

VŠETKÝM ZÁUJEMCOM

Vec: Vysvetľovanie

I.

Dňa 27.09.2024 jeden zo záujemcov požiadavky o nasledovné vysvetlenie a obstarávateľ poskytuje nasledovné vysvetlenie informácií uvedených v súťažných podkladoch:

1. Otázka k zariadeniu A2

„Je požiadavka „na 2,7" ovládací panel“ KO kritérium? Naše zariadenia majú jednoriadkový LCD displej s rozmerom okolo 1,8", ktorý býva pre túto kategóriu zariadení postačujúci.“

Odpoveď:

Obstarávateľ trvá na svojej požiadavke. V prípade nesplnenia požiadaviek na predmet zákazky bude musieť byť ponuka uchádzača vylúčená. Obstarávateľ vyžaduje väčší display z dôvodu vyššej užívateľskej prívetivosti pri nastavovaní parametrov tlačie, uvedené služby totiž nie sú predmetom zákazky.

2. Otázka k zariadeniu A2

„Je požiadavka na PCL5 KO kritérium? Naše zariadenia podporujú modernejší PCL6, ktorý je vývojovo pokročilejší a ponúka lepšiu kompatibilitu. Navyše je plne spätne kompatibilný s väčšinou úloh vykonávaných v PCL5.“

Odpoveď:

Obstarávateľ trvá na svojej požiadavke, práva požiadavka na PLC5 a PLC6 spoločne s ostatnými menovanými (kumulatívne) jazykmi PostScript level 3 emulation, native PDF printing napĺňa požiadavky obstarávateľa. Je nevyhnutné aby ponúkané zariadenie naplnilo všetky minimálne požadované parametre. PCL5 je vyžadovaný z dôvodu, že niektoré tlačové úlohy ho explicitne vyžadujú, inak tlač neprebehne korektne.

3. Otázka k zariadeniu A2

„Je požiadavka na Blue Angel certifikát KO kritérium? Bude akceptovaná ponuka, ak predložíme pre tento model iba certifikát ENERGY STAR?“

Odpoveď:

Obstarávateľ trvá na svojej požiadavke, t.j. zariadenie musí disponovať oboma certifikátmi. Zatiaľ čo ENERGY STAR je zamerané na energetickú efektívnosť, BLUE ANGEL preukazuje plnenie environmentálnych kritérií počas celého životného cyklu. Nejedná sa teda o vzájomne sa vylučujúce ani vzájomne sa prekrývajúce certifikácie.

4. Otázka pre zariadenie B2:

„čo presne sa v otázke „Štandardne 2ks: 50-sheet multipurpose tray, 250-sheet input tray; až do 15“, myslí tým až do 15. Ta požiadavka vyzerá ako nedokončená „

Odpoveď:

Obstarávateľ upraví uvedený dokument a uverejní opravu.

5. Otázka pre zariadenie B2:

„Auto Color Sense je proprietárna technológia HP, akceptujete ak naše zariadenia disponuje obdobnou funkcionalitou , ktorá automaticky prepne zariadenie na čiernobiely tlač.“

Odpoveď:

Auto Color Sense bola v danom prípade myslená ako príklad. Obstarávateľ akceptuje aj inú porovnateľnú funkciu ponúkaného zariadenia, ktorá zabezpečí plne automatické prepnutie tlača, tak aby neboli farebné tonery využívané na čiernobiely tlač. Obstarávateľ upravuje súťažné podklady tak, že v Prílohe B.1: Špecifikácia zariadení pre časť 2 predmetu zákazky, miesto „Auto Color Sense“ vyžaduje „technológia pre plne automatické prepínanie čiernobielej a farebnej tlača, ktorá zabezpečí aby farebné tonery neboli použité na čiernobiely tlač (napr. Auto Color Sense)

6. Otázka pre zariadenia C2:

„Požiadavka „Technológie chrániace operačný kód (BIOS) pri spustení sa automaticky kontroluje a v prípade napadnutia sa dokáže sám opraviť“ je opäť typická pre výrobcu HP. Akceptujete riešenie postavené na kombinácii antivírusového softvéru, TPM modulu a zabezpečenia prístupu k BIOSu pomocou administrátorského účtu, ktoré rovnako efektívne ochráni BIOS a poskytne zariadeniu navyše dodatočnú ochranu aj proti iným typom útokov?“

