

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

č. RZ//2025/BVS

(ďalej len „zmluva“)

uzavretá podľa ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Obchodný zákonník“)

„Servis vybraných nákladných vozidiel/strojov a nadstavieb vo vlastníctve BVS, a.s.“

ČLÁNOK 1. ZMLUVNÉ STRANY

- 1.1 **Objednávateľ:**
Obchodné meno: **Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**
Sídlo: **Prešovská 48, 826 46 Bratislava**
V zastúpení: **Ing. Ladislav Kizak, predseda predstavenstva**
Ing. Pavol Pčola, člen predstavenstva
Bankové spojenie: **Všeobecná úverová banka, a.s.**
Číslo účtu (IBAN): **SK07 0200 0000 0000 0100 4062**
SWIFT: **SUBASKBX**
IČO: **35 850 370**
DIČ: **2020263432**
IČ DPH: **SK2020263432**
Zápis: **v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3080/B**

(ďalej len ako „objednávateľ“)

- 1.2 **Poskytovateľ:**
Obchodné meno: **(doplň uchádzač)**
Sídlo: **(doplň uchádzač)**
V zastúpení: **(doplň uchádzač)**
Bankové spojenie: **(doplň uchádzač)**
Číslo účtu (IBAN): **(doplň uchádzač)**
SWIFT: **(doplň uchádzač)**
IČO: **(doplň uchádzač)**
DIČ: **(doplň uchádzač)**
IČ DPH: **(doplň uchádzač)**
Zápis: **(doplň uchádzač)**

(ďalej len ako „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu len ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivo „zmluvná strana“)

ČLÁNOK 2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa zabezpečovať pre objednávateľa, na základe jeho objednávok, **opravy a údržbu vozidiel/strojov a nadstavieb vozidiel a ďalšie činnosti uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy** (ďalej len „servisné služby“ alebo „predmet zmluvy“) a to pre vozidlá podľa prílohy č. 2 tejto zmluvy (ďalej len „vozidlá“), v rozsahu a za podmienok špecifikovaných v čiastkových objednávkach a v tejto zmluve a záväzok objednávateľa poskytnuté servisné služby prevziať a zaplatiť za ne poskytovateľovi cenu podľa článku 4. tejto zmluvy.
- 2.2 Objednávateľ je oprávnený zoznam vozidiel, uvedený v prílohe č. 2 tejto zmluvy, jednostranne meniť (aktualizovať danú prílohu) a to zaslaním oznámenia na e-mailovú adresu oprávnenej osoby poskytovateľa, uvedenú v článku 10. bod 10.4 tejto zmluvy, bez potreby uzatvorenia dodatku k tejto zmluve.

ČLÁNOK 3. ČAS A MIESTO PLNENIA

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať objednané servisné služby (odovzdať výsledok poskytnutých servisných služieb) v termíne stanovenom v čiastkovej objednávke.
- 3.2 V prípade, ak je v rámci objednaných servisných služieb nevyhnutné požitie náhradných dielov, lehota podľa bodu 3.1 tohto článku zmluvy platí za predpokladu, že poskytovateľ má všetky náhradné diely, potrebné na vykonanie servisných služieb, na sklade. V opačnom prípade začne lehota podľa bodu 3.1 tohto článku zmluvy

(t.j. lehota xx kalendárnych dní) plynúť odo dňa doručenia náhradného dielu/lov na sklad poskytovateľa, ak v čiastkovej objednávke nie je dohodnuté inak. Poskytovateľ je povinný objednávateľovi na základe jeho výzvy, oznámiť a preukázať dátum doručenia príslušného náhradného dielu v lehote bez zbytočného odkladu, najneskôr nasledujúci pracovný deň odo dňa doručenia výzvy objednávateľa.

- 3.3 Miestom vykonávania servisných služieb je/sú nasledovné servisné stredisko/ká poskytovateľa: **doplň uchádzač** (inde v zmluve len „servisné stredisko“), s výnimkou prípadov, ak si objednávateľ objedná vykonanie servisných služieb vrátane prevozu, resp. odťahu vozidla na inom mieste, príp. v objektoch objednávateľa (ďalej všeobecne len „miesto plnenia“). Presné miesto plnenia bude uvedené v objednávke, príp. sa upresní po dohode zmluvných strán.
- 3.4 V prípade uvedenia viacerých servisných stredísk si objednávateľ môže vybrať miesto plnenia podľa vzdialenosti k stanovištu vozidla.

ČLÁNOK 4. **CENA ZA SERVISNÉ SLUŽBY**

- 4.1 Jednotkové ceny servisných služieb, náhradných dielov a materiálov sú uvedené v prílohe č. 3 tejto zmluvy - Cenová ponuka poskytovateľa a stanovené v zmysle ustanovení § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- Zmluvné strany sa dohodli, že celková hodnota všetkých objednávok, vystavených na základe tejto zmluvy počas celej doby jej platnosti a účinnosti predstavuje sumu vo výške **doplň uchádzač EUR bez DPH** (slovom: **doplň uchádzač** eur) (ďalej len „maximálna cena plnenia“). K cene za servisné služby bude uplatnený režim DPH podľa právnych predpisov, platných v čase poskytnutia servisných služieb. Objednávateľ bude vystavovať čiastkové objednávky v zmysle článku 6. tejto zmluvy na základe svojich aktuálnych potrieb, pričom nie je povinný vystaviť čiastkové objednávky v rozsahu, rovnajúcem sa maximálnej cene plnenia, s čím poskytovateľ podpisom tejto zmluvy vyjadril súhlas. Poskytovateľ sa zaväzuje, že voči objednávateľovi nebude uplatňovať žiadne sankcie z dôvodu nevystavenia objednávok do výšky maximálnej ceny plnenia ani z tohto dôvodu od zmluvy neodstúpi.
- 4.2 Cena za vykonanie servisných služieb sa určí ako násobok ceny pracovnej hodiny a času skutočne vykonaných prác. K takto určenej cene sa pripočíta cena náhradných dielov a materiálu, spotrebovaného na vykonanie servisných služieb a prípadných ďalších nákladov (výjazd servisného vozidla, odťah nepojazdného vozidla, prevoz vozidla do/zo servisu a pod.).
- a) Cena práce bude vypočítaná na základe hodinovej sadzby pracovníka za poskytovanie servisných služieb na danom vozidle vo výške určenej v prílohe č. 3 tejto zmluvy. Pre výpočet ceny práce sa použije skutočná doba poskytovania servisných služieb, zaokrúhlená na celé štvrt hodiny nahor bez ohľadu na počet pracovníkov, vykonávajúcich servisné služby.
- b) Cena náhradných dielov, resp. materiálu je uvedená v prílohe č. 3 tejto zmluvy.
- V prípade nutnosti použitia náhradného dielu, resp. materiálu, ktorý nie je obsiahnutý v prílohe č. 3 tejto zmluvy je možné (po vzájomnej dohode zmluvných strán) prílohu č. 3 rozšíriť o ďalšie náhradné diely, resp. materiály, bez nutnosti uzatvorenia písomného dodatku k tejto zmluve, po odsúhlasení individuálnej objednávky objednávateľom.
- c) Objednávateľ sa zaväzuje nahradiť poskytovateľovi náklady na dopravu vo forme sadby za odvoz/odťah v zmysle prílohy č. 3 tejto zmluvy. Cena za náklady na dopravu je pevná, bez ohľadu na konkrétne miesto lokalizácie vozidla v rámci územnej pôsobnosti objednávateľa.
- 4.3 Jednotkové ceny za servisné služby, uvedené v prílohe č. 3 tejto zmluvy sú konečné a zahŕňajú všetky materiálové a ostatné náklady, súvisiace s predmetom plnenia zmluvy. V cenách podľa predchádzajúcej vety sú zohľadnené všetky prípadné okolnosti, ktoré existujú v čase začatia poskytovania servisných služieb, ako aj tie, ktoré vzniknú v priebehu ich poskytovania, a ktoré zároveň môžu spôsobiť sťaženie podmienok pri vykonávaní servisných služieb poskytovateľom, vrátane možného zvýšenia nákladov poskytovateľa v prípade, ak bude zabezpečovať osobitné opatrenia v dôsledku existencie takých okolností.

