**Zmluva o dielo a servisná zmluva č. C-NBS1-000-101-486**

**na dodávku a inštaláciu diskových polí a poskytnutie následnej servisnej podpory**

*uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov   
(ďalej len „Obchodný zákonník") a podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a licenčná zmluva podľa § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „****Zmluva****“) medzi:*

# Zmluvné strany

# Objednávateľ:

Názov: **Národná banka Slovenska**

Sídlo: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

Zastúpená: <vyplní VO>

IČO: 30844789

DIČ: 2020815654

IČ DPH: SK2020815654

Bankové spojenie: Národná banka Slovenska

Číslo účtu (IBAN): SK07 0720 0000 0000 0000 1919 *– platí pre domáceho Zhotoviteľa*

SK60 0720 0000 0000 0000 2129 *– platí pre zahraničného Zhotoviteľa*

NBS je zriadená zákonom NR SR č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov

(ďalej len „**Objednávateľ**“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

# Zhotoviteľ:

**Obchodné meno: <vyplní uchádzač>**

Sídlo: <vyplní uchádzač>

Zastúpený: <vyplní uchádzač>

IČO: <vyplní uchádzač>

DIČ: <vyplní uchádzač>

IČ DPH: <vyplní uchádzač>

Bankové spojenie: <vyplní uchádzač>

Číslo účtu (IBAN): <vyplní uchádzač>

Zapísaný: <vyplní uchádzač>

(ďalej len „**Zhotoviteľ**“ v príslušnom gramatickom tvare)

(Objednávateľ a Zhotoviteľ ďalej spoločne označení ako „**Zmluvné strany**“)

# 

### **Preambula**

# Objednávateľ, ako verejný obstarávateľ, vyhlásil oznámením č. <doplní verejný obstarávateľ>, zverejneným vo Vestníku verejného obstarávania č. <doplní verejný obstarávateľ> dňa <doplní verejný obstarávateľ>, nadlimitnú zákazku podľa § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o verejnom obstarávaní“) s názvom „Dodanie a implementácia diskových polí a zabezpečenie servisnej podpory“.

# Na základe vyhodnotenia ponúk bola ponuka Zhotoviteľa vyhodnotená ako ponuka úspešného uchádzača. Vzhľadom na túto skutočnosť a predloženú ponuku Zhotoviteľa sa Zmluvné strany na základe slobodnej vôle a v súlade s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky rozhodli uzatvoriť túto Zmluvu.

### **Článok I**

### **Účel Zmluvy**

# Účelom tejto Zmluvy je dodanie diskových polí (HW), ich implementácia a integrácia v prostredí Objednávateľa, vytvorenie a dodanie technickej, prevádzkovej a užívateľskej dokumentácie a vykonanie zaškolenia zamestnancov Objednávateľa na vykonávanie správy a administrácie dodaných diskových polí, a to všetko v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto Zmluve tak:

# aby dodané, implementované a integrované diskové polia boli ako celok riadne a úplne funkčné v prostredí Objednávateľa v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto Zmluve, ako aj  v súlade s účelom, na ktoré sú tieto diskové polia určené ich výrobcom, a ktorý je obvyklý v zmysle prevádzkovej, konfiguračnej, inštalačnej a inej štandardnej dokumentácie výrobcu týchto diskových polí;

# aby Objednávateľ mohol Zhotoviteľom dodané a v prostredí Objednávateľa implementované a integrované diskové polia riadne užívať a vykonávať ich správu a administráciu v súlade s ich funkčnosťou podľa bodu 1.1.1 tohto článku Zmluvy;

# aby bola poskytovaním servisnej podpory podľa tejto Zmluvy zabezpečená riadna prevádzkyschopnosť a použiteľnosť Zhotoviteľom dodaných a v prostredí Objednávateľa implementovaných a integrovaných diskových polí, v súlade s ich funkčnosťou podľa bodu 1.1.1 tohto článku Zmluvy, a to po celú dobu poskytovania servisnej podpory podľa tejto Zmluvy.

# Článok II

# Predmet Zmluvy

# Zhotoviteľ sa zaväzuje na vlastné náklady a nebezpečenstvo, riadne a včas, v termíne podľa tejto Zmluvy, za cenu a za ďalších podmienok stanovených touto Zmluvou:

# Dodať Objednávateľovi HW – 2 kusy diskových polí v súlade so špecifikáciou uvedenou v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy – Požiadavky na predmet plnenia, a to vrátane všetkých ich SW a HW súčastí, príslušenstva a inštalačného materiálu potrebného k ich implementácii a integrácii podľa bodu 2.1.2 tohto článku Zmluvy (ďalej aj ako „Diskové polia“ a každé z nich jednotlivo aj ako „Diskové pole“), a to do miest ich dodania, uvedených v článku III bode 3.9 tejto Zmluvy (ďalej aj ako „Miesta dodania“ a každé z nich jednotlivo aj ako „Miesto dodania“) tak, že do každého z týchto Miest dodania bude Zhotoviteľom dodané jedno Diskové pole, pričom súčasťou tohto záväzku Zhotoviteľa je aj doprava/doručenie Diskových polí do Miest dodania, ich vykládka v týchto Miestach dodania a vynesenie Diskových polí do priestorov určených Objednávateľom, nachádzajúcich sa v Miestach dodania, v ktorých budú tieto Diskové polia inštalované Zhotoviteľom v rámci ich implementácie a integrácie podľa bodu 2.1.2 tohto článku Zmluvy;

# Vykonať pre Objednávateľa implementáciu Zhotoviteľom dodaných Diskových polí v prostredí Objednávateľa v Miestach dodania, vrátane vykonania integrácie Diskových polí v súčinnosti s Objednávateľom a v jeho prostredí, a to v rozsahu špecifikovanom nižšie v tomto bode Zmluvy a potrebnom na dosiahnutie účelu uvedeného v článku I tejto Zmluvy (ďalej aj ako „Implementácia“), pričom súčasťou Implementácie je:

# Odborné vybalenie Diskových polí v Miestach dodania z ich originálneho balenia, do ktorého boli Diskové polia zabalené ich výrobcom a odvoz a likvidácia obalového materiálu po vybalení Diskových polí z Miest dodania v súlade so zákonom č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

# Vykonanie inštalácie a konfigurácie Diskových polí do prostredia Objednávateľa, vrátane ich fyzickej montáže do rackov v priestoroch určených Objednávateľom nachádzajúcich sa v Miestach dodania, fyzického pripojenia do prostredia Objednávateľa, pripojenia do siete LAN a SAN Objednávateľa, prepojenia jednotlivých komponentov, vykonania prvého zapnutia a kontroly funkčnosti HW, vykonania úvodnej inicializácie a konfigurácie Diskových polí a inštalácie štandardného firmvéru/aplikácie, špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, dodávaných spolu s HW výrobcom Diskových polí a určených na vykonávanie manažmentu Diskových polí ich používateľmi (ďalej aj ako „Softvér“);

# Vykonanie integrácie Diskových polí do prostredia Objednávateľa v súčinnosti s Objednávateľom, pričom Zhotoviteľ poskytne Objednávateľovi potrebné informácie a súčinnosť v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy v časti „Požiadavky na integráciu“;

# Poskytnutie všetkých licencií a subskripcií (predplatných licencií) Objednávateľovi na používanie Softvéru inštalovaného Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy;

# vytvoriť a dodať Objednávateľovi technickú dokumentáciu k ním dodaným Diskovým poliam a k ich Implementácii podľa tejto Zmluvy a dodať Objednávateľovi prevádzkovú a užívateľskú dokumentáciu výrobcu Diskových polí (ďalej aj ako „Dokumentácia“);

# vykonať zaškolenie pre zamestnancov Objednávateľa, ktorých Objednávateľ určí za správcov a administrátorov Diskových polí, v trvaní dvoch dní, ktoré sa uskutoční v priestoroch Objednávateľa, nachádzajúcich sa v Mieste dodania podľa článku III bodu 3.9.1 tejto Zmluvy, a ktoré bude pokrývať prevádzkové postupy pre celý rozsah HW aj SW požiadaviek Objednávateľa na Diskové polia, uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej aj ako „Zaškolenie“), pričom Zaškolenie bude vykonané na Diskových poliach Implementovaných podľa tejto Zmluvy a zo Zaškolenia Zhotoviteľ vyhotoví školiace materiály vo forme príručiek, ktoré odovzdá Objednávateľovi pri podpise akceptačného protokolu podľa článku V. tejto Zmluvy, ktorým Objednávateľ prevezme Zaškolenie podľa tejto Zmluvy, a to v počte rovnajúcom sa počtu zamestnancov Objednávateľa, ktorí sa zúčastnili Zaškolenia;

# vykonať prípravu skúšobnej prevádzky Diskových polí po ich riadnom dodaní a Implementácii, tak aby mohla byť táto skúšobná prevádzka spustená Objednávateľom v najbližší pracovný deň nasledujúci po podpise akceptačného protokolu, ktorým Objednávateľ prevezme Diskové polia po vykonaní Implementácie podľa tejto Zmluvy, a to v trvaní 30 dní odo dňa jej spustenia podľa tejto Zmluvy (ďalej aj ako „Skúšobná prevádzka“) a počas tejto Skúšobnej prevádzky poskytovať Objednávateľovi pomoc a podporu v súvislosti s prevádzkou Diskových polí v prostredí Objednávateľa v súlade s článkom V. tejto Zmluvy;

# Poskytnúť Objednávateľovi servisnú podporu k Diskovým poliam dodaným podľa tejto Zmluvy po dobu 6 rokov od podpisu Záverečného akceptačného protokolu podľa článku V. tejto Zmluvy (ďalej aj ako „Záverečný akceptačný protokol“), ktorá zahŕňa:

# poskytnutie servisnej podpory výrobcu Diskových polí minimálne na úrovni L3 (zabezpečenie a zaregistrovanie tejto podpory u výrobcu zariadení v prospech Objednávateľa), poskytovanej priamo výrobcom Diskových polí a spĺňajúcej požiadavky Objednávateľa uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy v časti „Požiadavky na servisnú podporu výrobcu“ (ďalej aj ako „Podpora výrobcu“); a

# poskytovanie konzultačných služieb týkajúcich sa dodaných Diskových polí, spočívajúcich v technických konzultáciách, najmä k otázkam týkajúcim sa ich kompatibility, bezpečnostných hrozieb HW a Softvéru, otázok k zapojeniu alebo k rozširovaniu Diskových polí, ktoré bude poskytovať Zhotoviteľ Objednávateľovi na základe požiadavky Objednávateľa podľa tejto Zmluvy (ďalej aj ako „Konzultačné služby“ a spolu s Podporou výrobcu ďalej aj ako „Servisná podpora“);

# Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať aj ostatné dodávky, a tiež vykonať ďalšie činnosti a práce nevyhnutné pre splnenie jeho povinností podľa bodu 2.1 tohto článku Zmluvy, ktoré nie sú výslovne stanovené v tejto Zmluve ako povinnosť Objednávateľa, prípadne sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy alebo v článku X tejto Zmluvy a sú potrebné na dosiahnutie účelu uvedeného v článku I tejto Zmluvy.

# (ďalej bod 2.1. a 2.2 spolu aj ako „Predmet zmluvy“ alebo „Predmet plnenia“).

# Zhotoviteľ sa zaväzuje splniť Predmet plnenia v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve, v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, a to postupne, po častiach, v termínoch podľa článku III tejto Zmluvy, ako aj v súlade s ďalšími podmienkami uvedenými v tejto Zmluve.

# Zhotoviteľ vyhlasuje a potvrdzuje, že je autorizovaným implementačným a servisným partnerom výrobcu Diskových polí ním dodaných podľa tejto Zmluvy a je na základe toho oprávnený dodať Objednávateľovi Diskové polia podľa tejto Zmluvy, vykonať ich Implementáciu, dodať Objednávateľovi Podporu výrobcu a splniť ďalšie záväzky vyplývajúce pre Zhotoviteľa z tejto Zmluvy, čo Zhotoviteľ preukazuje potvrdením výrobcu Diskových polí, ktoré tvorí Prílohu č. 2/a a neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje svoje postavenie autorizovaného implementačného a servisného partnera výrobcu ním dodaných Diskových polí udržiavať počas celej doby plnenia jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy. V prípade ak sa niektoré z vyhlásení Zhotoviteľa podľa tohto bodu Zmluvy ukáže ako nepravdivé, alebo Zhotoviteľ poruší ktorýkoľvek zo svojich záväzkov podľa tohto bodu Zmluvy považuje sa to za podstatné porušenie povinností Zhotoviteľa a dôvod na odstúpenie Objednávateľa od tejto Zmluvy.

# Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať Diskové polia podľa tejto Zmluvy nové a nepoužívané (nerepasované), pričom musia byť originálnymi produktami, v originálnom balení od ich výrobcu, určené ich výrobcom na predaj v Slovenskej republike, alebo v regióne, ktorého je Slovenská republika súčasťou a dodané cez autorizovaný distribučný kanál, ak tak stanovuje výrobca dodávaných Diskových polí, tak aby výrobca garantoval poskytovanie Podpory výrobcu podľa tejto Zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať podľa tejto Zmluvy také Diskové polia, ktoré nie sú zariadeniami s ukončenou životnosťou (End of life) alebo zariadeniami s ukončeným predajom (End of Sale), čo Zhotoviteľ preukazuje potvrdením výrobcu Diskových polí, ktoré tvorí Prílohu č. 2/b a neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Zhotoviteľ garantuje, že všetky komponenty, ktoré tvoria súčasť Predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy sú spôsobilé na poskytovanie Podpory výrobcu podľa tejto Zmluvy. Porušenie ktoréhokoľvek záväzku Zhotoviteľa podľa tohto bodu Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie povinností Zhotoviteľa a dôvod na odstúpenie Objednávateľa od tejto Zmluvy.

# Ak sa budú na strane Zhotoviteľa podieľať viaceré subjekty (konzorcium subjektov) na plnení tejto Zmluvy, práva z tejto Zmluvy voči Objednávateľovi môže uplatňovať výlučne ten subjekt na strane Zhotoviteľa, ktorý bude mať podľa osobitnej dohody subjektov postavenie vedúceho subjektu. Subjekty na strane Zhotoviteľa si v rámci osobitnej dohody podľa predošlej vety určia a vysporiadajú vzájomné záväzky a oprávnenia vyplývajúce im z tejto Zmluvy. Subjekt, ktorý bude mať postavenie vedúceho subjektu na strane Zhotoviteľa bude vo vzťahu k Objednávateľovi zodpovedať za fakturáciu, dodanie a Implementáciu Diskových polí, dodanie Dokumentácie, vykonanie Zaškolenia, vykonanie Skúšobnej prevádzky, odovzdanie a akceptáciu všetkých plnení podľa tejto Zmluvy, vrátane všetkých a akýchkoľvek úkonov týkajúcich sa plnenia tejto Zmluvy a Objednávateľ bude komunikovať výlučne s ním ohľadom všetkých zmluvných záležitostí. Ten subjekt na strane Zhotoviteľa, ktorý má postavenie vedúceho subjektu na strane Zhotoviteľa, je povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť Objednávateľovi. (Text platí ak sa na strane Zhotoviteľa budú podieľať viaceré subjekty, ak nie uchádzač tento bod odstráni)

# Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi všetku potrebnú súčinnosť, riadne a včas dodaný a vykonaný Predmet zmluvy resp. jeho časti prevziať v súlade s touto Zmluvou a zaplatiť zaň Zhotoviteľovi dohodnutú cenu v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

# Článok III.

# Termíny a Miesta plnenia Predmetu zmluvy

# Zhotoviteľ sa zaväzuje splniť celý Predmet plnenia, vrátane ukončenia Skúšobnej prevádzky, v lehote najneskôr do 60 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Za deň dodania a vykonania celého Predmetu plnenia sa považuje deň podpisu Záverečného akceptačného protokolu po skončení Skúšobnej prevádzky podľa tejto Zmluvy.

# Zhotoviteľ bude plniť Predmet plnenia postupne, po častiach, tak ako je uvedené v bodoch 3.3 až 3.8 tohto článku Zmluvy.

# Zhotoviteľ je povinný oznámiť Objednávateľovi presné termíny dodania Diskových polí a ich Implementácie v jednotlivých Miestach dodania v rámci lehoty určenej v bode 3.1 tohto článku Zmluvy minimálne 3 pracovné dni vopred (pred oznamovaným termínom dodania Diskového poľa a jeho Implementácie v Mieste dodania), pričom dodanie Diskového poľa Objednávateľovi a jeho Implementácia v jednom Mieste dodania sa uskutoční podľa oznámenia Zhotoviteľa v pracovných dňoch v čase od 9:00 hod. do 17:00 hod. Povinnosti Zhotoviteľa podľa bodu 3.10 tejto Zmluvy týmto nie sú dotknuté. Termín dodania Diskových polí a ich Implementácie v Miestach dodania oznámený Objednávateľovi podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy je Zhotoviteľ povinný dodržať a je možné ho zmeniť len po vzájomnej písomnej dohode Zmluvných strán. V prípade ak Zhotoviteľ neoznámi Objednávateľovi termín dodania a Implementácie Diskových polí v súlade s prvou vetou tohto bodu Zmluvy, Objednávateľ nie je povinný umožniť Zhotoviteľovi Implementáciu Diskových polí v Miestach dodania pri ich doručení do Miest plnenia.

# Dokumentácia bude dodaná Objednávateľovi v elektronickej podobe podľa článku V. bodu 5.15 tejto Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po vykonaní Implementácie a zapracovaní pripomienok Objednávateľa podľa článku V. tejto Zmluvy, avšak ešte pred vykonaním akceptačných testov podľa článku V. tejto Zmluvy.

# Zaškolenie sa uskutoční v šiesty a v siedmy pracovný deň nasledujúci po prevzatí Dokumentácie Objednávateľom podľa tejto Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Zaškolenie sa uskutoční ešte pred vykonaním akceptačných testov podľa článku V. tejto Zmluvy.

# Akceptačné testy Diskových polí po vykonaní Implementácie podľa článku V. tejto Zmluvy sa môžu uskutočniť až po riadnom prevzatí Dokumentácie a vykonaní Zaškolenia podľa tejto Zmluvy a podpise akceptačných protokolov, ktorými Objednávateľ prevzal Dokumentáciu a Zaškolenie podľa tejto Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

# Skúšobná prevádzka sa začne v najbližší pracovný deň nasledujúci po podpise akceptačného protokolu, ktorým Objednávateľ prevezme Diskové polia po vykonaní Implementácie podľa tejto Zmluvy.