Odpoveď:

Uvedenú požiadavku vníma obstarávateľ ako najvyššiu formu ochrany a trvá na nej. Obstarávateľ vyžaduje, aby v prípade útoku po prelomení ochrán a po zmanipulovaní BIOSU u tlačiarní, bola používaná automatická oprava bez zásahu servisného technika alebo zásahu iného z externého prostredia, t.j. požiadavka musí byť realizovaná samotným zariadením, nie z externého prostredia.

7. Otázka pre zariadenie D2:

„Je požiadavka na „originálny od výrobcu, veľkokapacitný 40 000 strán“ iba pre tento model KO kritérium? S ohľadom na spôsob výpočtu nákladu na spotrebný materiál, ktorý vychádza z normonákladu na stranu, to nemá žiadny vplyv na výpočet.“

Odpoveď:

Áno obstarávateľ požaduje túto variantu, čím eliminujeme časté návštevy zaškoleného technika obstarávateľa k fungujúcemu zariadeniu.

8. Otázku k Softvéru

„Je požiadavka na „náhľad tlača“ KO kritérium? Táto požiadavka sa pri cloudových verziách považuje za bezpečnostné riziko.“

Odpoveď:

Náhľad ma byť robený zariadením pred tlačou a nie Cloudovou službou, tento náhľad je obstarávateľom vyžadovaný. Cloud môže byť využitý na správu zariadení, rozhodne nie na prenos tlačovej úlohy (bezpečnostné kritérium). Tlačové servery rozhodne umiestniť vo vnútri nasej WAN siete nie s prestupom na verejný internet do Cloudu.

9. Otázku k Softvéru

„Je požiadavka na reportovanie informácie o „firmvéri a jeho verzii“ KO kritérium? Tento bod zvyhodňuje konkrétne jedného výrobcu.“

Odpoveď:

V prípade útoku po prelomení ochrán a po zmanipulovaní BIOSU obstarávateľ požaduje u tlačiarní automatickú opravu bez zásahu servisného technika, obstarávateľ vyžaduje online kontrolu a reporting verzie firmvéru. Obstarávateľ disponuje informáciami skutočnosti, že uvedenou funkciou disponuje viacero výrobcov.

10. Otázku k Softvéru

„Ako si predstavujete prechod medzi internetom (pri cloude) a vašou sieťou pri presmerovaní skenovania do sieťového priečinka či FTP?“

Odpoveď:

Myslene boli interne FTP servery rozhodne umiestnene vo vnútri nasej WAN siete nie s prestupom na verejný internet do cloudu.

11. Otázku k Softvéru

„Je požiadavka „možnosť nastavenia niekoľkých cieľov v jednom profile“ KO kritérium?“

Odpoveď:

Áno, práve možnosť skenovania do FTP interného servera je jeden z viacerých cieľov skenovania. Skenujú sa rôzne materiály s rôznym cieľovým umiestnením skenu. V prípade nesplnenia požiadaviek na predmet zákazky bude musieť byť ponuka uchádzača vylúčená.

12. Otázku k Softvéru

„Bod „Riadenie tlačových úloh musí umožniť konfigurovať na každom zariadení s výnimkou zariadení samotná tlačiareň funkciu „print secure“, t.j. zabezpečené tlačenie, skenovanie a kopírovanie (zariadenie je uzamknuté a tlač / kopírovanie / skenovanie je možné až po overení/identifikácii používateľa) prostredníctvom bezkontaktných zamestnaneckých kariet, a súčasne aj alternatívnym spôsobom (napr. autentifikácia pomocou PIN kódu) z akéhokolvek zariadenia (PC, notebook, tablet, ploter, mobilné zariadenia - operačný systém IOS, Android) v akejkoľvek lokalite Objednávateľa.“

Odpoveď:

Informácia je korektná, jedná sa o akékoľvek zariadenie objednávateľa overené cez Active Directory.