ČLÁNOK 5. **PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že fakturačným obdobím je kalendárny mesiac. Fakturácia sa uskutoční po poskytnutí jednotlivých servisných služieb, vykonaných na základe čiastkových objednávok objednávateľa a po spísaní, potvrdení a podpísaní preberacích protokolov, v príslušnom kalendárnom mesiaci.
- 5.2 Poskytovateľ je povinný najneskôr do 15 (slovom: pätnástich) dní od dňa skončenia kalendárneho mesiaca, v ktorom boli objednávateľovi servisné služby dodané, vystaviť súhrnnú faktúru (ďalej len „faktúra“) a zaslať ju objednávateľovi na e-mailovú adresu: e-infakтуры@bvsas.sk.
- 5.3 Za deň doručenia každej faktúry, ktorá bude vystavená po vecnej a formálnej stránke v súlade s podmienkami, stanovenými v tomto článku zmluvy, sa považuje deň doručenia faktúry na e-mailovú adresu, uvedenú v bode 5.2 tohto článku zmluvy. Faktúry doručené počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň.
- Objednávateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie faktúry zo strany poskytovateľa a ani nie je povinný o tejto skutočnosti poskytovateľa upovedomiť.

- 5.4 Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“), vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb v zmysle ustanovení § 74 odsek 1 písmeno f) tohto zákona.
- 5.5 Prílohu ku každej faktúre budú tvoriť scany preberacích protokolov (súpis vykonaných prác a/alebo dodaných náhradných dielov, resp. materiálov), potvrdené oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Poskytovateľ je povinný vo faktúre uviesť samostatne každé dodanie servisných služieb na základe čiastkovej objednávky, vrátane čísla čiastkovej objednávky, pod ktorým ho objednávatel' eviduje.
- 5.6 Objednávatel' podpisom tejto zmluvy udeľuje poskytovateľovi súhlas k zasielaniu faktúr v elektronickej forme (v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH).
- 5.7 V predmete e-mailu, ktorým bude elektronická faktúra zasielaná, musí byť (za účelom základnej identifikácie) uvedené slovo: „faktúra“, „invoice“, „dobropis“, „řarchopis“; popri tomto označení môžu byť v predmete e-mailu uvedené aj ďalšie znaky, slúžiace k bližšej identifikácii (čísla alebo písmená).
- 5.8 Elektronická faktúra musí byť vystavená len vo formátoch súborov PDF, TIF, JPEG, BMP a nesmie byť zaheslovaná, zamknutá na tlačenie, ani komprimovaná.
- 5.9 Každý e-mail môže obsahovať v prílohe iba jednu elektronickú faktúru, pričom všetky dokumenty, ktoré sa prikladajú k faktúre (podľa bodu 5.5 tohto článku zmluvy) musia byť zaslané v tom istom e-maile ako samotná faktúra. E-mail, ktorým bude zasielaná elektronická faktúra (prípadne spolu s ďalšími dokumentami) nesmie byť väčší než 20 (slovom: dvadsať) MB.
- 5.10 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry, vyhotovenej v elektronickej forme, v súlade s podmienkami zákona o DPH. Podpis faktúry kvalifikovaným elektronickým podpisom sa nevyžaduje.
- 5.11 V prípade, že faktúra:
- bude obsahovať nesprávne údaje, nesprávne fakturovanú cenu,
 - nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti (vrátane príloh) podľa tejto zmluvy,
 - nebude zabezpečená vierohodnosť jej pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť a/alebo
 - nebude zaslaná v súlade s podmienkami, dohodnutými v tejto zmluve,
- objednávatel' je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie alebo opravu (faktúra bude vrátená na e-mailovú adresu, z ktorej bola doručená, to neplatí ak poskytovateľ objednávatel'ovi oznámi inú/osobitnú adresu, zriadenú pre tento účel.
- V takom prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávatel'ovi spôsobom, uvedeným v bode 5.12 tohto článku zmluvy.
- 5.12 Lehota splatnosti faktúry je 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa jej doručenia na e-mailovú adresu objednávatel'a, uvedenú v bode 5.2 tohto článku zmluvy.
- 5.13 Platobná povinnosť objednávatel'a sa považuje za splnenú v deň, kedy bude uhrádzaná suma odpísaná z účtu objednávatel'a.
- 5.14 V prípade, že bankový účet poskytovatel'a, uvedený v čl. 1 tejto zmluvy, nebude ku dňu vystavenia faktúry zverejnený v zozname bankových účtov poskytovatel'a používaných na podnikanie na webovom sídle Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky (ďalej len „zoznam“ a „FÚ“), je objednávatel' oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankový účet (v prípade viacerých účtov na ktorýkoľvek účet), ktorý je zverejnený v predmetnom zozname. V prípade, že ku dňu vystavenia faktúry nebude v zozname na webovom sídle FÚ zverejnený žiadny bankový účet poskytovatel'a používaný na podnikanie, je objednávatel' oprávnený uhradiť poskytovateľovi fakturovanú sumu bez DPH a príslušnú DPH uhradiť na číslo účtu správcu dane, vedené pre poskytovatel'a. V uvedených prípadoch sa takto vykonanou úhradou považuje záväzok objednávatel'a uhradiť cenu vykonaných servisných služieb za splnený a poskytovateľ nemá nárok žiadať od objednávatel'a ďalšie finančné plnenia.
- 5.15 Objednávatel' neposkytuje zálohy ani preddavky na plnenie predmetu zmluvy.
- 5.16 V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy nastanú u poskytovatel'a dôvody na zrušenie registrácie pre DPH v zmysle príslušnej právnej úpravy alebo bude poskytovateľ zverejnený v príslušnom zozname osôb, vedenom Finančným riaditeľstvom SR, je poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti objednávatel'a bez zbytočného odkladu informovať. V prípade porušenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety vzniká objednávatel'ovi právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia oznamovacej povinnosti, najmä na náhradu DPH.