# Podpora výrobcu bude dodaná ku dňu podpisu Záverečného akceptačného protokolu podľa tejto Zmluvy. Zhotoviteľ k tomuto dňu poskytne URL výrobcu, na ktorej si Objednávateľ overí, že Podpora výrobcu bola Zhotoviteľom zabezpečená u výrobcu Diskových polí a zaregistrovaná v prospech Objednávateľa v súlade s touto Zmluvou. Ku dňu podpisu Záverečného akceptačného protokolu začne Zhotoviteľ poskytovať Konzultačné služby podľa tejto Zmluvy. Zhotoviteľ ku dňu podpisu Záverečného akceptačného protokolu oznámi Objednávateľovi postupy pre nahlasovanie problémov a porúch v rámci Podpory výrobcu Objednávateľom a pre zadávanie požiadaviek na Konzultačné služby Objednávateľom a uvedie presné časové ohraničenie Podpory výrobcu (dátumy začiatku a konca Podpory výrobcu, v súlade s tým ako bude registrovaná u výrobcu Diskových polí).

# Miestom dodania Predmetu zmluvy je:

# sídlo Objednávateľa, nachádzajúce sa na adrese: Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika;

# Dátové centrum Datacube, nachádzajúce sa na adrese: Kopčianska 92/D, 851 01 Bratislava (ďalej aj ako „DC Datacube“).

# Zhotoviteľ vyhlasuje a potvrdzuje, že si je vedomý, že dodanie jedného Diskového poľa a jeho Implementácia podľa tejto Zmluvy sa vykoná v DC Datacube, ktoré je samostatným, od Objednávateľa nezávislým výpočtovým strediskom a prevádzkujúcim pre Objednávateľa časť jeho IT infraštruktúry, pričom prístup do DC Datacube a vykonávanie prác na IT infraštruktúre Objednávateľa v DC Datacube sa riadi osobitnými podmienkami prevádzkovateľa tohto dátového centra, a preto dodanie Diskového poľa do DC Datacube a jeho Implementácia v DC Datacube musí byť uskutočnená podľa podmienok stanovených prevádzkovateľom DC Datacube pre prístup k zariadeniam Objednávateľa.

# Zhotoviteľ berie na vedomie svoje povinnosti uvedené vyššie v bodoch 3.1 až 3.10 tohto článku Zmluvy a je povinný dodať a vykonať Predmet plnenia a plniť všetky ostatné svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy s tým spojené tak, aby v lehote podľa bodu 3.1 tohto článku Zmluvy mohol byť podpísaný Záverečný akceptačný protokol.

# Ak prípadné omeškanie Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti, ktorú je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi podľa tejto Zmluvy má alebo preukázateľne bude mať vplyv na dodržanie termínov plnenia Predmetu zmluvy, tzn. ak sa jedná o neposkytnutie takej súčinnosti, ktorú Zhotoviteľ preukázateľne požadoval od Objednávateľa, je nevyhnutná pre riadne a včasné plnenie jeho povinností podľa tejto Zmluvy v termínoch uvedených v tejto Zmluve, a napriek tomu Zhotoviteľovi nebola preukázateľne poskytnutá Objednávateľom v primeranej lehote určenej Zhotoviteľom na poskytnutie takej súčinnosti zo strany Objednávateľa, potom Zhotoviteľ nie je v omeškaní s plnením Predmetu zmluvy a lehoty na plnenie Predmetu zmluvy a jeho jednotlivých častí sa predlžujú o čas omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti. To však platí len za predpokladu, že najneskôr druhý pracovný deň po vzniku omeškania Objednávateľa Zhotoviteľ písomne upozornil oprávnenú osobu Objednávateľa na konkrétne vymedzenú povinnosť súčinnosti, s ktorou je Objednávateľ v omeškaní, a toto upozornenie pravidelne písomne obnovoval najmenej jedenkrát za 5 dní až do dosiahnutia nápravy. Pokiaľ tento postup nebude dodržaný lehoty na plnenie Predmetu zmluvy a jeho jednotlivých častí sa nebudú predlžovať. Pre zamedzenie pochybností sa stanovuje, že lehotu na plnenie Predmetu zmluvy ako celku je možné predĺžiť iba na základe písomného dodatku k tejto Zmluve uzatvoreného v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní.

# Článok IV

# Cena a platobné podmienky

# Zmluvné strany sa dohodli na celkovej cene za Predmet plnenia vo výške:

# *<uchádzač vyplní cenu uvedenú v Tabuľke č. 4 „Celková cena za Predmet plnenia“ uvedenú v položke CC danej tabuľky v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy – Špecifikácia ceny*> eur bez DPH

# (slovom: *<vyplní uchádzač>* eur bez DPH)

# Celková cena za Predmet plnenia uvedená v bode 4.1 tohto článku Zmluvy (ďalej aj ako „Celková cena“) je stanovená v súlade s Prílohou č. 3 – Špecifikácia ceny a je tvorená súčtom cien za jednotlivé časti Premetu plnenia, tak ako je uvedené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. Ceny uvedené v tejto Zmluve zahŕňajú akékoľvek a všetky náklady na vykonanie, dodanie, poskytnutie Predmetu zmluvy v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve.

# Ceny uvedené v tejto Zmluve sú stanovené dohodou Zmluvných strán, na základe ponuky Zhotoviteľa predloženej vo verejnom obstarávaní podľa písm. A preambuly tejto Zmluvy, a to v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Ceny uvedené v tejto Zmluve sú pevne stanovené.

# Celková cena predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov Zhotoviteľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy a zahŕňa všetky náklady a výdavky Zhotoviteľa na riadne a včasné dodanie a vykonanie Predmetu plnenia a všetkých jeho častí, vrátane ceny dodania Diskových polí a ich Implementácie v Miestach dodania podľa tejto Zmluvy, ceny za vytvorenie a dodanie Dokumentácie, ceny za vykonanie Zaškolenia, ceny za poskytnutie Servisnej podpory, ceny za pomoc a podporu Zhotoviteľa pri Skúšobnej prevádzke a ceny za dodanie licencií k Softvéru podľa tejto Zmluvy.

# Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať a Objednávateľ uhradí Zhotoviteľovi dohodnutú celkovú cenu za dodanie Diskových polí (HW a Softvér), uvedenú v Tabuľke č. 1 „- Cena za dodanie Diskových polí (HW a Softvér)“ v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy (ďalej aj ako „Cena za Diskové polia“) a celkovú cenu za Implementáciu (vrátane ceny za vytvorenie a dodanie Dokumentácie, ceny za vykonanie Zaškolenia a za poskytnutie podpory počas Skúšobnej prevádzky podľa tejto Zmluvy), uvedenú v Tabuľke č. 2 „Cena za Implementáciu (vrátane ceny za vytvorenie a dodanie Dokumentácie, ceny za vykonanie Zaškolenia a za poskytnutie podpory počas Skúšobnej prevádzky podľa tejto Zmluvy)“ v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy (ďalej aj ako „Cena za Implementáciu“) po častiach nasledovne:

# 90 % z Ceny za Diskové polia a z Ceny za Implementáciu po riadnom dodaní Diskových polí, vykonaní Implementácie, dodaní Dokumentácie, vykonaní Zaškolenia, úspešnom ukončení akceptačných testov podľa článku V. tejto Zmluvy a podpise akceptačných protokolov, ktorými Objednávateľ prevzal Dokumentáciu, Zaškolenie a Diskové polia po vykonaní Implementácie podľa tejto Zmluvy;

# 10 % z Ceny za Diskové polia a z Ceny za Implementáciu po riadnom ukončení Skúšobnej prevádzky, poskytnutí Podpory výrobcu, splnení záväzkov Zhotoviteľa podľa článku III bodu 3.8 tejto Zmluvy súvisiacich s poskytnutím Podpory výrobcu, odstránení incidentov zistených počas Skúšobnej prevádzky a po podpise Záverečného akceptačného protokolu oboma Zmluvnými stranami podľa tejto Zmluvy.

# Prílohou faktúry vystavenej Zhotoviteľom podľa bodu 4.5.1 tohto článku Zmluvy budú akceptačné protokoly, ktorými Objednávateľ prevzal Dokumentáciu, Zaškolenie a Diskové polia po vykonaní Implementácie na základe úspešne vykonaných akceptačných testov podľa článku V. tejto Zmluvy (môže ísť aj o akceptačný protokol podľa článku V. bodu 5.2.2 tejto Zmluvy k, vzťahujúci sa k príslušnej časti Predmetu plnenia (čiastkovému plneniu) podľa článku V. tejto Zmluvy). Prílohou faktúry vystavenej Zhotoviteľom podľa bodu 4.5.2 tohto článku Zmluvy je Záverečný akceptačný protokol podpísaný oboma Zmluvnými stranami podľa tejto Zmluvy.

# Výdavky vo faktúre musia byť rozdelené do jednotlivých položiek s jednotkovými cenami zaokrúhlenými na 2 (dve) desatinné miesta s jednoznačnou identifikáciou, ktorej položky podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy sa predmetná fakturovaná čiastka týka.

# Cenu za Servisnú podporu, uvedenú v Tabuľke č. 3 „Cena za poskytnutie Servisnej podpory na 6 rokov“ v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy bude Objednávateľ uhrádzať Zhotoviteľovi postupne, a to po častiach uhrádzaných formou paušálnej platby, štvrťročne vopred, na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom a doručenej Objednávateľovi vždy najneskôr do 15 dní od začiatku príslušného štvrťroka na ktorý sa daná faktúra vzťahuje, na sumu vypočítanú na základe dĺžky fakturovaného obdobia (3 mesiace štvrťroku) a výšky mesačného paušálneho poplatku uvedeného v Tabuľke č. 3 „Cena za poskytnutie Servisnej podpory na 6 rokov“ v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy za jeden mesiac poskytovania Servisných služieb podľa tejto Zmluvy.

# Všetky ceny v tejto Zmluve sú uvedené bez DPH. Zhotoviteľ k dohodnutým cenám uplatní DPH podľa všeobecne záväzného právneho predpisu platného v čase fakturácie. (Text platí pre tuzemského Zhotoviteľa, zahraničný Zhotoviteľ text druhej vety odstráni).

# Každá faktúra vystavená na základe tejto Zmluvy je splatná do 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Úhrada každej faktúry sa bude realizovať bezhotovostným prevodom na účet Zhotoviteľa uvedený na faktúre. Za deň splnenia peňažného záväzku Objednávateľa sa považuje deň odpísania fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa v prospech účtu Zhotoviteľa uvedeného na faktúre. Za správne vyčíslenie výšky DPH zodpovedá v plnom rozsahu Zhotoviteľ.

# Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že Zhotoviteľ zašle len elektronickú faktúru z e-mailovej adresy Zhotoviteľa <vyplní uchádzač> na e-mailovú adresu Objednávateľa [faktury.ofr@nbs.sk](mailto:faktury.ofr@nbs.sk) vo formáte PDF. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú výlučný prístup k uvedeným e-mailovým adresám. Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť e-mailové adresy, a to len písomne, s uvedením novej e-mailovej adresy, pričom z dôvodu tejto zmeny nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto Zmluve. Zhotoviteľ nie je povinný podpísať elektronickú faktúru zaručeným elektronickým podpisom. Elektronická faktúra musí spĺňať všetky náležitosti faktúry podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

# Zmluvné strany sú povinné si bezodkladne písomne oznámiť akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručenie elektronickej faktúry podľa tejto Zmluvy, najmä zmenu kontaktnej e-mailovej adresy.

# V prípade, že faktúra nebude po vecnej a/alebo formálnej stránke správne vyhotovená, alebo nebude obsahovať náležitosti podľa tejto Zmluvy, Objednávateľ ju vráti Zhotoviteľovi bez zaplatenia na  prepracovanie (opravu) alebo doplnenie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť a pre ktoré bola faktúra vrátená, pričom nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť dňom doručenia doplnenej alebo správne prepracovanej (opravenej) faktúry Objednávateľovi.

# Zhotoviteľ sa zaväzuje, že uvedenú daň na faktúre odvedie správcovi dane v lehote ustanovenej v § 78 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Porušenie tejto daňovej povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu je podstatným porušením tejto Zmluvy a oprávňuje Objednávateľa na okamžité odstúpenie od tejto Zmluvy. (Text platí pre tuzemského Zhotoviteľa, zahraničný Zhotoviteľ tento text aj s bodom odstráni )

# Zhotoviteľ najneskôr do doby vyhotovenia prvej faktúry predloží Objednávateľovi originál potvrdenia o mieste svojej daňovej rezidencie, alebo jeho úradne overenú fotokópiu. Počas trvania Zmluvy Zhotoviteľ predmetné potvrdenie predloží Objednávateľovi na začiatku každého nového zdaňovacieho obdobia. Zhotoviteľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že v prípade vzniku stálej prevádzkarne na území Slovenskej republiky počas trvania tejto Zmluvy bude o tejto skutočnosti Objednávateľa bezodkladne písomne informovať. Zhotoviteľ čestne vyhlasuje, že je konečným príjemcom platieb uvedených v tejto Zmluve. (Text platí pre zahraničného Zhotoviteľa, tuzemský Zhotoviteľ tento text aj s bodom odstráni).

# Zhotoviteľ nie je oprávnený previesť práva a povinnosti pre neho vyplývajúce z tejto Zmluvy ani ich akúkoľvek časť na inú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Ustanovenia tejto Zmluvy o subdodávateľoch tým nie sú dotknuté. Zhotoviteľ nie je oprávnený postúpiť a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky voči Objednávateľovi vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto Zmluvou alebo v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Zhotoviteľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Objednávateľovi vzniknutú z akéhokoľvek dôvodu proti pohľadávke Objednávateľa voči Zhotoviteľovi vzniknutej na základe alebo v súvislosti s touto Zmluvou.

# Článok V

# Odovzdanie a prevzatie Predmetu zmluvy

# Odovzdanie a prevzatie jednotlivých častí Predmetu plnenia sa uskutoční bezodkladne po ich riadnom splnení Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy (tým nie je dotknutá možnosť podmienečnej akceptácie Objednávateľom podľa bodu 5.2.2 tohto článku Zmluvy). Predmet zmluvy bude odovzdaný Zhotoviteľom a prevzatý Objednávateľom po nasledovných častiach (čiastkových plneniach Predmetu zmluvy) a v nasledovnom poradí (tak ako je uvedené v článku III tejto Zmluvy):

# Dokumentácia,

# Zaškolenie,

# Diskové polia po vykonaní Implementácie.

# Výsledkom odovzdania každého čiastkového plnenia Predmetu zmluvy podľa bodu 5.1 tohto článku Zmluvy Zhotoviteľom a jeho prevzatia Objednávateľom je podpísanie akceptačného protokolu oprávnenými osobami Zmluvných strán (plná akceptácia alebo podmienečná akceptácia) podľa tejto Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptačný protokol“). Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa odmietnuť prevziať časť Predmetu plnenia podľa bodu 5.2.3 a bodu 5.4 tohto článku Zmluvy. Akceptačný protokol obsahuje najmä: identifikačné údaje Zmluvných strán, identifikáciu oprávnených osôb Zmluvných strán, identifikáciu akceptovaného čiastkového plnenia podľa bodu 5.1 tohto článku Zmluvy (označenie predmetu akceptácie, kontrola kvality), informácie povinne uvedené v zápisnici o vykonaných akceptačných testoch podľa tejto Zmluvy, vyjadrenie Objednávateľa podľa tohto bodu Zmluvy, dátum a podpis oprávnených osôb Zmluvných strán. Vyjadrenie Objednávateľa uvedené v Akceptačnom protokole môže byť:

# A/plná akceptácia (odovzdanie čiastkového plnenia Predmetu zmluvy a jeho prevzatie Objednávateľom prebehlo bez vád a v plnom súlade s požiadavkami Objednávateľa a so Zmluvou);

# B/podmienečná akceptácia (odovzdanie čiastkového plnenia Predmetu zmluvy a jeho prevzatie Objednávateľom prebehlo s vadami, ktoré nebránia jeho prebratiu a používaniu, pričom Objednávateľ súhlasí s úhradou za toto čiastkové plnenie, čo znamená 0 závažných vád, 0 zásadných vád a maximálne 10 nepodstatných vád);

# C/odmietnutie prevzatia čiastkového plnenia Predmetu zmluvy Objednávateľom.

# Vlastnícke právo k Predmetu plnenia podľa článku II bodov 2.1.1 až 2.1.5 a podľa bodu 2.2 tejto Zmluvy alebo k týmto jeho častiam prechádza na Objednávateľa odovzdaním a prevzatím Predmetu plnenia alebo jeho časti, tzn. podpísaním Akceptačného protokolu/Záverečného akceptačného protokolu vzťahujúceho sa k odovzdanému a prevzatému Predmetu plnenia alebo jeho časti oboma Zmluvnými stranami, pričom platí, že vlastnícke právo k Predmetu plnenia ako celku prechádza na Objednávateľa podpisom Záverečného akceptačného protokolu (finálna akceptácia) oboma Zmluvnými stranami. Uvedené platí aj pre všetky hmotné nosiče vyjadrenia Predmetu plnenia majúce charakter autorského diela (napr. Dokumentácia a pod.).

# Objednávateľ je oprávnený odmietnuť prevziať Predmet zmluvy, alebo akékoľvek čiastkové plnenie Predmetu zmluvy podľa bodu 5.1 tohto článku Zmluvy, ak vykazuje vady. Predmet zmluvy alebo jeho časť má vady, ak je zhotovený celkom alebo v časti v rozpore s podmienkami stanovenými v tejto Zmluve, a teda nespĺňa kritériá akceptácie, prípadne inak nezodpovedá výsledku uvedenému v tejto Zmluve najmä z hľadiska účelu vyjadreného v tejto Zmluve a/alebo je zhotovený v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi a/alebo ak má právne vady.

# Prílohou Akceptačného protokolu je:

* + 1. zápisnica o vykonaných akceptačných testoch, ak sa Akceptačným protokolom odovzdávajú dodané Diskové polia po vykonaní Implementácie,
    2. zoznam autorských diel vytvorených v rámci plnenia tejto Zmluvy s ich názvom, ak sú súčasťou odovzdávaného Predmetu plnenia,
    3. prezenčné listiny zo Zaškolenia, spolu so školiacim materiálom~~,~~
    4. Dokumentácia a ďalšie dokumenty a doklady osvedčujúce kompletnosť (napr.: zoznam dodávok, osvedčenie o akosti a kompletnosti, návody na obsluhu), ak takéto ďalšie dokumenty už neboli súčasťou ponuky predloženej Objednávateľovi vo verejnom obstarávaní, ktorého výsledkom je táto Zmluva.

# Akceptačný protokol sa vyhotovuje v 4 (štyroch) vyhotoveniach, z ktorých 2 (dve) vyhotovenia sú určené pre Objednávateľa a 2 (dve) vyhotovenia sú určené pre Zhotoviteľa.