13. Otázku k Softvéru

„Identifikácia pomocou karty, Pinu, alebo doménového mena a hesla býva bežnou požiadavkou, ale vždy prebieha na rozhraní daného zariadenia. Rozumiem tomu správne že vy požadujete odomknutie zariadenia pomocou iného Hardvéru. Napríklad že z Počítača (win11) v BA odomknem kopírku v Košiciach?“

Odpoveď:

Overenie prebieha na lokálnom zariadení a odomyká len lokálne zariadenie. Obstarávateľ požaduje aj alternatívnu možnosť odomknutia z iného zariadenia overeného cez Active directory v rámci WAN siete Obstarávateľa. V súčasnej konfigurácii budú mať všetky Win10 s právom prechodu na win 11 v budúcnosti.

14. Otázka k Softvéru:

„Mohli by ste prosím popísať ako si predstavujete Odomknutie zariadenia pomocou Plotra“

Odpoveď:

Ploter je uvedený omylom. Budú upravené súťažné podklady.

15. Otázka k „cenníku“ (pozn. obstarávateľ reaguje priamo v bodoch žiadosti):

*Mohli by ste prosím, vysvetliť princíp výpočtu ceny (napr. D7*60*90000*92/180) ?*

- Ak tomu správne rozumiem do ceny vstupuje :

- Jednotková cena za každú súčiastku

Odpoveď: Áno tu cena za vytlačení list

- Počet mesiacov

Odpoveď: Áno.

- Mesačný objem (ale toto vyzerá skôr na objem za celú životnosť, alebo očakávate 90 000 strán na jednom zariadení mesačne ?)

Odpoveď: priemerná predpokladaná mesačná záťaž pre skupinu zariadení

- *Počet zariadení*
Odpoveď: Áno (92).
- *Nerozumieme*
Odpoveď: Súčet zariadení pre skupinu tlače, kde sa očakáva 90000 výtlačkov za mesiac, v tomto prípade $88+92=180$.
- *„To posledné číslo vyzerá ako súčet A4 zariadení, ale uniká nám dôvod.“*
Odpoveď: Áno ide o súčet zariadení, ide o iné typy zariadení a dispozíciu tlače máme len pomerom preto uvádzame priemer.
- *Podľa akého kľúča sú farebné tonery násobené koeficientom 0,7 ?*
Odpoveď: Predpokladané zaťaženie je uvedené opise predmetu zákazky – ide o predpokladaný pomer ČB a farebných tonerov.
- *Dovolím si upozorniť že tento spôsob sa veľmi nepoužíva, keďže :*
 - *nezohľadňuje štartovacie tonery*
 - *aby sa to blížilo pravde museli by ste na konci kontraktu mať všetok spotrebný materiál a náhradne diely prázdne, čo s ohľadom na rôzne cykly životnosti nie je možné*
Odpoveď: Pre použitie iného prepočtu by obstarávateľ musel poznať skutočný počet výtlačkov na každej tlačiarni s presnou informáciou o pokrytí tlače (text, obrázok, tabuľka, využitie strany –celá, polovica, štvrtina....), obstarávateľ však takouto informáciou nedisponuje. Počtu sú stanovené kvalifikovaným odhadom. Máme za to, že táto skutočnosť nebráni predloženiu kvalifikovanej ponuky.
- *V tabuľke sú preklepy (chybné vzorce), ktoré vznikli kopírovaním z iných častí tabuľky (napr. riadky 44,45)*
Odpoveď: Tabuľka obsahuje chybné vzorce vzniknuté kopírovaním z inej oblasti tabuľky, tabuľka bude opravená v súťažných podkladoch.
- *Zahrnutie zariadenia G2 Plotra ktorý netlačí na formát A4 ale na A1 nám značným spôsobom skreslí celý výpočet. Čo presne predstavuje hodnota 1000 ? Sú to m2, prepočet na A4, alebo bežné metre ?*
Odpoveď: predpokladané zaťaženie v prepočte odpovedajúce 1000 listom A4. (tlačíme na A3, A2, A1 aj na rolky rôznej šírky v rôznych formátoch výstupupodľa potreby). Ide o situácie tlače napr. líniových stavieb, kde sa predpokladá neprerušená tlač na rolku papiera nie separátne listy papiera. Tabuľka obsahuje chybné vzorce vzniknuté kopírovaním z inej oblasti tabuľky, tabuľka bude opravená v súťažných podkladoch. V tabuľke sú použité odhadované hodnoty uvedené v zadaní v bode 6.2 Predpokladané zaťaženie.

