**Załącznik nr 2 do SIWZ**

**FORMULARZ OFERTOWY**

**Elektroniczny Formularz Ofertowy jest dostępny na Platformie Josephine.**

**Link do Elektronicznego Formularza Ofertowego znajduje się w profilu nabywcy**

**FORMULARZ OFERTOWY**

 Data: ......................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dane Wykonawcy**  | **Wykonawca,  a w przypadku oferty wspólnej Pełnomocnik** | **Wykonawca składający ofertę wspólną - członek** |
| Pełna firma Wykonawcy/ Wykonawców składających ofertę wspólną |  |  |  |  |
| Adres Wykonawcy: |  |  |  |  |
| Nr telefonu |  |  |  |  |
| Nr fax-u |  |  |  |  |
| Adres e-mail |  |  |  |  |
| NIP |  |  |  |  |
| REGON |  |  |  |  |
| Imię i nazwisko osoby do kontaktu w postępowaniu wraz z nr telefonu |  |  |  |  |

Imię i nazwisko osoby/osób uprawnionej/ych do podpisywania ofert, składanych
w trakcie aukcji elektronicznej, bezpiecznym podpisem elektronicznym – w brzmieniu zgodnym z występującym w podpisie elektronicznym.

|  |  |
| --- | --- |
| **Imię i nazwisko** | **Kwalifikowany podmiot świadczący usługi certyfikacyjne** |
|  |  |
|  |  |

Adres e-mail, na który należy przesłać zaproszenie wraz z loginem i hasłem niezbędnymi do zalogowania się na platformie aukcji elektronicznej

………………………………………………………………………………………

**Do: Polskiej Grupy Górniczej S.A.**

**Oddział Zakład Informatyki i Telekomunikacji**

**ul. Jastrzębska 10**

**44-253 Rybnik**

W związku z ogłoszeniem postępowania o udzielenie zamówienia sektorowego pn.:

**„Zapewnienie wsparcia serwisowego aktualnie eksploatowanego systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem dla wszystkich jednostek organizacyjnych Polskiej Grupy Górniczej S.A.”**

oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia za cenę:

