Smlouva O ZAJIŠTĚNÍ PODPORY

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: 25//1050

Číslo smlouvy poskytovatele:

*Objednatel*:

**Dopravní podnik města Brna, a.s.**

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno

Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně pod spis. zn. B 2463

Zastoupená: Ing. Milošem Havránkem, generálním ředitelem

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Ing. Miloš Havránek, generální ředitel

Kontaktní osoba ve věcech technických: Ing. Xenia Malá, vedoucí odboru IT tel.: 543 171 140, e-mail:

 xmala@dpmb.cz

 Jaromír Chudoba, tel: +420 543 171 164, e-mail:

 jachudoba@dpmb.cz

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Číslo účtu zveřejněné v Registru DPH: 8905621/0100

Společnost je plátcem DPH

a

*Poskytovatel*:

Název společnosti**:**

Sídlo:

Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeným …………. soudem v ……… pod spis. zn. …………

Zastoupená:

Kontaktní osoba ve věcech smluvních (Jméno; Příjmení, Telefon; E-mail):

Kontaktní osoba ve věcech technických (Jméno; Příjmení, Telefon; E-mail):

IČO:

DIČ:

Společnost je/není plátcem DPH

Číslo účtu:

Číslo účtu zveřejněné v Registru DPH:

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

 **I.**

**Předmět plnění**

1. Předmětem plnění této smlouvy je zajištění roční podpory „Trellix Data Security Endpoint Protection Suite“ krytou výrobcem. Předmět plnění je blíže specifikovaný v příloze č. 1 této smlouvy – Technická a cenová specifikace.

**II.**

**Doba a místo plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění dle článku I. této smlouvy objednateli po období jednoho roku, a to ode dne nabytí účinnosti smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění v sídle objednatele na adrese Dopravní podnik města Brna, a.s., Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, odbor informačních technologií.

**III.**

**Cena předmětu plnění**

1. Cena předmětu plnění dle čl. I. této smlouvy se sjednává ve výši **xxx Kč (slovy: xxx) bez DPH**. K takto stanovené ceně se připočte DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Podrobná specifikace kupní ceny je uvedena v příloze č. 1 – Technická specifikace a ceník.
3. Výše stanovená cena je cena pevná, maximální a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady spojené s předmětem plnění, a to zejména náklady na dopravu do místa dodání. Cena nemůže být měněna, a to ani na základě neočekávatelné změny cen vstupních služeb či jiných skutečností, které mohou mít vliv na výši ceny.

**IV.**

**Platební podmínky**

1. Objednatel zaplatí cenu na základě faktury (daňového dokladu), kterou poskytovatel vystaví a zašle objednateli nejpozději do 5 dnů po dodání předmětu plnění dle článku I. této smlouvy.
2. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího vystavení. Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je uvedený na faktuře (daňovém dokladu). Povinnost objednatele uhradit poskytovateli cenu se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu.

1. Objednatel preferuje zasílání faktur v elektronické podobě. E-mailová adresa objednatele pro doručení elektronické faktury je fakturace@dpmb.cz, adresa pro doručení faktury v listinné podobě je sídlo objednatele.
2. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „zákon o DPH“), bude dále obsahovat číslo smlouvy, číslo objednávky (je-li vyhotovována) a bankovní spojení poskytovatele.
3. Faktury v elektronické podobě bude objednatel přijímat výhradně na svém e-mailu fakturace@dpmb.cz. Velikost e-mailu s fakturou (výhradně ve formátu PDF) včetně příloh (výhradně ve formátu PDF či CSV) nesmí překročit 10 MB. Nebudou-li splněny podmínky dle tohoto odstavce, objednatel fakturu nezpracuje a bude ji považovat ze neodeslanou a nedoručenou.
4. Číslo účtu, které poskytovatel uvede na faktuře a v záhlaví smlouvy a na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět koupě, musí být předem zveřejněno v souladu s § 98 zákona o DPH v Registru DPH. O každé změně čísla účtu v průběhu trvání smlouvy je poskytovatel povinen objednatele bezodkladně informovat, nejpozději však spolu s doručením první faktury s novým číslem účtu. Nebude-li předmětné číslo účtu zveřejněno v Registru DPH, nebude objednatelem provedena úhrada (staví se lhůta splatnosti) za předmět koupě do doby, dokud poskytovatele objednateli neprokáže, že je toto číslo účtu v Registru DPH zveřejněno.
5. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit, obsahuje-li nesprávné cenové údaje, obsahuje-li nesprávné náležitosti dle přechozích odstavců nebo chybí-li v ní některá z náležitostí dle předchozích odstavců. Nová lhůta splatnosti počne běžet ode dne vystavení opravené či doplněné faktury.
6. Pokud nastane na straně poskytovatele některá ze skutečností uvedených v § 109 zákona o DPH, je povinen toto neprodleně oznámit objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109a zákona o DPH a jako ručitel za nezaplacenou DPH ji uhradit z poskytnutých zdanitelných plnění na osobní depozitní účet poskytovatele vedený u jeho správce daně. Takto je objednatel oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení poskytovatele. Postup dle § 109a zákona o DPH následně objednatel poskytovateli oznámí. Takto uhrazenou DPH dochází ke snížení pohledávky poskytovatele za objednatelem o příslušnou částku daně a poskytovatel tak není oprávněn po objednateli uhrazení této částky požadovat.