ČLÁNOK 6.

SPÔSOB OBJEDNÁVANIA SERVISNÝCH SLUŽIEB

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ bude poskytovať objednávatel'ovi servisné služby na základe čiastkových objednávok, ktoré budú medzi zmluvnými stranami uzatvárané podľa tohto článku zmluvy. Každá jednotlivá čiastková objednávka sa riadi obsahom a podmienkami tejto zmluvy. V prípade, ak je čiastková objednávka v rozpore s touto zmluvou alebo jej prílohami, poskytovateľ je povinný bezodkladne upozorniť objednávatel'a na tento rozpor. Ustanovenia tejto zmluvy alebo jej príloh, majú prednosť pred čiastkovou objednávkou.
- 6.2 Objednávatel' oznámi poskytovateľovi telefonicky na t.č. alebo písomne na e-mailovú adresu poskytovatel'a pre zadávanie čiastkových objednávok, uvedenú v článku 10. bod 10.4 tejto zmluvy, typ vozidla/vozidiel určeného/ných na vykonanie servisných služieb, stručný popis závady a miesto plnenia.
- V prípade ak bolo oznámenie podľa tohto bodu zmluvy vykonané telefonicky, musí byť následne bezodkladne potvrdené poskytovateľom prostredníctvom e-mailu.

- 6.3 Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 (slovom: siedmych) odo dňa doručenia oznámenia objednávateľa, zaslať objednávateľovi (e-mailom na adresu, z ktorej bolo oznámenie zaslané) ponuku na vykonanie servisných služieb, obsahujúcu minimálne tieto údaje:
- a) návrh rozsahu servisných služieb a/alebo výmeny náhradných dielov, resp. materiálov, potrebných pre riadne fungovanie vozidiel,
 - b) jednotkovú a celkovú cenu servisných služieb a/alebo náhradných dielov, resp. materiálov, prípadne aj dopravných nákladov, stanovených v súlade s touto zmluvou,
 - c) lehotu nevyhnutnú na riadne vykonanie servisných služieb, ktorá nesmie byť dlhšia ako lehota podľa článku 3. bod 3.1 tejto zmluvy, vrátane informácie o predpokladanom čase doručenia príslušných náhradných dielov poskytovateľovi, v prípade ich absencie na sklade poskytovateľa.
- 6.4 Ponuka poskytovateľa podľa bodu 6.3 tohto článku zmluvy je záväznou ponukou na uzavretie čiastkovej zmluvy o poskytnutí servisných služieb, ktorú je objednávateľ oprávnený prijať na základe vystavenia a odoslania takejto čiastkovej objednávky na e-mailovú adresu poskytovateľa pre zadávanie čiastkových objednávok, uvedenú v článku 10. bod 10.4 tejto zmluvy, v období platnosti ponuky, ktoré predstavuje 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa doručenia čiastkovej objednávky poskytovateľovi.
- Neoddeliteľnou súčasťou čiastkovej objednávky je ponuka podľa bodu 6.3 tohto článku zmluvy.

ČLÁNOK 7.

PODMIENKY VYKONANIA SERVISNÝCH SLUŽIEB (ODOVZDANIE A PREBRATIE)