Tabela 1 - Formularz cenowy

| *Grupa* | *Kompleks* | *Komponent* | *Nazwa Komponentu* | *Cena miesięczna netto Usługi Serwisu [ PLN]* | *Ilość miesięcy* | *Cena w całym okresie obowiązywania umowy**[PLN] [5x6]* | *Stawka VAT [%]* | *Cena brutto w całym okresie obowiązywania**[ PLN]* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* | *8* | *9* |
| SZYK | SZYK2/KFK | FATF | Aktywa trwałe i finansowe  |  | 48 |  |   |   |
| FOL | Obsługa leasingu |  | 48 |  |  |  |
| FCR2 | Centralne rozrachunki |  | 48 |  |   |   |
| FCRK2 | Obsługa kasy |  | 48 |  |   |   |
| FCRO | Centralny rejestr odsetek |  | 48 |  |   |   |
| FKG | Księga główna |  | 48 |  |   |   |
| FOZS | Obsługa zakupu i sprzedaży |  | 48 |  |   |   |
| FRK | Rozliczenie kosztów |  | 48 |  |   |   |
| FRS | Repozytorium Systemu KFK |  | 48 |  |   |   |
| SZYK | SZYK2/KLM | LMM | Obrót magazynowy |  | 48 |  |   |   |
| LMP | Plany zakupów |  | 48 |  |   |   |
| LMR | Repozytorium Systemu KLM |  | 48 |  |   |   |
| LMS | Sprawozdawczość materiałowa |  | 48 |  |   |   |
| LDO | Portal Dostawcy |  | 48 |  |   |   |
| LWU | Odzysk |  | 48 |  |   |   |
| LAIN3 | Portal Aukcji Niepublicznych |  | 48 |  |   |   |
| LMZ | Analiza zapasu |  | 48 |  |   |   |
| LRU | Rejestr umów |  | 48 |  |   |   |
| LMU | Uzupełnienie zapasów |  | 48 |  |  |  |
| LAIP | Portal Aukcji Publicznych |  | 48 |  |  |  |
| LWZ | Wspomaganie procesu zakupu |  | 48 |  |  |  |
| LSM | Materiały wybuchowe |  | 48 |  |  |  |
| LWSOO  | Wydawanie środków ochrony osobistej  |  | 48 |  |  |  |
| LMO  | Otoczenie KLM: Odzież |  | 48 |  |   |   |
| SZYK | SZYK2/KPT | THPR | Planowanie i Harmonogramowanie Produkcji |  | 48 |  |   |   |
| TMRPP2 | Moduł Raportowania Procesów Produkcji |  | 48 |  |   |   |
| TMZZ2 | Moduł Zarządzania Zadaniami |  | 48 |  |   |   |
| TENE3 | Energia |  | 48 |  |   |   |
| TPR | Rozliczanie Produkcji |  | 48 |  |  |  |
| TGŚP | Gospodarka Środkami Produkcji |  | 48 |  |  |  |
| TSG  | Szkody Górnicze |  | 48 |  |  |  |
| TRS | Repozytorium systemu KPT  |  | 48 |  |   |   |
| SZYK | SZYK2/KKW | WCRS | Kartoteka Strukturalno - Organizacyjna |  | 48 |  |   |   |
| WCKK | Centralna Kartoteka Kontrahentów |  | 48 |  |   |   |
| WMDM | Kartoteki systemowe |  | 48 |  |   |   |
| WADM2 | Elektroniczne Zarządzanie Użytkownikami i Uprawnieniami |  | 48 |  |   |   |
| SZYK | SZYK2/KSK | SPK | Portal Klienta  |  | 48 |  |   |   |
| ESP | Sprawozdawczość Publiczna |  | 48 |  |   |   |
| SPP | Portal Przewoźnika |  | 48 |  |  |  |
| SZYK | SZYK2/KNP | NBPIT | Elektroniczny PIT |  | 48 |  |   |   |
| NKPE | Kwalifikowany Podpis Elektroniczny |  | 48 |  |  |  |
| SZYK | SZYK2/KSP | SCM | Centralny Moduł Marketingu |  | 48 |  |   |   |
| SWM | System Wag Magazynowych |  | 48 |  |   |   |
| SDR | Sprzedaż samochodowa |  | 48 |  |   |   |
| SEK | Sprzedaż ekspedycja kolejowa |  | 48 |  |   |   |
