

407/2024

Zmluva o poskytovaní služieb mobilného operátora

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „*Obchodný zákonník*“) a podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „*zákon o verejnom obstarávaní*“)

Čl. I

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Obchodné meno: Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.
Sídlo: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava - mestská časť Petržalka
Zastúpený: Ing. Matej Fekete, MBA, podpredseda predstavenstva
Ing. Matúš Jurových, PhD., člen predstavenstva
IČO: 35 937 874
DIČ: 20 220 270 40
IČ DPH: SK 2022027040
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK47 8180 0000 0070 0018 2424
Zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Odd.: Sa, Vložka č. 3602/B
Osoby oprávnené rokovať:
vo veciach technických:
vo veciach zmluvy:
(ďalej len „*objednávateľ*“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: O2 Slovakia, s.r.o.
Sídlo: Pribinova 40, 811 09 Bratislava – mestská časť Staré Mesto
Zastúpený: Martin Ďurov, obchodný riaditeľ, na základe plnej moci
IČO: 47 259 116
DIČ: 2121743437
IČ DPH: SK2121743437
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK24 1100 0000 0029 4262 0202
Zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č. 160894/B
Osoby oprávnené rokovať:
vo veciach technických: I
vo veciach zmluvy:
(ďalej len „*poskytovateľ*“)
(objednávateľ a poskytovateľ spolu ďalej aj ako „*zmluvné strany*“)

uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní služieb mobilného operátora (ďalej len „*zmluva*“) na základe výsledku verejného obstarávania predmetu zákazky „*Služby mobilného operátora*“ podľa zákona o verejnom obstarávaní.

Čl. II

Predmet zmluvy

2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi komplexné a ekonomicky výhodné mobilné telekomunikačné služby operátora prostredníctvom mobilnej hlasovej virtuálnej privátnej siete (ďalej len „*VPS*“), zahŕňajúce vytvorenie vnútropodnikovej siete pre hlasové a dátové SIM karty objednávateľa, pripojenie SIM kariet účastníka do verejnej telefónnej siete,

doplňkové verejné telekomunikačné služby (ďalej spolu len „*služby*“) a dodávku mobilných telekomunikačných zariadení – mobilných telefónov a dátových zariadení (ďalej aj „*koncové zariadenia*“) pre objednávateľa. Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy tvorí Prílohu č. 1 – Špecifikácia predmetu zmluvy (ďalej len „*predmet zmluvy*“). Poskytovateľ bude realizovať plnenie predmetu zmluvy vo forme poskytovania paušálnych služieb a na základe objednávok objednávateľa, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

2.2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za riadne a včas dodané služby cenu vo výške a za podmienok podľa tejto zmluvy.

Čl. III Miesto, čas a spôsob plnenia

3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť služby na území Slovenskej republiky, ako aj na území Európskej únie v prípade poskytovania roamingových služieb. Miestom plnenia v prípade dodávky koncových zariadení je pracovisko objednávateľa: Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s., Mamatyova 17, Bratislava.

3.2. Plnenie predmetu zmluvy bude realizované priebežne počas platnosti tejto zmluvy, formou paušálnych účastníckych programov a na základe písomných objednávok objednávateľa. Objednávka sa poskytovateľovi doručuje v elektronickej forme na e-mailovú adresu osoby oprávnenej rokovať vo veciach technických za poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný bezodkladne e-mailom potvrdiť prevzatie objednávky na e-mailovú adresu osoby oprávnenej rokovať vo veciach technických za objednávateľa. Kontaktné osoby a ich e-mailové adresy sú uvedené v čl. I tejto zmluvy. Pre vylúčenie pochybností platí, že pri zmene kontaktných osôb zmluvných strán nie je potrebné uzatvorenie dodatku k tejto zmluve.

3.3. Objednávka na dodávku koncových zariadení musí obsahovať najmä:

- a) číslo zmluvy,
- b) špecifikáciu a množstvo koncových zariadení s uvedením požadovaného paušálneho účastníckeho programu k dodaným koncovým zariadeniam,
- c) termín dodania koncových zariadení,
- d) kontaktné údaje osoby, oprávnenej prevziať koncové zariadenia za objednávateľa,
- e) dátum vystavenia objednávky,
- f) podpis oprávnenej osoby za objednávateľa.

3.4. Dokladom o dodávke koncového zariadenia bude preberací protokol, ktorý podpíše za objednávateľa osoba, uvedená v objednávke. Preberací protokol bude obsahovať označenie zmluvných strán, označenie a špecifikáciu dodaného koncového zariadenia, miesto a dátum dodania a dátum podpisu preberacieho protokolu.

Čl. IV Povinnosti poskytovateľa

4.1. Pri plnení záväzkov z tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje postupovať s odbornou starostlivosťou, je povinný bez zbytočného odkladu oznamovať objednávateľovi všetky skutočnosti súvisiace s plnením služieb a bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní, informovať e-mailom objednávateľa o trvalých alebo prechodných zmenách kontaktných osôb, uvedených v čl. I tejto zmluvy.

4.2. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť plnenie predmetu zmluvy v potrebnej kvalite, v požadovanom čase a v požadovanom rozsahu, za podmienok podľa tejto zmluvy. Objednávateľ nie je povinný plnenie poskytnuté na základe tejto zmluvy prevziať a uhradiť

poskytovateľovi dohodnutú zmluvnú cenu, pokiaľ kvalita služby nebude objednávateľom akceptovaná.

4.3. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť okamžité informovanie objednávateľa o plánovaných ako aj neplánovaných výlukách resp. výpadkoch telekomunikačných – mobilných služieb, a to na e-mailovú adresu osoby oprávnenej rokovať vo veciach technických za objednávateľa.

4.4. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy (najneskôr však do 30 kalendárnych dní) zriadiť pre objednávateľa mobilnú hlasovú virtuálnu privátnu sieť a zaradiť do nej všetky existujúce SIM karty objednávateľa. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje zaradiť do VPS aj ďalšie nové SIM karty podľa požiadaviek objednávateľa, dodané v súlade s touto zmluvou. Na základe požiadavky objednávateľa môže v závislosti od jeho potrieb v rámci predmetu zmluvy dôjsť k zmene poskytovaných služieb v súlade s prílohou č. 1, vrátane počtu jednotlivých SIM kariet prislúchajúcich k jednotlivým mobilným telekomunikačným službám. Poskytovateľ je povinný na základe požiadaviek objednávateľa vykonať zmenu paušálneho účastníckeho programu na ktorejkoľvek SIM karte, a to aj viackrát. Zmena bude uskutočnená vždy od nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola požiadavka doručená poskytovateľovi, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

4.5. Poskytovateľ sa zaväzuje bezplatne zabezpečiť prenos všetkých existujúcich telefónnych čísel objednávateľa do siete poskytovateľa, bez prerušenia funkčnosti existujúcich poskytovaných telekomunikačných služieb (hlasových aj dátových), vrátane zaslania SMS správ o zmene mobilného operátora na všetky existujúce účastnícke čísla objednávateľa a zabezpečenia hlasovej správy pre volajúcich na účastnícke čísla objednávateľa o zmene mobilného operátora.