- 7.1 Servisné služby za objednávateľa preberá oprávnená osoba objednávateľa, uvedená v článku 10. bod 10.4 tejto zmluvy, resp. ňou poverený technický pracovník.
- 7.2 Poskytovateľ je povinný servisné služby zrealizovať v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov, vzťahujúcich sa na predmet zmluvy a v súlade s odporúčaniami a pokynmi výrobcu príslušného vozidla.
- 7.3 V prípade, ak to budú vyžadovať okolnosti osobitného zreteľa, je poskytovateľ povinný vykonať objednané servisné služby bezodkladne, pričom táto informácia bude uvedená v čiastkovej objednávke.
- 7.4 Poskytovateľ je povinný zabezpečovať servisné služby prostredníctvom automechanikov, ktorí musia byť odborne spôsobilí na vykonanie servisných služieb jednotlivých vozidiel a nadstavieb (absolvované školenia realizované výrobcom alebo importérom), pričom uvedené musí platiť počas celej doby platnosti tejto zmluvy. Odbornú spôsobilosť podľa predchádzajúcej vety je objednávateľ oprávnený kedykoľvek počas trvania tejto zmluvy preveriť.
- 7.5 Výsledky plnenia predmetu zmluvy budú preberané formou potvrdenia a podpísania preberacieho protokolu o odovzdaní a prevzatí servisných služieb (t.j. prác, prípadne náhradných dielov a materiálu). Objávateľ nie je povinný prevziať (potvrdiť a podpísať) preberací protokol podľa prvej vety tohto bodu zmluvy) a zaplatiť za vykonanie servisných služieb dohodnutú cenu, ak tieto neboli vykonané riadne a včas. Objávateľovi vznikne povinnosť prevziať (potvrdiť a podpísať) preberací protokol podľa prvej vety tohto bodu zmluvy) a zaplatiť za vykonanie servisných služieb dohodnutú cenu až momentom odstránenia väd a nedorobkov, vytknutých objednávateľom poskytovateľovi.
- 7.6 Všetky odpady vzniknuté činnosťou poskytovateľa (vrátane obalových materiálov, obalov od farieb, čistidiel, mazadiel, chemikálií a pod.) je poskytovateľ povinný zneškodniť a zlikvidovať na vlastné náklady. Úhrada nákladov na zneškodnenie odpadov vrátane dopravných nákladov je v réžii poskytovateľa.
- 7.7 Pri výmene náhradných dielov počas záručnej doby a pri dodávke náhradných dielov podľa tejto zmluvy nadobúda objednávateľ vlastnícke právo k týmto náhradným dielom dňom ich montáže.
- 7.8 Objávateľ sa v prípade potreby vykonania servisných služieb vo svojich priestoroch zaväzuje umožniť poskytovateľovi vstup do svojich priestorov za účelom vykonania servisných služieb tak, aby poskytovateľ mohol začať vykonávať servisné služby v súlade s podmienkami a lehotami, stanovenými v čiastkovej objednávke, resp. v tejto zmluve. Poskytovateľ je povinný najmenej 3 (slovom: tri) dni pred plánovaným začiatkom vykonávania servisných služieb avizovať poskytovateľovi potrebu zabezpečenia vstupu do priestorov objednávateľa (nevzťahuje sa na bezodkladné poskytnutie servisných služieb v zmysle bodu 7.3 tohto článku zmluvy).
- 7.9 V prípade, že poskytovateľ vykonáva servisné služby v priestoroch objednávateľa je povinný dodržiavať ustanovenia všetkých platných predpisov, týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ako aj ochrany pred požiarom s cieľom predchádzať pracovným úrazom, prevádzkovým nehodám, haváriám, požiarom ako aj iným mimoriadnym udalostiam na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarom (ďalej len „OPP“). Ide najmä o dodržiavanie ustanovení zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon o BOZP“), následne všetkých súvisiacich platných právnych predpisov ako sú jednotlivé vyhlášky, nariadenia vlády (o. i. nariadenie vlády SR č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov v platnom znení) a technické normy. Na úseku ochrany pred požiarom je poskytovateľ povinný dodržiavať najmä ustanovenia zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarom v platnom znení a jeho vykonávacej vyhlášky MV SR č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v platnom znení.
- 7.10 Poskytovateľ je v prípade plnenia v priestoroch objednávateľa povinný prijať a zabezpečiť také opatrenia, aby jeho činnosťou nedošlo k znečisťovaniu - priamemu i nepriamemu do ovzdušia, vody alebo pôdy, ktoré môžu byť škodlivé ľudskému zdraviu, môžu negatívne ovplyvňovať kvalitu životného prostredia alebo môžu

znehodnocovať priaznivý stav životného prostredia alebo môžu zasahovať do oprávneného využívania životného prostredia.

- 7.11 Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za akékoľvek škody na majetku a/alebo majetkových právach objednávateľa a/alebo tretích osôb vzniknuté v dôsledku jeho činností podľa tejto zmluvy a zaväzuje sa objednávateľovi, že vyššie uvedené škody na svoje náklady do 7 (slovom: siedmich) dní odo dňa ich písomného oznámenia (doručeného poštou alebo osobne alebo kuriérom) objednávateľom odstráni a/alebo uhradí. Za škodu sa na účely tejto zmluvy považuje okrem iného aj majetková ujma objednávateľa, ktorá vznikla v dôsledku vadného plnenia alebo neplnenia (alebo ich kombináciou) poskytovateľa.
- 7.12 Poskytovateľ na vlastné náklady vybaví všetkých svojich pracovníkov príslušnými osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami tak, ako to ukladajú ustanovenia § 6 odsek 2. písmeno a), b) a c) Zákona o BOZP a následne nariadenie vlády SR č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov v platnom znení. Pre účely tejto zmluvy sa pojmom pracovníci poskytovateľa rozumie všetky osoby vystupujúce pri plnení zmluvy na strane poskytovateľa.
- 7.13 Poskytovateľ je povinný do 5 (slovom: piatich) pracovných dní po účinnosti zmluvy predložiť objednávateľovi zoznam všetkých osôb, ktoré budú vykonávať plnenie zmluvy. Objednávateľ je povinný zabezpečiť vyškolenie poskytovateľom navrhnutých osôb v oblasti základných zásad bezpečnej práce na pracoviskách a v objektoch objednávateľa. Za účelom organizácie školení objednávateľ oznámi poskytovateľovi termín a miesto školenia (vybrané pracovisko v Bratislave) a poskytovateľ je povinný zabezpečiť prítomnosť ním poverenej osoby na danom školení. Táto osoba je povinná oboznámiť všetkých zamestnancov poskytovateľa s predpismi o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci. V prípade, ak nebudú zo strany poskytovateľa splnené povinnosti uvedené v tomto bode zmluvy, zhotoviteľ nemôže začať s výkonom prác a objednávateľ je oprávnený zamedziť poskytovateľovi vstup na miesto plnenia. Poskytovateľ je povinný vykonávať plnenie zmluvy len prostredníctvom osôb, ktoré boli riadne vyškolené objednávateľom v zmysle tohto bodu zmluvy. V prípade, ak poskytovateľ počas plnenia zmluvy zistí potrebu vyškolenia ďalšej osoby, požiada objednávateľa o vykonanie školenia a objednávateľ je povinný vykonať školenie navrhnutej osoby. Poskytovateľ je povinný viesť a na požiadanie objednávateľa predložiť dokumentáciu o školeniach osôb podieľajúcich sa na plnení zmluvy, a to: (i) doklady o oboznámení sa a informovaní zamestnancov z oblasti BOZP vykonaného v súlade s ustanoveniami § 7 Zákona o BOZP; (ii) doklady o školení zamestnancov z oblasti ochrany pred požiarom vykonaného v súlade s ustanoveniami § 20 a 21 vyhlášky Ministerstva vnútra SR č.121/2002 Z. z. v platnom znení; (iii) doklady o školení zameranom na stavebné práce a práce s nimi súvisiace (práce vo výškach a nad voľnou hĺbkou) vykonaného v súlade s ustanoveniami § 3 vyhlášky Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR č. 147/2013 Z. z. v platnom znení (iba v prípade, že predmetom vykonávaných prác bude aj realizácia prác vo výškach a nad voľnou hĺbkou).
- 7.14 Školenie podľa predchádzajúceho bodu zmluvy, vrátane spracovania dokumentácie vo forme vyhlásenia o oboznámení sa so zásadami bezpečnej práce pre osoby, ktoré sa s vedomím objednávateľa zdržujú v jeho objektoch a na jeho pracoviskách, vykoná Oddelenie fyzickej bezpečnosti, BOZP a PO objednávateľa pred začatím plnenia tejto zmluvy, resp. počas plnenia zmluvy v prípade dodatočne určených osôb poskytovateľa. Kontakty na Oddelenie fyzickej bezpečnosti, BOZP a PO:
peter.stalnik@bvsas.sk, tel.: +421 948 202 821
ingrid.skodova@bvsas.sk, tel.: +421 902 956 876
janka.linduskova@bvsas.sk, tel.: +421 911 511 310
andrej.uzsak@bvsas.sk, tel.: +421 940 993 457
Predmetné vyhlásenia budú vypracované v 2 (slovom: dvoch) vyhotoveniach s platnosťou originálu, jeden pre poskytovateľa, druhý pre objednávateľa, s platnosťou 2 (slovom: dva) roky odo dňa ich vystavenia. Poskytovateľ tiež nie je oprávnený začať s vykonávaním prác bez obdržania povolenia na vstup na miesto plnenia (kontakt za účelom získania povolenia: katarina.kupkova@bvsas.sk, tel.: +421 902 956 836). V prípade, ak nebudú zo strany poskytovateľa splnené povinnosti uvedené v tomto bode zmluvy, poskytovateľ nemôže začať s výkonom služieb a objednávateľ je oprávnený zamedziť poskytovateľovi vstup.

