

Vysvetlenie súťažných podkladov č. 3

Dňa 09. 03. 2020 bola prostredníctvom komunikačného nástroja JOSEPHINE verejnému obstarávateľovi od záujemcu doručená žiadosť o vysvetlenie a doplnenie súťažných podkladov podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

Na základe podanej žiadosti o vysvetlenie a doplnenie súťažných podkladov záujemcu, verejný obstarávateľ poskytuje nasledovné vysvetlenie:

Otázka č. 1:

1. Za predpokladu, že súčasťou ponúkaného riešenia bude aj tu uvedený krabicový softvér, majú byť jeho licencie zahrnuté v cenovej ponuke? Pokiaľ áno, uveďte prosím na akú dobu a v ktorej položke cenovej kalkulácie.

- Databáza - relačná
- Databáza pre BigData
- Mapové riešenie umožňujúce aj prácu s mapovými podkladmi v offline režime
- Mobile Device Management
- Nástroje umelej inteligencie a strojového učenia
- Nástroj pre BI reporting
- VPN softvér
- Registratúra
- Iné ..

Odpoveď č. 1:

Špecifikácia nevyhnutných SW licencií pre vytvorenie IS KSED je uvedená v kapitole 5.3.4 Požiadavky na systémový softvér a softvérové licencie Kapitoly B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov.

Otázka č. 2:

2. Pokiaľ niektoré z licencií zabezpečuje obstarávateľ, prípadne sú zabezpečené v rámci vládneho cloudu, alebo sa predpokladá využitie služieb existujúceho riešenia, uveďte prosím ktoré.

- Databáza MS SQL, alebo Oracle
- Databáza pre BigData
- Mapové riešenie umožňujúce aj prácu s mapovými podkladmi v offline režime
- Mobile Device Management
- Nástroje umelej inteligencie a strojového učenia
- Nástroj pre BI reporting
- VPN softvér
- Registratúra
- Iné ..

Odpoveď č. 2:

Vid'. Odpoveď na otázku č. 1.

Otázka č. 3:

3. Kalkulácia licencií databázového SW je závislá od CPU/core. Keďže údaje o množstve dát a počte zápisov do budúceho KSED pre uchádzačov v súčasnosti nie sú známe, očakávate, že licencie pre centrálnu databázu (položka 41 v kalkulácii 8_Priloza_SP_Navrh ocenenia položiek a celkova cena za predmet zakazky) vypočítame na základe cieľového stavu technologickej architektúry IS KSED (<https://metais.vicpremier.gov.sk/studia/detail/4550c784-0fe9-6f97-ab7f-111e0da13e00?tab=basicForm>), ako je uvedený v kap. 7.2.3 Štúdie uskutočniteľnosti IS KSED a príslušných prílohách k štúdii uskutočniteľnosti? Náš výpočet nebude zohľadňovať ceny licencií, za ktoré ich nakupuje štát.

Odpoveď č. 3:

Áno. Uchádzači pri tvorbe cenovej ponuky pre vytvorenie IS KSED môžu vychádzať aj z parametrov uvedených v kapitole 5.3.1 Kapitoly B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov.

Zároveň však verejný obstarávateľ upozorňuje, že je treba dodržať požiadavky uvedené v kapitole 5.1 Kapitoly B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov: „V prípade existencie centrálnej IKT zmluvy viažucej sa na dodávku licencií proprietárneho softvéru v rámci dodávaného diela postupovať v zmysle Uznesenia vlády č. 286/2019 o povinnosti prednostne pristupovať k platným a účinným centrálnym IKT zmluvám“.

Otázka č. 4:

4. Očakáva sa digitalizácia business procesov SIŽP v ich aktuálnej podobe, alebo aj ich úprava, resp. optimalizácia existujúcich business procesov v rámci SIŽP?

Odpoveď č. 4:

Ako je uvedené v kapitole 5.2 Kapitoly B. 1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov, verejný obstarávateľ požaduje, aby úspešný uchádzač v prostredí IS KSED implementoval procesy, ktoré budú výsledkom projektu optimalizácie procesov SIŽP financovaného z Operačného programu Efektívna verejná správa.

Otázka č. 5:

5. Bude na strane SIŽP vytvorený špecializovaný business tím zodpovedný za nastavenie business procesov a ich konfiguráciu v moduloch KSED, alebo má s týmito prácami kalkulovať v cenovej ponuke uchádzač?

Odpoveď č. 5:

Je úlohou úspešného uchádzača implementovať systém spĺňajúci požadované parametre a kritériá v celom rozsahu, preto je potrebné aby s týmito prácami kalkuloval aj vo svojej cenovej ponuke.

Otázka č. 6:

6. Prosím stručne popíšte a potvrdte komplexnosť, úplnosť a kvalitu dokumentácie k jednotlivým agendovým systémom, ktorá bude poskytnutá víťaznému uchádzačovi ako podklad pre analýzu. Zaujímá nás nasledovná dokumentácia:

- detailné funkčné špecifikácie – business procesy, prípady použitia, aplikačné role, dátový model a dátové slovníky
- používateľské príručky – postupy z užívateľského hľadiska, funkcionality, popis obrazoviek, navigácie a formulárov
- špecifikácia integračných rozhraní systémov, s ktorými sa má dodávaný systém integrovať

Odpoveď č. 6:

Ako je uvedené v odpovedi č. 4, podrobný popis optimalizovaných procesov SIŽP bude úspešnému uchádzačovi dodaný z projektu financovaného z Operačného programu Efektívna verejná správa. Detailná analýza je súčasťou predmetu zákazky a musí ju teda realizovať úspešný uchádzač.

