

Vysvetlenie súťažných podmienok č. 2

Otázka č. 1

Touto cestou Vás žiadame o vysvetlenie k stanoveniu podmienok účasti **podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní.**

V súťažných podkladoch požaduje verejný obstarávateľ nasledovné:

*Uchádzač musí predloženým zoznamom poskytnutých služieb (resp. referenciami) preukázať, že počas predchádzajúcich **troch (3) rokov** od vyhlásenia verejného obstarávania:*

- 1. poskytol služby rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky, ktorých finančný objem bol spolu za sledované obdobie kumulatívne v minimálnej výške **1.500.000,00 EUR bez DPH;**
a zároveň*
- 2. poskytol pre jedného (1) odberateľa, na základe jedného (1) zmluvného vzťahu služby rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky, ktorých finančný objem bol spolu za sledované obdobie v minimálnej výške **1.000.000,00 EUR bez DPH;**
a zároveň*
- 3. poskytol služby podpory prevádzky informačného systému / informačných systémov v nepretržitom režime (dvadsaťštyri (24) hodín denne), a to kumulatívne najmenej v trvaní dvanásť (12) mesiacov počas predchádzajúcich troch (3) rokov od vyhlásenia verejného obstarávania;
a zároveň*
- 4. poskytol služby podpory prevádzky informačného systému / informačných systémov referenčného registra podľa § 49 a nasl. zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente), a to kumulatívne najmenej v trvaní dvanásť (12) mesiacov počas predchádzajúcich troch (3) rokov od vyhlásenia verejného obstarávania.*

Žiadame o vysvetlenie na základe akých požiadaviek na predmet zákazky nakombinoval verejný obstarávateľ predmetné podmienky účasti kumulatívne/a zároveň?

Po preštudovaní požiadaviek na predmet zákazky žiadame vysvetliť, prečo verejný obstarávateľ žiada preukázanie služieb uvedených v bode 2.3.3 kumulatívne najmenej v trvaní 12 mesiacov.

Žiadame vysvetliť požadovanie podmienky účasti uvedenej v bode 2.3.4. súťažných podkladov.

Ak uchádzač preukázal poskytovanie služieb podpory, údržby a rozvoja informačných systémov referenčného registra iného ako v organizáciách OVM v niekoľko násobne vyššom objeme a rozsahu je tým, že nepôsobil v štruktúrach OVM menej kvalifikovaný a skúsený?

Oprávnene sa domnievame, že verejný obstarávateľ úmyselne a účelovo stanovil kumulačne za účelom zúženia okruhu uchádzačov a zároveň obmedzil hospodársku súťaž.

UVO vo svojich rozhodnutiach uvádza: „*Určením podmienok účasti vo verejnom obstarávaní nemôže verejný obstarávateľ bezdôvodne obmedziť okruh dodávateľov, ale musí umožniť rovnaké príležitosti všetkým dodávateľom, ktorí sú objektívne schopní zrealizovať predmet zákazky.* Zároveň platí, že v

súlade s § 38 ods. 5 zákona o verejnom obstarávaní je verejný obstarávateľ povinný vymedziť požiadavky na preukázanie technickej alebo odbornej spôsobilosti **len na tie, ktoré bezprostredne súvisia s predmetom zákazky**, čo neznamená nielen priamu vecnú súvislosť s predmetom zákazky, ale i adekvátnosť rozsahu požiadaviek verejný obstarávateľa, t. j. **podmienky účasti musia byť primerané. Technické podmienky účasti by teda mali zabezpečiť záujemcom rovnaký prístup k zákazke a nemali by mať za následok vytvorenie neoprávnených prekážok, ktorými by sa obmedzila hospodárska súťaž.**

Žiadame o úpravu podmienky účasti uvedených podľa § 34 ods. 1 písm. a) tak, že verejný obstarávateľ ponechá iba podmienky uvedené pod bodmi 2.3.1. a 2.3.2.