4.6. Poskytovateľ vyhlasuje, že má všetky potrebné oprávnenia na uzavretie a plnenie tejto zmluvy. V prípade, že k riadnemu plneniu tejto zmluvy bude potrebné v budúcnosti získať akékoľvek ďalšie oprávnenie, je poskytovateľ povinný tak urobiť bez ďalšieho odkladu.

4.7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas celej doby platnosti zmluvy bude mať zabezpečené pokrytie územia Slovenskej republiky signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb.

4.8. Poskytovateľ vyhlasuje, že má všetky technické a finančné prostriedky a personálne kapacity potrebné na riadne splnenie záväzkov prijatých v tejto zmluve. Preukázanie nepravdivosti niektorého z vyhlásení, obsiahnutých v tomto bode, spočívajúcej v nedostatku oprávnení, nemá za následok zánik povinnosti poskytovateľa získať chýbajúce oprávnenie bez zbytočného odkladu, resp. bez zbytočného odkladu zabezpečiť dostatočné prostriedky, či kapacity na riadne splnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy.

4.9. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať bezplatný záručný servis dodaných koncových zariadení a poskytovať objednávateľovi náhradné koncové zariadenie počas vykonávania servisu.

4.10. Poskytovateľ je povinný na vyžiadanie a podľa potreby objednávateľa poskytovať objednávateľovi informácie, súvisiace s užívaním koncových zariadení, súčinnosť pri uvádzaní mobilných telefónov do prevádzky, ako aj ďalšie informácie, súvisiace s využívaním služieb podľa tejto zmluvy.

4.11. Objednávateľ podľa § 113 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov nesúhlasí so zverejnením jeho telefónnych čísel v telefónnom zozname a s poskytovaním informačných služieb o účastníckych číslach pridelených objednávateľovi na základe tejto zmluvy a prenesených podľa bodu 4.5. tohto článku zmluvy, ako aj s poskytnutím telefónnych čísel zaradených do VPS za účelom využívania na

marketingové a obdobné účely. Poskytovateľ sa zaväzuje požiadavku objednávateľa, uvedenú v predchádzajúcej vete, v plnom rozsahu akceptovať.

Čl. V Povinnosti objednávateľa

5.1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť potrebnú na riadne a včasné plnenie predmetu zmluvy.

5.2. Objednávateľ je povinný včas oznamovať poskytovateľovi skutočnosti pre neho zásadného významu a bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní, e-mailom informovať poskytovateľa o trvalých alebo prechodných zmenách kontaktných osôb, uvedených v čl. I tejto zmluvy.

5.3. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté služby podľa tejto zmluvy dohodnutú cenu, a to v súlade a za podmienok podľa čl. VI tejto zmluvy.

Čl. VI Cena predmetu zmluvy a platobné podmienky

6.1. Zmluvné strany sa v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov dohodli na cenách poskytovaných služieb a koncových zariadení tak, ako je uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy – Cenník služieb mobilného operátora a koncových zariadení.

6.2. Celková cena za plnenie predmetu zmluvy:

Cena bez DPH 601 347,00 eur

Sadzba DPH 20%

DPH 120 269,40 eur

Cena vrátane DPH 721 616,40 eur

(slovom sedemstodvadsaťjedentisícšesťstošestnásť eur štyridsať centov),

pričom celkovou cenou sa rozumie sumár všetkých peňažných plnení, ktoré budú uhradené objednávateľom poskytovateľovi v súlade s touto zmluvou. Objednávateľ pritom nie je povinný vyčerpať celý finančný objem uvedený v tomto ustanovení zmluvy a je len na objednávateľovi, aké služby, koncové zariadenia a v akom rozsahu si u poskytovateľa objedná na základe svojich aktuálnych potrieb.

V prípade, že poskytovateľ nie je platiteľom DPH, uvedie len cenu celkom, t. j. cenu vrátane DPH a informáciu, že nie je platiteľom DPH.

Ak sa poskytovateľ, ktorý v čase uzatvorenia tejto zmluvy nie je platiteľom DPH, stane platiteľom DPH počas plnenia predmetu zmluvy, celková cena za plnenie podľa tohto bodu vrátane jednotkových cien, sa bude považovať za cenu vrátane DPH, a to odo dňa vzniku povinnosti poskytovateľa odvieť DPH.

6.3. DPH za plnenie predmetu zmluvy bude poskytovateľ fakturovať vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia. V prípade zmeny výšky sadzby DPH sa nevyžaduje úprava formou dodatku k tejto zmluve, ale poskytovateľ bude automaticky účtovať výšku sadzby DPH platnej v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia.

6.4. Cena za plnenie predmetu zmluvy je zhodná s cenou z ponuky úspešného uchádzača, ktorého ponuku prijal objednávateľ ako verejný obstarávateľ v zmysle zákona o verejnom obstarávaní a zahŕňa všetky náklady poskytovateľa, spojené s riadnym plnením predmetu zmluvy, vrátane nákladov na dopravu a všetkých jednorazových, pravidelných a minútových

poplatkov, vyplývajúcich z plnenia predmetu zmluvy, ako aj všetkých nákladov na prevádzku koncových zariadení v rámci Slovenskej republiky a Európskej únie, nákladov na nové SIM karty, , volania do pevných a mobilných sietí, SMS, MMS, mobilný internet a VPS.

6.5. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu za plnenie predmetu zmluvy mesačne, a to formou samostatnej súhrnnej elektronickej faktúry za služby, poskytnuté poskytovateľom objednávateľovi za príslušný kalendárny mesiac a samostatnej faktúry za dodané koncové zariadenia v príslušnom kalendárnom mesiaci na základe objednávky objednávateľa, ktorej prílohou budú preberacie protokoly, vyhotovené podľa čl. III bod 3.4. zmluvy.