# Ak Zhotoviteľ odovzdáva dodané Diskové polia po vykonaní Implementácie, Zmluvné strany vykonajú pred odovzdaním vo vzájomnej súčinnosti akceptačné testy. Účelom vykonania akceptačných testov je overenie riadneho splnenia povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy pri dodávke a Implementácii Diskových polí, a teda akceptačným testovaním Zmluvné strany overia či Diskové polia po vykonaní Implementácie spĺňajú kritériá akceptácie, t .j. či sú úplne a riadne funkčné v prostredí Objednávateľa, v súlade s požiadavkami Objednávateľa podľa tejto Zmluvy a v súlade s účelom vyjadreným v článku I tejto Zmluvy tak aby mohli byť Objednávateľom prevzaté podľa tejto Zmluvy. Akceptačné testy sa vykonajú v prostredí a na infraštruktúre Objednávateľa, tak aby neovplyvnili bežnú činnosť Objednávateľa, ak sa Zmluvné strany vopred nedohodnú inak. Pre úspešné vykonanie akceptačných testov sa vyžaduje osobná prítomnosť oprávnených osôb Zmluvných strán podľa článku VI tejto Zmluvy alebo nimi preukázateľne splnomocnených osôb na ich zastúpenie; inak sa akceptačné testy nemôžu vykonať. Výsledky akceptačných testov sa zachytia v zápisnici o vykonaných akceptačných testoch podpísanej oprávnenými osobami Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy.

# Akceptačné testy dodaných Diskových polí sa uskutočnia po vykonaní Implementácie, po podpise Akceptačných protokolov, ktorými Objednávateľ prevezme Dokumentáciu a Zaškolenie podľa tejto Zmluvy, a to v termíne na ktorom sa Zmluvné strany dohodnú prostredníctvom oprávnených osôb určených podľa článku VI tejto Zmluvy, so zachovaním termínov podľa článku III tejto Zmluvy a lehoty podľa článku III bodu 3.1 tejto Zmluvy. Zhotoviteľ písomne informuje Objednávateľa o návrhu termínu akceptačných testov najmenej 3 (tri) pracovné dni pred navrhovaným termínom ich uskutočnenia. Ak akceptačné testy prebehli úspešne v zmysle bodu 5.14 tohto článku Zmluvy, časové obdobie medzi úspešnými akceptačnými testami a odovzdaním a prevzatím Diskových polí po vykonaní ich Implementácie podľa Zmluvy potvrdeným podpisom Akceptačného protokolu nepresiahne 3 (slovom: tri) pracovné dni.

# Ak sa počas akceptačného testovania vyskytne taký počet vád Diskových polí po vykonaní Implementácie, že nebude možné pokračovať v akceptačnom testovaní, Objednávateľ má oprávnenie prerušiť akceptačné testovanie a odmietnuť prevzatie Diskových polí po vykonaní Implementácie. V prípade, ak prerušenie akceptačného testovania z dôvodov podľa tohto bodu Zmluvy spôsobí omeškanie v plnení termínov dohodnutých v Zmluve, považuje sa to za omeškanie Zhotoviteľa a podstatné porušenie povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy.

# Ak sa akceptačné testovanie nemôže úspešne ukončiť v dôsledku opakovanej zásadnej vady a/alebo závažnej vady Diskových polí po vykonaní Implementácie, ktorú odhalil Objednávateľ a písomne ju oznámil Zhotoviteľovi, považuje sa to za omeškanie Zhotoviteľa a podstatné porušenie povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy.

# Ak sa akceptačné testovanie nemôže úspešne ukončiť výlučne z dôvodu nekompatibility Diskových polí po vykonaní Implementácie s niektorým zo zariadení prevádzkovaných Objednávateľom v jeho prostredí, potom sa rozsah akceptačného testovania, ktoré z tohto dôvodu nebolo možné vykonať a nesplnenie tých kritérií akceptácie podľa tejto Zmluvy, ktoré bolo tým spôsobené zaznamená v zápisnici o vykonaných akceptačných testoch a tento stav nebráni plnej akceptácii, alebo podmienečnej akceptácii Diskových polí po vykonaní Implementácie podľa tejto Zmluvy, ak vo zvyšnom rozsahu akceptačného testovania, ktorý bolo možné vykonať s prihliadnutím na nekompatibilitu Diskových polí podľa tohto bodu Zmluvy sú splnené podmienky podľa bodu 5.14 tejto Zmluvy.

# Ak došlo k odmietnutiu prevzatia Diskových polí po vykonaní Implementácie Objednávateľom, pretože táto časť Predmetu plnenia nespĺňa kritériá akceptácie, Objednávateľ uvedie a popíše všetky identifikované právne a/alebo faktické vady tejto časti Predmetu plnenia v zápisnici o vykonaných akceptačných testoch a navrhne nový termín pre vykonanie akceptačných testov. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť všetky vady uvedené v zápisnici o vykonaných akceptačných testoch v zmysle tohto článku Zmluvy v lehotách v nej uvedených a opätovne uskutočniť nevyhnutné akceptačné testy, a to aj opakovane maximálne však 5 (päť) krát vo vzťahu tejto časti Predmetu zmluvy. Ak zápisnica o vykonaných akceptačných testoch neobsahuje lehotu na odstránenie vady, Zhotoviteľ je povinný odstrániť vady v lehotách určených pre jednotlivé vady podľa ich klasifikácie v bode 5.27 tohto článku Zmluvy. Ak napriek opakovaným akceptačným testom nebudú Diskové polia po vykonaní ich Implementácie bez vád, t. j. nebudú splnené všetky kritériá akceptácie podľa bodu 5.14, považuje sa to za podstatné porušenie povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy a dôvod na odstúpenie Objednávateľa od Zmluvy.

# Zmluvné strany sa zaväzujú pri výskyte vád vynaložiť nevyhnutné úsilie na dodržanie termínov dodania Predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy. Vady, ktoré sa vyskytnú pri akceptačných testoch, budú klasifikované podľa kategórie ich závažnosti špecifikovanej v bode 5.28 tohto článku Zmluvy, ako zásadná vada (A), závažná vada (B) a nepodstatná vada (C), a to v súlade s popisom uvedeným pre tieto kategórie (zásadný, závažný, nepodstatný), v bode 5.28 tohto článku Zmluvy a s lehotami na ich odstránenie uvedenými pre jednotlivé kategórie v bode 5.27 tohto článku Zmluvy, pokiaľ Zmluvné strany v zápisnici o vykonaných akceptačných testoch neuvedú iné lehoty na odstránenie zistených vád. Zápisnica o vykonaných akceptačných testoch musí obsahovať správu o priebehu akceptačného testu, klasifikáciu zistených vád podľa stupňa ich závažnosti (kategórie).

# Zmluvné strany sa dohodli, že akceptačné testy prebehli úspešne a kritériá akceptácie sú splnené, t. j. Diskové polia po vykonaní Implementácie sú bez vád, ak neobsahujú žiadnu závažnú vadu (finálna akceptácia), žiadnu zásadnú vadu a obsahujú maximálne 10 (desať) nepodstatných vád (podmienečná akceptácia). V prípade podľa predchádzajúcej vety opakovanie akceptačných testov v plnom rozsahu nie je potrebné. Zhotoviteľ je však naďalej povinný v lehotách podľa bodu 5.12 tohto článku Zmluvy odstrániť a otestovať na vlastné náklady všetky vady Diskových polí po vykonaní Implementácie podľa príslušnej zápisnice o vykonaných akceptačných testoch. Body 5.12 až 5.14 sa použijú primerane aj na tú časť Predmetu plnenia, ktorá nie je predmetom akceptačného testovania, v prípade ak ju Objednávateľ odmietne prevziať podľa tejto Zmluvy a uvedie vady v Akceptačnom protokole a ak v tomto článku Zmluvy nie je pre akceptáciu danej časti Predmetu plnenia uvedený iný postup.

# Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Zhotoviteľ je povinný odovzdať Objednávateľovi Dokumentáciu v elektronickej forme, prostredníctvom e-mailu, doručeného oprávnenej osobe Objednávateľa určenej podľa článku VI. tejto Zmluvy, ktorým Zhotoviteľ zašle elektronické vyhotovenie Dokumentácie, alebo v prípade prevádzkovej a užívateľskej dokumentácie výrobcu Diskových polí zašle Objednávateľovi URL na ktorom je táto dokumentácia výrobcu prístupná na stiahnutie a v jednom vyhotovení v písomnej forme pri podpise Akceptačného protokolu. Dokumentácia, ktorá je súčasťou Predmetu plnenia, pozostáva z:

# technickej dokumentácie v slovenskom jazyku, ktorá bude obsahovať informácie uvedené v Prílohe č. 4 – Obsah technickej dokumentácie,

# prevádzkovej a užívateľskej dokumentácie od výrobcu Diskových polí v anglickom jazyku.

# Objednávateľ je oprávnený zaslať pripomienky k technickej dokumentácii podľa bodu 5.15.1 v dohodnutom formáte v lehote do 3 (troch) pracovných dní odo dňa jej zaslania Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy.

# Zhotoviteľ je povinný pripomienky Objednávateľa podľa bodu 5.16 odborne posúdiť a upraviť technickú dokumentáciu podľa vznesených pripomienok, ktoré nerozširujú Predmet plnenia, najneskôr do 3 (troch) pracovných dní od zaslania pripomienok Objednávateľa. Ak nie je možné niektorú z pripomienok Objednávateľa akceptovať, Zhotoviteľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi a písomne vysvetlí Objednávateľovi v lehote podľa predchádzajúcej vety. Omeškanie Zhotoviteľa so splnením jeho povinností podľa tohto bodu Zmluvy je omeškaním Zhotoviteľa s plnením Predmetu zmluvy.

# Objednávateľ je povinný do 3 (troch) pracovných dní od dodania prepracovanej technickej dokumentácie podľa bodu 5.17 preveriť spôsob zapracovania pripomienok a v prípade nesúhlasu v uvedenej lehote zaslať svoje stanovisko Zhotoviteľovi, pričom Akceptačný protokol nemôže byť podpísaný. V prípade ak Objednávateľ nezašle Zhotoviteľovi svoje stanovisko v lehote podľa tohto bodu Zmluvy má sa za to, že so spôsobom zapracovania pripomienok Zhotoviteľom súhlasí.

# Akceptačný protokol, ktorým Objednávateľ prevezme Dokumentáciu podľa tejto Zmluvy bude podpísaný Zmluvnými stranami po odovzdaní Dokumentácie a zapracovaní pripomienok Objednávateľa podľa bodov 5.16 až 5.18 tohto článku Zmluvy.

# Podmienky na vykonanie konverzie a importu údajov

# Migrácia údajov na Diskové polia bude vykonaná Objednávateľom počas Skúšobnej prevádzky.

# Na akékoľvek dáta Objednávateľa, ktoré budú predmetom migrácie sa vzťahujú ustanovenia tejto Zmluvy o ochrane dôverných informácií.

* 1. Zhotoviteľ sa v rámci migrácie údajov zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi pomoc a podporu v rámci Skúšobnej prevádzky podľa tejto Zmluvy.

# Podmienky na vykonanie Skúšobnej prevádzky

* 1. Po podpise Akceptačného protokolu k Diskovým poliam po vykonaní Implementácie sa uskutoční Skúšobná prevádzka.
  2. Zhotoviteľ sa v rámci Skúšobnej prevádzky zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi pomoc a podporu v súvislosti s prevádzkou Diskových polí v prostredí Objednávateľa, a to v Miestach plnenia pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, a tiež poskytovať Objednávateľovi počas celej doby Skúšobnej prevádzky telefonické konzultácie k prevádzke Diskových polí v prostredí Objednávateľa, prostredníctvom bezplatného telefonického hotline Zhotoviteľa, v čase od 09,00 h do 17,00 h v pracovné dni. V prípade ak si odstránenie incidentu podľa tejto Zmluvy v rámci Skúšobnej prevádzky vyžiada opravu a aktualizáciu technickej dokumentácie, Zhotoviteľ sa zaväzuje takúto opravu a aktualizáciu vykonať v lehote podľa bodu 5.27 tohto článku Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, pričom body 5.16 až 5.19 sa použijú primerane. Kontaktné údaje pre telefonický hotline Zhotoviteľa podľa tohto bodu Zmluvy oznámi Zhotoviteľ v rámci prípravy Skúšobnej prevádzky po podpise Akceptačného protokolu k Diskovým poliam po vykonaní Implementácie podľa tejto Zmluvy.
  3. Vykonanie Skúšobnej prevádzky sa bude riadiť touto Zmluvou a internými predpismi Objednávateľa upravujúcimi prevádzku prostredia Objednávateľa.
  4. Doba skúšobnej prevádzky je **30 dní od jej začatia podľa tejto Zmluvy.**
  5. Zhotoviteľ sa zaväzuje riešiť a odstrániť incidenty zistené pri prevádzke Diskových polí počas Skúšobnej prevádzky, a to nasledovne:

| **ID** | **Činnosti** | **Aktivácia** | | | **Úroveň** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Spúšťač** | **Frekvencia** | **Štart** | **Dostupnosť** | **Doba odozvy** | **Lehota na odstránenie** |
|  | Riešenie a odstránenie incidentov klasifikovaných. ako: „Zásadný incident“ | Nahlásenie incidentu | - | - | v pracovnej dobe v čase od 09,00 h do 17,00 h | 4 h | do24.00h |
|  | Riešenie a odstránenie incidentov klasifikovaných ako: „Závažný incident“ | Nahlásenie incidentu | - | - | v pracovnej dobe v čase od 09,00 h do 17,00 h | 8 h | do 72 h |
|  | Riešenie a odstránenie incidentov klasifikovaných ako: „Nepodstatný incident“ | Nahlásenie incidentu | - | - | v pracovnej dobe v čase od 09,00 h do 17,00 h | 3 prac.dni | 10 prac.dní |
|  | Pomoc a podpora Objednávateľa | dohodou | dohodou | - | - | - | dohodou |
|  | Oprava a aktualizácia technickej dokumentácie k v súvislosti s riešením a odstránením incidentov podľa tejto Zmluvy | Riešenie a odstránenie incidentu | - | - | - | - | 5 prac.dní |

* 1. Zmluvné strany rozlišujú nasledujúce kategórie incidentov pre Skúšobnú prevádzku:

|  |  |
| --- | --- |
| Zásadný incident (A) | Do tejto kategórie spadajú všetky incidenty spojené s používaním a prevádzkou Diskových polí a oznámené Zhotoviteľovi Objednávateľom u ktorých sa riešením incidentu zistí, že je spôsobený vážnou chybou, vadou alebo nedostatkom Diskových polí a/alebo ich Implementácie a táto chyba, vada a/alebo nedostatok bráni používaniu Diskových polí v prevádzke nasledovne:   1. Funkcie (moduly, komponenty, objekty, programy) nie sú funkčné ako celok alebo nie je umožnený prístup k akejkoľvek funkcii (modulu, komponentu, objektu, programu) Diskového poľa. 2. Nie je možné vykonať akýkoľvek výber a výstup údajov z Diskového poľa a nie je možné vykonať prístup k údajom uloženým v Diskovom poli. |
| Závažný incident (B) | Do tejto kategórie spadajú všetky incidenty spojené s používaním a prevádzkou Diskových polí, u ktorých sa riešením incidentu zistí, že je spôsobený chybou, vadou alebo nedostatkom Diskových polí a/alebo ich Implementácie a táto chyba, vada a/alebo nedostatok obmedzuje ich používanie v prevádzke nasledovne:   1. Niektoré funkcie (moduly, komponenty, objekty, programy) nie sú funkčné alebo nie je umožnený prístup k niektorej funkcii (modulu, komponentu, objektu, programu) Diskových polí. 2. Nie je možné vykonať výber niektorých údajov alebo nie je možné vyhotoviť niektorý výstup údajov z Diskových polí alebo nie je možné vykonať prístup k niektorým údajom uloženým v Diskových poliach. |
| Nepodstatný incident (C) | Do tejto kategórie spadajú všetky incidenty spojené s používaním a prevádzkou Diskových polí, u ktorých sa riešením incidentu zistí, že nie je spôsobený chybou, vadou alebo nedostatkom Diskových polí avšak incident čiastočne obmedzuje ich používanie v  prevádzke a vyžaduje si:   1. Nastavenie parametrov Diskových polí Zhotoviteľom. 2. Úpravy v Implementácii Diskových polí v malom rozsahu (3 osobodni) podľa požiadavky Objednávateľa. |

# Dokončenie Predmetu zmluvy

* 1. Predmet zmluvy je splnený, keď nastanú všetky nasledujúce skutočnosti:
     1. Všetky časti Predmetu plnenia podľa bodu 5.1 tejto Zmluvy boli prijaté (akceptované) Objednávateľom podpísaním Akceptačného protokolu,
     2. Všetky zistené vady boli Zhotoviteľom odstránené,
     3. Povinnosti Zhotoviteľa podľa článku III bodu 3.8 boli splnené, najmä Podpora výrobcu bola zaregistrovaná u výrobcu Diskových polí v súlade s touto Zmluvou,
     4. Skúšobná prevádzka bola ukončená, všetky incidenty zistené počas Skúšobnej prevádzky odstránené podľa Zmluvy a technická dokumentácia opravená a aktualizovaná podľa Zmluvy,
     5. Ostatné záväzky Zhotoviteľa uvedené v Zmluve boli vykonané a boli prijaté Objednávateľom v súlade so Zmluvou.
  2. Požiadavky týkajúce sa spôsobu odovzdania a prevzatia Predmetu plnenia, akceptovanie splnenia a dokončenia Predmetu zmluvy a jeho častí sú uvedené v Zmluve a v jej prílohách.
  3. Za prijatie (akceptovanie) Predmetu plnenia ako celku podľa bodu 5.29 tejto Zmluvy sa bude považovať podpísanie Záverečného akceptačného protokolu. Záverečný akceptačný protokol bude Objednávateľ podpisovať po ukončení Skúšobnej prevádzky podľa tejto Zmluvy.

# Ak došlo k splneniu Predmetu zmluvy podľa bodu 5.29 tohto článku Zmluvy Zmluvné strany vyhotovia Záverečný akceptačný protokol. Podpísaním Záverečného akceptačného protokolu oprávnenými osobami Zmluvných strán podľa článku VI tejto Zmluvy sa považuje Predmet plnenia za riadne dodaný, poskytnutý, odovzdaný Zhotoviteľom a prevzatý Objednávateľom.

# Záverečný akceptačný protokol sa vyhotovuje v 4 (štyroch) vyhotoveniach, z ktorých 2 (dve) vyhotovenia sú určené pre Objednávateľa a 2 (dve) vyhotovenia sú určené pre Zhotoviteľa.

# V prípade ak Predmet plnenia nebude splnený podľa tohto článku Zmluvy v lehote podľa článku III bodu 3.1 tejto Zmluvy, bude sa postupovať podľa článku XIX. Tejto Zmluvy.

