smlouva

o zajištění služby dohledového centra kybernetické bezpečnosti (SOC)

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Číslo smlouvy objednatele: 24//1050

Číslo smlouvy poskytovatele:

**Objednatel:**

**Dopravní podnik města Brna, a.s.**

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 65646

Zapsána: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B., vložka 2463

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Ing. Miloš Havránek, generální ředitel

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Ing. Xenia Malá, vedoucí odboru IT

tel.: 543 171 140, e-mail: [xmala@dpmb.cz](mailto:xmala@dpmb.cz)

Kontaktní osoba ve věcech technických: Rostislav Stark, tel.: +420 543 171 167,

e-mail: [rstark@dpmb.cz](mailto:rstark@dpmb.cz)

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Bankovní spojení: Komerční Banka, a.s., Brno-město

Číslo účtu: 8905621/0100

Společnost je plátcem DPH

a

**Poskytovatel:**

Název společnosti

Sídlo:

Zapsána:

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Jméno, příjmení, telefon, email

Kontaktní osoba ve věcech technických: Jméno, příjmení, telefon, email

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Společnost je/není plátcem DPH

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

# Předmět smlouvy

* 1. Předmětem smlouvy je komplexní zajištění služby dohledového centra kybernetické bezpečnosti (SOC), dále jen služba. Bližší specifikace služby je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
  2. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele, podaná ve výběrovém řízení nazvaném ***„Zajištění služeb dohledového centra kybernetické bezpečnosti“*** (dále jen „Výběrové řízení“).
  3. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro objednatele službu dle tohoto článku na vysoké odborné úrovni, v souladu se všemi podmínkami této smlouvy a objednatel se zavazuje za tuto službu zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

# Smluvní cena a platební podmínky

* 1. Smluvní cena za komplexní zajištění služby se sjednává celkem ve výši:

**xxx Kč bez DPH celkem**

* 1. Cena je stanovena dohodou smluvních stran jako cena bez DPH. K této ceně bude připočítána DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
  2. Smluvní cena je konečná, neměnná a nejvýše přípustná, zahrnuje veškeré náklady spojené se zajištěním služby. Cena nemůže být měněna, a to ani na základě neočekávatelné změny cen vstupů či jiných skutečností, které mohou mít vliv na výši ceny.
  3. Smluvní cena bude hrazena pro každý rok poskytování služby zvlášť. Faktura bude vystavena vždy do 5 dnů od DUZP, které je stanoveno na 1. pracovní den měsíce ledna příslušného kalendářního roku. Pokud plnění dle čl. 1. této smlouvy nebude poskytováno po dobu celého kalendářního roku, výše poplatku se stanový podílem ceny předmětu plnění bez DPH a počtem dnů v roce (tj. 365) vynásobeném počtem dnů po kterou je služba poskytována. Fakturu za rok 2024 vystaví poskytovatel do 5 dnů od DUZP, kterým je termín zprovoznění služeb dle čl. 3, odst. 3.2 této smlouvy.
  4. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího vystavení. Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je uvedený na faktuře (daňovém dokladu). Povinnost objednatele uhradit poskytovateli cenu se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu.
  5. Emailová adresa objednatele pro doručení faktury je [fakturace@dpmb.cz](mailto:fakturace@dpmb.cz), adresa pro doručení faktury v listinné podobě je jeho sídlo.
  6. Objednatel preferuje zasílání faktur v elektronické podobě. Faktura v elektronické podobě musí být zaslána na email: [fakturace@dpmb.cz](mailto:fakturace@dpmb.cz), velikost takové emailové zprávy musí být max. 10 MB, formát faktury musí být PDF, přílohy faktury musí být ve formátu PDF či CSV. Nebudou-li splněny podmínky dle tohoto odstavce, faktura v elektronické podobě se nepovažuje za doručenou, nebude objednatelem zpracována a hledí se na ni, jako by nebyla vůbec odeslána a doručena.
  7. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí anebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelem vrácena poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
  8. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v §109 zákona o DPH, oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a zákona o DPH. Pokud objednatel uhradí na základě obdržených informací daň na depozitní účet poskytovatele vedeného u místně příslušného finančního úřadu, dochází ke snížení pohledávky poskytovatele za objednatelem o příslušnou částku daně a poskytovatel tak není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení této částky.