6.6. Poskytovateľ je povinný vyhotoviť faktúru najneskôr do piateho pracovného dňa mesiaca, nasledujúceho po dni dodania služby, resp. koncového zariadenia a túto doručiť objednávateľovi elektronicke na e-mailovú adresu objednávateľa: fakturyPC@vszp.sk, vo formáte .txt a .pdf. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.

6.7. Faktúra poskytovateľa musí byť vyhotovená v súlade s platnými právnymi predpismi a touto zmluvou. V prípade, že poskytovateľ predloží objednávateľovi nesprávnu alebo neúplnú faktúru, je objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru v lehote splatnosti poskytovateľovi na opravu, pričom prestane plynúť lehota splatnosti faktúry a nová lehota začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi na e-mailovú adresu: fakturyPC@vszp.sk.

6.8. V prípade dodania mobilných telefónov, ktoré sú vyrobené alebo prispôbené na použitie v spojení s licencovanou sieťou a fungujú na stanovených frekvenciách bez ohľadu na to, či majú alebo nemajú iné využitie, a z toho vyplývajúceho uplatnenia prenosu daňovej povinnosti podľa § 69 ods. 12 písm. h) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“), poskytovateľ – platiteľ DPH vyhotoví faktúru bez DPH, uvedie v nej text „prenesenie daňovej povinnosti“ a objednávateľ si dodané a fakturované služby samozdaní. Poskytovateľ sa v takom prípade zaväzuje doručiť faktúru objednávateľovi najneskôr do 15. dňa odo dňa protokolárneho odovzdania a prevzatia dotknutého plnenia predmetu zmluvy. V prípade vrátenia faktúry s prenesením daňovej povinnosti objednávateľom poskytovateľovi, doručí poskytovateľ opravenú faktúru objednávateľovi najneskôr do 20. dňa mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol dotknutý predmet zmluvy protokolárne odovzdaný a prevzatý.

6.9. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že poskytovateľ bude mesačne zasielať objednávateľovi na e-mailovú adresu osoby oprávnenej rokovať vo veciach technických za objednávateľa informatívnu súhrnnú elektronicke faktúru na všetky telefónne čísla a služby, ktorá bude obsahovať jednotlivé položky podľa používaných SIM kariet a dátových zariadení. K informatívnej elektronickej súhrnnej faktúre sa poskytovateľ zaväzuje priložiť podrobný elektronicke výpis hovorov a správ za dohodnuté fakturačné obdobie (kalendárny mesiac) na jednotlivé telefónne čísla (SIM karty) vo formáte .pdf.

6.10. Ak je poskytovateľ registrovaný ako platiteľ DPH v Slovenskej republike, cena za predmet zmluvy bude uhradená iba na bankový účet, ktorý je zverejnený v zozname bankových účtov zverejnenom na webovom sídle finančného riaditeľstva. Poskytovateľ je povinný ihneď písomne informovať objednávateľa o každej zmene tohto bankového účtu. Ak poskytovateľ, ktorý je platiteľom DPH, nespĺni povinnosť podľa § 6 ods. 1, 2 a 3 a § 85kk zákona o DPH, objednávateľ je oprávnený postupovať v zmysle ustanovenia § 69c ods. 1 zákona o DPH, t. j. uhradiť sumu vo výške DPH alebo jej časť uvedenú vo faktúre poskytovateľa na číslo účtu správcu dane vedeného pre poskytovateľa podľa § 67 zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov, pričom objednávateľ nie je v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo mu ukladá zmluva. Poskytovateľ v takom prípade nemá nárok na úhradu príslušnej časti faktúry zodpovedajúcej

výške DPH, na úroky z omeškania ani akékoľvek iné sankcie súvisiace s neuhradenou príslušnou časťou faktúry.

ČI. VII

Spracúvanie a ochrana osobných údajov, mlčanlivosť a ochrana dôverných informácií

7.1. Osobné údaje kontaktných osôb a osôb podieľajúcich sa na plnení predmetu tejto zmluvy budú spracúvané za účelom plnenia tejto zmluvy, pričom zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnené tieto osobné údaje poskytnúť druhej zmluvnej strane. Okrem osobných údajov podľa prvej vety tohto odseku pri plnení tejto zmluvy nebudú spracúvané osobné údaje. Ak pri plnení predmetu zmluvy dôjde k náhodnému kontaktu s osobnými údajmi, je poskytovateľ povinný dodržiavať ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v konsolidovanom znení a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

7.2. Poskytovateľ berie na vedomie, že v rámci plnenia tejto zmluvy získa alebo môže získať on alebo jeho zamestnanci, či zmluvní partneri prístup k dôverným informáciám objednávateľa alebo tretích osôb.

7.3. V súvislosti s realizáciou predmetu zmluvy si obe zmluvné strany navzájom budú vymieňať dôverné informácie, ktoré môžu byť druhou zmluvnou stranou používané výlučne pre činnosti súvisiace s plnením predmetu tejto zmluvy.

7.4. Za dôverné informácie sa podľa tejto zmluvy považujú všetky skutočnosti povahy obchodnej, právnej, prevádzkovej, technickej, dokumentárnej, informatívnej a inej, akokoľvek súvisiacej so zmluvnou stranou, ktoré sa dostanú do dispozície druhej zmluvnej strany, alebo ak druhá strana získa vedomosť o ich obsahu.

7.5. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a zaväzujú sa, že prijmu všetky rozumné opatrenia na ochranu dôverných informácií a tieto dôverné informácie budú chrániť minimálne v takom rozsahu, v akom chránia vlastné dôverné informácie.

7.6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že písomnosti (vrátane písomností v elektronickej podobe), obsahujúce dôverné informácie, ktoré jedna strana poskytuje druhej, nebudú bez výslovného súhlasu druhej zmluvnej strany kopírovať, ani žiadnym iným spôsobom rozmnožovať a kedykoľvek ich na požiadanie vrátia druhej zmluvnej strane, vrátane všetkých kópií alebo opisov, alebo ich na základe požiadavky druhej zmluvnej strany preukázateľne zlikvidujú, vrátane všetkých kópií alebo opisov.

7.7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že kedykoľvek na základe žiadosti druhej zmluvnej strany preukázateľne zlikvidujú všetky písomnosti (vrátane písomností v elektronickej podobe) ňou alebo osobami na jej druhej strane vytvorené, ktoré obsahujú dôverné informácie, ktoré jej boli poskytnuté druhou zmluvnou stranou.