# Článok VI

# Oprávnené osoby a komunikácia Zmluvných strán

* 1. Zhotoviteľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od uzavretia tejto Zmluvy vymenovať oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnená konať za Zhotoviteľa v určených záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy a v tej istej lehote písomne oznámiť Objednávateľovi jej meno, priezvisko a kontaktné údaje.
  2. Objednávateľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy vymenovať oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnená konať za Objednávateľa v určených záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy a v tej istej lehote písomne oznámiť Objednávateľovi jej meno, priezvisko a kontaktné údaje.
  3. Prostredníctvom určených oprávnených osôb Zmluvné strany:
     1. zabezpečia vzájomnú komunikáciu Zmluvných strán vo všetkých záležitostiach týkajúcich sa plnenia tejto Zmluvy,
     2. plnia vymedzené úlohy Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy,
     3. uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy,
     4. zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností Zmluvných strán súvisiacich s plnením tejto Zmluvy,
     5. sledujú priebeh plnenia tejto Zmluvy,
     6. navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto Zmluvy a
     7. zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť.
  4. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná komunikácia ohľadom akejkoľvek záležitosti týkajúcej sa tejto Zmluvy bude vykonávaná prostredníctvom oprávnených osôb Zmluvných strán podľa tohto článku Zmluvy.
  5. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že bežná komunikácia (napr. komunikácia týkajúca sa organizácii stretnutí alebo iných organizačných záležitosti alebo podkladov pre fakturáciu a pod.) bude vykonávaná prostredníctvom emailu.
  6. Komunikácia Zmluvných strán, ktorá  má povahu právneho úkonu (napr. odstúpenie od Zmluvy, uplatnenie zmluvnej pokuty a pod.) bude vykonávaná písomne v listinnej podobe s doporučeným doručovaním druhej Zmluvnej strane prostredníctvom poštovej služby alebo kuriérskej služby.
  7. Každá zo Zmluvných strán môže zmeniť oprávnené osoby. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúceho aj meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby druhej Zmluvnej strane.
  8. Pracovné stretnutia Zmluvných strán budú realizované v Mieste plnenia podľa článku III bodu 3.9.1 Zmluvy pokiaľ nebude dohodnuté inak.

# Článok VII

# Zodpovednosť za vady, záruka a odstraňovanie vád

# Predmetu plnenia počas záruky

* 1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že Predmet plnenia (ako dielo vo svojej funkčnej celistvosti) je ku dňu podpisu Záverečného akceptačného protokolu a počas záručnej doby bez vád,   
     t. j. najmä zodpovedá funkčným a technickým vlastnostiam opísaným v tejto Zmluve a v Prílohe č. 1 Zmluvy.
  2. Zhotoviteľ poskytuje záruku za akosť na Predmet plnenia podľa tejto Zmluvy počas trvania záručnej doby od podpisu Záverečného akceptačného protokolu až do uplynutia 24 (slovom: dvadsiatich štyroch) mesiacov. Počas plynutia záručnej doby podľa tejto Zmluvy Zhotoviteľ zodpovedá za funkcionality a funkčnosť Predmetu plnenia, ktoré musia byť v súlade s touto Zmluvou a najmä Prílohou č. 1 tejto Zmluvy. Zhotoviteľ zaručuje, že v záručnej dobe bude Predmet plnenia spôsobilý na použitie na účel uvedený v tejto Zmluve a zachová si vlastnosti a kvalitu stanovenú touto Zmluvou.
  3. Zhotoviteľ zaručí, že Predmet plnenia, nemá v čase jeho odovzdania a prevzatia podľa tejto Zmluvy právne vady. Právne vady predstavujú najmä práva tretích osôb, ktoré akýmkoľvek spôsobom znemožňujú/obmedzujú Objednávateľovi užívať dodaný Predmet plnenia alebo jeho časť v súlade s touto Zmluvou. V prípade ak Predmet plnenia bude mať právne vady, Zhotoviteľ je povinný uvedené vady na vlastné náklady vysporiadať. Ak to nie je možné Zhotoviteľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi všetku škodu, ktorá mu v tejto súvislosti vznikla, najmä škodu spôsobenú uplatnením nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov podľa tejto Zmluvy, vrátane vynaložených trov právneho zastúpenia.
  4. Objednávateľ je povinný oznámiť Zhotoviteľovi vady Predmetu plnenia podľa tohto článku Zmluvy kedykoľvek do uplynutia záručnej doby podľa bodu 7.2 tejto Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po tom, kedy sa Objednávateľ o výskyte vady Predmetu plnenia dozvedel. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa bezplatné odstránenie vady Predmetu plnenia, na ktorú sa vzťahuje záruka podľa tejto Zmluvy bezodkladne, najneskôr však v lehotách podľa článku V bodu 5.27 v závislosti od kategórie závažnosti vady, klasifikovanej v súlade s popisom uvedeným pre tieto kategórie v článku V bode 5.28 tejto Zmluvy, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú na osobitnej lehote.
  5. Objednávateľ je povinný pri uplatnení vady stanoviť úroveň závažnosti vady Predmetu plnenia. Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu potvrdiť prijatie nahlásenej vady Predmetu plnenia.
  6. Nahlásenie vady na ktorú sa vzťahuje záruka poskytnutá Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa sa vykoná prioritne elektronicky prostredníctvom systému na evidovanie vád a nedostatkov - service desku Zhotoviteľa alebo e-mailom, prostredníctvom adries, ktoré si Zmluvné strany oznámia podľa článku V tejto Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Informácie potrebné k nahlasovaniu vád prostredníctvom service desku Zhotoviteľa poskytne Zhotoviteľ Objednávateľovi bez zbytočného odkladu po podpise Záverečného akceptačného protokolu podľa tejto Zmluvy. V rámci nahlásenia vady na ktorú sa vzťahuje záruka poskytnutá Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy Objednávateľ najmä opíše, ako sa reklamovaná vada prejavuje; ak to vie posúdiť, uvedie tiež o vadu akej úrovne/ kategórie podľa klasifikácie v zmysle tejto Zmluvy sa jedná. Zhotoviteľ je oprávnený posúdiť správnosť kategorizácie vady Objednávateľom. V prípade nesprávnej kategorizácie vady Objednávateľom je Zhotoviteľ oprávnený odôvodnene navrhnúť zmenu kategorizácie vady Objednávateľom. Ak Objednávateľ nevie posúdiť, o vadu akej kategórie sa jedná, pre účely určenia lehoty na odstránenie vád sa bude táto považovať za nepodstatnú vadu (C). Prijatie nahlásenia vady Zhotoviteľ bezodkladne potvrdí Objednávateľovi v service desku Zhotoviteľa, alebo e-mailom (ak bola vada nahlásená prostredníctvom e-mailu podľa tohto bodu Zmluvy) a reklamovanú vadu bezplatne v stanovenej lehote, počítanej počnúc nahlásením vady v súlade s týmto bodom tejto Zmluvy, na svoje náklady odstráni. Odstránenie vady nesmie mať negatívny vplyv na konzistenciu a integritu dát a výsledky ich spracovania v prostredí Objednávateľa. Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť odstránenie vady Predmetu plnenia v service desku Zhotoviteľa alebo e-mailom (ak bola vada nahlásená prostredníctvom e-mailu podľa tohto bodu Zmluvy), pričom v service desku Zhotoviteľa alebo v e-maile uvedú aj predmet vady Predmetu plnenia, spôsob a čas jej odstránenia.
  7. Uplatnením nárokov z vád podľa tejto Zmluvy nie sú dotknuté nároky Objednávateľa na zmluvné pokuty a na náhradu škody podľa tejto Zmluvy spôsobenej vadou.
  8. Za účelom odstránenia pochybností sa stanovuje, že sa rozlišuje podľa tejto Zmluvy medzi:
     1. vadou Predmetu plnenia, na ktorú sa vzťahuje záruka podľa tejto Zmluvy a práva a povinnosti Zmluvných strán sa budú v takom prípade riadiť touto Zmluvou;
     2. poruchou na ktorej odstránenie sa vzťahuje Podpora výrobcu podľa tejto Zmluvy a v takom prípade sa budú práva a povinnosti súvisiace s odstránením poruchy riadiť vzťahom medzi Objednávateľom a výrobcom Diskových polí v zmysle obsahu Podpory výrobcu poskytnutej podľa tejto Zmluvy a zaregistrovanej u výrobcu Diskových polí.
  9. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že poskytnutím Predmetu plnenia nebude ohrozená ani poškodená prevádzka iného informačného systému Objednávateľa ani inej IT infraštruktúry Objednávateľa. Zhotoviteľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorá Objednávateľovi vznikne ohrozením alebo poškodením prevádzky iného informačného systému Objednávateľa alebo inej IT infraštruktúry Objednávateľa v dôsledku konania Zhotoviteľa pri plnení tejto Zmluvy.

# Článok VIII

# Práva duševného vlastníctva

* 1. Zhotoviteľom v rámci plnenia Predmetu zmluvy poskytnuté plnenie, alebo jeho časť, ktoré môže mať povahu, prípadne môže zahŕňať jedno alebo viac autorských diel podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Autorský zákon“). Autorské dielo na účely tejto Zmluvy je najmä technická dokumentácia podľa tejto Zmluvy, a to ako celok alebo jednotlivé časti, ktorá bola Zhotoviteľom vytvorená alebo ktorej vytvorenie bolo Zhotoviteľom zabezpečené špecificky na účely Predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy bez ohľadu na jej verziu (ďalej aj ako „Autorské dielo“). Účelom úpravy autorských práv je vylúčiť akúkoľvek závislosť Objednávateľa od Zhotoviteľa pri použití Predmetu zmluvy v autorskoprávnom rozsahu.
  2. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Zhotoviteľ vytvorí v rámci plnenia tejto Zmluvy pre Objednávateľa Autorské dielo, tak Zhotoviteľ na akékoľvek takéto Autorské dielo udeľuje Objednávateľovi výhradnú, počas celej doby trvania majetkových práv, územne, vecne neobmedzenú a v Celkovej cene splatnú licenciu. Licencia zahŕňa všetky spôsoby použitia Autorského diela podľa § 19 ods. 4 Autorského zákona. Pre vylúčenie pochybností licencia zahŕňa právo Autorské dielo spracovať (dokončenie diela, zmenu diela, začlenenia do iných diel alebo iný zásah do diela, najmä právo ich kopírovania, prekladania, prispôsobovania, modifikovania, upravovania a začleňovania do iných diel), a to prostredníctvom Objednávateľa alebo tretej osoby. Zhotoviteľ nie je oprávnený využívať Autorské dielo alebo ktorúkoľvek jeho časť pre vlastné produkty a služby, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Objednávateľ je oprávnený udeliť sublicenciu tretím osobám. Vlastnícke právo k veciam, prostredníctvom ktorých je Autorské dielo vyjadrené, nadobúda Objednávateľ ich prevzatím.
  3. Zmluvné strany sa dohodli, že účinnosť licencie podľa bodu 8.2 tohto článku Zmluvy nastáva prevzatím Predmetu plnenia alebo jeho časti (čiastkové plnenie). V prípade predčasného ukončenia tejto Zmluvy bez odovzdania Predmetu plnenia alebo jeho časti je licencia udelená v súlade s touto Zmluvou dňom ukončenia Zmluvy.
  4. Odmena za udelenie licencie k Autorskému dielu alebo jeho časti spôsobom, v rozsahu a na čas uvedený v tomto článku Zmluvy je súčasťou ceny za dodanie Predmetu plnenia, v  súlade s článkom IV tejto Zmluvy. V prípade pochybností o sume zodpovedajúcej cene licencie bude cena licencie výlučne na účely tejto Zmluvy zodpovedať 1 % celkovej ceny Predmetu plnenia.
  5. Zmluvné strany výslovne deklarujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou Zhotoviteľa a Objednávateľa dielo spoluautorov a ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak, bude sa mať za to, že Objednávateľ vykonáva majetkové práva autora k dielu spoluautorov. Celková cena Predmetu plnenia podľa článku IV tejto Zmluvy je stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia a Zhotoviteľovi nevzniknú v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.
  6. Zhotoviteľ vyhlasuje, že vykonáva majetkové práva autora ku každému Autorskému dielu vytvorenému a dodanému na základe tejto Zmluvy a žiadna tretia osoba nie je oprávnená vykonávať majetkové práva autora k Autorskému dielu alebo s Autorským dielom v zmysle Autorského zákona. Zhotoviteľ vyhlasuje, že je oprávnený udeliť objednávateľovi licenciu v rozsahu a v súlade s touto Zmluvou. V prípade, ak tretia strana sa bude voči Objednávateľovi domáhať porušenia svojich autorských práv je Zhotoviteľ povinný bezodkladne vysporiadať s takouto treťou stranou autorské práva, aby zodpovedali jeho vyhláseniam a udelenej licencií v tejto Zmluve, a zároveň zodpovedá za všetku škodu, ktorá tým Objednávateľovi vznikla.
  7. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Zhotoviteľ pri plnení tejto Zmluvy, ako súčasť Predmetu plnenia (Softvéru) použije SW 3. strany (vrátane prípadu, ak autorizovaným poskytovateľom licencie k SW 3. strany je Zhotoviteľ), v takomto prípade zabezpečí Objednávateľovi oprávnenie používať takýto SW 3. strany v súlade s osobitnými licenčnými podmienkami zhotoviteľa tohto SW 3. strany (ďalej len „Proprietárny SW“).
  8. Špecifikácia Proprietárneho SW tvorí prílohu č. 7 tejto Zmluvy. Na použitie Proprietárneho SW musí platiť, že zabezpečia úplnú a neobmedzenú realizáciu Predmetu zmluvy a používanie Predmetu Zmluvy Objednávateľom v súlade s účelom tejto Zmluvy pri prevádzke, používaní a manažmente Diskových polí Objednávateľom v súlade s touto Zmluvou, pričom licencie budú časovo trvať minimálne do uplynutia doby poskytovania Podpory výrobcu podľa tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že v prípade ak je podľa osobitných licenčných podmienok Proprietárneho SW uvedeného v prílohe č. 7 tejto Zmluvy licencia na jeho používanie trvalá, tak Objednávateľovi bude v rámci Predmetu plnenia poskytnutá licencia na trvalé používanie takého Proprietárneho SW a v prípade ak je podľa osobitných licenčných podmienok Proprietárneho SW uvedeného v prílohe č. 7 tejto Zmluvy licencia na jeho používanie časovo obmedzená (subskripcia/predplatné), tak Objednávateľovi bude v rámci plnenia Predmetu tejto Zmluvy poskytnutá minimálne do uplynutia doby poskytovania Podpory výrobcu podľa tejto Zmluvy. Pre použitie Zhotoviteľom modifikovaného open source softvéru platí, že Zhotoviteľ nemôže k open source softvéru pridať doplňujúce podmienky v rozpore s licenciou udelenou podľa tejto Zmluvy.
  9. Prípadná zmena v osobe Zhotoviteľa (napr. právne nástupníctvo) nebude mať vplyv na oprávnenia udelené v rámci tejto Zmluvy Zhotoviteľom Objednávateľovi.
  10. Zhotoviteľ sa zaväzuje samostatne zdokumentovať všetky využitia Proprietárneho SW a predložiť Objednávateľovi ich ucelený prehľad vrátane ich licenčných podmienok najneskôr v čase podpísania Záverečného akceptačného protokolu v zmysle bodu 5.32 tejto Zmluvy.
  11. Ak sú s použitím Proprietárneho SW, služieb podpory k nemu v rozsahu v akom sú nevyhnutné, či iných súvisiacich plnení, spojené akékoľvek poplatky (vrátane subskripcií na dobu poskytovania Podpory výrobcu podľa tejto Zmluvy, ak sú subskripcie súčasťou Proprietárneho SW dodaného Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy), je Zhotoviteľ povinný v súlade s bodom 4.4 tejto Zmluvy riadne uhradiť všetky tieto poplatky za celú dobu do splnenia záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy a do uplynutia doby poskytovania Podpory výrobcu podľa tejto Zmluvy; to neplatí pre ďalšie licencie.
  12. Zhotoviteľ v súlade s článkom IV tejto Zmluvy zodpovedá za úhradu licenčných poplatkov za použitie Proprietárneho SW a súvisiacich služieb podpory k tomuto Proprietárnemu SW a iných plnení.
  13. SW, ktoré sú počítačovým programom, Proprietárne SW, iné ako uvedené v Prílohe č. 7 tejto Zmluvy je možné urobiť súčasťou Diela len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
  14. Porušenie povinností Zhotoviteľa podľa tohto článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy.

# Článok IX

# Vyhlásenia Zmluvných strán

* 1. Zhotoviteľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce.
  2. Zhotoviteľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a/alebo vyžadovanými príslušnými právnymi predpismi a že má k dispozícii nevyhnutné kapacity a technické schopnosti na riadne a včasné dodanie a vykonanie Predmetu plnenia podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
  3. Zhotoviteľ vyhlasuje, že má splnené všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zákona o registri partnerov verejného sektora a počas trvania tejto Zmluvy bude udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo zákona o registri partnerov verejného sektora.
  4. Zhotoviteľ vyhlasuje, že pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy uzatvorí poistnú zmluvu s predmetom plnenia v prospech Objednávateľa, čo preukazuje Objednávateľovi pred podpisom Zmluvy predložením platnej a účinnej poistnej zmluvy, ktorej predmetom je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú konaním Zhotoviteľa v súvislosti s plnením tejto Zmluvy na poistnú sumu v minimálnom rozsahu celkovej ceny za dodanie Diskových polí (HW a Softvér), uvedenej v položke CHW v Tabuľke č. 1 – „Cena za dodanie Diskových polí (HW a Softvér)“ v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
  5. Objednávateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje, že na účely plnenia tejto Zmluvy má k dispozícii IT infraštruktúru, ktorá bude umožňovať riadne a včasné plnenie jeho povinností podľa tejto Zmluvy.