ČLÁNOK 8.

ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZA ŠKODY

- 8.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že počas záručnej doby bude mať výsledok poskytnutých servisných služieb vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve a že počas záručnej doby bude spôsobilý na použitie na obvyklý účel a zachová si obvyklé vlastnosti.
- 8.2 Záručná doba na servisné služby (t.j. práce a náhradné diely dodané v rámci plnenia predmetu zmluvy) je 6 (slovom: šesť) mesiacov, ak nie je výrobcom dodaného náhradného dielu stanovená dlhšia záručná doba. Záručná doba začína plynúť odo dňa podpísania preberacieho protokolu oprávnenou osobou objednávateľa. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje pri potvrdení preberacieho protokolu objednávateľom odovzdať objednávateľovi príslušné záručné listy (v prípade, že je to relevantné). Záručná doba bude predĺžená o časové obdobie, počas ktorého boli servisné služby alebo ich časť reklamované, a to o dobu odo dňa uplatnenia reklamácie podľa tejto zmluvy do odstránenia reklamovanej vady.
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli pre prípad vady servisných služieb, že počas záručnej doby má objednávateľ právo požadovať a poskytovateľ povinnosť bezodplatne odstrániť vady a nedorobky, ktoré objednávateľ písomne reklamuje. V prípade, ak bude medzi stranami sporné, či požadovaná činnosť je servisnou službou, za ktorej vykonanie má poskytovateľovi prináležať cena v súlade s touto zmluvou alebo či ide o reklamáciu vady a/alebo

nedorobku, za ktorých existenciu zodpovedá poskytovateľ vzhľadom na už uskutočnené servisné služby, platí, že ide o reklamáciu vady a/alebo nedorobku a poskytovateľ je povinný zabezpečiť odstránenie vady a/alebo nedorobku bez nároku na odplatu.

- 8.4 Reklamáciu vady servisných služieb je objednávateľ povinný uplatniť v lehote do 10 (slovom: desiatich) pracovných dní odo dňa zistenia vady a/alebo nedorobku, v písomnej forme na e-mailovú adresu oprávnenej osoby poskytovateľa, uvedenej v článku 10. bod 10.4 tejto zmluvy.
- 8.5 Poskytovateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním reklamovaných väd a/alebo nedorobkov v lehote 5 (slovom: piatich) kalendárnych dní od nahlásenia písomnej reklamácie a tieto vady a/alebo nedorobky odstrániť v písomne dohodnutom termíne. Ak nebude zmluvnými stranami termín odstránenia väd dohodnutý platí, že poskytovateľ vady odstráni v lehote do 10 (slovom: desiatich) dní odo dňa nahlásenia reklamácie objednávateľom. Poskytovateľ je povinný prihliadnuť na požiadavky objednávateľa, ak bude objednávateľ vo výnimočných prípadoch požadovať odstránenie vady a/alebo nedorobku v kratšej lehote ako 10 (slovom: desať) dní.
- 8.6 Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za všetky škody spôsobené objednávateľovi pri plnení povinností v zmysle tejto zmluvy. Zodpovednosť za škodu nesie poskytovateľ aj v prípade, ak je takáto škoda spôsobená jeho zamestnancami alebo osobami ním poverenými činnosťou podľa tejto zmluvy.
- 8.7 Uplatnenie nároku zo zodpovednosti za vady objednávateľom nevylučuje uplatnenie nároku na náhradu škody, ktorá objednávateľovi z vady vznikla.
- 8.8 Zodpovednosť za vady sa ďalej riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 8.9 Ak vznikne objednávateľovi škoda na veciach, právach alebo iných majetkových hodnotách v dôsledku porušenia povinností, uvedených v tejto zmluve zo strany poskytovateľa, je poskytovateľ za tieto škody zodpovedný a je povinný objednávateľovi uhradiť tieto vzniknuté škody. Formou úhrady je peňažná náhrada vzniknutej škody v plnej výške.