Preukázaním splnenia týchto podmienok účasti by mal mať verejný obstarávateľ za preukaznú skúsenosť uchádzača v oblasti poskytovania služieb rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky k budúceму plneniu predmetu zákazky.

Odpoveď č.1:

Položená otázka nie je žiadosťou o vysvetlenie súťažných podmienok a verejný obstarávateľ na ňu nebude odpovedať.

Otázka č. 2

Verejný obstarávateľ požaduje minimálnu úroveň štandardov k podmienke účasti podľa § 34 ods. 1 písm. d)

Uchádzač predloží:

Platný certifikát o zavedení systému systematického prístupu v oblasti business continuity managementu vydaný nezávislou inštitúciou podľa ISO 22301 (osobou akreditovanou v súlade s ust. § 2 písm. c) zákona č. 505/2009 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov), ktorým sa potvrdzuje splnenie požiadaviek na systém manažérstva služieb vyplývajúcich z normy ISO/IEC 22301 v oblasti riadenia IT služieb, alebo ekvivalentný certifikát. Verejný obstarávateľ uzná ako rovnocenný certifikát systému manažérstva služieb vydaný príslušným orgánom členského štátu. Ak uchádzač objektívne nemal možnosť získať príslušný certifikát v určených lehotách, verejný obstarávateľ prijme aj iné dôkazy o rovnocenných opatreniach na zabezpečenie systému manažérstva služieb predložené uchádzačom, ktorými preukáže, že ním navrhované opatrenia na zabezpečenie systému manažérstva služieb sú v súlade s požadovanými slovenskými technickými normami na systém manažérstva služieb;

Dovoľujeme si upozorniť verejného obstarávateľa na tú skutočnosť, že normou ISO 22301 sa zavádza a aplikuje systém manažérstva kontinuity podnikania s nie systém manažérstva služieb. Systém manažérstva služieb je požadovaný a popísaný v bode 2.4.2.

Systém manažérstva kontinuálnej prevádzky (BCMS Business Continuity Management System) pomáha zabezpečiť kontinuitu hlavných činností organizácie (core business) v prípade vzniku mimoriadnych incidentov (napr. výpadok elektrickej energie, výpadok internetu, požiar, povodeň, výpadok kľúčových dodávok surovín a materiálu, početná pracovná neschopnosť v dôsledku pandémie, porucha dôležitých technologických zariadení a pod.). Pokiaľ k takejto udalosti dôjde organizácia bude pripravená reagovať zodpovedajúcim spôsobom a tým výrazne zníži potenciálne škody a dopad na chod organizácie.

ISO 22301 je aplikovateľná pre všetky typy organizácií. Najväčšiu pridanú hodnotu má však pre organizácie, kde pri prerušení činnosti môžu vzniknúť významné ekonomické škody, prípadne aj ohrozenie života ľudí. Jedná sa o telekomunikačné spoločnosti, banky, nemocnice, dodávateľov vody a energií, prepravné spoločnosti, výrobcov potravín, orgány verejnej správy, IT firmy a ďalšie organizácie, pre ktoré je nepretržitá prevádzka kritická.

Žiadame o vysvetlenie oprávnenosti požadovania daného ISO certifikátu a jeho odstránenie z dôvodu zmätočnosti podmienky účasti uvedenej v celom bode 2.4.3. Ak verejný obstarávateľ nedokáže popísať svoju podmienku účasti správne je pravdepodobné, že nepozná jej využitie a nepotrebuje ju ani využiť.

