**Výzva** **na predkladanie ponúk**

v rámci zriadeného dynamického nákupného systému (ďalej len „DNS“): **„Vývoj SW pre zobrazenie hrobových miest, predaj hrobových miest, inventarizáciu hrobových miest a jednoduchú orientáciu návštevníkov na cintorínoch mesta Bratislavy“**

**Odkaz na DNS:** <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/17468/summary>

1. **Identifikácia verejného obstarávateľa /obstarávateľa**

Názov: MARIANUM – Pohrebníctvo mesta Bratislavy

Sídlo: Šafárikovo námestie 3, 811 02 Bratislava

IČO: 17330190

Kontaktná osoba: Ing, Milan Hamala

E-mail: [vo@marianum.sk](mailto:vo@marianum.sk)

[milan.hamala@marianum.sk](mailto:milan.hamala@marianum.sk)

Telefón: +421 2 50 700 118

1. **Všeobecná špecifikácia predmetu zákazky**

Názov: **Poskytovanie podpory a servisu k SW (GIS) pre zobrazenie hrobových miest, predaj hrobových miest, inventarizáciu hrobových miest a jednoduchú orientáciu návštevníkov na cintorínoch mesta Bratislavy**

Odkaz na zákazku: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/61829/summary>

CPV:

**Hlavný predmet**

Hlavný slovník:

72000000-5 - Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

**Doplňujúce predmety**

Hlavný slovník:

72220000-3 - Systémové a technické poradenstvo  
33180000-5 - Funkčná podpora  
71356300-1 - Technická podpora

Druh: Služby

Elektronická aukcia: Nie

1. **Opis predmetu zákazky**

Služby technickej a servisnej podpory na zabezpečenie prevádzky „softvéru pre zobrazenie hrobových miest, predaj hrobových miest, inventarizáciu hrobových miest a jednoduchú orientáciu návštevníkov na cintorínoch mesta Bratislavy a jeho súčastí, a to:

* súbor mapových aplikácií a služieb
* súbor databázových (agendových) aplikácií a pasportov
* súbor komunikačných a integračných rozhraní

Obstarávateľ používa na zber a prenos údajov operačný systém Rocky Linux 8.10, databázový systém PostgreSQL 12 + PostGIS 3.1.11

Softvér využíva server, na ktorý sa pripája 63 používateľov.

**Zoznam služieb:**

* Užívateľská podpora a asistenčné služby pri riešení problémov a požiadaviek používateľov.
* Riešenie incidentov.
* Konzultácie, zaškolenie používateľov a metodická pomoc.
* Pravidelná aktualizácia servera a verzií modulov softvéru.
* Zaistenie potrebnej podpory a aktualizácie programového vybavenia a procesov užívateľov viazaných na legislatívu.
* Preventívny monitoring a údržba serveru a programového vybavenia, profylaxia
* Drobné úpravy funkčnosti, či vzhľadu programového vybavenia a prispôsobovanie požiadavkám používateľov.
* Správa databázy,údržba databázy, úpravy databázových štruktúr..
* Priebežná aktualizácia prevádzkovej a technickej dokumentácie.
* Exporty dát.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Položka - činnosť | Jednotka | Maximálny predpokladaný počet človekohodín za 1 rok |
| Bežný a pravidelný servis | človekohodina | 100 |
| Hotline servis (mimoriadne požiadavky) | človekohodina | 100 |
| Drobné úpravy funkčnosti | človekohodina | 30 |

Podrobný opis predmetu zákazky je uvedený v prílohe č. 2 tejto výzvy.

1. **Predpokladaná hodnota zákazky**

14 450,00€ bez DPH

1. **Rozdelenie zákazky na časti**

Zákazka nie je rozdelená na časti

1. **Miesto a čas plnenia predmetu zákazky:**

**Miesto:** Šafárikovo nám č. 3, 811 02  Bratislava

**Termín plnenia:** poskytovanie podpory na maximálne 12 mesiacov od uzatvorenia zmluvy (dohody)

**Typ zmluvného vzťahu: Servisná zmluva**

1. **Hlavné podmienky financovania :**

Predmet zákazky bude financovaný z vlastných zdrojov na základe faktúry. Faktúra bude mať 30-dňovú lehotu splatnosti odo dňa jej doručenia. Súčasťou faktúry bude súpis poskytnutých služieb v stanovených jednotkových množstvách. Platba bude realizovaná bezhotovostným platobným príkazom. Neposkytuje sa preddavok ani zálohová platba. Výsledná cena predmetu zákazky musí zahŕňať všetky náklady uchádzača spojené s poskytnutím požadovaného plnenia predmetu zákazky.