16. Otázka k časti B Opis predmetu zákazky:
„Aký je rozdiel medzi bodmi 6.3 a 7.3 ?“

Odpoveď:

Obstarávateľ má za to, že sa jedná o časť B. Opis predmetu zákazky. Obstarávateľ uvádza, že súťaž je vyhlásená v dvoch častiach, nezávisle na sebe vyhodnocovaných, body 6.x pre prenájom a správu tlače a body 7.x pre prenájom a správu kancelárskej výpočtovej techniky.

17. Otázka k časti B Opis predmetu zákazky:
„Aký je rozdiel medzi bodmi 6.4 a 7.4 ?“

Odpoveď:

Obstarávateľ má za to, že sa jedná o časť B. Opis predmetu zákazky. Obstarávateľ uvádza, že súťaž je vyhlásená v dvoch častiach, nezávisle na sebe vyhodnocovaných, body 6.x pre prenájom a správu tlače a body 7.x pre prenájom a správu kancelárskej výpočtovej techniky.

18. Otázka k časti B Opis predmetu zákazky:

„V bode 6.5.2 (pridanie) sa požaduje garantovaná doba opravy 6 hodín od prijatia hlásenia do systému Helpdesk. V bode 6.5.8(servis existujúceho zariadenie) požadujete garantovanú opravu do 8 pracovných hodín.“

Odpoveď:

Došlo pri kopírovaní k zjavnej chybe v písaní („preklepu“), obstarávateľ upraví text opisu predmetu zákazky. Správna hodnota je 8 (pracovných) hodín v oboch bodoch.

19. Otázka k časti B Opis predmetu zákazky:

„Aký je rozdiel medzi obsahom týchto bodov, alebo ide iba o preklep?“

Odpoveď: Nejedná sa o chybu v písaní (preklep) bod 6.5.2 pojednáva o inštalácii nového zariadenia (podľa požiadaviek v rozsahu +/-3%), bod 6.5.8 pojednáva o servise nefunkčného zariadenia.

20. Otázka k časti B Opis predmetu zákazky:

„Požadujete takúto úroveň aj pre zariadenia C2, D2, G2 po celom území Slovenska?“

Odpoveď:

Služba sa vyžaduje s rovnakými parametrami na pracoviskách VVS uvedených v prílohe B3 súťažných podkladov.

21. Otázka k časti B Opis predmetu zákazky:

„Mohli by ste upresniť v bode 6.4.2, koľko pohybov ročne (číslo alebo percentom) požadujete bezplatne počas doby kontraktu? Nebýva zvykom podpísať bianko zmenku na neobmedzený pohyb zariadení. Týka sa to hlavne kategórií C2, D2, G2, kde sa bavíme o niekoľkých desiatkach až stovkách kilogramov.“

Odpoveď:

Zo súčasných skúsenosti obstarávateľa boli presuny zariadení typu C2, D2, a G2 výnimočne, za posledných 5 rokov 1 presun. U menších zariadení sme v priemere mali 1 presun za polrok u tlačových zariadení. V prípade kancelárskej techniky v priemere 2 presuny za kvartál v rámci celej spoločnosti. Uvedené informácie obstarávateľ zohľadní v bode 6.4.2, ktorý bude náležite upravený.

22. Otázka k časti B Opis predmetu zákazky:

„Ako sa body 6.4.3 Addition a 6.4.4 Change majú premietnuť do cenovej ponuky? Na jednej strane nie je povolená variantná ponuka, na strane druhej sa má Dodávateľ zaviazat' k akceptovaniu zvýšenia počtu komponentov na zariadeniach bez jasne definovaných pravidiel.“

Odpoveď:

Obstarávateľ pristúpi k zmene súťažných podkladov v časti 6.4.