| SKJ | Kontrola Jakości |  | 48 |  |   |   |
| SRS | System Rozliczania Sprzedaży |  | 48 |  |   |   |
| SZW | System Załadunku Wagonów |  | 48 |  |   |   |
| SLAB | Sprzedaż - Laboratorium |  | 48 |  |   |   |
| SOK | System Obsługi Klienta |  | 48 |  |  |  |
| SOP | System Obsługi Przewoźnika |  | 48 |  |  |  |
| SOU | System Obsługi Ofert i Umów |  | 48 |  |   |   |
| System Kadr-Płac. SZYK2/KZP2 | PCZK | Kadry |  | 48 |  |   |   |
| PRCP | Ewidencja czasu pracy |  | 48 |  |   |   |
| PPLC | Płace |  | 48 |  |   |   |
| PPLN | Planista |  | 48 |  |  |  |
| PRS  | Repozytorium Systemu KZP2 |  | 48 |  |   |   |
| SZYK | SZYK2/BPU | BESB | Biznesowy Proces Usługi wymiany danych  |  | 48 |  |   |   |
| HURTOWNIA DANYCH | BI/BO | BOWADM | Świat Obiektów – KKW Administrator (WADM) |  | 48 |  |   |   |
| BOFATF | Świat Obiektów-KFK-Aktywa Trwałe i Finansowe (FATF) |  | 48 |  |   |   |
| BOCR | Świat Obiektów-KFK-Centralne Rozrachunki-Oracle (FCR) |  | 48 |  |   |   |
| BOFCR2 | Świat Obiektów-KFK-Centralne Rozrachunki (FCR) |  | 48 |  |   |   |
| BOFKG | Świat Obiektów-KFK-Księga Główna (FKG) |  | 48 |  |   |   |
| BOFOZS | Świat Obiektów-KFK-Obsługa Zakupów i Sprzedaży (OZS) |  | 48 |  |   |   |
| BOFRK | Świat Obiektów-KFK-Rozliczone Koszty (FRK) |  | 48 |  |   |   |
| BOKLM | Świat Obiektów-KLM-Kompleks Logistyki Materiałowej |  | 48 |  |   |   |
| BOLRU | Świat Obiektów-KLM-Elektroniczny Rejestr Umów (LRU) |  | 48 |  |   |   |
| BOKSP | Świat Obiektów KSP - Kompleks Sprzedaży |  | 48 |  |  |  |
| BOPCZK | Świat Obiektów Kadry |  | 48 |  |  |  |
| BOTHPR | Świat Obiektów-KPT-Harmonogramowanie Produkcji (THPR) |  | 48 |  |   |   |
| BOTMZZ2 | Świat Obiektów-KPT-Moduł Zarządzania Zadaniami (TMZZ2) |  | 48 |  |   |   |
| BOTMRPP2 | Świat Obiektów-KPT-Moduł Raportowania Procesów Produkcji (TMRPP2) |  | 48 |  |   |   |
| BOTRP | Świat Obiektów-KPT-Raportowanie Produkcji (TRP) |  | 48 |  |   |   |
| BOFIZB | Świat Obiektów KFK – Informacja Zarządcza i Budżetowanie |  | 48 |  |   |   |
| BOTGŚP | Świat Obiektów KPT – Gospodarka Środkami Produkcji |  | 48 |  |  |  |
| BOPPLC | Świat Obiektów Płace |  | 48 |  |  |  |
| BOFCRO | Świat Obiektów KFK – Centralny rejestr odsetek  |  | 48 |  |  |  |
| BOWCRS | Świat Obiektów KKW – Kartoteka Strukturalno - Organizacyjna |  | 48 |  |  |  |
| HURTOWNIA DANYCH | BI/BO | Archiwalne Światy Obiektów KW |  | 48 |  |  |  |
| Archiwalne Światy Obiektów KHW |  | 48 |  |  |  |
| SZYK | SZYK2 Archiwum | Archiwum Systemu SZYK2 kopalń KHW |  | 48 |  |   |   |
| ***Udostępnienie Centrum Przetwarzania Danych Wykonawcy*** |  | 48 |  |  |  |
| ***Administracja Zapasowym Centrum Przetwarzania Danych dla Grupy Oprogramowania SZYK*** |  | 48 |  |  |  |
| ***Usługa Kolokacji*** |  | 48 |  |  |  |
| ***Administracja środowiskiem Hurtowni Danych*** |  | 48 |  |  |  |
| SUMA RAZEM: |  | 48 |  |  |  |

