

Číslo spisu: NBS1-000-102-948  
Číslo záznamu: 100-000-799-070  
Dátum: 18.11.2024

## VYSVETLENIE

informácií potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Verejnému obstarávateľovi, Národnej banke Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“) boli v dňoch 12.11.2024 a 13.11.2024 prostredníctvom elektronického prostriedku, komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE doručené žiadosti o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky, v nadlimitnej zákazke s názvom **Servisné služby pri zabezpečení prevádzky IS IBFO** zverejnenej v Úradnom vestníku EÚ č. 206/2024, série S, č. oznámenia: 637706-2024 zo dňa 22.10.2024 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 210/2024 pod číslom 26003-MMS zo dňa 23.10.2024 (ďalej len „žiadosť o vysvetlenie“).

Po podrobnom oboznámení sa so žiadosťou o vysvetlenie Vám verejný obstarávateľ v súlade s ustanovením § 48 zákona o verejnom obstarávaní poskytuje nasledujúce vysvetlenie:

### **Otázka č. 17:**

„Zmluva na zabezpečenie aktualizácií výrobcu pre serverové licencie a používateľské licencie softvéru Wallstreet Suite č. C-NBS1-000-101-635  
Článok II – Predmet plnenia, Bod 3 - - doplnenie otázky“

„Podľa obchodného konceptu Výrobcu (majiteľ licencie softvéru Wallstreet Suite) garantuje výrobca svojim Partnerom oprávnenie dodávať predmet plnenia a to aktualizácie pre serverové licencie a používateľské licencie softvéru Wallstreet Suite a služby podpory výrobcu pre serverové licencie a používateľské licencie softvéru Wallstreet Suite maximálne počas obdobia 3 rokov.

Ďalšie obdobie plnenia zmluvy nad rámec 3 rokov bude predmetom rokovania medzi Výrobcou a Partnerom po ukončení iniciálneho 3- ročného obdobia. V prípade, že Výrobca nepotvrdí Partnerovi predĺženie oprávnenia dodávať predmet plnenia a to aktualizácie pre serverové licencie a používateľské licencie softvéru Wallstreet Suite a služby podpory výrobcu pre serverové licencie a používateľské licencie softvéru Wallstreet Suite pre obdobie dlhšie ako 3 roky, nebude v dôsledku toho môcť ani uchádzač/dodávateľ toto predĺženie poskytovania služieb garantovať.

Bude možné, aby verejný obstarávateľ zapracoval uvedené podmienky Výrobcu softvéru do znenia bodov 1 – 5, Čl. IX Doba trvania zmluvy a ukončenie zmluvy, Zmluvy na zabezpečenie aktualizácií výrobcu pre serverové licencie a používateľské licencie softvéru Wallstreet Suite č. C-NBS1-000-101-635 a rovnako do bodov 8.1 – 8.4, Čl. VIII Doba trvania Servisnej zmluvy, Zmluvy č. C-NBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO, a zmluvne sa zaviazal neuplatniť Opciu na ďalšie obdobie poskytovania služieb (dlhšie ako 3 roky) v prípade, ak Výrobca nepotvrdí Partnerovi/Dodávateľovi predĺženie oprávnenia dodávať predmet plnenia pre obdobie dlhšie ako 3 roky?“

**Odpoveď:**

Verejný obstarávateľ na základe otázky záujemcu smerujúcej k vysvetleniu informácií potrebných na vypracovanie ponuky upravuje v otázke uvedené ustanovenia v Zmluve na zabezpečenie aktualizácií výrobcu pre serverové licencie a používateľské licencie softvéru Wallstreet Suite č. C-NBS1-000-101-635.

Verejný obstarávateľ zverejní upravenú Zmluvu na zabezpečenie aktualizácií výrobcu pre serverové licencie a používateľské licencie softvéru Wallstreet Suite č. C-NBS1-000-101-635 v systéme JOSEPHINE.

**Otázka č. 18:**

„Zmluva na Zmluva č. C-NBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO

Článok I – Predmet zmluvy, Bod 1.3. – doplnenie otázky“

„Podľa obchodného konceptu Výrobca (majiteľ a licencie softvéru Wallstreet Suite) garantuje výrobca svojim Partnerom oprávnenie dodávať predmet plnenia a to aktualizácie pre serverové licencie a používateľské licencie softvéru Wallstreet Suite a služby podpory výrobcu pre serverové licencie a používateľské licencie softvéru Wallstreet Suite maximálne počas obdobia 3 rokov.

