**Softvér na moderovanie diskusií na sociálnych sieťach**

| **Softvér na moderovanie diskusií - licencia** |
| --- |
| **Parameter** | **Špecifikácia** |
| **Počet licencií** | 1 ks |
| **Základná charakteristika riešenia** | automatické moderovanie komentovaných sekcií |
| **Funkcionalita softvéru** | * moderovanie diskusií: odstraňovanie komentárov formou skrytia (nie vymazania), ktoré sú v rozpore s právnym poriadkom a pravidlami Facebooku (napr. komentáre obsahujúce vulgarizmy, propagujúce či schvaľujúce trestné činy, násilie, nenávisť voči jednotlivcovi alebo skupine osôb, komentáre ohrozujúce verejný poriadok a verejné zdravie a pod.) na FB a Instagram profiloch: Ministerstvo vnútra SR, Polícia Slovenskej republiky, Hoaxy a podvody - Ministerstvo vnútra SR
* forma moderovanie: kombinácia AI + ľudskí moderátori
* čas moderovania: 24 hodín, 7 dní v týždni
* automatické identifikovanie a zablokovanie falošných profilov a účtov
* obstarávateľ požaduje, aby v prípade potreby bolo možné poskytnúť analýzu odstránených komentárov a identifikovaných a zablokovaných profilov a účtov za obstarávateľom definovaný časový úsek najneskôr do 30 dní nasledujúceho mesiaca
* moderovaný obsah: texty, fotky, videá a linky
* prístup objednávateľa k dátam, možnosť ich sťahovania a možnosť analýzy publika – sentiment, tematický rozbor komentárov
* možnosť individuálnej selekcie komentujúceho a prezeranie histórie jeho komentárov na stránke
* možnosť automatických odpovedí na komentáre
 |
| **Platforma** | min. Facebook a Instagram |
| **Objem kontrolovaných údajov** | až 80 000 komentárov za 30 dní |
| **Jazyková verzia** | min. slovenský a anglický jazyk |
| **Kompatibilita** | nin. s operačným systémom Windows a MAC |
| **Typ licencie** | originálna licencia  |
| **Trvanie licencie** | 3 roky |