Tabela 2 - Stawki godzinowe pracy specjalistów:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **Stawka netto [PLN/godz.]** | **stawka VAT****%** | **Stawka brutto [PLN/godz.]** |
| *1* | *2* | *3* | *4* |
| Analityk |  |  |  |
| Programista |  |  |  |
| Konsultant |  |  |  |
| Administrator CPD |  |  |  |
| Serwisant CPD |  |  |  |

Tabela 3 – Całkowita wartość oferty (Cena brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Składnik*** | ***Wartość netto [PLN]***  | ***Podatek VAT wg stawki …% [PLN]***  | ***Wartość brutto [PLN] (2+3)*** |
| *1* | *2* | *3* | *4* |
| 1. Wartość usług w całym okresie obowiązywania

(SUMA RAZEM *– kol. 7,8,9 Tabeli 1*) |  |  |  |
| 1. Wartość usług rozwoju i dodatkowych

(5% wartości usług miesięcznych) |  |  |  |
| Razem wartość usług(suma składników A i B) |  |  |  |

Tabela 4a **Wymagane wielkości w zakresie parametrów SLA oraz czasu świadczenia usługi,** dla Komponentów aktualnie eksploatowanego systemu informatycznego i Hurtowni Danych, które docelowo wprowadzone zostaną do Kart Katalogu Usług, będących elementem Umowy