Odpoveď č. 2

V opise požadovaného certifikátu je použitá nie celkom správnu formulácia „**systém manažérstva služieb**“. Uvedené však nemá vplyv na jednoznačnosť podmienky účasti (požadovaný certifikát je presne zadefinovaný) ani jej opodstatnenosť. ISO 22301 je medzinárodná norma pre systém riadenia kontinuity podnikania (Business Continuity Management System, BCMS). Je navrhnutá tak, aby pomohla organizáciám pripraviť sa na potenciálne prerušenia prevádzky, ako sú prírodné katastrofy, kybernetické útoky, výpadky elektrickej energie, pandemické situácie a iné nepredvídané udalosti, čo je v prípade prevádzky a podpory vo forme 24/7, 365 dní v roku žiaduce a účelné.

Otázka č. 3

Obdobný problém uvádza verejný obstarávateľ v bode 2.4.4. keď požaduje:

*Platný certifikát o zavedení systému **systematického prístupu v oblasti riadenia kvality softvéru** vydaný nezávislou inštitúciou (osobou akreditovanou v súlade s ust. § 2 písm. c) zákona č. 505/2009 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov), ktorým sa potvrdzuje splnenie požiadaviek na systém manažérstva služieb vyplývajúcich z normy **ISO/IEC 25000** v oblasti riadenia kvality softvéru, alebo ekvivalentný certifikát. Verejný obstarávateľ uzná ako rovnocenný certifikát systému manažérstva služieb vydaný príslušným orgánom členského štátu. Ak uchádzač objektívne nemal možnosť získať príslušný certifikát v určených lehotách, verejný obstarávateľ prijme aj iné dôkazy o rovnocenných opatreniach na zabezpečenie systému manažérstva služieb predložené uchádzačom, ktorými preukáže, že ním navrhované opatrenia na zabezpečenie systému manažérstva služieb sú v súlade s požadovanými slovenskými technickými normami na systém manažérstva služieb;*

Aj v tomto prípade sa norma ISO 25 000:2014 týka zavedenia Systémového a softvérového inžinierstva—Systémové a softvérové požiadavky na kvalitu a hodnotenie (SQuaRE) a nie systému manažérstva služieb.

ISO/IEC 25000:2014 poskytuje návod na používanie novej série medzinárodných noriem s názvom Systémové a softvérové požiadavky na kvalitu a hodnotenie (SQuaRE). Účelom normy ISO/IEC 25000:2014 je poskytnúť všeobecný prehľad obsahu SQuaRE, spoločných referenčných modelov a definícií, ako aj vzťahu medzi dokumentmi, čo umožňuje používateľom príručky dobre porozumieť týmto sériám noriem podľa účel ich použitia. Obsahuje tiež vysvetlenie procesu prechodu medzi starými ISO/IEC 9126 a ISO/IEC 14598 sériou a SQuaRE.

Obdobne ako v už vyššie uvedenom prípade žiadame o odstránenie podmienky účasti uvedenej v bode 2.4.4. a to najmä v priamej súvislosti s požiadavkami na predmet zákazky.

Odpoveď č. 3

Položená otázka nie je žiadosťou o vysvetlenie súťažných podmienok a verejný obstarávateľ na ňu nebude odpovedať.

Otázka č. 4

Žiadame o vysvetlenie v akej súvislosti s budúcim poskytovaním služieb SLA ktorá je predmetom zákazky požadujem verejný obstarávateľ preukázať nasledovné:

Uchádzač predloží údaje o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie zmluvy alebo riadiacich zamestnancov (kľúčových odborníkov) v rozsahu:

*i. kľúčový odborník - **Projektový manažér / Manažér prevádzky** (min. 1 osoba), ktorý musí spĺňať nasledovné minimálne požiadavky odbornej praxe a odbornej kvalifikácie:*