7.8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú dôverné informácie v žiadnej forme tretím osobám, s výnimkou tých svojich zamestnancov, zástupcov, alebo ďalších osôb v obdobnom postavení (ďalej len „*oprávnené osoby*“), ktoré s nimi potrebujú byť oboznámené, aby mohol byť plnený predmet zmluvy.

7.9. Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť, že ich oprávnené osoby budú zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k dôverným informáciám. Pokiaľ poruší oprávnená osoba ktorejkoľvek

zmluvnej strany povinnosť mlčanlivosti vo vzťahu k dôverným informáciám, považuje sa to za porušenie mlčanlivosti tejto zmluvnej strany.

7.10. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí dostatočné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa budú zúčastňovať na plnení predmetu tejto zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto zmluvy a príslušných právnych predpisov a nevyhnutnosti ich utajenia v súlade s touto zmluvou. Splnenie tejto povinnosti je poskytovateľ povinný preukázať, ak ho o to objednávateľ požiada.

7.11. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie,

- a) ktoré sú alebo sa stanú všeobecne známymi alebo verejne dostupnými inak, ako porušením povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy,
- b) ktoré prijímajúca strana doloží ako informácie ňou legálne vlastnené v čase ich poskytnutia alebo ktoré boli prijímajúcou stranou nezávisle odvodené a vytvorené bez využitia dôvernej informácie, ktorú táto dostala od poskytujúcej strany,
- c) ktoré prijímajúca strana doloží ako informácie získané zákonnou cestou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie,
- d) ktorých zverejnenie je vyžadované všeobecne záväzným právnym predpisom, vrátane povinnosti objednávateľa zverejniť túto zmluvu v Centrálnom registri zmlúv, alebo nariadené rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci,
- e) na ktorých poskytnutie tretej strane dala poskytujúca strana strane prijímajúcej vopred písomný súhlas.

Čl. VIII

Náhrada škody, pokuty a sankcie

8.1. Ak poruší jedna zo zmluvných strán preukázateľne niektorú povinnosť, ktorá pre ňu vyplýva z tejto zmluvy, a to čo i len z nedbanlivosti (ďalej aj ako „*porušiteľ*“) alebo ak dôjde k udalosti, ktorá sa podľa predmetu tejto zmluvy považuje za porušenie povinnosti mlčanlivosti, a ktorá nie je okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť, vzniká poškodenej zmluvnej strane nárok na náhradu vzniknutej škody; právo požadovať zmluvnú pokutu v súlade s touto zmluvou tým nie je dotknuté.

8.2. Zmluvná strana musí tvrdenie o porušení povinnosti podľa bodu 8.1. tohto článku druhou stranou relevantne preukázať. Nárok na náhradu škody poškodenej zmluvnej strane nevznikne, ak nesplnenie povinností povinnej strany, resp. porušiteľa bolo spôsobené preukázateľne konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana povinná.

8.3. V prípade opakovaného porušenia povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny celkom za predmet zmluvy vrátane DPH, uvedenej v čl. VI bod 6.2. tejto zmluvy.

8.4. V prípade, ak objednávateľ mešká so zaplatením oprávnene vystavenej faktúry poskytovateľa, poskytovateľ je oprávnený účtovať objednávateľovi úroky z omeškania podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v platnom znení.

8.5. Uplatnením ktorejkoľvek zmluvnej pokuty alebo úroku z omeškania v zmysle tejto zmluvy nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu ani právo na uplatnenie ďalšej zmluvnej pokuty podľa tejto zmluvy. Objednávateľ môže uplatňovať náhradu škody, pokuty a sankcie kumulatívne.

8.6. Objednávateľ má právo na náhradu škody vzniknutej z povinnosti podať dodatočné daňové priznanie k dani z pridanej hodnoty a dodatočného kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty, ktorá preukázateľne vznikla oneskoreným doručením faktúry vystavenej s „prenesením daňovej povinnosti“ v zmysle § 69 ods. 12, písm. h až j) zákona o DPH (t. j. po 18. dni nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bolo uskutočnené zdaniteľné plnenie, ktoré je predmetom fakturácie v prípade riadnej faktúry, resp. po 20. dni nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bolo uskutočnené zdaniteľné plnenie, ktoré je predmetom fakturácie v prípade opravnej faktúry).

8.7. Objednávateľ má právo na náhradu škody, preukázateľne vzniknutej nesplnením vlastnej daňovej povinnosti poskytovateľa, platiteľa DPH, v zmysle § 78 zákona o DPH. Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u poskytovateľa trov konania, ktoré mu vzniknú v konaní s príslušným daňovým úradom podľa § 69b zákona o DPH a z podania dodatočného daňového priznania k dani z pridanej hodnoty a dodatočného kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty.

8.8. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči poskytovateľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči objednávatel'ovi v zmysle § 69b zákona o DPH, vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom a pohľadávky vzniknuté z dôvodu dlžného poistného na zdravotné poistenie.

8.9. Objednávateľ je oprávnený uplatniť si náhradu škody, pokuty a sankcie kedykoľvek v priebehu plnenia predmetu zmluvy, ako aj po zániku tejto zmluvy v prípade, ak porušenie zmluvných podmienok stanovených touto zmluvou zistí po zániku tohto zmluvného vzťahu.

8.10. Poskytovateľ dáva súhlas objednávatel'ovi na jednostranné započítanie akýchkoľvek splatných aj nesplatných pohľadávok objednávatel'a voči všetkým splatným aj nesplatným pohľadávkam poskytovateľa (vrátane nároku objednávatel'a z titulu zmluvných pokút voči poskytovateľovi), pričom poskytovateľ nie je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči pohľadávkam objednávatel'a, bez jeho predchádzajúceho písomného súhlasu.

8.11. Ak nie je splnená povinnosť podľa § 11 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“) alebo ak je partner verejného sektora v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety zákona o registri partnerov verejného sektora, nie je objednávatel' v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo mu ukladá táto zmluva.

8.12. Ak objednávatel' nevyužije zákonné právo v prípadoch uvedených v zákone o registri partnerov verejného sektora, a to odstúpiť od tejto zmluvy v zmysle § 15 ods. 1 zákona o registri partnerov verejného sektora, má objednávatel' právo na zaplatenie zmluvnej pokuty od poskytovateľa vo výške 5 000,00 eur.

8.13. Poskytovateľ vyhlasuje (ak sa na neho takáto zákonná povinnosť vzťahuje), že nie je osobou podľa § 11 ods. 1 písm. c) a d) zákona o verejnom obstarávaní. V prípade, ak sa toto vyhlásenie ukáže ako nepravdivé, objednávatel' je oprávnený od zmluvy odstúpiť, a poskytovateľ je povinný nahradiť objednávatel'ovi škodu, ktorá mu tým vznikla.