2.10. Poskytovatel prohlašuje, že číslo jím uvedeného bankovního spojení, na které se bude

provádět bezhotovostní úhrada za zajištění služby, je evidováno v souladu s §96 zákona o

DPH v registru plátců.

# Místo a doba plnění

* 1. Místem plnění je sídlo poskytovatele a objednatele, není-li mezi smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak. Práce, které vzhledem k jejich povaze poskytovatel bude realizovat na svém vlastním technickém vybavení, nezakládají jakýkoliv nárok poskytovatele na navýšení ceny í v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu objednatele.
  2. Termín napojení SOC dle čl. 1: do 7 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy
  3. Doba plnění: 2 roky od napojení do SOC dle čl. 1
  4. Pokud to povaha služby umožňuje, je poskytovatel oprávněn poskytovat plnění také vzdáleným přístupem.

# Odpovědnost za vady

* 1. Poskytovatel odpovídá za to, že poskytnutá služba bude mít vlastnosti zabezpečující řádné využití služby objednatelem po celou dobu plnění.
  2. Objednatel je povinen při zjištěné nefunkčnosti (poruše nebo závadě) podat zprávu poskytovateli bez zbytečných odkladů poté, kdy poruchu či závadu zjistil.
  3. Reklamace (oznámení vad) musí mít písemnou formu (postačí zaslat na e-mail poskytovatele [xxx](mailto:radim.krusandl@comgroup.cz)xxxxxx), v jednodušších případech postačí její oznámení na telefonním čísle poskytovatele +420 xxx xxx xxx. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu poté, co mu bude doručena reklamace vad objednatele se k této reklamaci písemně vyjádřit. V písemném vyjádření zhotovitel uvede, zda vady uznává či nikoli a z jakého důvodu. Uznané záruční vady je zhotovitel povinen neprodleně odstranit, a to na vlastní náklady.

# Smluvní sankce

* 1. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny za zajištění služby ve sjednané lhůtě splatnosti je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení až do úplného zaplacení.
  2. V případě prodlení poskytovatel se zajištěním služby je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % ze smluvní ceny za zajištění služby za každý započatý den prodlení.
  3. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služby dle SLA uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy bude účtována poskytovateli smluvní pokuta částkou 10.000, - Kč za každý započatý den.
  4. Uplatněním nároku na smluvní pokutu dle této smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody, která objednateli porušením povinností ze strany zhotovitele vznikne.
  5. Smluvní pokuta musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Ve vyúčtování musí být uvedena výše a důvod smluvní sankce. Smluvní pokuta nebo úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů od doručení jejího vyúčtování povinné smluvní straně z této smluvní pokuty.

# Ukončení smluvního vztahu

* 1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou, písemnou výpovědí nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
  2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání
  3. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
  4. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. Odstoupení se stane účinným uplynutím pěti dnů od doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud v této lhůtě druhá smluvní strana nenapraví porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení.
  5. Za podstatné porušení povinností smluvní strany považují zejména prodlení poskytovatele s napojení do SOC dle čl. 1. o více než 14 dnů, prodlení objednatele s plněním svých povinností vůči poskytovateli takové, že poskytovatel nemůže svůj závazek v požadované kvalitě a lhůtě splnit.
  6. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

# Ostatní smluvní ujednání

* 1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých vzájemných závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
  2. Smluvními stranami bylo ujednáno, že veškeré informace, jež si navzájem poskytnou, jsou označeny jako důvěrné a žádná ze smluvních stran není oprávněna je poskytnout třetí osobě ani použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
  3. Objednatel se zavazuje umožnit přístup určeným pracovníkům poskytovatele do prostoru svého objektu za účelem splnění této smlouvy a dále pak za účelem následných oprav a servisních prací.
  4. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
  5. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
  6. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebude zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
  7. Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
  8. Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
  9. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
  10. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry smluvních stran, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
  2. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
  3. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
  4. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb*.,* o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
  5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. V případě jejího uzavření v elektronické formě se listinné stejnopisy nevyhotovují.
  6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.
  7. Nedílnou součástí této smlouvy je:

**Příloha č. 1 – Technická specifikace**

V Brně dne ……………………………. V ………………….dne…………………..

Za objednatele Za poskytovatele

……………………………………………… ………………………………………………….

Ing. Miloš Havránek

generální ředitel