

Národné centrum zdravotníckych informácií
Mgr. Pavol Vršanský
generálny riaditeľ
Lazaretská 26
811 09 Bratislava

Vee: Žiadosť o vysvetlenie súťažných podkladov

Verejný obstarávateľ vyhlásil verejné obstarávanie na predmet zákazky „Poskytovanie podporných služieb pre zabezpečenie prevádzky podporných informačných systémov eZdravie (CSM)“, zverejnené vo Vestníku verejného obstarávania č. 80/2025 - 23.04.2025, identifikátor ÚVO: 1347906.

Týmto podávame žiadosť o vysvetlenie súťažných podkladov:

Verejný obstarávateľ požaduje:

Uchádzač na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní vo svojej ponuke predloží údaje o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie zmluvy alebo riadiacich zamestnancov (kľúčoví experti).

Z uchádzačom predložených dokladov musia byť minimálne zrejmé údaje o vzdelaní a odbornej praxi kľúčových expertov, čo uchádzač u týchto kľúčových expertov preukáže predložením profesijných životopisov, alebo ekvivalentnými dokladmi.

Vzhľadom na skutočnosť, že kľúčoví experti sa musia reálne podieľať na plnení predmetu zákazky, verejný obstarávateľ požaduje, aby každá pozícia kľúčového experta bola zastúpená jedinečnou fyzickou osobou, t. j. pozície expertov nie sú kumulovateľné. Ak by verejný obstarávateľ pripustil, že jedna fyzická osoba bude vystupovať v pozícii viacerých kľúčových expertov, v praxi by táto podmienka mohla spôsobiť problémy pri realizácii predmetu zákazky.

- c) Kľúčový expert č. 3 – Expert na ITSM platformy (IBM Control Desk)
 - minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti rozvoja a zároveň v oblasti servisu a/alebo podpory prevádzky (akejkolvek) Service Desk aplikácie alebo systému,
 - minimálne jedna profesionálna praktická skúsenosť v oblasti rozvoja a zároveň v oblasti servisu a/alebo prevádzky riešení postavených na produktoch IBM Control Desk s využitím reportovacích nástrojov IBM Cognos.
- d) Kľúčový expert č. 4 – Expert na Umbrella Monitoring (IBM Tivoli Network Manager)
 - minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti monitorovacích nástrojov sieťovej infraštruktúry,
 - minimálne jedna profesionálna praktická skúsenosť v oblasti riešení postavených na produktoch IBM Tivoli Network Manager.

- e) Kľúčový expert č. 5 – Expert na Umbrella Monitoring / event management (IBM Tivoli Netcool/OMNIBus)
- minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti systémov na správu udalostí (Event Management System);
 - minimálne jedna profesionálna praktická skúsenosť v oblasti riešení postavených na produktoch IBM Tivoli Netcool/OMNIBus
- 3.7 Požiadavky na odbornú spôsobilosť, vzdelanie a prax za jednotlivých kľúčových expertov uchádzač preukáže:
- a) predložením profesijných životopisov alebo ekvivalentnými dokladmi vlastnoručne podpísanými príslušnými expertmi,
 - b) predložením požadovaných certifikátov, osvedčení alebo ekvivalentných dokladov,
 - c) predložením zoznamu praktických skúseností kľúčových expertov napr. podľa prílohy č. 3.9 týchto súťažných podkladov, z ktorých bude jednoznačne vyplývať splnenie podmienok týkajúcich sa ich odbornej praxe, odborných skúseností, trvaní odbornej praxe na určitej pozícii a v určenej oblasti. Z každého predloženého profesijného životopisu príslušného kľúčového experta alebo ekvivalentného dokladu musia vyplývať nasledovné údaje/skutočnosti:
- meno a priezvisko príslušného kľúčového experta,
 - história zamestnania/odbornej praxe príslušného experta vo vzťahu k predmetu zákazky (zamestnávateľ/odberateľ, trvanie pracovného pomeru/trvanie odbornej praxe / rok a mesiac od – do, pozícia, ktorú príslušný kľúčový expert zastával),
 - pozícia kľúčového experta a popis predmetu vykonávaných činností, z ktorých bude jasne a určito zrejmý požadovaný rozsah skúseností,
 - praktické skúsenosti príslušného kľúčového experta (názov projektu/predmetu plnenia, odberateľ/zamestnávateľ, popis projektu/predmetu plnenia, pozícia na projekte/predmete plnenia, obdobie rok a mesiac od - do.),
 - kontaktná osoba zo strany odberateľa/zamestnávateľa (meno, tel. č., mailová adresa).