Obstarávateľ vypustí požiadavku na službu change úplne. V rámci služby Addition sa požaduje len pridanie zariadenia v rámci +/- 3% z celkového počtu zariadení v kategórii, čo je informácia už uvedená v súťažných podkladoch. V rámci služby MOVE bude zahrnutá aj zmena používateľa (holdera) zariadenia (odchod zo zamestnania, zmena pracovného zaradenia) priemerne sa predpokladá max. 30 zmien na mesiac za celú organizáciu. V tomto prípade zostáva počet zariadení nezmenený, Dodávateľ však zabezpečí aktualizáciu inventarizačnej dokumentácie. Obstarávateľ primerane upraví v zmysle uvedeného súťažné podklady. Obstarávateľ súčasne spresní primerane aj požiadavky na časť 2 predmetu zákazky.

Dňa 02.10.2024 jeden zo záujemcov požiadavky o nasledovné vysvetlenie a obstarávateľ poskytuje nasledovné vysvetlenie informácií uvedených v súťažných podkladoch:

23. Otázka č.1 k Zariadeniu A

„Prosíme obstarávateľa o vysvetlenie prečo požaduje 3x USB port na prednom paneli? Bude obstarávateľ akceptovať zariadenie s 5x USB portom a z toho bude 1x USB-A port a 1x USB-C port na prednom paneli?“

Odpoveď:

Zo súčasnej praxe požadujeme minimálne 6 ks USB portov (v prípade nenaplnenia tejto požiadavky nebude navrhované riešenie akceptované a ponuka bude vylúčená.), pričom akceptujeme rozloženie 2/4 aj 3/3 portov na prednej/zadnej strane s podmienkou minimálne 1xUSB-C na prednej strane. Rozhodne nie po bokoch zariadenia.

24. Otázka č. 2 k Zariadeniu A

„Bude obstarávateľ akceptovať zariadenie s 1x display portom a 1x RS232 portom, prípadne zariadenie s 2x display portom? Ak nie, prosíme o objasnenie dôvodov.“

Odpoveď:

Požadujeme 3 nezávisle pracujúce grafické porty 2xDP + 1xHDMI. Požiadavka vychádza z počtu súčasne pripojených zobrazovacích zariadení. V prípade nenaplnenia tejto požiadavky nebude navrhované riešenie akceptované a ponuka bude vylúčená.

25. Otázka č. 3 k Zariadeniu A

„Prosíme obstarávateľa o vysvetlenie prečo požaduje RS232 port? Tento typ portu je už zastaralý a v dnešnej dobe je možné rozšíriť úložisko pomocou M2 portu. Bude obstarávateľ akceptovať zariadenie s 2x M2 portom?“

Odpoveď:

Časť zariadení sa používa pre obsluhu technických zariadení a prístrojov staršej výroby, prípadne pre programy s hardvérovým overením cez serial Dongle s jediným možným pripojením cez RS232 s pevnou adresáciou portu COM1 alebo COM2 s hardvérovým prerušením IRQ 4 a 3. 2xM2 port je požadovaný ako základná požiadavka, ten však rozhodne nenahrádza RS232 port. V prípade nenaplnenia tejto požiadavky nebude navrhované riešenie akceptované a ponuka bude vylúčená.

26. Otázka č. 4 k Zariadeniu C.1

„Väčšina notebookov na trhu obsahuje audio port, a preto explicitná požiadavka tejto funkčnosti na dokovaciu stanicu zužuje okruh ponúkaných zariadení / výrobcov. Bude obstarávateľ akceptovať dokovaciu stanicu bez audio portu?“

Odpoveď:

Nie, obstarávateľ uvádzané riešenie neakceptuje. Zariadenie sa má pripájať na pevnom pracovisku jediným USB káblom. Často je zariadenie mimo pracovnej plochy. Všetka funkcionálna je týmto káblom prenášaná na stabilne inštalované ostatné zariadenia pracoviska.