ČLÁNOK 9. **ZMLUVNÉ POKUTY**

- 9.1 Ak poskytovateľ nevykoná objednané servisné služby v termíne podľa článku 3. bod 3.1 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 % z hodnoty čiastkovej objednávky, najmenej však 200,00 EUR (slovom: dvesto eur), za každý aj začatý deň omeškania, a to za každé jednotlivé porušenie tejto povinnosti.
- 9.2 Ak objednávateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti podľa článku 5. bod 5.12 tejto zmluvy, je poskytovateľ oprávnený uplatniť si u objednávateľa nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,5 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania. Poskytovateľ sa zaväzuje, že žiadne iné sankcie voči objednávateľovi v prípade omeškania objednávateľa podľa predchádzajúcej vety tohto bodu zmluvy neuplatní.
- 9.3 Ak poskytovateľ nezačne s odstraňovaním reklamovaných väd v lehote podľa článku 8. bod 8.5 tejto zmluvy a/alebo reklamované vady neodstráni v termíne podľa článku 8. bod 8.5 tejto zmluvy, má objednávateľ právo uplatniť si u poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200,00 EUR (slovom: dvesto eur) za každý aj začatý deň omeškania, a to za každú reklamovanú vadu jednotlivo.
- V prípade, ak poskytovateľ reklamované vady neodstráni v stanovenej lehote napriek tomu, že objednávateľ vytvoril podmienky na ich odstránenie, má objednávateľ právo bez súhlasu poskytovateľa odstrániť vady sám na náklady poskytovateľa alebo poveriť odstránením väd tretiu osobu na náklady poskytovateľa. Objednávateľ je zároveň oprávnený požadovať od poskytovateľa aj zaplatenie všetkých škôd, vzniknutých v dôsledku omeškania poskytovateľa.
- 9.4 V prípade, ak poskytovateľ poverí časťou plnenia zmluvy subdodávateľom v rozpore s podmienkami, stanovenými v článku 14. tejto zmluvy je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 5 000,00 EUR (slovom: päťtisíc eur) za každé jedno porušenie.
- 9.5 V prípade, ak dôjde k porušeniu povinností poskytovateľa, týkajúcej sa ochrany, spracúvania a bezpečnosti osobných údajov a dôverných informácií podľa článku 11. tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi preukázateľnú škodu. V prípade, že škodu nie je možné finančne vyjadriť (napr. § 17, § 44 Obchodného zákonníka), je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 000,00 EUR (slovom: desaťtisíc eur) za každý jednotlivý prípad.
- 9.6 Okrem vyššie uvedených nárokov na zaplatenie zmluvných pokút, je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa, v prípade porušenia niektorej z ostatných povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy (ak porušenie tejto povinnosti nie je sankcionované inou zmluvnou pokutou), zaplatenie zmluvnej pokuty: (i) vo výške 100,00 EUR (slovom: jednasto eur) za každý aj začatý deň omeškania Poskytovateľa so splnením niektorej z povinností podľa tejto zmluvy (pri tých povinnostiach, pri ktorých je možné omeškanie) až do jej riadneho splnenia, alebo (ii) vo výške 3 000,00 eur (slovom: tritisíc eur), pri tých povinnostiach, pri ktorých porušenie nie je možné napraviť dodatočným riadnym plnením zo strany poskytovateľa.
- 9.7 Poskytovateľ je povinný zmluvné pokuty podľa tohto článku zmluvy uhradiť bez zbytočného odkladu potom, čo ho k tomu objednávateľ vyzve, najneskôr však do 14 (slovom: štrnástich) dní od doručenia výzvy objednávateľa. Nároky objednávateľa na náhradu škody tým nie sú dotknuté, a to v plnom rozsahu vzniknutej škody.

ČLÁNOK 10. **DORUČOVANIE A KOMUNIKÁCIA**

- 10.1 Všetky oznámenia a žiadosti podľa zmluvy budú urobené v písomnej forme a budú doručené osobne, kuriérom alebo doporučenou poštou príslušnej zmluvnej strane. Za zachovanie písomnej formy sa považuje aj odoslanie a potvrdenie čiastkovej objednávky či ponuky v zmysle článku 6. tejto zmluvy, žiadosti o vybavenie reklamácie či iných písomností, zasielaných e-mailom podľa zmluvy na e-mailové adresy, uvedené v tomto článku zmluvy.
- 10.2 Takéto oznámenia, žiadosti a zasielané dokumenty sa budú považovať za doručené:
- a. momentom odovzdania písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu na príslušnej adrese alebo momentom odmietnutia prevzatia (v prípade osobného doručenia a doručenia kuriérom) oprávneným zástupcom zmluvnej strany alebo
 - b. uplynutím 5 (slovom: piateho) kalendárneho dňa od ich odoslania (v prípade doručovania doporučenou poštou);
 - c. písomnosť doručovaná elektronickou poštou (e-mailom) sa považuje za doručení dňom preukázateľného odoslania písomnosti druhej zmluvnej strane, ktorej je adresovaná, a to na e-mailovú adresu, ktorú táto zmluvná strana na doručovanie určila.
- 10.3 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručené zmluvnej strane počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 10.4 Oznámenia, žiadosti a dokumenty, ktoré majú byť zmluvnej strane doručené budú, pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak, druhej zmluvnej strane doručované výlučne na adresu uvedenú v článku 1. tejto zmluvy. Na účely vykonávania ustanovení tejto zmluvy sú oprávnenými, resp. kontaktnými osobami (inde v zmluve len „oprávnené osoby“) nasledovné osoby:

Za objednávateľa:

Darina Henzelyová, vedúca odd. dopravy a mechanizácie

tel.: +421 903 758 168

e-mail: darina.henzelyova@bvsas.sk

Za poskytovateľa:

Meno, priezvisko, funkcia - doplní uchádzač

tel.: **doplní uchádzač**

e-mail: **doplní uchádzač**

Kontaktné údaje pre zasielanie čiastkových objednávok:

tel.: **doplní uchádzač**

e-mail: **doplní uchádzač**

- 10.5 Zodpovedných zástupcov zmluvných strán a ich kontaktné údaje podľa bodu 10.4 tohto článku zmluvy, môžu zmluvné strany meniť písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane (stačí e-mailom). Takáto zmena zmluvy je účinná doručením písomného oznámenie druhej zmluvnej strane bez potreby uzatvorenia písomného dodatku k zmluve.
- 10.6 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručované podľa zmluvy budú vždy vyhotovené v slovenskom jazyku.

ČLÁNOK 11. **ZACHOVANIE DÔVERNOSTI INFORMÁCIÍ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 11.1 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 11.2 Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
- a) ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane,
 - b) ktoré sa týkajú obchodných partnerov zmluvných strán,
 - c) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
 - d) ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako „dôverné“ alebo iným obdobným označením.
- 11.3 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so

zmluvou môžu byť použité výlučne na účely plnenia predmetu zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia a/alebo odovzdania a/alebo oznámenia a/alebo sprístupnenia odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou stanovenou alebo uloženou platnými právnymi predpismi alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou.