- minimálne šesťdesiat (60) mesiacov odbornej praxe v oblasti riadenia IT procesov a poskytovania podpory prevádzky informačných systémov; túto požiadavku uchádzač preukáže predložením profesijného životopisu, alebo ekvivalentného dokladu;*
- minimálne tri (3) profesionálne praktické skúsenosti v oblasti riadenia IT procesov a poskytovania podpory prevádzky informačných systémov, kde hodnota implementovaného informačného systému bola v minimálnej výške 500.000 EUR bez DPH; túto požiadavku uchádzač preukáže predložením profesijného životopisu, alebo ekvivalentného dokladu, alebo predložením zoznamu praktických skúseností v rozsahu podľa Prílohy č. 15 súťažných podkladov;*
- minimálne jedna (1) profesionálna praktická skúsenosť v oblasti riadenia IT procesov a poskytovania podpory prevádzky informačných systémov referenčného registra podľa § 49 a nasl. zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente); túto požiadavku uchádzač preukáže predložením profesijného životopisu, alebo ekvivalentného dokladu, alebo predložením zoznamu praktických skúseností v rozsahu podľa Prílohy č. 15 súťažných podkladov;*
- platný certifikát pre oblasť riadenia a správy služieb informačných a komunikačných technológií ITIL (Information Technology Infrastructure Library) na úrovni ITIL v4 Foundation alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodne uznávanou akreditovanou (certifikovanou) autoritou; túto požiadavku uchádzač preukáže predložením požadovaného certifikátu, alebo ekvivalentu daného certifikátu (ekvivalentnosť predloženého certifikátu preukazuje uchádzač).*
- platný certifikát pre oblasť projektového manažmentu (min. úrovne PRINCE 2 Practitioner, alebo IPMA B, alebo PMI, alebo PMP alebo obdobný certifikát) na odbornú spôsobilosť pre riadenie projektov alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodne uznávanou akreditovanou (certifikovanou) autoritou; túto požiadavku uchádzač preukáže predložením požadovaného certifikátu, alebo ekvivalentu daného certifikátu (ekvivalentnosť predloženého certifikátu preukazuje uchádzač).*
- platný certifikát pre Archimate 3 Foundation, alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodne uznávanou akreditovanou (certifikovanou) autoritou; túto požiadavku uchádzač preukáže predložením požadovaného certifikátu, alebo ekvivalentu daného certifikátu (ekvivalentnosť predloženého certifikátu preukazuje uchádzač)*

Máme zato, že požiadavky na experta sú stanovené nad rámec jeho budúceho plnenia v predmete zákazky.

Oprávnené sa domnievame, že účelom preukázania splnenia podmienok účasti je overenie si schopnosti

daného experta poskytovať služby v požadovanej kvalite, riadne a včas mali by byť podmienky účasti tomuto účelu aj primerané.

Okrem podania vysvetlenia oprávnenosti požadovania podmienok účasti kľúčového odborníka

- Projektový manažér žiadame o vypustenie podmienky účasti v požiadavke na preukázanie certifikátu pre Archimate 3 Foundation – tento istý certifikát je vyžadovaný v pozícii kľúčového odborníka - Architekt, kde je jeho vyžadovanie adekvátne k postaveniu experta v budúcom plnení predmetu zákazky.

Obdobne žiadame o vypustenie podmienky účasti v požiadavke na preukázanie certifikátu pre **OCUP 2 Foundation** pri expertovi: Špecialista na bezpečnosť - tento istý certifikát je vyžadovaný u pozícii experta IT analytik, kde je jeho vyžadovanie adekvátne k postaveniu experta v budúcom plnení predmetu zákazky.

*Certifikačná skúška **UML 2 Foundation** (OCUP 2 Foundation) overuje znalosti účastníkov o podmnožine najpoužívanejších typov behaviorálnych a štruktúrnych diagramov UML a prvkov a atribútov UML potrebných na návrh a implementáciu skutočných a praktických systémov pre každodenné použitie. Účastník ich tiež dozvie, prečo určité domény používajú softvérové modelovanie a aké výhody z toho plynú. Táto úroveň certifikácie UML 2 je určená na certifikáciu odborníkov, ktorých hĺbka znalostí a zručností UML podporuje vytváranie a interpretáciu modelov.*

Účelom princípu hospodárnosti a efektívnosti je zabezpečiť dosiahnutie výberu takého uchádzača, ktorý za vynaložené prostriedky poskytne najlepšie plnenie, pričom hospodárne a efektívne je také verejné obstarávanie, ktoré zabezpečí čo najvyšší počet predložených ponúk, a tým čo najširšiu hospodársku súťaž pri čo najmenšej finančnej a administratívnej náročnosti procesu verejného obstarávania.

