

Verejný obstarávateľ: **UNIVERZITNÁ NEMOCNICA BRATISLAVA**
Pažitková 4, 821 01 Bratislava

Predmet zákazky: **ODSÁVACIA PRÍSTROJOVÁ TECHNIKA**
[Názov tovaru/služby ktorý/á je predmetom zákazky]

NADLIMITNÁ ZÁKAZKA
(podľa § 66 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení
niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“))
(TOVARY)

VEREJNÁ SÚŤAŽ

SÚŤAŽNÉ PODKLADY

C. Spôsob určenia ceny a obchodné podmienky dodania predmetu zákazky

V Bratislave december 2019

C1. Spôsob určenia ceny

Cena za požadovaný tovar a súvisiace služby musí byť stanovená v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení vyhlášky MF SR č. 375/1999 Z. z..

1. Cena za predmet zákazky

- ◆ Uchádzačom navrhovaná cena bude vyjadrená v EUR (€).
- ◆ Cena je stanovená vrátane **dane z pridanej hodnoty, dovoznej prirážky, plánovaného zisku, poistenia, dopravy a ostatných nákladov spojených s dodávkou**,
- ◆ Uchádzač uvedie cenu za predmet zákazky alebo spôsob jej určenia (výpočtu). Ceny uvádza bez DPH, % vyjadrenie DPH a cenu, vrátane DPH vyjadrenú v EUR za jednotku množstva.
- ◆ Určenie ceny alebo spôsob jej výpočtu musí byť zrozumiteľný a jasný.
- ◆ **Všetky ceny (bez DPH aj s DPH), ich násobky a súčty a ostatné číselné vyjadrenia údajov o množstve, % a pod. a ostatné matematické výpočty musia byť stanovené v odpovedajúcich jednotkách, vyrátané s presnosťou na dve desatinné miesta (v tvare 0,00). Vo výpočtoch použité číselné údaje musia byť rovnako zaokrúhlené s presnosťou na dve desatinné miesta.**

1.1. Cena za predmet zákazky

Cena za predmet zákazky vyjadrená v EUR bez DPH / za jednotku množstva, % vyjadrenie DPH, cena v EUR s DPH, je ako cena konečná a maximálna.

Uchádzač ku každej oceňovanej položke za dodanie rozdeleného predmetu zákazky uvedeného Prílohe č. 1. časti B. Opis predmetu zákazky, týchto súťažných podkladov uvedie celkovú jednotkovú cenu (**cena v EUR bez DPH / jednotku množstva**, v ktorej musia byť zarátané všetky náklady súvisiace s dodaním tovaru v súlade s ponukou uchádzača.

Zároveň uvedie cenu v EUR bez DPH celkom za požadovaný počet kusov (množstvo) tovaru ako násobok požadovaného množstva a jednotkovej ceny tovaru (cena za požadovaný počet ventilátorov v požadovanom vyhotovení, podľa konkrétnej časti rozdeleného predmetu zákazky).

Cena za predmet zákazky – cena spolu je potom súčtom násobkov jednotkových cien tovarov. Súčtom všetkých oceňovaných položiek tovaru, t.j. cena za požadovaný počet odsávačiek príslušnej časti rozdeleného predmetu zákazky.

V jednotkových cenách musia byť zahrnuté všetky náklady spojené s dodávkou.

Všetky ceny, ich násobky a súčty budú vyjadrená v EUR, so zaokrúhlením s presnosťou na 2 desatinné miesta. Cena za predmet zákazky bude vyjadrená v EUR bez DPH, sadzba DPH, cena s DPH (kritérium hodnotenia).

Uchádzač uvedie jednotkové ceny a vyráta cenu za požadované množstvo tovaru a cenu celkom v EUR bez DPH a doplní do tabuľky, ktorá tvorí prílohu č. 1 časti „B. Opis predmetu zákazky“, týchto súťažných podkladov (s tým, že cena za predmet zákazky je potom návrhom uchádzača na plnenie kritérií na hodnotenie ponúk podľa časti F. týchto súťažných podkladov.

Uchádzač je pred predložením svojej ponuky povinný vziať do úvahy všetko, čo je nevyhnutné na úplné a riadne plnenie zmluvy, pričom do svojich cien zahŕnie náklady spojené s plnením predmetu zákazky a to najmä: - dopravné náklady, náklady na manipuláciu, balenie, prepravu, dodanie, inštaláciu, poučenie a zaškolenie obsluhy, dodávku súvisiacej dokumentácie, záručný servis a iné výdavky spojené s dodávkou.

