

**Otázka č. 11:**

Dobrý den,

V Bodě 12.2 smlouvy který hovoří o tom, že "Objednávatel je oprávněný požadovat od Poskytovatele zmluvní pokutu" se hovoří o pokutách v % z Ceny. Není nám ale jasné z jaké Ceny se má pokuta počítat. Jedná se o celkovou Cenu díla (licence + implementace + customizace + technická podpora a provoz), nebo o Cenu za technickou podporu a provoz?

**Odpověď č. 11:**

Pokuta sa počíta z celkovej ceny diela.