V tejto súvislosti poukazujeme na princíp proporcionality podľa § 10 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní, ktorý vyžaduje, aby verejní obstarávatelia / obstarávatelia **neprekračovali hranice toho, čo je vhodné a potrebné na dosiahnutie sledovaných cieľov**. Na správnu aplikáciu tohto princípu je teda nevyhnutné poznať cieľ, ku ktorému má konanie verejného obstarávateľa/ obstarávateľa smerovať, pričom ak k danému cieľu vedie viacero možných ciest, verejný obstarávateľ/ obstarávateľ sa majú prikloniť k tej najmenej obmedzujúcej pre hospodárske subjekty vo verejnom obstarávaní.

Z vyššie uvedeného je zrejmé, že namietané podmienky účasti automaticky z účasti vo verejnom obstarávaní vylučuje okruh hospodárskych subjektov zameraných na súkromný sektor a alebo iný ako OVM a nepriamo zvýhodňuje (avšak zvýhodňuje) záujemcov/uchádzačov pôsobiacich v OVM, a to najmä tých, ktorí poskytovali služby SLA priamo u verejného obstarávateľa doteraz resp. ktorí disponujú referenciami z úspešného zrealizovania služieb SLA v oblasti OVM, pričom aj/len táto podmienka účasti uplatnená v každej podmienke účasti pri kľúčových odborníkov ako aj v referenciách nemá výpovednú hodnotu o kvalite a schopnosti uchádzača úspešne realizovať predmet zákazky.

Podľa § 10 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní verejný obstarávateľ a obstarávateľ musia dodržať princíp rovnakého zaobchádzania, princíp nediskriminácie hospodárskych subjektov, princíp transparentnosti, princíp proporcionality a princíp hospodárnosti a efektívnosti.

Podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní technická spôsobilosť alebo odborná spôsobilosť sa **preukazuje podľa druhu, množstva, dôležitosti alebo využitia dodávky tovaru, stavebných prác alebo služieb**.

Podľa § 38 ods. 5 zákona o verejnom obstarávaní podmienky účasti, ktoré verejný obstarávateľ a obstarávateľ určia na preukázanie splnenia finančného a ekonomického postavenia a technickej

spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti, **musia byť primerané a musia súvisieť s predmetom zákazky alebo koncesie.**

Vo všeobecnej rovine platí, že účelom podmienok účasti technickej spôsobilosti, alebo odbornej spôsobilosti je dosiahnuť, aby sa verejného obstarávania zúčastnili iba takí záujemcovia alebo uchádzači, ktorí sú po technickej a odbornej **stránke schopní zákazku reálne plniť (napríklad majú alebo vedia zabezpečiť dostatočné množstvo odborníkov, technických zdrojov alebo odborných schopností a skúseností nevyhnutných pre plnenie danej zákazky, a to v zodpovedajúcej kvalite).**

Podľa Metodického usmernenia č. 12582-5000/2017 zo dňa 25. 07. 2017 **podmienky účasti slúžia na „nastavenie pravidiel, ktoré umožňujú preskúmať spôsobilosť uchádzačov alebo záujemcov s cieľom umožniť súperenie o zákazku iba spôsobilým hospodárskym subjektom, u ktorých existuje predpoklad riadneho plnenia zákazky.**

V súvislosti s uvedeným úrad poukazuje na účel stanovenia podmienok účasti, ktorým **je umožniť nie znemožniť alebo obmedziť** účasť vo verejnom obstarávaní len tým záujemcom/uchádzačom, u ktorých existuje dôvodný predpoklad ich schopnosti realizovať predmet zákazky v súlade so zmluvnými podmienkami určenými verejným obstarávateľom, pričom tento dôvodný predpoklad je vytvorený tým, že záujemca/uchádzač preukáže splnenie podmienok účasti určených v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.