- 11.4 Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej platnými právnymi predpismi, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,
 - d) boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 11.5 Každá zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôvernej informácie poskytnutej druhou zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenía, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia dôvernej informácie a je povinná viesť dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.
- 11.6 Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ohľadne dôverných informácií podľa zmluvy trvá aj po skončení zmluvy. Táto povinnosť prechádza na právnych nástupcov zmluvných strán.
- 11.7 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií niektorou zmluvnou stranou, je dotknutá zmluvná strana oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody.
- 11.8 Osobné údaje sú v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu (ďalej len „Osobné údaje“).
- 11.9 Pokiaľ budú zmluvné strany v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto zmluvy spracúvať aj osobné údaje fyzických osôb z prostredia druhej zmluvnej strany, sú povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a Zákon o ochrane osobných údajov, ako aj iné zákony, nariadenia a štandardy, a to vždy v ich v aktuálnom znení.
- 11.10 Na strane objednávateľa je možné kontaktovať osobu zodpovednú za osobné údaje na gdpr@bvsas.sk. V rozsahu, v akom je potrebné zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných, BOZP a/alebo podobných predpisov, napr. na účely doručenia faktúry príslušnému pracovníkovi druhej zmluvnej strany, je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti zmluvnej strany [podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]. Zmluvné strany spracúvajú uvedené osobné údaje [podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR], napr. za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej zmluvnej strany súvisiacej s plnením zmluvy.
- 11.11 Zmluvná strana je povinná zabezpečiť, aby boli vykonané všetky príslušné preventívne opatrenia na zaistenie bezpečnosti a predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu osobných údajov. Pokiaľ sa osobné údaje jednej zmluvnej strany stanú dostupnými pre neoprávnenú osobu alebo ich takáto osoba získa, druhá zmluvná strana je povinná bezodkladne upovedomiť dotknutú zmluvnú stranu o danom neoprávnenom prístupe a postupovať v súčinnosti s dotknutou zmluvnou stranou pri výkone akýchkoľvek opatrení s cieľom zmierniť následky straty alebo neoprávneného prístupu k osobným údajom. V stanovených prípadoch je zmluvná strana povinná vykonať všetky príslušné opatrenia na zabezpečenie, aby všetci jej zástupcovia a obchodní partneri

konali v súlade s týmto ustanovením pri každom spracovaní osobných údajov, ktoré sú súčasťou zmluvy.

ČLÁNOK 12.

SUBDODÁVATELIA, REGISTER PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA

Subdodávatelia

- 12.1 Pre účely tohto článku sa pod pojmom „priamy subdodávateľ“ rozumie subdodávateľ v zmysle § 2 ods. 5 č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“).
- 12.2 Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich priamych subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného poskytovateľa. Súhlas objednávateľa s uzatvorením akejkoľvek zmluvy s priamym subdodávateľom a ani jej uzatvorenie nezbavuje poskytovateľa žiadneho z jeho záväzkov, vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 12.3 Poskytovateľ je oprávnený a zároveň povinný plniť predmet tejto zmluvy sám alebo prostredníctvom priamych subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname priamych subdodávateľov, ktorý tvorí prílohu č. 4 – Zoznam priamych subdodávateľov tejto zmluvy (ďalej aj len „Zoznam priamych subdodávateľov“) alebo ktorí boli odsúhlasení objednávateľom v zmysle bodov 9.4, 9.5 alebo 9.6 tohto článku zmluvy.
- 12.4 Poskytovateľ je oprávnený počas trvania tejto zmluvy zmeniť priameho subdodávateľa, uvedeného v Zozname priamych subdodávateľov alebo doplniť nového priameho subdodávateľa do Zoznamu priamych subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa. V písomnej žiadosti o udelenie súhlasu je poskytovateľ povinný uviesť všetky údaje, uvedené v Zozname priamych subdodávateľov. Objednávateľ písomne upovedomí poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do desať kalendárnych dní odo dňa obdržania úplnej žiadosti o súhlas, v ktorom, v prípade neudelenia súhlasu, uvedie príslušné dôvody.
- 12.5 Ak objednávateľ zistí, že priamy subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť plnenia riadne, môže od poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za priameho subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný žiadosti o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa doručenia žiadosti objednávateľa, inak sa má za to, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka objednávateľa na zmenu priameho subdodávateľa podľa tohto bodu zmluvy, nemá vplyv na povinnosť poskytovateľa plniť predmet zmluvy riadne a včas.
- 12.6 Ak počas plnenia tejto zmluvy dôjde k zmene v priamych subdodávateľoch, poskytovateľ je povinný predložiť objednávateľovi aktuálny Zoznam priamych subdodávateľov do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom (doplnenie priameho subdodávateľa do zoznamu priamych subdodávateľov) alebo odo dňa skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom (vynechanie priameho subdodávateľa zo zoznamu priamych subdodávateľov bez náhrady). Aktuálny zoznam priamych subdodávateľov bude predložený v rozsahu podľa prílohy č. 4 tejto zmluvy. Na požiadanie objednávateľa je poskytovateľ povinný objednávateľovi preukázať deň uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom alebo deň skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom, predložením originálu príslušnej zmluvy alebo dokumentu o ukončení zmluvy, do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.
- 12.7 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o priamom subdodávateľovi, a to najneskôr do 10 (slovom: desiatich) dní od kedy sa o zmene dozvedel. Pod pojmom údaje o priamom subdodávateľovi sa rozumie údaje uvedené v prílohe č. 4 tejto zmluvy, zmena právnej formy priameho subdodávateľa, zmena základného imania priameho subdodávateľa, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie priameho subdodávateľa.

Register partnerov verejného sektora

- 12.8 Poskytovateľ je v súlade s § 4 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „RPVS“ a partner verejného sektora ako „PVS“) povinný byť zapísaný v RPVS a nesmie mať ako konečného užívateľa výhod, zapísaného v RPVS osobu, uvedenú v § 11 ods. 1 písm. c) ZVO minimálne po dobu platnosti a účinnosti zmluvy, ak sa povinnosť byť zapísaný v RPVS na poskytovateľa vzťahuje.
- 12.9 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby sa na plnení predmetu zmluvy nepodieľal subdodávateľ v ktoromkoľvek rade, ktorý je PVS a nie je zapísaný v RPVS.
- 12.10 Ak poskytovateľ poruší túto povinnosť, je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5 (slovom: päť) % z maximálnej ceny, za každý jednotlivý prípad (jedného subdodávateľa). Zmluvnú pokutu možno za porušenie tejto povinnosti vo vzťahu k tomu istému subdodávateľovi udeliť aj opakovane, maximálne však jedenkrát za kalendárny mesiac.
- 12.11 Po dobu omeškania poskytovateľa ako PVS (alebo jeho subdodávateľa) s plnením niektorej povinnosti podľa zákona o RPVS, nie je objednávateľ v omeškaní s plnením podľa tejto zmluvy až do splnenia povinnosti poskytovateľa, resp. jeho subdodávateľa.