Čl. IX

Zodpovednosť za vady

9.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že predmet zmluvy v prípade dodávky koncových zariadení bude nový, dodaný v akosti a vyhotovení, ktoré sa hodí na účel, stanovený touto

zmluvou, riadne zabalený a vybavený na prepravu, a že bude mať v čase odovzdania a prevzatia vlastnosti, požadované objednávateľom a špecifikované v tejto zmluve.

9.2. Poskytovateľ poskytuje záručnú lehotu na dodaný tovar – koncové zariadenia v trvaní 24 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom protokolárneho prevzatia dotknutého plnenia predmetu zmluvy v súlade s čl. III bod 3.4. zmluvy. V prípade oprávnenej reklamácie sa záručná lehota predlžuje o čas, počas ktorého bola vada odstraňovaná.

9.3. V prípade, že tovar bude dodaný s vadami, aj keď sa vada stane zjavnou po prechode nebezpečenstva škody na tovare, objednávateľ je oprávnený uplatniť si nároky z väd tovaru v zmysle § 436 až § 441 Obchodného zákonníka. Objávateľ je povinný reklamovať prípadné vady predmetu plnenia poskytovateľovi písomne bezodkladne po ich zistení. Za písomné oznámenie reklamácie je považované aj oznámenie doručené e-mailom poskytovateľovi na adresu _____, takéto doručenie musí byť však potvrdené doručením reklamácie v papierovej forme najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa zaslania oznámenia elektronicky na adresu poskytovateľa, uvedenú vyššie. Oznámenie o vadách predmetu plnenia musí obsahovať: a) číslo objednávky, b) popis vady alebo popis spôsobu, akým sa vada prejavuje.

9.4. Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby podľa tejto zmluvy budú poskytnuté bez väd, riadne, v súlade s platnými právnymi predpismi, požiadavkami objednávateľa a podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

9.5. Poskytovateľ je povinný v prípade reklamácie zabezpečiť odstránenie vady v lehote 14 dní odo dňa doručenia reklamácie, prevzatia predmetu plnenia a podpísania preberacieho reklamačného protokolu a to aj v prípade, ak sa domnieva, že za reklamované vady nezodpovedá. V takomto prípade až do doby právoplatného rozhodnutia súdu o spornej reklamacii znáša náklady na odstránenie reklamovaných väd poskytovateľ.

9.6. Poskytovateľ nezodpovedá za vady a ich následky vzniknuté preukázateľne neodbornou obsluhou, neodborným používaním alebo opravami prístrojov realizovaných objednávateľom, svojvoľnou manipuláciou s prístrojmi alebo používaním neoriginálnych náhradných dielov a spotrebného materiálu, ktoré neodporučil výrobca konkrétneho zariadenia alebo poskytovateľ.

9.7. Ak sa poskytovateľ dostane do omeškania s odstránením väd, objednávateľ je oprávnený zabezpečiť ich odstránenie sám alebo prostredníctvom tretej osoby. Náklady, ktoré objednávateľovi vzniknú v súvislosti s odstraňovaním väd, si je objednávateľ oprávnený uplatniť u poskytovateľa.

9.8. V prípade preukázateľne neodstrániteľnej vady tovaru sa poskytovateľ zaväzuje dodať objednávateľovi náhradný tovar zodpovedajúcej kvality.

9.9. Vlastnícke právo k tovaru a nebezpečenstvo škody na tovare dodanom v súlade s touto zmluvou prechádza na objednávateľa protokolárnym odovzdaním a prevzatím tovaru v zmysle čl. III bod 3.4. zmluvy.

Čl. X Protikorupčné ustanovenia

10.1. Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.

10.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neponúknu, neposkytnú, ani sa nezaviažu poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany, a rovnako neprijmú, ani sa nezaviažu prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy v rozpore s Etickým kódexom objednávateľa (ďalej len „Etický kódex“), zverejneným na webovom sídle objednávateľa www.vszp.sk.

10.3. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto zmluvy.

10.4. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy je poskytnutý zmluvnej strane alebo zástupcovi zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom, môže zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť.

10.5. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať apolitickosť vo vzájomnom postupe pri uzatváraní zmluvy a základné morálne a etické hodnoty ustanovené v obsahu Etického kódexu. V prípade nedodržiavania stanovených apolitických, morálnych a etických hodnôt je zmluvná strana oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť.

Čl. XI **Osobitné ustanovenia**

11.1. Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet zmluvy aj prostredníctvom subdodávateľov, ktorí musia spĺňať podmienky pre realizáciu predmetu zmluvy, týkajúce sa osobného postavenia v rozsahu, v akom bolo ich splnenie vyžadované od poskytovateľa a neexistujú u nich dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní. V prípade realizácie predmetu zmluvy prostredníctvom subdodávateľov zodpovedá poskytovateľ objednávateľovi tak, ako keby plnil predmet zmluvy sám. Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, ak zistí, že poskytovateľ zabezpečuje realizáciu predmetu zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, ktorý nespĺňa podmienky podľa § 41 zákona o verejnom obstarávaní, čím nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody z tohto dôvodu vzniknutej. Zoznam subdodávateľov je uvedený v prílohe č. 3 tejto zmluvy – Zoznam subdodávateľov.

11.2. V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpísania tejto zmluvy známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu tejto zmluvy, resp. sa zmení niektorý zo subdodávateľov počas plnenia tejto zmluvy, alebo sa zmenia údaje, týkajúce sa konkrétneho subdodávateľa, musí byť táto zmena odsúhlasená zmluvnými stranami formou písomného dodatku k tejto zmluve. O každej zmene je poskytovateľ povinný bezodkladne - najneskôr do 7 kalendárnych dní - písomne informovať objednávateľa, pričom je povinný zároveň predložiť objednávateľovi čestné prehlásenie, že subdodávateľ, ktorého sa zmena týka, spĺňa podmienky pre plnenie predmetu tejto zmluvy. Ak poskytovateľ tento záväzok nedodrží, považuje sa to za závažné porušenie zmluvných podmienok a poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 % z ceny celkom za realizáciu predmetu zmluvy vrátane DPH, uvedenej v čl. VI bod 6.2. tejto zmluvy. Objednávateľ je oprávnený zmluvnú pokutu jednostranne započítať a z tohto dôvodu krátiť dohodnutú odplatu za poskytnutie služieb podľa tejto zmluvy. Objednávateľ je oprávnený dohodnutú zmluvnú pokutu vo výške 20% vyúčtovať poskytovateľovi aj po poskytnutí služieb, ak dodatočne zistí, že poskytovateľ porušil záväzok podľa tohto bodu.