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | System/Kompleks | Komponent | Czas świadczenia usługi  | ***wskaźnik 1*** | ***wskaźnik 2*** | ***wskaźnik 5*** |
| Dostępność komponentu(w %) | Czas reakcji na zgłoszenie(w godzinach) | Gwarantowany czas wprowadzenia zmiany / nadania / likwidacji uprawnień w systemie(w godzinach) |
| *(wymagane – wielkość ininimalna)* | *(wymagane – wielkość maksymalna)* | *(wymagane – wielkość maksymalna)* |
| Wymagane | **Oferowane** | Wymagane | **Oferowane**  | Wymagane | **Oferowane** | Wymagane | **Oferowane** |
| *Kol. 1* | *Kol. 2* | *Kol. 3* | *Kol. 4* | *Kol. 5* | *Kol. 6* | *Kol. 7* | *Kol. 8* | *Kol. 9* | *Kol. 10* | *Kol. 11* |
| 1 | SZYK2/KFK | FATF | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 2 | SZYK2/KFK | FOL | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 3 | SZYK2/KFK | FCR2 | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 4 | SZYK2/KFK | FCRK2 | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 5 | SZYK2/KFK | FCRO | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 6 | SZYK2/KFK | FKG | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 7 | SZYK2/KFK | FOZS | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 8 | SZYK2/KFK | FRK | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 9 | SZYK2/KFK | FRS | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 10 | SZYK2/KLM | LMM | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 11 | SZYK2/KLM | LMP | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 12 | SZYK2/KLM | LMR | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 13 | SZYK2/KLM | LMS | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 14 | SZYK2/KLM | LDO | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 15 | SZYK2/KLM | LWU | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 16 | SZYK2/KLM | LAIN3 | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 17 | SZYK2/KLM | LMZ | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 18 | SZYK2/KLM | LRU | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 19 | SZYK2/KLM | LMU | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 20 | SZYK2/KLM | LAIP | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 21 | SZYK2/KLM | LWZ | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 22 | SZYK2/KLM | LSM | całodobowo w dni robocze i wolne od pracy |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 23 | SZYK2/KLM | LWSOO | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 24 | SZYK2/KLM | LMO | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 25 | SZYK2/KPT | THPR | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 26 | SZYK2/KPT | TMRPP2 | od poniedziałku od 5.00 do soboty do 16.00 |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 27 | SZYK2/KPT | TMZZ2 | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 28 | SZYK2/KPT | TENE3 | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 29 | SZYK2/KPT | TRP | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 90 |  | 2 |  | x | x |
| 30 | SZYK2/KPT | TGŚP | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 31 | SZYK2/KPT | TSG | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 32 | SZYK2/KPT | TRS  | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 90 |  |  |  | x | x |
| 33 | SZYK2/KKW | WCRS | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 34 | SZYK2/KKW | WCKK | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 35 | SZYK2/KKW | WMDM | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 36 | SZYK2/KKW | WADM2 | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 37 | SZYK2/KSK | SPK | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 38 | SZYK2/KSK | ESP | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 39 | SZYK2/KSK | SPP | w dni robocze od poniedziałku od 6.00 do soboty do 6.00 |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 40 | S7YK2/KNP | NBPIT | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 98 |  | 2 |  | x | x |
| 41 | S7YK2/KNP | NKPE | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 42 | SZYK2/KSP | SCM | w dni robocze od poniedziałku od 6.00 do soboty do 6.00 |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 43 | SZYK2/KSP | SWM | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 44 | SZYK2/KSP | SDR | w dni robocze od poniedziałku od 6.00 do soboty do 6.00 |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 45 | SZYK2/KSP | SEK | w dni robocze od poniedziałku od 6.00 do soboty do 6.00 |  | 97 |  | 2 |  | x | x |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 46 | SZYK2/KSP | SKJ | w dni robocze od poniedziałku od 6.00 do soboty do 6.00 |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 47 | SZYK2/KSP | SRS | w dni robocze od poniedziałku od 6.00 do soboty do 6.00 |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 48 | SZYK2/KSP | SZW | w dni robocze od poniedziałku od 6.00 do soboty do 6.00 |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 49 | SZYK2/KSP | SLAB | w dni robocze od poniedziałku od 6.00 do soboty do 6.00 |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 50 | SZYK2/KSP | SOK | w dni robocze od poniedziałku od 6.00 do soboty do 6.00 |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 51 | SZYK2/KSP | SOP | w dni robocze od poniedziałku od 6.00 do soboty do 6.00 |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 52 | SZYK2/KSP | SOU | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 53 | SZYK2/KZP2 | PCZK | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 54 | SZYK2/KZP2 | PRCP | całodobowo w dni robocze i wolne od pracy |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 55 | SZYK2/KZP2 | PPLC | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 56 | SZYK2/KZP2 | PPLN | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 57 | SZYK2/KZP2 | PRS | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 58 | SZYK2/BPU | BESB | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 59 | BI/BO | BOWADM | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostajnie wydłużony o 12 godzin |  |
| 60 | BI/BO | BOFATF | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostajnie wydłużony o 12 godzin |  |
| 61 | BI/BO | BOCR | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostajnie wydłużony o 12 godzin |  |
| 62 | BI/BO | BOFCR2 | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostajnie wydłużony o 12 godzin |  |
| 63 | BI/BO | BOFKG | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostajnie wydłużony o 12 godzin |  |
| 64 | BI/BO | BOFOZS | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostajnie wydłużony o 12 godzin |  |
| 65 | BI/BO | BOFRK | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostajnie wydłużony o 12 godzin |  |
| 66 | BI/BO | BOKLM | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostajnie wydłużony o 12 godzin |  |
| 67 | BI/BO | BOLRU | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostajnie wydłużony o 12 godzin |  |
| 68 | BI/BO | BOKSP | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostajnie wydłużony o 12 godzin |  |
| 69 | BI/BO | BOPCZK | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostajnie wydłużony o 12 godzin |  |
| 70 | BI/BO | BOTHPR | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostajnie wydłużony o 12 godzin |  |
| 71 | BI/BO | BOTMZZ2 | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostajnie wydłużony o 12 godzin |  |
| 72 | BI/BO | BOTMRPP2 | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostajnie wydłużony o 12 godzin |  |
| 73 | BI/BO | BOTRP | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostajnie wydłużony o 12 godzin |  |
| 74 | BI/BO | BOFIZB | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostajnie wydłużony o 12 godzin |  |
| 75 | BI/BO | BOTGŚP | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostajnie wydłużony o 12 godzin |  |
| 76 | BI/BO | BOPPLC | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostajnie wydłużony o 12 godzin |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 77 | BI/BO | BOFCRO | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostajnie wydłużony o 12 godzin |  |
| 78 | BI/BO | BOWCRS | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostajnie wydłużony o 12 godzin |  |
| 79 | BI/BO | BO Archiwum KW | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostajnie wydłużony o 12 godzin |  |
| 80 | BI/BO | BO Archiwum KHW | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostajnie wydłużony o 12 godzin |  |
| 81 | SZYK2 Archiwum | Archiwum Systemu SZYK2 kopalń KHW | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 90 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostajnie wydłużony o 12 godzin |  |
| 82 | Usługa Kolokacji | całodobowo w dni robocze i wolne od pracy |  | 99,9 |  | 2 |  | x | x |
| 83 | Administracja Zapasowym Centrum Przetwarzania Danych dla Grupy Oprogramowania SZYK | całodobowo w dni robocze i wolne od pracy |  | x |  | 2 |  | x | x |
| 84 | Administracja środowiskiem Hurtowni Danych | całodobowo w dni robocze i wolne od pracy |  | x |  | 2 |  | x | x |