ČLÁNOK 13.

MOŽNOSTI UKONČENIA ZMLUVNÉHO VZŤAHU

- 13.1 Túto zmluvu je možné ukončiť, pred uplynutím doby, na ktorú je uzavretá, jedným z nasledovných spôsobov:
- 13.1.1 písomným odstúpením od tejto zmluvy v prípadoch a za podmienok podľa tejto zmluvy alebo podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka;

- 13.1.2 písomnou výpoveďou objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou 1 (slovom: jeden) mesiac, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede poskytovateľovi;
- 13.1.3 písomnou dohodou zmluvných strán.
- 13.2 V prípade, ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší niektorú zo svojich povinností, porušenie ktorej Obchodný zákonník alebo táto zmluva nepovažuje za podstatné a nesplní takúto povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej bola druhou zmluvnou stranou poskytnutá, môže druhá zmluvná strana od zmluvy odstúpiť.
- 13.3 Za podstatné porušenie zmluvných povinností v zmysle tejto zmluvy, s právom objednávateľa okamžite od zmluvy odstúpiť, zmluvné strany považujú tieto skutočnosti:
- 13.3.1 poskytovateľ sa dostal do omeškania s vykonaním objednaných servisných služieb oproti termínu plnenia podľa bodu 3.1 článku 3. tejto zmluvy o viac ako 10 (slovom: desať) pracovných dní;
- 13.3.1 ktorékoľvek vyhlásenie poskytovateľa, uvedené v tejto zmluve, sa ukáže ako nepravdivé a/alebo nesprávne;
- 13.3.2 poskytovateľ alebo oprávnená osoba v zmysle RPVS nemá splnenú niektorú povinnosť podľa Zákona o RPVS;
- 13.3.3 v prípade, že nastane niektorý z prípadov podľa § 19 ZVO;
- 13.3.4 na vykonávaní predmetu zmluvy sa podieľa subdodávateľ;
- 13.3.5 poskytovateľ porušil niektorú z povinností o ochrane, spracúvaní a bezpečnosti osobných údajov a dôverných informácií, uvedených v článku 11. tejto zmluvy;
- 13.3.6 poskytovateľ vstúpil do likvidácie, alebo bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok poskytovateľa alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie poskytovateľa, resp. ak existuje dôvodná obava, že plnenie záväzkov poskytovateľa podľa tejto zmluvy je vážne ohrozené;
- 13.3.7 na vykonávaní predmetu zmluvy sa podieľa, resp. podieľal subdodávateľ ktorý je partnerom verejného sektora a nie je zapísaný v RPVS.
- 13.4 Poskytovateľ môže okamžite odstúpiť od tejto zmluvy v prípadoch podstatného porušenia zmluvnej povinnosti objednávateľa, pričom za podstatné porušenie sa považuje, ak sa objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením faktúry o viac ako 60 (slovom: šesťdesiat) kalendárnych dní.
- 13.5 Právne účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú momentom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 13.6 Odstúpenie od zmluvy nemá vplyv na povinnosť povinnej strany zaplatiť zmluvnú pokutu pre porušenie povinnosti, ktorej sa odstúpenie (ako aj povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu) týka.
- 13.7 Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej upravené, okrem nárokov na náhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nároku objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd dodania, resp. záručných väd a ostatných práv a povinností, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy.
- 13.8 Popri nároku zmluvnej strany na odstúpenie od zmluvy podľa tohto článku zmluvy, vzniká oprávnenej strane nárok na odstúpenie od individuálnej objednávky, na plnenie ktorej sa viaže dôvod odstúpenia od zmluvy, pričom je výlučne na rozhodnutí zmluvnej strany, či si uplatní právo na odstúpenie od zmluvy alebo právo na odstúpenie od objednávky. Ustanovenia tohto článku zmluvy o odstúpení od zmluvy sa primerane použijú aj na odstúpenie od objednávky. Odstúpením od objednávky nie je dotknutá platnosť zmluvy.

ČLÁNOK 14. **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 14.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do vyčerpania maximálnej ceny, najneskôr však do uplynutia 36 (slovom: tridsaťšesť) mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 14.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán (ak oprávnení zástupcovia zmluvných strán nepodpíšu túto zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň podpisu poslednej zmluvnej strany) a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády SR v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, v spojení so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 14.3 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, a to na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán, ak z tejto zmluvy nevyplýva inak.
- 14.4 Vzájomné vzťahy zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 14.5 Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že:
- nie je v čase uzatvorenia zmluvy v úpadku, tak ako je definovaný v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
 - neprevedie svoje práva, vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.
 - spĺňa podmienky účasti, týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 ZVO za súčasného rešpektovania §40 ods. 12 ZVO a súčasne sa zaväzuje túto podmienku spĺňať počas celej doby trvania zmluvy.

- 14.6 Rozhodné právo je právo Slovenskej republiky, príslušným súdom na rozhodovanie prípadných sporov z tejto Zmluvy je súd Slovenskej republiky.
- 14.7 Táto zmluva je vyhotovená v 3 (slovom: troch) vyhotoveniach, z ktorých 2 (slovom: dve) vyhotovenia si ponechá objednávatel' a 1 (slovom: jedno) vyhotovenie poskytovateľ.
- 14.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne a bez omylu, nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, že si zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
- 14.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu zmluvy
Príloha č. 2 – Zoznam vozidiel
Príloha č. 3 – Kalkulácia cien
Príloha č. 4 – Zoznam priamych subdodávateľov/Vyhlásenie, že poskytovateľ nebude pri realizácii predmetu zmluvy využívať kapacity tretej osoby vo forme subdodávok
- 14.10 V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto zmluvy a ustanoveniami jej prílohy č. 1, majú odchýlné ustanovenia tejto zmluvy prednosť.

V Bratislave, dňa _____

V (doplň uchádzač), dňa (doplň uchádzač)

Za objednávateľa:
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Za poskytovateľa:
(doplň uchádzač)

Ing. Ladislav Kizak
predseda predstavenstva

(doplň uchádzač)

Ing. Pavol Pčola
člen predstavenstva