27. Otázka č. 5 k Zariadeniu C.2

„Požadovaný parameter zužuje okruh zariadení / výrobcov. Bude obstarávateľ akceptovať zariadenie s 1x USB-C portom?. Bude obstarávateľ akceptovať ako variantné riešenie pracovného prostredia zariadenie C (notebook) s dvoma USB-C portami? Ak nie, prosíme o objasnenie dôvodov.“

Odpoveď:

Zo súčasnej praxe obstarávateľ požaduje zariadenie s minimálne 3xUSB, z toho 1xUSB-C/2xUSB-A. Akceptujeme aj riešenie 3xUSB z toho 2xUSB-C/1xUSB-A. Bežne sa používajú zariadenia s pripojením USB-A a USB-C

súčasne. V prípade nenaplnenia tejto požiadavky nebude navrhované riešenie akceptované a ponuka bude vylúčená. Uvedená napĺňa potreby obstarávateľa a požiadavku považuje obstarávateľ za oprávnenú.

28. Otázka č. 6 k Zariadeniu D /E:

„Odozva max. 5 ms (typická)” - nepovažujeme za obmedzenie používateľského komfortu ani pri odozve 8ms a zároveň tento parameter zužuje ponúkaný okruh zariadení / výrobcov.

Bude obstarávateľ akceptovať zariadenie s typickou odozvou 8ms a rýchlenou odozvou 5ms? Ak nie, prosíme o objasnenie dôvodov.

Bude obstarávateľ akceptovať zariadenie s priloženým DP káblom namiesto HDMI kábla?“

Odpoveď:

Bežne predávané monitory majú všetky dobu odozvy 1-5ms, monitory s dobou odozvy nad 5ms sme na bežnom trhu našli s obtiažou (Dahua, Misura – najlacnejšie modely). Technologicky vyspelé monitory spĺňajú túto požiadavku a obstarávateľ striktné trvá na uvedenej požiadavke. V prípade nenaplnenia tejto požiadavky nebude navrhované riešenie akceptované a ponuka bude vylúčená.

Akceptujeme všetky typy pripojenia aj priloženým DP káblom aj HDMI kábla.

29. Otázka č. 7 k Zariadeniu D /E:

„Väčšina výrobcov aktuálne dodáva zariadenia s predinštalovaným OS Win 11 Pro. Bude obstarávateľ akceptovať zariadenia s predinštalovaným OS Win 11 Pro s právom prechodu na Win 10 Pro? Ak nie, prosíme o objasnenie dôvodov prečo obstarávateľ požaduje predinštalovaný WIN 10 Pro.“

Odpoveď:

V súčasnosti sa využíva časť starších podnikových informačných systémov (zavedených v roku 2007) kompatibilných s maximálne WIN 10 PRO. S operačným systémom WIN 11 nespolupracujú. Obstarávateľ preto striktné trvá na uvedenej požiadavke. V prípade nenaplnenia tejto požiadavky nebude navrhované riešenie akceptované a ponuka bude vylúčená

30. Otázka č. 8 SLA pre zariadenia A, B, C, D

„Výrobcovia PC a NTB na slovenskom trhu neposkytujú rozšírenú záruku, ktorá zahŕňa opravu zariadenia do 8 hodín od nahlásenia závady.

Ktorú z uvedených SLA možností obstarávateľ požaduje: A/ odozvu po nahlásení závady do 8 hodín a následnú opravu nasledujúci pracovný deň alebo B/ odozvu po nahlásení závady a zároveň aj opravu do 8 pracovných hodín?“

Požadujeme plnohodnotnú opravu/výmenu zariadenia do 8 pracovných hodín, podstatou služieb je sprevádzkovanie pracovného miesta za rovnakých podmienok. Obstarávateľ akceptuje aj náhradné zariadenie pri zachovaní plnení povinnosti kybernetickej bezpečnosti, výmenu HW tak, aby bol funkčný etc. Nad rámec žiadosti uvádzame, že uvedené primerane platí pre obe časti predmetu zákazky.

Záverom obstarávateľ uvádza, že upravené súťažné podklady budú uverejnené do piatka 11.10.2024 (vrátane) obstarávateľ súčasne predĺži lehotu na predkladanie ponúk do 28.10.2024 o 9:00 hod.

JUDr. Marek Griga
procesný garant