

Oznámenie o oprave Oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby, so sídlom Kollárova 8, 917 02 Trnava, Pracovisko: Tower 115, Pribinova 25, 811 09 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“) uverejnil v Úradnom vestníku EÚ č. OJ S 194/2024 598694-2024 zo dňa 04.10.2024 Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania (ďalej len „Oznámenie“) na predmet zákazky „**Dizajnér, filler, konštruktór správ a rozpracovaných podaní a lokátor služieb pre formuláre elektronických služieb v životných situáciách**“.

Verejný obstarávateľ Vám oznamuje, že sa menia nasledovné časti Oznámenia:

Bod „2.1 postup“ a bod 5.1 Časť: LOT-0001 Oznámenia po úprave znie:

„Predmetom zákazky je v súlade s požiadavkami verejného obstarávateľa:

zhotoviť a dodať softvérové dielo (ďalej aj ako „dielo“ alebo „informačný systém“) formou:

- vývoja, implementácie, testovania, nasadenia, poskytnutia služieb postimplementačnej podpory a dodania výstupov diela vrátane dokumentácie, bez požiadavky na dodanie hardvéru, v nasledovnom rozsahu:

- zhotovenie aplikačného programového vybavenia (ďalej len ako „APV“) v súlade so špecifikáciou, uvedenou v dokumente Opis predmetu zákazky týchto súťažných podkladov, vrátane:
 - vývoja a implementácie APV, zabezpečenia a poskytnutia súčinnosti verejnemu obstarávateľovi pri uvedení APV do prevádzky na produkčnom pracovisku verejného obstarávateľa,
 - vyhotovenia podporných prostriedkov, konverzných programov a vyhotovenia súvisiacej dokumentácie,
 - inštalácie, nastavenia parametrov a užívateľského nastavenia APV a integrácie a uvedenia APV do prevádzky na testovacom prostredí verejného obstarávateľa,
 - overenia funkčnosti, úplnosti a bezpečnosti APV a jeho jednotlivých častí,
 - tvorby manuálov (tvorba užívateľskej dokumentácie – užívateľských príručiek), definície používateľských rolí,
 - vyhotovenia dokumentácie o APV,
 - vytvorenia viacerých variantov návrhov používateľského rozhrania - UX APV, testovania návrhov UX APV a vyhotovenia kompletnej podkladovej dokumentácie k používateľskému rozhraniu UX APV, ak relevantné,
 - zabezpečenia, aby zhotovené APV poskytovalo automatizovaný monitoring SLA parametrov dodaných koncových a aplikačných služieb, ak relevantné,
 - zabezpečenia, aby zhotovené APV poskytovalo funkcionality automatizovaného testovania každej služby na nefunkčnosť a odosielanie (automatizovaných) hlásení o nefunkčnosti služby, ak relevantné,
- vypracovanie projektovej dokumentácie v zmysle prílohy č. 1 k Vyhláske MIRRI SR č. 401/2023 o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy pre realizačnú fázu projektu,
- migrácia dát podľa požiadavky verejného

- obstarávateľa do produktívnej prevádzky verejného obstarávateľa (GoLive),
- zabezpečenie školení k dodanému APV v rozsahu a forme podľa dohody s verejným obstarávateľom (prezenčná alebo on-line forma),
 - riešenie užívateľských incidentov: vykonanie poradenskej a konzultačnej činnosti pre verejného obstarávateľa po nasadení diela do produktívnej prevádzky (v rámci postimplementačnej podpory),
 - odstraňovanie väd diela počas trvania záručnej doby v súlade so Zmluvou o dielo,
- udelenia súhlasu na používanie autorských diel, resp. iných predmetov práv duševného vlastníctva, ktoré boli vytvorené na základe, resp. v rámci plnenia predmetu zákazky, a to v rozsahu požadovanom verejným obstarávateľom,
 - dodania, resp. zabezpečenie poskytnutia potrebných licencií k softvéru 3. strán, vrátane práv k databázam,
- zabezpečiť služby podpory a údržby informačného systému (ďalej aj ako „služby“) v rozsahu obvyklých služieb/činností L3 podpory informačného systému v súlade s odvetvovými štandardami ITIL po dobu 60 mesiacov od prevzatia poslednej časti diela (po riadnom odovzdaní a prevzatí diela vrátane odstránenia všetkých identifikovaných väd diela, resp. po podpise Záverečného akceptačného protokolu) formou:
- poskytovania Základných služieb za účelom riešenia incidentov, problémov, nasadzovania aktualizácií a bezpečnostných záplat jednotlivých komponentov informačného systému, ako aj identifikácie možností pre zlepšovanie výkonu informačného systému,
 - poskytovania Služieb na vyžiadanie na základe písomných objednávok verejného obstarávateľa, zameraných na rozvoj informačného systému a s ním súvisiace rozširovanie a zmeny Funkčných a Nefunkčných vlastností informačného systému, implementáciu proaktívnych, preventívnych opatrení na zlepšenie, poskytovanie konzultačnej podpory a dodatočných školení a Služieb odovzdania, poskytnutých pred ukončením vykonávania podpory a údržby informačného systému, zameraných na zabezpečenie hladkého prechodu poskytovania služieb (po 60 mesiacoch) na verejného obstarávateľa alebo verejným obstarávateľom určeného iného poskytovateľa. Služby na vyžiadanie a Služby odovzdania budú poskytované v celkovom rozsahu max. 500 človekohodín počas obdobia 60 mesiacov.

Bližšia špecifikácia je uvedená vo **Zväzku 3 Opis predmetu zákazky** týchto súťažných podkladov.“