1. **Podmienky účasti uchádzačov:**

Podmienky účasti boli požadované pri zaraďovaní do DNS

1. **Komunikácia a vysvetľovania:**

Komunikácia medzi verejným obstarávateľom a záujemcami/uchádzačmi sa uskutočňuje v štátnom (slovenskom) jazyku výhradne prostredníctvom IS JOSEPHINE /IS EVO prevádzkovaného na elektronickej adrese: <https://josephine.proebiz.com/> Tento spôsob komunikácie sa týka akejkoľvek komunikácie a podaní medzi verejným obstarávateľom a záujemcami/uchádzačmi počas celého procesu verejného obstarávania.

Každý hospodársky subjekt/záujemca má možnosť registrovať sa do systému JOSEPHINE

1. **Predkladanie ponúk:**

**Lehota:** 17.12.2024 , do 10:00 hod.

**Spôsob: prostredníctvom systému JOSEPHINE na adrese:**

<https://josephine.proebiz.com/sk/tender/61829/summary>

Ponuka sa považuje za doručenú až momentom jej doručenia (nie odoslania) verejnému obstarávateľovi v systéme Josephine. Verejný obstarávateľ odporúča uchádzačom predkladať ponuku v dostatočnom časovom predstihu. Ponuka uchádzača predložená po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk nebude zaradená do procesu vyhodnocovania ponúk**.**

Len tým dodávateľom, ktorí boli zaregistrovaní v DNS je možné zasielať výzvu na predloženie ponuky a teda majú právo na predloženie ponuky. V momente po vyhlásení jednotlivej konkrétnej zákazky sa nezaradení dodávatelia nevedia už uchádzať o vyhlásenú zákazku, avšak po ich zaradení im verejný obstarávateľ bude môcť zaslať výzvu na predloženie ponuky do ďalšej vyhlásenej zákazky. To znamená, že do DNS je možné zasielať žiadosť o zaradenie v priebehu celého jeho trvania, avšak výzvu ku konkrétnej jednotlivej zákazke môže takémuto dodávateľovi verejný obstarávateľ zaslať až po jeho zaradení, a nie je možné dodatočne niekoho zaradiť do už vyhlásenej zákazky.

1. **Obsah ponuky:**

Ponuka musí obsahovať riadne vyplnený a podpísaný:

1. Návrh na plnenie kritéria (podľa prílohy č. 1),

Odporúčaný formát predkladaných dokladov je „PDF“, doklady sa predkladajú vo forme naskenovaných dokumentov.

1. **Kritériá na vyhodnotenie ponúk:**

Kritériom na vyhodnotenie ponúk je najnižšia celková cena v EUR bez DPH.

Celková cena za predmet zákazky musí obsahovať všetky náklady súvisiace s predmetom zákazky.

V prípade rovnosti ponukových cien viacerých ponúk umiestnených na prvom mieste budú vyzvaní tí uchádzači, ktorí ponúkli najnižšiu cenu, aby v lehote nie kratšej ako jeden pracovný deň, upravili smerom nadol svoju cenu, prípadne potvrdili jej aktuálnu výšku. Úspešným sa stane uchádzač s najnižšou cenou po uplynutí danej lehoty. Uvedený postup môže verejný obstarávateľ opakovať.

1. **Ďalšie informácie:**
2. Verejný obstarávateľ označí za úspešného uchádzača s najlepším návrhom na plnenie kritérií, ktorý predložil úplnú ponuku.
3. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo neprijať žiadnu ponuku, o takomto postupe budú uchádzači informovaný.
4. Uchádzačom v prípade neúspešnej ponuky nevzniká žiadny nárok na úhradu nákladov, ktoré im vznikli pri príprave a predkladaní ponúk.

**Prílohy:**

Príloha č. 1 – Návrh na plnenie kritérií, ( počet ks, jednotkové ceny )

Príloha č. 2. – Opis predmetu zákazky,

Príloha č. 3 – Návrh zmluvy (Rámcovej dohody)