*Uwaga: przez „w dni robocze” rozumieć należy „od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy”*

Tabela 4b **Wymagane wielkości w zakresie parametrów SLA** dla Komponentów aktualnie eksploatowanego systemu informatycznego i Hurtowni Danych, które docelowo wprowadzone zostaną do Kart Katalogu Usług, będących elementem Umowy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***wskaźnik 3*** | ***wskaźnik 4*** | ***wskaźnik 7*** |
| Lp. | System/Kompleks | Komponent | Czas rozwiązania incydentu o priorytecie krytycznym(w godzinach) | Czas rozwiązania incydentu o priorytecie niekrytycznym(w godzinach) | Gwarantowany czas realizacji Zlecenia Usługi: „LAIN - Reklamacja Aukcji Niepublicznych” i „LAIP - Reklamacja Aukcji Publicznych”(w godzinach) |
| *(wymagane – wielkość maksymalna)* | *(wymagane – wielkość maksymalna)* | *(wymagane – wielkość maksymalna)* |
| Wymagane | **Oferowane** | Wymagane | **Oferowane** | Wymagane | **Oferowane** |
| *Kol. 1* | *Kol. 2* | *Kol. 3* | *Kol. 4* | *Kol. 5* | *Kol. 6* | *Kol. 7* | *Kol. 8* | *Kol. 9* |
| 1 | SZYK2/KFK | FATF | 8 |  | 24 |  | x | x |
| 2 | SZYK2/KFK | FOL | 8 |  | 24 |  | x | x |
| 3 | SZYK2/KFK | FCR2 | 6 |  | 24 |  | x | x |
| 4 | SZYK2/KFK | FCRK2 | 8 |  | 24 |  | x | x |
| 5 | SZYK2/KFK | FCRO | 8 |  | 24 |  | x | x |
| 6 | SZYK2/KFK | FKG | 6 |  | 24 |  | x | x |
| 7 | SZYK2/KFK | FOZS | 8 |  | 24 |  | x | x |
| 8 | SZYK2/KFK | FRK | 6 |  | 24 |  | x | x |
| 9 | SZYK2/KFK | FRS | 8 |  | 24 |  | x | x |
| 10 | SZYK2/KLM | LMM | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 11 | SZYK2/KLM | LMP | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 12 | SZYK2/KLM | LMR | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 13 | SZYK2/KLM | LMS | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 14 | SZYK2/KLM | LDO | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 15 | SZYK2/KLM | LWU | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 16.1 | SZYK2/KLM | LAIN3 Aukcje na sprzedaż węgla | 6 |  | 10 |  | 30 |  |
| 16.2 | SZYK2/KLM | LAIN3 Pozostały zakres | 12 |  | 24 |  | 30 |  |
| 17 | SZYK2/KLM | LMZ | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 18 | SZYK2/KLM | LRU | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 19 | SZYK2/KLM | LMU | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 20 | SZYK2/KLM | LAIP | 12 |  | 24 |  | 30 |  |
| 21.1 | SZYK2/KLM | LWZ Aukcje na sprzedaż węgla | 6 |  | 10 |  | x | x |
| 21.2 | SZYK2/KLM | LWZ Pozostały zakres | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 22 | SZYK2/KLM | LSM | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 23 | SZYK2/KLM | LWSOO | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 24 | SZYK2/KLM | LMO | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 25 | SZYK2/KPT | THPR | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 26 | SZYK2/KPT | TMRPP2 | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 27 | SZYK2/KPT | TMZZ2 | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 28 | SZYK2/KPT | TENE3 | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 29 | SZYK2/KPT | TRP | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 30 | SZYK2/KPT | TGŚP | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 31 | SZYK2/KPT | TSG | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 32 | SZYK2/KPT | TRS  | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 33 | SZYK2/KKW | WCRS | 10 |  | 24 |  | x | x |
| 34 | SZYK2/KKW | WCKK | 10 |  | 24 |  | x | x |
| 35 | SZYK2/KKW | WMDM | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 36 | SZYK2/KKW | WADM2 | 8 |  | 24 |  | x | x |
| 37 | SZYK2/KSK | SPK | 10 |  | 24 |  | x | x |
| 38 | SZYK2/KSK | ESP | 10 |  | 24 |  | x | x |
| 39 | SZYK2/KSK | SPP | 10 |  | 24 |  | x | x |
| 40 | S7YK2/KNP | NBPIT | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 41 | S7YK2/KNP | NKPE | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 42 | SZYK2/KSP | SCM | 8 |  | 24 |  | x | x |
| 43 | SZYK2/KSP | SWM | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 44 | SZYK2/KSP | SDR | 8 |  | 24 |  | x | x |
| 45 | SZYK2/KSP | SEK | 8 |  | 24 |  | x | x |
| 46 | SZYK2/KSP | SKJ | 8 |  | 24 |  | x | x |
| 47 | SZYK2/KSP | SRS | 8 |  | 24 |  | x | x |
| 48 | SZYK2/KSP | SZW | 8 |  | 24 |  | x | x |
| 49 | SZYK2/KSP | SLAB | 8 |  | 24 |  | x | x |
| 50 | SZYK2/KSP | SOK | 8 |  | 24 |  | x | x |
| 51 | SZYK2/KSP | SOP | 8 |  | 24 |  | x | x |
| 52 | SZYK2/KSP | SOU | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 53 | SZYK2/KZP2 | PCZK | 10 |  | 24 |  | x | x |
| 54 | SZYK2/KZP2 | PRCP | 6 |  | 24 |  | x | x |
| 55 | SZYK2/KZP2 | PPLC | 10 |  | 24 |  | x | x |
| 56 | SZYK2/KZP2 | PPLN | 10 |  | 24 |  | x | x |
| 57 | SZYK2/KZP2 | PRS | 10 |  | 24 |  | x | x |
| 58 | SZYK2/BPU | BESB | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 59 | BI/BO | BOWADM | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 60 | BI/BO | BOFATF | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 61 | BI/BO | BOCR | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 62 | BI/BO | BOFCR2 | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 63 | BI/BO | BOFKG | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 64 | BI/BO | BOFOZS | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 65 | BI/BO | BOFRK | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 66 | BI/BO | BOKLM | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 67 | BI/BO | BOLRU | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 68 | BI/BO | BOKSP | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 69 | BI/BO | BOPCZK | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 70 | BI/BO | BOTHPR | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 71 | BI/BO | BOTMZZ2 | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 72 | BI/BO | BOTMRPP2 | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 73 | BI/BO | BOTRP | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 74 | BI/BO | BOFIZB | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 75 | BI/BO | BOTGŚP | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 76 | BI/BO | BOPPLC | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 77 | BI/BO | BOFCRO | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 78 | BI/BO | BOWCRS | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 79 | BI/BO | BO Archiwum KW | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 80 | BI/BO | BO Archiwum KHW | 12 |  | 24 |  | x | x |
| 81 | SZYK2 Archiwum | Archiwum Systemu SZYK2 kopalń KHW | 24 |  | 48 |  | x | x |
| 82 | Usługa Kolokacji | 24 |  | 48 |  | x | x |

