**Smlouva o záložním datovém propojení areálů DPMB, a.s.**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Číslo smlouvy objednatele: 25//1050

Číslo smlouvy poskytovatele:

**Objednatel:**

Dopravní podnik města Brna,a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 65646

Zapsána: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B., vložka 2463

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Ing. Miloš Havránek, generální ředitel

Kontaktní osoba odpovědná za plnění smlouvy: Ing. Xenia Malá, tel. +420 543 171 140, e-mail:

xmala@dpmb.cz,

Kontaktní osoba ve věcech technických: Rostislav Stark, tel. +420 543 171 167,

e-mail: [rstark@dpmb.cz](mailto:rstark@dpmb.cz)

Ing. Vitězslav Zeman, tel.: +420 543 171 155,

e-mail: [vzeman@dpmb.cz](mailto:vzeman@dpmb.cz)

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Bankovní spojení: Komerční Banka, a.s., Brno-město

Číslo účtu: 8905621/0100

Společnost je plátcem DPH

**Poskytovatel:**

Název společnosti

Sídlo:

Zapsána:

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Jméno, příjmení, telefon, email

Kontaktní osoba ve věcech technických: Jméno, příjmení, telefon, email

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Společnost je/není plátcem DPH

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění

# **Článek I.**

**Předmět a účel smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy se rozumí:
2. provozování služeb záložního datového a hlasového propojení lokalit objednatele na území statutárního města Brna (dále rovněž jen „služby“), a to v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy – Technická specifikace a ceník – datové propojení lokalit DPMB, a.s.
3. zpracování a předání technické a výkresové dokumentace konečného řešení datového propojení lokalit objednatele (dále jen „dokumentace“)

1. Účelem smlouvy je zabezpečení a garance plně funkčního poskytování datových a hlasových služeb za podmínek dohodnutých ve smlouvě, a to nepřetržitě po dobu trvání smluvního vztahu.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby na vysoké odborné úrovni, v souladu se všemi podmínkami této smlouvy na svůj náklad a nebezpečí a objednatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

# **Článek II.**

**Doba plnění**

1. Termín zahájení poskytování služeb a předání dokumentace dle čl. I. této smlouvy: do 3 dnů od nabytí

účinnosti smlouvy

1. Termín zprovoznění služeb musí být u všech lokalit stejný, nepřipouští se postupné spouštění provozu.
2. Doba poskytování služeb – nepřetržitě od termínu zprovoznění služeb do 31.12.2025.
3. Objednatel si vyhrazuje právo ukončit jakoukoli záložní datovou přípojku uvedenou

v příloze č. 1. – Technická specifikace a ceník – datové propojení lokalit DPMB, a.s. Objednatel je z tohoto důvodu oprávněn část smlouvy týkající se předmětné datové přípojky písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po řádném doručení výpovědi druhé straně.

# **Článek III.**

**Smluvní cena**

1. Smluvní cenu za služby a dokumentaci dle čl. I. této smlouvy uvede poskytovatel jako cenu v Kč bez DPH. DPH v zákonné výši bude připočtena ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, a to v případě, pokud se na předmět fakturace nevztahuje dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH použití režimu přenesené daňové povinnosti. Daňový doklad bez ohledu na uplatněný režim, musí být vystaven se všemi náležitostmi v souladu se zákonem č.235/2004 Sb., o DPH.
2. Smluvní cena bude zahrnovat veškeré náklady, spojené s plněním smlouvy, včetně např. dopravy,

nákladů spojených s instalací, zprovoznění a poskytování propojení v místě plnění.

1. Smluvní cena za služby a dokumentaci činí:

xxx Kč bez DPH za měsíc

xxx Kč bez DPH celkem

1. V případě ukončení záložního datového připojení dle čl. II. odst. 4. této smlouvy bude smluvní cena za měsíc snížena o částku, která je uvedena v příloze č. 1 – Technická specifikace a ceník – datové propojení lokalit DPMB, a.s. (připojení lokalit) pro příslušnou lokalitu, a to od uplynutí výpovědní doby až do data ukončení smluvního vztahu.