C2. Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky

Vzor s uvedením požadovaného minimálneho rozsahu zmluvných podmienok**KÚPNA ZMLUVA**

na dodávku zdravotníckej odsávacej prístrojovej techniky

číslo:

(uzavretá podľa zákona č.343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov)

**I.
Zmluvné strany****Predávajúci:****Názov:**

sídlo:

zastúpený:

IČO:

DIČ:

bankové spojenie:

číslo účtu:

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného (Krajského) súdu v Vložka číslo:

..... Oddiel:

(ďalej len „predávajúci“)

a

Kupujúci:**Univerzitná nemocnica Bratislava**

Pažítoková 4, 821 01 Bratislava

zastúpený:

MUDr. Renáta Vandriaková, MPH, riaditeľ

IČO: 31 813 861

DIČ: 202 17 00 549

IČ DPH: SK 202 17 00 549

bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN: SK58 8180 0000 0070 0027 9808

Internetová adresa: www.unb.sk

(ďalej len „kupujúci“)

**II.
Preambula**

Táto kúpna zmluva (ďalej len „zmluva“) sa uzaviera s úspešným uchádzačom na základe výsledkov realizovanej verejnej súťaže vyhlásenej zverejnením oznámenia vo Vestníku verejného obstarávania č. z2019 pod značkou-MST a následnej eAukcie, ako postupu zadávania nadlimitnej zákazky, ktorej predmet je zhodný s predmetom tejto zmluvy a úspešnej ponuky uchádzača, za nasledujúcich podmienok.

**III.
Predmet zmluvy**

1. Predmetom zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán pri predaji a kúpe tovaru a záväzok predávajúceho dodávať a predávať kupujúcemu tovar a záväzok kupujúceho dodaný tovar prevziať a zaplatiť kupujúcemu dohodnutú kúpnu cenu, za podmienok stanovených touto dohodou.
2. Predávajúci sa zaväzuje, že tovar ktorý je predmetom dodávky je nový, nepoužívaný a nerepasovaný, v bezchybnom stave, najvyššej kvality a odpovedá všetkým platným právnym predpisom Slovenskej republiky.
3. Tovarom, ktorý je predmetom predaja a kúpy sú „Zdravotnícke prístroje pre profesionálne odsávanie (Odsávačky)“, členené v závislosti od určenia a medicínsko-technických požiadaviek nasledovne:
3.1 Časť I. **1. kategória: Odsávačka elektrická pre operačné sály, 60 ks /***

3.2 Časť II. 2. kategória: Odsávačka elektrická pre štandardné odd., JIS a menšie operačné sály, 126 ks /***3.3 Časť III. 3. kategória: Odsávačka transportná pre novorodenecké oddelenia, 29 ks /***

v súlade so špecifikáciou uvedenou v prílohe č. 1 Technická a medicínska špecifikácia „Odsávacía prístrojová technika (Odsávačky)“, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy (/* **nehodiace sa škrtnúť**).

4. Súčasťou dodávky tovaru je zároveň dodanie sprievodnej dokumentácie potrebnej pre riadne a bezchybné použitie tovaru na stanovený účel, a to najmä: návodu na obsluhu a údržbu tovaru v slovenskom jazyku, všetkých platných certifikátov a osvedčení, dokladu o pridelení ŠUKL kódu a iné..
5. Predmetom zmluvy je zároveň dodávka služieb spojených s dodaním tovaru, t.j. doprava do miesta plnenia, vyloženie v mieste plnenia a kompletizácia tovaru, inštalácia v mieste plnenia, vrátane zaškolenia zdravotníckeho personálu v nevyhnutnom rozsahu s vydaním protokolu o zaškolení.
6. Zároveň je predmetom tejto zmluvy záväzok predávajúceho poskytovať služby autorizovaného servisu a opráv ním dodaných prístrojov po celú dobu poskytovanej záruky, vrátane vykonávania pravidelných odborných prehliadok v intervaloch stanovených výrobcom a vrátane dodávky originálnych náhradných dielcov. Tiež sa predávajúci zaväzuje, najneskôr 14 dní pred uplynutím záručnej doby vykonať bezplatnú bezpečnostno-technickú prehliadku a bezplatné odstránenie všetkých zistených väd a nedostatkov spadajúcich pod záruku.
7. Špecifikácia služieb poskytovaných predávajúcim počas záručnej doby je uvedená v prílohe č. 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Predávajúci sa zaväzuje, že po celú dobu poskytovanej záruky zabezpečí pre kupujúceho poskytovanie aj ďalších servisných služieb, ktoré nie sú zahrnuté v prílohe č. 2, súvisiacich so zabezpečením bezpečnosti a funkčnosti dodaných prístrojov (napr. revízie a kontroly a opravy spôsobené neodbornou obsluhou a pod.), a to vždy odplatne na základe osobitnej objednávky doručenej kupujúcim, za podmienok dohodnutých v písomnej objednávke..