Žiadame týmto o vysvetlenie oprávnenosti a vhodnosti požiadavky na uvedených expertov, ktorí sa musia *reálne podieľať na plnení predmetu zákazky*, pretože ako je známe z verejne dostupných zdrojov doleuvedené podpory systémov boli už dávno ukončené a produkty nahradené nasledovne:

Ukončenie podpory (End of Support)

1. IBM Tivoli Network Manager (ITNM)

- **Verzia 3.8:** Pôvodne plánované ukončenie podpory k 30. septembru 2015 bolo preložené na neskorší dátum.
- **Verzia 3.9.x:** Podpora ukončená k 31. decembru 2018. ibm.com/ibm.com

2. IBM Tivoli Monitoring (ITM)

- **Verzia 6.3.x:** Podpora ukončená 18. februára 2025. ibm.com

3. IBM Tivoli Netcool/OMNIBus

- **Verzia 8.1.x:** Podpora ukončená k 30. septembru 2022.
- IBM tiež oznámil ukončenie samostatnej podpory pre Netcool OMNIBus a Netcool Impact v rámci režimu 1 k 30. septembru 2022 newintelligence.ca+3ibm.com+3ibm.com+3

Oprávnené sa nám javí, že vyžadovanie preukázania splnenie podmienok účasti u expertov 3, 4 a 5 je účelové, nakoľko sa požaduje poskytovanie služieb podpory tých produktov, na ktoré výrobca neposkytuje podporu.

Vzhľadom na skutočnosť, že výrobca IBM ukončil podporu uvedených verzií produktov a tieto produkty nahradil novými verziami, resp. alternatívnymi produktami, ktorými obstarávateľ nedisponuje nie je možné zabezpečiť poskytovanie služieb podpory na produkty, ktoré nepodporuje už ani výrobca.

Verejný obstarávateľ sa podľa nás nevysporiadal resp. opomenul danú skutočnosť, a to u tak spoločensky a verejne požadovanej služby IS eZdravia. Navyše požadovanie podporných služieb pre zabezpečenie prevádzky podporných informačných systémov eZdravie (CSM) s požiadavkou na podporu už výrobcom nepodporovaných produktov je hazardovanie s funkčnosťou a bezpečných používaním tak spoločensky a verejne požadovanej služby ako je IS eZdravie.

Vzhľadom na tú skutočnosť, že ukončenie podpory produktov zo strany výrobcu je už dávno známa, mal verejný obstarávateľ nahradiť produkty, ktorých podpora je end of support aktuálnymi produktami a až následne k nim požadovať preukázať kvalifikáciu expertov k daným produktom.

Žiadame o nápravu v požiadavkách na predmet zákazky vzťahujúcim sa k uvedeným produktom a následne upraviť podmienky účasti u expertov č. 3, 4 a 5.

K predmetnému uvádzame, že verejný obstarávateľ je povinný dodržiavať princípy verejného obstarávania a to najmä princíp nediskriminácie a princíp transparentnosti.

Porušením princípu nediskriminácie je

- *stanovenie takých podmienok účasti, ktoré podstatným spôsobom nesúvisia s predmetom zákazky;*
- *požadovanie preukázania kvalifikácie expertov k produktu, na ktorý výrobca neposkytuje podporu.*

Len pre istotu uvádzame, že verejný obstarávateľ musí dodržiavať aj princíp transparentnosti. Účelom princípu transparentnosti v procese verejného obstarávania je zabezpečiť, aby tento proces prebiehal **prehľadným, predvídateľným a preskúmateľným spôsobom**, v súlade s podmienkami stanovenými v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, a v súťažných **podkladoch a zabrániť tak svojvoľnému konaniu verejného obstarávateľa** pri rešpektovaní slobodnej hospodárskej súťaže. V rozpore s týmto princípom je preto akékoľvek konanie verejného obstarávateľa ktoré by robilo verejné obstarávanie nečitateľné, nekontrolovateľné alebo horšie kontrolovateľné. Princíp transparentnosti má teda zabezpečiť predvídateľnosť konania verejného obstarávateľa (zo strany záujemcov alebo uchádzačov) a zároveň preskúmateľnosť, t. j. kontrolu nestrannosti každého úkonu verejného obstarávateľa vykonaného v súvislosti so zadávaním zákazky.

Naplnenie tohto princípu vyžaduje, aby všetky podmienky a pravidlá zadávania konkrétnej zákazky boli vyjadrené **jasne, presne a jednoznačne** v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v súťažných podkladoch. Verejný obstarávateľ je preto povinný zabezpečiť, aby všetky relevantné skutočnosti (informácie), na základe ktorých záujemcovia alebo uchádzači môžu pripraviť a vypracovať svoje ponuky (resp. žiadosti o účasť) v danom konkrétnom prípade, **boli dostatočne určito** uvedené v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v súťažných podkladoch tak, aby sa zaručila spravodlivá a účinná hospodárska súťaž.

V Bratislave, 15.5.2025