# Článok X

# Všeobecné práva a povinnosti Zmluvných strán

* 1. Objednávateľ sa zaväzuje, pokiaľ to nevylučujú všeobecne záväzné právne predpisy, iné zmluvné záväzky alebo interné predpisy Objednávateľa:
     1. zabezpečiť Zhotoviteľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie pre plnenie jeho povinností podľa tejto Zmluvy, najmä informácie týkajúce sa obsahu interných predpisov Objednávateľa podstatných pre plnenie Predmetu zmluvy,
     2. zabezpečiť pre Zhotoviteľa, pri dodržaní bezpečnostných a ďalších predpisov Objednávateľa, nevyhnutné poverenia na plnenie tejto Zmluvy,
     3. sprístupniť, pri dodržaní bezpečnostných a ďalších predpisov Objednávateľa v rozsahu nevyhnutnom na plnenie povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre plnenie Predmetu zmluvy a zabezpečiť Zhotoviteľovi na jeho žiadosť včasný prístup k všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre riadne plnenie Predmetu zmluvy, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, a to v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy na náklady Objednávateľa,
     4. zabezpečiť Zhotoviteľovi všetky relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály týkajúce sa Predmetu zmluvy, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a Zhotoviteľ ich bude potrebovať k dodaniu a vykonaniu Predmetu plnenia, to však len za predpokladu, že Zhotoviteľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Zhotoviteľ zabezpečiť sám,
     5. zabezpečiť nevyhnutné relevantné prístupy na pracoviská Objednávateľa a do DC Datacube pre zamestnancov Zhotoviteľa vykonávajúcich práce na dodaní a vykonaní Predmetu plnenia počas pracovných dní, v pracovnej dobe podľa článku III bodu 3.3 tejto Zmluvy, resp. v súlade s podmienkami DC Datacube, ako je uvedené v čl. III tejto Zmluvy,
     6. zabezpečiť vstup na pracoviská Objednávateľa a do DC Datatcube výlučne za prítomnosti Oprávnenej osoby Objednávateľa prípadne v sprievode inej poverenej osoby Objednávateľa,
     7. vykonať všetky úkony, ktoré je možné od neho spravodlivo požadovať pri poskytovaní súčinnosti Objednávateľa Zhotoviteľovi v rozsahu nevyhnutnom na riadne plnenie povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy,
     8. informovať Zhotoviteľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, v súvislosti s dodaním a vykonaním Predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy a/alebo o dôvodoch, ktoré Objednávateľovi bránia riadne a včas splniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to do 48 (štyridsiatich ôsmich) hodín odkedy sa o nich Objednávateľ dozvedel.
  2. Zhotoviteľ sa zaväzuje:
     1. pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy dodržiavať pokyny a podklady Objednávateľa, ktoré nie sú v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy,
     2. neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné dodanie a vykonanie Predmetu plnenia,
     3. poskytnúť oprávnenej osobe Objednávateľa alebo inej poverenej osobe Objednávateľa informáciu o stave plnenia tejto Zmluvy alebo informáciu súvisiacu s plnením na základe žiadosti Objednávateľa s lehotou vybavenia neprevyšujúcou päť kalendárnych dní od doručenia žiadosti oprávnenej osoby Objednávateľa,
     4. bez zbytočného odkladu prerokúvať s Objednávateľom všetky otázky, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť plnenie Predmetu zmluvy a/alebo plnenie jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy,
     5. spolupracovať s Objednávateľom počas plnenia Predmetu zmluvy a vyvinúť maximálne úsilie a súčinnosť z jeho strany tak, aby bol Predmet zmluvy splnený riadne a včas v súlade s podmienkami tejto Zmluvy,
     6. poskytnúť Objednávateľovi a jemu nadriadeným orgánom plnú súčinnosť pri riešení bezpečnostného incidentu a vyšetrovaní bezpečnostnej udalosti, ktoré súvisia s plnením tejto Zmluvy.

# Článok XI

# Informačná bezpečnosť

* 1. Zhotoviteľ sa v súvislosti s plnením Predmetu zmluvy zaväzuje pri Implementácii použiť takú verziu Softvéru, ktorá nemá detekované bezpečnostné diery a dodržať pri Implementácii bezpečnostnú politiku Objednávateľa a Objednávateľom vydané platné bezpečnostné smernice a štandardy s ktorými bol preukázateľne oboznámený Objednávateľom vo vzťahu k použitým protokolom akými budú Diskové polia pripojené do prostredia Objednávateľa.
  2. Oprávnené osoby Zhotoviteľa, jeho zamestnanci a subdodávatelia, ktorí budú vykonávať pre Objednávateľa činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy, musia byť poučení o povinnostiach podľa predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy a o tomto poučení musí Zhotoviteľ vytvoriť záznam, ktorý bude podpísaný poučenou osobou a osobou, ktorá poučenie vykonala. Za riadne poučenie zodpovedá Zhotoviteľ. Zhotoviteľ je povinný predložiť Objednávateľovi potvrdenie o oboznámení jeho oprávnených osôb, zamestnancov a subdodávateľov s platnými bezpečnostnými štandardmi Objednávateľa, a to podľa vzoru Objednávateľa, ak Zhotoviteľovi takýto vzor poskytne.
  3. Zhotoviteľ sa zaväzuje počas Implementácie a počas Skúšobnej prevádzky priebežne sledovať a vyhodnocovať bezpečnosť a odolnosť dodaných Diskových polí vrátane Softvéru voči aktuálne známym typom útokov, resp. poskytovať súčinnosť Objednávateľovi pri zaisťovaní bezpečnosti a odolnosti.

# Článok XII

# Ochrana dôverných informácií

* 1. Za dôvernú informáciu sa na účely tejto Zmluvy považuje informácia v akejkoľvek forme alebo podobe akokoľvek poskytnutá alebo sprístupnená Zhotoviteľovi v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, ktorá nie je verejne prístupná, a ktorej zverejnenie alebo sprístupnenie tretím stranám by vzhľadom na okolnosti jej možného odtajnenia alebo vzhľadom na jej obsah mohlo ohroziť alebo poškodiť také oprávnené záujmy Objednávateľa, ktoré sú Zhotoviteľovi známe, alebo ktoré musia byť Zhotoviteľovi známe pri zachovaní odbornej starostlivosti, najmä technické, obchodné, finančné alebo iné obdobné informácie, vrátane informácií prijatých od inej osoby ako je Objednávateľ, pokiaľ je táto osoba zaviazaná Objednávateľom s nimi nakladať ako s dôvernými (ďalej aj ako „Dôverné informácie“). Dôvernými informáciami podľa tejto Zmluvy nie sú informácie, ktoré sú, alebo sa následne stanú verejne dostupnými inak ako porušením povinností podľa tejto Zmluvy Zhotoviteľom. Verejne dostupnými sa v takom prípade stávajú dňom ich zverejnenia.
  2. Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých Dôverných informáciách, ktoré získal v súvislosti s uzatvorením alebo plnením tejto Zmluvy, zabezpečiť ich ochranu a utajenie, zaobchádzať s Dôvernými informáciami ako s vlastnými dôvernými údajmi, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, najmä uchovávať ich v tajnosti, chrániť ich pred poškodením, stratou, zničením, odcudzením, znehodnotením, akýmkoľvek iným sprístupnením alebo vyzradením akýmkoľvek tretím osobám, alebo ich zverejnením a použiť Dôverné informácie výhradne na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy a v súlade s právnymi predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takými Dôvernými informáciami a nepoužiť ich na žiadne iné účely, pričom pre potreby splnenia týchto povinností je Zhotoviteľ povinný najmä zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich neoprávnenému sprístupneniu alebo vyzradeniu Dôverných informácií tretej osobe, ich zverejneniu, či zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu ochrany a utajenia príslušnej Dôvernej informácie a jej významu, ktorý je zrejmý pri zachovaní odbornej starostlivosti alebo významu, ktorý tejto Dôvernej informácii zreteľne priradí Objednávateľ.
  3. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že zabezpečí dostatočné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na jeho strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate Dôverných informácií podľa tejto Zmluvy a nevyhnutnosti ich ochrany a utajenia v súlade s touto Zmluvou. Prístup k Dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov Zhotoviteľa, ktorí tieto informácie potrebujú poznať na účely plnenia tejto Zmluvy a v nevyhnutnom rozsahu na plnenie povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť, aby záväzok utajenia Dôverných informácií v zmysle tejto dohody prevzali aj všetci jeho subdodávatelia, ktorí sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy. Splnenie týchto povinností je Zhotoviteľ povinný preukázať, ak ho o to Objednávateľ požiada. Inej tretej osobe je možné poskytnúť, alebo sprístupniť Dôverné informácie iba v prípade ak je to potrebné na účely plnenia tejto Zmluvy, a to len po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa a za podmienky, že všetky takéto osoby ešte pred poskytnutím Dôverných informácií Zhotoviteľ zaviaže záväzkami mlčanlivosti a nakladania s Dôvernými informáciami minimálne v rozsahu v akom je zaviazaný sám touto Zmluvou. To neplatí pre poskytnutie Dôverných informácií na základe všeobecne záväzného právneho predpisu, vykonateľného rozhodnutia, opatrenia, alebo výzvy príslušného orgánu, alebo ak to bude potrebné v príslušných súdnych, rozhodcovských, správnych alebo iných obdobných konaniach alebo pre poskytnutie Dôverných informácií takým odborným poradcom Zhotoviteľa, ktorí sú vo vzťahu k týmto Dôverným informáciám viazaní zákonom stanovenou povinnosťou mlčanlivosti (napr. advokát).
  4. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií podľa tejto Zmluvy trvá aj po skončení tejto Zmluvy, bez ohľadu na spôsob jej ukončenia a bez ohľadu na to či došlo alebo nedošlo k plneniu Predmetu zmluvy, a to po dobu 10 rokov od ukončenia tejto Zmluvy, pričom pred uplynutím tejto doby nie je možné sa tejto povinnosti nijako zbaviť.
  5. Porušenie akejkoľvek povinnosti Zhotoviteľa podľa tohto článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy. V prípade porušenia záväzku mlčanlivosti a ochrany Dôverných informácií podľa tejto Zmluvy je Zhotoviteľ povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 15.000,- eur bez DPH (slovom: pätnásť tisíc eur), a to za každé jednotlivé porušenie povinnosti Zhotoviteľa. Zmluvná pokuta je splatná do 15 dní odo dňa doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty. Povinnosť uhradiť zmluvnú pokutu vzniká bez ohľadu na skutočnosť, či Objednávateľovi vznikla škoda v dôsledku porušenia povinnosti Zhotoviteľa. Tým nie je dotknuté právo poškodenej osoby (Objednávateľa) na náhradu škody v zmysle § 373 a nasl. Obchodného zákonníka, a to aj vo výške presahujúcej výšku dojednanej zmluvnej pokuty.
  6. Záväzkom mlčanlivosti a ochrany Dôverných informácií podľa tejto Zmluvy nie je dotknuté zverejnenie tejto Zmluvy ako povinne zverejňovanej zmluvy, ktoré sa nepovažuje za porušenie tohto záväzku.
  7. Objednávateľ neposkytne Zhotoviteľovi informácie, ktoré patria do zoznamu utajovaných skutočností v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu, ak tieto informácie nie sú nutné na splnenie predmetu tejto Zmluvy. V prípade, že tieto informácie budú potrebné k splneniu predmetu tejto Zmluvy bude sa postupovať v zmysle všeobecne záväzných predpisov upravujúcich ochranu utajovaných skutočností.

# Článok XIII

# Subdodávatelia, register partnerov verejného sektora a iné povinnosti Zhotoviteľa

* 1. Zhotoviteľ je povinný riadne a načas plniť záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy vo vlastnom mene, na vlastný účet, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo. Pokiaľ Zhotoviteľ poverí plnením ktoréhokoľvek zo záväzkov podľa tejto Zmluvy subdodávateľa, má Zhotoviteľ voči Objednávateľovi rovnakú zodpovednosť za dodanie a vykonanie Predmetu zmluvy a plnenie povinností s tým súvisiacich podľa tejto Zmluvy, ako keby tieto povinnosti plnil sám, najmä zodpovednosť za prípadné škody, náklady a únik Dôverných informácií.
  2. Zhotoviteľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje a zaväzuje sa, že na plnení Zmluvy sa budú podieľať iba osoby legálne zamestnané Zhotoviteľom v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.
  3. V prípade, ak Zhotoviteľ poruší svoju povinnosť podľa bodu 13.2 tohto článku Zmluvy a kontrolný orgán uloží Objednávateľovi pokutu za porušenie zákazu prijať prácu alebo službu podľa § 7b ods. 5 zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, tak sa Zhotoviteľ zaväzuje uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu v sume rovnajúcej sa pokute uplatnenej kontrolným orgánom u Objednávateľa, a to do siedmich dní odo dňa jej uplatnenia u Zhotoviteľa Objednávateľom.
  4. Zhotoviteľ je povinný na požiadanie Objednávateľa bezodkladne poskytnúť v nevyhnutnom rozsahu doklady, ktoré sú potrebné na to, aby Objednávateľ mohol skontrolovať, či Zhotoviteľ neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania.
  5. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby jeho zamestnanci a ostatné osoby Zhotoviteľa konajúce v mene Zhotoviteľa pri plnení tejto Zmluvy v objektoch Objednávateľa dodržiavali všetky všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa k vykonávaniu ich činností, hlavne predpisy súvisiace s bezpečnosťou práce a požiarnou bezpečnosťou, interné predpisy Objednávateľa, najmä predpisy o vstupe do objektov Objednávateľa a k bezpečnosti systémov a aby sa riadili organizačnými pokynmi oprávnených zamestnancov Objednávateľa.
  6. Objednávateľ na základe písomnej žiadosti Zhotoviteľa je povinný zabezpečiť vstupy   
     do svojich priestorov povereným osobám Zhotoviteľa. Tento prístup Zhotoviteľa bude vykonaný vždy len pod priamym dozorom Objednávateľa za účelom včasného plnenia záväzkov Zhotoviteľa dohodnutých v tejto Zmluve a v súlade s internými predpismi Objednávateľa upravujúcimi vstup zamestnancov cudzích organizácií a vykonávanie činnosti v priestoroch Objednávateľa a bude platiť len na obdobie plnenia záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy a v rozsahu nevyhnutnom na riadne plnenie povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy.
  7. Zhotoviteľ zodpovedá za plnenie Zmluvy v súlade s § 41 ods. 8 Zákona o verejnom obstarávaní a Zhotoviteľ je povinný odovzdávať Objednávateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite.
  8. Zhotoviteľ sa zaväzuje, počas celej doby trvania tejto Zmluvy byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora, a to v prípade, ak má túto povinnosť podľa zákona   
     č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o RPVS“). Porušenie povinnosti Zhotoviteľa podľa tohto bodu Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a je dôvodom, ktorý oprávňuje Objednávateľa na odstúpenie od tejto Zmluvy.
  9. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť, aby všetci jeho subdodávatelia v zmysle § 2 ods. 5 písm. e) Zákona o verejnom obstarávaní a § 2 ods. 1 písm. a) bodu 7 Zákona o RPVS, ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o RPVS.
  10. Za účelom preukázania splnenia povinnosti v zmysle bodu predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy je Zhotoviteľ povinný kedykoľvek na výzvu Objednávateľa bezodkladne, najneskôr však do troch pracovných dní, predložiť Objednávateľovi všetky zmluvy so subdodávateľmi identifikovanými Prílohe č. 5 tejto Zmluvy, resp. následne zmenenými postupom podľa bodu 13.12 tohto článku Zmluvy, a zároveň predložiť zoznam všetkých subdodávateľov v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 Zákona o RPVS, ktorí napĺňajú definičné znaky partnera verejného sektora v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 a § 2 ods. 2 Zákona o RPVS, v dôsledku ich participácie na plnení tejto Zmluvy. Za úplnosť a pravdivosť poskytnutých údajov nesie plnú zodpovednosť Zhotoviteľ.
  11. Zhotoviteľ je oprávnený použiť na plnenie predmetu tejto Zmluvy subdodávateľov. Zhotoviteľ potvrdzuje, že podľa § 41 ods. 3 Zákona o verejnom obstarávaní uviedol v príslušnej Prílohe č. 5 tejto Zmluvy údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľoch v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu/sídlo, dátum narodenia/IČO. Zhotoviteľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľoch uvedených v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy do troch pracovných dní odo dňa uskutočnenia tejto zmeny.
  12. V prípade zmeny subdodávateľa, je Zhotoviteľ povinný písomne oznámiť Objednávateľovi údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 13.11 tohto článku Zmluvy, najmenej štyri (4) pracovné dni pred jeho plánovaným využitím. Počas plnenia tejto Zmluvy je Zhotoviteľ oprávnený zmeniť subdodávateľa uvedeného v príslušnej v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy výlučne na základe predchádzajúceho písomného oznámenia a následného písomného odsúhlasenia Objednávateľom, pričom Objednávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť subdodávateľa, a to najmä v prípade, ak existuje dôvodný predpoklad, že plnenie záväzkov subdodávateľa podľa tejto Zmluvy je ohrozené a v prípade, ak subdodávateľ nespĺňa požiadavky na odborno-technickú spôsobilosť vo vzťahu k tej časti Predmetu plnenia, ktorá má byť subdodávateľom plnená. Zmenu subdodávateľa Zmluvné strany zaznamenajú v dodatku uzatvorenom k tejto Zmluve, ktorým sa zmení Príloha č. 5 tejto Zmluvy v rozsahu Objednávateľom odsúhlasenej zmeny subdodávateľa.
  13. V prípade, ak Zhotoviteľ poruší povinnosť v zmysle bodu 13.9 tohto článku Zmluvy, a teda bude táto Zmluva plnená (resp. budú na jej plnení participovať) subdodávateľmi, ktorí si riadne nesplnili svoju zákonnú povinnosť zápisu (resp. jeho udržiavania) do registra partnerov verejného sektora, má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu od Zhotoviteľa vo výške 5 000,- eur (slovom päťtisíc eur) za každé jednotlivé porušenie tejto povinnosti.
  14. V prípade, ak poskytovateľ poruší svoj záväzok byť počas celej doby plnenia tejto Zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa bodu 13.8 tohto článku Zmluvy, ak má túto povinnosť podľa Zákona o RPVS, má Objednávateľ právo požadovať zmluvnú pokutu od Zhotoviteľa vo výške 5000,- eur (slovom päťtisíc eur).
  15. V prípade omeškania Zhotoviteľa so splnením záväzku (povinnosti) v zmysle bodu 13.10 tohto článku Zmluvy, má Objednávateľ právo požadovať zmluvnú pokutu od Zhotoviteľa vo výške 1.000,- eur bez DPH, a to za každý aj začatý deň omeškania.
  16. Zhotoviteľ sa môže odvolávať na Objednávateľa vo svojich verejných materiáloch v tom zmysle, že ide o zákazníka Zhotoviteľa len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa a nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, publikovať prácu Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy. Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje, že nebude publikovať prácu vykonanú druhou Zmluvnou stranou tak, že by použil názov druhej Zmluvnej strany bez jej predchádzajúceho písomného súhlasu. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy sa Zhotoviteľ zaväzuje dňom odstúpenia od tejto Zmluvy zrušiť odvolávku vo svojich verejných materiáloch o tom, že Objednávateľ je zákazníkom Zhotoviteľa.
  17. Zhotoviteľ je povinný na požiadanie Objednávateľa po ukončení tejto Zmluvy vydať Objednávateľovi všetky hmotné nosiče, ich kópie a vymazať programy uložené do pamäti, ako aj vydať všetku sprievodnú dokumentáciu a ostatné náležitosti patriace k Predmetu plnenia, ktoré boli poskytnuté od Objednávateľa.