Tabela nr 4c **Minimalne wymagane kwoty obniżeń (w PLN) z tytułu niedotrzymania parametrów SLA**, które docelowo wprowadzone zostaną do Kart Katalogu Usług, będących elementem Umowy

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | ***wskaźnik 1*** | ***wskaźnik 2*** | ***wskaźnik 3*** | ***wskaźnik 4*** | ***wskaźnik 5*** | ***wskaźnik 6*** | ***wskaźnik 7*** | ***wskaźnik 8*** |
| Lp. | System | Dostępność komponentu | Czas reakcji na zgłoszenie | Czas rozwiązania incydentu o priorytecie krytycznym | Czas rozwiązania incydentu o priorytecie niekrytycznym | Gwarantowany czas wprowadzenia zmiany / nadania / likwidacji uprawnień w systemie | Gwarantowany czas realizacji zmiany o typie PRAWO | Gwarantowany czas realizacji Zlecenia Usługi typu: „LAIN - Reklamacja Aukcji Niepublicznych” i „LAIP - Reklamacja Aukcji Publicznych” | Gwarantowany czas realizacji Zlecenia Usługi |
| *obniżenie* *(zł/ za każdy 1%)* | *Obniżenie**(zł/ za każde zgłoszenie)* | *Obniżenie**(zł/ za każdą przekroczoną godzinę)* | *Obniżenie**(zł/ za każdą przekroczoną godzinę)* | *obniżenie* *(zł/ za każdą przekroczoną godzinę)* | *Obniżenie**(zł/ za każdy dzień roboczy przekraczający uzgodniony przez Strony termin realizacji Zmiany)* | *obniżenie* *(zł/ za każdą przekroczoną godzinę)* | *obniżenie* *(zł/ za każdy dzień roboczy przekraczający uzgodniony przez Strony termin realizacji Zmiany)* |
| Wymagane | **Oferowane** | Wymagane | **Oferowane** | Wymagane | **Oferowane** | Wymagane | **Oferowane** | Wymagane | **Oferowane** | Wymagane | **Oferowane** | Wymagane | **Oferowane** | Wymagane | **Oferowane** |
| *Kol. 1* | *Kol. 2* | *Kol. 3* | *Kol. 4* | *Kol. 5* | *Kol. 6* | *Kol. 7* | *Kol. 8* | *Kol. 9* | *Kol. 10* | *Kol. 11* | *Kol. 12* | *Kol. 13* | *Kol. 14* | *Kol. 15* | *Kol. 16* | *Kol. 17* | *Kol. 18* |
| 1 | SZYK2/KFK | 320 |  | 2 000 |  | 200 |  | 100 |  | x | x | 200 |  | x | x | 200 |  |
| 2 | SZYK2/KLM/LAIN3 | 320 |  | 2 000 |  | 200 |  | 100 |  | x | x | 200 |  | 100 |  | 200 |  |
| 3 | SZYK2/KLM/LAIP | 320 |  | 2 000 |  | 200 |  | 100 |  | x | x | 200 |  | 100 |  | 200 |  |
| 4 | SZYK2/KLM/LWSOO | 240 |  | 2 000 |  | 200 |  | 100 |  | x | x | 200 |  | x | x | 200 |  |
| 5 | SZYK2/KLM Pozostałe | 240 |  | 2 000 |  | 200 |  | 100 |  | x | x | 200 |  | x | x | 200 |  |
| 6 | SZYK2/KPT | 320 |  | 2 000 |  | 200 |  | 100 |  | x | x | 200 |  | x | x | 200 |  |
| 7 | SZYK2/KKW | 340 |  | 2 000 |  | 200 |  | 100 |  | x | x | 200 |  | x | x | 200 |  |
| 8 | SZYK2/KSK/SPK | 1 000 |  | 2 000 |  | 200 |  | 100 |  | x | x | 200 |  | x | x | 200 |  |
| 9 | SZYK2/KSK/ESP | 320 |  | 2 000 |  | 200 |  | 100 |  | x | x | 200 |  | x | x | 200 |  |
| 10 | SZYK2/KSK/SPP | 250 |  | 2 000 |  | 200 |  | 100 |  | x | x | 200 |  | x | x | 200 |  |
| 11 | S7YK2/KNP/NKPE | 320 |  | 2 000 |  | 200 |  | 100 |  | x | x | 200 |  | x | x | 200 |  |
| 12 | S7YK2/KNP/NBPIT | 600 |  | 2 000 |  | 500 |  | 100 |  | x | x | 200 |  | x | x | 200 |  |
| 13 | SZYK2/KSP/SCM | 350 |  | 2 000 |  | 200 |  | 100 |  | x | x | 200 |  | x | x | 200 |  |
| 14 | SZYK/KSP/SWM | 240 |  | 2 000 |  | 200 |  | 100 |  | x | x | 200 |  | x | x | 200 |  |
| 15 | SZYK/KSP - pozostałe | 250 |  | 2 000 |  | 200 |  | 100 |  | x | x | 200 |  | x | x | 200 |  |
| 16 | SZYK2/KZP2 | 250 |  | 2 000 |  | 200 |  | 100 |  | x | x | 200 |  | x | x | 200 |  |
| 17 | SZYK2/BPU/BESB | 350 |  | 2 000 |  | 200 |  | 100 |  | x | x | 200 |  | x | x | 200 |  |
| 18 | ARCHIWUM | 250 |  | 2 000 |  | 100 |  | 100 |  | 100 |  | x | x | x | x | 200 |  |
| 19 | BI/BO | 150 |  | 2 000 |  | 100 |  | 100 |  | 100 |  | x | x | x | x | 200 |  |
| 20 | BI/BO - Archiwum | 150 |  | 2 000 |  | 100 |  | 100 |  | 100 |  | x | x | x | x | 200 |  |
| 21 | Usługa Kolokacji | 150 |  | 2 000 |  | 200 |  | 100 |  | x | x | x | x | x | x | 200 |  |
| 22 | Administracja Zapasowym Centrum Przetwarzania Danych dla Grupy Oprogramowania SZYK | x |  | 2 000 |  | x |  | x |  | x | x | x | x | x | x | 200 |  |
| 23 | Administracja środowiskiem Hurtowni Danych | x |  | 2 000 |  | x |  | x |  | x | x | x | x | x | x | 200 |  |