Účelom stanovenia podmienok účasti vo verejnom obstarávaní je overiť si postavenie záujemcu, resp. uchádzača z hľadiska osobného postavenia, finančného a ekonomického postavenia alebo technickej alebo odbornej spôsobilosti, **čím sa verejný obstarávateľ ubezpečí**, že plnenie zmluvy bude zabezpečované spôsobilým zmluvným partnerom v požadovanom rozsahu a kvalite.

Takýto zmluvný partner má byť teda **kvalifikovaný, primerane odborne a kapacitne zdatný** a ktorý **bude schopný realizovať predmet zákazky**. Verejný obstarávateľ má prostredníctvom podmienok účasti overiť spôsobilosť záujemcu realizovať zákazku, **nie vytvárať neodôvodnené prekážky** pre účasť záujemcov vo verejnom obstarávaní.

Záverom uvádzame, že podmienky účasti požadované podľa § 34 ods. 1 písm. a) a § 34 ods. 1 písm. d) a § 34 ods. 1 písm. g) sú neprimerané a žiadame o ich prehodnotenie – odstránenie aj vzhľadom nato, že:

- kľúčový odborník, ktorý neposkytoval služby SLA v štátnej správe nie je o nič menej zdatný ako ten, ktorý poskytoval služby v minimálne požadovanom rozsahu ale aj pre OVM,
- kombinácia rôznych podmienok účasti pri jednotlivých kľúčových odborníkoch nezodpovedá ich budúcemu poskytovaniu služieb SLA v rozsahu predmetu zákazky,
- kumulovane stanovené podmienky účasti sú nie je primerané, sú diskriminačné a smerujú k obmedzeniu súťažného prostredia medzi záujemcami/uchádzačmi.
- by sa mala stanovovať minimálna úroveň požiadaviek na technickú alebo odbornú spôsobilosť, stanoviť úroveň podmienky účasti **vždy potrebné vo vzťahu k charakteru, náročnosti, významu a účelu predmetu zákazky.**
- je nutné posudzovať **primeranosť podmienok účasti a súvislosť s predmetom zákazky** je potrebné vždy s prihliadnutím na povahu, charakter, náročnosť, význam a účel predmetu tej-ktorej zákazky so zohľadnením okolností, príp. špecifik jej plnenia,
- stanovenie každej podmienky účasti **musí sledovať určitý cieľ vo väzbe na predmet**

zákazky, inak by podmienka účasti neplnila žiaden účel.

- nakoľko ide o **opakované verejné obstarávanie pre zabezpečenie služieb SLA** diela Register a identifikátor právnických osôb a podnikateľov / prvýkrát bolo realizované v roku 2020/. Je možné porovnať rozsah a obsah predmetu zákazky a požiadavky na predmet zákazky v tom čase vrátane požadovaných podmienok účasti. Porovnaním požadovaných podmienok účasti vo verejnom obstarávaní realizovanom v roku 2020 a teraz máme za jednoznačne preukazné, že podmienky účasti boli v tomto verejnom obstarávaní nastavené účelovo a hlavne neprimerane k predmetu zákazky.

V prílohe predkladáme aj podmienky účasti, ktoré boli vyžadované vo verejnom obstarávaní v roku 2020.