Ďalšie odbobie plnenia zmluvy nad rámec 3 rokov bude predmetom rokovania medzi Výrobcom a Partnerom po ukončení inčiálneho 3- ročného obdobia. V prípade, že Výrobca nepotvrdí Partnerovi predĺženie oprávnenia dodávať predmet plnenia a to aktualizácie pre serverové licencie a používateľské licencie softvéru Wallstreet Suite a služby podpory výrobcu pre serverové licencie a používateľské licencie softvéru Wallstreet Suite pre obdobie dlhšie ako 3 roky, nebude v dôsledku toho môcť ani uchádzač/dodávateľ toto predĺženie poskytovania služieb garantovať.

Bude možné, aby verejný obstarávateľ zapracoval uvedené podmienky Výrobca softvéru do znenia bodov 1 – 5, Čl. IX Doba trvania zmluvy a ukončenie zmluvy, Zmluvy na zabezpečenie aktualizácií výrobcu pre serverové licencie a používateľské licencie softvéru Wallstreet Suite č. C-NBS1-000-101-635 a rovnako do bodov 8.1 – 8.4, Čl. VIII Doba trvania Servisnej zmluvy, Zmluvy č. C-NBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO, a zmluvne sa zaviazal neuplatniť Opciu na ďalšie obdobie poskytovania služieb (dlhšie ako 3 roky) v prípade, ak Výrobca nepotvrdí Partnerovi/Dodávateľovi predĺženie oprávnenia dodávať predmet plnenia pre obdobie dlhšie ako 3 roky?“

**Odpoveď:**

Verejný obstarávateľ na základe otázky záujemcu smerujúcej k vysvetleniu informácií potrebných na vypracovanie ponuky upravuje v otázke uvedené ustanovenia v Zmluve č. CNBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO.

Verejný obstarávateľ zverejní upravenú Zmluvu č. CNBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO v systéme JOSEPHINE.

**Otázka č. 21:**

„Príloha č.1 k Zmluve č. C-NBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO „Všeobecné podmienky k Servisnej zmluve“

Článok VI – Informačná bezpečnosť, Bod 10, Žiadosť o vysvetlenie k Odpovedi Verejného Obstarávateľa

Žiadosť o vysvetlenie k Odpovedi na Otázku č.10:

Verejný obstarávateľ poskytol vysvetlenie k Otázke č.10, v ktorom informoval, že považuje každý kritický nedostatok v kybernetickej bezpečnosti za závažný bezpečnostný incident. V súvislosti s touto odpoveďou žiadame o doplňujúce vysvetlenie.

Z kontextu Článku VI – Informačná bezpečnosť predpokladáme, že sa v bode 10 tohto článku jedná o kritické nedostatky v kybernetickej bezpečnosti na strane Poskytovateľa.

Môže Verejný obstarávateľ objasniť, či pre účely tejto súťaže a Zmluvy o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO, považuje Dodávateľa za „poskytovateľa základnej služby“ podľa Zákona č. 69/2018 - Zákon o kybernetickej bezpečnosti, resp. Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z a v tom kontexte považuje každý kritický nedostatok v kybernetickej bezpečnosti na strane Poskytovateľa za závažný bezpečnostný incident?

Bude možné, aby Verejný obstarávateľ upresnil, či za kritické nedostatky v kybernetickej bezpečnosti v bode 10, Čl. VI považuje kritické nedostatky na strane Poskytovateľa; aké charakteristiky by mali kritické nedostatky spĺňať a na základe akých zákonných usmernení by mali byť identifikované ; a aké charakteristiky by mali spĺňať bezpečnostné incidenty, aby mohli byť prehlásené za závažné v zmysle bodu 10, Čl. VI Informačná bezpečnosť?“

#### **Odpoveď:**

Verejný obstarávateľ na základe otázky záujemcu smerujúcej k vysvetleniu informácií potrebných na vypracovanie ponuky poskytuje záujemcom nasledujúce vysvetlenie súťažných podkladov. Verejný obstarávateľ pre účely tejto zákazky nepovažuje poskytovateľa za „poskytovateľa základnej služby“ v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Verejný obstarávateľ v bode 10, Čl. VI považuje za kritické nedostatky na strane Poskytovateľa také nedostatky, ktoré naplňajú znaky bezpečnostného incidentu (Slovník pojmov - Príloha č. 5 k Zmluve č. C-NBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO) vo vzťahu k Poskytovateľovi. To znamená, prípady na strane poskytovateľa:

- dôjde k strate dôvernosti údajov, únik/zničenie údajov alebo narušenie integrity údajov Poskytovateľa,
- obmedzenie alebo odmietnutie dostupnosti služby IT Poskytovateľa na dobu dlhšiu ako je definovaná pre zásadný prevádzkový incident - 24 hod (Príloha č. 2 k Zmluve č. C-NBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO v Tabuľke č. 2 Údržba),
- narušenie bezpečnostných mechanizmov Poskytovateľa,
- poškodenie dobrého mena Poskytovateľa.

Mgr. Tomáš Lepieš  
riaditeľ  
odbor hospodárskych služieb