# Článok XIV

# Ochrana zamestnancov Zhotoviteľa a subdodávateľov

* 1. Zhotoviteľ pri plnení tejto Zmluvy zodpovedá za svojich zamestnancov, ich bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, a tiež za svojich subdodávateľov. Zhotoviteľ je povinný vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby zabezpečil v súvislosti s plnením tejto Zmluvy bezpečnosť svojich zamestnancov, zamestnancov Objednávateľa, subdodávateľov a ďalších osôb, ktoré sa s vedomím Objednávateľa zdržujú v mieste plnenia tejto Zmluvy.
  2. Zhotoviteľ je povinný v súvislosti s plnením tejto Zmluvy vykonať opatrenia a určiť postupy na zaistenie bezpečnosti svojich zamestnancov a subdodávateľov a zabezpečiť prostriedky potrebné na ochranu života a zdravia zamestnancov v mieste plnenia tejto Zmluvy pre prípad vzniku bezprostredného a vážneho ohrozenia života alebo zdravia; o vykonaných opatreniach je Zhotoviteľ povinný informovať Objednávateľa a ďalšie osoby zdržujúce sa na mieste plnenia tejto Zmluvy.
  3. Objednávateľ je povinný v Miestach plnenia tejto Zmluvy a v jeho priestoroch zabezpečiť pracovné podmienky súladné s pravidlami bezpečnosti a ochrany zdravia práci.
  4. Zhotoviteľ je povinný bezodkladne oboznamovať Objednávateľa o nedostatkoch a iných závažných skutočnostiach v priestoroch Objednávateľa a v Miestach plnenia, ktoré by pri práci mohli ohroziť bezpečnosť alebo zdravie zamestnancov Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov, zamestnancov Objednávateľa alebo tretích osôb, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením tejto Zmluvy.
  5. Zhotoviteľ je povinný bezodkladne oboznámiť Objednávateľa o mimoriadnej udalosti (nebezpečná udalosť, pracovný úraz zamestnanca Zhotoviteľa alebo inej osoby konajúcej v mene Zhotoviteľa), ktorá sa stala v súvislosti s plnením tejto Zmluvy v priestoroch Objednávateľa, a ktorá sa týka ochrany zamestnancov Zhotoviteľa a jeho subdodávateľov. Povinnosť Zhotoviteľa podľa predchádzajúcej vety platí aj vtedy, ak k mimoriadnej udalosti nedošlo v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, ale došlo k nej na pracoviskách Objednávateľa.
  6. Zhotoviteľ je povinný zaraďovať zamestnancov na výkon práce so zreteľom na ich zdravotný stav, schopnosti, kvalifikačné predpoklady a odbornú spôsobilosť podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a nedovoliť, aby vykonávali práce, ktoré nezodpovedajú ich zdravotnému stavu a schopnostiam a na ktoré nemajú vek, kvalifikačné predpoklady alebo doklad o odbornej spôsobilosti podľa právnych predpisov a  iných normatívnych aktov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

# Článok XV

# Zmeny Predmetu plnenia, zmeny Zmluvy

* 1. Ak Objednávateľ v priebehu plnenia tejto Zmluvy zistí, že pre zabezpečenie funkčnosti a kompatibility Predmetu plnenia ako celku je nevyhnutné rozšíriť Predmet plnenia o ďalšiu časť alebo časti podstatným spôsobom, je oprávnený zabezpečiť zhotovenie takej časti alebo častí prostredníctvom uzatvorenia písomného dodatku k tejto Zmluve.
  2. Akékoľvek zmeny tejto Zmluvy bodu možno realizovať na základe oboma Zmluvnými stranami podpísaného dodatku k Zmluve; to neplatí ak je inde v Zmluve výslovne upravené inak, a to za predpokladu, že sú splnené podmienky podľa § 18 Zákona o verejnom obstarávaní.

# Článok XVI

# Zmluvné pokuty

* 1. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške:
     1. 0,10 % (slovom jedna desatina percenta) z Celkovej ceny za Predmet plnenia, za každý (aj začatý) deň omeškania, ak je Zhotoviteľ v omeškaní so splnením povinnosti odovzdať Predmet plnenia v termíne podľa článku III bodu 3.1 tejto Zmluvy o viac ako 7 (sedem) kalendárnych dní,
     2. 0,10 % z Celkovej ceny za Predmet plnenia, za každý (aj začatý) deň omeškania, ak je Zhotoviteľ v omeškaní so splnením povinnosti odstrániť Zásadný incident (A) alebo Zásadnú vadu (A) podľa tejto Zmluvy v Lehote na odstránenie uvedenej v článku V. bode 5.27 tejto Zmluvy,
     3. 0,05 % z Celkovej ceny za Predmet plnenia, za každý (aj začatý) deň omeškania, ak je Zhotoviteľ v omeškaní so splnením povinnosti odstrániť Závažný incident (B) alebo Závažnú vadu (B), resp. so splnením povinnosti odstrániť Nepodstatný incident (C) alebo Nepodstatnú vadu (C) v Lehote na odstránenie uvedenej v článku V. bode 5.27 tejto Zmluvy,
     4. 1 % z Celkovej ceny za Predmet plnenia, ak Zhotoviteľ neposkytne ktorúkoľvek z licencií podľa článku VIII tejto Zmluvy Objednávateľovi (pre odstránenie pochybností je Objednávateľ uplatniť zmluvnú pokutu za neposkytnutie každej licencie samostatne), a to za každý deň omeškania Zhotoviteľa,
     5. 5 % z Celkovej ceny za Predmet plnenia, ak Zhotoviteľ nepostupuje pri plnení Predmetu zmluvy podľa pokynov a/alebo podkladov poskytnutých Objednávateľom podľa bodu 17.6 tejto Zmluvy,
     6. 2 % z Celkovej ceny za Predmet plnenia, ak Zhotoviteľ bez zbytočného odkladu písomne neupozorní Objednávateľa na nevhodnú povahu pokynov a/alebo podkladov poskytnutých Objednávateľom s adekvátnym odôvodnením nevhodnosti povahy takýchto pokynov a/alebo podkladov, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
     7. 2 % z Celkovej ceny za Predmet plnenia, ak Zhotoviteľ poruší niektorú z povinností Zhotoviteľa podľa bodu 10.2 tejto Zmluvy.
  2. Ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti podľa tejto Zmluvy, má Zhotoviteľ právo uplatniť si z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v súlade s § 369a Obchodného zákonníka a v sadzbe podľa Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
  3. Zmluvná strana, ktorej vznikol nárok na zmluvnú pokutu podľa tejto Zmluvy je popri nároku na zmluvnú pokutu oprávnená požadovať aj náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti na ktorú sa podľa tejto Zmluvy vzťahuje zmluvná pokuta, a to aj vo výške presahujúcej výšku dojednanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta sa teda nezapočíta do výšky náhrady škody, ktorá Zmluvnej strane vznikne porušením zmluvných povinností druhej Zmluvnej strany zabezpečených zmluvnou pokutou podľa tejto Zmluvy.
  4. Zmluvné pokuty, alebo úrok z omeškania podľa tejto Zmluvy sa fakturujú Zmluvnými stranami priebežne a sú splatné do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry druhej Zmluvnej strane.

# Článok XVII

# Zodpovednosť za škodu a náhrada škody

* 1. Nebezpečenstvo škody na Predmete plnenia ako celku prechádza na Objednávateľa podpísaním Záverečného akceptačného protokolu podpísaného oboma Zmluvnými stranami.
  2. Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
  3. Zhotoviteľ zodpovedá Objednávateľovi za všetky škody, ku ktorým dôjde pri plnení tejto Zmluvy v dôsledku porušení povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov. Zodpovednosť za škodu sa bude riadiť ustanoveniami   
     § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
  4. Zhotoviteľ zodpovedá aj za škodu spôsobenú Objednávateľovi jeho zamestnancami a/alebo subdodávateľmi, pričom ustanovenia Obchodného zákonníka o náhrade škody aplikovateľné na škodu spôsobenú subdodávateľmi, týmto nie sú dotknuté.
  5. Zhotoviteľ zodpovedá za škodu spôsobenú vadou dodaného Predmetu plnenia, ktorá vznikne Objednávateľovi aj po uplynutí trvania tejto Zmluvy počas plynutia záručnej doby podľa tejto Zmluvy.
  6. Zhotoviteľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou, pričom je povinný bez zbytočného odkladu písomne upozorniť Objednávateľa na nevhodnú povahu pokynov a/alebo podkladov poskytnutých Objednávateľom s adekvátnym odôvodnením nevhodnosti povahy takýchto pokynov a/alebo podkladov, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Ak Zhotoviteľ písomne neupozorní Objednávateľa na nevhodnosť pokynov, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku nevhodného pokynu alebo podkladu zo strany Objednávateľa, ak Zhotoviteľ bezodkladne písomne upozornil Objednávateľa na nevhodnosť tohto pokynu alebo podkladu a Objednávateľ na takom pokyne alebo podklade naďalej trval.
  7. Ak nevhodné pokyny a/alebo podklady dané Objednávateľom prekážajú v riadnom plnení povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, je Zhotoviteľ povinný ich plnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby výmeny nevhodných podkladov alebo zmeny pokynov Objednávateľa alebo písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na poskytnutí plnení podľa tejto Zmluvy s použitím jeho podkladov a pokynov. O dobu, po ktorú bolo potrebné plnenie povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy prerušiť sa predlžuje lehota určená na ich splnenie. Zhotoviteľ má takisto nárok na úhradu preukázaných a odôvodnených nákladov spojených s prerušením plnenia jeho povinností podľa tejto Zmluvy za podmienok uvedených v tomto bode alebo s použitím nevhodných podkladov Objednávateľa do doby, keď sa ich nevhodnosť mohla zistiť; uvedené neplatí, ak Zhotoviteľ Objednávateľa na nevhodnosť pokynov Objednávateľa neupozornil a nevhodnosť mohol zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
  8. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. O dobu, po ktorú bolo potrebné plnenie povinností Zmluvnej strany podľa predchádzajúcej vety prerušiť, sa predlžuje lehota určená na ich splnenie.
  9. Zhotoviteľ je oprávnený zabezpečiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov v súlade s podmienkami verejného obstarávania a touto Zmluvou. Zhotoviteľ zodpovedá za každé plnenie takéhoto subdodávateľa v rozsahu, ako keby plnenie poskytoval sám.

# Článok XVIII

# Vyššia moc

* 1. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, dohodnuté zmluvné termíny sa predlžujú o trvanie prekážok podľa § 374 ods. 1 Obchodného zákonníka.
  2. V prípade vzniku prekážok podľa bodu 18.1 tohto článku Zmluvy musí Zmluvná strana, ktorej takéto prekážky vznikli bezodkladne po ich vzniku písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane ich vznik a charakteristiku, rozsah a predpokladaný čas ich trvania, pričom je povinná druhej Zmluvnej strane dostatočne preukázať povahu týchto prekážok podľa § 374 ods. 1 Obchodného zákonníka a ich vplyv na plnenie jej zmluvných povinností.
  3. Ak z dôvodu trvania prekážok podľa bodu 18.1 tohto článku Zmluvy Zmluvná strana, ktorej takéto prekážky vznikli nebude môcť plniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy aj po troch mesiacoch od ich vyskytnutia, Zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na takéto prekážky, požiada druhú Zmluvnú stranu o úpravu Zmluvy vo vzťahu k Predmetu plnenia, k cene a k termínom plnenia Predmetu zmluvy. V prípade, ak nedôjde k dohode, môže Zmluvná strana, ktorá splnila všetky povinnosti podľa bodu 18.2 tohto článku Zmluvy, najmä dostatočne preukázala povahu týchto prekážok podľa § 374 ods. 1 Obchodného zákonníka a ich vplyv na plnenie jej zmluvných povinností, odstúpiť od tejto Zmluvy.

# Článok XIX

# Ukončenie Zmluvy

* 1. Okrem splnenia záväzkov zo Zmluvy je možné túto Zmluvu ukončiť:
     1. písomnou dohodou Zmluvných strán,
     2. písomným odstúpením od Zmluvy niektorou Zmluvnou stranou v súlade s podmienkami uvedenými pre odstúpenie v tejto Zmluve.
  2. Pokiaľ bude táto Zmluva predčasne ukončená dohodou Zmluvných strán, tvorí stanovenie spôsobu vysporiadania vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy podstatnú náležitosť dohody o ukončení účinnosti tejto Zmluvy.
  3. Odstúpiť od tejto Zmluvy je možné z dôvodov podstatného porušenia Zmluvy druhou Zmluvnou stranou alebo v prípade nepodstatného porušenia Zmluvy druhou Zmluvnou stranou, v prípadoch, ak to upravuje všeobecne záväzný právny predpis (napr. v zmysle § 19 ods. 3 Zákona o verejnom obstarávaní. alebo § 15 ods. 1 Zákona o RPVS alebo Zmluva.
  4. Za nepodstatné porušenie Zmluvy sa považuje každé porušenie Zmluvy, okrem tých porušení, ktoré sú v Zmluve uvedené ako podstatné. V prípade nepodstatného porušenia tejto Zmluvy jednou Zmluvnou stranou je druhá Zmluvná strana oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy len v prípade, že Zmluvná strana, ktorá je v omeškaní, nesplní svoju zmluvnú povinnosť ani napriek písomnému upozorneniu a poskytnutiu dodatočnej primeranej lehoty v trvaní najmenej 15 dní, ktorá jej bola poskytnutá druhou Zmluvnou stranou na splnenie tejto zmluvnej povinnosti. V písomnom upozornení musí byť podrobne špecifikované porušenie zmluvnej povinnosti ako aj upozornenie na právo odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade neodstránenia porušenia ani v dodatočnej primeranej lehote. V prípade neodstránenia porušenia ani v dodatočnej primeranej lehote má Zmluvná strana, ktorá zaslala písomné upozornenie podľa tohto bodu Zmluvy, právo odstúpiť od tejto Zmluvy doručením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
  5. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje ak:
     1. Zhotoviteľ stratí svoje postavenie autorizovaného implementačného a servisného partnera výrobcu ním dodaných Diskových polí podľa bodu 2.4 tejto Zmluvy,
     2. Zhotoviteľ vstúpi do likvidácie bez právneho nástupcu,
     3. je Zhotoviteľ preukázateľne v úpadku,
     4. sa Zhotoviteľ stane spoločnosťou v kríze v zmysle § 67a Obchodného zákonníka,
     5. je majetok Zhotoviteľa predmetom exekučného konania,
     6. bol Zhotoviteľovi právoplatne uložený trest zrušenia právnickej osoby, trest zákazu činnosti, trest zákazu prijímať dotácie alebo subvencie, trest zákazu prijímať pomoc a podporu poskytovanú z fondov Európskej únie, trest zákazu účasti vo verejnom obstarávaní podľa zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
     7. bol štatutárny orgán Zhotoviteľa alebo člen štatutárneho alebo dozorného orgánu Zhotoviteľa právoplatne odsúdený za niektorý z trestných činov korupcie (trestné činy podľa ôsmej hlavy tretieho dielu osobitnej časti Trestného zákona), trestný čin legalizácie príjmov z trestnej činnosti (§ 233 Trestného zákona), trestný čin poškodzovania finančných záujmov Európskej únie (§ 263 Trestného zákona), trestný čin machinácie vo verejnom obstarávaní alebo vo verejnej dražbe (§ 266 Trestného zákona), ako aj za akýkoľvek trestný čin, ktorého skutková podstata súvisí s podnikaním Zhotoviteľa v oblasti IT technológií alebo výkonom jeho činnosti,
     8. Iné porušenie Zmluvy, ktoré je inde v tejto Zmluve označené ako podstatné, alebo je porušením takého charakteru, že strana porušujúca Zmluvu vedela v čase jej uzatvorenia alebo v tomto čase bolo možné rozumne predvídať s prihliadnutím na účel Zmluvy, ktorý plynie z jej obsahu a z okolností jej uzatvorenia, že druhá Zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení Zmluvy.
  6. V prípade, že ktorákoľvek Zmluvná strana odstúpi od tejto Zmluvy, doručí písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy a jeho účinky sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
  7. Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán z tejto Zmluvy, okrem nárokov na náhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné sankcie, nárokov Objednávateľa na odstránenie zistených vád už poskytnutého plnenia a iných povinností z ktorých podľa ich povahy vyplýva, že majú trvať aj po skončení tejto Zmluvy, napr. povinnosť ochrany a utajenia Dôverných informácií podľa tejto Zmluvy.

# Článok XX

# Záverečné ustanovenia

* 1. Táto Zmluva môže byť menená v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o verejnom obstarávaní len formou písomných a očíslovaných dodatkov, ktoré budú schválené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán; to neplatí ak je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak.
  2. Zmluvné strany sa dohodli, že písomná korešpondencia bude doručovaná poštou, formou doporučenej zásielky zaslanej na adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak a v prípade jej zmeny je povinná tá Zmluvná strana, u ktorej zmena nastala o tom písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu informovať. V prípade ak doporučenú zásielku zaslanú na adresu druhej Zmluvnej strany v súlade s týmto bodom Zmluvy pošta vráti ako neprevzatú v úložnej lehote, považuje sa za deň doručenia takej zásielky posledný deň jej úložnej lehoty. V prípade odmietnutia prevzatia doporučenej zásielky druhou Zmluvnou stranou sa bude táto zásielka dňom odmietnutia jej prevzatia považovať za doručenú. V prípade iných pochybností pri doručovaní písomností podľa tejto Zmluvy bude za deň jej doručenia považovaný 3 pracovný deň nasledujúci po dni, kedy bola písomnosť preukázateľne odoslaná na adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, resp. na adresu písomne oznámenú druhej Zmluvnej strane podľa tohto bodu Zmluvy. Akákoľvek písomnosť a/alebo komunikácia, ktorá sa vyžaduje alebo je povolená podľa tejto Zmluvy bude vyhotovená v slovenskom jazyku. Ak táto Zmluva neustanovuje inak, v prípade pochybností o doručení emailovej správy odoslanej v súlade s touto Zmluvou sa emailová správa považuje za doručenú v najbližší nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní na emailovú adresu uvedenú v tejto Zmluve, alebo na emailovú adresu, ktorú si Zmluvné strany oznámili na základe tejto Zmluvy.
  3. Pojmy, výrazy, skratky uvedené v Zmluve a v jej prílohách, pokiaľ z obsahu Zmluvy nevyplýva niečo iné, majú význam definovaný v Prílohe č. 6 - Slovník pojmov, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
  4. V prípade zmeny ktoréhokoľvek z údajov uvedených v záhlaví tejto Zmluvy je príslušná Zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane, pričom v prípade tejto zmeny nie je potrebné uzatvárať písomný dodatok. Ak Zmluvné strany nesplnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa zato, že platia posledné známe identifikačné údaje alebo údaje vyplývajúce z príslušného registra.
  5. Táto Zmluva je uzavretá podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, pričom práva, povinnosti a právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a inými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
  6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú postupovať v súlade s oprávnenými záujmami druhej Zmluvnej strany, ktoré sú im známe, alebo ktoré im pri zachovaní odbornej starostlivosti musia byť známe a že vykonajú všetky právne úkony, ktoré sa ukážu byť nevyhnutné pre riadne plnenie ich povinností podľa tejto Zmluvy. Záväzok súčinnosti sa vzťahuje len na také úkony, ktoré prispejú alebo majú prispieť k dosiahnutiu účelu tejto Zmluvy.
  7. Zhotoviteľ sa zaväzuje prípadnú zmenu právneho stavu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie podmienok tejto Zmluvy, oznámiť písomne Objednávateľovi najneskôr 30 dní pred predpokladanou zmenou.
  8. V prípade sporného výkladu ustanovení tejto Zmluvy alebo neplnenia záväzkov Zmluvných strán sa obidve Zmluvné strany budú snažiť prednostne dosiahnuť vzájomnú dohodu. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú, budú sa snažiť dosiahnuť súdny zmier. Prípadné spory týkajúce sa výkladu a realizácie tejto Zmluvy budú riešené vecne a miestne príslušnými súdmi Slovenskej republiky.
  9. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, platia ustanovenia tejto Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, ktoré je možné dohodou Zmluvných strán vylúčiť, platia ustanovenia tejto Zmluvy a uvedené ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky sa považujú za výslovne vylúčené.
  10. Zmluva bude záväzná pre všetkých právnych nástupcov Zhotoviteľa, kým nebude ukončená v súlade s ustanoveniami uvedenými v tejto Zmluve.
  11. V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto Zmluvy. Príslušné ustanovenie Zmluvy sa nahradí takým platným a účinným zákonným ustanovením, ktoré je mu svojím významom a účelom najbližšie.
  12. Objednávateľ pri spracúvaní osobných údajov, poskytnutých Zhotoviteľom pre účely plnenia tejto Zmluvy, postupuje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES. Informácia o podmienkach spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je zverejnená na webovom sídle Objednávateľa: <https://www.nbs.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov>.
  13. Táto Zmluva je vyhotovená a uzavretá v (4) štyroch rovnopisoch, pričom Objednávateľ dostane (3) tri rovnopisy a Zhotoviteľ dostane (1) jeden rovnopis. Všetky rovnopisy sú považované za rovnocenné.
  14. Táto Zmluva (vrátane jej prípadných dodatkov) patrí medzi povinne zverejňované zmluvy podľa ustanovení § 5a zákona o slobodnom prístupe k informáciám (zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov) v spojení s ustanoveniami § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka (zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov) a ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka (zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov). Zhotoviteľ súhlasí so zverejnením tejto Zmluvy (vrátane jej prípadných dodatkov) a faktúr Zhotoviteľa doručených Objednávateľovi, a to zverejnenie Objednávateľom počas trvania jeho povinnosti podľa § 5a ods. 1, 6 a 9 a § 5b zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
  15. Táto Zmluva nadobúda platnosť a je pre Zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch Zmluvných strán nepodpíšu túto Zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto Zmluva bude následne zverejnená na webovom sídle Objednávateľa a nadobudne účinnosť najskôr deň nasledujúci po dni zverejnenia, v súlade s ustanoveniami § 47a ods. 2 Občianskeho zákonníka v spojení s § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a § 5a ods. 1, 6 a 9 zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
  16. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:

Príloha č. 1 – Funkčná a technická špecifikácia Diskových polí

Príloha č. 2 – Potvrdenie výrobcu Diskových polí o autorizovanom implementačnom a servisnom partnerstve Zhotoviteľa

Príloha č. 3 – Špecifikácia ceny

Príloha č. 4 – Obsah technickej dokumentácie

Príloha č. 5 – Zoznam subdodávateľov Zhotoviteľa

Príloha č. 6 – Slovník pojmov

Príloha č. 7 – Zoznam použitých SW a SW 3. strán

* 1. Zmluvné strany (každá za seba) zhodne vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená, že sú oprávnené plniť si v celom rozsahu záväzky dohodnuté touto Zmluvou. Súčasne Zmluvné strany (každá za seba) zhodne vyhlasujú, že sa s touto Zmluvou dôkladne oboznámili a jej obsahu porozumeli, pričom táto Zmluva je určitá a zrozumiteľná a plne zodpovedá slobodnej, vážnej a určitej vôli Zmluvných strán. Na dôkaz týchto skutočností Zmluvné strany prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov podpísali túto Zmluvu.

Za Objednávateľa: Za Zhotoviteľa:

V Bratislave, dňa ............................... V <vyplní uchádzač >, dňa ...............................

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

<vyplní VO> <vyplní uchádzač>

**Príloha č. 1 – Požiadavky na Predmet plnenia**

**TABUĽKA č. 1 – Funkčná a technická špecifikácia Diskových polí**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | | **Počet kusov** | **Označenie HW komponentov a Softvéru s popisom1)** | |
| diskové pole (HW komponent) | | 2 | *<vyplní uchádzač>* | |
| <vyplní uchádzač>2) | | *<vyplní uchádzač>* | *<vyplní uchádzač>* | |
| **Typ požiadavky** | **Popis požiadavky (minimálne požadované vlastnosti)** | | | **Navrhované riešenie3)** |
| **Rozmery a kabeláž** | Diskové polia musia tvoriť samostatný funkčný celok montovateľný do štandardného 19“ racku, súčasťou dodávky musí byť aj sada na montáž do racku ako i všetka potrebná kabeláž potrebná k úplnej kompletizácii diskových polí a ich pripojeniu do SAN infraštruktúry (vrátane SFP) | | |  |
| **Kontroléry** | Každé diskové pole musí mať minimálne 2 kontroléry a obsahovať taký počet diskových zásuviek a diskov, aby boli naplnené požiadavky verejného obstarávateľa pre požadovanú diskovú kapacitu a to včítane požadovaných rozšírení (popis je v časti "Disky a kapacita") | | |  |
| kontroléry na diskových poliach musia byť vzájomne redundantné a zároveň umožňovať rozloženie záťaže medzi jednotlivými kontrolérmi (režim Active/Active, minimálne asymetrický) | | |  |
| každý kontrolér a aj disková zásuvka musia umožňovať pripojenie ku dvom samostatným zdrojom napájania 230V prostredníctvom vidlice IEC320-C13 male, pričom dĺžka prípojných káblov musí byť minimálne 2m (v prípade, že kontrolér a disková zásuvka tvoria jeden celok, platí uvedená požiadavka pre takto tvorený celok) | | |  |
| každý kontrolér musí mať minimálne štyri kusy 32Gbps FC portov pre pripojenie hostov a na replikáciu | | |  |
| každý kontrolér musí mať minimálne jeden ethernet manažment port | | |  |
| **Vlastnosti** | Diskové polia musia používať protokol NVMe pre všetky interné operácie, vrátane komunikácie s ďalšími diskovými policami | | |  |
| v žiadnej z vnútorných súčastí riešenia nesmú byť použité žiadne iné protokoly, napr. SAS alebo FC. | | |  |
| **Upgrade firmvéru** | Diskové polia musia umožňovať upgrade firmvéru kontrolérov aj diskov bezvýpadkovo, tzn. aj v čase bežnej prevádzky diskového poľa | | |  |
| **Výmena HW** | Diskové polia musia umožňovať rozšíriť počet diskov a diskových zásuviek bez potreby výmeny kontrolérov, pričom takéto rozšírenie musí byť možné zrealizovať bezvýpadkovo, tzn. aj v čase bežnej prevádzky diskového poľa | | |  |
| diskové polia musia umožňovať výmenu nasledovných komponentov za plnej prevádzky - radiče, zdroje napájania, ventilátory, porty (front-end aj back-end), SSD disky/flash moduly | | |  |
| **Kompatibilita** | Diskové polia musia byť kompatibilné so SAN prepínačmi Brocade | | |  |
| diskové polia musia byť oficiálne výrobcom podporované pre prevádzku minimálne s nasledovnými OS: a/ VMware vSphere 7.0.3 a vyššie, b/ Microsoft Windows 2019 a vyššie, d/ Oracle Linux 8 a vyššie, e/ Red Hat Enterprise Linux 8 a vyššie. | | |  |
| **Licencie** | Súčasťou riešenia musia všetky licencie/subskripcie, aby boli zaručené požadované vlastnosti a funkcionalita vrátane celej kapacity diskových polí | | |  |
| **Bezpečnosť dát** | Diskové polia musia umožniť šifrovať všetky uložené dáta pomocou algoritmu AES-256 alebo silnejšieho. Šifrovanie dát musí spĺňať minimálne štandard FIPS140-2 alebo vyšší | | |  |
| **Ochrana dát** | Diskové polia musia byť odolné voči súčasnému výpadku 2 SSD diskov/flash modulov bez dopadu na celkový výkon poľa | | |  |
| parita musí byť distribuovaná medzi všetky disky, nie je dovolené použiť tzv. parity drives ani hot spare drives | | |  |
| diskové polia musia umožňovať monitorovanie životnosti flash médií a proaktívne upozornenia v prípade blížiaceho sa vypísania buniek | | |  |
| **Manažment** | Súčasťou dodávky musí byť aj aplikácia pre manažment diskových polí vrátane vzdialených replikácií, ktorá musí mať GUI aj CLI rozhranie | | |  |
| aplikácia pre manažment diskových polí musí umožňovať autentizáciu a riadenie prístupu pre administráciu diskových polí, vrátane šifrovaného prístupu pre administráciu a vytváranie auditných záznamov o prístupoch a vykonaných činnostiach | | |  |
| aplikácia pre manažment diskových polí (v GUI aj CLI rozhraní) musí poskytovať reporty o stave a taktiež štatistiky vyťaženia jednotlivých komponentov zariadenia minimálne za obdobie 3 mesiacov a to minimálne v rozsahu: počet IOPS, throughput, latencie (všetko aj jednotlivo pre read a write) pre všetky komunikačné porty diskových polí, pre diskové skupiny, pre jednotlivé logické disky a separátne aj pre replikačné cesty, ku ktorým musí byť tiež k dispozícii údaj Round trip, alebo iný, ekvivalentný údaj, pomocou ktorého je možné overiť stav celej replikačnej cesty | | |  |
| **Funkcionalita aplikácie pre manažment diskových polí** | musí umožňovať vytváranie snapshotov, klonov ako i zrkadiel logických diskov | | |  |
| musí umožňovať vzdialenú replikáciu dát v synchrónnom aj asynchrónnom režime | | |  |
| musí umožňovať tzv. thin provisioning, dátovú redukciu s využitím inline komprimácie a inline deduplikácie dát | | |  |
| musí umožňovať manuálny aj automatický transparentný failover v prípade výpadku diskového poľa, tzn. automatické presmerovanie dátovej prevádzky z diskového poľa, na ktorom je primárna strana repliky, na diskové pole, na ktorom je sekundárna strana repliky, pričom túto akciu je možné nastaviť ako automatickú alebo manuálnu vykonaním jedného úkonu v GUI, príp. spustením jedného príkazu v príkazovom riadku správcom diskových polí | | |  |
| **Monitoring** | aplikácia pre manažment diskových polí musí poskytovať výstupy pre operačný monitoring pomocou SNMP v3 | | |  |
| **Disky a kapacita** | každé ponúknuté diskové pole musí byť dodané s minimálne 75TiB raw kapacitou bez kompresie a deduplikácie SSD disky/Flash moduly typu eMLC alebo TLC | | |  |
| každé ponúknuté diskové pole sa musí dať rozšíriť na minimálne 150TiB raw kapacity bez kompresie a deduplikácie, iba dokúpením a inštaláciou ďalších SSD diskov/Flash modulov | | |  |
| **Výkon poľa** | minimálne 50000 IOPS pri 16kb blokoch 60/40 (read/write) - celé pole | | |  |
| **Spoľahlivosť** | riešenie nesmie mať jeden bod zlyhania (SPOF), dáta musia byť plne dostupné bez významného obmedzenia výkonu v týchto situáciách: a) porucha jednej fázy alebo výpadok jedného zdroja,  b) akákoľvek porucha jedného radiča alebo niektorého jeho komponentu,  c) zlyhanie ktoréhokoľvek FC portu d) výpadok akýchkoľvek 2 SSD diskov/flash modulov | | |  |
| riešenie musí dosahovať dostupnosť minimálne 99,9999% | | |  |

1) Uchádzačv tabuľke uvedie produktový obchodný názov, typ a modelpríslušného HW komponentu Diskových polí; Uchádzač v tabuľke uvedie tiež produktový obchodný názov, typ a verziu Softvéru;

2) Uchádzačdoplní všetky ďalšie HW a SW položky/komponenty, ktoré budú implementované do Diskových polí v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto Zmluve, vrátane Softvéru. Pre tento účel Uchádzač doplní potrebný počet riadkov s jednotlivými položkami.

3) Uchádzač v tabuľke doplní v každom riadku príslušného stĺpca informáciu o tom, ako ním dodávané zariadenie (riešenie) spĺňa požiadavku Objednávateľa (minimálnu požadovanú vlastnosť) popísanú v danom riadku tabuľky, pričom každá z týchto informácií doplnených Uchádzačom bude pre danú požiadavku Objednávateľa obsahovať aj odkaz na dokumentáciu výrobcu zariadenia (manuál, technická špecifikácia produktu a pod.) s uvedením strany (článku, bodu, odseku) kde je možné overiť splnenie danej požiadavky Objednávateľa (Objednávateľ akceptuje odkaz na dokumentáciu výrobcu v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku, odkazy na informačné zdroje na internete Objednávateľ neakceptuje a sami o sebe nemôžu byť doplnené do tabuľky bez odkazu na príslušnú dokumentáciu)

**Požiadavky na integráciu:**

Zhotoviteľ poskytne Objednávateľovi potrebné informácie asúčinnosť pre:

# integráciu Diskových polí na autentifikačné služby Objednávateľa (AD/SSO);

# integráciu Diskových polí do SAN, LAN Objednávateľa (požiadavka prepojenia Diskových polí, vytváranie zón, konfiguračné požiadavky);

# nastavenie vysokej dostupnosti Diskových polí;

# integráciu Diskových polí do systému operačného monitoringu Objednávateľa, t. j. Zhotoviteľ špecifikuje hraničné hodnoty operačných a výkonnostných parametrov Diskových polí a vzájomných závislostí jednotlivých komponentov tak, aby všetky potenciálne poruchové stavy Diskových polí bolo možné včas identifikovať;

# integráciu Diskových polí do systému monitoringu bezpečnosti Objednávateľa, t. j. Zhotoviteľ špecifikuje a sprístupní Objednávateľovi zdroje údajov a špecifikuje pre Objednávateľa formát údajov minimálne nasledovnom rozsahu:

# čas a dátum výskytu udalosti,

# popis udalosti - napríklad prihlásenie používateľa do systému, zmena konfigurácie a pod.,

# identifikáciu zdroja alebo systému na ktorom sa vyskytla udalosť (napr. hostname, IP adresa, názov systému a pod.),

# identifikáciu dôležitých parametrov v udalosti (napr. meno používateľa, názov systému a pod.),

# pričom požadované informácie musia byť prístupné pre monitoring bezpečnosti buď vo forme sekvenčného textového log súboru alebo ako ucelený záznam v databáze, záznamy v log súboroch nesmú byť mazané / prepisované minimálne po dobu 30 dní a každý záznam / riadok musí obsahovať buď časovú pečiatku alebo inú inkrementálnu hodnotu, z ktorej je ju možné odvodiť;

**Požiadavky na Podporu výrobcu:**

Zhotoviteľ poskytne Objednávateľovi Podporu výrobcu minimálne na úrovni L3 poskytovanú priamo výrobcom Diskových polí pre dané zariadenia na dobu 6 rokov odo dňa podpisu Záverečného akceptačného protokolu podľa tejto Zmluvy, ktorá bude spĺňať minimálne nasledovné požiadavky Objednávateľa:

1. Podpora výrobcu zahŕňa odstraňovanie HW a SW porúch pre všetky dodané zariadenia a ich komponenty, s odstránením poruchy najneskôr nasledujúci pracovný deň od ich nahlásenia Objednávateľom;
2. Prístup k firmvérovým a SW updatom prístup k novým verziám firmvéru a SW pre všetky dodané zariadenia a ich komponenty prostredníctvom webového portálu výrobcu, alebo na tento účel určenej aplikácie;
3. Súčasťou Podpory výrobcu musí byť proaktívny a aktívny monitoring dodaných zariadení výrobcom zariadení;
4. Súčasťou Podpory výrobcu musí byť možnosť vzdialeného update firmvéru na dodaný hardvér realizovaný mimo bežných pracovných hodín, ak sa nedohodne inak;
5. Všetky náklady spojené s poskytovaním Podpory výrobcu sú zahrnuté v cene za Podporu výrobcu (napr. výmena vadných dielov, cestovné náklady, update firmwéru a pod.)

**Príloha č. 2/a - Potvrdenie výrobcu Diskových polí o autorizovanom implementačnom a servisnom partnerstve Zhotoviteľa**

**Príloha č. 2/b – Potvrdenie výrobcu, že Zhotoviteľom dodané Diskové polia nie sú zariadeniami s ukončenou životnosťou (End of life) alebo zariadeniami s ukončeným predajom (End of Sale)**

**Príloha č. 3 – Špecifikácia ceny**

**TABUĽKA č. 1 - Cena za dodanie Diskových polí (HW a Softvér)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | **Počet kusov** | **Označenie s popisom1)** | **Cena za jeden kus v eurách bez DPH** |
| diskové pole (HW komponent) | 2 | *<vyplní uchádzač>* | *<vyplní uchádzač>* |
| <vyplní uchádzač>2) | *<vyplní uchádzač>* | *<vyplní uchádzač>* | *<vyplní uchádzač>* |
| **CHW** | **Celková cena za dodávané Diskové polia vypočítaná ako:**  **CHW = cena za 1 kus diskového poľa (HW komponent) x 2 +** *<vyplní uchádzač>* **2)** | | ***<vyplní uchádzač>*** |

1) Uchádzačv tabuľke uvedie produktový obchodný názov, typ a modelpríslušného HW komponentu Diskových polí; Uchádzač v tabuľke uvedie tiež produktový obchodný názov, typ a verziu Softvéru;

2) Uchádzačdoplní všetky ďalšie HW a SW položky/komponenty, ktoré budú súčasťou konfigurácie Diskových polí v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto Zmluve, vrátane Softvéru (aj SW 3. strán uvedeného v prílohe č. 7 tejto Zmluvy). Pre tento účel Uchádzač doplní potrebný počet riadkov s jednotlivými položkami a vzorec pre výpočet Celkovej ceny za dodávané Diskové polia podľa ním vyplnenej skladby jednotlivých HW a SW položiek/komponentov, ich počtu a jednotkovej ceny za kus.

