

Žiadosť o vysvetlenie súťažných podkladov č. 3

Bod 1.

Uchádzač na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní vo svojej ponuke predloží údaje o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie zmluvy alebo riadiacich zamestnancov (kľúčoví experti). Z uchádzačom predložených dokladov musia byť minimálne zrejmé údaje o vzdelaní a odbornej praxi kľúčových expertov, čo uchádzač u týchto kľúčových expertov preukáže predložením profesijných životopisov, alebo ekvivalentnými dokladmi. Vzhľadom na skutočnosť, že kľúčoví experti sa musia reálne podieľať na plnení predmetu zákazky, verejný obstarávateľ požaduje, aby každá pozícia kľúčového experta bola zastúpená jedinečnou fyzickou osobou, t. j. pozície expertov nie sú kumulovateľné. Ak by verejný obstarávateľ pripustil, že jedna fyzická osoba bude vystupovať v pozícii viacerých kľúčových expertov, v praxi by táto podmienka mohla spôsobiť problémy pri realizácii predmetu zákazky. Kľúčový expert č. 7 – Expert na Application Performance Monitoring (Dynatrace)

- minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti application performance monitoringu,
- platný certifikát min. úrovne Dynatrace Certified Professional alebo vyšší;

Žiadame týmto o vysvetlenie aký konkrétny certifikát je požadovaný nakoľko výrobca definuje na svojej stránke nasledovné certifikáty:

Dynatrace Platform Certifications



Keďže ani jeden z týchto certifikátov nemá požadovaný názov, žiadame verejného obstarávateľa o presnú špecifikáciu požadovaného certifikátu, prípadne jeho ekvivalent.

Vysvetlenie 1

Certifikát Dynatrace Professional Certification je naďalej platný a bude akceptovaný ako dôkaz odbornej spôsobilosti experta na technológiu Dynatrace.

Vzhľadom na to, že spoločnosť Dynatrace zmenila svoju certifikačnú schému a uvedený certifikát už nie je možné získať, budú akceptované aj jeho aktuálne ekvivalenty, ktorými sú:

Dynatrace Implementation Professional Certification

Dynatrace Administration Professional Certification

Zároveň budú akceptované aj certifikácie vyššej úrovne, vydané výrobcom technológie Dynatrace, ktoré nadväzujú na vyššie uvedené certifikácie.

Predložením niektorej z uvedených certifikácií alebo certifikácie vyššej úrovne bude kvalifikačná požiadavka považovaná za splnenú.

<https://community.dynatrace.com/t5/Start-with-Dynatrace/Major-changes-to-the-Dynatrace-certification-scheme/m-p/253617?lightbox-message-images-253617=21849iE9D12F7F5576845F>

Bod 2.

7.1 SERVISNÁ PODPORA - SPRÁVA INCIDENTOV / PROBLÉMOV, UPGRADE / UPDATE Prostredníctvom tejto služby zabezpečuje Poskytovateľ Objednávateľovi Proces riadenia a riešenie. Objednávateľom označených Incidentov, (kategória služby „Incident“) a Problémov (kategória služby „Problém“), ktoré majú, resp. môžu mať, vplyv na dostupnosť a kvalitu prevádzky APV. Výstupy tejto služby musia byť v čase dodania kompatibilné s najnovšími verziami programového vybavenia (operačný systém, databázový server, frameworks a pod.), na ktorom je prevádzkované APV. Žiadame verejného obstarávateľa o uvedenie štatistiky počtu incidentov a problémov pre jednotlivé moduly a ich priority za posledné tri roky prevádzky.

Vysvetlenie 2

Štatistika:

	Incidenty	Problémy
Service Desk	35	0
priorita 1	4	0
priorita 2	11	0
priorita 3	20	0
Kontaktné centrum	0	0
Umbrella monitoring/Dynatrace	2	0
priorita 1	0	0
priorita 2	0	0
priorita 3	2	0