Otázka č. 7:

7. Je požadovaná v rámci konsolidácie dát (Kapitola 5.1.5 Požiadavky na migráciu údajov) aj transformácia neštruktúrovaných dát (v súčasnosti uložené ako PDF, DOC a podobne) do štruktúrovanej podoby, alebo je fulltextové vyhľadávanie v migrovaných dokumentoch postačujúce?

Odpoveď č. 7:

Ako je uvedené v citovanej kapitole, požaduje sa migrácia štruktúrovaných údajov.

Otázka č. 8:

8. Všetky GDPR údaje, ktoré majú byť v rámci projektu migrované do nového KSED, respektíve GDPR údaje, ktoré budú v rámci budúceho KSED spracúvané a uložené, sú procesované na základe legislatívy, alebo sú medzi nimi aj GDPR údaje ktoré sú zbierané, spracúvané a archivované na základe odvolateľného súhlasu?

Odpoveď č. 8:

Je potrebné počítať aj s GDPR údajmi zbieranými, spracovávanými a archivovanými na základe odvolateľného súhlasu.

Otázka č. 9:

9. Otázka ku kapitole „5.2.4 Analytický modul“. Špecifikujte prosím požiadavky kladené na funkcionality „nástrojov pre dynamický reporting“.

Odpoveď č. 9:

Verejný obstarávateľ požaduje nástroje dynamického reportingu, čo znamená umožniť užívateľovi ovplyvňovanie obsahu a formy reportu zadávaním vstupných parametrov, čo umožní aj menej skúseným užívateľom prispôbovať formu, časové obdobia, kategórie a pod.

Otázka č. 10:

10. Z kontextu odpovedí na predchádzajúce otázky (Vysvetlenie súťažných podkladov č. 2 otázky č.9, č.10, č.11, č.22) vyplýva, že uchádzač má navrhnúť technické riešenie. Podľa podkladov obstarávania technická špecifikácia riešenia nemá byť súčasťou ponuky. V odpovediach na uvedené otázky máte na mysli, že technické riešenie navrhne výherca v rámci realizácie projektu, alebo očakávate, že súčasťou ponuky bude aj technická špecifikácia riešenia?

Odpoveď č. 10:

V rámci ponuky verejný obstarávateľ nepožaduje dodanie technického návrhu uchádzača. Verejný obstarávateľ však predpokladá, že každý uchádzač vie aké technické riešenie ponúka. Preto sa v uvedených otázkach na takéto riešenie odvoláva.

Otázka č. 11:

11. Registratúra, ktorú SIŽP aktuálne interne používa (AVIS PRO) má byť v rámci realizáciu projektu zachovaná, alebo nahradená novým riešením, ktoré má byť súčasťou KSED ?

Odpoveď č. 11:

Nemá byť nahradená. Zoznam nahrádzaných IS verejného obstarávateľa je uvedený v kapitole 5.1.5 Kapitoly B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov.

Otázka č. 12:

12. Očakáva sa, že úpravu existujúcich a vytvorenie nových dokumentov v rámci projektu KSED v aktuálne používanej registratúre SIŽP (AVIS PRO) a ich integráciu na slovensko.sk zabezpečí víťazný uchádzač?

Odpoveď č. 12:

Nie.

Otázka č. 13:

13. V cenovej kalkulácii „8_Priloha_SP_Navrh ocenenia poloziek a celkova cena za predmet zakazky“ sa uvádza zvlášť položka Support riešenia a zvlášť Maintenance riešenia. Pre účely kalkulácie ceny, špecifikujte prosím ich obsah v kontexte budúcej zmluvy.

Odpoveď č. 13:

Vid' príloha 13_Priloha_SP_Zmluva_SLA.docx, Príloha č. 1: Špecifikácia obsahu a rozsahu Paušálnych služieb a špecifikácia spôsobu plnenia a Príloha č. 2: Popis Objednávkových služieb a špecifikácia spôsobu plnenia, týchto súťažných podkladov.

Všeobecné usmernenie verejného obstarávateľa ku Kapitole B. 1 Opis predmetu zákazky, Kapitole č. 4 Rozsah predmetu verejného obstarávania súťažných podkladov (veta nad tabuľkou na strane 40 Kapitoly B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov)

Na strane 40 súťažných podkladov je uvedené: „Verejný obstarávateľ upozorňuje, že aktivity „Podporné aktivity“ a „Nákup HW a krabicového softvéru“ nie sú predmetom tohto verejného obstarávania, uvádzané sú len ako účelom predstavy projektu ako celku.“

Uvedený text špecifikuje konkrétne položky rozpočtu Štúdie uskutočniteľnosti a Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č. Z311071W521 zo dňa 8. novembra 2019, zverejnenej v Centrálnom registri zmlúv na adrese <https://www.crz.gov.sk/index.php?ID=4306524&l=sk>

Uvedený text sa týka rozpočtových položiek projektu č. 40, 42, 43, 44, 45, 46 a 47, ktoré sa nenachádzajú v 8_Priloha_SP_Navrh ocenenia poloziek a celkova cena za predmet zakazky.xlsx, t.j. uchádzači ich do svojich kalkulácií nezapočítavajú.