IV.**Dodacie podmienky, záručné podmienky a zodpovednosť za vady**

1. Kupujúci a predávajúci sa dohodli na čiastkovom plnení zmluvy v súlade s potrebami kupujúceho a možnosťami predávajúceho, za podmienok v nej dohodnutých, v lehotách, množstvách a do miesta plnenia v nej určených.
2. Predmet zmluvy sa bude považovať za dodaný, potvrdením dodacieho listu oprávneným zástupcom kupujúceho. Kupujúci po vykonaní fyzickej kontroly tovaru, poskytovaných záruk, označenia tovaru, súladu dodaného tovaru so špecifikáciou, množstva tovaru, po inštalácii v mieste plnenia, odskúšania funkčnosti a zaškolenia zamestnancov kupujúceho, potvrdí prevzatie tovaru na dodacom liste.
3. Kupujúci si vyhradzuje právo neprevziať tovar poškodený, neúplný alebo vadný. V prípade, keď na základe fyzickej kontroly tovaru a funkčných skúšok tovaru kupujúci zistí nezrovnalosti – zrejme chyby a vady tovaru, resp. jeho nesúlad s objednávkou, tovar neprevezme a vystaví protokol nezrovnalostí. Predávajúci je povinný na vlastné náklady zrejmé vady dodávok tovaru odstrániť a to najneskôr do 48 hodín od uplatnenej reklamácie.
4. Záruka na dodaný tovar je najmenej 36 mesiacov od prevzatia tovaru a jeho inštalácie v mieste plnenia, poučenia a zaškolenia obsluhy, a uvedenia zariadenia do prevádzky.
5. Záručná doba začína plynúť od prevzatia tovaru kupujúcim. Nebezpečenstvo škody na tovare a vlastnícke práva k tovaru prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru kupujúcim.
6. Skryté vady a vady nezistené pri preberacom konaní kupujúci bez zbytočného odkladu reklamuje. Reklamáciu uplatní písomnou formou u predávajúceho najneskôr do uplynutia záručnej doby. Predávajúci je povinný písomne sa vyjadriť k reklamácií najneskôr do 24 hodín po jej doručení. Ak sa v tejto lehote nevyjadří, bude to znamenať jeho súhlas s opodstatnenosťou reklamácie.
7. Reklamácia väd výrobkov musí obsahovať:
 - číslo objednávky/zmluvy,
 - číslo dodacieho listu,
 - popis vady.
8. Oprávnené vady predávajúci odstráni najneskôr do 72 hodín od prevzatia reklamácie, poskytnutím nového bezchybného plnenia za dodaný vadný tovar.
9. Na vady výrobkov, ktoré vznikli používaním v rozpore s návodom na obsluhu sa záruka nevzťahuje.
10. Kupujúcemu vyplývajú z opakujúcich sa väd nasledovné nároky:
 - možnosť odstúpenia od zmluvy
 - požadovať do určeného termínu bezplatnú výmenu vadného predmetu zákazky,
 - požadovať náhradu vzniknutej škody, pričom spôsob uplatnenia svojho nároku kupujúci oznámi predávajúcemu v písomnej reklamácií.

V.**Odmietnutie predmetu zmluvy**

Kupujúci si vyhradzuje právo predmet zmluvy odmietnuť v prípadoch, ak:

- technické a úžitkové parametre nezodpovedajú požadovaným hodnotám
- počas záručnej doby sa opakovane vyskytujú závažné nedostatky v kvalite
- zistí, že kvalita nezodpovedá predloženej ponuke.