11.3. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení tejto zmluvy používať iba takých subdodávateľov, ktorí sú riadne zapísaní v registri partnerov verejného sektora, ak sa na nich takáto povinnosť vzťahuje.

11.4. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.

11.5. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa tejto zmluvy sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo e-mailom. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy, e-mailu, alebo kontaktných údajov. Písomnosti doručované poštou a kuriérskou službou sa doručujú na adresu sídla zmluvných strán, uvedenú v čl. I tejto zmluvy. Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené v deň ich prevzatia, alebo dňom kedy adresát odoprel prevziať zásielku. Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky adresátom, alebo v deň keď sa zásielka vrátila odosielateľovi späť ako nedoručená, aj keď sa adresát o zásielke nedozvedel. S výnimkou elektronických faktúr sa písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní na e-mailovú adresu druhej zmluvnej strany.

11.6. Na doručovanie písomností týkajúcich sa vzniku, zmeny, zániku alebo akéhokoľvek porušenia zmluvy sa nepoužije e-mail.

11.7. Písomnosti a komunikácia medzi zmluvnými stranami, týkajúca sa tejto zmluvy, bude prebiehať v slovenskom jazyku, vrátane vystavovania účtovných dokladov a ich príloh, pričom všetky oznámenia s právnym alebo zmluvným účinkom sa budú posilať druhej zmluvnej strane na jej adresu uvedenú v čl. I tejto zmluvy, na jej dodatočne písomne oznámenú adresu alebo na adresu evidovanú v Obchodnom alebo inom registri.

Čl. XII Ukončenie zmluvy

12.1. Túto zmluvu je možné ukončiť pred dohodnutou dobou platnosti:

- a) písomnou dohodou zmluvných strán, ku dňu uvedenému v dohode,
- b) výpoveďou objednávateľa,
- c) odstúpením od zmluvy podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka,
- d) odstúpením zmluvnej strany v prípadoch, uvedených v tejto zmluve.

12.2. Objednávateľ je oprávnený vypovedať túto zmluvu bez uvedenia dôvodu v 6-mesačnej výpovednej dobe, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

12.3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj v prípade:

- a) porušenia povinností poskytovateľa podľa čl. X body 10.4. a 10.5. zmluvy a čl. XI body 11.1. a 11.2. zmluvy,
- b) ak sa poskytovateľ stane dlžníkom poisťného na zdravotné poistenie voči objednávateľovi,
- c) ak právnickej osobe poskytovateľa bol uložený jeden, alebo viacero trestov, uvedených v § 10 zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov,
- d) dňom právoplatného rozhodnutia registrujúceho orgánu o výmaze podľa § 12 zákona o registri partnerov verejného sektora,

- e) dňom právoplatného rozhodnutia registrujúceho orgánu o pokute podľa § 13 ods. 2 zákona o registri partnerov verejného sektora,
- f) ak dôjde k výmazu partnera verejného sektora na návrh oprávnenej osoby počas trvania zmluvy,
- g) ak je partner verejného sektora viac ako 30 dní v omeškaní so zápisom novej oprávnenej osoby (§ 10 ods. 2 tretia veta zákona o registri partnerov verejného sektora),
- h) ak subdodávateľa alebo subdodávateľa podľa osobitného predpisu, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra verejného sektora, nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora,
- i) ak sa v priebehu plnenia zmluvy stala konečným užívateľom výhod poskytovateľa, jeho subdodávateľa alebo jeho subdodávateľa podľa osobitného predpisu osoba podľa § 11 ods. 1 písm. c) a d) zákona o verejnom obstarávaní, a do 30 dní nedôjde k náprave v súlade so zákonom o registri partnerov verejného sektora.

12.4. V prípade odstúpenia zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Odstúpenie musí mať písomnú formu a musia v ňom byť podrobne uvedené dôvody odstúpenia.

12.5. Ak dôjde z akéhokoľvek dôvodu k ukončeniu tejto zmluvy, je poskytovateľ povinný po nevyhnutnú dobu poskytovať objednávateľovi a prípadnému novému poskytovateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť za účelom prenesenia všetkých telefónnych čísel registrovaných na objednávateľa na nového operátora. Až do úplného ukončenia prenosu všetkých telefónnych čísel na nového operátora je poskytovateľ povinný poskytovať objednávateľovi služby, ktoré boli predmetom tejto zmluvy, za tých istých podmienok, ako boli dohodnuté v tejto zmluve a objednávateľ je povinný za takto poskytované služby platiť poskytovateľovi cenu vo výške, ako bola dohodnutá v tejto zmluve, pri dodržaní pravidiel podľa zákona o verejnom obstarávaní. Zmluvné strany si pri ukončení zmluvy vysporiadajú všetky, a to aj finančné záväzky, prevzaté v súlade s podmienkami tejto zmluvy, o čom vyhotovia písomný protokol.

Čl. XIII **Záverečné ustanovenia**

13.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú – 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy, resp. do doby vyčerpania finančného limitu, uvedeného v čl. VI bod 6.2. zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

13.2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom 1. 12. 2024 po jej predchádzajúcom zverejnení v Centrálnom registri zmlúv, resp. v prípade jej neskoršieho zverejnenia dňom nasledujúcim po zverejnení v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

13.3. Túto zmluvu je možné meniť alebo doplniť len formou očíslovaných písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami, v súlade s §18 zákona o verejnom obstarávaní a ďalšími platnými právnymi predpismi.

13.4. Vzťahy medzi obidvomi zmluvnými stranami výslovne neupravené v tejto zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a príslušnými právnymi predpismi platnými v SR.

13.5. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory prednostne mimosúdnou dohodou. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy sa budú riadiť právnym poriadkom platným na území SR a na riešenie prípadných sporov je príslušný slovenský súd.

13.6. Táto zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z toho tri pre objednávateľa a jeden pre poskytovateľa.

13.7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 - Špecifikácia predmetu zmluvy,

Príloha č. 2 - Cenník služieb mobilného operátora a koncových zariadení,

Príloha č. 3 - Zoznam subdodávateľov.

Za objednávateľa 11.11.2024
V Bratislave, dňa.....

Za poskytovateľa
V Bratislave, dňa...2.8.2024

Ing. Matej Fekete, MBA
podpredseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....
Martin Durov
na základe plnej moci
O2 Slovakia, s.r.o.

