Príloha č. 1

Opis predmetu zákazky

Predmetom služby je vykonávanie pravidelnej kalibrácie a technickej údržby/servisu genetických analyzátorov ABI 3500, RT PCR ABI 7500, izolačných automatov Automate Express - termocyklérov ProFlex a sady prístrojov používaných na analýzu DNA na NGS platforme, zariadení používaných na izoláciu, kvantifikáciu a analýzu DNA. Jedná sa o prístrojové vybavenie na výkon expertíznej činnosti, ktorá sa vykonáva podľa ISO 17025 pri znaleckom dokazovaní páchateľov trestných činov a je používané na pracoviskách KEÚ v Bratislave, Slovenskej Ľupči a v Košiciach.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| P. č. | Skúšobné zariadenia | Výrobné číslo | Pracovisko | Servisný plán 2025 - 2028  (obdobie 4 roky) |
|  | Analyzátory |  |  |  |
| 1 | ABI 3500 | 25188-090 | Bratislava | Overenie, servisná podpora, 72h odozva, servisný plán Basic Limited |
| 2 | ABI 3500 | 33120-050 | Bratislava | Overenie, servisná podpora, 72h odozva , servisný plán Basic Limited |
| 3 | ABI 3500 | 24168-081 | Slovenská Ľupča | Overenie, servisná podpora, 72h odozva, servisný plán Basic Limited |
| 4 | ABI 3500 | 33120-100 | Slovenská Ľupča | Overenie, servisná podpora, 72h odozva,servisný plán Basic Limited |
| 5 | ABI 3500 | 24168-101 | Košice | Overenie, servisná podpora, 72h odozva , servisný plán Basic Limited |
| 6 | ABI 3500 | 33120-030 | Košice | Overenie, servisná podpora, 72h odozva , servisný plán Basic Limited |
|  | RT PCR |  |  |  |
| 7 | ABI 7500 | 2750010779 | Bratislava | Overenie, servisná podpora, 72h odozva , servisný plán Basic Limited |
| 8 | ABI 7500 | 275008817 | Slovenská Ľupča | Overenie, servisná podpora, 72h odozva, servisný plán Basic Limited |
| 9 | ABI 7500 | 2750010331 | Košice | Overenie, servisná podpora, 72h odozva , servisný plán Basic Limited |
|  | Automaty |  |  |  |
| 10 | Automate Express | PFX1209A0490 | Bratislava | Servisný plán AB Assurance, overenie 1x 24 mesiacov |
| 11 | Automate Express | PFX1307A0621 | Slovenská Ľupča | Servisný plán AB Assurance, overenie 1x 24 mesiacov |
|  | Termocykléry |  |  |  |
| 14 | ProFlex Base | 297802592 | Slovenská Ľupča | Verifikačný servis,  servisný plán Basic Limited |
| 15 | ProFlex Sample Block | 297810484 | Slovenská Ľupča | Verifikačný servis,  servisný plán Basic Limited |
|  | Nové prístroje |  |  |  |
| 18 | SeqStudio™ Genetic Analyzer for HID | 232002041 | Bratislava | záruka do 22.6.2026, od roku 2027 - servisný plán AB Maintenance |
| 19 | HID Ion GeneStudio™ S5 Plus System | 2772921020304 | Bratislava | záruka do 14.4.2026, od roku 2027 - servisný plán AB Maintenance |
| 20 | HID Ion Chef™ Instrument | 242472164 | Bratislava | záruka do 8.4.2026, od roku 2027 - servisný plán AB Maintenance |

Servisné plány:

1. Basic limited
   1. Zhotoviteľ bude pre objednávateľa vykonávať opravy zariadení tak, aby bola zachovaná plná funkčnosť zariadení pri ich použití objednávateľom v rámci jeho činnosti.
   2. Pri zariadeniach č. 1 – 9, 14 a 15 je počet servisných zákrokov zhotoviteľa za účelom opráv zariadenia u objednávateľa limitovaný na jednu závažnú opravu ročne (porucha ovplyvňujúca celkovú správnu funkčnosť zariadenia) a všetky opravy malého rozsahu.
   3. Nevyčerpané servisné zásahy v rámci zariadení a zmluvného obdobia je možné ľubovoľne presúvať.
   4. Zhotoviteľ hradí všetky náhradné diely certifikované výrobcom, ktoré je nevyhnutné použiť pri opravách, prácu servisného technika a náklady spojené s dopravou technika na miesto opravy. O vykonaní opravy vydá zhotoviteľ objednávateľovi servisný protokol, alebo iný doklad zaručujúci správnu funkčnosť prístroja.
   5. Pri zariadeniach č. 7 - 9 zhotoviteľ hradí kalibračný kit Pure Dye Calibration a všetky potrebné chemikálie potrebné k vykonaniu  preventívneho servisného zákroku.
   6. Zhotoviteľ sa po vykonaní servisného zákroku/preventívnej prehliadky zaväzuje k inštalácií matricových štandardov v prípade, že si to bude prevádzka prístroja vyžadovať.
   7. Zhotoviteľ nehradí náhradné diely a prácu spojenú s opravou poškodenia, ktoré vznikne nedbalosťou obsluhy prístroja zo strany objednávateľa.
   8. Zhotoviteľ nehradí bežný spotrebný materiál potrebný k prevádzke prístroja, ako sú napr. kapiláry, skúmavky, striekačky a reagencie.
   9. Zhotoviteľ nehradí opravy porúch riadiacich počítačov alebo programového vybavenia, ktoré vzniknú neoprávneným zásahom do operačného systému počítača, inštaláciou neodporúčaného softwaru, pripojením periférnych zariadení alebo pripojením počítačovej siete, ktoré nebudú vopred konzultované a schválené servisným technikom zhotoviteľa.
   10. Zhotoviteľ nehradí opravy porúch prístrojov, ktoré vzniknú použitím spotrebného materiálu potrebného k prevádzke prístroja, ako sú napr. kapiláry, injekčné striekačky, polyméry a ďalšie reagencie, ktoré neboli dodané alebo odporúčané výrobcom zariadenia.
   11. Objednávateľ je povinný umožniť zhotoviteľovi prístup do svojich prevádzkových priestorov za účelom vykonania opravy prístroja a poskytnúť mu potrebnú súčinnosť tak, ako vyplynie z požiadaviek pre riadne vykonanie prehliadky.
   12. Zhotoviteľ sa zaväzuje do troch (3) pracovných dní od písomného nahlásenia (faxom, e-mailom) poruchy zariadenia vykonať analýzu príčin poruchy a bezodkladne začať opravu zariadenia a túto opravu dokončiť v najkratšom možnom termíne.
2. AB Assurance
   1. Pri zariadeniach č. 10 a 11 je počet servisných zákrokov zhotoviteľa za účelom opráv zariadenia u objednávateľa neobmedzený počas doby trvania zmluvného vzťahu.
   2. Zhotoviteľ hradí všetky náhradné diely certifikované výrobcom, ktoré je nevyhnutné použiť pri opravách, prácu servisného technika a náklady spojené s dopravou technika na miesto opravy. O vykonaní opravy vydá zhotoviteľ objednávateľovi servisný protokol, alebo iný doklad zaručujúci správnu funkčnosť prístroja.
   3. Zhotoviteľ nehradí bežný spotrebný materiál potrebný k prevádzke prístroja.
   4. Zhotoviteľ nehradí náhradné diely a prácu spojenú s opravou poškodenia, ktoré vznikne nedbalosťou obsluhy prístroja zo strany objednávateľa.
   5. Objednávateľ je povinný umožniť zhotoviteľovi prístup do svojich prevádzkových priestorov za účelom vykonania opravy prístroja a poskytnúť mu potrebnú súčinnosť tak, ako vyplynie z požiadaviek pre riadne vykonanie prehliadky.
   6. Zhotoviteľ sa zaväzuje do troch (3) pracovných dní od písomného nahlásenia (faxom, e-mailom) poruchy zariadenia vykonať analýzu príčin poruchy a bezodkladne začať opravu zariadenia a túto opravu dokončiť v najkratšom možnom termíne.
3. Preventívne prehliadky – AB Maintenance
   1. V období platnosti zmluvy bude zhotoviteľ pre objednávateľa vykonávať pravidelnú preventívnu prehliadku zariadenia, spojenú s overením jeho správnej funkčnosti. V priebehu preventívnej prehliadky budú zdarma vymenené náhradné diely, ktoré sú špecifikované v servisnej dokumentácii.
   2. O výsledku prehliadky vydá zhotoviteľ objednávateľovi protokol, alebo iný doklad zaručujúci správnu funkčnosť prístroja.
   3. Zhotoviteľ na zariadení č. 18, 19 a 20 vykoná jednu preventívnu prehliadku za obdobie 12 mesiacov počas rokov 2027 a 2028.
   4. Termín preventívnej prehliadky bude stanovený na základe vzájomnej dohody medzi objednávateľom a zhotoviteľom.
   5. Zhotoviteľ sa zaväzuje k vykonaniu preventívnej prehliadky na zariadeniach v termíne dohodnutom medzi objednávateľom a zhotoviteľom, najneskôr však do 14 dní od dohodnutého termínu.
   6. Zhotoviteľ sa po vykonaní preventívnej prehliadky zaväzuje k inštalácií matricových štandardov pri prístroji č. 18.
   7. Zhotoviteľ nehradí bežný spotrebný materiál potrebný k prevádzke zariadenia, ako sú napr. kapiláry, skúmavky, matričné štandardy a ďalšie reagencie, použité pri vykonaní preventívnej prehliadky.
   8. Objednávateľ je povinný umožniť zhotoviteľovi prístup do svojich prevádzkových priestorov za účelom vykonania preventívnej prehliadky zariadenia a poskytnúť mu potrebnú súčinnosť tak, ako vyplynie z požiadaviek pre riadne vykonanie prehliadky.
4. Teplotné verifikácie – Verification Servis
   1. V období platnosti tejto zmluvy bude zhotoviteľ pre objednávateľa vykonávať pravidelnú teplotnú verifikáciu zariadenia č. 14 a 15.
   2. O výsledku teplotnej verifikácie vydá zhotoviteľ objednávateľovi servisný protokol, alebo iný doklad zaručujúci správnu funkčnosť prístroja.
   3. Zhotoviteľ vykoná v príslušnom kalendárnom roku na zariadení jednu teplotnú verifikáciu.
   4. Termín teplotnej verifikácie bude stanovený na základe vzájomnej dohody medzi objednávateľom a zhotoviteľom.
   5. Zhotoviteľ sa zaväzuje k vykonaniu teplotnej verifikácie na zariadení v termíne dohodnutom medzi objednávateľom a zhotoviteľom, najneskôr však do 14 dní od dohodnutého termínu.

Iné požiadavky:

Záruku na poskytnuté náhradné diely, ako aj prácu servisného technika Objednávateľ požaduje minimálne 6 mesiacov po vykonaní servisného zásahu a to aj po uplynutí doby platnosti uzatvorenej zmluvy.