VI.**Miesto a termín plnenia**

1. Miestom plnenia sa rozumie miesto dodania tovaru. Miestom dodania sú zdravotnicke zariadenia kupujúceho na adrese:
 - 1.1. Nemocnica Ružinov, Ružinovská 6, 826 06 Bratislava,
 - 1.2. Nemocnica akad. L. Déreza, Limbová 5, 833 05 Bratislava,
 - 1.3. Nemocnica sv. Cirila a Metoda, Antolská 11, 851 07 Bratislava,
 - 1.4. Nemocnica Staré Mesto, Mickiewiczova 13, 813 69 Bratislava,
 - 1.5. Špeciálna geriatrická nemocnica, Krajinská 91, 825 56 Bratislava
2. Konkrétne miesto plnenia bude predávajúcemu spresnené zástupcom kupujúceho.
3. Termín plnenia je stanovený priebežne po dobu platnosti kúpnej zmluvy. Termín poslednej dodávky je stanovený najneskoršie do 90 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy.

VII.**Cena a platobné podmienky**

1. Cena za predmet dohody je stanovená v súlade s § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách, jeho vykonávacej vyhlášky č. 87/1996 Z. z. a aktuálnym Cenovým opatrením MZ SR, ktorým sa stanovuje rozsah regulácie cien v oblasti zdravotníctva, v prípade ak je to relevantné, v súlade s výsledkom verejnej súťaže a eAukcie, dohodou zmluvných strán.
2. Cena je dohodnutá cena ako konečná a maximálna a je platná po celú dobu trvania zmluvy.
3. Cenou sa rozumie cena, vrátane cla, DPH a dopravy do miesta plnenia, poučenia a zaškolenia zamestnancov kupujúceho a ostatných nákladov spojených s dodávkou, uvádzaná v mene Slovenskej republiky v EUR.
4. Cena (kúpna cena) za tovar je súčasťou prílohy č. 1 tejto zmluvy.
5. Dohodnutú cenu je možné zmeniť iba pri zmene colných a daňových predpisov alebo preukázateľnou zmenou cien výrobného závodu alebo štátom uznannej inflácie na základe údajov Štatistického úradu SR, vždy len po vzájomnej dohode zmluvných strán, v zmysle zákona č.18/1996 Z.z. o cenách a jeho vykonávacej vyhlášky č. 87/96 Z.z.
6. Ak sa po uzatvorení zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej len „nižšia cena“) za rovnaké plnenie ako je dohodnuté v tejto zmluve a predávajúci preukázateľne za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto zmluvy je viac ako 5 % v neprospech ceny podľa tejto zmluvy, zaväzuje sa predávajúci poskytnúť kupujúcemu pre takúto plnenie dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.
7. Zálohové platby ani platba vopred sa neumožňuje.
8. Platby budú realizované formou bezhotovostného platobného styku prostredníctvom finančných úradov zmluvných strán, po dodaní a prevzatí tovaru a podpísaní preberacieho protokolu oprávnenými zástupcami predávajúceho a kupujúceho, na faktúru, ktorej splatnosť je max. 60 dní odo dňa jej doručenia kupujúcemu. Zaplatením faktúry sa rozumie deň odpísania fakturovanej čiastky z účtu kupujúceho.
9. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti alebo nebude po stránke vecnej alebo formálnej správne vystavená, kupujúci ju vráti predávajúcemu na doplnenie, opravu alebo vystavenie novej faktúry. U takto doplnenej, opravenej alebo novej faktúry plynie nová lehota splatnosti odo dňa jej doručenia kupujúcemu.

VIII.**Zánik zmluvy**

1. Pri podstatnom porušení povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy môže oprávnená strana okamžite písomne odstúpiť od zmluvy a požadovať od povinnej strany náhradu škody, ktorá jej vinou vznikla, v súlade s platnou právnou úpravou. Zmluvné strany sa dohodli za podstatné porušenie zmluvných povinností považovať porušenie akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany je vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci a úradných miest. V prípade

odstúpenia od zmluvy sa zmluva zrušuje doručením písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Dôvod odstúpenia od zmluvy bude špecifikovaný v oznámení o odstúpení od zmluvy.

2. Zmluvu je možné zrušiť:
 - dohodou zmluvných strán. Dohoda o skončení platnosti zmluvy musí byť písomná. V tomto prípade platnosť zmluvy končí dňom, na ktorom sa zmluvné strany dohodli. Súčasťou zmluvy o skončení platnosti tejto zmluvy musí byť aj spôsob vzájomného zúčtovania záväzkov a pohľadávok zmluvných strán,
 - písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu s výpovednou lehotou jeden mesiac, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Písomné zásielky jednej zmluvnej strany adresované druhej zmluvnej strane sa považujú za doručené piatym (5) dňom po ich odoslaní doporučenou poštou na adresu účastníka Zmluvy uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, a to aj v prípade, ak sa táto listová zásielka nedostane do dispozície tej zmluvnej strany, ktorej je adresovaná.