**TABUĽKA č. 2 – Cena za Implementáciu (vrátane ceny za vytvorenie a dodanie Dokumentácie, ceny za vykonanie Zaškolenia a za poskytnutie podpory počas Skúšobnej prevádzky podľa tejto Zmluvy)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Položka** | **Popis** | **Cena v eurách bez DPH** |
| **CIM** | Cena za Implementáciu (vrátane ceny za vytvorenie a dodanie Dokumentácie, ceny za vykonanie Zaškolenia a podporu počas Skúšobnej prevádzky podľa tejto Zmluvy) | ***<vyplní uchádzač>*** |

**TABUĽKA č. 3 – Cena za poskytnutie Servisnej podpory na 6 rokov**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Položka** | **Popis** | **Cena v eurách bez DPH** |
| Servisná podpora (Podpora výrobcu + Konzultačné služby) | Mesačný paušálny poplatok za poskytovanie Servisnej podpory | *<vyplní uchádzač>* |
| **CSP** | **Celková cena za Servisnú podporu vypočítaná ako: CP = Mesačný paušálny poplatok za poskytovanie Servisnej podpory x 72 mesiacov (6 rokov)** | ***<vyplní uchádzač>*** |

**TABUĽKA č. 4 – Celková cena za Predmet plnenia**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Položka** | **Označenie s popisom** | **Cena v eurách bez DPH** |
| **CHW** | Celková cena za dodanie Diskových polí (HW a Softvér) | *<vyplní uchádzač>* |
| **CIM** | Celková cena za Implementáciu (vrátane ceny za vytvorenie a dodanie Dokumentácie, ceny za vykonanie Zaškolenia a podporu počas Skúšobnej prevádzky podľa tejto Zmluvy) | *<vyplní uchádzač>* |
| **CSP** | Celková cena za Servisnú podporu | *<vyplní uchádzač>* |
| **CC** | **Celková cena za Predmet plnenia vypočítaná ako:**  **CC = CHW + CIM + CP** | ***<vyplní uchádzač>*** |

**Príloha č. 4 – Obsah Technickej dokumentácie**

1. HW a SW architektúra implementovaného riešenia,
2. Popis a schéma zapojenia systému v infraštruktúre Objednávateľa
3. Fyzická storage architektúra,
4. Umiestnenie stojanov v primárnom a záložnom dátovom centre,
5. Prepojenie kabeláže,
6. Konektivita do LAN a SAN siete,
7. Manažment Diskových polí,
8. Integrácia s monitoring systémom infraštruktúry Objednávateľa,
9. Replikácia Diskových polí,
10. Host systémy a podporované verzie ovládačov pre: VMware vSphere, Oracle Linux, Redhat Linux, Windows

**Príloha č. 5 – Zoznam subdodávateľov Zhotoviteľa**

V súlade s ustanovením § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní verejný obstarávateľ požaduje od úspešného uchádzača, aby najneskôr v čase uzavretia tejto Zmluvy uviedol:

1. údaje všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO, zápis do príslušného obchodného registra;
2. údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.

*< Vyplní uchádzač – v tabuľke uvedie obchodné meno subdodávateľa ako je uvedené v obchodnom registri SR, sídlo subdodávateľa., počet riadkov doplní uchádzač podľa potreby>*

|  |  |
| --- | --- |
| **Obchodné meno, sídlo subdodávateľa a IČO** | **Osoba oprávnená konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)** |
| *< Vyplní uchádzač>* | *< Vyplní uchádzač>* |

# Príloha č. 6 - Slovník pojmov

| **Pojem (y) / Výraz / Skratka** | **Vysvetlenie Pojmu / Výrazu / Skratky** | |
| --- | --- | --- |
| **Aktualizácie** | zmeny, zdokonalenia alebo zlepšenia dodávaného systému (licencovaných programov), ktoré Zhotoviteľ bude podľa vlastného uváženia určovať a voliť na zabudovanie do dodávaného systému (licencovaných programov) a vytváranie ich častí, namiesto separátnych softvérových programov. Uvedené aktualizácie poskytuje Zhotoviteľ Objednávateľovi podľa podmienok tejto Zmluvy. | |
| **Dielo** | všetky služby, práce a súvisiace plnenia, ktoré je Zhotoviteľ povinný plniť za podmienok tejto Zmluvy v prospech Objednávateľa, vrátane udelenia licenčných práv na používanie diela a dodanie dokumentácie diela. | |
| **Dodať podľa tejto Zmluvy, Odovzdať** | dodanie dodávky, uvedenej v popise Predmetu zmluvy a záväzkoch Zhotoviteľa v tejto Zmluve Zhotoviteľom Objednávateľovi podľa zmluvných podmienok, záväzkov, štandardov, postupov a oprávnení uvedených v tejto Zmluve. Táto skutočnosť musí byť písomne potvrdená Zhotoviteľom a Objednávateľom v príslušnom protokole. | |
| **Dodávaný/dodaný systém alebo dodávaný/dodaný informačný** | dielo, ktoré je predmetom tejto Zmluvy | |
| **Dostupnosť služby** | čas, kedy je služba Zhotoviteľa poskytovaná Objednávateľovi. | |
| **Doba odozvy** | časové obdobie, počas ktorého je Zhotoviteľ povinný začať vykonávať príslušnú činnosť od nahlásenia požiadavky Objednávateľa na jej vykonanie. | |
| **Dôverná informácia druhej Zmluvnej strany** | každý dokument, materiál, myšlienku, údaje alebo iné informácie vzťahujúce sa k výskumu a vývoju, obchodným tajomstvám, bankovým a služobným tajomstvám alebo obchodným záležitostiam Zhotoviteľa alebo Objednávateľa alebo sú označené ako dôverné, a ktorejkoľvek zo strán dané druhou stranou iba pre účely tejto Zmluvy. | |
| **HTP** | hlavné technologické pracovisko Národnej banky Slovenska | |
| **Chyba** | akékoľvek nesplnenie požiadaviek na dodávaný informačný systém, nesplnenie stanovených štandardov, neschválené odchýlky od stanovenej funkcionality dodávaného systému, nedodržanie postupov stanovených pre analýzu, návrh, implementovanie, testovanie a spracovanie dokumentácie dodávaného systému a používanie iných ako stanovených softvérových nástrojov. Chybu predstavuje aj nevykonávanie alebo iba čiastočné vykonávanie funkcií komponentov, modulov, objektov a programov špecifikovaných v sprievodnej dokumentácií dodávaného systému. | |
| **Incident** | každá udalosť, ktorá nie je štandardnou funkčnosťou dodávaného systému, infraštruktúry dodávaného systému alebo prevádzky osobných počítačov používateľov dodávaného systému a môže spôsobiť alebo spôsobila výpadok alebo zníženie funkcionality a výkonnostných parametrov dodávaného systému, infraštruktúry dodávaného systému alebo prevádzky osobných počítačov používateľov dodávaného systému. | |
| **Inštalácia** | inštaláciu všetkých komponentov, programov a dát dodávaného informačného systému. Táto inštalácia môže byť vykonaná v testovacom prostredí a/alebo v produkčnom prostredí u Objednávateľa. | |
| **Kľúčoví experti** | riešitelia/kľúčoví experti na strane Zhotoviteľa uvedený v prílohe č. 5 tejto Zmluvy. | |
| **Konfigurácia** | konfigurácia je úplný technický popis logicky zviazanej sady konfiguračných položiek potrebný pre tvorbu, testovanie, prevzatie, inštaláciu, prevádzku, údržbu a podporu dodávaného systému. Zahŕňa dodávaný systém a jeho sprievodnú dokumentáciu. | |
| **Konfigurácia, verzia** | konfigurácia môže mať niekoľko verzií zobrazujúcich kompletizáciu dodávaného systému. Konfigurácia prechádza úpravami pri vývoji, testovaní a opravovaní zistených chýb alebo implementácii požiadaviek na zmenu. Prvá verzia konfigurácie je zaznamenaná ako verzia 1.00.0. Zmeny konfigurácie sú odlišované číslom verzie, revízie a čiastkovej revízie. | |
| **Kontrola kvality** | kontrola kvality je porovnaním produktu (alebo skupiny súvisiacich produktov) s odsúhlasenými kritériami kvality. Tieto kritéria sú definované pre všetky typy produktov a sú súčasťou sprievodnej dokumentácie. | |
| **KPI** | metrika (meraný parameter), ktorá pomáha riadiť a spravovať proces, IT službu alebo aktivitu. Je možné merať rôzne metriky (parametre - typicky počet, čas, kapacita), ale iba najdôležitejšie z nich sa definujú ako KPI a používajú sa pre aktívne manažovanie a reportovanie procesu, IT služby, alebo aktivity. | |
| **Kritérium kvality** | kritérium kvality predstavuje tie charakteristiky produktu, ktoré určujú, či produkt spĺňa požiadavky pre produkt stanovené. | |
| **Kvalita** | celkový súhrn znakov prvku, ktoré ovplyvňujú jeho schopnosť uspokojiť stanovené a predpokladané potreby. | |
| **Lehota služby** | časové obdobie, počas ktorého je Zhotoviteľ povinný dokončiť vykonávanie príslušnej činnosti od prevzatia požiadavky vyhlasovateľa na jej vykonanie. V prípade zásadného, závažného a nepodstatného incidentu môže uchádzač navrhnúť náhradné riešenie, čím však nie je zbavený povinností vyriešiť incident v náhradnom termíne dohodnutom vyhlasovateľom. | |
| **Nedostatok** | nesplnenie skúšobnej podmienky stanovenej na overenie požadovaných funkčných, technických, prevádzkových a bezpečnostných vlastností dodávaného systému počas akceptačného testovania dodávaného systému. | |
| **Osobodeň** | práce a služby 1 osoby počas 8 hodín pracovného dňa | |
| **Požiadavka na zmenu** | prostriedok na modifikáciu dodávaného systému, t.j. akýkoľvek návrh a podnet, ktorého cieľom je zmeniť vlastnosti dodávaného systému voči požiadavkám na systém so zámerom zlepšiť vlastnosti dodávaného systému a podporiť úspešnosť realizácie projektu. | |
| **Pracovná doba** | za pracovnú dobu sa pre účely tejto Zmluvy rozumie časové obdobie časové obdobie medzi 8.00 h – 17.00 h v bežných pracovných dňoch (9 pracovných hodín), ktorými sú všetky dni okrem dní pracovného pokoja v týždni a sviatkov. | |
| **Prijatý, Prijatie, Prijať** | pojmy „Prijatý“, ”Prijatie”, „Prijať“ tak, ako sú uvádzané v tejto Zmluve znamenajú pre obidve Zmluvné strany, že:   1. akákoľvek dodávka uvedená v popise predmetu tejto Zmluvy a/alebo akýkoľvek záväzok Zhotoviteľa boli zo strany Zhotoviteľa splnené podľa podmienok, štandardov, procedúr a kritérií tejto Zmluvy, a ktorých splnenie Objednávateľ podľa podmienok tejto Zmluvy písomne odsúhlasil (akceptoval), 2. akákoľvek dodávka uvedená v popise predmetu tejto Zmluvy a/alebo akýkoľvek záväzok Zhotoviteľa boli na základe predchádzajúceho Objednávateľom odsúhlaseného splnenia (akceptácie) fyzicky dodané Zhotoviteľom Objednávateľovi v mieste Objednávateľa a ktoré Objednávateľ fyzicky prijal. | |
| **Prevzatý, Prevzatie, Prevziať** | pojmy „Prevzatý“, ”Prevzatie”, Prevziať“ tak ako sú uvádzané v tejto Zmluve znamenajú pre obidve Zmluvné strany, že:   1. akákoľvek dodávka uvedená v popise predmetu tejto Zmluvy a/alebo akýkoľvek záväzok Zhotoviteľa boli zo strany Zhotoviteľa fyzicky dodané Objednávateľovi v mieste Objednávateľa za účelom ich prevzatia napr. na informovanie Objednávateľa, na vykonanie akceptačného testovania, na vykonanie pripomienkovania a akceptovania dokumentov, na zaistenie kvality riadenia projektu a na zaistenie kvality dodávaného systému a Objednávateľ ich k uvedenému účelu fyzicky prevzal. 2. fyzické prevzatie dodávky a/alebo záväzku Zhotoviteľa potvrdia Zhotoviteľ a Objednávateľ písomne vo Akceptačnom protokole. 3. účel a stav dodávky alebo záväzku Zhotoviteľa musí byť jednoznačne uvedený prijímacom protokole. | |
| **Problém** | akúkoľvek skutočnosť identifikovanú počas a priamo súvisiace s realizáciou Predmetu zmluvy, ktorú Zhotoviteľ a/alebo Objednávateľ považujú za prekážku pri ďalšej realizácii predmetu Zmluvy podľa schváleného plánu projektu. | |
| **Produkčné prostredie** | technické zariadenia a programové vybavenie (softvér) a všetky údaje nachádzajúce sa u Objednávateľa vrátane nastavenia ich parametrov určené k produkčnej prevádzke dodávaného informačného systému. | |
| **Produkt** | akýkoľvek výstup projektu, t.j. softvér, hardvér, dokumentácia a údaje.  Popis produktu popisuje jeho účel, formát (podobu), prvky, z ktorých sa skladá, t.j. komponenty, a kvalitatívne kritéria, ktorým musia vyhovieť. Každý produkt má svoj popis. Čiastkové produkty komplexných produktov môžu mať svoje vlastné popisy a samotné sa môže skladať z ďalších produktov, podproduktov. | |
| **Prostredie** | testovacie a/alebo produkčné prostredie Objednávateľa, ktoré je inštalované v priestoroch Objednávateľa na používanie s dodávaným systémom. | |
| **Riadenie** | proces plánovania, zabezpečenia, kontrolovania a vyhodnocovania činností pri realizácii projektu a kompletizovaní dodávaného systému. | |
| **Riadiaci orgán projektu** | tá úroveň v rámci riadiacej organizačnej štruktúry projektu, ktorá má oprávnenia a zodpovednosť na rozhodovanie o vecnej oblasti riadenia projektu, t.j. riadiaci orgán projektu predstavujú vedúci projektu Zhotoviteľa a Objednávateľa v rámci oprávnení a zodpovedností delegovaných vedúcemu projektu Objednávateľa riadiacou radou projektu, resp. riadiaca rada projektu, ak vedúci projektu Zhotoviteľa a Objednávateľa nedokážu zaujať spoločné stanovisko k prerokovávanej vecnej oblasti projektu alebo vedúci projektu Objednávateľa nemá postačujúce oprávnenia rozhodovať o vecnej oblasti projektu. V prípade, že ani riadiaca rada projektu nemá dostatočné oprávnenia rozhodovať, o vecnej oblasti projektu rozhoduje štatutárny orgán Objednávateľa. | |
| **Riziko** | akúkoľvek skutočnosť identifikovanú pred začatím realizácie projektu, resp. začatím realizácie jednotlivých etáp projektu, ktoré môžu negatívne ovplyvniť úspešnosť realizácie projektu a kvalitu dodávaného systému, a ktorých dopad na úspešnosť realizácie projektu je možné včasným prijatím protiopatrení zmenšiť alebo odstrániť. | |
| **SLA** | service level agreement – dohoda o úrovni poskytovaných služieb, definuje rozsah, úroveň a intenzitu služieb poskytovaných Zhotoviteľom Objednávateľovi. | |
| **Testovacie prostredie** | technické zariadenia a programové vybavenie (softvér) a všetky údaje nachádzajúce sa u Objednávateľa vrátane nastavenia ich parametrov určené k akceptačnému testovaniu dodávaného systému. | |
| **Výkaz** | tlačový výstup vyhotovený vo formáte a grafickej úprave, ktorý je predpísaný internými aktmi riadenia Objednávateľa alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi~~.~~ Tlač môže byť vykonávaná na (čistý) papier formátu A4 a A3 podľa formátu požadovaného výkazu. | |
| **Zhotoviteľ** | subjekt/organizácia/spoločnosť/firma, ktorá dodáva, zabezpečuje a zodpovedá za dodávky, práce a služby uvedené v popise Predmetu zmluvy a vo svojich záväzkoch v tejto Zmluve pre Objednávateľa. | |
| **Zmluva, táto Zmluva, tejto Zmluvy** | Zmluva o dielo a servisná zmluva č. C-NBS1-000-101-486 na dodávku a inštaláciu diskových polí a poskytnutie následnej servisnej podpory. Uvedený pojem zahŕňa zmluvu vrátane všetkých príloh, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť a každý iný dokument, ktorý sa dohodne medzi stranami a výslovne určí, aby tvoril súčasť tejto Zmluvy a zahŕňa každú zmenu tejto Zmluvy, ktorú Zmluvné strany dohodli písomne. | |
| **Zmluvná strana** | Objednávateľ alebo Zhotoviteľ. | |
| **ZTP** | záložné technologické pracovisko Národnej banky Slovenska | |
| **Modul** | od zvyšku dodaného informačného systému oddeliteľná časť vytvorená Zhotoviteľom pri plnení tejto Zmluvy, a ktorá je bez úpravy použiteľná aj tretími osobami, aj na iné alebo podobné účely, ako je účel vyplývajúci z tejto Zmluvy | |
| **Proprietárny SW** | softvér 3. strany na ktorý sa nevzťahujú osobitné licenčné podmienky upravené v tejto Zmluve | |
| **SW 3. strany** | softvérový produkt/softvérové riešenie, ktoré spĺňa znaky preexistentného obchodne dostupného softvéru, preexistentného obchodne nedostupného softvéru, preexistentného open source softvéru | |
| **HW** | hardvérový produkt, t. j. hotový výrobok/tovar týkajúci sa alebo predstavujúci celkové technické vybavenie počítača, servera alebo iného technického zariadenia; HW samostatne nie je výsledkom tvorivej duševnej činnosti, ale súčasťou HW môže byť aj SW alebo SW 3. strany | |
| **SW** | softvérový produkt/softvérové riešenie, ktoré spĺňa znaky počítačového programu/počítačových programov, a tvorí súčasť dodaného informačného systému vrátane s ním súvisiacej dokumentácie a manuálov a bol dodaný Zhotoviteľom v rámci plnenia tejto Zmluvy | |
| **Dokumentácia** | dokumentáciou sa rozumie technická, prevádzková, užívateľská a iná dokumentácia, ktorá vyplýva z ustanovení tejto Zmluvy alebo ktorá čo i len sčasti súvisí s vyhotovením a dodaním Diela /dodaného informačného systému | |
| **Skratky právnych predpisov** | | |
| **Autorský zákon** | | zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov |
| **GDPR** | | nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) |
| **Obchodný zákonník** | | zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov |
| **Trestný poriadok** | | zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov |
| **Trestný zákon** | | zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov |
| **Zákon o ochrane osobných údajov** | | zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov |
| **Zákon o registri partnerov verejného sektora** | | zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov |
| **Zákon o slobodnom prístupe k informáciám** | | zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov |
| **Zákon o trestnej zodpovednosti právnických osôb** | | zákon č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov |

# Príloha č. 7 - Zoznam použitých SW 3. strán

***A. Použitý SW 3. strán***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Poradie** | **Názov s popisom** | **Výrobca/autor a typ použitého SW** | **Licencia k SW** | **Počet ks** | **Jednotková cena** | **Celková cena** |
| SW1 | *<vyplní uchádzač>* | *<vyplní uchádzač>* | *<vyplní uchádzač>* | *<vyplní uchádzač>* | *<vyplní uchádzač>* | *<vyplní uchádzač>* |
| SW2 | *<vyplní uchádzač>* | *<vyplní uchádzač>* | *<vyplní uchádzač>* | *<vyplní uchádzač>* | *<vyplní uchádzač>* | *<vyplní uchádzač>* |
| ... \*\* |  |  |  |  |  |  |
| **P2** | | P2 = SW1 + SW2 + ... | | | | *<vyplní uchádzač>* |

\*\* uchádzač doplní toľko riadkov koľko potrebuje

Zoznam SW 3. strán, ktoré plánuje Zhotoviteľ použiť pri dodaní vykonaní Predmetu plnenia, a ktoré sú mu známe ku dňu podpisu tejto Zmluvy.