Ing. Matúš Jurových PhD.
člen predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Špecifikácia predmetu zmluvy

„Služby mobilného operátora“

- zabezpečenie komplexných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných služieb operátora prostredníctvom virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“), t.j. vytvorením vnútro podnikovej siete pre hlasové SIM karty objednávateľa, pripojenie účastníka do verejnej telefónnej siete, doplnkové verejné telekomunikačné služby a dodávka mobilných telekomunikačných zariadení pre objednávateľa;
- 1200 účastníckych SIM kariet; počas trvania zmluvy si objednávateľ vyhradzuje právo v závislosti od prevádzkovej potreby uvedený počet účastníckych SIM kariet upravovať;
- dodávka štandardných mobilných telefónov (ďalej len „MT“) a dátových zariadení mobilnej komunikácie v nasledovnom členení:
 - MT vrátane štandardného príslušenstva (nabíjačka, dátový kábel): predpokladané množstvo čerpania počas trvania zmluvy: 800 kusov;
 - dátové zariadenia: predpokladané množstvo čerpania počas trvania zmluvy: 100 kusov.

V rámci služieb mobilného operátora:

- bezplatné zriadenie VPS a zabezpečenie mobilných hlasových služieb prostredníctvom VPS pre objednávateľa,
- zabezpečenie mobilných dátových služieb na hlasových aj dátových SIM kartách objednávateľa,
- služba DATA POOL v objeme 1000 GB dát čerateľných súčasne všetkými hlasovými aj dátovými SIM kartami s možnosťou nastavenia limitu na jednotlivé SIM karty, po ktorého prečerpaní sa uplatní spomalenie dátového prenosu,
- pokrytie obyvateľstva Slovenskej republiky - úroveň pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb minimálne 90 %,
- pokrytie obyvateľstva Slovenskej republiky - úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a internetu technológiu minimálne 4G a vyššou minimálne 90 %,
- sekundová tarifikácia od prvej sekundy,
- jednotná cena volaní v akomkoľvek čase (nerozlišuje sa silná a slabá prevádzka a prevádzka cez víkend),
- pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na Call centre mobilného operátora pre objednávateľa,
- zabezpečenie okamžitej informovanosti zo strany poskytovateľa v prípade plánovaných výpadkov telekomunikačných – mobilných služieb,
- možnosť použiť dátové zariadenie v SR a aj v zahraničí,
- možnosť využívať regulovaný roaming v rámci regulácie EÚ,
- možnosť zavedenia limitu roamingovej prevádzky.

V rámci bezplatných služieb mobilného operátora:

- bezplatné zriadenie Hlasovej virtuálnej privátnej siete,
- zabezpečenie bezplatnej info linky,
- súhrnná elektronická faktúra vo formáte .pdf za jednotlivé SIM karty,
- poskytovanie súhrnného elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ vo formáte .xlsx na jednotlivé SIM karty za fakturačné obdobie,
- možnosť vytvárať profily vo VPS pre jednotlivé SIM karty – možnosť obmedziť/nastaviť reštrikcie hovorov podľa smeru, času, telefónnych čísel,
- možnosť obmedziť volania na konkrétne smery volaní alebo konkrétne telefónne čísla,
- zriadenie novej SIM karty,
- aktivácia novej SIM karty,
- výmena SIM karty,
- zmena užívateľa telefónneho čísla,
- poskytovanie PIN, PUK, PIN2, PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám podľa potreby,

- pridelenie uceleného číselného radu telefónnych čísiel,
- služba odkazová schránka,
- telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty,
- presmerovanie hovorov,
- blokovanie odchádzajúcich hovorov,
- konferenčný hovor,
- utajenie mobilného čísla,
- začiatok a koniec fakturačného mesiaca sa bude zhodovať s kalendárnym mesiacom, tzn. začínať bude prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť posledný deň kalendárneho mesiaca,
- opis faktúry,
- prenos existujúcich telefónnych čísiel do siete úspešného uchádzača,
- zaslanie SMS správ o zmene mobilného operátora (v prípade zmeny mobilného operátora) na všetky existujúce účastnícke čísla objednávateľa,
- zabezpečenie hlasovej správy pre volajúcich na účastnícke čísla objednávateľa o zmene mobilného operátora (v prípade zmeny mobilného operátora),
- iné doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky mobilného operátora,
- riešenie informovanosti zo strany mobilného operátora v prípade plánovaných výluk, výpadkov mobilných elektronických komunikačných služieb (napr. výpadkov služieb volaní, dátových služieb), chybovosti „billingu“ - ekonomického systému pre spracovanie fakturačných dokladov pre objednávateľa a nedostupnosti poskytovaných mobilných služieb,
- prístup k portálu mobilného operátora - portál bude obsahovať aktuálnu evidenciu služieb využívaných objednávateľom v členení podľa užívateľov a všetky podstatné informácie o užívateľovi, vrátane aktuálne využívaného koncového zariadenia mobilnej komunikácie.

Požiadavky pre MT a dátové zariadenia:

- súčasťou predmetu plnenia je dodávka mobilných telefónov a dátových zariadení; objednávateľ požaduje k jednotlivým SIM kartám vo VPS dodať mobilné telekomunikačné zariadenia vrátane štandardného príslušenstva v originálnom balení za zvýhodnenú cenu 1€ s DPH,
- objednávateľ môže požiadať o zariadenie pre mobilný internet „dátové zariadenie/modem“ komunikujúce s PC cez USB port; dátové zariadenia musia podporovať (driver, software, atď.) operačný systém Microsoft Windows,
- záručný servis MT a dátových zariadení, s vyzdvihnutím chybného zariadenia kuriérom, poskytnutím bezplatného zariadenia počas opravy, a dorúčením opraveného zariadenia kuriérom.