# **Článek IV.**

**Platební podmínky a fakturace**

1. Smluvní cena dle čl. III bude fakturována měsíčně od data zprovoznění služby. Úhrada bude probíhat na základě faktury (daňového dokladu) vystavené vždy do 4. pracovního dne následujícího měsíce.
2. Splatnost daňových dokladů je 30 dnů ode dne jejich vystavení. Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet zhotovitele, který je uvedený na faktuře (daňovém dokladu). Povinnost objednatele uhradit poskytovateli smluvní cenu se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu objednatele.
3. Adresa pro doručení faktury je sídlo objednatele či emailová adresa objednatele pro doručení elektronické faktury: [fakturace@dpmb.cz](mailto:fakturace@dpmb.cz).
4. Objednatel preferuje zasílání faktur v elektronické podobě. Faktura v elektronické podobě musí být zaslána na email: [fakturace@dpmb.cz](mailto:fakturace@dpmb.cz), velikost takové emailové zprávy musí být max. 10 MB, formát faktury musí být PDF, přílohy faktury musí být ve formátu PDF či CSV. Nebudou-li splněny podmínky dle tohoto odstavce, faktura v elektronické podobě se nepovažuje za doručenou, nebude kupujícím zpracována a hledí se na ni, jako by nebyla vůbec odeslána a doručena
5. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu předepsané zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (zákon o DPH), ve znění pozdějších předpisů, a číslo smlouvy objednatele. Budou-li údaje neúplné nebo nesprávné, bude doklad vrácen. Nová lhůta splatnosti poběží ode dne doručení opraveného nebo doplněného daňového dokladu objednateli.
6. Poskytovatel prohlašuje, že číslo jim uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada smluvní ceny, je evidován v souladu s §96zákona o DPH v registru plátců.
7. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v §109 zákona č.235/2004 Sb., oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 zákona o DPH, a jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění správci daně poskytovatele, a to na osobní depositní účet poskytovatele vedený u jeho finančního úřadu. Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení poskytovatele. Postup dle §109a) následně oznámí objednatel poskytovateli.

# **Článek V.**

**Záruční podmínky**

1. Poskytovatel odpovídá za to, že poskytnuté služby budou mít vlastnosti zabezpečující řádné využití služeb objednatelem. Pokud nejsou parametry kvality služeb výslovně objednatelem uvedeny, služby elektronických komunikací budou poskytovány v kvalitě vymezené obecně závaznými předpisy, příp. na úrovni odpovídající běžnému standardu kvality obdobných služeb při zachování odborné péče poskytovatele.
2. Objednatel je povinen při zjištěné nefunkčnosti (poruše nebo závadě) služeb podat zprávu (reklamaci) poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, kdy poruchu či závadu zjistil. V případě, že poskytovatel obdrží od objednatele takovou reklamaci služeb (telefonicky, e-mailem), je povinen se k ní bez zbytečného odkladu vyjádřit, a buďto uvést, že reklamaci uznává a zároveň poruchu nebo závadu odstranit, nebo uvést, že ji neuznává, a z jakého důvodu. Maximální doba reakce (odezvy) poskytovatele je 30 minut od vzniku, popřípadě nahlášení poruchy nebo závady.
3. K zajištění maximální dostupnosti spoje bude poskytovatelem garantováno:

* Nepřetržitý dohled nad WAN sítí až po koncové zařízení
* V případě nedostupnosti hlavní přípojky ve vlastnictví objednatele je ze strany objednatele akceptován výpadek na záložní přípojce poskytovatele v maximální délce 3,6 hodin jednoho výpadku za kalendářní měsíc. Jinak je považovaná tato služba za nedostupnou (jde o nedodržení garantované měsíční dostupnosti) a bude postupováno dle článku VI., odst. 3 této smlouvy. Při přechodu na záložní okruh musí poskytovatel předat objednateli informaci o této skutečnosti prostřednictvím SMS nebo e-mailu do 10 minut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Úroveň SLA DS |  | SLA |
| Garantovaná měsíční dostupnost | % | 99,5 |
| Max. délka poruchy záložní přípojky | Hodin/měsíc | 3,6 |
| Doba odezvy | Minut | 30 |
| Doba pokrytí | Hodiny | 24x7 |
| Proaktivní SD | - | Ano |
| Informování o problému | Hodin | 2 |

Garantovaná měsíční dostupnost služby odpovídající úrovni 99,5 % a vyšší bude považována za nepřetržité poskytování služeb.

