronickou poštou prostredníctvom externého prístupu - Outlook web Access sa používateľovi odporúča odhlásiť sa a zavrieť okno internetového prehliadača,
  5. email s prílohami posielaný mimo ministerstva alebo v rámci siete LAN ministerstva nesmie prekročiť povolenú veľkosť; používateľ má mailovú schránku generovanú automatizovaným procesom s pevne stanovenou veľkosťou a bližšie informácie o kapacitách mailov a veľkosti mailových schránok získa u pracovníkov Help Desku.

**Článok 6**

**Riadenie bezpečnostných incidentov**

Každý zamestnanec tretej strany resp. tretie osoby realizujúce prácu v súvislosti s naplnením účelu Rámcovej dohody pre ministerstvo je povinný zistenie bezpečnostného incidentu alebo podozrenie na bezpečnostný incident bezodkladne nahlásiť na určené kontaktné miesto, ktorým je Help Desk (tel. číslo: +421 2 5958 2400, kl.: 2400, resp. email: helpdesk@mfsr.sk).

**Článok 7**

**Vyšetrovanie bezpečnostných incidentov**

1. Každý zamestnanec tretej strany resp. tretie osoby realizujúce prácu v súvislosti s naplnením účelu Rámcovej dohody pre ministerstvo je povinný, pri vyšetrovaní bezpečnostných incidentov zamestnancom alebo zamestnancami ministerstva, poskytnúť potrebnú súčinnosť.
2. Po vzniku bezpečnostného incidentu nesmie zamestnanec tretej strany resp. tretia osoba realizujúce prácu v súvislosti s naplnením účelu Rámcovej dohody pre ministerstvo vykonávať akékoľvek aktivity, ktoré by mohli viesť k znehodnoteniu dôkazov alebo k zhoršeniu dôsledkov BI.

1. 3 Bližšie informácie k cenníkovej cene poskytovania nadštandardnej technickej podpory sú uvedené v prílohe č. 1 CRD v bode 5.2. [↑](#footnote-ref-1)