IX.

Zmluvné pokuty a úroky z omeškania

1. V prípade, že predávajúci je v omeškaní s dodávkou tovaru alebo jeho časti, kupujúci má právo účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,01 % z celkovej ceny nedodaného tovaru za každý aj začatý deň omeškania.
2. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou faktúry, je predávajúci oprávnený účtovať kupujúceму úrok z omeškania vo výške 0,01 % z neuhradenej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
3. V prípade omeškania predávajúceho s odstránením väd tovaru v termínoch dohodnutých podľa bodu 10. Článku IV. tejto zmluvy, má kupujúci právo účtovať predávajúceму zmluvnú pokutu vo výške 33 EUR za každý aj začatý deň omeškania.
4. V prípade omeškania predávajúceho s plnením služieb v rámci záručného servisu a odstránením väd tovaru v termínoch dohodnutých podľa prílohy č. 2 tejto zmluvy, má kupujúci právo účtovať predávajúceму zmluvnú pokutu vo výške a za podmienok podľa prílohy č. 2 tejto zmluvy.

X.

Platnosť zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do vzájomného vysporiadania pohľadávok vyplývajúcich z tejto zmluvy.

XII.

Záverečné ustanovenia

1. Kupujúci poveruje svojho zástupcu na rokovanie vo veciach zmluvných, odborných a akvizície zmluvy v osobách /tel.:, e-mail:/.
2. Predávajúci poveruje zástupcu na rokovanie vo veciach zmluvných a akvizície predmetu zmluvy v osobe /tel.:, e-mail:/.
3. Jednotlivé ustanovenia tejto zmluvy môžu byť zmenené, doplňované, resp. rušené iba formou písomných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami. Všetky zmeny týkajúce sa tejto zmluvy, uvedené v dodatkoch, budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
4. Ostatné právne vzťahy, výslovne touto zmluvou neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť rokovaním o novej dohode.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi zmluvnými stranami na základe tejto zmluvy sa budú riadiť slovenským právnym poriadkom. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu podľa sídla žalovaného.
7. Žiadna zo zmluvných strán nepostúpi svoje práva a povinnosti z tejto zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Písomný súhlas za objednávateľa je oprávnený vydať len jeho štatutárny orgán.
8. Predávajúci nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu kupujúceho. Písomný súhlas kupujúceho s týmto úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky predávajúceho v rozpore s týmto ustanovením je podľa § 39 zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov neplatný.

9. Táto zmluva je vypracovaná v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každý má platnosť originálu. Kupujúci aj predávajúci obdržia dve vyhotovenia tejto zmluvy.
10. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a ods. 1 OZ v centrálnom registri zmlúv www.crz.gov.sk, nakoľko ide o povinne zverejňovanú zmluvu v zmysle § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
11. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.

Prílohy:

- č. 1 - Technická a medicínska špecifikácia „Odsávacía prístrojová technika (Odsávačky)“
- č. 2 - Služby poskytované počas záručnej doby
- č. 3 - Zoznam subdodávateľov