***Uwaga:***

* *W części XXIII SIWZ – Kryteria oceny oferty w punkcie C opisane zostało kryterium jakości usług (SLA).*
* ***Ocenie pod kątem kryterium jakości poddane zostaną tylko oferowane wskaźniki SLA dla wybranych komponentów*** *Systemu SZYK i Hurtowni Danych* ***wymienionych w Części XXIII SIWZ w punkcie C****. Kryterium: J - JAKOŚĆ USŁUG (SLA).*
* *Wszystkie oferowane wartości wskaźników SLA, niezależnie od tego czy podlegają ocenie pod kątem kryterium jakości,* ***nie mogą być mniej korzystne niż wymagane wielkości graniczne*** *określone w Tabelach 4a, 4b i 4c powyżej.*
1. Wykonawca składający niniejszą ofertę, a w przypadku oferty wspólnej każdy Wykonawca składający ofertę wspólną, oświadcza że:
2. podał cenę ofertową, która zawiera wszystkie koszty poniesione w celu należytego wykonania zamówienia,
3. oferuje termin płatności, termin realizacji zamówienia oraz okres gwarancji zgodnie
z wymaganiami SIWZ,
4. zapoznał się z SIWZ oraz akceptuje jej postanowienia,
5. oferowany przedmiot zamówienia spełnia wszystkie wymagania określone w SIWZ.
6. Wykonawca oświadcza, że brak jest podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, jak również w okolicznościach określonych w art. 24 ust. 5 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.
7. Wykonawca składający niniejsza ofertę oświadcza, a w przypadku oferty wspólnej Wykonawcy składający niniejszą ofertę wspólnie oświadczają, że spełniają warunki, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, wymagane przez Zamawiającego.
8. Wykonawca składający niniejszą ofertę oświadcza, że jest związany ofertą przez okres **90**  dni.

Załącznikami do niniejszej oferty są:

Nazwa Nr dokumentu: Nr strony w ofercie:

1. .......................................................... ................... ........................................
2. ......................................................... .................... ….....................................

*……………………………………………* ..............................................................................

 *(miejsce i data )* (pieczęć i podpis Wykonawcy / upoważnionego przedstawiciela)