**V.**

**Odpovědnost za vady**

1. Poskytovatel odpovídá za to, že předmět plnění bude mít vlastnosti zabezpečující jeho řádné užívání a že bude odpovídat technickým a bezpečnostním předpisům a normám.
2. Pokud dojde ke zjištění vad, je objednatel povinen tyto vady oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, kdy vady zjistil. Reklamace a bude zaslána na e-mail: xxx (případně oznámena na telefonním čísle +420 xxx xxx xxx) a musí v ní být uvedeno, jakým způsobem se vady projevují.
3. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu nejpozději však do 5 pracovních dnů, co mu bude doručena reklamace vad objednatele, se k této reklamaci písemně vyjádřit. V písemném vyjádření poskytovatel uvede, zda vady uznává či nikoli a z jakého důvodu.
4. V případě uznání vad ze strany poskytovatele je poskytovatel povinen současně s vyjádřením, nejpozději však do 10 dnů ode dne doručení vyjádření objednateli opravit vadu.
5. Poskytovatel za vady neodpovídá, jestliže byly po předání způsobeny objednatelem nebo vnějšími událostmi, za které poskytovatel neodpovídá.

**VI.**

**Smluvní sankce**

1. V případě prodlení poskytovatele s dodáním předmětu plnění ve sjednané lhůtě je poskytovatel povinen zaplatit objednateli za včas nedodaný předmět plnění smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny předmětu plnění za každý započatý den prodlení až do řádného splnění závazku.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny předmětu plnění ve sjednané lhůtě splatnosti má poskytovatel nárok na vyúčtování smluvního úroku z prodlení ve výši 0,02 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení až do úplného zaplacení.
3. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Ve vyúčtování musí být uvedena výše, důvod a splatnost smluvní sankce.

**VII.**

**Ukončení smluvního vztahu**

1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
3. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. Odstoupení se stane účinným uplynutím pěti dnů od doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud v této lhůtě druhá smluvní strana nenapraví porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení.
4. Za podstatné porušení povinností smluvní strany považují zejména prodlení poskytovatele s předáním předmětu plnění o více než 10 dnů, prodlení objednatele s plněním svých povinností vůči poskytovateli takové, že poskytovatel nemůže svůj závazek v požadované kvalitě a lhůtě splnit.
5. Podstatným porušením smlouvy je také zjištění, že poskytovatel při provádění předmětu plnění porušuje povinnosti vyplývající pro něj ze smlouvy nebo ze zákona, a přitom poskytovatel v přiměřené lhůtě, jemu stanovené objednatelem, vytknuté nedostatky neodstraní.
6. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

**VIII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, řídí se vzájemné vztahy obou smluvních stran ustanoveními občanského zákoníku.
2. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
3. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
4. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebude zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
5. Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
6. Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
7. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
8. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.
9. Tuto smlouvu lze doplňovat či měnit pouze formou písemného dodatku, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran
10. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá strana obdrží po jednom vyhotovení. V případě jejího uzavření v elektronické formě se listinné stejnopisy nevyhotovují.
11. Tato smlouva nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
12. Smluvní strany zároveň potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že nebyla uzavřena v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy
13. Přílohou a nedílnou součástí smlouvy je:
	* Příloha č. 1 –Technická specifikace a ceník

V Brně dne dle el. podpisu V xxx dne dle el. podpisu

|  |  |
| --- | --- |
| ............................................................ | ............................................................ |
| za objednateleIng. Miloš Havránek | za poskytovatelexxx |
| generální ředitel   |  |