V

V Bratislave

MUDr. Renáta Vandriaková, MPH

Za predávajúceho

Za kupujúceho
Riaditeľka UNB

**Príloha č. 1
Kúpnej zmluvy**

**Technická a medicínska špecifikácia
„ODSÁVACIA PRÍSTROJOVÁ TECHNIKA
(ODSÁVAČKY)“**

**Príloha č. 2
Kúpnej zmluvy****Služby poskytované počas záručnej doby**

1. Za účelom bezporuchovej prevádzky predmetu zmluvy a dodržania všetkých kvalitatívnych, prevádzkových a technicko-medicínskych parametrov uvedených v technickej špecifikácii predmetu zmluvy minimálne po dobu poskytovanej záruky (36 mesiacov) sa predávajúci zaväzuje najmä (nie však výlučne) :
 - dostaviť sa k miestu poruchy a vykonanie servisného zásahu v lehote najneskoršie do 24 hod. od nahlásenia poruchy kupujúcim,
 - odstrániť vady a poruchy predmetu zmluvy, t.j. uvedenie predmetu zmluvy do stavu plnej využiteľnosti vzhľadom k jeho technickým parametrom na mieste, resp. v lehote najneskoršie do 72 hodín, ak si predmet a charakter poruchy nevyžaduje dlhšiu dobu opravy (t.j. prevzatia zariadenia do opravy alebo zabezpečenie originálneho náhradného dielca od výrobcu).
 - zabezpečiť, dodať a vymeniť všetky originálne náhradné dielce nevyhnutné k riadnej a bezpečnej prevádzke predmetu zmluvy v prípade ich poruchy alebo ak dielec má kratšiu dobu životnosti ako je poskytovaná záruka,
 - vykonať demontáž vadných náhradných dielcov a montáž nových originálnych náhradných dielcov , zabezpečiť odvoz a ekologickú likvidáciu vadných dielcov; zabezpečiť odvoz a likvidáciu spotrebného materiálu,
 - vykonávať pravidelné odborné prehliadky v intervaloch stanovených výrobcom,
 - najneskôr 14 dní pred uplynutím záručnej doby vykonať bezplatnú bezpečnostno-technickú prehliadku a bezplatne odstrániť všetky zistené vady a nedostatky spadajúce pod záruku,
 - vykonávať ďalšie servisné úkony a činnosti v súlade s príslušnou právnou úpravou a aplikovateľnými normami.
2. Na vady spôsobené neodbornou manipuláciou resp. používaním v rozpore s návodom na obsluhu sa záruka nevzťahuje, podobne sa záruka nevzťahuje na vady vzniknuté v dôsledku živelnej pohromy, vyššej moci alebo vandalizmom.
3. Kupujúci je povinný vadu alebo poruchu, zistenú v záručnej dobe bezodkladne nahlásiť predávajúcemu. Pre uvedený účel má predávajúci zriadené „Klientské centrum“ s nepretržitou prevádzkou minimálne v čase od 8:00 – 16:00 hod. v pracovných dňoch. Kontakt na prevádzku klientskeho centra tzv. „Hotline“, na tel. čísle alebo e-mailovej adrese:
4. Kupujúci bezodkladne po zistení vady alebo poruchy, nahlási vadu / poruchu predávajúcemu telefonicky alebo elektronickou poštou v čase uvedenom v predchádzajúcom bode v rozsahu popis vady, miesto výskytu vady, kontaktnú osobu kupujúceho, jeho emailovú adresu a telefónne číslo.
5. Predávajúci obratom potvrdí prijatie žiadosti rovnakou formou, akou bola žiadosť dodávateľovi odoslaná s informáciou, v akom možnom najskoršom čase bude kupujúceho kontaktovať servisný technik, za účelom nástupu k diagnostikovaniu vady / poruchy, resp. opravy poruchy na mieste. Servisný technik predávajúceho je povinný nastúpiť na odstránenie vady v mieste inštalácie predmetu zmluvy do 24 hodín od nahlásenia; v pracovný deň medzi 7:00 a 16:00 hod., resp. do 12:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa, pokiaľ vada bola nahlásená po 16:00 hod. pracovného dňa alebo počas mimopracovného dňa.
6. Ak to charakter vady / poruchy umožňuje odstráni predávajúci vadu / poruchu na mieste.
V prípade keď si charakter vady / poruchy vyžaduje prevzatie zariadenia na opravu do miesta opravy mimo miesto poruchy, odstráni vadu / poruchu v lehote najneskoršie do 72 hodín od prevzatia zariadenia na opravu.
V prípade ak si to charakter vady / poruchy vyžaduje (oprava u výrobcu, dodávka originálneho náhradného dielca a pod.) prevezme zariadenie do opravy a oznámi kupujúcemu najskorší termín odstránenia vady / poruchy. Tento termín pre odstránenie vady / poruchy je pre predávajúceho záväzný.
7. V prípade nesplnenia povinností predávajúceho uvedených v bode 5. a 6. alebo nedostupnosti Hotline, resp. prípadnej nereakcie na nahlásenie vady kupujúcim (čas nahlásenia musí byť preukázateľný kupujúcim), sa nečinnosť resp. omeškanie predávajúceho bude považovať za porušenie zmluvných povinností. V uvedenom prípade si kupujúci môže uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR, za každý deň omeškania, za každé jedno porušenie zvlášť.

**Príloha č. 3
Kúpnej zmluvy****ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV A PODIEL SUBDODÁVOK**

	Subdodávateľ (obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, IČO)	Kontaktná osoba (meno a priezvisko, tel. číslo, e-mail)	Popis prác vykonávaných subdodávateľom (odkaz na stavebný objekt, jeho časť, prípadne položky)	Podiel plnenia zmluvy v % z celkového objemu stavebných prác	Podiel plnenia zmluvy vo finančnom vyjadrení v Eur bez DPH
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					