# **Článek VI.**

**Smluvní sankce**

1. Pokud poskytovatel nedodrží sjednaný termín zprovoznění dle čl. II. odst. 1, bude povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 15.000, - Kč za každý započatý den prodlení. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo objednatele požadovat náhradu škody v částce převyšující smluvní pokutu. Poskytovatel výslovně bere na vědomí, že prodlení se zprovozněním služeb (nefunkčnost datového a hlasového propojení lokalit) může způsobit zásadní komplikace při organizaci podnikatelské činnosti objednatele spočívající v nemožnosti (příp. v obtížnosti) zabezpečení služeb městské hromadné dopravy ve statutárním městě Brně a přilehlých obcích.
2. V případě prodlení objednatele s placením ceny služby v dohodnutých termínech a výši, může poskytovatel uplatnit úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Smluvní pokuta za nedodržení garantované měsíční dostupnosti služeb bude objednatelem poskytovateli účtována částkou ve výši 10.000, - Kč za každou započatou hodinu nedostupnosti.
4. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Ve vyúčtování musí být uvedena výše, důvod a splatnost smluvní sankce ve lhůtě 14 dní od vystavení vyúčtování. Smluvní sankce může být také započtena i oproti nesplatným pohledávkám.
5. V případě nesplnění závazků z této smlouvy se strana, která má plnit, zavazuje uhradit všechny prokazatelné náklady, které v souvislosti plněním smlouvy vznikly straně druhé. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo uživatele požadovat náhradu škody v částce převyšující sjednanou smluvní pokutu

**Článek VII.**

**Ukončení smluvního vztahu**

1. Smluvní vztah může být ukončen písemnou dohodou, částečnou písemnou výpovědí objednatele za podmínek v čl. II. odst. 4 této smlouvy nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
2. Za podstatné porušení smlouvy pokládají smluvní strany zejména:
   * prodlení objednatele s úhradou fakturované ceny delší než 60 dnů
   * nekvalitní poskytování služeb elektronických komunikací, za které je považována úplná nefunkčnost služeb, pokud se vyskytne opakovaně v celkové délce výpadků přesahujících v měsíčním součtu 12 hodin
3. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod pro odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. V důsledku odstoupení od smlouvy se smlouva od samého počátku ruší a smluvní strany jsou povinny vzájemně provést vyrovnání. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na zaplacení smluvních pokut nebo na náhradu škody.

**Článek VIII.**

**Ochrana důvěrnosti informací, obchodního tajemství a práv k nehmotným statkům**

1. Poskytovatel je oprávněn uvádět identifikační údaje objednatele v seznamu svých referenčních

zákazníků.

1. Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat názvů, obchodních značek, ochranných známek, log, případně jiného označení druhé strany, pokud nebude dohodnuto jinak.
2. Objednatel je oprávněn využívat služeb včetně nehmotných statků spojených se službami pouze k účelu sjednanému smlouvou.
3. Smluvní strany jsou povinny při své činnosti chránit práva a oprávněné zájmy smluvního partnera, jež souvisí s plněním smluvních závazků.

# **Článek IX.**

**Závěrečná ustanovení**

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
4. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
5. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebude zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
6. Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
7. Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
8. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
9. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.
10. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry smluvních stran, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
11. Všechny spory vyplývající z této smlouvy a s touto smlouvou související se budou řešit u obecného soudu objednatele dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád.
12. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
13. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou listinných originálech, z nichž každá strana obdrží po jednom. V případě jejího uzavření v elektronické formě se listinné originály nevyhotovují.
14. Nedílnou součástí smlouvy jsou Příloha č. 1 – Technická specifikace a ceník – datové propojení lokalit DPMB, a.s., Příloha č. 2 – Grafické znázornění navrhovaného propojení lokalit, Příloha č. 3 – Seznam identifikačních čísel okruhů a Příloha č. 4 – Jmenný seznam servisních techniků poskytovatele vč. telefonních čísel a e-mailových adres.
15. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle, že si ji přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání v ní obsažená považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Brně dne V …… dne

……………………………… ………………………………

za objednatele za poskytovatele

Ing. Miloš Havránek

generální ředitel