<https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-dokumentov/detail/3103517?cHash=ff4ecec45a92211d91f9f2a32a47b312b>

Ak porovnáme rozsah a obsah predmetu zákazky, požiadavky na predmet zákazky predmetu zákazky vo verejnom obstarávaní v roku 2020 a k nim požadované podmienky účasti s rozsahom predmetu zákazky a podmienkami účasti vo verejnom obstarávaní realizovanom v roku 2024 je preukazné, že verejný obstarávateľ v terajšom verejnom obstarávaní neprimerane zvýšil podmienky účasti tak pri expertoch ako pri referenciách.

Úvodom sme poukázali iba na niektoré podmienky účasti, ktoré sú jednoznačne stanovené buď ako nesúvisiace s predmetom zákazky resp. boli stanovené duplicitne resp. zmätočne.

Žiadame o prehodnotenie všetkých podmienok účasti a ich stanovenie tak, aby zodpovedali svojmu účelu v rozsahu predmetu zákazky a ich požiadavkám na predmet zákazky.

Máme za preukázané, že verejný obstarávateľ rôznou kombináciou požiadaviek na jednotlivých expertov vytvára prostredie len pre určitý okruh uchádzačov resp. núti určité hospodárske subjekty účelovo vytvárať skupiny dodávateľov alebo využitie tretích strán za účelom preukázania splnenie podmienok účasti, ak je to pri tejto kombinácii vôbec možné.

Odpoveď č. 4

Položená otázka nie je žiadosťou o vysvetlenie súťažných podmienok a verejný obstarávateľ na ňu nebude odpovedať.

Otázka č. 5

Súčasne požadujeme od verejného obstarávateľa nasledovné informácie, ktoré neboli súčasťou súťažných podkladov a majú podstatný vplyv na tvorbu ceny:

1. V súťažných podkladoch bod 10.7. je spomenuté, že všetky analytické výstupy, príručky, technická a prevádzková dokumentácia, doménové modely a zdrojové kódy nebudú zverejnené v rámci podkladov. Požadujeme potvrdenie,

a. že ŠÚ SR disponuje všetkými týmito podkladmi a tieto budú odovzdané v kompletnej podobe úspešnému uchádzačovi po podpise zmluvy,

b. či budú poskytnuté záujemcovi v rámci využitia inštitútu nahliadnutia do dokumentácie v súlade s NDA.

V prípade ak niektoré informácie uvedené vyššie nie sú kompletne alebo ich poskytnutie je viazané súhlasom tretej strany (napr. autorské práva), žiadame o uvedenie týchto skutočností.

Odpoveď č. 5

Všetky analytické výstupy, príručky, technická a prevádzková dokumentácia, doménové modely a zdrojové kódy budú odovzdané v kompletnej podobe úspešnému uchádzačovi po podpise zmluvy. Zároveň budú poskytnuté záujemcovi v rámci využitia inštitútu nahliadnutia do dokumentácie v súlade s NDA. Verejný obstarávateľ potvrdzuje, že uvedené dokumenty sú kompletne a ich poskytnutie nie je viazané súhlasom tretej strany.

Otázka č. 6

Z dôvodu korektného a pokiaľ možno najpresnejšieho nacenenie paušálneho poplatku za Služby podpory požadujeme dodať informácie o štatistikách chýb, problémov a incidentov pre produkčný, integračný a testovací systém za posledné 4 roky (resp. obdobie aktuálne platnej zmluvy).

Odpoveď č. 6

Informácie o štatistikách chýb, problémov a incidentov pre produkčný, integračný a testovací systém budú doplnené do dokumentácie a budú poskytnuté záujemcom v rámci využitia inštitútu nahliadnutia do dokumentácie v súlade s NDA.

Otázka č. 7

Vzhľadom na rozsah žiadosti o vysvetlenie resp. požadovanú nápravu žiadame verejného obstarávateľa o posunutie lehoty na predkladanie ponúk o 15 pracovných dní.

Odpoveď č. 7

Verejný obstarávateľ považuje lehotu na predkladanie ponúk stanovenú v súťažných podkladoch za primeranú a nebude ju predlžovať.