Typy požadovaných účastníckych programov:

Program A (250 ks) obsahuje:

- mesačný poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS,
- neobmedzené volania v rámci VPS,
- neobmedzené volania v rámci všetkých národných pevných aj mobilných sietí v SR,
- neobmedzené volania do pevných a mobilných sietí v krajinách EÚ,
- neobmedzené SMS a MMS v SR aj v krajinách EÚ,
- služby CLIP, CLIR, Roaming,
- mobilný internet v s objemom predplatených dát 10 GB,
- po vyčerpaní predplatených dát zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát,
- zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého MT

Program B (550 ks) obsahuje:

- mesačný poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS,
- neobmedzené volania v rámci VPS,
- neobmedzené volania v rámci všetkých národných pevných aj mobilných sietí v SR, volanie mimo siete SR žiadame zablokovať,
- neobmedzené SMS a MMS v SR,

- služby CLIP, CLIR, Roaming,
- mobilný internet v s objemom predplatených dát 5 GB,
- po vyčerpaní predplatených dát zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát,
- zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého MT

Program MI (300 ks) obsahuje:

- mobilný internet s predplateným objemom dát 5 GB,
- po prečerpaní voľného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho spoplatňovania prenesených dát

Program Data (100 ks) obsahuje:

- mesačný poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS,
- internet v mobile bez obmedzenia

Objem a minimálne požadované parametre MT:

Prémiové zariadenia k programu A s operačným systémom iOS (20 kusov):

- operačný systém: iOS 17
- veľkosť displeja: minimálne 6,1"
- pamäť RAM: minimálne 6 GB
- užívateľská pamäť: minimálne 128 GB
- podpora 5G siete

Mobilné zariadenia vyššej strednej triedy (230 kusov):

- operačný systém: minimálne Android 14 (minimálne 2x major update + bezpečnostné aktualizácie na mesačnej báze zdokladované výrobcom)
- procesor: minimálne osemjadrový
- veľkosť displeja: minimálne 6,4"
- pamäť RAM: minimálne 8 GB
- užívateľská pamäť: minimálne 256 GB
- podpora 5G siete

Mobilné zariadenia nižšej triedy (550 kusov):

- operačný systém: minimálne Android 14 (minimálne 2x major update + bezpečnostné aktualizácie na mesačnej báze zdokladované výrobcom)
- procesor: minimálne osemjadrový
- veľkosť displeja: minimálne 6,4"
- pamäť RAM: minimálne 6 GB
- užívateľská pamäť: minimálne 64 GB
- podpora 5G siete

Mobilné zariadenie k pripojeniu do mobilného internetu (100 kusov)

- podpora minimálne 4G siete

Príloha č. 2 zmluvy

P.č.	Názov produktu	Merná jednotka ks/mín/SIM	Predpokladaný počet MJ za 24 mesiacov	Jednotková cena v € bez DPH/mes.	Jednotková cena v € s DPH/mes.	Cena celkom v € bez DPH	Cena celkom v € s DPH
Telekomunikačné SLUŽBY							
1	Mesačný poplatok za program A	1 SIM	250	29,00 €	34,80 €	174 000,00 €	208 800,00 €
2	Mesačný poplatok za program B	1 SIM	550	26,50 €	31,80 €	349 800,00 €	419 760,00 €
3	Mesačný poplatok za program MI	1 SIM	300	1,00 €	1,20 €	7 200,00 €	8 640,00 €
4	Mesačný poplatok za program Data	1 SIM	100	1,00 €	1,20 €	2 400,00 €	2 880,00 €
5	DATA POOL 1000 GB	služba	24	2 800,00 €	3 360,00 €	67 200,00 €	80 640,00 €
Cena celkom za telekomunikačné služby za 24 mesiacov						600 600,00 €	720 720,00 €

P.č.	Názov produktu	Merná jednotka ks/mín/SIM	Predpokladaný počet MJ za 24 mesiacov	Jednotková cena v € bez DPH za 24 mesiacov	Jednotková cena v € s DPH za 24 mesiacov	Cena celkom v € bez DPH	Cena celkom v € s DPH
Telekomunikačné zariadenia za 24 mesiacov							
6	Prémiové zariadenia k programu A s operačným systémom iOS	1 ks	20	0,83 €	1,00 €	16,60 €	19,92 €
7	Mobilné zariadenia vyššej strednej triedy	1 ks	230	0,83 €	1,00 €	190,90 €	229,08 €
8	Mobilné zariadenia nižšej triedy	1 ks	550	0,83 €	1,00 €	456,50 €	547,80 €
9	Mobilné zariadenie k pripojeniu do mobilného internetu	1 ks	100	0,83 €	1,00 €	83,00 €	99,60 €
Cena celkom za telekomunikačné zariadenia za 24 mesiacov						747,00 €	896,40 €

Cena celkom v € bez DPH za telekomunikačné služby a zariadenia za 24 mesiacov						601 347,00 €
DPH (20%)						120 269,40 €
Cena celkom v € s DPH za telekomunikačné služby a zariadenia za 24 mesiacov						721 616,40 €

V prípade, že poskytovateľ nie je platiteľom DPH, uvedie pri každej položke len jednotkovú cenu s DPH v stĺpci "F" a celkovú cenu s DPH v stĺpci "H", a Cenu spolu za celý predmet zákazky s DPH.

Zoznam subdodávateľov

Obchodné meno: O2 Slovakia, s.r.o., IČO: 47 259 116
Adresa sídla: Pribinova 40, 811 09 Bratislava – mestská časť Staré Mesto

I. ~~*Zabezpečenie predmetu zákazky „Služby mobilného operátora“, vyhlásenej podľa zákona o verejnom obstarávaní, vo veci ktorej je uzatvorená Zmluva o poskytovaní služieb mobilného operátora, budeme plniť prostredníctvom týchto subdodávateľov:~~

~~1. Obchodné meno subdodávateľa uvedené v Obchodnom, resp. Živnostenskom registri:
Adresa sídla, resp. miesto podnikania, uvedené v Obchodnom, resp. Živnostenskom registri:
IČO subdodávateľa:
Meno, priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia osoby, oprávnenej konať za subdodávateľa:
Percentuálny podiel subdodávky: % z celkovej ceny predmetu zákazky bez DPH
Stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:~~

~~Čestne vyhlasujem, že subdodávateľ spĺňa podmienky pre plnenie predmetu tejto dohody, týkajúce sa osobného postavenia v rozsahu, v akom bolo ich splnenie vyžadované od dodávateľa a neexistujú u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a ods. 8 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní.~~

~~Čestne vyhlasujem, že subdodávateľ je/nie je* partnerom verejného sektora a je/nie je* zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora.~~

~~(text bodu 1 použiť opakovane podľa počtu subdodávateľov)~~

II. ~~*Zabezpečenie uvedeného predmetu dohody nebudeme plniť prostredníctvom subdodávateľov.~~

V Bratislave dňa 30. 09. 2024

~~***
Martin Durov, obchodný riaditeľ~~

* zakrúžkovať bod I. alebo bod II. a v prípade zakrúžkovania bodu I. uviesť správne informácie v čestnom vyhlásení v bode I.